

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**OFFRE DE FORMATION
L.M.D.**

MASTER PROFESSIONNALISANT

Etablissement	Faculté / Institut	Département
UNIVERSITE DE BEJAIA	Sciences Economiques, Commerciales et Sciences de Gestion	Sciences de Gestion

Domaine	Filière	Spécialité
Sciences Economiques, De Gestion et Commerciales (SEGC)	Sciences de Gestion	Management des établissements de santé

Responsable de l'équipe du domaine de formation :

Pr ACHOUCHE Mohamed

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

عرض تكوين

ل. م . د

ماستر مهني

القسم	الكلية/ المعهد	المؤسسة
علوم التسيير	علوم الاقتصادية، التجارية و علوم التسيير	جامعة بجاية

التخصص	الشعبة	الميدان
مناجمت المؤسسات الصحية	علوم التسيير	علوم الاقتصادية، التسيير والتجارية

مسؤول فرقة ميدان التكوين:

الاستاذ: عشوش محمد

SOMMAIRE

I – Fiche d'identité du Master	4
1 - Localisation de la formation :	5
2 – Coordonateurs :	5
3- Partenaires extérieurs * :	5
4 – Contexte et objectifs de la formation	6
A – Organisation générale de la formation : position du projet	6
B – Conditions d'accès	6
C - Objectifs de la formation	7
D – Profils et compétences visées	7
E- Potentialités régionales et nationales d'employabilité	8
F – Passerelles vers les autres spécialités	8
G – Indicateurs de suivi du projet	8
5 – Moyens humains disponibles	9
A : Capacité d'encadrement :	9
B : Equipe d'encadrement de la formation :	9
B-1 : Encadrement Interne :	9
B-2 : Encadrement Externe :	10
B-3 : Synthèse globale des ressources humaines :	11
B-4 : Personnel permanent de soutien (indiquer les différentes catégories)	11
6 – Moyens matériels disponibles	12
A- Laboratoires Pédagogiques et Equipements :	12
B- Terrains de stage et formation en entreprise :	13
C- Laboratoire(s) de recherche de soutien à la formation proposée :	14
D- Projet(s) de recherche de soutien à la formation proposée :	14
E- Documentation disponible :	15
F- Espaces de travaux personnels et TIC :	15
II – Fiche d'organisation semestrielle des enseignements	16
1- Semestre 1 :	17
2- Semestre 2 :	18
3- Semestre 3 :	19
4- Semestre 4 :	20
5- Récapitulatif global de la formation : (3 semestres)	20
III- Programme détaillé par matière	21
IV- Accords / Conventions	67
V – Curriculum Vitae des Coordonnateurs	73
VII - Avis et Visas des organes administratifs et consultatifs	85
VIII - Visa de la Conférence Régionale	86

I – Fiche d'identité du Master

1 - Localisation de la formation :

Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et Sciences de Gestion
Département des **SCIENCES DE GESTION**
Laboratoire de recherche : Laboratoire d'Informatique Médicale (**LIMED**)

2 – Coordonateurs :

- Responsable de l'équipe du domaine de formation :

Nom & prénom : **ACHOUCHE Mohamed**

Grade : Professeur

☎ : 0662246825

Fax : 034816827

E - mail : achouchemohamed@yahoo.fr

- Responsable de l'équipe de la filière de formation :

Nom & prénom : **BOUKRIF Moussa**

Grade : Professeur

☎ : 0773646185

Fax :

E - mail : boukrifmoussa@yahoo.fr

- Responsable de l'équipe de spécialité :

Nom & prénom : **KENDI Nabila**

Grade : Maître de conférences B

☎ : 0795624462

Fax :

E - mail : kendinabila@gmail.com

3- Partenaires extérieurs * :

➤ Autres établissements partenaires :

- **Ecole Nationale de Management et de l'Administration de la Santé (ENMAS)**
- **Direction de la Santé et de la Population de la wilaya de Bejaia**
- **CHU de Bejaia**
- **EPH de SIDI AICH**
- **EPH de AKBOU**
- **EPH de AMIZOUR**
- **EPH de AOKAS**
- **EPH de KHERRATA**

➤ Autres partenaires socio-économiques :

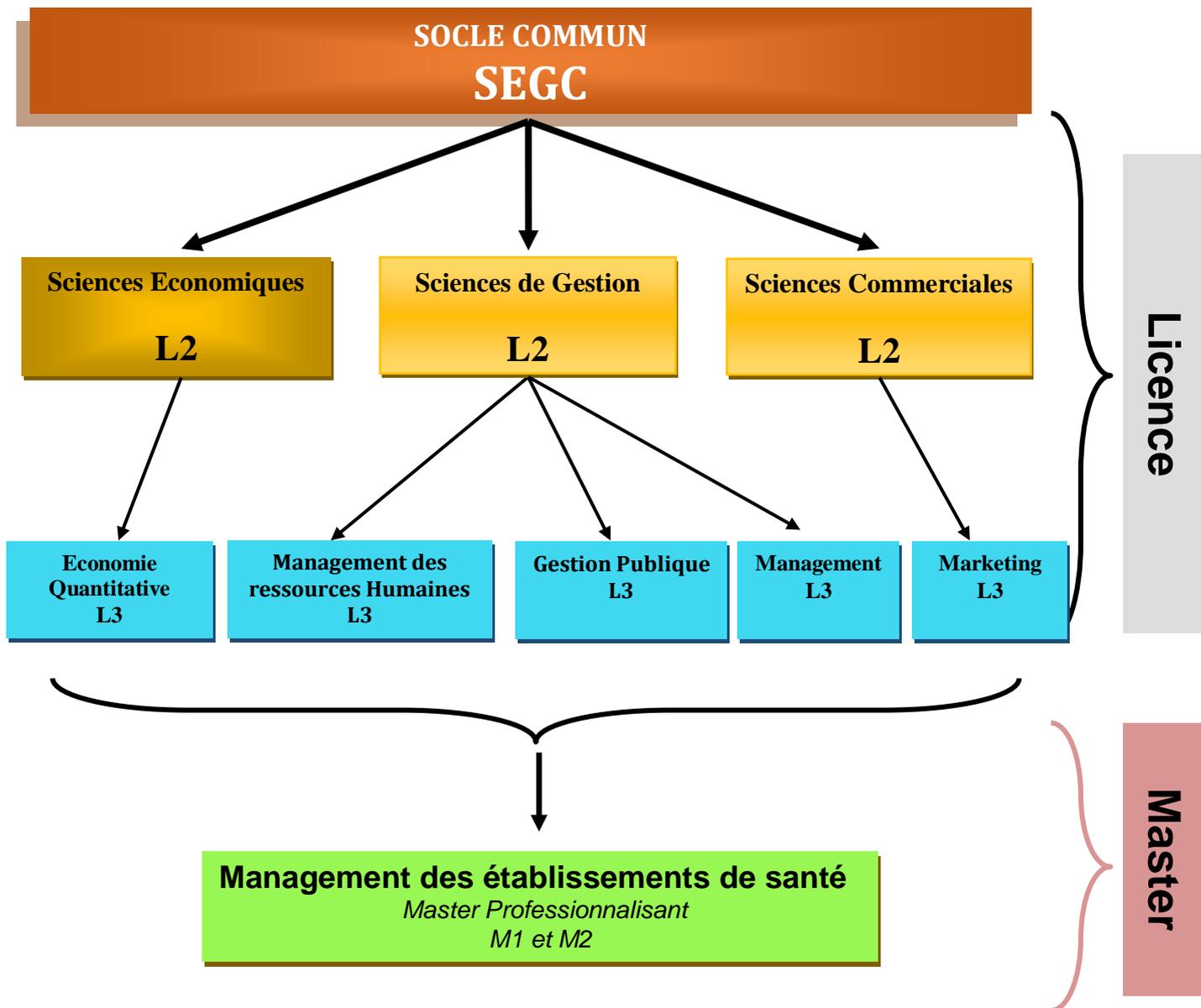
- **Clinique privée de RAMEAU d'OLIVIER**
- **Clinique privée BENMERAD**

➤ Partenaires internationaux :

- **L'Organisation Mondiale de la Santé - Algérie (OMS)**

4 – Contexte et objectifs de la formation

A – Organisation générale de la formation : position du projet



B – Conditions d'accès

- Ce Master est proposé à tous les étudiants ayant suivi un parcours en Science de Gestion en L2 et qui ont eu une licence en Management ou Management des ressources humaines.
- Il est aussi proposé aux étudiants ayant une Licence en Marketing dans un parcours de Science commerciales en L2.
- La formation accueille aussi les licenciés en Economie quantitatives qui ont suivi un parcours en sciences économiques

C - Objectifs de la formation

Dans le contexte algérien, les établissements de santé sont soumis à des contraintes multiples et à des injonctions parfois contradictoires : recherche d'une plus grande rationalité des soins et d'une meilleure prise en compte des besoins des usagers dans un contexte de contrainte budgétaire de plus en plus pesante, faibles coopérations entre les acteurs de santé, dysfonctionnement de la gouvernance hospitalière, conditions de travail particulièrement adverses (accentuées par la crise de la COVID-19) à l'origine d'un mécontentement des professionnels de santé et de grèves à répétition, résistances au changement manifestés par les communautés professionnelles.... L'évolution de ces contraintes et rigidités pesant sur les établissements de santé font naître de nouveaux défis que doivent gérer les managers du secteur de la santé.

Dès lors, les besoins en cadres dirigeants formés aux techniques de la gestion des établissements de santé croissent de manière importante. Et pour l'heure, force est de constater qu'en dehors des post-graduations spécialisées de l'École Nationale de Management et d'Administration de la santé (ENMAS), de l'École Nationale Supérieure d'Administration (ex-ENA) et de l'École Nationale Supérieure de la Sécurité Sociale, ce type de formation reste malheureusement mal prise en charge dans notre pays.

Le Master « **Management des établissements de santé** » forme au management spécifique des établissements de santé et médico-sociaux. Il apporte ainsi une réponse cohérente à ce besoin de compétence et de formation des cadres de gestion des structures de santé. Cette formation permettra notamment aux diplômés une parfaite maîtrise des techniques de gestion et de management des services de santé, dans le respect de l'éthique médicale et soignante.

Le programme de formation s'attache donc à développer les compétences-clés des équipes dirigeantes dans le secteur de la santé : stratégie des structures de santé, pilotage de la performance, gestion financière, gestion du changement, pilotage des ressources humaines (travail d'équipe, climat organisationnel), management de la qualité (indicateurs qualité, procédure de certification, prévention des événements indésirables) ...

L'équipe de formation est constituée d'universitaires et de professionnels afin de répondre aux exigences académiques d'une formation universitaire de haut niveau. L'enseignement sera ainsi assuré par des universitaires et des praticiens confirmés afin de concilier les approches, croiser les regards et lier enseignements théoriques, approches de terrain, études de cas et expériences en établissements.

D – Profils et compétences visées

La présente formation vise essentiellement à former les futurs cadres gestionnaires du secteur de la santé, qui seront capables de :

- Comprendre et résoudre les problèmes de gestion des organisations sanitaires et médico-sociales dans les secteurs public et privé ;
- Maîtriser les méthodes, concepts et outils de l'analyse permettant d'éclairer la prise de décision dans les établissements de santé ;
- Concevoir et piloter un projet d'établissement (fixer les objectifs de son établissement tout en arrêtant les moyens nécessaires pour y parvenir) ;
- Réaliser des audits de processus, des études et des enquêtes pour apporter des réponses à des besoins fonctionnels ;

- Développer des aptitudes dans la prise en compte des enjeux multiples de l'environnement économique, politique, juridique et culturel conditionnant le fonctionnement des établissements de santé ;
- Connaître la réglementation applicable aux établissements du secteur ;
- Pouvoir communiquer, avec la tutelle, avec les membres du conseil d'administration, avec le personnel et les organisations syndicales, avec les responsables médicaux.

E- Potentialités régionales et nationales d'employabilité

À l'issue de cette formation, les diplômés peuvent prétendre à occuper des postes divers et variés dans le secteur de la santé au sens large. Il s'agit notamment des postes de :

- **Chargé d'étude, cadre ou expert consultant** auprès des agences ou institutions sanitaire du Ministère de la Santé et de ses différents démembrements
 - À l'échelon local (DPS, centre d'hygiène communale...),
 - des organismes de la sécurité sociales (CNAS, CASNOS...),
 - des organismes internationaux tels que l'OMS, le PNUD, etc.
- **Administrateur principal** dans les établissements de soins :
 - hôpitaux publics
 - cliniques privées ;
- **Cadres, commercial ou consultant** :
 - Chargé de la stratégie marketing des produits et technologies de santé dans le domaine de l'industrie pharmaceutique,
 - Cadre gestionnaires auprès des laboratoires pharmaceutiques ou des distributeurs de produits de santé ;
- Enfin, de **chercheur ou d'enseignant-chercheur** en économie et management de la santé, pour ceux qui font le choix de poursuivre leurs études en Doctorat par la préparation d'une thèse en Sciences Économiques ou en Sciences de Gestion.

F – Passerelles vers les autres spécialités

Ce master peut être pourvu par les étudiants ayant achevé leur cycle Licence en Management et en Management des ressources humaine du département des Sciences de gestion. Ainsi, les étudiants licenciés en Marketing du département des sciences commerciales

G – Indicateurs de suivi du projet

L'équipe de formation a mis en place des indicateurs permettant de suivre l'évolution du projet et évaluer les objectifs poursuivis : *taux de réussite, taux d'échec, taux de progression avec dette*, taux d'abondons et taux d'employabilité des diplômés (après 2ans, après 5 ans et après 10ans)

5 – Moyens humains disponibles

A : Capacité d'encadrement :

Dans l'objectif de dispenser des enseignements de haut niveau et un encadrement de qualité, Le nombre de places pédagogiques offertes est limité à 20 places

B : Equipe d'encadrement de la formation :

B-1 : Encadrement Interne :

Nom, prénom	Diplôme	Grade	Laboratoire de recherche de rattachement	Type d'intervention *	Emargement
CHALANE Smail	Doctorat	MCB	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
CHEURFA Taous	Magister	MAA	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
CHABANE Lounis	Magister	MAA	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
HIDRA Younes	Doctorat	MCB	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
IDIRI Yanis	Doctorat	MCB	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
DERMEL Ali	Magister	MAA	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
MESSAILI Moussa	Doctorat	MCB	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
KENDI Nabila	Doctorat	MCB	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
MAHFOUDH Nacera	Doctorat	MCB	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
FERROUDJ Kahina	Magister	MAA	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
ZIANI Farida	Doctorat	MCB	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
LAOUER Abdehak	Magister	MAA	LAMOS	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
MOURI Med Ouali	Magister	MAA	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
MENAA Nabil	Magister	MAA	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
HAMMICHE Azzedine	Magister	MAA	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
AMALOU Mourad	Magister	MAA	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
KANDI Nabil	Doctorat	MCB	ED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
OUCHICHI Mourad	Doctorat	MCA	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
IFOURAH Hocine	Doctorat	MCA	LMTQ	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
FOUDI Brahim	Doctorat	MCB	LIMED	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>
OUAOUDIA Lounis	Doctorat	MCB	/	Cours + TD+ encadrement de mémoire	<i>[Signature]</i>

* = Cours, TD, TP, Encadrement de stage, Encadrement de mémoire, autre (à préciser)

* = Cours, TD, TP, Encadrement de stage, Encadrement de mémoire, autre (à préciser)

B-2 : Encadrement Externe :

Nom, prénom	Diplôme	Établissement de rattachement	Type d'intervention *	Emargement
Pr ZEHNATI Ahcen	Doctorat	CREAD	Séminaires + Encadrement	
ALLACHE Abdelmadjid	PGS (ENMAS)	CHU Bejaia	Encadrement de stage	
AZIB Samira	Master	EPH AOKAS	Encadrement de stage	
GUANCOUN Hichem	Magister	Hôtel des finances	Encadrement de stage	
BEZOUH Boualem	Licence – Anglais	Education nationale	Cours + TD	
Dr BOUKHRIS Houda	Doctorat	CHU Bejaia	Encadrement de stage	
Dr LAOUSSATI Malha	Doctorat	CHU Bejaia	Cours + TD	
BOUMRAOU Sofiane	Magister	EPH d'AMIZOUR	Cours + encadrement de stage	
Dr GUENOUNE Oamar	Doctorat (ENA)	ENMAS	Séminaire	
RAHMOUNE Assad	PGS (ENMAS)	EPH AOKAS	Encadrement de stage	
AFFOUNE Sabti	PGS (ENMAS)	EPH AOKAS	Encadrement de stage	
BEGAA Asma	PGS (ENMAS)	EPH KHERRATA	Encadrement de stage	
HAMCHAOUI Rafik	Ingénieur en Informatique	EPH SIDI AICH	Cours + encadrement de stage	
KENDIRA Zahir	Economie	EPH AMIZOUR	Séminaire	

* = Cours, TD, TP, Encadrement de stage, Encadrement de mémoire, autre.

6 – Moyens matériels disponibles

A- Laboratoires Pédagogiques et Equipements :

Les enseignements seront assurés par des spécialistes praticiens et des enseignants-chercheurs sous forme de cours, TD, études de cas, stages dans les établissements de santé publiques et privés et séminaires. Le Laboratoire Recherche en Management et Techniques Quantitatives (RMTQ), le centre de calcul, les salles de classe et les salles informatiques seront mis à la disposition des enseignants et des étudiants. De ce fait, le recours à la rétroprojection et à l'outil informatique est indispensable pour assurer un enseignement et un encadrement de qualité.

Intitulé du laboratoire : Laboratoire d'Informatique Médicale (LIMED)

Numéro d'agrément du laboratoire : N° 242 du 03/04/2013

Capacité en étudiants : 20 étudiants

N°	Intitulé de l'équipement	Nombre	observations
01	Imprimante BrotherDCP-195Cà jet d'encre couleur multifonction	01	N° d'inventaire 53421FNR/BUB/13
02	Imprimante laser multifonction CANON i-SENSYS MF 212W	01	N° d'inventaire 69809FNR/FUB/15
03	Imprimante Laser Brother DCP-1510	05	N° d'inventaire FUB/FNR/84894 à FUB/FNR/84898/19
04	Imprimante HL-1210W Imprimante laser monochrome WiFi	01	/
05	Imprimante HP INK Tank 315 couleur multifonction à jet d'encre	01	/
06	Imprimante Laser Brother DCP-1610	01	N° d'inventaire FUB/FNR/84901/18
07	Micro-ordinateur de bureau Hp Intel(R) core™ i5-3470. 4Go.	01	N° d'inventaire FUB/FNR/61900/14
08	Micro-Ordinateur HP, Compaq dx 2390 Microtower, Core 2 duo, 2GO de RAM	01	TO-B1-S13-PC1
09	Micro-Ordinateur DELL, Inspiron 530, Core 2 duo, 2GO de RAM	01	TO-B1-S13-PC5
10	Micro-Ordinateur DELL, Videale, Core 2 duo, 2GO de RAM	01	TO-B1-S13-PC8-1
11	Micro-Ordinateur DELL, Videale, Core 2 duo, 2GO de RAM	01	TO-B1-S13-PC14
12	Micro-Ordinateur DELL, Optilex 360, Core 2 duo, 2GO de RAM	01	TO-B1-S13-PC18

Intitulé du laboratoire : Laboratoire recherche en management et techniques quantitatives (RMTQ)

Directeur du laboratoire : Pr BOUKRIF Moussa

Numéro d'agrément du laboratoire :C0773200

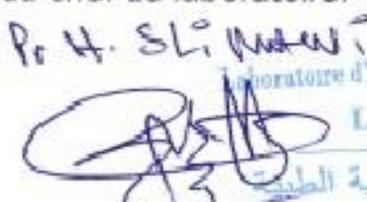
Arrêté de création : N°1218

N°	Intitulé de l'équipement	Nombre	observations
1	Centre de calcul	1	équipé
2	Centre d'impression	1	équipé
3	Salle informatique du département	1	équipé
4	Rétroprojecteurs	6	
5	Data show	2	
6	Micro ordinateurs portables	2	
7	Bureaux de travail	6	
8	Tables de décharge	12	
9	Chaises	30	
10	Armoires	12	
11	Appareils photo numériques	4	

B- Terrains de stage et formation en entreprise :

Lieu du stage	Nombre d'étudiants	Durée du stage
EPH AKBOU	2	6 mois
EPH SIDI AICH	2	6 mois
EPH AMIZOUR	2	6 mois
EPH AOKAS	2	6 mois
EPH KHERRATA	2	6 mois
CHU BEJAIA	3	6 mois
DSP de Bejaia	2	6 mois
EHP le Rameau d'olivier	2	6 mois
EHP BENMERAD	2	6 mois

C- Laboratoire(s) de recherche de soutien à la formation proposée :

Chef du laboratoire
N° Agrément du laboratoire
Date : 24/02/2021 Agrément N° : 424
Avis du chef de laboratoire:  Laboratoire d'Informatique Médicale LIMED مخبر المعلوماتية الطبية

Chef du laboratoire
N° Agrément du laboratoire
Date : 05 AVR 2021 Agrément N° C0773200
Avis du chef de laboratoire:  Université de Bejaia Faculté des Sciences Exactes et Appliquées Département des Sciences Informatiques, Comptables et de Gestion

**Professeur -
BOUKRIF Moussa**

D- Projet(s) de recherche de soutien à la formation proposée :

Intitulé du projet de recherche	Code du projet	Date du début du projet	Date de fin du projet
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

E- Documentation disponible :

Le campus D'ABOUDAOU dispose d'une bibliothèque qui contient un fond documentaire riche et varié, notamment dans le domaine du management. Il est à noter aussi que des acquisitions sont proposées chaque année, ce qui offre la possibilité d'enrichir ce fond avec des ouvrages récents et de spécialité.

F- Espaces de travaux personnels et TIC :

L'université (campus ABOUDAOU) dispose d'une bibliothèque centrale, d'une salle des périodiques, d'un centre de calcul et une salle de connexion. Ces espaces de travail collectifs et individuels permettent à l'étudiant de réaliser ses travaux dans de meilleures conditions matérielles et pédagogiques.

II – Fiche d'organisation semestrielle des enseignements

1- Semestre 1 :

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autre			Continu	Examen
UE fondamentales						10	18		
UEF(O/P)	435 H	9H	6 H	/	14 H				
Management des organisations sanitaire et médico-sociale	142,5	3	1,5	/	5h	3	6	*	*
Systèmes de santé et de sécurité sociale comparés	142,5	3	1,5	/	5h	3	6	*	*
GRH et coaching des équipes en milieux hospitalier	75	1,5	1,5	/	2h	2	3	*	*
Evaluation économique en santé	75	1,5	1,5	/	2h	2	3	*	*
UE méthodologie						4	9		
UEM (O/P)	210 H	3 H	3 H	/	8 H				
Comptabilité Publique	120	1,5	1,5	/	5h	2	5	*	*
Analyse des séries chronologiques	90	1,5	1,5	/	3h	2	4	*	*
UE découverte						1	2		
UED(O/P)	52,5 H	1,5H			2H				
Droit de la santé	52	1,5	/	/	2h	1	2		*
UE transversales	22,5 H	1,5H				1	1		
Langue étrangère (Anglais)	22,5	/	1,5	/	/	1	1	*	
Total Semestre 1	720 H	202,5 h	157,5h		360 h	16	30		

2- Semestre 2 :

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Crédits	Mode d'évaluation	
	14-16 sem	C	TD	TP	Autres			Continu	Examen
UE fondamentales						10	18		
UEF(O/P)	435 H	9 H	6 H	/	14 H				
Pilotage de la performance dans les établissements de santé	142,5	3	1,5	/	5h	3	6	*	*
Planification stratégique et management de projet en santé	142,5	3	1,5	/	5h	3	6	*	*
Comptabilité analytique et contrôle de gestion hospitalière	75	1,5	1,5	/	2h	2	3	*	*
Démarche qualité et certification en santé publique	75	1,5	1,5	/	2h	2	3	*	*
UE méthodologie						4	9		
UEM (O/P)	210 H	3 H	3 H	/	8 H				
Epidémiologie et problèmes de santé publique	120	1,5	1,5	/	5h	2	5	*	*
Processus aléatoire et files d'attentes	90	1,5	1,5	/	3h	2	4	*	*
UE découverte						1	2		
UED(O/P)	52,5H	/	1,5		2 H				
Rédaction administrative	52,5	/	1,5	/	2h	1	2	*	
UE transversales	22,5H	1,5				1	1		
Langue étrangère Anglais 2	22,5	/	1,5	/	/	1	1	*	
Total Semestre 2	720 H	180 h	180 h	0 h	360 H	16	30		

3- Semestre 3 :

Unité d'Enseignement	VHS	V.H hebdomadaire				Coeff	Créd	Mode d'évaluation	
	14-16	C	TD	TP	Autre			Continu	Examen
UE fondamentales									
UEF(O/P)	435 H	9 H	6 H	/	14 H	10	18		
Conduite du changement dans un établissement de santé	142,5	3	1,5	/	5h	3	6	*	*
Logistique, achat et systèmes de production des services de santé	142,5	3	1,5	/	5h	3	6	*	*
Management stratégique des ressources humaines en santé	75	1,5	1,5	/	2h	2	3	*	*
Marketing des services de santé	75	1,5	1,5	/	2h	2	3	*	*
UE méthodologie									
UEM (O/P)	210 H	3 H	3 H	/	8H	4	9		
Informatique médicale et système d'information hospitalier	120	1,5	1,5	/	5h	2	5	*	*
Séminaire en Management de la santé	90	1,5	1,5	/	3h	2	4	*	*
UE découverte									
UED(O/P)	52,5H			1,5	2 H	1	2		
Méthodes quantitatives appliquées sur ordinateur	52,5	/	/	1,5	2 H	1	2	*	
UE transversales	22,5H	1,5h				1	1		
Déontologie et éthique en santé	22,5	/	1,5	/	/	1	1		*
Total Semestre 3	720 H	180 h	157,5h	22,5h	360h	16	30		

4- Semestre 4 :

Domaine : Sciences Economiques, gestion et des Sciences Commerciales
Filière : SCIENCES DE GESTION
Spécialité : Management des Etablissements de santé

Stage en entreprise sanctionné par un mémoire et une soutenance.

	VHS	Coeff	Crédits
Travail Personnel	30h	4	30
Stage en entreprise	10h	/	/
Séminaires	/	/	/
Autre (préciser)	/	/	/
Total semestre 4	600h	4	30

5- Récapitulatif global de la formation : (3 semestres)

VH \ UE	UEF	UEM	UED	UET	Total
Cours	405	135	22,5	0	562,5
TD	270	135	22,5	67,5	495
TP	0	0	22,5	0	22,5
Travail personnel	630	360	90	0	1080
Autre (préciser)	/	/	/	/	/
Total	1305	630	157,5	67,5	2160
Crédits	54	27	6	3	90
% en crédits pour chaque UE	60%	30%	6,67%	3,33%	100%

6- Récapitulatif crédits (4 semestres)

	Crédits				Total
	UEF	UEM	UED	UET	
Crédits 3 semestres	54	27	6	3	90
Crédits semestre 4	18	9	3	/	30
Total crédits 4 semestres	72	36	9	3	120
Ventilation crédits par UE	60%	30%	7%	3%	100%

III- Programme détaillé par matière

Intitulé du Master : Management des établissements de la santé

Semestre : 1

Intitulé de l'UE : fondamentale

Intitulé de la matière : management des organisations socio-sanitaires et médico-sociale

Crédits : 6

Coefficients : 3

Objectifs de l'enseignement : Cette matière a pour objectif d'initier les étudiants aux outils et méthodes de management appliqué aux organisations sanitaires, notamment les hôpitaux publics et les cliniques privées. Ainsi, à travers cette matière, les étudiants appréhenderont les enjeux économiques, organisationnels et particulièrement managériaux des organisations de soins et de santé.

Connaissances préalables recommandées : management des entreprises, théorie des organisations, management stratégique.

Contenu de la matière :

Chapitre 1 : Management dans le domaine de la santé : spécificités et fonction.

Chapitre 2 : Diagnostic organisationnel des organisations de santé

Chapitre 3 : Management stratégique des établissements de santé

Chapitre 4 : Management des parcours de soins

Chapitre 5 : Management de la performance dans le secteur de la santé

Chapitre 6 : Gouvernance hospitalière

Mode d'évaluation : *Contrôle continu et examen*

Références

- **Bentahar, O. & Benzidia, S.** (2019). Supply Chain Management de la santé. Caen, France: EMS Editions. <https://doi-org.sndl1.arn.dz/10.3917/ems.bent.2019.01>
- **Contandriopoulos, A.** (2008). La gouvernance dans le domaine de la santé : une régulation orientée par la performance. Santé Publique, vol. 20(2), 191-199. <https://doi.org/10.3917/spub.082.0191>
- **Damart, S.** (2013). Innovations managériales en établissements de santé. Caen, France : EMS Éditions. <https://doi-org.sndl1.arn.dz/10.3917/ems.damar.2013.01>.
- **Louazel, M., Mourier, A., Ollivier, E. & Ollivier, R.** (2018). Le management en santé : Gestion et conduite des organisations de santé. Rennes, France : Presses de l'EHESP. <https://doi-org.sndl1.arn.dz/10.3917/ehesp.louaz.2018.01>
- **Minvielle E. (2009)**, « management en santé : recherches actuelles et enjeux de demain », in Pierre-Louis Bras et al., Traité d'économie et de gestion de la santé. Presses de Sciences Po. disponible en ligne à l'adresse : <https://www.cairn.info/traite-d-economie-et-de-gestion-de-la-sante---page-35.htm>.
- **Minvielle, É., Gallopel-Morvan, K., Januel, J. & Waelli, M.** (2018). Manager une organisation de santé: L'apport des sciences de gestion. Rennes, France: Presses de l'EHESP. <https://doi-org.sndl1.arn.dz/10.3917/ehesp.minvi.2018.01>

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 1

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Systèmes de santé et de sécurité sociale comparés

Crédits : 6

Coefficients : 3

Objectifs de l'enseignement :

- Proposer une typologie et une analyse comparative des systèmes de santé et de protection sociale dans le monde.
- Discuter le positionnement du système de santé algérien en rapport avec les trois grands modèles d'organisation et de financement des systèmes de santé dans le monde, et en rapport à leurs performances respectives.
- Sensibiliser les futurs professionnels de la santé à la problématique de la maîtrise des dépenses de santé et, plus largement, susciter le débat sur les dysfonctionnements actuels du système de santé algérien et les perspectives de réforme.
- Développer chez les futurs managers de la santé les capacités d'analyse et de critique leur permettant d'avoir un regard distancié par rapport à la situation actuelle et aux évolutions « souhaitables » de notre système de santé.

Connaissances préalables recommandées : Ce module ne nécessite pas de prérequis particulier.

Contenu de la matière :

***Introduction** - Les spécificités économiques du secteur de la santé*

- 1. Les systèmes de santé dans le monde : classification et performances globales** - *Qu'est-ce qu'un système ? - Qu'est-ce qu'un système de santé ? - Quel modèle macroéconomique pour le système de santé ? - Interdépendances entre les termes de l'équation - Performance comparée des systèmes de santé - Qui paye, qui consomme et qui régule ? - Quid du système de santé algérien ?*
- 2. Le système de santé algérien : Organisation et régulation** - *Le système de soins algérien (organisation pyramidale...) - Modes de financement et de prestation des soins*
- 3. Le système de santé algérien : Financement**
- 4. L'assurance-maladie dans le monde**
- 5. La sécurité sociale et l'assurance-maladie en Algérie**
- 6. La rémunération des professionnels de santé en médecine ambulatoire**
- 7. Le financement des hôpitaux**

Conclusion – La crise du système de santé algérien au prisme de l'hôpital public

Modes d'évaluation : Contrôle continu en TD + Examen final cumulatif

Références :

- **BATIFOULIER, P.** (2018). *Économie de la santé*. Paris: Armand Colin.
- **BÉJEAN, S.** (1994). *Économie du système de santé : Du marché à l'organisation*. Paris: Economica.
- **BERESNIAK, A. & Duru, G.** (2020). *Économie de la santé*. Paris: Elsevier Masson.
- **BRAS, P.-L., Pouvourville, G. de, & TABUTEAU, D. (Éds.)**. (2009). *Traité d'économie et de gestion de la santé*. Paris: Presses de Sciences Po & Éditions de la santé.
- **CASTIEL, D.** (2020). *Économie de la santé : L'émergence d'une discipline*. Paris: Ellipses.
- **CHEVALLIER, G.** (2011). *Systèmes de santé : Clés et comparaisons internationales*. Paris: L'Harmattan.
- **EVANS, R.** (1997). 'Going for the Gold : the redistributive agenda behind Market-Based Health Care Reform. *Journal of Health Politics, Policy and Law*, 22(2), 427-465. <https://doi.org/10.1215/03616878-22-2-427>
- **FARGEON, V.** (2014). *Introduction à l'économie de la santé*. Grenoble: Presses universitaires de Grenoble.
- **HIRTZLIN, I.** (2018). *Fiches d'économie de la santé : Rappels de cours et exercices corrigés*. Paris: Ellipses.
- **LABOURDETTE, A.** (1993). *Économie de la santé*. Paris: Presses universitaires de France.
- **LAMBERT, D. C.** (2000). *La santé, clé du développement économique. Europe de l'Est et Tiers Mondes*. Paris: L'Harmattan.
- **LAMBERT, D. C.** (2000). *Les systèmes de santé : Analyse et évaluation comparée dans les pays industriels*. Paris: Seuil.
- **LAMBERT, D.-C.** (1985). *Lexique d'économie de la santé*. Paris: Economica.
- **MAJNONI D'INTIGNANO, B.** (2016). *Santé et économie en Europe*. Paris: Presses Universitaires de France.
- **MAJNONI D'INTIGNANO, B., & ULMANN, P.** (2001). *Économie de la santé*. Paris: Presses universitaires de France.
- **PALIER, B.** (2017). *La réforme des systèmes de santé*. Paris: Presses universitaires de France.
- **ROCHE, L., SABATINI, J., & SÉRANGE-FONTERME, R.** (1997). *L'économie de la santé*. Paris: Presses universitaires de France.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 1

Intitulé de l'UE : Fondamentale

**Intitulé de la matière : Gestion des ressources humaines et coaching des équipes
en milieux hospitaliers**

Crédits : 3

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement

L'objectif de cette matière est de permettre aux étudiants de découvrir les différentes dimensions de la gestion des ressources humaines et d'appréhender ses enjeux, en leur offrant une vision claire, synthétique et actualisée des actions clefs de la GRH.

Connaissances préalables recommandées

Le candidat à la formation doit avoir des prérequis relatifs aux théories d'organisation, à la gestion des organisations et au management stratégique.

Contenu de la matière

1. Qu'est-ce que la Gestion des Ressources Humaines (GRH)?
2. La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).
3. Le recrutement du personnel.
4. Le pilotage de la formation.
5. Rémunération et masse salariale.
6. La gestion des conflits.
7. Quelques problématiques contemporaines de la GRH.
8. Les fondements de la dynamique d'équipes.

Mode d'évaluation :

Contrôle continu, examen, etc

Références (*Livres et polycopiés, sites internet, etc*).

- **CADIN (C.), GUERIN (F.), PIGEYRE (F.), PRALONG (J.)**, « *Gestion des Ressources Humaines : Pratique et éléments de théorie* », Dunod, 2012.
- **GRANDGUILLOT (D.)**, « *Droit social : droit du travail et de la protection sociale* », 21^{ème} Edition, Gualino, coll. Les Zoom's, 2019.
- **MARTORY (B.)**, « *Contrôle de gestion sociale* », Vuibert, 2012.
- **PICHAUT (F.), NIZET (J.)**, « *Les pratiques de gestion des ressources humaines*, Le Seuil, 2000 ». *Lamy social : guide pratique*, Lamy, 2013.
- Liaison Sociales (www.wk-rh.fr)
- Personnel (www.andrh.fr)
- Portail de management des ressources humaines (www.e-rh.org)
- RF Social (<http://rfsocial.grouperf.com>)

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 1

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Evaluation économique en santé

Crédits : 3

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement

L'Evaluation économique en santé permet le jugement des politiques publiques, elle offre des outils pour l'optimisation des dépenses et l'appréciation des résultats pour formuler des orientations aux décideurs sur des bases rationnelles.

Connaissances préalables recommandées

L'évaluation économique en santé requiert des connaissances en mathématiques, statistiques et en microéconomie.

Contenu de la matière

Partie1: L'évaluation économique en santé

1.1. Pourquoi l'évaluation en santé ?

1.2. Les dimensions du calcul économique

1.2.1. Nature des coûts

a. *Coûts directs*

b. *Coûts indirects : la productivité perdue*

c. *Coûts intangibles : coûts humains et psychologiques*

1.2.2. Type d'analyse

a. Analyse de minimisation des coûts

b. Analyse coût-efficacité

c. Analyse coût-bénéfice d. Analyse coût-utilité

1.2.3. Point de vue de la réalisation de l'étude 2.

Partie 2 : Mesure de la santé et indicateurs de

2.1. Définition des indicateurs de santé

2.2. Classification des indicateurs de santé

2.2.1. Indicateurs de morbidité

2.2.2. Les indicateurs de mortalité

a. Les notions de Qualité de vie (QdV)

b. Instruments de mesure de la qualité de vie (QDV)

Mode d'évaluation : Examen + TD

Références

- **DRUMMOND MF., O'BRIEN BJ., STODDART GL., TORRANCE GW.** « *Méthodes d'évaluation économique des programmes de santé* », 2ème édition, Traduction de Marie-Odile Carrère, Economica, Paris, 1998.
- **ÉMILE Lévy et De POUVOURVILLE Gérard.**, « *Guide méthodologique pour l'évaluation économique des stratégies de santé* », Collège des Économistes de la Santé, Paris, 2003.
- **ÉRIC LAJARGE, HELENE DEBIEVE, ZHOUR NICOLLET**, « *Santé publique en 12 notions* », Ed Dunod,2013.
- **GAUTHIER G, THIBAUT M**, « *L'analyse coût avantage : déficit et controverses*, » Economica, 1993.
- **LAUNOIS R.**, « *Notions et mesure des coûts en fonction de la perspective choisie* », Bulletin du cancer, Vol. 11, 2003.
- **LAUNOIS Robert., LHOSTE François.** " *Quelle place pour l'évaluation économique en matière de politique de santé ?* », Journal d'Economie Médicale 2002, Vol.20, n°2, 2002.
- **LE PEN Claude**, « *Capital humain et la santé (valeur et qualité de la vie humaine)* », Dauphine, Paris, 1993.
- **LEBEAU Martin**, « *La valeur statistique d'une vie humaine* », HEC, Montréal, 2006.
- **LEPLEGE. A**, « *Les mesures de la qualité de vie* », PUF, Coll. Que sais-je? Paris, 1999.
- **MERCIER. M**, « *Qualité de vie : quels outils de mesure ?* » 27es journées de la SFSPM, Deauville, novembre 2005.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 1

Intitulé de l'UE : Méthodologique

Intitulé de la matière : Comptabilité publique

Crédits : 5

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement :

Le gestionnaire hospitalier consomme des crédits limités et pré-affectés à des rubriques particulières ; il doit donc en permanence connaître les montants qui lui restent et être capable de rendre compte. En plus du suivi de l'exécution du budget, bien que la fonction de gestionnaire et de comptable public soit partagée entre deux services totalement distincts, l'expérience managériale dans les établissements sanitaires implique souvent le suivi permanent, l'interprétation et la mise en perspective des états financiers et comptables émanant du service comptabilité.

Conformément aux dispositions du décret exécutif n° 91-313 du 7 septembre 1991 fixant les procédures, les modalités et le contenu de la comptabilité des ordonnateurs et des comptables publics, la comptabilité tenue par les comptables publics comprend :

- Une **comptabilité générale** permettant la connaissance et le contrôle des opérations budgétaires et des opérations de trésorerie, ainsi que la détermination du résultat annuel ;
- Une **comptabilité spéciale** des matières, valeurs et titres ;
- Enfin, une **comptabilité analytique** permettant le calcul des prix de revient et du coût des services.

Seule la **comptabilité publique générale** sera abordée dans le cadre de ce module. Les comptabilités tournées vers la valorisation des actifs et le calcul des coûts de production seront étudiées en profondeur dans la cadre du module « *Comptabilité analytique et contrôle de gestion hospitalière* » durant le semestre 2.

Au demeurant, les objectifs principaux de cet enseignement se présentent comme suit :

- **Initier les futurs gestionnaires hospitaliers aux règles et aux procédures de la comptabilité publique**
- **Maîtriser les outils de connaissance des opérations financières publiques**

Connaissances préalables recommandées : Comptabilité générale 1 + Comptabilité générale 2 + Comptabilité générale approfondie + Finances publiques

CONTENU DE LA MATIÈRE :

Chapitre 1 : Rappels sur les budgets publics

1. Les deux grands principes budgétaires

- 1.1. *L'annualité du budget*
- 1.2. *L'universalité*
2. *Les exceptions aux deux principes budgétaires*
 - 2.1. *Les exceptions au principe d'annualité (les reports, les autorisations de programme...)*
 - 2.2. *Les exceptions au principe d'universalité*
3. *Les différents types de budgets publics*
 - 3.1. *Les budgets des collectivités territoriales*
 - 3.2. *Le budget de l'État*
 - a) *La présentation globale*
 - b) *La nomenclature budgétaire*
4. *La responsabilité pénale des agents chargés de l'exécution des opérations financières*

CHAPITRE 2 : Les principes de la comptabilité publique générale

1. *Les principes généraux de la comptabilité publique*
 - 1.1. *Les différences avec la comptabilité privée*
 - 1.2. *La séparation des ordonnateurs et des comptables*
 - 1.3. *Les deux phases de la comptabilité publique (la phase administrative et la phase comptable)*
 - 1.4. *Le principe de la non-affectation des recettes aux dépenses*
2. *Les principales conceptions de la comptabilité publique*
 - 1.1. *La comptabilité de caisse (avantages et limites de cette conception comptable)*
 - 1.2. *La comptabilité patrimoniale (avantages et limites de cette conception comptable)*
3. *La nomenclature des comptes publics*
 - 2.1. *Le système autonome*
 - 2.2. *Le système calqué sur le Système Comptable Financier (SCF)*
4. *L'articulation du budget et de la comptabilité*
 - 3.1. *L'unité des nomenclatures budgétaires et comptables*
 - 3.2. *La dualité des nomenclatures budgétaires et comptables*
5. *L'ordonnancement des opérations comptables*
 - 5.1. *Règles applicables à l'exécution des opérations de recettes*
 - 5.2. *Règles applicables à l'exécution des opérations de dépenses*
 - 5.3. *Les phases d'exécution d'une dépense ou d'une recette*
 - 5.1. *Constataion de la dépense ou de la recette avec pièce justificative*
 - 5.2. *Contrôle de l'engagement de la dépense (ou de recette) dans le budget (contrôle des crédits)*
 - 5.3. *Établissement du journal*
 - 5.4. *Établissement du mandat ou du titre*
 - 5.5. *Envoi des pièces comptables au trésorier public pour paiement et recouvrement*

Mode d'évaluation : *Contrôle continu en TD + Examen final cumulatif*

RÉFÉRENCES :

- **BARILARI, A.** (2003). « *Les contrôles financiers comptables, administratifs et juridictionnels des finances publiques* ». Paris: L.G.D.J.
- **CATTEAU, D.** (2017). « *Droit budgétaire et Comptabilité publique* ». Paris: Hachette.

- **GREFF, X.** (1999). *Gestion publique*. Paris: Dalloz.
- **HERNU, P.** (2017). « *La comptabilité publique : Théorie, pratique et évolution* ». Paris: Gualino.
- **HINDRIKS, J.** (2012). « *Gestion publique. Théorie et pratique*. Bruxelles (Belgique): Boeck-Wesmael.
- **LE DUFF, R., & PAPILLON, J. C.** (1988). « *Gestion publique* ». Paris: Vuibert.
- **MATTRET, J.-B. (2010).** « *La nouvelle comptabilité publique* ». Paris: LGDJ-Lextenso.
- **MATTRET, J.-B. (2016).** « *La comptabilité publique*. Montréal (Canada) »: Bruylant.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 1

Unité d'enseignement : UE Méthodologique

Matière : Econométrie des séries chronologiques

Crédits : 4

Coefficient : 2

Objectif de l'enseignement : L'étude des séries épidémiologiques est le recueil systématique et continu des données sur l'état de santé des populations, leur traitement, leur analyse et leur interprétation dont l'objectif est d'aider à la prise de décision en employant des modèles statistiques adaptés aux séries chronologiques.

Connaissances préalables : connaissances en statistiques théoriques, statistiques descriptives, de l'inférence statistique et de la régression linéaire.

Présentation de la matière :

Une série temporelle, ou série chronologique, est une suite représentant l'évolution d'un phénomène spécifique au cours du temps. Les suites de variables aléatoires peuvent être exprimées dans le but est d'analyser le comportement, généralement pour comprendre son évolution passée et pour en prévoir le comportement futur.

Chapitre 1 : Analyse classique des séries temporelles

- Analyse de la saisonnalité
- Analyse de la tendance
- Mesure des variations saisonnières et prévisions (Cas de modèle additif, cas de modèle multiplicatif, Démarche à mettre en œuvre)

Chapitre 2 : Eléments d'analyse des séries temporelles

Chapitre 3 : La modélisation VAR

Chapitre 4 : La cointégration et le modèle à correction d'erreurs

Chapitre 5 : Introduction à l'économétrie des variables qualitatives

Chapitre 6 : Introduction à l'économétrie des données de panel

Mode d'évaluation : (type d'évaluation et pondération) Continu et examen

Références bibliographiques :

- **RÉGIS BOURBONNAIS.**, « *Econométrie* », manuel et exercices corrigés. 8^{ème} Edition Dunod, 2011.
- **RÉGIS BOURBONNAIS.**, « *Exercices pédagogiques d'économétrie* ». 3^{ème} Edition Economica, 2015.
- **RÉGIS BOURBONNAIS. MICHEL TERRAZA**, « *Analyses des séries temporelles* ». 4^{ème} Edition Dunod, 2016.
- **WILLIAM GREENE.**, " *Econométrie* ". 5^{ème} Edition, Pearson, 2006.
- **DAMODAR N. GUJARATI.**, « *Econométrie* ». Edition Deboeck, 2004.
- **DAMODAR N. GUJARATI.**, " *Basic Econometrics* ". Edition McGraw-Hill, 2003.
- **GEORGES BRESSON, ALAIN PIROTTE.**, « *Econométrie des séries temporelles* ». Edition presse universitaires de France, 1998.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 1

Intitulé de l'UE : Découverte

Intitulé de la matière : droit de la santé

Crédits : 2

Coefficients : 1

Objectifs de l'enseignement

- Avoir la maîtrise des textes et des principes juridiques applicables aux services publics de la santé
- Cerner les modalités de fonctionnement des établissements de santé
- La maîtrise du cadre juridique relatif à la déontologie et à la responsabilité médicales

Connaissances préalables recommandées

Avoir des connaissances relatives à l'introduction au droit : la hiérarchie des normes, les personnes morales...

Contenu de la matière :

- **Droit du patient**
- **Le secret médical**
- **L'erreur médicale**
- **Le conseil d'administration et la répartition des rôles à l'hôpital**
- **La place du secteur privé dans le système de santé algérien**
- **Loi de la santé**
- **Loi de la fonction publique et les statuts particuliers.**
- **Droit Administratif et contentieux**
- **Droit comptable et financier (loi de finances, SCF ...).**

Mode d'évaluation : *Examen + contrôle continu*

Références.

- **ANTOINE LECA**, « *Traité de droit pharmaceutique* », LEH Edition, 2020.
- **ARNAUD Franel**, « *la santé t le travail : 1à étapes pour une prévention efficace dans l'entreprise* », Ed AFRANEL, 2021.
- **DANIELE CRISTOL** ; *COVID-19, code de la santé publique : commentaire, jurisprudences et bibliographie* », Ed DALLOZ, 2020.
- **JEAN-MARIE BARBOT, CYRIL CLEMENT, MARIE-GABRIELLE VAISSIERE-BONNET**, « *Guide pratique de la nouvelle fonction publique hospitalière* », LEH Edition
- **JEROME FISMAN, ANNE-SOPHIE MOUTIER**, « *Droit hospitalier 2021 : 100 fiches*, STADYRAMA, 2020.

- **L. Lacour**, « *Les métiers d'attachés d'administration hospitalière* », presse de l'EHESP, 2020
 - Le guide de la médecine et de la santé en Algérie, avant projet de loi relative à la santé. www.santemaghreb.com
 - - Code de la santé publique.
 - - La loi 85-05 du 16 février 1985 relative à la protection et à la promotion de la santé, JORA, 17 février 1985.
 - - Loi n°18-11 du 2 juillet 2018 relative à la santé, JORA, 29 juillet 2018.
 - - Décret exécutif n°92-276 du 06 juillet 1992 portant code de déontologie médicale, JORA, 29 juillet 2018.
 - - Décret Exécutif N°97-465 du 02-12-1997 fixant les règles de création, d'organisation et de fonctionnement des EHS, SS & CHU
 - - Arrêté interministériel du 17-09-1998 fixant les critères de classement des EPH et des SS et leur classement, JORA n°04, 20 janvier 1999.
 - - Décret exécutif N°07-140 du 19-05-2007 portant création, organisation et fonctionnement des EPH et des EPSP, JORA n°33, 20 mai 2007.
 - - Circulaire N°22 du 15-07-2007 relative au fonctionnement et à l'extension des salles de soins
 - - Circulaire N°24 du 20-09-2007 relative aux activités d'une polyclinique.
 - - Décret exécutif N°07-321 du 22-10-2007 portant organisation et fonctionnement des Etablissements Hospitaliers Privés (EHP).
 - - Ordonnance n° 06-03 du 15 juillet 2006 portant statut général de la fonction publique, JORA n°46, 16 juillet 2006.
 - - Décret exécutif n° 09-161 du 2 mai 2009 portant statut particulier des fonctionnaires appartenant au corps des administrateurs des services de santé, JORA n°28, 10 mai 2019.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 1

Enseignant responsable de l'UE : Transversale

Enseignant responsable de la matière: Anglais

Crédits : 1

Coefficients : 1

Objectifs de l'enseignement

Initier les étudiants aux concepts d'économie de la santé dans la langue anglaise afin de leur permettre de bonnes lectures d'articles et ouvrages en anglais.

Connaissances préalables recommandées

Maîtrise des concepts basiques en rapport avec l'économie dans la langue anglaise.

Contenu de la matière :

I Health system

II Care system

III Health worker

IV System hospitalier

V Health professional

Mode d'évaluation :

100% dans le cadre du contrôle continu assuré lors des séances de Travaux Dirigés ;

Références

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 2

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Pilotage de la performance dans les établissements de santé

Crédits : 6

Coefficients : 3

Objectifs de l'enseignement :

L'objectif de cette matière est d'initier les étudiants à la nécessité de l'évaluation de la performance dans le domaine de la santé et de leur inculquer les méthodes de pilotage de la performance dans les structures de santé.

Connaissances préalables recommandées :

Connaissances en management et les différents outils comptables.

Contenu de la matière

- I- La dimension de la performance dans le secteur de la santé
- II- Acteurs et indicateurs de la performance dans les établissements de la santé
- III- Outils et modèles de pilotage de la performance hospitalière
- IV- Démarche et étapes de pilotage de la performance dans les structures de santé
- V- Evaluation de la performance hospitalière

Mode d'évaluation :

-50% dans le cadre du contrôle continu assuré lors des séances de Travaux Dirigés ;
-50% dans le cadre des examens semestriels d'évaluation des connaissances.

Références bibliographiques

- **MALEK M.** (2016), « *La contractualisation comme mécanisme de pilotage de la performance des hôpitaux publics* ». Revue des études économiques, vol 16, n° 1, Algérie. P. 113-134,
- **LE POGAM M.A.** et **Alii** (2009), « *La performance hospitalière : à la recherche d'un modèle multidimensionnel cohérent* ». Revue management et Avenir, n°25, p.116-136.
- **FERMON B., GRANDJEAN P.** (2015), « *Performance et innovation dans les établissements de santé* », édition Dunod, 2015, 478 p.

- **SEBAI J.** (2015), « *L'évaluation de la performance dans le système de soins. Que disent les théories ?* », Revue Santé publique, Vol. 27, p. 395- 403.
- **LAMBRAIL P. et al.** (1999), « *Les éléments de la « performance » hospitalière, les conditions d'une comparaison. Rapport de Drees : Etudes et résultats, n° 42.*
- **DOURTHOUS M. C.** (2002), « *De la performance de l'évaluation médicale à l'évaluation de la performance hospitalière* », Mémoire de l'Ecole Nationale de la Santé Publique, Rennes.
- **ZENJARI A. et al.** (2016), « *La performance hospitalière: quelle représentation par les acteurs internes? Cas des hôpitaux publics de la région Marrakech* ». Revue D'Etudes en Management et Finance 'Organisation, n° 4, Maroc.
- **MOUSLI M., DOS SANTOS C.** (2016), « *Quel pilotage de la performance par les tableaux de bord à l'hôpital public ?* ». Revue Recherches en Sciences de Gestion, n° 115, p. 127 à 146.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 2

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Comptabilité analytique et contrôle de gestion hospitalière

Crédits : 3

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement

Cette matière doit permettre à l'étudiant de comprendre les spécificités et les implications de la comptabilité analytique hospitalière. Elle abordera également la comptabilité analytique de gestion ainsi que l'évaluation du coût de revient de l'activité hospitalière.

Connaissances préalables recommandées

Pré requis en : Comptabilité analytique et contrôle de gestion

Contenu de la matière

CHAPITRE I : Introduction à la comptabilité analytique hospitalière

- Rappels des concepts fondamentaux communs à toutes les comptabilités analytiques ;
- Les objectifs et méthodes de calculs de coûts en milieu hospitalier ;
- Les Grands principes de construction de la comptabilité analytique à l'hôpital ;
- Les principales étapes de la comptabilité analytique à l'hôpital ;
- Etude des 5 grandes étapes de construction et d'analyse d'un coût complet à l'hôpital selon le guide méthodologique du ministère de la santé sur la comptabilité analytique hospitalière.

CHAPITRE II : Le découpage analytique de l'hôpital : les centres d'analyse de l'hôpital

- Notion du centre d'analyse de l'hôpital ;
- Les centres d'analyses auxiliaires et définitives de l'hôpital ;
- La fonction « gestion générale, logistique et formation » de l'hôpital ;
- La fonction « médico-technique » de l'hôpital ;
- La fonction « clinique » de l'hôpital ;
- La fonction « logistique médicale » de l'hôpital ;
- Objectifs du découpage de l'hôpital en centre d'analyse ;
- Principes du découpage en centre d'analyse ;
- Liens entre découpage analytique (SA) et découpage budgétaire (UF) ;
- Le plan des comptes des centres d'analyse du guide du ministre de la santé ;
- Mise en œuvre pratique du découpage en centre d'analyse selon le guide du ministre de la santé ;

CHAPITRE III : Affectation des charges directes et indirectes sur les sections d'analyse de l'hôpital

- Généralités sur l'affectation des charges en comptabilité analytique hospitalière ;

- Détermination des charges directes hospitalière ;
- Détermination des charges indirectes et de leur clé de répartition ;
- Les unités d'ouvrages pour le déversement des sections auxiliaires sur les sections définitives de l'hôpital ;
- La ventilation des coûts nets des sections d'analyse auxiliaires sur les sections d'analyse médico-technique et cliniques.

CHAPITRE IV : les autres techniques d'analyse des coûts hospitaliers

- la méthode calcul des coûts par activité « la méthode ABC » ;
- La méthode calcul des coûts partiels ;
- L'analyse des écarts sur coûts ;
- Les marges sur coûts directs.

CHAPITRE V : Utilisation de la comptabilité analytique en milieu hospitalier

- le calcul du coût complet d'une journée hospitalière ;
- le calcul du coût complet d'un séjour hospitalier ;
- le calcul du coût complet d'une pathologie ;
- Techniques de calcul des coûts d'un Groupe Homogènes de Malades « les GHM » ;.

6- CHAPITRE 6 : Exploiter les résultats de la comptabilité analytique hospitalière pour mesurer la performance interne et externe d'un hôpital

- Elaborer un compte d'exploitation pour un service de soins et pour un hôpital à partir des éléments de la comptabilité analytique hospitalière ;
- Construire des coûts par service et par centre de responsabilité ;
- Construire le Tableau Coûts-Case Mix ;
- Comparer les coûts de l'hôpital grâce à des outils de benchmarking : l'exploitation de l'échelle nationale des coûts ;
- Financement des hôpitaux, contractualisation, la tarification par activité et la comptabilité analytique hospitalière ;
- Déterminer les axes d'amélioration de l'efficacité d'un hôpital.

CHAPITRE VII : Mettre en place et exploiter des tableaux de bord de gestion adaptés au milieu hospitalier.

- Notions sur les tableaux de bord de gestion d'un hôpital ;
- Typologie des tableaux de bord de gestion de l'hôpital ;
- Méthodologie de construction : définir la cible, le choix des indicateurs et les méthodes de calcul et de présentation de ces indicateurs (le maquetage et les différentes présentations des indicateurs) ;
- La communication des tableaux de bord : présentation, suivi des mesures et proposition d'actions correctives ;
- Effectuer le reporting : reporting financier et reporting social

CHAPITRE VIII : Prévisions d'activité, de recettes et de dépenses d'un hôpital

- Pourquoi et comment réaliser des prévisions d'un hôpital ;
- Elaborer les budgets des services de soins en utilisant les outils adéquats et en fonction des priorités et des ressources disponibles ;
- Les outils pour bâtir un budget prévisionnel pour un hôpital

CHAPITRE IX : Le processus des investissements hospitaliers

- Pourquoi la thématique des investissements est fondamentale dans la performance hospitalière ;
- Les différentes étapes du processus d'évaluation d'investissements dans un hôpital ;
- Elaborer et suivre un plan d'investissements dans un hôpital ;
- Notions de Retour sur Investissement (ROI) et de financement, applicable aux projets hospitaliers.

Mode d'évaluation : *Contrôle continu, examen, etc...*

50% en continu

50% en examen

Références

- **AISSAOUI N.**, « *Contrôle des coûts dans un établissement hospitalier : cas de l'hôpital de la cité* », El Bir de Constantine, Mémoire de magistère, Université de Constantine, 2005 ;
- **ALAZARD C., SEPARI S.** « *Contrôle de gestion* », Dunod, Paris, 2010;
- **BENAMEUR A.**, « *Essai de mise en place d'un système de comptabilité analytique cas : hôpital Ahmed Medeghiri de Saida* », Mémoire de post graduation spécialisée en finances et comptabilité, Ecole nationale de santé publique, Alger, 2003 ;
- **BERARD, E., FLACHÈRE, I., SAULPIC, O., ZARLOWSKI, P..** « *Les outils financiers dans les hôpitaux: penser leur déploiement au-delà de la dimension technique* ». Journal de gestion et d'économie médicales, 33(7) : 409-427 de gestion et d'économie médicales, 33(7) : 409-427. 2015
- **BOUVIER R.**, « *Adaptation de la comptabilité analytique à la gestion hospitalière* », Thèse de 3ème cycle en Management de la santé, Ecole Supérieure de Commerce de Toulouse, 1992 ;
- **CAUVIN C., CAYAUD C.**, « *Gestion hospitalière : finance et contrôle de gestion* », Economica, Paris, 1990
- **CHEVANDIER C.**, « *Les métiers de l'hôpital* », La découverte, Paris, 1997 ;
- **CIBERT A.**, « *Comptabilité analytique de gestion* », Dunod, Paris, 1986 ;
- **CLUZE G.**, « *Proposition d'un outil de contrôle de gestion fondé sur la méthode ABC : Une expérimentation dans un établissement de soins privé* », Thèse de doctorat d'Etat en sciences de gestion, Université de Jean Moulin RLYon 3, 2000 ;
- **DAHAK N.**, « *Approche d'analyse des coûts dans un établissement hospitalier spécialisé en maladie infectieuses* », Mémoire de magistère, Ecole supérieure de commerce, 1999 ;Découverte, « Repères », Paris, 2017.
- **DELNATTE J-C. ; GROLIER j.**, « *Comptabilité générale et budgets des hôpitaux*, E.N.S.P., Rennes, 1998 ;
- **DUBOIS-LEFRERE J.; COCA E.**, « *Maitriser l'évolution des dépenses hospitalières : Le PMSI* », Berger-Levrault, Paris, 1992 ;
- **ENGEL F.; KLETZ F.; MOISDON J-C.**, « *La démarche gestionnaire à l'hôpital : Le PMSI*, Seli Arslan, Paris, 2000 ;
- **GARROT T.**, « *Mise en place de la gestion par activité en milieu non industriel : le cas particulier du secteur hospitalier* », Mémoire de D.E.A. université de Nice Sophia-Antipolis, 1993 ;
- **GARROT T.**, « *Le management des activités en milieu hospitalier : pour un contrôle de gestion intégré* », thèse de doctorat d'Etat en sciences de gestion, université de Nice Sophia-Antipolis, 1995 ;

- **GRENON A, PINSON G ; GAUTIER P-H.**, « *L'analyse des coûts à l'hôpital* » I, Dunod, Paris, 1981 ;
- **GROLIER J. ; PERARD Y. ; PEYRET P.**, « *La comptabilité analytique hospitalière médicalisée* », E.N.S.P, Rennes, 2002 ;
- **GROLIER J., PÉRARD Y., PEYRET P.** « *Comptabilité analytique hospitalière et tarification à l'activité* », Editeur : E.H.E.S.P, Rennes, 2008.
- **HACQUART G.**, « *Aspects économiques de l'unité de soins hospitalière, L'association des hautes études hospitalières* », Paris, 1976 ;Instruction ministérielle MSP N°15 du 03 Octobre 2001 relative à la mise place du " calcul des couts " par la méthode des sections homogènes dans les établissements de santé.
- **KIEFFER, R & MERLIÈRE, Y.** « *Le contrôle de gestion de l'hôpital, principes clés et outils nouveaux* ». Paris: Masson, 1997.
- **LEONARD J-L.**, « *Manager autrement : les outils du management hospitalier* », T.S.A., Paris, 1994 ;
- **MERLIERE Y., KIEFFER R.**, « *Le contrôle de gestion de l'hôpital : principe clés et outils nouveaux* », Masson, Paris, 1997 ;
- **MEVELLEC, P.** « *Les systèmes de coûts dans les organisations* », Paris, 2017.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 02

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Planification stratégique et management de projet en santé

Crédits : 6

Coefficients : 3

Objectifs de l'enseignement

L'objectif de cette matière est d'initier l'étudiant aux différentes techniques et les étapes nécessaires pour réussir le management et la gestion d'un projet dans le domaine de la santé ainsi que de maîtriser les spécificités de ce domaine.

Connaissances préalables recommandées

L'étudiant doit avoir des notions de base en management de projet en général, capitalisées durant son cycle de licences qui seront approfondies pendant ce cycle et voir ses applications dans le domaine de la santé.

Contenu de la matière

CHAPITRE I : Notions introductives au management de projet en santé

CHAPITRE II : Approche historique de la planification et management de projet en santé

CHAPITRE III : Typologie et approches de la planification de projet en santé

CHAPITRE IV : Les outils et les acteurs de la planification en santé

CHAPITRE V : Le cycle de la planification et management de projet en santé

Travail d'atelier : (séance de TD)

Atelier 1 : Montage de projet d'une campagne de vaccination à l'échelle locale (wilaya)

Atelier 2 : Montage de projet d'une campagne de dépistage de masse

Atelier 3 : Montage de projet d'une caravane de dépistage du cancer du sein

Atelier 4 : Simulation de la réalisation d'une enquête épidémiologique au niveau national

Atelier 5 : Montage de projet d'une campagne de sensibilisation pour l'éducation sanitaire.

Atelier 6 : La carte sanitaire

Atelier 7 : le plan national cancer

Mode d'évaluation :

Examen + évaluation continue (TD)

Références

- **CHASTONAY P, MORETTI R, ZESIGER V**, « *La planification de la santé : Résumé des principales notions de base* »,

- **GUMUCIO S. et al.**, « *Planification de projets de santé. Promotion de la santé et action humanitaire*, » MdM, 2015, ISBN 9782918362760
- **MARIEVE LAFONTAINE-MESSIER**, « *Outil de planification des actions centrées sur la réduction des inégalités sociales de santé* »
- **PIERRE-HENRI BRECHAT**, « *La nouvelle planification sanitaire et sociale* », presses de l'école des hautes études en sante publique ». 2012.
- **UEGUEN J. et al.**, « *Éducation pour la santé, guide pratique pour les projets de santé* », MdM, 2010
- **David Shirley**, « *Project Management for Healthcare* », CRC press, 2011.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 02

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Démarche qualité et gestion des risques en santé publique

Crédits : 3

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement

- Etre capable de mettre en place un système de management de la qualité répondant à ses exigences réglementaires.
- Etre capable d'identifier, de maîtriser les techniques et outils de gestion des risques en établissement de santé
- Développer et gérer des banques de données pour les systèmes de santé
- Mettre en place des outils d'information et de gestion adaptés aux nouvelles modalités d'organisation des structures de santé
- Identifier et évaluer les concepts et les théories basés sur le management de la qualité et des risques.

Connaissances préalables recommandées

L'étudiant doit avoir acquis les notions de base du management

Contenu de la matière

CHAPITRE 1 : CADRE CONCEPTUEL SUR LE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES RISQUES

Section 1 : Le management : notions de bases

Section 2 : Le management de la qualité :

1. *Définition,*
2. *Enjeux*
3. *Le management qualité totale*

Section 3 : *La gestion des risques*

1. *Définition,*
2. *Enjeux*
3. *Le système de management de la sécurité*

Section 4 : Les normes et les référentiels

CHAPITRE 2 : LA DEMARCHE QUALITE DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE

Section 1 : La qualité en santé

Section 2 : La mise en œuvre d'un système de management qualité

Section 3 : Les outils de la démarche qualité

Section 4 : Les normes ISO

Section 5 : La politique nationale de la gestion de la qualité en santé

CHAPITRE 3 : MANAGEMENT DES RISQUES DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE

Section 1 : Les risques dans les établissements de santé

1. la gestion des risques liés aux soins
2. la gestion des risques liés à la vie hospitalière

Section 2 : La démarche du système de management des risques

Section 3 : Les outils de la démarche d'amélioration continue

Section 4 : Les normes sur les processus à risques

Section 5 : Politique nationale de gestion des risques

CHAPITRE 4 : L'ACCREDITATION ET LA CERTIFICATION DES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Section 1 : Généralités sur l'accréditation et la certification

Section 1 : L'accréditation en santé

Section 2 : La certification en santé

En ce qui concerne le travail personnel :

C'est de réaliser des enquêtes de terrain dans les établissements de santé et d'essayer d'évaluer leurs pratiques :

1. **Evaluer les prestations des services hospitaliers selon : L'accueil, les délais d'attente, la prise en charge, les services hôtellerie, l'information**
2. **Démarche qualité et hygiène hospitalières**
3. **La gestion des risques de soins à l'hôpital : selon les normes, leur impact sur le patient et l'hôpital**
4. **La gestion des risques : méthode et outils**
5. **L'image de l'établissement**

Mode d'évaluation :

Examen + Evaluation continue

Références (*Livres et photocopiés, sites internet, etc*).

OUVRAGE :

- **ABORD DE CHATILLON** : « *Management de la santé et de la sécurité au travail : un champ de recherche à défricher* » ; Ed 2005 ;
- **ALDO PERISSINO** : « *Management : pour une recherche de la qualité en milieu hospitalier* », Pyramides, 2000,
- **BEUIL STEPHANE** : « *Évaluer les risques professionnels : le document unique guide méthodologique* » édition 2011.
- **COURDEAU DANIEL. ET GREY, JEAN-MARC** : « *Le management de la santé et de la sécurité au travail : maîtriser et mettre en œuvre l'HOSAS 18001* » ; édition 2015.
- **DAB WILLIAM** : « *Manager santé et sécurité au travail pour une approche humaine de la prévention des risques* », conseil Copsecur 2013.
- **DOMANT A. et FRANCOIS** : « *Santé, sécurité au travail et fonction publiques* », édition 2000 ;
- **FATZER G.** « *La mesure de la qualité* », édition Dunod : Paris ; 1990.

- **LECLET H. / VILCOT C.** : « *Qualité en santé : 150 questions pour agir* », édition AFNOR, 1999.
- **LECLET H. / VILCOT C.** : « *Construire le système qualité d'un établissement de santé* », édition AFNOR, 2000.
- **LECLET H. / VILCOT C.** : « *Indicateur qualité en santé* », édition AFNOR, 2002.
- **M. N.** « *Risques professionnels : caractéristiques, réglementation, prévention* », édition 2006
- **SOFIA BENCHEHIDA** : « *Le Management de la qualité en santé* », la norme iso 9001 pour les établissements de santé, mise en coordination avec les exigences de la haute autorité de santé, Edition AFNOR. MARS 2018
- **SANDRINE FERRAND** : « *Les accidents du travail* », Ed 2004 et 2005

- **ANNE-MARIE ROUCAYROL** : « *Management de la qualité en établissement de santé* », Fondation Gabriel Péri « La Pensée » 2015/1 N° 381 | pages 91 à 102
ISSN 0031-4773 Article disponible en ligne à l'adresse :
<https://www.cairn.info/revue-la-pensee-2015-1-page-91.htm>
- **A FARGE-BROYART *, C ROLLAND** : « *Politique nationale de gestion des risques en établissements de santé* », Réanimation 14 (2005).

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 02

Intitulé de l'UE : Méthodologique

Intitulé de la matière : : Processus aléatoire et files d'attente

Crédits : 4

Coefficients : 2

Objectif de l'enseignement : Application des techniques de la recherche opérationnelle pour aider à résoudre les problèmes aléatoires à savoir : les processus aléatoires, les chaînes de Markov et les files d'attentes.

Connaissances préalables : L'étudiant est censé avoir acquis des connaissances suffisantes en mathématiques de base et en les probabilités.

Présentation de la matière :

La Recherche Opérationnelle vise à l'amélioration du fonctionnement des entreprises et des organismes publics et privées par l'application d'approches rationnelles. Reposant sur l'utilisation de méthodes scientifiques, de techniques spécialisées présentées souvent sous forme d'algorithmes, la RO permet d'obtenir une évaluation quantitative des politiques, stratégies et actions possibles.

Ce module, s'intéresse à l'évaluation des performances des organismes de la santé par l'application de la théorie des files d'attente et des processus aléatoires afin d'assurer une bonne qualité de service.

Chapitre 01 : Rappels sur les probabilités.

Chapitre 02 : Les processus Aléatoires.

Chapitre 03 : Les files d'attente.

Chapitre 04 : Réseaux de files d'attente.

Références bibliographiques :

- **ROBERT FAURE, BERNARD LEMAIRE, CHRISTOPHE PICOULEAU**, « *Précis de recherche opérationnelle Méthodes et exercices d'application* » 7 Ed Dunod, 2014.
- **F. DROESBEKE, M. HALLIN, LEFÈVRE**, « *La programmation linéaire par l'exemple* » Ed Ellipses 1986.
- **JACQUES TEGHEM** « *Recherche opérationnelle tome 2 : gestion de production, modèles aléatoires, aide multicritère* » Ed Ellipses, 2013.
- **ROSEAUX** « *Exercices et problèmes résolus de recherche opérationnelle tome 2 : phénomènes aléatoires en recherche opérationnelle* » Ed Masson, 1992.
- **PHILIPPE ROBERT**, « *Réseaux et files d'attente : méthodes probabilistes*. Mathématiques et Applications 35, Springer-Verlag, 2000.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé
Semestre : II
Intitulé de l'UE : Méthodologique
Intitulé de la matière : : Epidémiologie et problèmes de santé publique

Crédits : 5
Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement

Cette matière va permettre à l'étudiant de s'initier au domaine de l'épidémiologie dans lequel va apprendre à connaître le profil épidémiologique de la population, les principaux problèmes sanitaires dont elle souffre et comment les mesurer.

Connaissances préalables recommandées

Contenu de la matière :

- **Introduction à l'épidémiologie descriptive**
- **Notions de l'épidémiologie analytique**
- **Les indicateurs de mesure de l'état de santé de la population**
- **Notion de la transition épidémiologique**
- **Les maladies transmissibles**
- **Les maladies chroniques**
- **Les principaux problèmes de santé publique en Algérie**

Mode d'évaluation : Evaluation continue

Références (*Livres et photocopiés, sites internet, etc*).

- **ALAIN-JACQUES VALLERON**, « l'épidémiologie humaine, conditions de son développement en France et rôle des mathématiques », académie des sciences, 2006

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 02

Intitulé de l'UE : Découverte

Intitulé de la matière : Rédaction administrative

Crédits : 2

Coefficients : 1

Objectifs de l'enseignement :

La rédaction administrative constitue une voie privilégiée pour améliorer les rapports entre l'administration et les usagers ou avec d'autres administrations. Or, manier la rédaction administrative ne va pas de soi car il faut suivre un bon nombre de règles, tant juridiques que réglementaires, administratives et bien sûr linguistiques, d'où l'importance de **cette matière**. Celle-ci permettra à l'étudiant, qui sera en situation de prise de poste, de :

- Découvrir les différents écrits administratifs,
- Connaître et maîtriser les règles relatives à la rédaction en style administratif.

Connaissances préalables recommandées :

Pour pouvoir suivre cet enseignement, l'étudiant doit pouvoir avoir des connaissances en : droit, langues, le management des organisations et enfin la GRH.

Contenu de la matière :

CHAPITRE : 01- Principes de la rédaction administrative (style administratif)

- *Le caractère officiel de l'écrit administratif*
- *La précision, l'objectivité et la clarté*
- *La prudence et la neutralité*
- *La logique démonstrative*
- *La responsabilité*
- *Le respect et la courtoisie*
- *La sobriété et la simplicité, etc.*

CHAPITRE 02 : Typologie des écrits administratifs

- *La lettre (à forme administrative ou personnelle)*
- *La note administrative*
- *Le compte-rendu*
- *Le procès-verbal*
- *L'arrêté, le décret*
- *La circulaire*
- *Le rapport, etc.*

CHAPITRE 03 : Pratiques des écrits administratifs (TD)

3.1- Exercices pratiques pour chaque type d'écrit (entraînements à la rédaction)

3.2- Réflexions et discussions

Mode d'évaluation : *Contrôle continu, examen semestriel.*

Références :

- **FONKOU, MICHEL.** « *Règles techniques et pratiques de la rédaction administrative.* - Paris : L'Harmattan, 242 p. (2012)
- **GANDOUIN JACQUES,** « *Correspondance et rédaction administratives.* - Paris : A. Colin, 230 p. (2004)
- **BENMOUHOU, NADIR** (2019). « *Rédaction administrative et secrétariat: méthodologie, principes, aspects juridiques et pratiques* ». - Alger: Ed. Enag- 293p.
- **JEANNE BORDEAU,** « *La boîte à outils des écrits professionnels* », ed Eyrolles, 2013.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 02

Enseignant responsable de l'UE : Transversale

Enseignant responsable de la matière: Anglais 2

Crédits : 1

Coefficients : 1

Objectifs de l'enseignement

Substantial improvement in the mastery of English-speaking economic vocabulary in order to be able to understand the Anglo-Saxon economic literature related to the themes covered by the master's program.

Connaissances préalables recommandées

This subject requires a minimum oral and written command of the English language on the one hand and a set of subjects from this master's program on the other hand.

Contenu de la matière :

100 % within the framework of the continuous control ensured during the sessions of Controlled Work.

Mode d'évaluation : Evaluation continue

Références (*Livres et photocopiés, sites internet, etc*).

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Conduite du changement dans un établissement de santé

Crédits : 6

Coefficients : 3

Objectifs de l'enseignement :

- Formaliser une démarche globale pour la conduite du changement organisationnel dans un établissement de santé.
- Présenter un ensemble d'outils pour préparer et mettre en œuvre un accompagnement du changement efficace.
- Exposer les principaux leviers pour atténuer les résistances au changement du personnel hospitalier (médecins, paramédicaux et ATS) qui agissent comme un frein pour la mise en œuvre des projets et des nouvelles orientations.

Connaissances préalables recommandées :

Management des organisations sanitaire et médico-sociale ; GRH et coaching des équipes en milieux hospitalier ; Planification stratégique et management de projet en santé

Contenu de la matière :

Chapitre 1 : Les principes et les modèles du management du changement

Chapitre 2 : Conduite du changement et système d'information

Chapitre 3 : Le management du changement organisationnel et personnel

Chapitre 4 : Réguler les situations délicates dans un contexte de changement

Chapitre 5 : Conduite du changement par le *lean management* dans le milieu hospitalier

Mode d'évaluation : *Contrôle continu en TD + Examen final cumulatif*

Références

- **AUDET, M.** (2009). « Vision, planification et évaluation : les conditions clés du succès d'un changement ? ». *Gestion*, vol. 34(4), 55-63. <https://doi.org/10.3917/riges.344.0055>
- **AUTISSIER D.** et Moulot J.-M. (2003). « *Pratique de la conduite du changement* », Paris,
- **BOITEAU K. et BARET C.** (2017), « *La conduite du changement en hôpital psychiatrique: Le rôle des centres de traduction dans la valorisation des innovations lors d'un projet de promotion du bien-être au travail* », *Revue Politiques et Management Public*, Vol.34, N°03.
- **CHAMPAGNE, F.**, 2002, « *La capacité de gérer le changement dans les organisations de santé* » Etude n° 39, Montréal : Commission sur l'avenir des soins de santé au Canada, Novembre.

- **HALGAND N.** (2003), « L'accréditation hospitalière : contrôle externe ou levier de changement », *Revue française de gestion* N°147.
- **KIRMI B. & CHAHOUATI W.** (2019) « *Le changement dans le milieu hospitalier: revue de la littérature et proposition d'un modèle de changement par une démarche Qualité* », *Revue du contrôle, de la comptabilité et de l'audit* «Numéro 10: Septembre 2019/ Volume 4: numéro 2» p: 441-449
- **KLEIBER C.** (1997), «*Organisation du changement à l'hôpital*», *Ruptures, Revue transdisciplinaire en santé*, Vol. 04, N°02.
- **LUYANJ-P.** (2010). « *Le changement sans stress: dépasser les résistances et la pression* », Paris, Éditions d'Organisation. Meier O. (2007). *Gestion du changement*, Paris, Dunod
- **LYONNET B.** (2015), « *Lean Management: Méthodes et exercices* », Ed. Dunod, France.
- **MEDINAP. et LAHMADIG.** (2012), « La dimension communicationnelle du management hospitalier », *Revue Communication et Organisation*, N°41, Ed. Presses universitaires de Bordeaux.
- **MERDINGER-RUMPLER C. et NOBRE T.** (2011), « *Quelles étapes pour la conduite du changement à l'hôpital ?* », *Revue Gestion*, N°03, Vol. 28.
- **MERDINGER-RUMPLER, C. & NOBRE, T.** (2011). « *Quelles étapes pour la conduite du changement à l'hôpital ?*. *Gestion* 2000, volume 28(3), 51-66. <https://doi.org/10.3917/g2000.283.0051>.
- **MICHOT F. et al.** (2019), «L'hôpital public en crise: origines et propositions», *Académie Nationale de la médecine*, <https://doi.org/10.1016/j.banm.2019.02.011>
- **MONCET, M.-C.** (2013). *Conduire le changement à l'hôpital : De la communication à l'hôpital apprenant*. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&scope=site&db=nlebk&db=nlabk&AN=1364367>
- **ZAMMAR M. R.** (2011). *Management des organisations: fondements théoriques, principes, tâches et méthodes*, Rabat, Dar Al Kalam.
- **ZAMMAR, R., & Abdelbaki, N.** (2016). *Conduite de changement organisationnel dans le secteur de santé marocain. Cas du centre hospitalier régional d'agadir*. *European Scientific Journal, ESJ*, 12(27), 109. <https://doi.org/10.19044/esj.2016.v12n27p109>

Quelques aspects à traiter

- Démarche et outils pour préparer le changement
- Décrypter les mécanismes de changement
- Conduire le diagnostic humain d'un projet de changement
- Mesurer le degré d'acceptabilité du changement dans le milieu hospitalier
- Mettre en place de nouveaux systèmes de pilotage
- Communiquer efficacement pour accompagner le changement
- Déterminer les modalités de communication les plus efficaces
- Préparer sa communication écrite et ses interventions orales
- Développer son leadership personnel pour réussir le changement

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : **Logistique, achat et systèmes de production des services de santé**

Crédits : 6

Coefficients : 3

Objectifs de l'enseignement

Ce cours a pour finalité de cerner les fondements théoriques de l'organisation de la chaîne logistique et de comprendre les principes de base de la production et la distribution des biens et services dans le secteur de la santé.

Connaissances préalables recommandées

L'organisation de la logistique.

- Les techniques du management.

Contenu de la matière

- **Chapitre I** : La chaîne logistique dans le domaine de la santé.
- **Chapitre II** : La logistique hospitalière.
- **Chapitre III** : L'acquisition et la distribution des produits hospitaliers.

Mode d'évaluation :

Examen + Evaluation continue

Références

- **CAUVIN, C.** [1997], « *Etablissements de santé : spécificité de la gestion et particularité du management* », in Encyclopédie de gestion, sous la dir. De Y. Simon & P. Joffre, Economica, 2ème édition.
- **M. CREMADEZ et F. GRATEAU** (1997), « *Le management stratégique hospitalier* », Inter éditions, Masson. Paris.
- **BLOUIN, J-P. et BEAULIEU, M. et LANDRY, S** [2001]. « *La performance des modes de réapprovisionnement des fournitures médicales* ». Cahier de recherche N° 00-01. : Groupe de recherche Chaîne, École des HEC, Montréal, Québec, H3T 2A7.
- **LANDRY S. et BEAULIEU M.**, [2000] « *Étude internationale des meilleures pratiques de logistique hospitalière* », Groupe de recherche CHAINE, Montréal, rapport n° 00-05 ? HEC Montréal, 2000.
- **BÉRESNIAK A. et DURU G.**, « *Economie de la santé* », Paris, Masson, 2001.
- **CRÉMADEZ M. et GRATEAU F.**, « *Le management stratégique hospitalier* », Paris, Editions Masson, 2ème ed., 1997.
- **ASLOG**, [2003], « *Référentiel de la performance logistique* », Editions ASLOG, 2003.
<http://www.aslog.org>

- **ENGEL F. et al**, [2000], " *La démarche gestionnaire à l'hôpital* ", Ed. Seli Arslan.
- **LANDRY S. et BEAULIEU M.**, " *Étude internationale des meilleures pratiques de logistique hospitalière* ", Cahier de recherche n° 00-05, HEC Montréal, 2000.
- **BENANTEUR Y., ROLLINGER R., SAILLOUR J.-L.** [2000]. « *L'organisation logistique et technique à l'hôpital* ». Éditions ENSP.
- **JOËL SOHIER.** « *La logistique : Comprendre la démarche logistique, ses exigences et ses répercussions sur la gestion* ». 3e édition, Vuibert, septembre 2002.
- **MICHEL, MOUGEOT, NAEGELNE F.** « *Les marchés hospitalisés Analyse théorique et application aux achats des pharmacies hospitalières* », Edition ECONOMICA, 49, rue Hériat ,75015 paris 1984.
- *Guide logistique hospitalière* ; corporation d'hébergement du Québec, disponible sur le site : www.chp.gouv.qc.ca
- Logistique hospitalière disponible sur le site : www.h360.fr
- Manuel de logistique : Un guide pratique pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement des produits de santé, disponible sur le site : www.opps.who.int
- Processus d'acquisition : guide pratique série technique de l'OMS sur les dispositifs médicaux, disponible sur le site : www.whqlidoc.who.int
- **APTEL O.** (2000), « *Le Rôle de la logistique dans la connaissance du niveau des stocks : le cas du secteur hospitalier* ». Les troisièmes rencontres internationales de la recherche enlogistique, RIRL, mai, <http://www.uqtr.quebec.ca/rirl2000/APTEL.PDF>
- **BENANTEUR Y., ROLLINGER R., SAILLOUR J.-L.** (2000), « *Organisation logistique et technique à l'hôpital* », ENSP, Rennes.
- **BREUZARD J.-P., FROMENTIN D.** (2005), « *Réussir la logistique des activités de services* » ; Paris, Ed. Demos.
- **COSTIN M., CHITOU I., ETCO C.** (2005), « *Logistique hospitalière : une nouvelle politique d'optimisation des ressources dans le milieu hospitalier* », *Revue Économie de la santé et Management*, Chisinau, Moldavie, N°3, mai, pp. 5-11.
- **DORNIER P.-P., FENDER M.** (2007), « *La logistique globale* », Paris, Ed d'Organisation.
- **LEGOUGE D.** (2008), « *Les achats hospitaliers, vers une nouvelle gouvernance* », Paris, Ed. Berger-Levrault.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Management stratégique des ressources humaines en santé

Crédits : 3

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement :

Acquérir l'ensemble des pratiques managériales visant à la mise en place des stratégies et des politiques qui déterminent la conduite, la motivation et le développement des ressources humaines dans le secteur de la santé dans le but de réaliser les objectifs organisationnels de façon optimale et performante.

CONNAISSANCES PRÉALABLES RECOMMANDÉES :

Capitaliser les connaissances acquises préalablement dans les modules dispensés lors du cycle de licence comme la **sociologie des organisations** et la **gestion des ressources humaines**.

CONTENU DE LA MATIÈRE :

CHAPITRE INTRODUCTIF À LA GRH : Rappels et notions de bases

CHAPITRE I : Déterminants du management des ressources humaines (MRH) en santé

- Adaptation des besoins aux objectifs stratégiques
- Définition de la monographie sanitaire
- Identification des objectifs

CHAPITRE II : Principaux axes du MRH en santé

- Identification des méthodes de recrutement (sélection, attirance des compétences, répartition des tâches).

CHAPITRE III : Les modes de mobilisation des ressources humaines

- Équité, conditions de travail, discipline, communication interne, dialogue social, etc.

CHAPITRE IV : Détermination des moyens de développement des RH

- Formation, information,

CHAPITRE V : Définir les outils de motivation des RH

- Matériels et moraux, implication, appartenance, leadership et autonomie au travail...

CHAPITRE VI : Les instruments d'évaluation de la performance individuelle et organisationnelle

MODE D'ÉVALUATION : Contrôle continu en TD + Examen final cumulatif

RÉFÉRENCES :

- **ARDOUIN, T., BONMATI, J.-M., & JUILLET, J.-L.** (2009). *Ressources humaines à l'hôpital : pilotage social et performance*. Paris: Berger-Levrault.
- **BARBOT, J.-M., DUGAST, C., FLEURY, J.-B., OGER, A., & GÉRAIN BREUZARD, M.-N.** (2019). *Le pilotage des RH à l'hôpital : Stratégies et outils d'optimisation*. Paris: Les Études Hospitalières.
- **BARBOT, J.-M., GIRIER, M., MOCELLIN, M., & LARTIGAU, J.** (2015). *Les nouveaux défis de la GRH à l'hôpital*. Infodium.
- **CALMES, G., BENZAKEN, S., & FELLINGER, F.** (2013). *Pour une nouvelle gouvernance des ressources médicales à l'hôpital*. Presses de l'EHESP.
- **DERENNE, O., & LUCAS, A.** (2003). *Manuel de gestion des ressources humaines dans la fonction publique hospitalière*. Paris: ENSP.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : S3

Intitulé de l'UE : Fondamentale

Intitulé de la matière : Marketing des services de santé

Crédits : 3

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement

Initier les étudiants aux concepts, aux fondements et aux techniques de marketing des services de santé leur permet d'acquérir des connaissances ainsi que des compétences de créer le climat approprié pour atteindre la santé publique et prévenir ou réduire les problèmes de santé ; ceci par l'étude de l'environnement et du marché de la santé, l'analyse de comportement du consommateur des services de santé ainsi que l'application du mix-marketing dans le domaine de la santé.

Connaissances préalables recommandées

Maîtrise des outils et concepts en rapport avec le marketing, les systèmes de santé, la qualité des soins de santé et l'économie de la santé.

Contenu de la matière

CHAPITRE I : Le concept du marketing des services de santé et son importance

- Le concept du marketing des services de santé
- Les fondements du marketing des services de santé
- Les étapes opérationnelles du marketing des services de santé
- Les caractéristiques des services de santé
- La qualité des services de santé
- L'intérêt pour le marketing des services de santé

CHAPITRE II : L'analyse de l'environnement marketing de la santé

- Définition de l'environnement de la santé
- Les objectifs de l'étude de l'environnement de la santé
- Les axes (les types) de l'étude de l'environnement de la santé
- Les caractéristiques de l'environnement de la santé
- Définition de l'environnement marketing de la santé
- Eléments de l'environnement marketing de la santé

CHAPITRE III : Le marché des services de santé

- Le concept du marché de la santé
- Les types de marchés de la santé
- Segmentation des marchés de la santé
- Les critères de segmentation des marchés de la santé

- Les principales méthodes de découpage des marchés de la santé en segments

- Les stratégies de ciblage des marchés de la santé

CHAPITRE IV : Analyse du comportement du consommateur des services de santé

- Le concept de comportement du consommateur des services de santé
- Les caractéristiques du comportement du consommateur des services de santé

- Les facteurs d'influence du comportement d'achat des patients

- Les étapes d'achat des services de santé

CHAPITRE V : Le mix-marketing dans le domaine de la santé

- La politique prix en santé

- La politique distribution en santé

- La politique communication en santé

Mode d'évaluation :

Continu et examen

Références :

- **AUBERT S.** (2008) *De l'opportunité d'une démarche marketing à l'hôpital, exemples issus du Centre Hospitalier de Lisieux*, mémoire de l'école des hautes études en santé publique, pp.54.
- **BRADLEY N.** (2013), "*Marketing research tools & techniques*", Nigel Bradley, third edition, United Kingdom.
- **BRAHAMIA B.** (2010) « *Economie de la santé : évolution et tendances des systèmes de santé (OCDE-Europe de l'Est-Maghreb)* », Bahaeddine éditions, 2010, pp. 470.
- **DENTON B. T.** (2013) *Handbook of Healthcare Operations Management, Methods and Applications*, International Series in Operations Research & Management Science, Volume 184, Springer Science & Business Media, New York.
- **GEILEON** : "*a special report for healthcare marketers: Success Awaits Those Whose Patient Care Includes Understanding the Cares of Patients*, 130 S. Bemiston Suite 800 St. Louis, MO 63105 P: 314.727.5850. In : www.geileon.com
- **GILLIGAN C. LOWE R.** (2016) *Marketing and Health Care Organizations*, CRC Press Taylor & Francis Group, Boca Raton.
- **IRA J. HAIM OWITZ** (2011) *Healthcare Relationship Marketing, Strategy, Design and Measurement*, Gower Publishing Limited, United Kingdom.
- **KEILA ROONEY K.** (2009) Consumer-driven healthcare marketing: using the web to get up close and personal. *J Healthc Manag*, 54(4), pp.241-51.
- **KESSAS Z.** (2011) *L'application du marketing des services dans les établissements hospitaliers privés : Comment atteindre la satisfaction des patients*, Mémoire de Magister, Université de Tlemcen.
- **LEGA F.** (2006) Developing a marketing function in public healthcare systems: A framework for action. *Health Policy*, 78(2-3), pp.340-352.
- **LIAOC-H.** (2020) Evaluating the Social Marketing Success Criteria in Health Promotion: A F-DEMATEL Approach. *Int J Environ Res Public Health*, 17(17): 6317.

- **NOBRE T.** (2013) *L'innovation managériale à l'hôpital : 14 cas de mise en œuvre*, Ed. Dunod, Collection : Santé Social, pp.320.
- **PURCAREA V. L.** (2019) The impact of marketing strategies in healthcare systems, *J Med Life*. 12(2): 93–96.
- **RONA CONSULTING GROUP** (2015) “ *The Lean Health care Dictionary An Illustrated Guide to Using the Language of Lean Management in Healthcare*”, CRC Press Taylor & Francis Group, Boca Raton.
- **WENDEL J., O'DONOHUE W., SERRATT T. D.** (2014) *Understanding Healthcare Economics, Managing Your Career in an Evolving Healthcare System*, Taylor & Francis Group, LLC, Boca Raton.
م الصرفى : التسويق الصحى, دار الفجر للنشر والتوزيع 5-341-358-977-978-978-977-358-341-5.2016, ISBN

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Méthodologique

Intitulé de la matière : Informatique médicale et système d'information hospitalier

Crédits : 5

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement :

En l'espace de quelques années, les technologies de l'information et de la Communication (TIC) sont devenues la colonne vertébrale du Système d'information Hospitalier (SIH). Le présent module se propose de faire un état de la question de l'évolution du SIH et de l'informatique médicale en général, et ouvrir la réflexion sur des sujets de méthodologie, de standards et de bonnes pratiques, mais aussi de retour d'expériences sur la réforme en cours du SIH avec le projet 3COH.

Le nouveau SIH est ainsi basé sur l'utilisation du **logiciel de gestion intégré 3COH (triple comptabilité hospitalier)**. Outre la gestion comptable, ce logiciel assure la prise en charge de tous les systèmes de gestion de l'établissement : Gestion des achats et de la relation fournisseurs ; Gestion des stocks ; Gestion des immobilisations ; Système de facturation ; Gestion des consommations ; Suivi budgétaire ; Gestion de la trésorerie ; Comptabilité analytique ; États financiers ; Tableaux de bord.

Au demeurant, l'objectif principal de cet enseignement étant d'**initier les futurs gestionnaires hospitaliers aux aspects systémiques, techniques et fonctionnels du Système d'Information Hospitalier, dont le pilier est aujourd'hui incarné par le projet 3COH (système de Triple Comptabilité Hospitalière)**.

Connaissances préalables recommandées : Ce module ne nécessite pas de prérequis particulier.

CONTENU DE LA MATIÈRE :

- 1) Stratégie et Gouvernance des Système d'Information Hospitalier (SIH)**
- 2) Architecture Fonctionnelle et Technique du SIH**
- 3) Normes, Standards Technologiques et Bonnes pratiques d'analyse du SIH**
- 4) Codification, Production et Gestion d'information en Milieu Hospitalier**
- 5) Présentation et organisation générale du Système informatisé de comptabilité de gestion 3COH sous réseau**
- 6) Études de cas et Immersion en Milieu Hospitalier**

MODE D'ÉVALUATION : Contrôle continu en TP + Examen final cumulatif

RÉFÉRENCES :

- **CONSTANTINIDIS, Y.** (2018). *Expression des besoins pour le SI : Guide d'élaboration du cahier des charges*. Paris: Eyrolles.
- **HERNIOU, Y.-M., DEVISE, S., & CARTAU, C.** (2015). *Informatique de santé : Imagerie, biologie et logistique*. Paris: Eyrolles.
- **TOURREILLES, J.-M.** (2004). *Système d'information hospitalier*. Renne: Éd. de l'École nationale de la santé publique.

Intitulé du Master : Management des établissements la santé

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Méthodologique

Intitulé de la matière : Séminaire en Management de la Santé

Crédits : 4

Coefficients : 2

Objectifs de l'enseignement

L'objectif est de faire comprendre à l'étudiant des cours de différentes thématiques avec une double dimension : académique et de pratique managériale. Cela permet la présentation de retours d'expériences par les étudiants et constitue une étape préparatoire à une communication puis à une pratique sur le terrain.

Connaissances préalables recommandées

L'étudiant devrait déjà acquis des connaissances en management et quelques informations relatives au secteur de la santé et en particulier sur la gestion des structures de santé.

Contenu de la matière

Démarche pédagogique innovante articulée autour de trois volets qui couvrent des apports en termes de contenus pluridisciplinaires, de méthodes et d'échanges d'expériences avec des professionnels en la matière. L'accent sera mis sur les études de cas et travaux des professionnels en matière de management de la santé.

Mode d'évaluation :

L'évaluation se fera en deux modes d'évaluation, le premier mode est une étude de cas ou un mini-projet de recherche qui sera attribué à l'étudiant selon le choix de la thématique. Le deuxième mode d'évaluation sera un examen relatif au contenu du module.

Références (*Livres et photocopiés, sites internet, etc.*)

- **AJCI** : Changement de management pour l'hôpital À travers la progression par étapes Approche, 5S-KAIZEN-TQM, 2013.
- **BEJEAN S.** : Economie du système de santé : Du marché à l'organisation, Collection : Approfondissement de la connaissance économique, Edition Economica, Paris, 1994.
- **COURDEAU D, Gey J-M** : Le management de la santé et de la sécurité au travail : maîtriser et mettre en oeuvre l'OHSAS 18001, éditions AFNOR, 2009.
- **DELANDE G.** : Introduction l'économie de la santé, Collection Décision Hospitalière, France, 1991.

- **DRUMMOND M F, O'brien B J, Stoddart G L et Torrance G W.** : Méthodes d'Evaluation Economique des Programmes de Santé, 2^{ème} Edition, Edition Economica, Paris, 1998.
- **DURIEZ M., Lequet-slama D.** : Le système de santé en Europe, 1^{ère} Edition PUF, Paris, 1998.
- **EMS** : Management hospitalier et des structures de santé, 2011.
- **F. KHOUCHANE H.** : Recueil des textes réglementaires de base relatifs à la médecine du travail en Algérie, Edition OPU, Alger, 1995.
- **HUTEAU G.** : Sécurité sociale et politiques sociales, 3^{ème} Edition ARMOND Colin, 2001.
- **LABOURDETTE A.** : Économie de la santé, Édition PUF, 1^{ère} édition 2007, Paris, Juin 1998.
- **LAMRI L.** : la monographie de l'assurance maladie en Algérie, OMS/EMRO et RESSMA, Septembre 2001.
- **LAMRI L.** : Le système de sécurité sociale de l'Algérie : une approche économique, Edition EPU, Alger, Mars 2004.
- **LE FAOU A, L.** : L'économie de santé en questions, 2^{ème} Edition, Novembre 2000.
- **ROCHE L, Sabatini J, Serange-Fonterme R.** : L'économie de la santé : Que sais-je ?, 4^{ème} Edition, Edition MASSON, Paris, 1998.
- **OIT** : Gestion de la Qualité des Services de Santé : Mise à l'épreuve d'un manuel destiné aux gestionnaires des mutuelles de santé, 2005.
- **PARET H.** : L'économie des soins médicaux : Initiation économique, Editions Economie et Humanisme, Les Editions ouvrières, Paris, 1978.
- **ZAMBROWSKI J, J.** : théorie et pratique de l'économie de la santé à l'usage des pharmaciens d'officine, Le quotidien de pharmacien, Edition MASSON, Paris, 2001.

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 3

Unité d'enseignement : Découverte

Matière : Méthodes quantitatives appliquées sur ordinateur

Crédits : 2

Coefficient : 1

Objectif de l'enseignement :

Exploitation et apprentissage de l'un des logiciels du traitement de données statistiques (SPSS, Eviews, XLSTAT, R,). Ainsi, mettre en pratique dans des séances de TP et sur PC les outils statistiques requis dans les différents cours de statistiques.

Permettre de se familiariser avec les étapes de modélisation, la spécification du modèle, le traitement et l'analyse des tableaux des résultats.

Connaissances préalables :

La maîtrise de l'outil informatique, des connaissances en statistiques théoriques, statistiques descriptives, de l'inférence statistique, régression linéaire et des séries chronologiques.

Présentation de la matière :

Les logiciels de traitement des données statistiques constituent un outil permettant de générer divers tableaux, graphiques et diagrammes ou encore d'effectuer divers traitement statistique comme le dépouillement de données, le calcul des divers mesures de tendance et de dispersion, la construction de tableaux croisés, l'exécution de divers tests statistiques paramétriques et non paramétriques, l'élaboration d'études de corrélation, de régression, de séries chronologiques et d'analyse de variance par la maîtrise statistique des étapes.

La maîtrise d'un logiciel statistique est primordiale pour comprendre, modéliser et valider les différentes modélisations de l'économétrie.

Chapitre 1 : Présentation de logiciel (Apprentissage du logiciel de traitement de données).

Chapitre 2 : traitement descriptif de données et inférence statistique

Chapitre 3 : Réalisation des modèles de régression linéaire simple et multiple

Chapitre 4 : Modèles de séries chronologiques et calcul de prévisions

Chapitre 5 : Réalisation et traitement de base de données de document d'enquête

Chapitre 6 : Analyse de données (ACP, AFC,)

Mode d'évaluation : Continu

Références bibliographiques :

- **FERNANDO OUELLET.**, « *Analyse de données avec SPSS pour windows* ». Les éditions SMG canada.
- **MANU CARRICANO, FANNY POUJOL.**, « *Analyse de données avec SPSS* ». Les éditions Pearson, 2009.
- **JEAN STAFFORD, PAUL BODSON**, « *L'analyse multivariée avec SPSS* ». Presse de l'université du québec, 2006.
- **RÉGIS BOURBONNAIS.**, « *Econométrie, manuel et exercices corrigés* ». 8^{ème} Edition Dunod, 2011.

RÉGIS BOURBONNAIS., « *Exercices pédagogiques d'économétrie* ». 3^{ème} Edition

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Semestre : 3

Intitulé de l'UE : Découverte

Intitulé de la matière : Déontologie et Éthique en Santé Publique

Crédits : 1

Coefficients : 1

Objectifs de l'enseignement :

L'expérience managériale dans les structures sanitaires est aujourd'hui caractérisée par sa complexité et par le très grand nombre de paramètres techniques avec lesquels les prises de décision se construisent. L'intensification et la multiplication des contraintes réglementaires, la profusion des normes régissant l'activité et les pratiques y compris les plus ordinaires, la diversification des interlocuteurs intervenant en amont et en aval de la structure, en sont quelques facteurs bien identifiés. S'ajoute à toutes ces contraintes les résistances au changement manifestées par le personnel hospitalier (médecins, paramédicaux et ATS) et qui agissent comme un frein pour la mise en œuvre des projets et des nouvelles orientations.

Dans la perspective d'initier les futurs managers de la santé aux contraintes déontologiques et aux questions éthiques en milieu hospitalier, ce module vise à leur faire prendre conscience des règles et des devoirs qui régissent le métier d'un cadre de la santé, et surtout de l'importance d'une réflexion éthique dans leur travail quotidien à la fois en termes d'efficacité organisationnelle et d'accomplissement professionnel.

Connaissances préalables recommandées : Droit de la santé.

Contenu de la matière :

***Introduction** - Les liens complexes entre l'éthique, le droit et la déontologie*

1. La responsabilité juridique du cadre de santé - L'environnement juridique du cadre de santé – La code de déontologie et l'ordre juridictionnel algérien - Le régime juridique de la responsabilité soignante - La responsabilité pénale du cadre de santé - La fonction publique et la responsabilité disciplinaire à l'hôpital - Droits des malades - Information du patient et droit hospitalier

2. L'éthique en santé publique - Qu'est que l'éthique en santé publique ? - Pourquoi est-ce que l'éthique en santé publique est importante ? - Les questions liées à l'équité dans l'accès aux soins dans le contexte algérien

3. L'exigence éthique dans la gestion hospitalière - Santé, éthique et argent - Les enjeux éthiques de la contrainte budgétaire sur les dépenses de santé en milieu hospitalier - Hôpital entreprise contre hôpital public - Fondements de l'éthique du métier de cadre de santé - Exercice managérial et dimension éthique

Conclusion – Prendre en compte la réflexion éthique dans une démarche de conduite du changement à l'hôpital

Mode d'évaluation : Examen final cumulatif

Références :

- **AIGUIER, G. & COBBAUT, J.** (2016). « Chapitre 1. Le tournant pragmatique de l'éthique en santé : enjeux et perspectives pour la formation ». *Journal international de bioéthique et d'éthique des sciences*, vol. 27(1-2), 17-40. <https://doi.org/10.3917/jib.271.0017>
- **CASAGRANDE, A.** (2016). « Éthique et management du soin et de l'accompagnement » t. Paris: Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.casag.2016.01>
- **JOLY, C., & JOLY, L.-M.** (2010). «Éthique et déontologie médicale: droits des malades, problèmes liés au diagnostic, au respect de la personne et à la mort ». *Réanimation et Urgences*, 475–481. https://doi.org/10.1007/978-2-287-99129-5_35
- **LE COZ, P.** (2007). « *Petit traité de la décision médicale* ». Paris, Seuil.
- **REVILLOT, J.-M.** (2017). « *Pour une visée éthique du métier de cadre de santé* ». Paris: Lamarre.
- **SCOTTI, J.-C., & MONCET, M.-C.** (2018). «*La responsabilité juridique du cadre de santé* ». Paris: Lamarre.

IV- Accords / Conventions



REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de la santé, de la population et de la réforme hospitalière
Organisation Mondiale de la Santé OMS_Algérie



Objet : Approbation du co-parrainage du master intitulé : *Management des établissements de santé*

Par la présente, L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)_Algérie déclare co-parrainer le master ci-dessus mentionné, proposé par l'Université de Bejaia durant toute la période d'habilitation de ce master.

A cet effet, l'OMS assistera ce projet en :

- Donnant son point de vue dans l'élaboration et à la mise à jour des programmes d'enseignement,
- Participant à des séminaires organisés à cet effet,
- En participant aux jurys de soutenance,
- En œuvrant à la mutualisation des moyens humains et matériels.

Alger, le ??/01/2021

NB : En attente d'autorisation de la tutelle (MESRS)
(Coopération Internationale)

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République algérienne démocratique et populaire
وزارة الصحة والسكان وإصلاح المستشفيات
Ministère de la santé, de la population et de réforme hospitalière

Ecole Nationale de Management
et de l'Administration de la Santé

Direction Générale
N° 28/03/11 /DG/ENMAS/2021

جامعة عبد الرحمان ميرة
رئاسة الجامعة
وصول يوم: 28/03/11
الرقم: 617

El-Marsa, le : 14 MARS 2021

A Monsieur le Recteur de l'Université
Abderrahmane Mira - Bejaia -

Objet : Approbation du co-parrainage du master
intitulé : Management des Etablissements de Santé.

Par la présente, l'Ecole Nationale de Management et de l'Administration de la Santé (ENMAS) déclare co-parrainer le master ci-dessus mentionné, proposé par l'Université de Bejaia durant toute la période d'habilitation de ce master.

A cet effet, l'ENMAS assistera ce projet en :

- ✓ Donnant son point de vue dans l'élaboration et à la mise à jour des programmes d'enseignement,
- ✓ Participant à des séminaires organisés à cet effet,
- ✓ En participant aux jurys de soutenance ;
- ✓ En œuvrant à la mutualisation des moyens humains et matériels.

Veillez croire, Monsieur le Recteur, en l'expression de mes salutations les meilleures.

Le Directeur Général
عبد الرحمان سلفي
المكلف بنسب المدير العام
للدراسات

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de la Santé, de la Population et de la Réforme Hospitalière
Etablissement Public Hospitalier d'AOKAS
(EPH AOKAS)

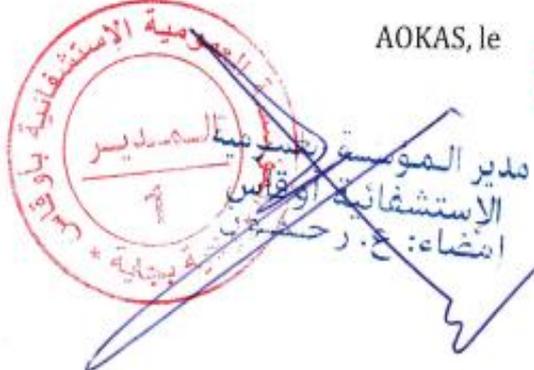
Objet : Approbation du co-parrainage du master intitulé :
Management des établissements de santé

Par la présente, l'Etablissement Hospitalier d'AOKAS (EPH d'AOKAS) Bejaia déclare co-parrainer le master ci-dessus mentionné, proposé par l'Université de Bejaia durant toute la période de son habilitation.

A cet effet, l'Etablissement Hospitalier d'AOKAS assistera ce projet en :

- Donnant son point de vue dans l'élaboration et à la mise à jour des programmes d'enseignement,
- Participant à des séminaires organisés à cet effet,
- En participant aux jurys de soutenance,
- En œuvrant à la mutualisation des moyens humains et matériels.

AOKAS, le



مدير المؤسسة
الاستشفائية أوكاس
امضاء: ع. رحوم

07 MARS 2021

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de la santé, de la population et de la réforme hospitalière
**L'Etablissement Hospitalier Privé
BENMERAD**

**Objet : Approbation du co-parrainage du master intitulé :
*Management des établissements de santé***

Par la présente, la clinique privée BENMERAD de Béjaïa déclare co-parrainer le master ci-dessus mentionné, proposé par l'Université de Béjaïa durant toute la période d'habilitation de ce master.

A cet effet, la clinique privée BENMERAD assistera ce projet en :

- Donnant son point de vue dans l'élaboration et à la mise à jour des programmes d'enseignement,
- Participant à des séminaires organisés à cet effet,
- En participant aux jurys de soutenance,
- En œuvrant à la mutualisation des moyens humains et matériels.

BEJAIA, le 09/02/2021

**ETS HOSPITALIER PRIVE
Dr Rachid BENMERAD
rue Didouche Mourad BEJAIA**

**Dr BOUSSAD Mohamed
Spécialiste Orthopédie
Traumatologie
ordre N°: 1895-120**

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de la santé, de la population et de la réforme hospitalière
L'Etablissement Hospitalier Privé
Le RAMEAU D'OLIVIER

Objet : Approbation du co-parrainage du master intitulé :
Management des établissements de santé

Par la présente, la clinique le Rameau d'Olivier de Béjaïa déclare co-parrainer le master ci-dessus mentionné, proposé par l'Université de Béjaïa durant toute la période d'habilitation de ce master.

A cet effet, la clinique privée le Rameau d'Olivier assistera ce projet en :

- Donnant son point de vue dans l'élaboration et à la mise à jour des programmes d'enseignement,
- Participant à des séminaires organisés à cet effet,
- En participant aux jurys de soutenance,
- En œuvrant à la mutualisation des moyens humains et matériels.

BEJAIA, le 09/02/2021

RAHMANI Abdelhak



V – Curriculum Vitae des Coordonnateurs

RESPONSABLE DU DOMAINE

Curriculum Vitæ

Dernière mise à jour le 24/06/2021

Pr ACHOUCHE MOHAMED

Nom : **ACHOUUCHE**

Prénom : **Mohamed**

Date et lieu de naissance : **18 octobre 1968 à Kherrata(w) de Bejaia.**

Nationalité algérienne.

Situation familiale: **Marié et père de deux (02) enfants.**

Adresse professionnelle : Université Abderrahmane Mira de Bejaia, Faculté des sciences économiques, des sciences de gestion et commerciales. Département des sciences économiques- campus universitaire d'Aboudaou- route de Tichy, Béjaia.

Adresse électronique : *achouchemohamed@yahoo.fr*

Adresse personnelle : Cité des 200 logements, bloc B1 N°103,

Ihaddaden – Béjaia.

Numéro de téléphone:0662 24 68 25.

Formation et promotion académique

- Licence en sciences économiques, Option planification avec distinction (Major de promotion)1992, Université de Sétif- Algérie.
- Magister en sciences économiques, Option gestion des entreprises avec une mention très honorable, Université de Sétif –Algérie 1996.
- Doctorat d'Etat en sciences économiques, avec une mention très honorable,Université de Sétif –Algérie 2007.
- Promotion aux grades de professeur et directeur de recherche en sciences économiques, Université de Béjaia –Algérie 2012

RESPONSABILITE PEDAGOGIQUE

- Responsable d'une offre de formation « Master en économie appliquée et ingénierie financière »
- Responsable d'une offre de formation doctorale « Economie et gestion » agréée par la CRC 2009/2010
- Responsable d'une offre de formation doctorale « économie et gestion » agréée 2010/2011

- 2018 Responsable du domaine SEGC au niveau de la faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion, Université de Béjaia.

Activité de recherche

- **Domaine d'intérêt:** Macroéconomie appliquée, politiques économiques et analyse économique, macroéconomie monétaire et financière.
- **Affiliation :** Laboratoire Economie et Développement, domicilié à la faculté des sciences économiques, des sciences de gestion et commerciales – université de Bejaia.

Les publications nationales et internationales

1. M. ACHOUCHE et H. Kherbachi : Détermination du taux de change réel d'équilibre par les fondamentaux de l'économie pour l'Algérie; Approche par un modèle dynamique stochastique d'équilibre général. Les cahiers du CREAD, N°75, 2006, pp 95-134.
2. M. ACHOUCHE et H. Kherbachi : Le Dinar algérien, monnaie sur ou sous-évaluée : Une approche par le taux de change réel et la théorie de la PPA. Les cahiers du MECAS, N°2 Avril 2006, Laboratoire du 'management des entreprises et du capital social' – Université de Tlemcen.
3. H. Kherbachi, M. ACHOUCHE et F. Abderrahmani : Estimation d'une fonction de demande de monnaie en Algérie. Les cahiers du CREAD, N°75, 2006, pp35-59.
4. M. ACHOUCHE et R. Belhabib, Développement des systèmes financiers des pays du Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie) et financement des PME : Une analyse comparative, Revue Economie et Management N°9 octobre 2009, URL article : <http://www.univ-tlemcen.dz/~fsegc/larevue09>.
5. M. ACHOUCHE et MIZI ALLOUA Lynda, Les réserves obligatoires à taux différenciés et modulation de l'offre de monnaie en Algérie (2001-2008), les cahiers du CREAD N°97/2011, pp 63- 92.
6. M. ACHOUCHE , F. Abderrahmani et H. Kherbachi,; L a fonction de demande de monnaie en Algérie (1964-2010) Existence et stabilité à l'épreuve des grandes fluctuations,les cahiers du CREAD N°102/2013
7. Zianilila, Achouche Mohamed, Le système de santé dans les pays du Maghreb central : éléments de comparaison. Revue des sciences commerciales HEC – Alger, 2015
8. Sabrina ZERKAK & Mohamed ACHOUCHE, Une matrice de comptabilité sociale de l'économie algérienne pour l'année 2013 : Méthode et résultats. Cahiers du CREAD N°117/2016
9. YasminaGhanem& Mohamed Achouche (2016): Financial Development Impact on Firm Dynamic Creation: Panel Data Evidence on MENA Countries, International Economic Journal, DOI: 10.1080/10168737.2016.1245352
10. Zarkak Sabrina, Achouche Mohamed; Dynamique sectorielle et croissance économique en Algérie: Une analyse à l'aide de modèle du multiplicateur de la MCS, , ABPE, Algerian Business Performance Review N°10/2016.

11. Yasmina ghanem, Achouche Mohamed, Déterminants du développement financier dans la région du MENA (1996-2011) ; Evidence d'un panel, El-Bahithreview n°16/2016
12. Said Kaci, Achouche Mohamed, La soutenabilité à long terme des dépenses publiques en Algérie, El-Bahithreview n°16/2016.
13. ACHOUCHE Mohamed, Kaci Saïd, Dépenses publiques et investissement privé en Algérie ; tests sur l'hypothèse de l'effet d'éviction, Revue académique MAAREF, N° 20 juin 2016.
14. Siham HALOUANE, Mohamed ACHOUCHE L'impact des changements de la politique monétaire sur les crédits bancaires en Algérie, Les Cahiers du Cedimes Vol 11-N°2 – 2017.
15. Rachid BOUGHIDENE, Mohamed ACHOUCHE; CYCLES ECONOMIQUES EN ALGERIE : IDENTIFICATION ET CARACTERISATION, Les Cahiers du Cread, vol. 33 - n° 121 – 2017.
16. Rafika ZIDAT, Mohamed ACHOUCHE; LE CHOIX D'UN RÉGIME DE CHANGE POUR L'ALGÉRIE : UNE APPROCHE EN LOGIT BINAIRE, Les Cahiers du Cread, vol. 33 - n°123.

Workingpapers et notes de recherche

1. Yasmina GHANEM and Mohamed ACHOUCHE , Financial development impact on firm dynamic creation: panel data evidence on MENA countries, 30. November 2015, Munich Personal RePEc Archive.
2. Said KACI and Mohamed ACHOUCHE; Public expenditure and economic growth in Algeria: approach by optimal control model, December 2015 Munich Personal RePEc Archive.
3. HayetAbbad, Mohamed Achouche et Yamina Tadjeddine, Evaluation du système financier Algérien : Construction d'un indice agrégé de stabilité bancaire, Document de Travail, WorkingPaper 2015-25 EconomiX, Université de Paris Ouest Nanterre La Défense

RESPONSABLE DE FILIERE

Curriculum vitae

Actualisé le 01/01/2020

[En-têtes complets](#) [Vue imprimable](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=UxNJMey553w&feature=youtu.be>



Nom : BOUKRIF

Prénom : MOUSSA

Date et lieu de naissance : 07/10/1963 à (w) BOUIRA en Kabylie (Algérie)

Tel : 0773646185

E- mail : boukrifmoussa@yahoo.fr

Diplômes et fonctions :

- Doctorat en sciences de gestion, option gestion des entreprises
Décembre 2008
- Professeur habilité (HDR) : Novembre 2011
- Professeur des Universités : Juin 2016
- ❖ Directeur de laboratoire de Recherche en Management et Techniques Quantitatives (RMTQ) depuis décembre 2015 ;
- ❖ Consultant et formateur auprès des entreprises ;
- ❖ Membre du conseil scientifique de la faculté depuis 2003 à ce jour.
- ❖ Professeur invité à L'université de Nantes pour 2020-2022.
- ❖ Responsable de la filière sciences de gestion

Fonctions actuelles :

- ❖ **Directeur de recherche au laboratoire de l'économie et développement de la faculté des Sciences Économiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, de l'université de Bejaia ;**
- ❖ Directeur de la Maison de l'entrepreneuriat de Bejaia
- ❖ **Directeur de recherche**
- ❖ Consultant et formateur aux prés des entreprises ;

- ❖ Membre du conseil scientifique de la faculté.

Travaux de recherches réalisés :

- ❖ Travaux d'expertises dans le cadre de la mise à niveau des entreprises, programme MIR- ANDPM .
- ❖ expertise pour le compte du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) et pour le compte du BIT portant sur les méthodes d'évaluations des programmes d'aide à la création de micro- entreprises et politiques d'insertions des jeunes.
- ❖ Membre du projet de recherche de type « CNEPRU » intitulé : Mirco-entreprise agent moteur du développement local.
- ❖ Chef du projet de recherche de type « CNPRU » intitulé : essais d'évaluation des processus de mise à niveau des entreprises Algérien dans le cadre des programmes MIR et programme soutenus par L'ONUDI et l'UE : cas des PME des Wilayas de Bejaia, Bordj BouArredj et Bouira.
- ❖ Membre du projet de recherche CMEP GRIOT/CREAD 2002-2005 : PME et gouvernance ;
- ❖ Membre du Projet de recherche « FSP-SHS MAGHREB » intitulé : Petite entreprise, entrepreneuriat et développement local : Une approche comparative Tunisie –Algérie-Maroc sous l'angle des relations Europe – Maghreb ; sous la coordination de Pierre Noël Denieuil et de Mohamed Madoui, (CNAM, CNRS)Paris 2008.
- ❖ Chef du projet de type « CNPRU » intitulé : «Étude du comportement des entreprises et des consommateurs algériens face à la présence des marques étrangères», n° du code est M00620110012.
- ❖ Chef du projet de type « PRFU » intitulé : Essai d'analyse des déterminants et obstacles du développement de la PME familiale en Algérie : cas des PME de la région centre. (wilaya Bejaia, Tizi-Ouzou, BBA, Bouira). N° du code F01L02UN060120180004

Organisation de séminaires :

- ❖ Président des Journées d'études sur les exportations hors hydrocarbures en Algérie : quelles contraintes et quelles stratégies pour leur développement ? Les 24 et 25 juin 2013 au Campus d'Aboudaou
 - ❖ Président du séminaire national sur l'insertion professionnelle et employabilité des jeunes diplômés-Salon de l'Emploi au campus Aboudaou les 04 et 05 juin 2014.
1. Président du séminaire international Sur le thème « Migrations hautement qualifiées et retour des compétences expatriées : enjeux et réalités, colloque en partenariat avec Le laboratoire interdisciplinaire de sociologie économique (LISE-CNRS) qui aura lieu le 6,7 et le 8 novembre 2016 à l'université de Bejaia.
 2. Co-organisation du séminaire international sur l'économie circulaire, au campus Aboudaou les 2018
 3. Organisation du séminaire national sur l'économie numérique les 24 et 25 Juin 2018

4. Organisation et président du séminaire national sur le développement de la filière caprine en Algérie, le 26/09 /2019.

39 Articles publiés dans des revues nationales et internationales :

Une quarantaine de communications internationales et nationales

Autre activités

- ❖ Participation à des émissions télévisées sur la chaîne terrestre, NAHAR TV et la TV4
- ❖ Participation à plus de 40 émissions de la Radio Soummam, CHANE III, Radio locale de Bouira en relation avec l'économie.

Travaux d'expertises

Expertise des programmes et offres de formations au sein de la CRC

Expertise des projets de recherche pour le CREAD

Expertise des articles pour la revue des sciences économiques « المعارف » de l'université de BOUIRA, la revue des sciences sociales de Constantine , et la revue de l'économie et de gestion de l'université de Bejaia.

Encadrement :

- Nous dirigeons 16 thèses de doctorat portant sur les PME familiales
- **Membre examinateur dans plusieurs jurys de magistère, HDR et Doctorat.**

MODULES ENSEIGNES

Négociation commerciale

Marketing relationnel

Marketing fondamentale

Management stratégique

Intelligence économique

Veille stratégique

Formes et techniques de pénétration des marchés étrangers

Comportement des consommateurs

Culture d'entreprise et management interculturelle

Théories des organisations

Gestion des changements organisationnels

RESPONSABLE DE SPECIALITE

Curriculum Vitæ

1)- ETAT CIVIL ET ADRESSE

- Nom et prénom : **KENDI Nabila, épouse HIDRA**
- Date et lieu de naissance : 24/11/1986, Wilaya : Béjaïa
- Situation Familiale : Mariée, avec un enfant.
- Adresse professionnelle : Faculté des Sciences économiques, sciences de gestion et sciences commerciales, Université Abderrahmane MIRA, Campus d'Aboudaou, Route de Tichy, Béjaïa 06000, Algérie.
- Email : kendinabila@gmail.com
- Tél. Mobile : +213 (0)558 62 86 97 ou 0795 62 44 62

2)- DIPLOMES ET GRADES

- Mémoire de Licence en Sciences Economiques. Juin 2008, Université A/Mira Béjaïa. Intitulé du mémoire de licence : « *Essai d'analyse des politiques concurrentielles dans le secteur assurantiel algérien* ». Encadreur : MEZDAD Loundja. Mention Très Bien (16/20).
- Magister en Sciences Economiques. Option : Economie de la Santé et Développement Durable. Juillet 2012, Université A/Mira Béjaïa. Intitulé de la 1^{ère} thèse post graduation (Magister) : « *Essai d'analyse de la politique de lutte contre le tabagisme en Algérie* ». Directrice de mémoire de magister Pr KAID-TLILANE Nouara. Mention Très Bien (18/20).
- Doctorat en Sciences. Option : Economie de la Santé et Développement Durable. Avril 2019, Université A/Mira Béjaïa. Intitulé de la 2^{ème} thèse post graduation (Doctorat) : « *Analyse de la politique de lutte contre le tabagisme en Algérie : Régulation du marché et opportunités de lutte* ». **Directrice de thèse : Pr KAID TLILANE Nouara.** Mention Très honorable, avec félicitations des membres de jury.
- Grade : Maître de conférences classe B.
- Grade de recherche : attachée de recherche.

3)- ETABLISSEMENT DE RATTACHEMENT

Université Abderrahmane MIRA, Route de Targa Ouzemmour, Béjaïa 06000, Algérie.
Faculté des Sciences économiques, sciences de gestion et des sciences commerciales.
Département d'affiliation : Sciences Commerciales.

4)- LABORATOIRE DE RATTACHEMENT

Laboratoire d'Informatique Médicale (LIMED) à la Faculté des Sciences Exactes.

5)- FONCTIONS OCCUPEES :

a) Enseignements assurés à l'Université de Béjaïa depuis septembre 2012 des Cours et Travaux Dirigés des modules suivants :

En graduation :

Département de Sciences Infirmières, faculté de médecine :

- Santé publique et économie de la santé (Semestre I)

Département de Médecine, faculté de médecine :

- Systèmes de santé (Semestre II)

Département des Sciences Sociales, faculté des sciences humaines et sociales :

- Introduction à l'économie (Semestre I)
- Histoire Economique de l'Algérie (Semestre II)

Département des Sciences Commerciales, faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion :

- Economie algérienne et mondialisation (Semestre I)
- Macroéconomie I (Semestre I)
- Macroéconomie II (Semestre II)
- Finances Publiques (Semestre II)
- Economie monétaire et marché de capitaux (Semestre I)

6)- RECHERCHE

7) PUBLICATIONS

- Kendi N., Hidra Y. & Kaïd-Tlilane N., 2018. *La culture du tabac en Algérie : un coût d'opportunité important sur le développement durable*. XXXIII^{ES} journées sur le développement : « Agricultures, ruralités et développement », les cahiers de l'Association Tiers-Monde, n°33 – 2018 (pp 65-74).
- Kendi N., Hidra Y. & Kaïd-Tlilane N., 2018. *La réduction de la pauvreté par la lutte antitabac : analyse des impacts socioéconomiques du tabagisme sur les familles pauvres en Algérie*. Les Cahiers du MECAS, V°14 /N°1 /Juin2018 (pp 116-125). ISSN: 1112-5969, EISSN: 2600-6294.
- Kendi N. & Kaïd Tlilane N. 2018. *Evaluation des coûts médicaux directs associés au cancer des poumons dû au tabagisme : enquête dans l'hôpital d'Amizour*. Journal of Economic & Financial Research, Volume 5/ Issue 1, June 2018 (pp 909-927). ISSN: 2352 – 9822. E-ISSN : 2588-1574.
- Kendi N. & Kaïd Tlilane N. 2018. *La réglementation algérienne antitabac : un mimétisme juridique ou une adaptation à la CCLAT OMS*. - مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية, Volume 7, Numéro 2. Juin 2018 (pp 605-628). ISSN: 2335-1039, EISSN: 2437-0754.
- Kendi N., Kaïd Tlilane N. 2018. *L'application de la stratégie protecting au service de la lutte antitabac, de santé publique et du développement durable en Algérie*. Revue dirasat.waabhath, Volume 10, Numéro 32, septembre 2018. (pp 18-41). ISSN: 1112-9751, EISSN: 2253-0363.
- Kendi N., Kaïd Tlilane N. 2019. *Quelle politique de prévention du tabagisme juvénile en Algérie ? Cas de la wilaya de Bejaia*. Les Cahiers du CEDIMES, Volume 13, Numéro 04, décembre 2019. (pp 47-58), ISSN: 2110-6045, ISSN - L : 1954-3859.

8)- COMMUNICATIONS

COMMUNICATIONS NATIONALES

- KENDI Nabila & KAID-TLILANE Nouara : « **Le coût social du tabagisme : le tabac coûte à la société plus qu'il ne lui rapporte, quelles réalités en Algérie ?** », Communication au Séminaire National : « L'évaluation économique en santé », 16 et 17 Avril 2013 qui a eu lieu à l'Université de Constantine 2, Faculté des sciences économiques et sciences de gestion.
- KENDI Nabila & KAID-TLILANE Nouara : « **Quelle politique de prévention du tabagisme juvénile en Algérie ? Etude au niveau des établissements scolaires et des instances de vente de tabac dans la wilaya de Béjaïa** », Communication au Colloque national : « Les Nouvelles Applications de l'Economie », 12 Novembre 2019 qui a eu lieu à Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem, Faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion.
- KENDI Nabila : « **Education pour la santé et sensibilisation sur les méfaits du tabagisme en Algérie : études de cas dans la wilaya de Bejaia** », Communication au premier colloque national à distance : « Culture Sanitaire et sensibilisation sociétale », organisé par Ibn Khaldoun Center For Research and Studies, Laghouat (Algérie) qui a eu lieu en visioconférence par Google Meet les 30-31 Décembre 2020.

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

- KENDI Nabila, Younes HIDRA & KAID-TLILANE Nouara : « **La réduction de la pauvreté par la lutte antitabac : analyse des impacts socioéconomiques du tabagisme sur les familles pauvres en Algérie** », Communication aux Journées du développement ATM 2015 : « Le bilan des Objectifs du Millénaire pour le Développement 15 ans après : réduction de la pauvreté et/ou montée des inégalités ? », Université de Rouen 3,4,5 et 6 juin 2015.
- KENDI Nabila, Younes HIDRA & KAID-TLILANE Nouara : « **La culture du tabac en Algérie : un coût d'opportunité important sur le développement durable** ». Communication aux XXXIII^{èmes} Journées du développement ATM 2017, Agricultures, ruralités et développement, Université Libre de Bruxelles, 22, 23 et 24 mai 2017.



Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion

**A Monsieur le président de la conférence
Régionale universitaire centre (CRUC)**

Objet : Demande d'habilitation d'une offre de formation de **Master
professionnalisant**, Filière : Sciences de gestion, Spécialité : **MANAGEMENT
DES ETABLISSEMENTS DE SANTE.**

L'Algérie, depuis quelques décennies, a subi une triple transition ; épidémiologique, sociodémographique et économique. Par conséquent, les établissements de santése trouvent confrontés à de nouvelles contraintes (*financières, organisationnelles, managériales...*) et beaucoup de défis sont à relever pour pouvoir s'adapter à ce nouveau contexte. La qualité de la formation des cadres dirigeants, qui s'appuie sur les nouvelles techniques de la gestion et la gouvernance des structures de santé, est en ce sens, capitale pour la recherche de la performance des établissements de santé, le renforcement significatif de la gouvernance hospitalière, un pilotage plus marqué par le rôle du chef d'établissement hospitalier, une plus grande rationalité des soins et *in fine* une meilleure prise en charge des patients au niveau des structures de santé, etc.

Le master professionnalisant « *Management des établissements de santé* » s'inscrit dans ce contexte et se propose de former les futurs managers, gestionnaires, dirigeants et cadres supérieurs dans les établissements et organismes de santé publics et privés, tels que les hôpitaux universitaires, les établissements hospitaliers, les cliniques, les établissements publics de santé de proximité, les centres de soins, etc.

Cette formation est conçue donc dans l'esprit d'apporter une réponse aux besoins de formation aux méthodes et techniques de gestion et au management des services de santé dans le respect des standards internationaux, de l'éthique et déontologie médicale, à destination des futurs cadres gestionnaires des structures de santé. Pour l'heure, force est de constater qu'en dehors des post-graduations spécialisées de l'École Nationale de Management et d'Administration Sanitaire (ENMAS), et de l'École Nationale Supérieure

de la Sécurité Sociale (ESSS), ce type de formation reste malheureusement insuffisamment prise en charge par les établissements de formation algériens.

Plus concrètement, cette formation aspire apporter une réponse concrète à une carence, constatée le besoin de management et de gouvernance des structures de santé, permettant aux praticiens de mieux appréhender les nouvelles réalités professionnelles et organisationnelles qui les attendent : la gouvernance hospitalière ; le management stratégique des établissements de santé ; le pilotage de la performance ; le management du changement afin de réaliser les transformations stratégiques et opérationnelles dans une structure de santé ; l'utilisation des outils de planification stratégique et opérationnelle des établissements de santé ; la maîtrise des outils spécifiques de gestion des établissements de santé (finance, comptabilité, ressources humaines, logistique, systèmes d'information...).

À l'issue de cette formation, les diplômés peuvent prétendre à occuper des postes divers et variés dans le secteur de la santé au sens large. Il s'agit notamment des postes de : **•Chargé d'étude, cadre ou expert consultant** auprès des agences ou institutions sanitaires du Ministère de la Santé et de ses différents démembrements :

- ✓ À l'échelon local (DPS, centre d'hygiène communale...),
- ✓ Au sein des organismes de la sécurité sociale (CNAS, CASNOS...),
- ✓ Au niveau des organismes internationaux, tels que l'OMS ou le PNUD.

•Administrateur principal dans les établissements de soins, aussi bien dans les hôpitaux publics que dans les cliniques privées ;

• Cadres, commercial ou consultant, notamment comme :

Chargé de la stratégie marketing des produits et technologies de santé dans le domaine de l'industrie pharmaceutique,

Cadre gestionnaires auprès des laboratoires pharmaceutiques ou des distributeurs de produits de santé.

•Enfin, chercheur ou enseignant-chercheur en économie et management de la santé, pour ceux qui font le choix de poursuivre leurs études en Doctorat (3^{ème} cycle) par la préparation d'une Thèse en Sciences Économiques ou en Sciences de Gestion.

Responsable du Domaine SEGC



Le Doyen de la faculté



VII - Avis et Visas des organes administratifs et consultatifs

Intitulé du Master : Management des établissements de santé

Comité scientifique de département + Responsable de l'équipe du domaine	
Date et visa	Date et visa
	
Conseil scientifique de la Faculté	
Date et visa	
Doyen de Faculté (ou Directeur d'institut)	
Date et visa	
Chef d'établissement universitaire	
Date et visa	

VIII - Visa de la Conférence Régionale

(Uniquement à renseigner dans la version finale de l'offre de formation)

