REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

HARMONISATION OFFRE DE FORMATION MASTER

ACADEMIQUE

Etablissement	Faculté / Institut	Département
Université Abderrahmane MIRA de Bejaia	Faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion	Département des sciences commerciales

Domaine: Sciences Economiques, gestion et sciences commerciales

Filière: Sciences commerciales

Spécialité : Commerce international et logistique

Année universitaire: 2016-2017

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 1 Année universitaire : 2016/2017

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الستعبية وزارة التعليم العالمي والبحث العلمي

مواعمة عرض تكوين ماستر أكاديمي

القسم	الكلية/ المعهد	المؤسسة
علوم تجارية	كلية العلوم الاقتصادية، التجارية و علوم التسيير	جامعة عبد الرحمان ميرة
	و عقوم التسيير	بجاية

الميدان: العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

الشعبة : علوم تجارية

التخصص : تجارة دولية وإمداد

السنة الجامعية:

SOMMAIRE

i - Fiche d'identite (au master
1 - Localisation de la	
	formation
3 - Contexte et objec	ctifs de la formation
A - Conditions	s d'accès
B - Objectifs of	de la formation
-	compétences visées
	és régionales et nationales d'employabilité
	es vers les autres spécialités
F - Indicateur	s de suivi de la formation
	s d'encadrement
4 - Movens humains	disponibles
	nts intervenant dans la spécialité
	ent Externe
	s spécifiques disponibles
A - Laboratoir	res Pédagogiques et Equipements
	e stage et formations en entreprise
	res de recherche de soutien au master
	e recherche de soutien au master
_	de travaux personnels et TIC
Е Ебрабов С	to travadix percentitolo et 110
II - Fiche d'organis	ation semestrielle des enseignements
4- Semestre 4	
	al de la formation
o recoupitalatii globi	ar de la formation
III - Programme dét	aillé par matière
IV - Accords / conv	ventions

I – Fiche d'identité du Master

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 4 Année universitaire : 2016/2017

1 - Localisation de la formation :

Faculté des sciences économiques, commerciales, et des sciences de gestion

Département : Sciences commerciales

Coordonnateurs:

- Responsable de l'équipe du domaine de formation

Nom & prénom : Mme. ARABI Khelloudja Grade : Maitre de conférences « A » E - mail :khelloudjaarabi@live.fr

- Responsable de l'équipe de la filière de formation

Nom &prénom : Mr. KHIDER Abdelkrim Grade : Maitre assistant classe A E - mail : Kh karim@yahoo.fr

- Responsable de l'équipe de spécialité

Nom & prénom : Mr. BENNACER Nasreddine

Grade: Maître assistant classe A

E - mail : <u>bennacer_nasreddine@yahoo.fr</u>

2- Partenaires de la formation *:

- autres établissements universitaires :
- entreprises et autres partenaires socio-économiques :

Les entreprises exerçant dans la wilaya de Béjaia à savoir : CEVITAL, DANONE, SOUMMAM, ALCOST, l'entreprise portuaire de Bejaia, AMMIMER énergie, ainsi que les différentes banques : BNA, CPA, BDL, BADR, SOCIETE GENERALE.

- Partenaires internationaux :

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 5 Année universitaire : 2016/2017

^{* =} Présenter les conventions en annexe de la formation

3 – Contexte et objectifs de la formation

A - Conditions d'accès

L'accès au Master commerce international et logistique est ouvert aux étudiants titulaires d'un diplôme de licence LMD ou d'un diplôme de niveau national équivalent.

Cet accès est de droit pour les licenciés dans les domaines disciplinaires identiques ou proche de ceux du master à savoir : Licence Commerce International et Logistique, Licence Commerce international et licence en marketing international.

Pour les titulaires d'une licence autre que celle permettant un accès de droit, l'accès est soumis à l'examen d'un dossier de validation d'acquis.

B - Objectifs de la formation

L'objectif du Master Commerce International et Logistique est d'apporter aux étudiants une formation polyvalente solide dans le domaine du commerce international avec une spécialisation dans la Logistique. L'étudiant doit progressivement prendre connaissance des différentes procédures liées au commerce international, ainsi que les moyens logistiques permettant d'optimiser les processus liés aux activités des entreprises à l'international.

C - Profils et compétences métiers visés

Les étudiants diplômés, recrutés au niveau cadre, se voient confier des responsabilités de chef de projet aussi bien au sein de grands groupes industriels ou logistiques, que des missions de management d'équipes (direction de plateformes, de flottes de transporteurs ou d'organisation d'ateliers, etc...) :

Responsable Logistique
Chargé de la gestion Logistique
Chargé de l'organisation Logistique
Responsable de la gestion des matières
Responsable de la planification de la production
Gestionnaire de stocks
Responsable d'entrepôts
Responsable des transports
Modalités d'accès

D- Potentialités régionales et nationales d'employabilité des diplômés

Les diplômés formés en Commerce international et Logistique peuvent exercer leurs activités dans toutes les entreprises de production ou de commercialisation de biens et de

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 6 Année universitaire : 2016/2017

services réalisant des opérations sur des marchés étrangers ou liées à étrangères en Algérie.	des implantations
E – Passerelles vers d'autres spécialités	
F – Indicateurs de suivi de la formation	
G – Capacité d'encadrement : 40 étudiants	

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Année universitaire : 2016/2017

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 8 Année universitaire : 2016/2017

4 – Moyens humains disponibles

A : Enseignants de l'établissement intervenant dans la spécialité :

Nom, prénom	Grade	Type d'intervention	Emargement
HADDAD Zahir	Pr	Cours + TD + encadrement	*
MAHOUI Karim	МСВ	Cours + TD + encadrement	
MERZOUG Slimane	МСВ	Cours + TD + encadrement	() 21 dost
BOUDRIES Abdelmalek	МСВ	Cours + TD + encadrement	STATE
BENNACER Nasreddine	MAA	Cours + TD + encadrement	Bluner
HARICHE Kamal	MAA	Cours + TD + encadrement	ANDI
KHIDER Abdelkrim	MAA	Cours + TD + encadrement	Whatel .
BOUDA Nabil	MAA	Cours + TD + encadrement	Own -
MERIDJA Azedine	MAA	Cours + TD + encadrement	Au
BAKLI Mustapha	MAA	Cours + TD + encadrement	m
OUSSALEM Alia	MAA	Cours + TD + encadrement	Mor
MOUSSI Ferroudja	MAA	Cours + TD + encadrement	0
HADJI Hassiba	MAA	Cours + TD + encadrement	12
ZIANI Zoulikha	MAA	Cours + TD + encadrement	21
BOUROUAHA Abdelhamid	MAB	Cours + TD + encadrement	Banjano

Etablissement : Université de BEJAIA Année universitaire :

B: Encadrement Externe:

Etablissement de rattachement :

Nom, prénom	Diplôme graduation + Spécialité	Diplôme Post graduation + Spécialité	Grade	Type d'intervention *	Emargement

Etablissement de rattachement :

Nom, prénom	Diplôme graduation + Spécialité	Diplôme Post graduation + Spécialité	Grade	Type d'intervention *	Emargement

Etablissement de rattachement :

Nom, prénom	Diplôme graduation + Spécialité	Diplôme Post graduation + Spécialité	Grade	Type d'intervention *	Emargement

Page 10

^{* =} Cours, TD, TP, Encadrement de stage, Encadrement de mémoire, autre (à préciser)

6 – Moyens matériels disponibles

A- Laboratoires Pédagogiques et Equipements :

Intitulé du laboratoire :

Capacité en étudiants :

N°	Intitulé de l'équipement	Nombre	Observations
01	Micros ordinateurs	170	
02	Imprimantes	11	
03	Data Show	20	

B- Terrains de stage et formation en entreprise :

Lieu du stage	Nombre d'étudiants	Durée du stage
Entreprises des différentes Zones d'activité de la région de Bejaia	40 étudiants répartis selon les capacités de chaque entreprise	Deux à trois mois
Institutions étatiques de la wilaya	Selon le thème choisi par l'étudiant	Deux à trois mois

C- Laboratoire(s) de recherche de soutien à la formation proposée : Recherche en Management et Techniques Quantitatives

Chef du laboratoire : Dr BOUKRIF Moussa N° Agrément du laboratoire : 2 décembre 2015, l'arrêté de création N° 1218				
Avis du chef de laboratoire: مديسر المسبر الدكتور: بوكريف موسى	التسات المحالة التحالية والتحالية وا			

D- Projet(s) de recherche de soutien au master :

La date de création du labo est 2 décembre 2015, l'arrêté de création N° 1218

Intitulé du projet de recherche	Code du projet	Date du début du projet	Date de fin du projet
Assai d'analyse et modélisation de	-	Année de	
la production laitière en Algérie		soumission 2016	
Evaluation de la		Année de	
contribution du partenariat		soumission 2016	
public-privé sur le			
développement local : cas de			
willaya de Bejaïa.			
Diagnostic des pratiques managériales dans les PME dans la		01/01/2012	Décembre 2015
région Bejaia.			
Comportement du		01/01/2012	Décembre 2015
consommateur sur			
marque étrangère.			
Evaluation de la		01/01/2012	Décembre 2015
contribution sur le			
développement local. Cas			
de la w.de Bejaia			

E- Espaces de travaux personnels et TIC :

- Bibliothèque centrale de l'université Abderrahmane Mira, Targa Ouzemour, Bejaia.
- Bibliothèque de l'université Abderrahmane Mira, Aboudaou, Bejaia
- Centre de calcul.
- Salles d'internet.
- Salle de périodiques

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 12 Année universitaire : 2016/2017

II – Fiche d'organisation semestrielle des enseigner	nents

1- Semestre 1:

Unité d'Enseignement	VHS		V.H hebdo	omadaire		Coeff.	Crédits	Mode d'é	valuation
Offite a Effseighement	15 sem.	С	TD	TP	Autres	Coen.	Credits	Continu	Examen
UE fondamentales	405H00	67H30	67H30		270H				
UEF:		04H30	04H30		18H00	6	18		
Economie internationale	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
Approche des marchés internationaux	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
Etude de marché à l'international	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
UE méthodologie	202H30	45H00	22H30		135H				
UEM:		03H00	01H30		09H00	4	9		
Management logistique	112H30	01H30	01H30		04H30	2	5	Х	Х
Techniques bancaires	90H00	01H30	01H30		03H00	2	4		Х
UE découverte	45H	22H30			22H30				
UED:		01H30			01H30	1	2		
Communication et rédaction administrative	45H00	01H30			01H30	1	2		Х
UE transversale	22H30		22H30						
UET:			01H30			1	1		
Langue étrangère 1	22H30		01H30			1	1	Х	
Total	675 H	09H	07H30		28H30	12	30		

لتقييم	نوع اا	الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي				الحجم الساعي السداسي	وحدة التعليم
امتحان	متواصل	الارصدة	المعامل	أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة	15 أسبوع	و حده التعليم
									وحدات التعليم الأساسية
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	الاقتصاد الدولي
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	لهج الأسواق الخارجية
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	دراسة للسوق الدولية
									وحدات التعليم المنهجية
X	X	5	2	4.30 سا		1.30 سا	1.30 سا	112.30سا	إدارة الإمداد
X	X	4	2	3.00 سا		1.30 سا	1.30 سا	90سا	التقنيات المصرفية
									وحدات التعليم الاستكشافية
X		2	1	1.30 سا			1.30 سا	45سا	الاتصال والكتابة الإدارية
									وحدات التعليم العرضية
	X	1	1			1.30 سا		22.30 سا	لغة اجنبية 1

2- Semestre 2:

Unité d'Enseignement	VHS		V.H hebdo	madaire		Coeff.	Crédits	Mode d'é	valuation
Office a Enseignement	15 sem.	С	TD	TP	Autres	Coen.	Credits	Continu	Examen
UE fondamentales		67H30	67H30		270H				
UEF:	405H	04H30	04H30		18H00	6	18		
Approvisionnement et prévision de la demande	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
E-commerce	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
Stratégie d'internationalisation des entreprises	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
UE méthodologie	202H30	45H00			157H30				
UEM:		03H00			10H30	2	9		
Gestion d'entrepôt, manutention et conditionnement	112H30	01H30			06H00	1	5		Х
Création d'entreprises et entreprenariat	90H00	01H30			04H30	1	4		Х
UE découverte	45H	22H30			22H30				
UED:		01H30			01H30	1	2		
Code des marchés publics	45H00	01H30			01H30	1	2		Х
UE transversale	22H30		22H30						
UET:			01H30			1	1		
Langue étrangère 2	22H30		01H30			1	1	Х	
Total	675 H	09H	06H		30H	10	30		_

لتقييم	نوع ال	الأرصدة	المعامل		اعي الأسبوعي	الحجم الس		الحجم الساعي السداسي	وحدة التعليم
امتحان	متواصل	الارصدة	المعامل	أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة	15 أسبوع	ومحدة التعليم
									وحدات التعليم الأساسية
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	المشتريات وتوقعات الطلب
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	التجارة الإلكترونية
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	الاستراتيجيات الدولية للمؤسسة
									وحدات التعليم المنهجية
X		5	1	6 سا			1.30 سا	112.30سا	إدارة المستودع،المناولة والتغليف
X		4	1	4.30 سا			1.30 سا	90سا	إنشاء المؤسسات
									وحدات التعليم الاستكشافية
X		2	1	1.30 سا			1.30 سا	45سا	قانون الصفقات العمومية
									وحدات التعليم العرضية
	X	1	1			1.30 سا		سا 22.30 سا	لغة اجنبية 2

3- Semestre 3:

Unité d'Engaignement	VHS		V.H hebdo	madaire		Cooff	Crédits	Mode d'é	valuation
Unité d'Enseignement	15 sem.	С	TD	TP	Autres	Coeff.	Credits	Continu	Examen
UE fondamentales		67H30	67H30		270H				
UEF:	405H	04H30	04H30		18H00	6	18		
Négociation internationale	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
Système d'information et aide à la décision	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
Management des opérations douanières	135H00	01H30	01H30		06H00	2	6	Х	Х
UE méthodologie	202H30	67H30	22H30		112H30				
UEM:		04H30	01H30		07H30	4	9		
Gestion de projets	90H	01H30	01H30		03H00	2	4	Х	Х
Fiscalité internationale	67H30	01H30			03H00	1	3		Х
Management de la qualité	45H	01H30			1h30	1	2		Х
UE découverte	67H30	22H30			45H00				
UED:		01H30			03H00	1	3		
Méthodologie de recherche	67H30	01H30			03H00	1	3		Х
Total	675 H	09H	06H		30H	11	30		

لتقييم	نوع ا	الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي				الحجم الساعي السداسي	وحدة التعليم
امتحان	متواصل	الارصدة	المعامل	أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة	15 أسبوع	وحده التعليم
									وحدات التعليم الأساسية
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	التفاوض الدولي
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	نظام المعلومات ودعم اتخاذ القرار
X	X	6	2	6 سا		1.30 سا	1.30 سا	135 سا	إدارة العمليات الجمركية
									وحدات التعليم المنهجية
X	X	4	2	3 سا		1.30 سا	1.30 سا	112.30 سا	إدارة المشاريع
X		3	1	3 سا			1.30 سا	90سا	الجباية الدولية
X		2	1	1.30 سا			1.30 سا	45سا	إدارة الجودة
									وحدات التعليم الاستكشافية
X		3	1	3 سا			1.30 سا	67.30 سا	منهجية البحث

4- Semestre 4:

Domaine : SEGC

Filière : sciences commerciales

Spécialité : commerce international et logistique

Unité d'enseignement : mémoire

	VHS	Coeff	Crédits
Travail Personnel (mémoire)	600 H	4	30
Stage en entreprise			
Séminaires			
Autre (préciser)			
Total Semestre 4	600 H	4	30

5- Récapitulatif global de la formation :

VH	UEF	UEM	UED	UET	Total
Cours	202h30	135h00	67h30		405h
TD	202h30	67h30		45h00	315h
TP					
Travail personnel	810h	405h	90h	45h	1350h
Autre					
Total	1515h00	757h30	157h30	90h00	2520h
Crédits	54	27	07	02	90
% en crédits pour chaque UE	60 %	30 %	7,78 %	2,22 %	100 %
Crédit semestre 4 (mémoire)					30
Total crédits					120

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 20 Année universitaire : 2016/2017

III - Programme détaillé par matière

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 21 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 1

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

الاقتصاد الدولي Intitulé de la matière : Economie internationale

Crédits : 06 Coefficients : 02

Objectifs de l'enseignement :

Ce cours est une introduction à l'étude de l'économie internationale. Il porte essentiellement sur le commerce international. L'objectif est de comprendre les déterminants de la spécialisation des pays dans les échanges commerciaux et les enjeux des politiques commerciales.

Connaissances préalables recommandées : économie générale, théorie du commerce international, relation économique international.

Contenu de la matière :

- Le développement des échanges commerciaux.
- Les déterminants des spécialisations internationales.
- Les politiques commerciales.
- Balance des paiements, commerce extérieur et équilibre macroéconomique.

- تنمية التبادلات التجارية

-العوامل المحددة للتخصص الدولي

-السياسات التحارية

-ميز ان المدفو عات التجارة الخارجية والتوازن الاقتصادي الكلي

Mode d'évaluation : Contrôle continu et examen

Références :

- Guillochon Bernard, Kawecki Annie, Venet Baptiste, *Economie internationale: Commerce et Macroéconomie*, Dunod, 7ième édition, 2012.
- Krugman, Paul, Melitz et Obstfeld, Maurice, *Economie internationale*, 9ième édition, Pearson Education : Paris, 2009.
- Mucchielli, Jean-Louis, et Mayer, Thierry, *Economie Internationale*, 2ième édition Dalloz : Paris, 2010.
- Salvatore, Dominick, *Economie internationale*, De Boeck Université: Bruxelles, 2008.

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 22 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 1

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

لله الأسواق الخارجية Intitulé de la matière : approche des marchés internationaux

Crédits : 06

Coefficients: 02

Objectifs de l'enseignement :

Ce cours va permettre à l'étudiant d'acquérir une méthodologie d'identification des marchés étrangers prioritaires pour une entreprise à un moment donné de son existence.

Connaissances préalables recommandées : géographie économique

Contenu de la matière :

- L'environnement international
- Rôle de l'exportation dans le développement de l'entreprise.
- Etude et élaboration de la fiche Pays
- La prospection internationale
- Les modes de présence à l'étranger

- الببئة الدولية
- دور التصدير في تنمية المؤسسة
 - دراسة و إعداد مواصفات البلد
 - الأستكشاف الدولي
 - انماط الوجود في الخارج

Mode d'évaluation : Contrôle continu et examen

Références:

- Pasco C., Marketing international en 23 fiches, Dunod, 2008
- Mercier C., PME : comment conquérir des par de marché à l'international, Dunod, 2010
- Pesme J., Réussir son marché à l'export, AFNOR éditions, 2012

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 23 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 1

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

دراسة للسوق الدولية Intitulé de la matière : Etude de marché à l'international

Crédits: 06

Coefficients: 02

Objectifs de l'enseignement :

Connaissances préalables recommandées : Marketing, environnement international

Contenu de la matière :

- 1- Introduction aux études de marché à l'international.
- 2- Les études générales exploratoires
- 3- Les études sur la structure et le fonctionnement des marchés
- 4- Les études sur un élément du mix marketing
- 5- Les méthodes documentaires à l'international.
- 6- L'analyse quantitative à l'international.
- 7- Les méthodes qualitatives à l'international.
- 9- Exemples d'études de marchés à l'international.
- مدخل دراسة للسوق الدولية
- الدر اسات الاستكشافية العامة
- الدر اسات المتعلقة بهيكل وأداء الأسواق
 - Mix-marketing -
 - التحليل الكمى دوليا
 - التحليل النوعي دوليا
 - أمثلة لدر اسات للأسواق الدولية

Mode d'évaluation : Contrôle continu et examen

Références :

- Pasco C., Marketing international en 23 fiches, Dunod, 2008

- Jolivot A., Marketing international, Dunod 2013

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 24 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 1

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement méthodologie

Intitulé de la matière : Management logistique

Crédits: 05 Coefficients: 02

Objectifs de l'enseignement :

Ce cours a pour objet de cerner les enjeux de la fonction logistique, son positionnement et les principaux outils et méthodes qu'elle est amenée à utiliser. Le cours vise l'apprentissage de la conduite des opérations logistiques et la maîtrise des schémas conceptuels de formulation d'une stratégie logistique.

Connaissances préalables recommandées : techniques du commerce international

Contenu de la matière :

- Les enjeux et les problématiques de la logistique
- L'organisation logistique
- La définition et la mise en place d'une stratégie logistique
- Le pilotage de la chaîne logistique
- L'évaluation de la performance logistique

Mode d'évaluation : Contrôle continu et examen

Références :

- Philippe-Pierre Dornier & Michel Fender, La logistique globale et le Supply Chain Management: Enjeux, principes, exemples, Eyrolles.
- Gilles Paché & Thierry Sauvage, La logistique : Enjeux stratégiques, Vuibert.

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 25

Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 1

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement méthodologie

Intitulé de la matière : Management de la qualité

Crédits : 04 Coefficients : 01

Objectifs de l'enseignement :

Ce module va permettre aux étudiants de comprendre les enjeux et les objectifs d'une démarche de la qualité pour les entreprises, de maîtriser les outils de la qualité et d'identifier les principales exigences d'un système de management de la qualité.

Connaissances préalables recommandées :

Gestion des entreprises, organisation des entreprises, introduction aux principales fonctions de l'entreprise.

Contenu de la matière :

- Origines historiques de la notion de qualité.
- Les différentes démarches de la qualité.
- Normalisation et certification.
- Les principes de management de la qualité selon les normes ISO.
- Mise en place d'un système de management de la qualité.
- Les outils de la qualité.
- Le management par la qualité totale.
- Le prix Algérien de la qualité.
- Etude de cas d'entreprises algériennes qui ont installées un système de management de la qualité.

Mode d'évaluation : Examen

Références:

- Bernard C. Y.; Le management par la qualité totale : l'excellence en efficacité et efficience opérationnelles ; édition AFNOR ; 2000.
- Cherifi Zohra et al.; La qualité démarche, méthodes et outils; édition H. S. publications Lavoisier; 2002.
- Gogue Jean Marie ; Management de la qualité ; 3ème édition ; Ed. ECONOMICA, 2001.
- Ishikawa K.; La gestion de la qualité : outils et applications pratiques ; Dunod, 2002
- LAUDOYER Guy; La Certification ISO 9000 Un moteur pour la qualité; Edition d'Organisation; 2000.
- Weill Michel; Le management de la qualité; Repères; Paris; 2011.

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 26 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 1

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement découverte

Intitulé de la matière : Communication et rédaction administrative

Crédits : 2 Coefficients : 1

Objectifs de l'enseignement: La rédaction administrative constitue une voie privilégiée pour améliorer les rapports entre l'administration et les usagers ou avec d'autres administrations. Or, manier la rédaction administrative ne va pas de soi car il faut suivre un bon nombres de règles, tant juridiques que réglementaires, administratives et bien sûr linguistiques, d'où l'importance de **cette matière**. Celle-ci permettra à l'étudiant, qui sera en situation de prise de poste, de :

- Découvrir les différents écrits administratifs,
- Connaître et maîtriser les règles relatives à la rédaction en style administratif.

Connaissances préalables recommandées :

Contenu de la matière :

01- Principes de la rédaction administrative (style administratif)

- 1.1-Le caractère officiel de l'écrit administratif
- 1.2- La précision, l'objectivité et la clarté
- 13- La prudence et la neutralité
- 1.4- La logique démonstrative
- 1.5- La responsabilité
- 1.6- Le respect et la courtoisie
- 1.7-La sobriété et la simplicité, etc.

02-Typologie des écrits administratifs

- 2.1- La lettre (à forme administrative ou personnelle)
- 2.2- La note administrative
- 2.3- Le compte-rendu
- 2.4- Le procès-verbal
- 2.5- L'arrêté, le décret
- 2.6- La circulaire
- 2.7- Le rapport, etc.

03- Pratiques des écrits administratifs

- 3.1- Exercices pratiques pour chaque type d'écrit (entraînements à la rédaction)
- 3.2- Réflexions et discussions

Mode d'évaluation : *Examen*,

Références :

01- FONKOU, Michel (2012).- Règles techniques et pratiques de la rédaction administrative.- Paris : L'Harmattan.

02- CONTE Alassane (2012).- Guide pratique de la rédaction administrative.- Paris : L'Harmattan.

03- GANDOUIN Jacques (2004).- Correspondance et rédaction administratives.- Paris : A. Colin.

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 27 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 2

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

Intitulé de la matière : Approvisionnement et prévision de la demande

المشتريات وتوقعات الطلب

Crédits : 06 Coefficients : 02

Objectifs de l'enseignement :

Ce cours permet de mettre en évidence les différentes méthodes de gestion des stocks, de la production et donc des approvisionnements.

Connaissances préalables recommandées :

Gestion des entreprises, organisation des entreprises.

Contenu de la matière :

- Politique d'approvisionnement
- Optimisation de la gestion des stocks
- Les méthodes d'élaboration des prévisions de la demande
- · سياسة الشراء
- الإدارة الامثل للمخزون
- أساليب إعداد توقعات الطلب

Mode d'évaluation : Examen + contrôle continu

Références:

- BRUEL Olivier, : Politique d'achat et gestion des approvisionnements, Editions Dunod
- Régis Bourbonnais et Jean-Claude Usunier : « Prévision des Ventes Théorie et Pratique » (ed. Economica).
- BOURBONNAIS R., USUNIER J.-C., : « Prévision des ventes : Théorie et pratique », Economica, 2007

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 28 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 2

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale Intitulé de la matière : e-commerce التجارة الإلكترونية

Crédits : 06 Coefficients : 02

Objectifs de l'enseignement

L'enseignement permet d'acquérir une vision globale et opérationnelle du web-marketing, de développer des stratégies de référencement, d'utiliser les outils de diffusion de l'information, notamment par les réseaux sociaux , de gérer un catalogue de produits, animer un réseau de vente ...

Connaissances préalables recommandées

Techniques du Commerce international + Informatique

Contenu de la matière

- Notions fondamentales sur le commerce électronique (Commerce électronique, les mécanismes de financement et les dimensions juridiques et fiscales)
- Le rôle du commerce électronique dans le commerce international
- Les exigences d'application du système de commerce électronique

```
محتوى المادة:
```

-مفاهيم أساسية حول التجارة الإلكترونية التجارة الإلكترونية و الضريبية - دور التجارة الإلكترونية في التجارة الدولية - مقومات تطبيق نظام التجارة الإلكترونية - مقومات تطبيق نظام التجارة الإلكترونية

Mode d'évaluation : Examen + contrôle continu

Références

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 29 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 2

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

Intitulé de la matière : stratégies d'internationalisation des entreprises

الاستر اتبجبات الدولية للمؤسسة

Crédits : 06 Coefficients : 02

Objectifs de l'enseignement

Ce cours vise à mettre en valeur les facteurs clés qui poussent les entreprises à développer leur stratégie à l'international. Il consiste à crédibiliser le développement de la connaissance et la prise de conscience des étudiants sur l'importance de la dimension internationale dans les stratégies de développement à long terme des firmes face à leurs contraintes de survie menacée par la globalisation écrasante des marchés.

Connaissances préalables recommandées

Macroéconomie, microéconomie, marketing

Contenu de la matière

- La logique de la globalisation dans le développement international
- L'importance de la stratégie d'internationalisation des firmes
- La concurrence internationale et les déclinaisons stratégiques internationales des entreprises
 - منطق العولمة في التنمية الدولية
 - أهمية استراتيجية تدويل الشركات
 - المنافسة الدولية و الاختلافات الاستر اتيجية الدولية للشركات

Mode d'évaluation : Examen + contrôle continu

Références

- Mercier S. et Bouveret R, L'essentiel des stratégies d'internationalisation des entreprises, Gualino, 2007
- Karsaklian E., Internationalisation d'entreprises : Démarche et stratégies pour vendre sur les marchés étrangers, Dunod, 2009

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 30 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 2

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement méthodologie

Intitulé de la matière : Gestion d'entrepôt, manutention et conditionnement

Crédits : 05 Coefficients : 01

Objectifs de l'enseignement :

Ce cours pour objectif d'initier l'étudiant à la gestion des entrepôts : type de conditionnements et dimensions, statut et modes d'expédition...

Connaissances préalables recommandées : Logistique

Contenu de la matière :

- Présentation du concept l'entreposage
- Conception d'un modèle d'organisation des entrepôts
- Calcul des besoins en cases et en surfaces
- Préparation de la commande
- Conditionnement et manutention

Mode d'évaluation : Examen

Références:

- Coraze M., Les bases de la gestion logistique au sein d'un entrepôt, e-theque, 2003
- Lyonnet B. et Senkel M., La logistique, Dunod 2015
- Roux M., entrepôts et magasins, Eyrolles, 2015

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 31 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 2

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement Méthodologie

Intitulé de la matière : Création d'entreprise et entreprenariat

Crédits: 04 Coefficients: 01

Objectifs de l'enseignement :

Ce cours pour objectif d'initier l'étudiant à la gestion des entrepôts : type de conditionnements et dimensions, statut et modes d'expédition...

Connaissances préalables recommandées : économie d'entreprise

Contenu de la matière :

- Introduction à la création d'entreprises
- initiateurs du projet
- Etude de faisabilité de la création d'entreprises (volets : juridique, commercial, technique, économique et financier)
- Dispositifs d'aides à la création d'entreprises

Mode d'évaluation : Examen

Références :

- Filion L. et Schmitt C., réussir sa création d'entreprise sans buisness plan, Eyrolles,
- Grevet A., créer ou reprendre une entreprise, Eyrolles, 2013
- Gasse Y., Création et gestion d'une nouvelle entreprise, e-theque, 2002

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 32

Semestre: 2

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement découverte Intitulé de la matière : Code des marchés publics

Crédits: 02 Coefficients: 01

Objectifs de l'enseignement :

Connaissances préalables recommandées :

Contenu de la matière :

- 1- Objet de la réglementation des marchés publics
- Définition des marchés publics
- Principes fondamentaux et champs d'application
- 2- Consultation pour le choix de l'offre
- Cahier des charges
- Types de marchés publics
- Mode de passation des marchés publics
- 3- Ouverture des plis
- Evaluation des offres
- Modalités de paiement
- Résiliation des marchés
- Différentes commissions des marchés publics et leur fonctionnement

Mode d'évaluation : Examen

Bibliographie:

- Zwang H., marchès publics les règles applicables aux entreprises, Gualino, 2004

- Roux M., appels d'offres : rédiger-répondre-analyser, Edition d'organisation, 2007

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 33

Semestre: 3

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

التفاوض الدولي Intitulé de la matière : Négociation internationale

Crédits : 06 Coefficients : 02

Objectifs de l'enseignement :

Ce cours vise à sensibiliser l'étudiant aux caractéristiques de la négociation à l'international, ainsi qu'aux incidences directes des spécificités culturelles, nationales et institutionnelles sur les négociations commerciales

Connaissances préalables recommandées : techniques de négociation commerciale

Contenu de la matière :

- Introduction à la négociation
- La dynamique interculturelle : Culture et orientation culturelle
- La dynamique interculturelle : Communication et systèmes de valeurs
- Planification de la négociation
- Négociation coopérative
- Négociation distributive
- Cas pratique

- مدخل للتفاوض
- ديناميكيات الثقافات: الثقافة والتوجيه الثقافي
- ديناميكيات الثقافات: الاتصالات ونظام القيم
 - تخطيط المفاوضات
 - التفاوض التعاوني
 - التفاوض التوزيعي
 - دراسة حالة

Mode d'évaluation : Examen + contrôle continu

- Code des douanes
- Dechaume J., Venturelli W., Gestion des procédures douanières, Le génie des glaciers editeur, 2013
- Legrand G. et Martini H., Gestion des opérations import export, Dunod, 2008

Références :

- Wilbaut M., La négociation interculturelle, Dunod, 2010
- Viau J. et Sassi H., La négociation commerciale, Dunod, 2015
- David P., La négociation commerciale en pratique, Eyrolles, 2015

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 34 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 3

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

Intitulé de la matière : Système d'information et aides à la décision

نظام المعلومات ودعم اتخاذ القرار

Crédits : 06 Coefficients : 02

Objectifs de l'enseignement :

Objectifs:

Le module va permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances et les habilités professionnelles requises pour l'utilisation des méthodes et techniques actuelles de développement d'applications d'informatique en gestion et en système d'aide à la décision pour résoudre des problèmes d'entreprise.

Connaissances préalables recommandées : informatique, économie et gestion d'entreprise

Contenu de la matière :

- Approche théorique du système d'information et du processus de prise de décision
- Informatique décisionnelle ou Approche automatisée du système d'Information,
- Notions de base de données,

-النهج النظري لنظام المعلومات وعملية صنع القرار -النهج الآلي "نظام المعلومات" -مفاهيم قاعدة البيانات

Mode d'évaluation : Examen + contrôle continu

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 35 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 3

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement fondamentale

Intitulé de la matière : Management des opérations douanières

ادارة العمليات الحمركية

Crédits: 06 Coefficients: 02

Objectifs de l'enseignement :

Le but de ce cours est d'acquérir quelques notions de fiscalité en matière internationale afin d'intégrer ce paramètre dans la stratégie d'une entreprise.

Connaissances préalables recommandées :

Contenu de la matière :

- Obligations liées aux importations et exportations
- La marchandise
- Procédures de dédouanement
- Les régimes douaniers
- Les documents
- Valeur en douane
- Contentieux douanier

- الالتزامات المتعلقة بالواردات والصادرات

 - البضائع الإجراءات الجمركية الوثائق القيم الجمركية

Mode d'évaluation : Examen + contrôle continu

Références:

- Code des douanes
- Dechaume J., Venturelli W., Gestion des procédures douanières, Le génie des glaciers editeur, 2013
- Legrand G. et Martini H., Gestion des opérations import export, Dunod, 2008

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 36

Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 3

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement Méthodologie

Intitulé de la matière : Gestion de projet

Crédits : 05 Coefficients : 02

Objectifs de l'enseignement :

Connaissances préalables recommandées :

Contenu de la matière :

Mode d'évaluation : Examen + contrôle continu

Bibliographie:

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 37 Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 3

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement Méthodologie

Intitulé de la matière : fiscalité internationale

Crédits : 04 Coefficients : 01

Objectifs de l'enseignement :

Le but de ce cours est d'acquérir quelques notions de fiscalité en matière internationale afin d'intégrer ce paramètre dans la stratégie d'une entreprise.

Connaissances préalables recommandées :

Contenu de la matière :

- Généralités sur la fiscalité internationale sur le droit communautaire et le droit conventionnel
- Règles de territorialité en matière d'impôt sur le revenu et d'impôt sur les sociétés
- Règles de territorialité en matière de TVA
- Paradis fiscaux, fraude internationale et dispositifs législatifs

Mode d'évaluation : Examen

Bibliographie:

- Pellas J., Le vade-mecum de la fiscalité internationale, EMS Editions, 2002
- Avenel J. et Peyrard M., L'essentiel des risques de l'entreprise à l'international, Gualino, 2015

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 38

Année universitaire : 2016/2017

Semestre: 3

Intitulé de l'UE : Unité d'enseignement Méthodologie

Intitulé de la matière : Méthodologie de recherche

Crédits: 04 Coefficients: 01

Objectifs de l'enseignement

Favoriser l'acquisition de compétences pratiques concernant la mise en œuvre du projet de mémoire correspond à une proposition de recherche que l'étudiante entend mener pour réaliser le mémoire du Master.

Connaissances préalables recommandées

Contenu de la matière

- La démarche scientifique en sciences humaines
- L'esprit scientifique
- Les caractéristiques de la science
- La recherche
- La méthodologie
- La formulation du problème de recherche
- L'opérationnalisation du problème
- Les techniques de recherche
- Analyse des données de recherche
- Rédaction du rapport de recherche

Mode d'évaluation : Examen

Références:

- -Boënnec, Martine : Maurel-Indart, héléne: « Guide de l'étudiant stagiaire en entreprise. De la recherche du stage à la soutenance du rapport »
- Boutillier, Sophie ; U Dimitri : « Rédiger un mémoire ou un rapport de stage ». Groupe Studyrama, 2007
- Kalika, Michel : « Le mémoire de Master ». Dunod, Paris, 2005

Intitulé du master : Commerce international et logistique Etablissement : A MIRA de Bejaia Page 39

V- Accords ou conventions

NON

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 40 Année universitaire : 2016/2017

Curriculum vitae

Actualisé le01/01/2016.

Mme ARABI Née MEGHERBI Khelloudja

Née le 21 /03 / 1969 à Mékla (Tizi Ouzou)

Mariée avec deux enfants

Adresse : cité des 60 logements Targua Ouzemour, bâtiment 05 appartement 47,

Béjaia 06000, Algérie

Email: khelloudjaarabi@live.fr

Tel: 0775 10 97 10 **Diplômes obtenus:**

• Baccalauréat option Sciences, 1987

- Licence en Sciences Economiques Option gestion, Université Mouloud MAMERI de Tizi Ouzou, 1991.
- Magister en Sciences Economiques option Gestion des entreprises, Université Mouloud MAMERI de Tizi Ouzou, 1997.

Intitulé de la thèse de Magister « processus d'apprentissage et dynamique d'innovation technologique dans les entreprises industrielles algériennes : étude du cas du Complexe d'Appareils Electroménagers de Oued Aissi CAM/ENIEM.

- Doctorat Es Sciences Economiques, université de Mouloud Mameri de Tizi Ouzou, 2008, intitulée« les obstacles institutionnels à et organisationnels à la dynamique d'innovation par apprentissage en Algérie. Cas de la région de Béjaia.
- HDR, université de Béjaia, Avril 2010.

Expérience professionnelle :

Enseignement dans les écoles de formation privées

Institut privé de formation en technique de gestion agrée par l'Etat « IRIS » : Enseignante vacataire, responsable du module économie d'entreprise de décembre 1993 à décembre 1996.

2- Institut international de Management (INSIM), de 2004 à 2010 : Formations encadrées : TS Sherbrook, Ingénieur Commercial, Ingénieur d'affaire et Master.

Enseignement à l'université de Béjaia

1997-2001 : Maître assistant, Chargé de cours du module Administration et gestion du personnel.

2001-2008 : Maître assistant, Chargéé de cours des modules « Economie d'entreprise » en première année tronc commun en Sciences de gestion., « management stratégique » en quatrième année sciences de gestion, modules « sociologie des organisations » et « gestion des projets » en Post-graduation « entrepreneuriat et management des territoires ».

2008-avril 2010 : Maître de conférences classe « B » chargée des modules « management stratégique » en quatrième année sciences de gestion, modules « sociologie des organisations » et « gestion des projets » en Post-graduation « entrepreneuriat et management des territoires ».

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 41 Année universitaire : 2016/2017

Avril 2010 à ce jour : Maître de conférence classe « A », chargée des modules « management stratégique » en quatrième année sciences de gestion, modules « sociologie des organisations » et « gestion des projets » en Post-graduation « entrepreneuriat et management des territoires », « Pôles de compétitivité et attractivité des territoires » en post —graduation « Géographie Economique ».

La recherche

- Chercheur Associé au CREAD pendant la période allant de juillet 1996 à septembre 1997, dans l'équipe de recherche « évaluation de la dynamique d'innovation technologique en Algérie ».
- Attaché de recherche dans le projet intitulé « Impact de la crise économique sur la situation sanitaire des enfants dans la wilaya de Béjaia » à l'Université de Béjaia depuis 1997.
- Chercheur associé au CREAD depuis 2003 à ce jour : équipe de recherche « pratique et politique d'innovation » en collaboration avec l'IRD de Paris.
 - Chef d'équipe du projet « dynamique d'innovation et d'apprentissage technologique dans les PME-PMI, as de la Wilaya de Béjaia depuis 2002 à ce jour.
 - Membre de l'équipe de recherche sur « les dynamiques d'agglomération des activités et la gouvernance territoriale » dans le cadre du programme FSP en collaboration avec IRMC.(2007 à ce jour).
 - Chef d'équipe « PME, Innovation et territoire » du laboratoire de recherche « Economie et développement » de 2008 à ce jour.
 - Responsable du projet de recherche 2011 à 2013 « Diagnostic des pratiques de management des Pme de la région de Béjaia »

Communications:

- Communication intitulée « le système national d'innovation en Algérie » CREAD, 1997.

Communication intitulée « de l'interaction recherche-industrie du système national d'innovation en Algérie », Séminaire Hommage à Fayçal YACHIR, Sétif, 15-16 mai 1999.

- Communication intitulée « du programme d'ajustement structurel et de la question sanitaire en Algérie » présentée au Séminaire « Le PAS et les questions sociales » Constantine, Avril 2000.
- communication intitulée « nouvelles pratiques de GRH et les dynamiques d'innovation au sein des entreprises algériennes » présentée au séminaire international « l'entreprise à l'heure de la GRH : pratique réelles et approches théoriques », le 11,12 et 13 mai 2002 à l'université d'Oran
- communication intitulée « la dynamique d'innovation par apprentissage et la problématique du management des compétences » présentée au séminaire international « management des savoirs et développement des compétences : un nouveau défi pour l'entreprise du troisième millénaire », le 14 et 15 décembre à l'université de Tlemcene.
- communication intitulée « les NTIC facteurs de compétitivité et d'innovation : enjeux et contraintes pour les PVD (cas de l'Algérie) » présentée au colloque international sur « gouvernance et développement de la PME en Algérie», le 23,24 et 25 juin 2003, CREAD, Alger.
- communication Intitulée « Du développement local et de la gouvernance territoriale dans la région de Béjaia : bilan et enjeux » en collaboration avec Houria TALEB,

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 42 Année universitaire : 2016/2017

présentée au colloque international « développement local &gouvernance des territoires « DL> », Jijel les 03,04 et 05 novembre 2008.

Publications:

1/ publication intitulée « économie fondée sur le savoir et compétitivité des entreprises : enjeux et modalités du management des compétences » in revue « économie et management », n° 03 mars 2004, publication de la faculté des sciences économiques et de gestion , université Abou Bekr Belakaid Tlemcen.

2/Publication intitulée « les NTIC facteurs de compétitivité et d'innovation : enjeux et contraintes pour les PVD (cas de l'Algérie) » ouvrage collectif coordonné par le CNAM et Le CREAD, édition, l'Harmattan, 2006.

- 3/ publication intitulée « les pratiques d'innovation et leurs implications socioorganisationnelles : cas de la région de Béjaia ». en collaboration avec ARABI Mohamed. Dans ouvrage collectif coordonné par Hocine Khelfaoui « intégration de la science au développement : expériences maghrébines » édition Publusud, 2006.
- 4/ publication intitulée « politique publique et développement local dans la région de Béjaia. A la recherche d'une gouvernance territoriale » ouvrage Collectif de IRMC, sous la direction de Mihoub Mezouaghi, « Les localisations industrielles au Maghreb. Attractivité, Agglomération et territoires, paru en Avril 2009, Karthala, pp 233-260.
- 5/ « Dynamique entrepreneuriale et construction territoriale en Algérie : approche par les acteurs et les réseaux. cas de la région de Béjaia » , in économie territoriale en question , S/D Ahmed Silem, Liliane Bensahel, Bernard Pequeur, édition l'Harmattan, 2014, pp 221-237.

Encadrement

- "Plusieurs mémoires de licence en Sciences Economique à l'université de Béjaia.
- Co-encadrement de mémoires de Magister
- Encadrement de plusieurs thèses de Magister

Administration

Chef de département à la faculté de droit et des sciences Economiques depuis 1998 à 2002. Présidente du comité scientifique du département de sciences de gestion de 2002 à 2003.

Directrice du laboratoire « Economie et développement », université A MIRA, de Mai 2010 à ce jour

Directrice de l'incubateur de Béjaia de 2009 à 2010.

Membre de la Task force du cluster des producteurs des boissons de la Soummam de 2010 à ce jour.

Doyenne de la faculté des Sciences Economiques, Commerciales, et des Sciences de Gestion, Novembre 2010 à septembre 2013.

Responsable du domaine SEGC depuis 2013 à ce jour.

Langues maîtrisées

Français, arabe et anglais (lu et écrit).

Etablissement : A MIRA de Bejaia Intitulé du master : Commerce international et logistique Page 43 Année universitaire : 2016/2017

HARMONISATION DES MASTERS

Offres de formation de master par domaine

Etablissement: Université A Mira de Béjaia

لا المطورين الأول والثاني والتكوين العالى:

* المطورين الأول والثاني والتكوين العالى:

Domaine: SEGC

Filières	Ancien master Arrêtés		Harmonisation
	Monnaie, banque et environnement international	n° 183 du 01 juillet 2009	Economie monétaire et bancaire
Sciences Economiques	Economie appliquée et · ingénierie financière	n° 183 du 01 juillet 2009	Economie quantitative
	Economie du développement et gouvernance	n° 778 du 12 Août 2014	Economie du développement
	Management des organisations	n°569 bis du 04 septembre 2011	Management
Sciences de Gestion	Gestion des ressources humaines	n°569 bis du 04 septembre 2011	Management des ressources humaines
	Management des territoires et entrepreneuriat	n°140 du 7 Août 2008	Entrepreneuriat
	Marketing	n°569 bis du 04 septembre 2011	Marketing industriel
Sciences	Finance et commerce international	n°569 bis du 04 septembre 2011	Finance et commerce international
Commerciales	Marketing	n°569 bis du 04 septembre 2011	Marketing des services
	Logistique et distribution	n°485 du 15 Juillet 2014	Commerce international et logistique
Sciences Financières et	Finance d'entreprise	n° 289du 01 octobre 2012	Finance d'entreprise
Comptabilité	Finance et comptabilité (CCA)	n°140 du 07Août 2008	Comptabilité et Audit
	Comptabilité, Contrôle, Audit (professionnel)	Harmonisé dans le cadre du programme PAPS	Pas d'arrêté (fonctionne avec l'ancien arrêté n°600 du 24 sept. 2013

Avis et Visas des organes Administratifs et Consultatifs

