



*Création des Capacités Digitales pour le Pilotage de
l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur Algérien*

- DIGITAQ -

Réunion de Monitoring



DIGITAQ



Programme : Erasmus+

Action Clés : Coopération pour l'innovation et l'échange des bonnes pratiques.

Action type : Projet de renforcement des capacités dans l'enseignement supérieur

Code : 617768-EPP-1-2020-1-DZ-EPPKA2-CBHE-SP

Durée : 36 mois à partir 15 Janvier 2021

Budget : 905.594,00 euros

CONSORTIUM DIGITAQ



- P 1- **Université des Sciences et de la Technologie d'Oran-Mohamed Boudiaf**
- P 2- Université d'Oum El Bouaghi « Larbi Ben M'hidi »
- P 3- Université de Ouargla « Kasdi Merbah »
- P 4- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
- P 5- Université de Biskra « Mohamed Khider »
- P 6- Université de Setif 2 « Mohamed Lamine Debaghine »
- P 7- Université de Bejaïa « Abderrahmane Mira »
- P 8- Université de Mascara « Mohamed Stambouli »
- P 9 - Université du 8 mai 1945 de Guelma
- P10 - Université Alger 1 « Benyoucef Benkhedda »
- P11- Université Lumière Lyon 2 (France)
- P12- Union des Universités Méditerranée (Italie)
- P13- Université Nova de Lisbonne (Portugal)
- P14- Mouvement Français pour la Qualité Rhône-Alpes (France)
- P15- Université de Liège (Belgique)



OBJECTIF PRINCIPAL

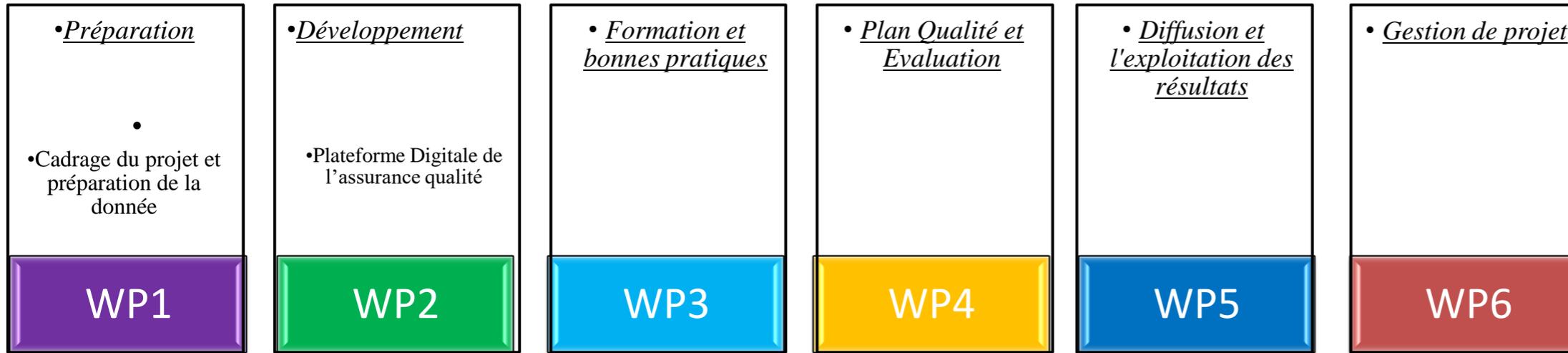
Réalisation d'un **écosystème national digital de management de l'Assurance Qualité** dans le but de soutenir **la collaboration et les échanges des bonnes pratiques interuniversitaires** en se basant sur **l'apprentissage collectif** avec le MESRS et la CIAQES et renforcer le lien entre le MESRS et les EES.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- **Renforcer** les processus de collecte et d'analyse de données et d'informations relatives aux programmes d'études et aux autres activités qui alimentent le système d'assurance qualité interne,
- **Faciliter** le pilotage de l'efficacité par les indicateurs,
- **Garantir** la traçabilité des éléments de preuve pour les évaluations et l'amélioration continue,
- **Etablir** le lien entre les parties prenantes internes et externes de l'assurance qualité,
- **Etablir** une culture Assurance Qualité dans les EES.

RESULTATS ATTENDUS DU PROJET DIGITAQ

1. **Gestion des documents** produits dans le projet assurance qualité,
2. **Support d'aide à la construction** des processus qualité (pilotage, réalisation et support),
3. **Construction des tableaux de bord** pour la mesure et le suivi en plus un **volet e-Learning** de la gestion des systèmes d'informations.

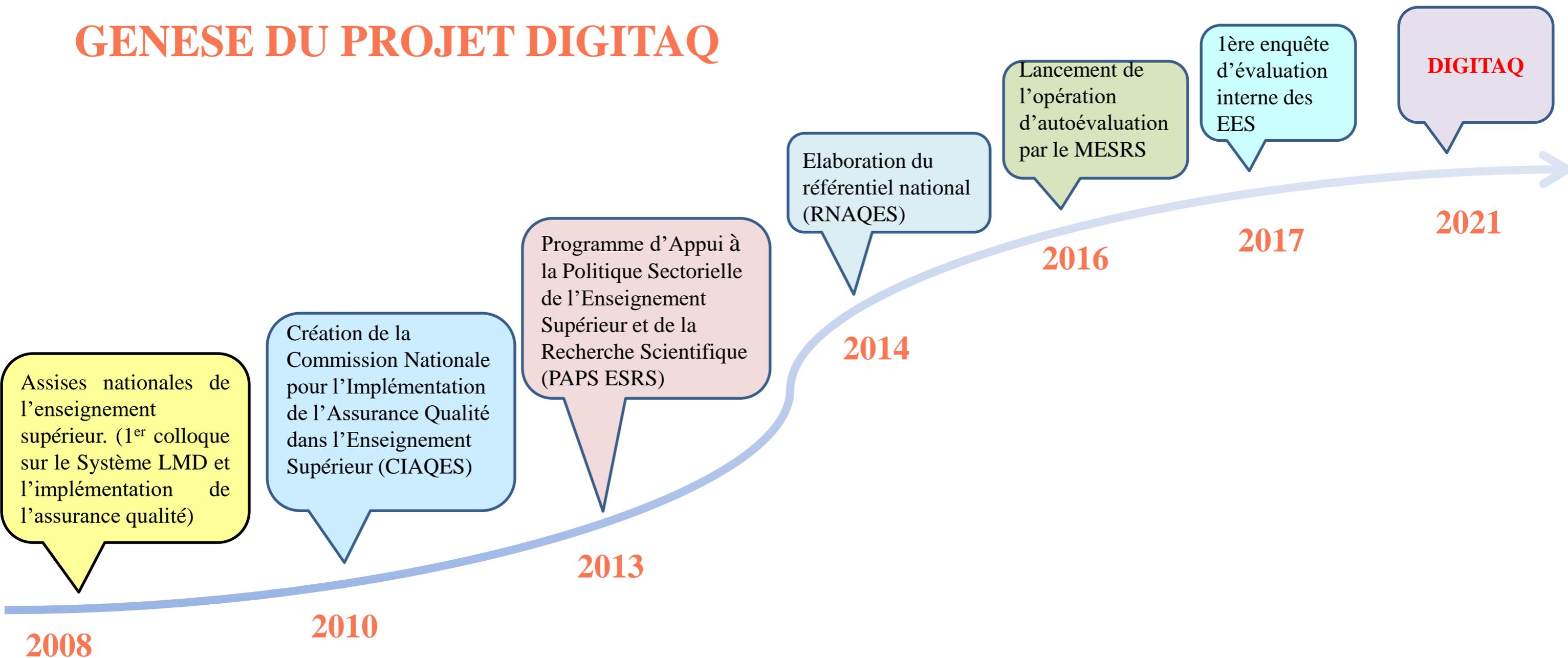


Leaders





GENESE DU PROJET DIGITAQ



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES (1)

- **Hétérogénéité** des pratiques professionnelles relatives à la gestion de la qualité,
- **Diversité** des supports de collecte et traitement des données (Logiciels SPHYNX, SPSS, EXCELL, SAS...) utilisés au niveau des établissements,
- **Difficulté** de synthèse des agrégats des résultats pour leur exploitation au niveau local, national et international,
- **Incompréhension** des références en raison de leur **ambiguïté**,
- **Absence** de base de données **AQ** permettant la remontée de l'information,
- **Absence d'un « Networking »** permettant l'échange et la circulation des données dans le réseau (local et national) pour plus d'efficacité.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES (2)

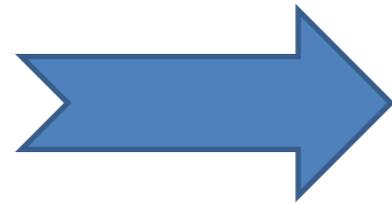
- **Inadaptation** des questionnaires d'évaluation pour certaines références,
- **Délais** de réponse trop longs,
- **Diffusion** limitée des résultats excluant ainsi une partie des parties prenantes,
- **Faible connaissance** du projet par les responsables nouvellement installés,
- **Participation restreinte** des étudiants à la vie universitaire,
- **Peu de contact** avec les réseaux d'anciens étudiants,
- **Peu de relations** avec le monde socioéconomique.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES (3)

Les universités algériennes engagées dans la démarche **assurance qualité** et dotées de cellules d'AQ ayant déjà élaboré une **évaluation interne**, ont exposé leurs problèmes :

- **Absence d'organisation** du système de pilotage et des bonnes pratiques pour gérer **l'assurance qualité** au niveau local et national,
- **Inefficacité de l'échange « non numérisé »** entre les partenaires RAQs et la CIAQES pour fournir et gérer les informations pertinentes dont a besoin l'université pour mener à bien l'implantation de l'AQ et de maîtriser les processus d'évaluation,
- **Absence du système d'information** qui permet de répondre efficacement au besoin urgent d'informations pertinentes à travers le questionnement des indicateurs de qualité.

Face à ces
**DIFFICULTÉS
RENCONTRÉES**



**PROJET
DIGITAQ**



La politique d'assurance qualité de nos établissements qui fait partie intégrante **du pilotage stratégique.**

GOUVERNANCE ET PROJET D'ÉTABLISSEMENT

La gouvernance et le projet d'établissement étant déjà la préoccupation du projet **ESAGOV**, l'objectif du projet **DIGITAQ** consiste à doter l'activité de l'assurance qualité dans les EES en Algérie **d'un système d'information fonctionnant en réseau** et permettre à chaque partie prenante de **développer un tableau de bord** pour le suivi de la qualité des activités dans les sept domaines définis dans le référentiel national.

ACTIVITES DU PROJET DIGITAQ (1)

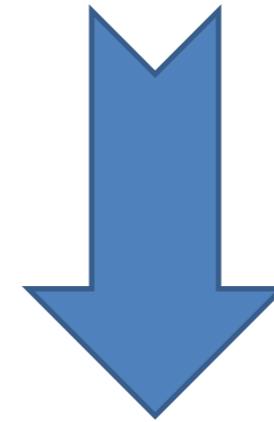
- **Digitalisation des trois niveaux des processus qualité** : pilotage (management), réalisation (opérationnel) et support (ressources). Cela permettra une gestion plus agile et donc une meilleure organisation.
- **Définition des flux** (ensemble des tâches, des étapes et des ressources) dans la phase « planifier » de la roue de Deming pour construire le projet d'établissement.
- **Elaboration d'un tableau de bord et des indicateurs de mesure** à partir de la masse de données générées.
- **Identification rapide des décisions à prendre et visualisation rapide des indicateurs** (KPI) à mettre à la disposition de la direction chargée de la gouvernance.

ACTIVITES DU PROJET DIGITAQ (2)

- **Renforcer** le dispositif d'évaluation interne et l'évaluation externe de la démarche qualité au sein de chaque institution,
- **Mettre en réseau** les EES et leurs cellules d'assurance qualité avec la CIAQES et le MESRS pour garantir une **communication transparente** et une co-construction d'une **vision** nationale de l'enseignement supérieur et des projets d'établissement fédérateurs à cette vision.
- **Mettre** en place un **réseau national dédié à la gestion de l'assurance qualité** dans l'enseignement supérieur qui permet **d'harmoniser les pratiques et de faire participer les différents acteurs** (responsables, enseignants, étudiants, personnels techniques et administratifs, employeurs, etc.) dans la démarche qualité.
- **Renforcer les capacités de gestion** des SI supports à l'assurance qualité et au tableau de bord.



ATTENDU SUR LES ÉTABLISSEMENTS



Mise en place **d'un système d'information fédératif et collaboratif**

SYSTÈME D'INFORMATION FÉDÉRATIF ET COLLABORATIF

- **Support aux activités de l'assurance qualité** par **la digitalisation des processus de collecte et d'analyse de données et d'informations.**
- **Echange élargi** sur tout le territoire **grâce à la numérisation** entre tous les établissements du supérieur (Est, Centre, et Ouest).

Au niveau local

- **La direction**
- **Les enseignants et les enseignants chercheurs**
- **Entités de recherche scientifique**
- **Le corps administratif**
- **La Cellule Assurance Qualité (CAQ)**

Au niveau national

- Le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche Scientifique en Algérie (MESRS)
- La Commission d'Implémentation du système d'Assurance Qualité dans les établissements d'Enseignement Supérieur (CIAQES)
- La Commission Nationale de l'Evaluation (CNE)

Au niveau international

DIGITAQ permet aux universités algériennes d'avoir une **visibilité internationale** sur le plan de l'implémentation de l'assurance qualité au niveau de chaque établissement.

OBJECTIF PRINCIPAL

Réalisation d'un **écosystème national digital de management de l'Assurance Qualité** dans le but de soutenir **la collaboration et les échanges des bonnes pratiques interuniversitaires** en se basant sur **l'apprentissage collectif** avec le MESRS et la CIAQES et renforcer le lien entre le MESRS et les EES.



Groupe 1: Gouvernance et leadership

Responsables de la définition des stratégies, de la politique et du projet de l'établissement (Recteur, Vice-recteurs et Doyens de faculté, Responsables de la CIAQES).

- **Capacité** de caractériser les problèmes qui se posent et proposer la mise en œuvre de solutions de gouvernance permettant la rationalisation économique des ressources utilisées dans le cadre des systèmes d'information,
- **Sensibiliser** sur l'importance critique des systèmes d'information dans le domaine de la compétitivité et la pérennité des organisations,
- **Comprendre** la manière dont le système d'information contribue à la création de valeur.

Groupe 2: Pilotage et la mise en œuvre de la politique AQ décidée par le groupe 1

RAQ, responsables de domaine, chefs de département, directeurs de laboratoires.

- **Comprendre** l'intérêt des tableaux de bord pour piloter la performance de l'activité dans une démarche d'assurance qualité digitalisée.
- **Construire** la capacité de savoir choisir les indicateurs pertinents en fonction des besoins et objectifs afin de mesurer la qualité des services, de la maintenance...
- **Construire** des plans d'actions...

Groupe 3: Architecture et technologie WEB

Ingénieurs et techniciens pour garantir le bon fonctionnement de la plateforme et sa maintenance.

- Garantir le bon fonctionnement de la plateforme et sa maintenance.

Sécurité et veille

Formation transversale pour l'ensemble des profils identifiés.

- Répondre aux questions d'éthique et sociales du système d'information.
- La protection de la vie privée des employés, de la propriété intellectuelle et des données personnelles des parties prenantes doit être assurée en conformité avec les réglementations en place.



BUDGET EQUIPEMENT

Coût des équipements :
254 555,00 €

Serveurs locaux, Baie de sauvegarde et
Ordinateurs de bureau / Outils logiciels
(**15 759,00 €** x8)



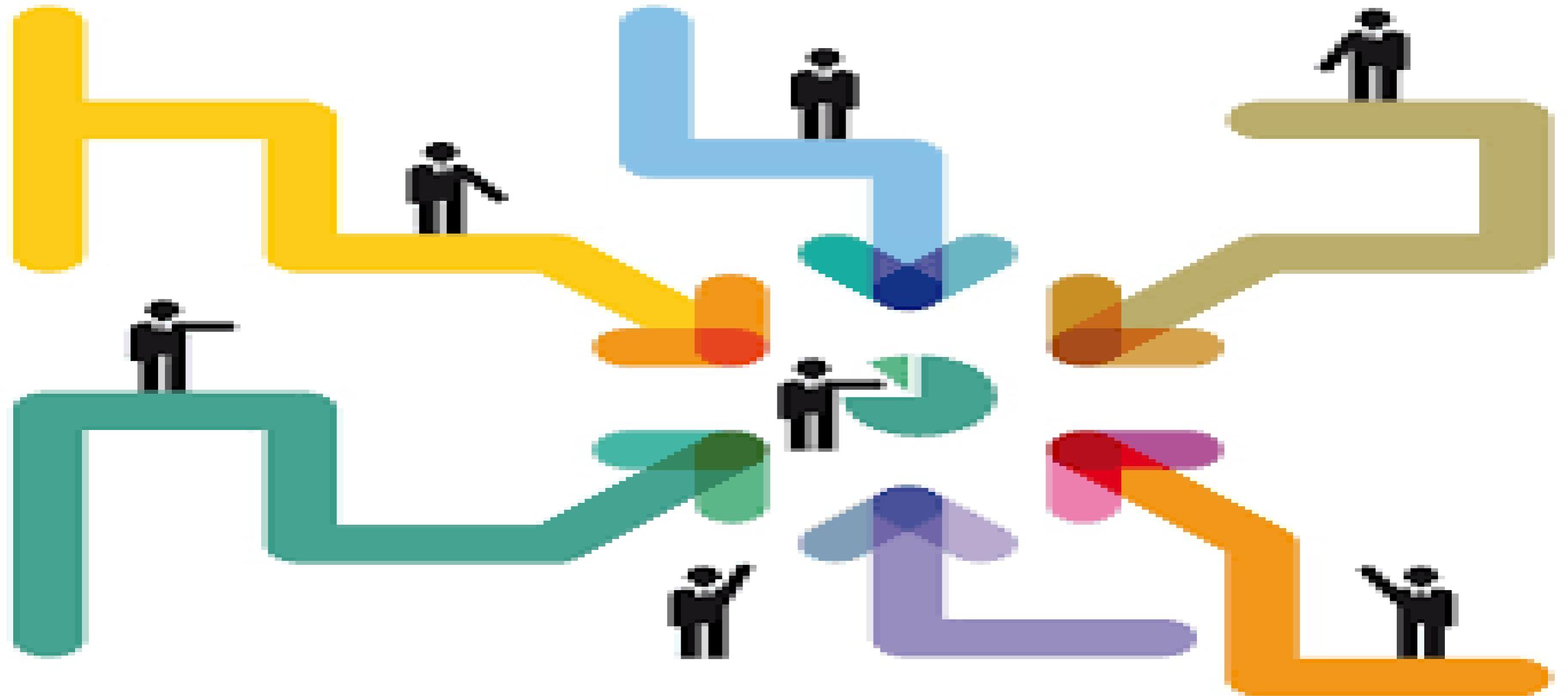
Ordinateurs portables
(**957,00 €** x 9)

Équipements informatiques (Un
DATA Center et accessoires annexes)
99 870,00 €



Outils logiciels d'implémentation et
intégration
20 000,00 €

GESTION DES LOTS DE TRAVAIL



Lots de travail

LOTS	Type	Intitulé	RESPONSABLES
WP1	Préparation	cadrage du projet et préparation de la donnée	U. SETIF2 U. LYON
WP2	Développement	Architecture Système et Assurance qualité.	U. OUARGLA UFCT/UNL
WP3	Développement	Formation et bonnes pratiques	U. BEJAIA MFQRA
WP4	Plan Qualité	Plan Qualité et Evaluation	U. BISKRA U. LIEGE
WP5	Dissémination et exploitation	Diffusion et l'exploitation des résultats	U. ALGER1 UNIMED
WP6	Management	Gestion de projet	USTO-MB

GESTION DU PROJET

■ Comité de gestion stratégique

Composé de partenaires responsables de tous les lots. **C'est l'organe décisionnel formel le plus élevé assurant l'orientation stratégique et la réalisation des objectifs spécifiques du projet.**

■ Comité Technique et Scientifique

Composé d'experts assurant la qualité scientifique et technique des livrables.

■ Coordinateur du projet

- Assure la gestion opérationnelle et administrative globale au niveau central,
- Représente le consortium,
- Assure la responsabilité contractuelle, les décisions de mise en œuvre, etc.

Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.

Henry Ford, industriel et fondateur de Ford



Merci pour votre attention

