

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de L'Enseignement Supérieur et
De la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira – Bejaïa-



Faculté des Lettres et des Langues
Département de français
Mémoire de master didactique

L'intitulé :

ACCOMPAGNER LES ETUDIANTS A DISTANCE.

Présenté par :

-Haddouche Ouassila

- Cheballah Katia

Dirigé par :

Mr. Hebbache Abd-Rezak

Année universitaire 2021/2022.

REMERCIEMENT

A ceux qui ont donnés un sens à mon existence, en m'offrant une éducation digne de confiance ceux qui m'ont soutenu jours et nuits Durant mon parcours ; à vous mes très chères parents Khellef et Fatma que dieu les gardes et les protèges pour nous.

- ❖ Mon petit frère Anis.*
- ❖ Mes sœurs Sabrina et Nesma.*
- ❖ Mes très chers amis et collègues.*

A celle qui a partagée avec moi ce travail : Katia mon binôme et mon amie, à toute sa famille (Cheballah). Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à mon directeur de recherche monsieur Hebbache Abd-Rezak qui a accepté de suivre ce travail, je le remercie de m'avoir orienté, m'encadré, aidé et conseillé. Mes remerciements vont aussi à tous les membres du jury qui ont acceptés de lire et d'évaluer ce travail. Un grand merci pour le groupe d'étudiants et d'enseignants qui ont acceptés de répondre à mes questionnaires. Et toutes les personnes que nous ne pouvons citer par manque de place, pour leurs encouragements, leurs conseils ainsi pour l'intérêt qu'ils ont porté à la réussite de nos études.

Haddouche Ouassila.

REMERCIEMENT

Je remercie DIEU le tout puissant de m'avoir donné de la force et le courage de mener à bien ce modeste travail.

A mes très chers parents, aucun hommage ne pourrait être à la hauteur de l'amour dont ils ne cessent pas de me combler. Que Dieu leur procure bonne santé et longue vie.

A mon mari Hichem Cheballah, mon soutien moral et source de joie et de bonheur, pour l'encouragement et l'aide qu'il m'a toujours accordée. Et à toute ma belle-famille.

- ❖ A mon cher frère Hicham.*
- ❖ A mes sœurs Tassadit et Samah.*
- ❖ A ma grand-mère Oumessad.*
- ❖ A mon oncle Said et sa femme.*
- ❖ A mes cousins Nadjim et nordin.*

Je remercie tout particulièrement Haddouche Ouassila, ma partenaire de mémoire, mon amie, avec laquelle j'ai pris beaucoup de plaisir à travailler. Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à mon Directeur de recherche monsieur HEBBACHE Abd-Rezak, qui a accepté de suivre ce travail. Je le remercie pour les conseils judicieux et l'aide qu'il m'a toujours prodigué. Mes vifs remerciements aux membres des jurys pour avoir bien voulu examiner et juger ce travail. A toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce mémoire.

CHEBALLAH Katia

RESUME

Résumé :

L'enseignement à distance ou (e-learning) est un nouveau système éducatif qui permet aux étudiants de se former et de valider un diplôme sans se rendre dans une école pour assister à des cours. Un logiciel qui offre aux enseignants de nouvelles possibilités d'enseignement numériques. Ludique et interactif, cet outil assure la continuité des apprenants. Cette recherche se propose d'étudier les effets de l'enseignement à distance sur la satisfaction des étudiants. À travers l'enquête menée par le biais des deux questionnaires destinés aux enseignants et aux étudiants de la 3^{ème} année licence et après avoir recueilli les résultats, nous avons constaté que toutes les personnes interrogées considèrent cette nouvelle méthode d'apprentissage comme un excellent outil de recherche et une voie en ligne rapide où ils peuvent accéder à une base de données très précieuse.

- **Mots clés :** Enseignement à distance /Enseignant/Apprenant/E-learning /Outils informatiques /Apprentissage/Internet/Etablissement/Université de Bejaia/Cours en ligne/interaction entre l'apprenant et l'enseignant.

TABLE DES MATIERES

Table des matières :

Introduction générale	08
Chapitre1 : La réalisation de l'enseignement à distance.	
1. Introduction.....	12
2. Définition de l'enseignement à distance	12
3. Chronologie de l'E.A. D... ..	13
3.1- Première génération.....	14
3.2- Deuxième génération	15
3.3- Troisième génération	15
4. Outils d'accompagnement à distance	16
5. L'évaluation de l'apprenant à distance	17
5.1- Les avantages de l'évaluation en ligne.....	18
5.2- Les inconvénients de l'évaluation en ligne	18
6. Le rôle de l'enseignement à distance	19
6.2- Augmentation de l'employabilité.....	19
6.3- Une option retenable.....	19
6.4- Apprentissage tout au long de la vie.....	19
7. Caractéristiques d'accompagnement à distance... ..	20
8. E Learning	22
8.1- Définition de l'E Learning... ..	22
8.2- Historique de l'E Learning... ..	23
8.3- Les méthodologies pédagogiques de l'E Learning.....	25

8.4-La méthodologie Expositive	25
8.3.2-La méthodologie Affirmative	26
8.3.3-La méthodologie Interrogative	26
8.3.4-La méthodologie Active ou de Découverte	27
8.3.5-La méthodologie Expérientielle ou Expérimentale	28
9. Les avantages et les inconvénients de l'E Learning ...	29
9.1-Pour les apprenants	29
9.2-Pour les enseignants.....	29
9.3-Pour les établissements	30
10. Conclusion du chapitre... ..	30
Chaptire2 : Analyse et interprétation des résultats.	
1. Présentation de l'enquête de terrain (lieu D'expérimentation	32
2. Analyse de l'enquête.....	33
3. Introduction.....	33
4. Analyse et interprétation du 1 er questionnaire	34
5. Analyse et interprétation du 2 ème questionnaire.....	41
6. Conclusion du chapitre... ..	47
Conclusion Générale.....	48
Bibliographie.....	49
Annexes.....	50

INTRODUCTION

GENERALE

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode d'apprentissage réalisée en ligne ou par correspondance. Il évolue rapidement rivalisant avec l'enseignement traditionnel, grâce au développement remarquable des outils technologiques et avec l'ensemble des moyens de diffusion de masse de l'information. Le contexte actuel caractérisé par une pandémie mondiale à montrer que l'apprentissage à distance ou l'E Learning est pratiquement le plus adapté aux nouvelles transformations de la société moderne.

De nos jours, la formation en ligne offre des options flexibles à l'information et la communication. L'E Learning devient de plus en plus présent et accessible pour un nombre important des étudiants à travers le monde. De nombreuses universités et collèges intègrent partiellement ou totalement des cours en ligne, qu'ils adaptent aux rythmes et aux différences individuelles des étudiants.

En effet cette nouvelle forme d'apprentissage permet aux apprenants de réaliser des activités de formation non présentiel et cela favorise leurs autonomies. Il s'agit le plus souvent de l'utilisation d'ordinateurs ou d'appareils mobiles (smartphone, Tablettes, PDA, etc.) Connectés à internet. Il est surtout adapté pour développer des compétences cognitives et avec des méthodes spécifiques, des compétences interpersonnelles.

Le but de cette forme d'éducation est d'améliorer la qualité d'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance.

Dans le contexte sanitaire actuel qui a contraint nombreux pays à fermer les établissements d'éducation et de formation supérieure à fermer leurs portes aux apprenants, et à recourir à l'enseignement à distance, nous nous sommes intéressées à la problématique l'accompagnement des étudiants à distance.

Loin d'être uniquement un outil pour des loisirs, internet est aussi bénéfique pour les études, c'est une véritable technologie éducative qui n'a pas de limites et qui ne

cesse pas de se développer. Il aide rapidement à obtenir des informations diversifiées et des ressources riches pour les devoirs et les exposés, mais aussi un moyen de

communication indispensable, les apprenants peuvent communiquer entre eux pour développer une meilleure coopération, ils peuvent aussi interagir avec les enseignants, il brise les frontières en permettant aux étudiants de s'ouvrir au monde et de découvrir de nouvelles cultures.

Comment l'enseignement à distance se réalise à l'université de Bejaia

Dans le souci de réaliser un travail approfondi, nous avons posé les trois questions suivantes :

Quel est le moyen le plus utilisé par les responsables de l'enseignement à distance pour assurer la continuité des cours ?

Comment enseignants et étudiants voient l'enseignement à distance de leur activité d'enseignement/apprentissage ?

Nous menons une telle étude car nous avons constaté que la plupart des étudiants utilisent le multimédia et internet pour leurs études car c'est une nouvelle méthode d'enseignement qui rend l'apprentissage plus facile et agréable.

Pour pouvoir répondre à notre problématique et confirmer nos hypothèses, nous supposons que :

La rubrique E Learning de l'université de Bejaïa permet aux étudiants de se former à distance via des plates-formes pédagogiques.

La plateforme E-Learning constitue un véritable espace de communication entre les apprenants et les enseignants.

Le travail que nous allons présenter sera organisé en 2 chapitres :

Dans le 1er chapitre

Ce premier chapitre de notre recherche a pour objectif la définition des concepts relatifs à l'accompagnement à distance, le rôle et les caractéristiques, aussi les avantages et les inconvénients de l'E Learning.

Introduction générale

Dans le 2ème chapitre qui s'intitule analyse et interprétation des résultats

Ce chapitre se compose de deux questionnaires que nous avons envoyés aux enseignants /apprenants de 3ème année licence par courrier électronique (Gmail). Notre questionnaire d'enquête comporte 10 questions à réponses à choix multiples et ouvertes, portant essentiellement sur l'accompagnement à distance.

Chapitre1 : La réalisation de l'enseignement à distance.

1. Introduction :

Après l'utilisation étendue dans divers domaines, l'internet a également été installé dans des universités d'Algérie y compris à l'université de Bejaia. Un dispositif qui est d'actualité dans le monde de précepte qui remplace et devenu un défi pour l'enseignement en présentiel afin d'accompagner l'étudiant en tout temps et lieu. Cela leur permet de suivre les cours, de garder contact avec leur fondation y compris leurs enseignants.

Pour créer un environnement d'apprentissage en ligne favorisant, des opérateurs d'informatique et de réseaux ont élaborés une plateforme gratuite en 2013

« **E-learning** » au sein de l'établissement de Bejaia, une fondation permettant les échanges et les interactions entre les apprentis et les précepteurs autour de contenus pédagogiques.

Dans cette étape nous présenterons les formalités et les modalités par cette structure ainsi les stades de conduites, d'accompagnement suggérer afin d'accorder à chacun une instruction et aller de l'avant librement.

2. Définition de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance (ou **E-learning**) est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer...), sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer.

Concrètement, l'étudiant reçoit les cours chez lui qu'il peut ainsi étudier à tout moment. Souvent les cours sont accompagnés d'exercices à réaliser et à renvoyer pour qu'ils soient corrigés par des enseignants. De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre élève et enseignant. [1]

[1] Tout savoir sur l'enseignement à distance-Studyrama.

Peraya Daniel (2005) stipule que « la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement-apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée. Autrement dit, toute formation à distance recourt nécessairement à des artefacts techniques, à des dispositifs médiatiques anciens ou nouveaux, analogiques ou numériques : livres ou manuels imprimés et illustrés, radiodiffusion, enregistrements sonores sur cassettes, émissions de télévision en direct ou magnétoscopées, technologies de l'information et de la communication. C'est ainsi que seront mis à disposition des apprenants les ressources pédagogiques, les différents outils de communication et de collaboration, les activités d'apprentissage et les moyens de les réaliser ». [2]

L'enseignement à distance ou de formation à distance est donc considéré comme étant un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants. [3]

3. Chronologie de l'E.A. D

Les usages actuels des TICE s'inscrivent dans une évolution marquée depuis le 19^{ème} siècle par la formation à distance et, depuis 1980, par l'Enseignement Assisté par Ordinateur [Koper. 2000], [Evans. 2001], [Weitl. 2002].

La formation à distance peut être analysée à la fois comme une industrialisation de la formation facilitée par les technologies (depuis le timbre jusqu'à Internet) et comme un marché spécifique (celui des formations standards dispensées de manière massive selon une organisation centralisée et indépendamment des bâtiments) [Bunker 2003]. Elle a, dès le départ, démontré sa valeur ajoutée dans le domaine des formations de masse.

[1] **Peraya, Daniel**. La formation à distance : un dispositif de formation de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, n°1, novembre 2005.

[2] L'enseignement à distance perceptions des études.

La formation à distance peut être analysée à la fois comme une industrialisation de la formation facilitée par les technologies (depuis le timbre jusqu'à Internet) et comme un marché spécifique (celui des formations standards dispensées de manière massive selon une organisation centralisée et indépendamment des bâtiments) [Bunker 2003]. Elle a, dès le départ, démontré sa valeur ajoutée dans le domaine des formations de masse.

L'EAO (Enseignement Assisté par Ordinateur) représentait une tentative d'individualiser la formation et d'automatiser certaines parties du processus d'apprentissage : par la richesse des présentations, par l'interaction entre l'apprenant et le contenu, par l'évaluation et le suivi du processus. Cette tentative a en grande partie échoué pour de nombreuses raisons : en résumé, en l'absence de réseau, l'automatisation de la gestion du processus d'apprentissage condamnerent à l'artisanat les centres de ressources et dispositifs d'auto apprentissage basés sur des supports multimédias.

Internet a ouvert une étape nouvelle en conciliant formation personnalisée et formation de masse, et en concernant de nombreux contextes : domicile, entreprises, centre de formation ou lieux publics dédiés à la formation ou banalisés.

3.1-Première génération : enseignement par correspondance :

C'est en 1840 que fut donné le premier cours par correspondance et précisément en Angleterre, ce qui marqua le début de l'enseignement à distance pour se développer en Europe puis de partout dans le monde.

Il s'agissait surtout d'un enseignement de seconde chance pour les adultes n'ayant pas pu achever leur enseignement secondaire ou supérieur.

Des tuteurs leurs apportent une assistance par correspondance, puis parfois par téléphone. En général, l'interaction est faible et les abandons sont nombreux.

-
- Chapitre1 :l'enseignement à distance /Chronologie de l'enseignement à distance.
 - Quelques modes d'organisation de la formation à distance.

A partir de 1920, des programmes éducatifs ainsi qu'universitaires sont radiodiffusés en Europe.

Ce n'est qu'en 1939 que le gouvernement français crée le CNED (centre national d'enseignement à distance), dont la plupart des cours sont toujours donnés par correspondance. Son homologue algérien verra le jour quelques années après l'indépendance.

3.2- Deuxième génération : enseignement télévisé et modèle industriel

En 1970 le gouvernement Espagnol créa l'universidad nacional de educaciona distancia (UNED) et le gouvernement britannique l'open university. Celle-ci encadra ses étudiants par un tutorat personnalisé et fit le meilleur usage de la télévision ainsi que des bandes vidéo. Cet enseignement avait pour caractéristiques principales :rationalisation, industrialisation, planification et économie avec division des fonctions d'enseignements en différents rôles : pédagogue, tuteurs, expert académiques auteurs de cours, techniciens et réalisateurs de cours.

Cette génération s'est développée dans un contexte dominé par le concept de béhaviorisme de l'enseignement où l'audiovisuel joue un rôle de plus en plus important. L'interaction reste limitée à la correction des travaux par correspondance et le téléphone entre apprenant-apprenant et apprenant-tuteur.

3.3- Troisième génération : enseignement à distance interactif

La nouvelle mutation de l'enseignement à distance est du majoritairement au développement de la microinformatique et des télécommunications à la fin des années 80 avec l'avènement du concept interaction, ou le dialogue entre apprenant et tuteurs se fait par visioconférence, e-mail ainsi que les forums de discussion sur le web.Permet aussi l'exploitation des ressources pédagogiques, l'autoévaluation ce qui rend l'apprenant très autonome.

-
- Chapitre1 :l'enseignement à distance /Chronologie de l'enseignement à distance.
 - Quelques modes d'organisation de la formation à distance.

Le concept dominant dans cette génération d'E.A.D est le constructivisme .ce type d'enseignement est caractérisé par une convergence des modes d'enseignement présentiel et à distance, l'utilisation des technologies éducatives interactive pour l'apprentissage collaboratif ainsi que la reformulation des notions étudiées par l'apprenant, des autoévaluations anonymes.

4. Les outils d'accompagnement à distance :

Après que l'enseignement à distance commencé à prendre place dans des établissements éducatifs et compris à Bejaia, les moyens de communication se sont intégrés dans le domaine de l'éducation pour ensuite simplifier la communication, certains outils d'informatique ont été placés dans le but de solidifier les études de loin. Certains moyens informatiques pour un accompagnement à distance sont bons pour que l'apprenant peut avancer à son propre rythme et d'avoir son autonomie, il suffit de disposer d'un téléphone portable, une tablette ou bien d'un ordinateur portable vue que la plupart des apprenants et enseignants ont en moins un de ces outils et qui sont même devenus indispensables chez eux à l'heure actuelle. Pour accomplir et de réussir cet apprentissage en ligne les enseignants et les apprenant sont équipés de certains outils dont la communication entre autrui serait plus facile à passer et plus solides.

Parmi les outils les plus utilisés il y'a la fameuse plateforme **E-learning** qui dispose de plusieurs rôles de voir et d'avoir des informations plus rapidement, un outil aussi personnel mais généralement beaucoup utilisé entre eux ici qui est bel et bien la boîte **G-MAIL** qui se permet de recevoir des informations d'une façon plus direct ou bien des outils audio visuels qui permet aux enseignants d'effectuer leurs cours et d'accompagner se apprenants à travers des appels vidéos comme **le SKYPE** afin de permettre de se voir de loin et de rester en contact avec leurs apprenants ainsi de les accompagnés, non seulement cela peut maintenir l'intérêt de l'étudiant mais aussi peut permettre à eux de répondre à toutes les questions qui se présentes pendant leur accompagnement ou bien des **VIDEO-CONFERENCES** ...etc.

-
- Chapitre1 :l'enseignement à distance /Chronologie de l'enseignement à distance.
 - Quelques modes d'organisation de la formation à distance.

Les outils de vidéoconférence leur permettent de rester connectés et de collaborer dans un cadre virtuel en temps réel dans le but de rassembler l'apprenant derrière les écrans pour permettre la transmission des paroles, des documents graphiques ainsi les images animées pour faciliter la tâche de ces deux derniers. Le développement des outils continue peu à peu et ce diffère travers le temps, comme ils suivent l'actualité et les nouveautés de la technologie à travers le temps et de les impliqués de plus en plus avec l'éducation pour mieux étaler ce nouveau système éducatif.

5. L'évaluation à distance de l'apprenant :

L'évaluation des apprentissages à distance dans un programme en approche par compétences en enseignement supérieur au collégial propose de nombreux défis aux acteurs engagés dans les programmes de la formation continue ou régulière.

- L'évaluation des apprentissages à distance est un processus qui consiste à recueillir des informations sur l'apprentissage réalisé par l'étudiant et à les interpréter en vue de porter un jugement et de prendre les meilleures décisions possibles sur le niveau d'apprentissage de l'étudiant et la qualité de l'enseignement
- Fait appel à l'intégration d'outils TIC et Web 2.0
- Est repérable à travers le contexte d'enseignement et d'apprentissage (présentiel enrichi, hybride (blended ou mixte), en ligne (online)) et les activités d'évaluation formelles et informelles proposées selon des modalités synchrones ou asynchrones.

Le processus d'évaluation des apprentissages à distance est repérable à travers le contexte d'enseignement et d'apprentissage qui comprend 3 modalités intégrant les technologies du numérique à différents degrés

- **Le présentiel enrichi** en face-à-face en salle de classe avec une intégration d'outils technologiques.
- **La modalité hybride** blended ou mixte qui propose des activités en face-à-face et à distance.
- **La modalité en ligne** qui propose principalement des activités à distance.

Tableau : des formes d'évaluation courantes :

<i>Réponses choisies</i>	<i>Essai</i>	<i>Évaluation de la performance</i>	<i>Communication personnelle</i>
Multiples, case à cocher	Analyse critique	Démonstration	Discussion, débat, séminaire, colloque.
Courte réponse	Carte conceptuelle	Dictée	Entraide
Échelle	Dissertation	Étude de cas	Entrevu
Jeux de mots, de logique	Essai	Exercice psychomoteur	Interrogation
Mots croisés	Évaluation (de produit, méthode, logiciel, etc)	Expérimentation, laboratoire	Photo-roman
Réponse à classer	Question ouverte ou à développement	Jeu de rôle	Présentation, exposé, allocution, diaporama
Réponse à associer ou à exclure	Rapport, mémoire	Journal réflexif ou de bord	Poster
Texte à insérer	Revue de littérature, recherche documentaire	Portfolio	Remue méninges
Vrai/faux, Oui/ non	Synthèse, résumé, compte-rendu	Prise de décision, résolution de problème	Vidéo, film
		Projets	
		Simulation	
		Stage	

▪ **Source** : Refad pratique et défis de l'évaluation en ligne 2011.

5.1-Les avantages de l'évaluation en ligne :

- L'évaluation en ligne permet de faire économiser beaucoup de temps et d'argent
- Permet à l'étudiant de démontrer ses savoirs, et savoir-faire et savoir-être
- Permet des apprentissages complexes
- Favorise la motivation
- Favorise la rétroaction et l'amélioration

5.2-Inconvénients de l'évaluation en ligne :

- Format d'examen qui facilite le plagiat
- Nécessite une bonne connaissance de plates-formes utilisées
- Possible problèmes technologiques
- Nécessite que les étudiants soient équipés d'un ordinateur et d'une Webcam. [4]

[3] Refad pratique et défis de l'évaluation en ligne 2011.

6. Le rôle de l'enseignement à distance :

6.1-Enseignement à distance et les cours en ligne :

L'utilisation d'Internet au cours des dernières années signifie que le tutorat en ligne de haute qualité au niveau de l'éducation supérieur est maintenant accessible à tous. En plus d'obtenir un diplôme d'études supérieures dans le domaine de votre choix, vous développerez également de précieuses compétences en TIC. Étudier en ligne offre également la possibilité d'étudier n'importe où avec accès à Internet.

6.2-Augmentation de l'employabilité :

Avec un nombre ne croissant de personnes possédant disqualifications de niveau supérieur ces jours-ci, il est essentiel de développer des compétences et des qualités supplémentaires qui vous aideront à vous démarquer des autres lors de votre candidature. La plupart des employeurs sont un grand respect pour ceux qui ont suivi un cours à distance car ils ont démontré leur engagement à poursuivre leurs études et ont également développé des compétences utiles pour l'emploi telles que la gestion du temps, les compétences organisationnelles et la capacité à travailler de manière autonome.

6.3-Une option rentable :

Beaucoup de gens n'ont pas les moyens d'aller à l'université. En optant pour l'apprentissage à domicile, vous pouvez acquérir une qualification de niveau d'études Supérieures tout en étant capable de travailler en même temps, ce qui en fait une solution très rentable.

6.4-Apprentissage tout au long de la vie :

De nos jours nous pouvons faire face à plusieurs changements de direction dans nos vies, et il est nécessaire d'améliorer constamment nos connaissances et nos compétences. Les cours en ligne peuvent être étudiés à la maison, autour des engagements professionnels et familiaux existants

7. Caractéristiques d'accompagnement à distance :

La formation ouverte à distance s'est rapidement développée par ses formes, ses techniques, ses stratégies, ses moyens et ses nouveaux métiers... A.-J. Deschênes , Bruno Devauchelle et Serge Agostinelli[5] ont abordé dans leurs articles plusieurs caractéristiques de la formation à distance. On peut les résumer ainsi :

L'accessibilité. Avec la formation à distance le problème d'accès difficile aux publics est résolu en proposant des situations d'enseignement-apprentissages qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant (contraintes spatiales, temporelles, technologique, psychosociale et socioéconomique) qui bloquent l'accès au savoir. (Jaquinot, 1993).

La contextualisation. L'EAD permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques (Pepins, 1994) et le transfert des connaissances.

La flexibilité. La EAD offre une possibilité d'assouplir les organisations de formation et d'enseignement en utilisant des approches qui permettent à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude et son rythme d'apprentissage. De plus, elle peut concevoir des activités offrant à l'apprenant des choix dans les contenus, les méthodes et les interactions et ainsi prendre en compte les caractéristiques individuelles de chacun (Deschênes 1991, Moore, 1977). **Monique Commandré [6]** utilise la notion de souplesse pour désigner la flexibilité en l'association à la souplesse dans le mode d'organisation pédagogique. » Cette souplesse, dit l'auteur, peut se manifester sous différents aspects dans :

- La localisation des séquences pédagogiques,
- L'articulation entre temps de formation, temps de travail et temps de loisirs,
- Le rythme de progression et d'acquisition des compétences,
- La capacité offerte à chacun d'avoir la maîtrise de son propre parcours de formation.

La diversification des interactions (notion de groupe). En rapprochant le savoir des apprenants, la FAD reconnaît que l'apprentissage ne résulte pas essentiellement de l'interaction entre le professeur et l'apprenant ou entre ce dernier et d'autres apprenants mais aussi entre l'apprenant et l'ensemble des individus qui l'entourent (famille, communauté, travail...) (Wagner et Mc Combs, 1995).

La désaffectivation du savoir. Dans tout processus d'enseignement les contenus sont formalisés de sorte à transmettre des connaissances, des cognitions et une connaissance affective qui semble s'imbriquer dans la situation elle-même. Mais la distance ne permet pas à l'enseignant de s'adapter aux représentations, à la pensée et aux démarches de l'apprenant, on parle ainsi de désaffectivation du savoir, plusieurs chercheurs se sont rendus compte de ce problème et proposent des formations hybrides qui articulent présence et distance. « Les institutions de formation à distance ont progressivement introduit des formes de présence comme les séances de regroupement et le travail entre pairs afin de faire sortir l'apprenant de son isolement tant socio- cognitif que socio-affectif, souvent considéré comme la principale cause de découragement et en conséquence d'abandon. ». [7]

[4] **Devauchelle Bruno** (1999). « La formation ouverte et à distance, concepts et éléments clés ».

[5] **Serge Agostinelli**. La formation à distance FAD.

[6] **Monique Commandré**. La notion de formation ouverte et ses hypothèses de développement. Centre d'études et de recherches sur l'Information et la Communication. Montpellier III.

[7] La formation à Distance » un système complexe et compliqué (Du triangle au tétraèdre pédagogique)

8. E-learning :

8.1-Définition de l'E-Learning :

1-La définition de l'Union européenne le 6 Janvier 2003 est : « l'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ». [8]

2- La définition du Labset [9] est : « apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs».

Un domaine en plein explosion aujourd'hui, apparu au début des années 2000, le mot fait son entrée dans le Petit Robert : « apprentissage, formation par le moyen d'Interne » c'est l'un des domaines de recherches les plus importants et prometteur. Il se traduit par é-apprentissage ou e-formation, la lettre é est l'abréviation du mot électronique.

C'est « Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet » [10], c'est une approche pédagogique qui fait appel aux technologies de l'information et de la communication Plus généralement, le sens commun de « **E-Learning** » est devenu « **formation sur Internet** ».

Un apprentissage en ligne par les moyens électroniques par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs. Le **E-Learning** consiste à utiliser les ressources de l'informatique et de l'Internet pour acquérir, à distance, des connaissances. La culture et la civilisation il s'adresse à toute personne soucieuse de se former, d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétences, de nouvelles capacités, de compléter ses savoirs et savoir.

[8] **Revue**, educ recherche, <<la recherche en éducation>> édition INRE, Algérie.

[9] Labset : laboratoire de soutien aux synergies éducation_ technologies

[10] Dictionnaire Larousse.

8.2-Histoire du E-learning :

Longtemps avant le lancement d'Internet, des cours à distance étaient proposés pour fournir aux étudiants une formation sur des compétences ou des sujets particuliers.

Dans les années 1840, Isaac Pitman enseigne la sténographie par correspondance à ses élèves. Cette forme d'écriture symbolique était conçue pour améliorer la vitesse d'écriture et était populaire parmi les secrétaires, les journalistes et d'autres personnes qui prenaient beaucoup de notes ou qui écrivaient. Pitman, qui était un enseignant qualifié, recevait par courrier des devoirs complétés et enverra alors à ses étudiants plus de travail à faire en utilisant le même système.

En 1924, la première machine d'examen a été inventée. Cet appareil a permis aux élèves de se tester eux-mêmes.

Puis, en 1954, BF Skinner, professeur à Harvard, invente la « machine à enseigner », qui permet aux écoles d'administrer l'enseignement programmé à leurs élèves.

Ce n'est qu'en 1960 que le premier programme de formation sur ordinateur a été introduit dans le monde. Ce programme de formation sur ordinateur (ou programme CBT — Computer Based Training) était connu sous le nom de PLATO — Programmed Logic for Automated Teaching Operations (logique programmée pour les opérations d'enseignement automatisées). Il a été conçu à l'origine pour les étudiants fréquentant l'Université de l'Illinois, mais a fini par être utilisé dans les écoles de la région. Les premiers systèmes d'apprentissage en ligne ont été mis en place uniquement pour fournir des informations aux étudiants, mais à l'aube des années 70, l'apprentissage en ligne a commencé à devenir plus interactif.

En Grande-Bretagne, l'Open University tenait à tirer parti de l'apprentissage en ligne. Leur système d'éducation a toujours été principalement axé sur l'apprentissage à

distance. Dans le passé, le matériel de cours était envoyé par la poste et la correspondance avec les tuteurs se faisait par courrier. Avec l'Internet, l'Open University a commencé à offrir un plus large éventail d'expériences éducatives interactives ainsi qu'une correspondance plus rapide avec les étudiants par courrier électronique, etc.

Avec l'introduction de l'ordinateur et d'Internet à la fin du 20ème siècle, les outils d'e-Learning et les méthodes de livraison se sont développés.

Le premier MAC dans les années 1980 a permis aux individus (non familiarisés avec le code) d'avoir des ordinateurs chez eux, ce qui leur a permis d'apprendre plus facilement des sujets particuliers et de développer certaines compétences. Puis, au cours de la décennie suivante, les environnements d'apprentissage virtuel ont véritablement commencé à prospérer, les individus ayant accès à une mine d'informations en ligne et à des opportunités d'apprentissage en ligne.

Au début des années 90, plusieurs écoles ont été créées pour offrir des cours en ligne uniquement, en profitant d'Internet et en apportant l'éducation à des personnes qui n'auraient jamais pu fréquenter une université en raison de contraintes géographiques ou temporelles. Les progrès technologiques ont également aidé les établissements d'enseignement à réduire les coûts de l'enseignement à distance, une économie qui serait également répercutée sur les étudiants — contribuant ainsi à faire profiter une plus large audience de l'éducation. Dans les années 2000, les entreprises ont commencé à utiliser l'apprentissage en ligne pour former leurs employés. Les nouveaux employés et les travailleurs expérimentés ont maintenant l'occasion d'améliorer leur base de connaissances de l'industrie et d'élargir leurs compétences. À la maison, les personnes ont eu accès à des programmes qui leur ont permis d'obtenir des diplômes en ligne et d'enrichir leur vie grâce à des connaissances étendues.

8.3-Les méthodes pédagogiques du e-learning :

En matière de littérature pédagogique, Il est commun de considérer qu'il existe 5 méthodes pédagogiques :

- La méthode expositive, transmissive ou magistrale ;
- La méthode démonstrative ;
- La méthode interrogative ou maïeutique ;
- La méthode active ou dite « de découverte » ;
- La méthode expérientielle.

Toutes les méthodes reposent sur des postulats de départ, requièrent des moyens de mise en œuvre et adoptent un mode de fonctionnement.

8.3.1-La méthode expositive :

La méthode expositive considère que la connaissance est un savoir et qu'elle est bénéfique aux apprenants. De même, qu'elle assimile le travail à un savoir-faire qui est profitable aux stagiaires. Enfin, elle assigne des rôles précis au formateur/enseignant et à l'apprenant. Le premier détient tout le savoir tandis que le second est totalement ignorant et doit tout apprendre.

L'enseignant est le seul à pouvoir transmettre ses connaissances sous la forme d'un exposé. C'est le cas typique d'un cours magistral à l'université où l'apprenant doit assimiler des connaissances. Les modalités de contrôles s'effectuent uniquement après évaluation de l'apprenant, et le formateur seul est habilité à s'adresser aux stagiaires. L'évaluation n'a que deux finalités : la récompense ou la punition.

Le formateur s'appuie sur une présentation orale ou un support écrit afin d'expliquer ou démontrer des concepts d'apprentissage. L'apprenant ou l'élève se contente d'apprendre par cœur grâce à une prise de note réalisée durant la session de formation. Afin de s'assurer que les apprenants ont bien assimilé les nouvelles connaissances, le formateur interroge les élèves une fois son exposé achevé.

8.3.2-La méthode affirmative :

La méthode affirmative repose sur les mêmes postulats que la méthode expositive précédemment abordée. En revanche, les moyens de mise en œuvre varient et les rôles attribués aux formateurs et apprenants diffèrent.

Ainsi, l'instituteur présente une opération ou une procédure et montre chacune des étapes de réalisation aux apprenants en précisant quoi faire et comment le faire. Le formateur explique également le pourquoi, et le fait répéter aux apprenants. Les formés apprennent en reproduisant les mêmes gestes que le formateur.

Cette méthode est souvent utilisée dans les travaux dirigés puisqu'elle nécessite une démonstration. La méthode affirmative comporte donc 3 étapes : montrer dans le but de démontrer quelque chose, faire faire pour expérimenter quelque chose et faire dire pour reformuler.

8.3.3-La méthode interrogative :

La méthode interrogative repose 3 principes de bases :

La connaissance d'un procédé ou d'un concept ne peut être apprise si elle n'a pas été comprise en amont par l'apprenant ; Le tuteur est celui qui détient le savoir et le savoir-faire. Son rôle est de poser des questions à l'apprenant.

L'étudiant dispose des prés requis nécessaires pour suivre la formation. Il acquiert de nouvelles connaissances en répondant aux questions posées par le formateur.

Le questionnement est le principal moyen utilisé par le formateur et celui-ci varie en fonction des réponses apportées par les apprenants. Il existe un feed-back permanent entre un élève et son formateur.

Dans une session de formation, la méthode interrogative se traduit par un questionnement approprié du formateur qui va amener l'apprenant à construire lui-même ses propres connaissances en établissant des liens entre différents éléments, à

leur donner le sens qu'il souhaite, à formuler ses pensées. Par conséquent, le formateur occupe un rôle plus passif et l'apprenant est plus actif et plus impliqué dans le processus d'apprentissage.

8.3.4-La méthode active ou de découverte :

Parce qu'elle modifie considérablement les rôles des formateurs et apprenants, la méthode active va à l'encontre des postulats des autres méthodes pédagogiques. Ainsi, elle considère que les connaissances se construisent et ne s'apprennent pas, et a pour point de départ l'action. C'est à partir de l'action qu'un apprenant va engager une réflexion sur un sujet donné.

Par ailleurs, les connaissances et compétences ne peuvent être acquises que dans 3 cas de figures :

-Si l'apprenant s'engage lui-même dans cette démarche. En littérature pédagogique, on parle alors de « motivation intrinsèque pour l'apprentissage », autrement dit, l'apprenant est motivé parce que cela lui procure une certaine satisfaction et non parce qu'il existe une rétribution (rémunération par exemple) ou tout autre facteur externe susceptible de l'influencer.

-Si l'apprenant est impliqué dans un effort d'apprentissage collaboratif ou coopératif (en littérature pédagogique, différents courants apportent des définitions différentes à ces concepts.)

_Si l'apprenant est engagé dans un processus d'action-expérience et qu'il peut ainsi tester en temps réel ce qu'il entreprend et valider ou invalider lui mêmes ses hypothèses, ou en les débattant avec d'autres apprenants.

Au cours d'une formation utilisant la méthode active, différents moyens existent afin de permettre l'acquisition de connaissances dont l'étude de cas, des simulations, des jeux de rôles ou encore des projets de groupe. Le formateur ne détient pas forcément tout le savoir et peut même dans certains cas n'être qu'un guide ou un médiateur. Ses interventions sont donc limitées et son rôle va être de créer un scénario pédagogique et

d'amener l'apprenant à acquérir des connaissances en se trompant et en tâtonnant. Cette méthode favorise le travail collaboratif.

8.3.5-La méthode expérientielle ou expérimentale :

Cette dernière méthode pédagogique repose sur le fait qu'un stagiaire ne peut acquérir des connaissances que s'il agit et se trompe. Il s'agit donc bien d'un apprentissage en conditions réelles.

Le formateur devient un simple intervenant et s'il possède le savoir et savoir-faire, il n'est plus en position dominante.

La méthode expérientielle ou expérimentale nécessite un effort de préparation de la part du formateur/intervenant qui doit réaliser les expériences ou projets avant qu'ils ne soient réalisés au cours de la formation. Le plus souvent, les sessions de formation sont séquencées avec des niveaux de difficulté croissante.

La méthode expérientielle ou expérimentale convient à des disciplines dont l'apprentissage nécessitent la mise en œuvre d'un projet en situation réelle ou la réalisation d'une expérience. [11]

[11] Les méthodes et outils pédagogiques dans la formation professionnelle (Diag forma).

9-Les avantages et les inconvénients de l'e-learning :

9.1-Pour l'apprenant :

a) Avantages :

- Flexibilité dans l'apprentissage.
- Parfaite autonomie.
- Suivi en temps réel des progressions.
- Gestion de son autonomie en l'absence d'un environnement de travail.
- Auto-évaluation pendant et après l'apprentissage.
- Acteur de sa propre formation.

b) Inconvénients :

- Manque de motivation
- Interactivité et attractivité des modules
- Réticence sur l'utilisation des outils numériques et pédagogiques
- Défaut de contact direct avec le formateur

9.2-Pour l'enseignant

a) Avantages :

- Pré requis pour l'évaluation du niveau des apprenants
- Formation personnelle sur des outils numériques innovants
- Flexibilité des horaires

b) Inconvénients :

- Contact direct absent.
- Polyvalence des actions à entreprendre.
- Communication majoritairement écrite.

9.3-Pour l'établissement :

a) Avantages :

- Flexibilité des horaires.
- Formation de masse (réduction du nombre d'apprenants).
- Durabilité des outils et ressources.

b) Inconvénients :

- Frilosité des apprenants.
- Investissement dans l'achat de matériel technologique (ordinateur).
- Entreprises peu ou mal informées sur les outils E-learning.
- Défaut de motivation des apprenants et des enseignants. [12]

10- Conclusion du chapitre :

Dans cette partie nous avons étalées sur la réalisation de l'enseignement à distance et de l'outil informatique **E Learning** qui sont devenus des nouveaux systèmes d'apprentissage et d'enseignement primordiales au sein des établissements universitaires de nos jours.

[12] E-Learning avantages et inconvénient-Myskill camps.

Chapitre 2 : Analyse et Interprétation des résultats.

1. Présentation d'enquête de terrain (lieu d'expérimentation) :

La construction de notre quête accomplie par de nombreux étudiants et enseignants de la 3ème année licence Didactique De La Langue Française, université d'AbdArrahmane Mira, Bejaia.

L'émotif est de :

-(08) apprenants de la 3ème année licence, didactique de la langue française.

-(08) enseignants de la 3ème année licence, didactique de la langue française.

-**Sexe** : homme, femme.

Cette enquête contient eux formulaires écrits et partager aux (08) enseignants et apprenants de la 3ème année licence didactique de la langue française dont on a pu noter quelques réflexions sur la réalisation des études en permanence par les enseignants /apprenants et les manières interrogées d'instruction.

A l'aide des questionnaires nous avons explorés une question professionnelle aussi complexe en éducation : comment réaliser l'enseignement à distance ?

-La 1 ère question se compose de (10) questions du quelles (06) questions sont ouvertes, (01) semi ouverte, (03) fermées.

-La 2eme contient (10) questions dont (06) questions ouvertes, (02) semi ouvertes, (02) fermées.

-La mise en ligne des documents et ressources nécessaires et accessibles aux apprenants

-L'envoi et la réception des messages.

-Le déroulement de l'apprentissage.

-L'évaluation des apprenants.

-Département de la langue française.

Nous voulons indiquer par cette analyse que l'enseignement en constance peut se réaliser en Algérie en particulier à l'université de Bejaia, pour les 3 eme années licence et pour tous les niveaux scolaires, nous avons maintenus les objectifs d'après :

- Obtenir les avis des enseignants/apprenants qui ont apportés l'expérience de la plateforme **E Learning** en Algérie (Bejaia) et montrer que les obstacles qu'ils ont connus ne les empêchés pas d'arriver à leurs ambitions.

2-analyse de l'enquête :

Nous allons analyser dans ce chapitre et interpréter les résultats des précédentes recherches, pour chaque réponse nous allons présenter les questionnaires sous formes d'un pourcentage qui se suivent par des commentaires.

Ce chapitre se compose par deux questionnaires distribuer par courrier électronique(**GMAIL**) à chaque enseignant /apprenant en 3 -ème année licence dont chaque questionnaire s'est suivi par 10 questions et réponses à propos de l'accompagnement à distance de l'étudiant.

Il se compose de deux parties :

- L'analyse de deux questionnaires distribués aux 8 enseignants /apprenant.
- Elaboration de la synthèse qui englobe les généraux résultats de ce chapitre.

3.Introduction : Dans cette partie, nous allons présenter les résultats du questionnaire des étudiants et des enseignants de la 3^{ème} année licence par un pourcentage et des tableaux pour chaque réponse

4.Analyse et interprétation des résultats du 1 er questionnaire

4.1-QUESTION : Quel est votre âge ?

Age : 20 à 30 ans 30 à 40 ans 41 et plus

➤ **TABLEAU :**

REPONSE	EFFECTIFS	POURCENTAGE
20 à 30 ans	02	25 %
30 à 40 ans	03	37,5%
41 et plus	03	37,5%

❖ **Commentaire :** 25% des enseignants âges de 20 à 30 ans enseignes à distance dans le cadre d’enseignement à l’université ont répondu à cette dernière, qui veut dire que par rapport à leurs jeunes âges et leurs capacités ils sont peu nombreux et en manque d’expérience par rapport aux anciens. Tant dis que 37,5% des enseignants qui sont entre 30 à 40 ans sont équivalents à ceux qui sont d’un âge de 41 et plus qui sont ainsi d’un pourcentage de 37,5%.

4.2-QUESTION :

2-Utilisez-vous l’internet ?

-Oui - Non -Souvent

➤ **TABLEAU :**

REPONSE	EFFECTIFS	POUCENTAGE
OUI	08	100%
NON	00	00%

❖ **COMMENTAIRE :**

Les enseignants enquêtés sur cette question ont tous prouvés l'utilisation indispensable de l'internet dans nos jours et cela est un avantage très important pour l'enseignement à distance ainsi que le pourcentage prouve l'importance de l'internet pour un apprentissage en ligne.

4.3-QUESTION :

3- Est-ce que votre établissement possède une plateforme ?

Oui

Non

➤ **TABLEAU :**

REPONSE	EFFECTIFS	POURCENTAGE
OUI	08	100%
NON	00	00%

❖ **COMMENTAIRE :**

Actuellement la plateforme **E-learning** prend place au sein des universités de Bejaïa et des universités algériennes. Un nouveau mode d'enseignement /apprentissage du **FLE** dont son utilisation est devenue indispensable au sein des établissements algériens et adaptable, donc il est logique que la technologie de l'un réponde à l'attente de l'autre et que 100% des enseignants répondes par un **OUI**.

4.4-QUETION :

4-Combien de temps que vous passez sur internet par semaine ?

-Entre 5 à 10 H - Plus de 10 H - Toute la journée

➤ **TABLEAU :**

REPONSE	EFFECTIFS	POURCENTAGE
Entre 5 à 10 H	05	62.5%
Plus de 10 H	03	37.5%
Toute la journée	00	00%

❖ **COMMENTAIRE :** 62.5% des enseignants utilisant l'internet entre 5 à 10 H pendant la journée, un pourcentage de 37.5 d'instituteurs qui ont l'accès sur la toile d'une heure qui est plus de 10 H. Alors que l'exploitation de ce dernier est à 00% qui explique la limitation de l'usage de l'internet chez eux.

4.5-QUESTION :

5.Est-ce que vous avez des difficultés lors de la E.A.D du F.L.E ?

OUI NON

➤ **TABLEAU :**

REPONSE	EFFECTIF	POURCENTAGE
OUI	03	37.5%
NON	05	62.5%

❖ **COMMENTAIRE :**

Les résultats montrent 62.5% des enseignants qui ont répondu sur cette question par **NON**, trouvent beaucoup plus de faciliter à enseigner à distance. Mais 37.5% affirme avoir des difficultés par **OUI** par des raisons d’habitudes, par manque de maîtrise de l’outil d’informatique ainsi le désaccord entre eux et les apprenants.

4.6-QUESTION :

6. Autant qu’enseignant, que pensez-vous de l’accompagnement à distance ?

.....

.....

.....

➤ **TABLEAU :**

REPOSE	EFFECTIFS	POURCENTAGE
Une Méthode pour enseigner à distance	05	62.5%
Une méthode pleine de difficultés	01	12.5%
Neutre	02	25%

❖ **COMMENTAIRE :**

On voit dans cette question que 62.5% des répondants pensent que l'accompagnement à distance est une méthode pour enseigner à distance pendant cette pandémie (COVID-19). 12.5% des autres estiment que cette dernière représente des embarras pendant leurs parcours d'enseignement., comme il y'a 25% des enseignants portant des jugements neutres à propos de cette interrogation.

4.7-QUESTION :

7.D'après votre expérience, la maitrise de l'outil d'informatique est-elle efficace pour l'enseignant ?

- Efficace

-Pas vraiment efficace

➤ **TABLEAU :**

REPONSE	EFFECTIFS	POURCENTAGE
Efficace	02	25%
Pas vraiment efficace	06	75%

❖ **COMMENTAIRE :**

Sur 8 enseignants 75% des instituteurs interrogés déclares la stérilité de la maitrise du dispositif électronique dû à l'échec du savoir-faire. Sachant que 25% ont approuvés la performance de l'outil informatique pendant leurs parcours professionnels.

4.8-QUESTION :

8. Est-ce que l'enseignant arrive à bien séparer sa vie professionnelle de sa vie quotidienne dans le cadre de l'enseignement à distance ?

-OUI NON -Des fois

Expliquez :.....

➤ **TABLEAU :**

REPOSE	EFFECTIFS	POURCENTAGE
OUI	05	62.5%
NON	01	12.5%
DES FOIS	02	25%

❖ **COMMENTAIRE :**

Des enseignants d'un pourcentage de 62.5% ont confirmés la capacité de bien organiser leurs temps et de dissocier leur carrière de leurs vies habituelles tout en expliquant comment qu'ils réagissent pour éviter de se faire face à des obstacles pendant l'enseignement à distance. Contrairement pour certains d'entre eux qui trouvent que cette méthode difficile à gérer qui sont d'un pourcentage de 12.5% en répondant par **NON**, ces derniers interprètent les raisons d'avoir eu du mal de prendre en main ces deux vies en même temps en présentant des solutions sur cette question.

Le reste des interrogés sont d'un pourcentage de 25% considèrent et expliquent que leur métier et leurs vie journalières sont parfois simultanément difficile à gérer.

4.9-QUESTION :

9. Quelles sont les méthodes utilisées afin d'avoir la satisfaction de l'étudiant lors d'un E.A.D ?

.....

.....

❖ **COMMENTAIRE :**

Dans cette avant dernière question, tous les enseignants interrogés ont répondu à ce point en arrivant à de multiples réponses convaincantes, en proposant des formalités pour accompagner de loin les apprenants pendant ces cours et d'avoir la possibilité d'obtenir l'assouvissement des étudiants.

4.10-QUESTION :

10.Selon vous quelles sont les manières les plus favorables qui aide l'enseignant à valoriser son apprentissage en ligne ?

.....
.....

❖ **COMMENTAIRE :**

100% des répondeurs de cette question valorisent l'enseignement à distance en faisant appel à de nombreuses manières, les plus propices et encourageantes pour une discipline supérieure en fonction des besoins de l'apprenant pendant ce parcours, d'remédier, d'avoir le sens du devoir et surtout se consacré à se former à l'outil d'informatique.

QUESTIONNAIRE 2 :

5. Analyse et interprétation des résultats du 2 -ème questionnaire :

➤ **Donc voici les résultats obtenus par les apprenants :**

5.1-Question :

1- Utilisez-vous l'internet pour vous études ?

-Oui - Non -Souvent

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Oui	08	100
Non	00	00

➤ **Commentaire :**

Les résultats présentés dans le tableau prouvent nettement que 100%des étudiants questionnés utilise internet.

5.2- Question :

2- Est-ce que vous maîtrisez bien les outils d'informatiques ?

- Oui - Non

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Oui	5	62.5
Non	3	37.5

❖ **Commentaire :**

62% des étudiants ont répondu par **Oui** c'est-à-dire ils arrivent à bien maîtriser les outils d'informatiques et **37%** ont répondu par **Non**.

5.3-Question :

3-Combien de temps passez-vous sur internet par semaine ?

-Entre 5 à 10 - Plus de 10 H - Toute la journée

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Entre 5 à 10h	1	12.5
Plus de 10h	4	50
Toute la journée	3	37.5

❖ **Commentaire :**

Le temps de connexion consacré par les étudiants variés d'un apprenant à l'auteur. 12% passent entre 5 à 10h de temps d'étude sur internet et 50 % plus de 10h par contre 37 % passent toute la journée devant leurs pcs.

-Question :

Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
E.A.D est une méthode efficace comme moyen d'apprentissage	6	75
Une méthode inefficace et insuffisante pour un apprentissage.	2	25

❖ **Commentaire :**

75% des étudiants que j'ai interrogé sur cette question pensent que l'accompagnement à distance est une nouvelle forme d'apprentissage, il apparait comme une solution idéale lorsqu'une crise sanitaire s'impose mais aussi est une bonne suggestion pour une catégorie de personnes incapable de se présenter en classe pour des raisons personnelles et les 25% trouvent que c'est un travail qui manque d'efficacité surtout pour un apprenant qui n'arrive pas à gérer son temps.

-Question :

5-Comment évaluez-vous la qualité de la communication entre vous et l'enseignant à distance ?

-Médiocre -Passable -acceptable -excellente

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Médiocre	5	62.5
Passable	1	12.5
Acceptable	2	25
Excellente	0	00

❖ **Commentaire :**

On voit que les **62%** des étudiants trouvent que la qualité de la communication avec l'enseignant à distance est médiocre, **12%** ont répondu passable et **25%** acceptable.

5.6-Question :

6- Avez-vous des difficultés lors de l'accompagnement à distance ?

-Oui

-Non

Expliquez :.....

.....

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Oui	6	75
Non	2	25

❖ **Commentaire :**

Les **75%**d'étudiants interrogé sur cette question ont répondu par Oui. Apparemment la plupart des étudiants ont des difficultés à étudier à distance et cela à cause de la lenteur de la connexion internet et le manque de moyens (ordinateur, smartphone...) ainsi que le manque d'interaction par contre **25%**d'étudiants sont facilement habituée.

5.7-Question :

7-Est-ce que l'apprentissage à distance vous aide à développer vous connaissance ?

-Pas de tout -Un peu -Beaucoup

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Pas de tout	2	25
Un peu	4	50
Beaucoup	2	25

❖ **Commentaire :**

25% d'étudiants ont répondu par Pas de tout c'est-à-dire que l'apprentissage à distance les aides pas à développer leurs compétences et **50%** ont répondu par un peu et **25%** étudiants ont répondu par beaucoup

5.8-Question :

8 Comment trouvez-vous le programme de la plate-forme pédagogique ?

-Mal structuré -Bien structuré

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Mal structuré	2	25
Bien structuré	6	75

❖ **Commentaire :**

25 %d'étudiants questionnés trouve que le programme de la plate-forme pédagogique est mal structuré et 75% d'étudiants affirment qu'il est bien structuré.

5.9-Question :

9- Quels sont les plus grands bénéfices de l'enseignement à distance ?

.....
.....

❖ **Commentaire :**

100%des étudiants que j'ai interrogés trouvent qu'il y en a beaucoup de bénéfices : au premier lieu elle permet aux deux acteurs de la classe d'en tirer pleinement profit des fonctionnalités des outils informatiques et du web. Elle fait gagner du temps elle permet à l'apprenant de développer sa créativité et son autonomie. Elle permettra à l'enseignant de gérer son emploi du temps et ses cours tout en restant chez lui etc

5.10-Question :

10- Est-ce que vous êtes pour l'enseignement à distance ?

-Oui -Non.

Expliquez :.....
.....
.....

➤ **TABLEAU :**

Réponses	Effectifs	%
Oui	8	100
Non	0	0

❖ **Commentaire :**

100%des étudiants ont répondu positivement à cette question. Ils sont pour l'enseignement à distance et cela pour de diverses raisons : au premier lieu certaines personnes n'arrivent pas à suivre leurs études à l'école pour des raisons médicales mais aussi est une précaution importante pour s'assurer de limiter les possibilités de transmission du virus.

6-Conclusion du chapitre :

La collecte des réponses des enseignants / apprenants du FLE de la 3^{ème} année licence au sein de l'université de Bejaia et de les examiner sous forme d'un tableau nous a permet de constater l'interaction entre eux ainsi l'outil informatique **E Learning** est bien maitrisé par les étudiants et leurs instituer malgré l'inefficacité les difficultés fréquenter pendant l'accompagnement, malgré cela ils préfèrent tout de même cette nouvelle méthode d'enseignement.

Nous avons constaté aussi en dépit d'obtention des achèvements haussés via les deux questionnaires, la plupart d'entre eux montre le manque d'intérêt et d'habitude pour ce nouveau système d'enseignement dans leur université.

CONCLUSION
GENERALE

Conclusion générale :

Au cours de ce travail, nous avons constaté que l'accompagnement à distance est devenu un moyen d'éducation incontournable, notamment avec l'émergence du besoin urgent de s'adapter aux conditions actuelles que connaît le monde d'aujourd'hui en raison de la propagation du virus COVID-19

La problématique posée dans la 1ère partie de notre recherche a comme fond-la motivation de l'enseignement à distance et l'utilisation de l'internet par les étudiants.

On pense que l'augmentation de l'efficacité des formes d'apprentissage à distance est le résultat du grand développement des technologies de l'information et des moyens de communication modernes, qui a conduit à la popularité de ses utilisations pédagogiques et à l'émergence de nouvelles formes et méthodes plus efficaces.

Nous nous sommes intéressés aux étudiants de l'université de Bejaia car nous avons remarqué que la plupart utilisent internet, notre but est porté sur la collaboration virtuel et attirer l'attention vers les avantages de ces formations.

Notre enquête vise à analyser les opinions sur l'enseignement en ligne et à distance, aux deux questionnaires destinés aux enseignants et étudiants, les résultats recueilli au cours de cette recherche révèlent que pratiquement toutes les personnes interrogées ont adopté l'enseignement à distance et affirme que le e-Learning et tous les outils numériques sont des méthodes efficaces et inévitables, simples et rapides.

Nous concluons notre travail par dire que l'accompagnement à distance s'impose efficacement côte à côte avec l'enseignement traditionnel, mieux encore pendant la crise sanitaire. Il est toutefois primordial de concevoir une approche pédagogique visant la qualité des contenus et adaptation aux besoins et aux compétences de tous les étudiants et de tous secteurs.

BIBLIOGRAPHIE

Charlier Bernadette, Deschryver Nathalie, Daniel Peraya (2004). *Articuler présence et distance, une autre forme de penser l'apprentissage universitaire.*

Voir aussi, **Charlier Bernadette et Daniel Piraya** (2005). *Apprendre en présence et à distance : à la recherche des effets des dispositifs hybrides.*

Commandré Monique. *La notion de formation ouverte et ses hypothèses de développement. Centre d'études et de recherches sur l'Information et la Communication. Montpellier III.*

Devauchelle Bruno (1999). « *La formation ouverte et à distance, concepts et éléments clés* ».

Devauchelle Bruno parle dans ce cas d'autres caractéristiques comme « *L'individualisation : adaptation des offres de formation à des besoins individuels* » et « *La différenciation : gérer les particularités des apprenants* ».

LABSET : *laboratoire de soutien aux synergies éducation_ technologies.*

PERAYA Daniel. *La formation à distance : un dispositif de formation de Communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et demédiation, TICE et développement, n°1, novembre 2005.*

REFAD. *Pratiques et défis de l'évolution en ligne 2011.*

REVUE, Educ recherche, « *la recherche en éducation* » édition INRE, Algérie.

Serge Agostinelli. *La formation à distance FAD.*

Webographie :

1. <https://www.studyrama.com/formations/filieres/enseignement-a-distance>

2. <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm>.

3. <http://www.mcours.net/cours/pdf/leilcllic3/leilcllic995.pdf>

4. http://en.univ-batna2.dz/sites/default/files/ang/files/distance_elearning.pdf

5. <http://dSPACE.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/9634/1/belbachir-farah.pdf>

6. <https://academy.lotincorp.biz/histoire-e-learning/>

7. <https://myskillcamp.com/fr/article/e-learning-avantages-et-inconvenients>

ANNEXES

Université d'Abderrahmane Mira de Bejaia
Faculté des lettres et des langues étrangères
Département de la langue française

OBJET : Questionnaire pour les enseignants en 3^{ème} année licence.

Préparé par sous la direction de : Mr. Hebbache Abd-Rezak

-Haddouche Ouassila

-Cheballah Katia

Sexe : Femme Homme

1-Quel est votre âge ?

- 20 à 30 ans - 30 à 40 ans - 41 et plus

2-Utilisez-vous l'internet ?

-Oui - Non -Souvent

3- Est-ce que votre centre de formation possède une plateforme ?

- OUI

- NON

4-Combien de temps que vous passez sur internet par semaine ?

- Entre 5 à 10 H

- Moins de 10 H

- Toute la journée

5. Est-ce que vous avez des difficultés lors de l'E.A.D du F.L.E ?

-OUI

NON

6. Autant qu'enseignant, que pensez-vous de l'accompagnement à distance ?

.....

.....

.....

7. D'après votre expérience, la maîtrise de l'outil d'informatique est-elle efficace pour l'enseignant ?

- Efficace

-Pas vraiment efficace

7. Est-ce que l'enseignant arrive à bien séparer sa vie professionnelle de sa vie quotidienne dans le cadre de l'enseignement à distance ?

-OUI

NON

-Des fois

Expliquez :

.....

.....

8. Quelles sont les méthodes utilisées afin d'avoir la satisfaction de l'étudiant lors d'un E.A.D ?

.....

.....

.....

9. Selon vous quelles sont les manières les plus favorables qui aident l'enseignant à valoriser son apprentissage en ligne ?

.....

.....

.....

Université d'Abderrahmane Mira de Bejaia
Faculté des lettres et des langues étrangères
Département de la langue française

QUESTIONNAIRE : 02

OBJET : Questionnaire pour les étudiants de la 3^{ème} année licence

Préparé par sous la direction de : Mr. Hebbache Abd-Rezake

-Haddouche Ouassila

-Cheballah Katia

Sexe : Femme Homme

1- Utilisez-vous l'internet pour vous études ?

-Oui - Non -Souvent

2- Est-ce que vous maîtrisez bien les outils d'informatiques ?

- Oui - Non

3- Combien de temps passez-vous sur internet par semaine ?

-Entre 5 à 10 - Plus de 10 H - Toute la journée

4-Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

.....
.....

5-Comment évaluez-vous la qualité de la communication entre vous et l'enseignant à distance ?

-Médiocre -Passable -Acceptable -Excellente

6- Avez-vous des difficultés lors de l'accompagnement à distance ?

-Oui -Non

Expliquez :

.....
.....

7-Est-ce que l'apprentissage à distance vous aide à développer vous connaissance ?

-Pas de tout -Un peu -Beaucoup

8-Comment trouvez-vous le programme de la plate-forme pédagogique ?

-Mal structuré -Bien structuré

9-Quels sont les plus grands bénéfices de l'enseignement à distance ?

.....
.....
.....
.....

10- Est-ce que vous êtes pour l'enseignement à distance ?

-Oui -Non

Expliquez :

.....

.....

.....

Université d'Abderrahmane Mira de Bejaia
Faculté des lettres et des langues étrangères
Département de la langue française

OBJET : Questionnaire pour les enseignants en 3^{ème} année licence.

Préparé par sous la direction de : Mr. Hebbache Abd-Rezak

-Haddouche Ouassila

-Cheballah Katia

Sexe : Femme Homme

1-Quel est votre âge ?

-20 à 30 ans -30 à 40 ans -41 et plus

2-Utilisez-vous l'internet ?

-Oui - Non -Souvent

3- Est-ce que votre centre de formation possède une plateforme ?

- OUI - NON

4-Combien de temps que vous passez sur internet par semaine ?

-Entre 5 à 10 H - Plus de 10 H - Toute la journée

5. Est-ce que vous avez des difficultés lors de l'E.A.D du F.L.E ?

OUI

NON

6. Autant qu'enseignant, que pensez-vous de l'accompagnement à distance ?

L'accompagnement à distance est une méthode d'enseignement qui peut être efficace quand tout le monde y met du sien. En tant qu'enseignant, on doit mettre à disposition les moyens méthodologiques nécessaires afin d'optimiser l'apprentissage et ainsi motiver l'apprenant à s'investir davantage dans ses cours.

7. D'après votre expérience, la maîtrise de l'outil d'informatique est-elle efficace pour l'enseignant ?

- Efficace

- Pas du tout efficace

8. Est-ce que l'enseignant arrive à bien séparer sa vie professionnelle de sa vie quotidienne dans le cadre de l'enseignement à distance ?

- OUI

- NON

- Des fois

Expliquez :

Personnellement je n'ai pas de mal à séparer vie professionnelle et vie personnelle dans le cadre de l'E.A.D. Il suffit de consacrer une tranche horaire bien spécifique de la journée à l'enseignement et consacrer le reste dans des occupations personnelles. Quand on est bien organisé, on arrive à trouver un équilibre sain dans nos vies quotidiennes tout en menant à bien nos tâches professionnelles.

9. Quelles sont les méthodes utilisées afin d'avoir la satisfaction de l'étudiant lors d'un E.A.D ?

Il faut un travail significatif (des jeux et des exercices pratiques, concevoir des tâches qui font appel à des capacités de réflexion de haut niveau et qui sont intentionnellement engageantes pour les apprenants) Les feedbacks sont aussi très importants. L'interaction entre pairs (le fait qu'ils ne soient pas dans des amphithéâtres ne les prive pas de communiquer entre eux afin de s'entraider et ainsi mieux gérer leurs cours). Et surtout réfléchir à la meilleure façon de communiquer les devoirs afin qu'ils soient abordables pour les apprenants.

10. Selon vous quelles sont les manières les plus favorables qui aident l'enseignant à valoriser son apprentissage en ligne ?

L'enseignement à distance peut être aussi difficile pour les enseignants que pour les apprenants. Ce qui fait que l'enseignant doit avoir le sens du devoir et faire en sorte d'être à jour concernant les méthodes à utiliser notamment se former à l'outil informatique auquel il n'a pas été tellement habitué. Donc, la manière la plus favorable pour moi est d'accepter que l'E.A. D est tout de même nouveau comparé au présentiel et assumer ses lacunes en tant qu'enseignant et surtout y remédier.

Université d'Abderrahmane Mira de Bejaia
Faculté des lettres et des langues étrangères
Département de la langue française

OBJET : Questionnaire pour les étudiants de la 3^{ème} année licence

Préparé par sous la direction de : Mr. Hebbache Abd-Rezak

Haddouche Ouassila

Cheballah Katia

Sexe : Femme Homme

1-Utilisez-vous l'internet pour vous études ?

-Oui - Non -Souvent

2-Est-ce que vous maîtrisez bien les outils d'informatiques ?

- Oui - Non

3-Combien de temps passez-vous sur internet par semaine ?

-Entre 5 à 10 - Plus de 10 H - Toute la journée

4-Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance est une nouvelle forme d'apprentissage, il apparait comme uneresolution idéale lorsqu'une crise sanitaire s'impose.

5-Comment évaluez-vous la qualité de la communication entre vous et l'enseignant à distance ?

-Médiocre -Passable -Acceptable -Excellente

6-Avez-vous des difficultés lors de l'accompagnement à distance ?

-Oui -Non

Commentaire :

La lenteur et problèmes de connexion et le manque d'interaction. Certains de mes camarades ne possèdent pas les outils nécessaires, ni un smartphone ni un abonnement internet. Ils leur sont donc impossibles d'être à jour avec les cours mis en ligne.

7-Est-ce que l'apprentissage à distance vous aide à développer vous connaissance ?

-Pas de tout -Un peu -Beaucoup

8-Comment trouvez-vous le programme de la plate-forme pédagogique ?

-Mal structuré -Bien structuré

9-Quels sont les plus grands bénéfices de l'enseignement à distance ?

Ce type de formation permet aux apprenants de gagner du temps en organisant soi-même et d'avoir son propre emploi du temps et d'apprendre en toute autonomie sans avoir besoin de se déplacer.

10-Est-ce que vous êtes pour l'enseignement à distance ?

-Oui -Non

Expliquez :

Je suis pour l'enseignement à distance car certaines personnes n'arrivent pas à suivre leurs études à l'école pour des raisons médicales mais aussi est une précaution importante pour s'assurer de limiter les possibilités de transmission du virus.