

Université Abderrahmane Mira-Bejaia

Faculté des sciences humaines et sociales

Département des sciences de l'information et de la communication



Filière : science de l'information et de la communication

Spécialité : communication et relations publiques

# ***MEMOIRE DE FIN DE CYCLE***

**Thème**

**Attitudes des enseignants et étudiants vis-à-vis les plateformes  
de communication de l'université de Bejaia**

**Cas de : E-Learning.**

Préparé par  
**DAOUD Lynda**  
**FETTOUS Djedjiga**

Encadrant  
**Dr. SMAIL Idir**

Année universitaire : 2021/2022

## ***Dédicaces***

*La meilleure chose dans la vie, est d'aller à l'intérieur de soi, et de combattre les mauvais jours, pour arriver à réaliser les meilleurs rêves de la vie.*

*Je dédie ce mémoire :*

*À ma raison éternelle et la raison de ma vie, qui m'a toujours soutenue*

*« Ma Mère »*

*À l'homme le plus fort, le plus important dans ma vie pour ses efforts et sa-*

*crifices « Mon Père »*

*Je tiens à leur dire MERCI, Pour l'amour et le soutien qu'ils ont sus m'apporter de ma naissance jusqu'à nos jours.*

*À mes frères adorables et chères sœurs*

*À ma copine et mon binôme à qui j'ai passé les bonnes et les difficiles moments pour la réalisation de ce mémoire.*

*À mon fiancé qui était à mes côtés, soutenu et encourager afin d'achever ce travail.*

*À tout ce qui sont chers.*

***LYNDA***

## ***Dédicaces***

***Je dédie ce travail à mes chers parents SMAIL et SABIHA que je remercie,  
pour leurs***

***Patience, leurs sacrifices et leurs encouragements, que Dieu vous garde  
pour goûter aux***

***Fruits de ma réussite.***

***À mes chers frères et à mes chères sœurs.***

***À mon cher fiancé***

***À ma chère binôme Lynda***

***A tous mes proches sans exception.***

***Un grand merci à tous***

***DJEDJIGA***

## Remerciements

*Tout d'abord nous remercierons **Allah** le tout puissant de nous avoir donnés la force et la patience afin d'accomplir ce modeste travail.*

*Puis, nous tenons à remercier énormément notre encadrant **Dr. Idir SMAIL** pour ses précieux conseils, aides et efforts fournis durant toute la période de travail.*

*Un très grand remerciement à nos **chers parents** qui ont été toujours présents à nos côtés, qui nous ont soutenus avec tous leurs sacrifices et encouragements.*

*Un grand merci pour les responsables de la faculté des Lettres et langues qui nous ont ouvert la porte pour effectuer notre enquête au sein de leur établissement.*

*Nous remercions tous les enquêtés qui ont répondu favorablement à notre questionnaire d'étude.*

*Nous adressons également des remerciements aux **membres de jury**, qui nous ont honorés en acceptants de juger ce modeste travail.*

## Liste des abréviations

<b>Abréviations</b>	<b>Signification</b>
<b>D.E.S.</b>	Diplôme d'Enseignement Supérieur
<b>E-Learning</b>	Apprentissage en ligne
<b>FAD</b>	Formation à distance
<b>FAOD</b>	Formation ouverte et à distance
<b>LMD</b>	Licence, Master, Doctorat
<b>LMS</b>	Learning Management Système
<b>MOOC</b>	Massive Open Online Courses/Massive Open Learning
<b>MOODLE</b>	Module for Object-Oriented Dynamic Learning Environments
<b>TIC</b>	Technologie de l'information et de la connexion
<b>TICE</b>	Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement

## Liste des figures

<b>FIGURE 1: HISTOIRE D'E-LEARNING .....</b>	<b>36</b>
--	-----------

## Liste des tableaux

TABLEAU 1: DONNÉES PERSONNELLES DES ENSEIGNANTS .....	55
TABLEAU 2: RÉPARTITION DES ENQUÊTÉS SELON L'ÂGE ET LEUR POSSESSION À UN ESPACE D'AFFICHAGE SUR E-LEARNING .....	57
TABLEAU 3: RÉPARTITION DES ENQUÊTÉS SELON L'ÂGE ET LA FRÉQUENCE D'UTILISATION D'E-LEARNING .....	58
TABLEAU 4: RÉPARTITION DES ENQUÊTÉS SELON LE GENRE ET LEURS ATTITUDES ENVERS E-LEARNING .....	58
TABLEAU 5: ATTITUDES DES ENSEIGNANTS ENVERS E-LEARNING SELON LES CATÉGORIES D'ÂGE .....	59
TABLEAU 6: RÉPARTITION DES ENSEIGNANTS SELON L'ÂGE ET LEUR ACCÈS À LA PLATEFORME E-LEARNING .....	60
TABLEAU 7: RÉPARTITION DES ENQUÊTÉS SELON LE GENRE ET LE SUIVI D'UNE FORMATION SUR MOODLE .....	61
TABLEAU 8: RÉPARTITION DES ENQUÊTÉS SELON L'ÂGE ET LE TEMPS PASSÉ SUR E-LEARNING .....	61
TABLEAU 9: RÉPARTITION DES ENQUÊTÉS SELON L'ÂGE ET LA CONSULTATION DU GUIDE DES ENSEIGNANTS .....	62
TABLEAU 10: DONNÉES PERSONNELLES DES ÉTUDIANTS .....	64
TABLEAU 11: RÉPARTITION DES ENQUÊTÉS SELON LEUR SPÉCIALITÉ ET LES MATIÈRES AFFICHÉES SUR LE SITE .....	65
TABLEAU 12 : IMPACT DU NIVEAU D'ÉTUDE SUR LE TEMPS PASSÉ SUR LA PLATEFORME E-LEARNING .....	66
TABLEAU 13: LES AVANTAGES DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE EN CORRÉLATION AVEC LES SPÉCIALITÉS D'ÉTUDE .....	67
TABLEAU 14: LA CONSULTATION DU GUIDE DES ÉTUDIANTS SUR L'ESPACE D'AIDE SUR E-LEARNING SELON LE NIVEAU D'ÉTUDE. ....	68
TABLEAU 15: SATISFACTION DES ÉTUDIANTS À L'AFFICHAGE ASSURÉ SUR E-LEARNING SELON LE NIVEAU D'ÉTUDE .....	68
TABLEAU 16: FRÉQUENCE DE CONSULTATION D'E-LEARNING SELON LE NIVEAU D'ÉTUDE .....	69
TABLEAU 17: LES DIFFICULTÉS PAR RAPPORT À L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE ASSURÉ SUR E-LEARNING SELON LE NIVEAU D'ÉTUDE	70

# Sommaire

<b>DÉDICACES</b> .....	
<b>REMERCIEMENTS</b> .....	
<b>LISTE DES ABRÉVIATIONS</b> .....	
<b>LISTE DES FIGURES</b> .....	
<b>LISTE DES TABLEAUX</b> .....	
<b>SOMMAIRE</b> .....	
<b>INTRODUCTION GÉNÉRALE</b> .....	
<b>CHAPITRE I : CADRE MÉTHODOLOGIQUE DE LA RECHERCHE</b> .....	
1. RAISONS DU CHOIX DU THÈME .....	5
2. OBJECTIFS DE LA RECHERCHE .....	5
3. PROBLÉMATIQUE .....	6
4. HYPOTHÈSES DE LA RECHERCHE.....	8
5. ANALYSE CONCEPTUELLE .....	9
6. MÉTHODE ET TECHNIQUE UTILISÉE.....	14
6.1. Méthode de l'étude.....	14
6.2. Technique de l'étude.....	14
7. LA POPULATION D'ÉTUDE.....	14
8. L'ÉCHANTILLONNAGE .....	15
9. ALÉAS DE TERRAIN.....	15
10. L'APPROCHE THÉORIQUE ADOPTÉE .....	16
<b>CHAPITRE II : L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR</b> .....	<b>19</b>
INTRODUCTION .....	20
1. ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR.....	20
2. HISTOIRE ET ÉVOLUTION DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR EN ALGÉRIE .....	20
3. CONDITIONS D'ACCÈS À L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR.....	21
3.1. Le passage d'une année à l'autre est obtenu.....	21
4. LA STRATÉGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR.....	22
5. TYPES D'ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR .....	23
6. MISSION DES UNIVERSITÉS .....	23
7. INTRODUCTION DU SYSTÈME LMD EN ALGÉRIE.....	24
7.1. La réforme : une nécessité nationale et internationale .....	24



8. PRÉSENTATION DU SYSTÈME LMD.....	25
9. LES AVANTAGES DE L.M.D.....	26
9.1. Pour l'institution.....	26
9.2. Pour l'apprenant.....	26
9.3. Pour l'enseignant.....	27
10. LES INCONVÉNIENTS DE LMD.....	27
11. L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR AU MOMENT DE LA CRISE COVID-19.....	28
12. DIFFÉRENTES MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT : EN PRÉSENTIEL, À DISTANCE ET HYBRIDE.....	28
12.1. L'enseignement en présentiel.....	28
12.2. L'enseignement à distance.....	29
13. COMMENT TRANSFORMER UNE FORMATION PRÉSENTIELLE EN FORMATION À DISTANCE ?.....	31
14. L'ENSEIGNEMENT HYBRIDE.....	32
14.1. Les avantages de l'enseignement mixte.....	33
14.2. Inconvénients de l'enseignement mixte.....	33
CONCLUSION.....	33
<b>CHAPITRE III : E-LEARNING COMME MÉTHODE D'APPRENTISSAGE.....</b>	<b>34</b>
INTRODUCTION.....	35
1. PRÉSENTATION DU E-LEARNING.....	35
2. DÉVELOPPEMENT DU E-LEARNING.....	36
3. POURQUOI CHOISIR L'E-LEARNING ?.....	37
4. TYPES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE.....	37
5. LES DIFFÉRENTS TYPES DE FORMATIONS E-LEARNING.....	38
6. LES AVANTAGES DE E-LEARNING.....	38
7. LES INCONVÉNIENTS DU E-LEARNING.....	39
8. OBJECTIFS DE L'E-LEARNING.....	39
9. CONNEXION ET DÉCONNEXION DE LA PLATEFORME.....	39
9.1. Connexion.....	39
9.2. Fondamental.....	40
9.3. Déconnexion.....	40
10. ACCÈS AUX ESPACES COURS, AFFICHAGE, COLLABORATION ET FORMATION.....	41
10.1. Description des différents types d'accès aux cours.....	41
11. LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DE E-LEARNING.....	42
11.1. LMS : Learning management système.....	43
11.2. Plateforme d'apprentissage en ligne.....	43
11.3. Formation à distance (FAD).....	43
11.4. La formation ouverte et à distance, la (FOAD).....	44
11.5. MOOC.....	44

11.6. MOODLE.....	44
11.7. La classe virtuelle .....	44
11.8. E-formation .....	44
11.9. Le BLEANDED Learning.....	45
12. LE E-LEARNING À L'UNIVERSITÉ DURANT LA PANDÉMIE COVID-19.....	45
CONCLUSION .....	45
<b>CHAPITRE IV : PRÉSENTATION DU TERRAIN D'ÉTUDE.....</b>	<b>46</b>
1. HISTORIQUE DE L'UNIVERSITÉ DE BEJAIA .....	47
2. PRÉSENTATION DE L'UNIVERSITÉ DE BEJAIA .....	47
3. LES OBJECTIFS DE L'UNIVERSITÉ .....	48
4. PRÉSENTATION DE LA FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES .....	49
5. LES MISSIONS DE LA FACULTÉ.....	50
6. DÉPARTEMENT DE LANGUE ET LITTÉRATURE FRANÇAISES .....	51
7. MISSIONS DU DÉPARTEMENT DE FRANÇAIS.....	51
8. LA PRÉ-ENQUÊTE .....	52
9. PRÉSENTATION D'ENQUÊTE DE TERRAIN (LIEU D'EXPÉRIMENTATION) .....	52
10. LA PÉRIODE DE L'ENQUÊTE DÉFINITIVE .....	53
<b>CHAPITRE V : ANALYSE ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS DE LA RECHERCHE .....</b>	<b>54</b>
INTRODUCTION .....	55
1. ANALYSE DES DONNÉES ENSEIGNANTS .....	55
3. ANALYSE DES DONNÉES ÉTUDIANTS.....	64
4. SYNTHÉASES DES RÉSULTATS DES HYPOTHÈSES .....	71
CONCLUSION .....	72
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE .....</b>	<b>73</b>
<b>LISTE BIBLIOGRAPHIQUE.....</b>	<b>76</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>84</b>

# **Introduction générale**

## **Introduction générale**

Avec l'apparition de la technologie d'informations et de la communication dans l'enseignement (TICE), les habitudes d'enseignement et apprentissage ont considérablement changé et développé d'une manière vertigineuse, grâce au nouveau mode d'apprentissage à distance assuré sur la plateforme E-Learning. Cela dans le but de changer et d'organiser l'enseignement et les activités pédagogiques d'une manière efficace.

La plateforme E-Learning, est une plateforme d'apprentissage en ligne, qui veut dire à distance, en utilisant le débit internet, mis à l'accessibilité des enseignants, étudiants et formateurs de temps et lieu voulu, adaptable à chaque niveau dans l'intérêt de faciliter l'accès aux ressources pédagogiques par un appareil numérique sans présence de l'enseignant. Avec l'apparition de la pandémie, un recours à cette technologie s'avère inévitable, de suite à la fermeture des établissements d'enseignement. Est-il le cas de notre université Abderrahmane Mira de Bejaia ? Les responsables du Ministère ont pris la décision de recourir à cette technologie en changeant le mode d'enseignement d'en présentiel à un mode distantiel. Décision jugée comme solution alternative plus adéquate pour assurer la continuité des études et sauver l'année universitaire.

Malgré, les avantages qui caractérisent cette plateforme et les difficultés rencontrées au moment de COVID-19 les enseignants utilisateurs de cette plateforme développent des attitudes, parfois d'adaptation et d'intégration et d'autres fois de résistance face à ce changement. Afin de mener une étude sur ces attitudes, nous répartissons ce papier à trois cadres : méthodologique, théorique et pratique.

Par le premier, contenant les raisons et les objectifs et choix de notre recherche, suivi par une problématique, les hypothèses, la méthode et techniques utilisées. Ensuite, la définition des concepts de base de notre étude. Enfin, partie qui se termine par les difficultés rencontrées lors de notre enquête de terrain.

Le deuxième cadre est scindé en deux chapitres ; le premier nommé : « l'enseignement supérieur » qui vise à présenter et détailler le domaine de l'enseignement supérieur et les différentes modalités existantes et le second : « E-Learning comme méthode d'apprentissage » vise à visualiser la plateforme E-Learning et son utilité pour l'apprenant et l'enseignant dans l'enseignement apprentissage en ligne.

Le dernier cadre, composé de deux chapitres ; le premier nous présentons le terrain de notre enquête qui est la faculté des lettres et langues, et précisément le département de français, et le second chapitre traitera interprétation et l'analyse des données.

En dernier lieu, ce mémoire s'achèvera par la discussion des hypothèses, une conclusion générale et des éléments bibliographiques et des annexes liées à ce travail.

# **Chapitre I : cadre méthodologique de la recherche**

## **1. Raisons du choix du thème**

Parmi les raisons ayant montré notre choix à l'étude de ce thème :

- 1- Les changements apparents sur la plateforme E-Learning sur le volet enseignement et recherche consistent une raison parmi d'autres qui nous motivent afin de les saisir en profondeur.
- 2- Notre thématique est d'actualité et elle est peut être étudiée à l'université de Bejaia, ce qui fait un facteur motivant pour le choix de ce sujet.
- 3- Au cœur de nos recherches documentaires, nous avons constaté que peu d'études ont été menées dans la faculté des sciences humaines et sociales sur la plateforme de communication E-Learning. et ce qui nous a poussés à découvrir l'impact de cette plateforme sur différentes formes d'enseignement.
- 4- Approfondir et élargir nos connaissances, plus spécifiquement dans le domaine de communication et relation publique.
- 5- Découvrir l'impact de la plateforme de communication E-Learning envers les étudiants et les enseignants au sein de l'université de Bejaia.

## **2. Objectifs de la recherche**

Chaque étude vise à atteindre des objectifs précis, concernant notre recherche nos objectifs peuvent se résumer dans les points suivants :

- 1- Connaître le nombre d'étudiants de la faculté des lettres et langue (français) qui utilise l'usage de la plateforme E-Learning dans leurs apprentissages.
- 2- Savoir comment cette plateforme peut aider les enseignants dans la présentation des cours en ligne et dans l'affichage des notes.
- 3- Montrer les apports et les limites de la plateforme E-Learning.
- 4- Évaluer le mode de l'enseignement supérieur avant et après la COVID-19 en ligne en utilisant la plateforme E-Learning.
- 5- Réaliser une étude quantitative auprès des étudiants pour mesurer leur satisfaction envers la plateforme de communication E-Learning.
- 6- Élargir nos connaissances sur cette plateforme pour bien comprendre la façon dont elle fonctionne dans le domaine d'enseignement.

### 3. Problématique

« On ne peut pas ne pas communiquer » (SATESON, 1992)

La communication est au cœur de notre vie, elle nous entoure, car on ne peut pas vivre dans une société sans communication, elle se considère comme l'un des processus les plus abordés dans tous les domaines du comportement humain et elle est présente dans toutes les Activités quotidiennes et professionnelles notamment dans le domaine de l'enseignement car elle occupe une place importante qu'on ne peut pas dénier.

Depuis l'apparition des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) le monde de l'enseignement supérieur a connu un changement radical au niveau de l'apprentissage comme il décrit Jean Pierre ROBERT: « *les TICE regroupent pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthode et d'outils conçus et utilisés Pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrites, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé(...)* » (Robert, 2008) Alors ces TICE offrent de nouvelles pratiques et technique qui vise l'amélioration pour l'enseignement et l'apprentissage.

L'université en tant qu'institution de formation, de recherche et de savoir, elle doit assurer la bonne circulation de l'information, par des moyens de communication et mettre en avant les dispositifs nécessaires afin de garantir un apprentissage de hauts niveaux et de qualité, en créant un nouveau mode d'enseignement à l'intention de leurs enseignants et étudiants, qui facilite l'apprentissage et l'accès aux nouvelles connaissances grâce aux multiples plateformes de communication telles que : SHARING, COURSERA, SKILLSHARE, EDX, MOOC, E-Learning...

La plateforme E- Learning, fait son apparition vers le milieu de 19<sup>ème</sup> siècle, elle a cependant connu une évolution marquée au fil du temps et dans plusieurs pays du monde, elle permet d'assurer de différents rôles que ce soit d'un point de vue pédagogique universitaire ou encore dans le cadre de la formation continue. (Lotin, 2018).

E-Learning ou le *Cyber-apprentissage* en ligne, mode d'enseignement qui permet de délivrer des formations à distance aux apprenants, repose sur l'utilisation des nouvelles technologies qui offrent des moyens considérables et de transmission d'information via un support électronique Internet ou Intranet, donc E-Learning est considéré comme un moyen efficace qui facilite l'apprentissage, il offre un accès facile et permanent aux ressources pédagogiques mises en ligne et aux nouvelles compétences que ce soit à la maison, bureau ou même en déplacement par



un ordinateur, tablette ou bien un Smartphone. D'après le *Joint Information Systems Comitee (JISC)* « *l'e-Learning comporte la transmission de contenus, l'évaluation en ligne, les communications entre étudiants et l'enseignant, l'utilisation des ressources de l'Internet et toutes les activités proposées et soutenues par les TIC et l'Internet* ». (Marcel, 2002).

Le ministère de l'enseignement supérieur, a mis en place la plateforme d'enseignement à distance « E-Learning » dans chaque université et dans laquelle notre université Abderrahmane Mira de Bejaia, est l'une de ces établissements qui profite de sa pratique, qui prend en charge un environnement collaboratif parfait entre eux, qui sert à héberger des cours en ligne, accéder aux différents affichages (notes, support, PV, rappel ...) transmettre l'information de l'enseignant à l'étudiant, comme elle permet à ce dernier d'accéder à l'espace d'apprentissage et se former sans se déplacer à tout moment de son lieu voulu à distance. WALCKIERS Marck en donne, dans ses pages WEB, la citation suivante, inspirée de HARASIM, 1989 : « *l'enseignement à distance est tout enseignements dont les enseignants et apprenants ne sont généralement pas en présence les uns des autres, mais interagissent par les médias d'une institution enseignante assurant un apprentissage à distance effectif* » (Walkiers & Linda, 2002).

Dans le monde actuel où tout est possible, le E-Learning offre de nombreuses accessibilités et polyvalences dans l'enseignement, mais Malgré les efforts consentis pour développer cette plateforme, elle n'a pas échappé à la critique des utilisateurs et les apprenants, car la majorité estime que c'est une plateforme déstabiliser qui rencontre plusieurs problèmes et parmi : la difficulté de fonctionnalité qui n'est pas assez facile et simple à utiliser de la part de plusieurs utilisateurs.

Parmi les études qui nous ont aidés à comprendre notre thématique nous avons deux études qui sont :

La première est sous le thème de « L'enseignement /apprentissage du FLE hybride entre le système présentiel et le système distanciel » étude de cas : des étudiants de 2<sup>ème</sup> année master université Adrar. Dans le cadre de leur enquête, elles ont utilisé la méthode de recherche quantitative qui repose sur la technique de questionnaire, qui a pour but de recueillir les données auprès d'une population d'étude, analyser, comprendre et expliquer le phénomène en se basant sur les données de la pré-enquête. Ce questionnaire est fait auprès de 31 étudiants. D'après les résultats de leurs études, elles ont montré l'importance des TIC sur le cursus des apprenants puis l'utilité de l'internet, l'enseignement à distance et son rôle surtout au moment de COVID 19, enfin les obstacles rencontrés par les étudiants avec les formes d'enseignements distanciels et présentiels.

La deuxième étude été un mémoire en ligne de fin de cycle en master académique, Spécialité Didactique sous le thème : « le E-Learning comme méthode d'apprentissage ». L'enquête de terrain a été réalisé dans l'université ABOU BEKR BELKAID TELEMEN, elle a adopté la méthode quantitative et la technique de questionnaire pendant sa recherche. Après avoir collecté les informations des apprenants et les analyser, dans son premier questionnaire, elle à montrer l'importance de l'internet dans la vie des étudiants, et dans le deuxième questionnaire montre que les personnes interviewées ont un niveau de satisfactions assez élevé, mais la majorité d'entre eux ne montrent aucune motivation pour suivre une autre formation en ligne. Alors on peut dire que cette étude se rapproche au mieux à notre thématique de recherche, elle nous a permet d'éclairer et faciliter notre champ d'étude, à comprendre plus l'utilité de E-Learning pour les étudiants et sa place dans l'enseignement.

Notre recherche se déroule dans l'université de Bejaia, et plus précisément avec la faculté des lettres et langue, pour que puisse répondre à la question principale de notre étude qui est :

**Quelles sont les attitudes des enseignants et étudiants vis-à-vis la plateforme de communication E-Learning de l'Université de Bejaia ?**

Pour bien précisé et guidé notre thème de recherche, cette problématique contient d'autres questions secondaires :

- 1- Existe-il une différence d'attitude entre les enseignants de la faculté des lettres et langue de l'université de Bejaia envers la plateforme de communication E-Learning ?
- 2- Quel est le degré de satisfaction des étudiants envers cette plateforme de communication E-Learning de l'université de Bejaia en termes d'affichage et enseignement hybride ?

#### **4. Hypothèses de la recherche**

Selon Madeleine GRAWITZ, 2001 « *L'hypothèse est une proposition de réponse à la question posée, elle tend à formuler une relation entre les faits significatifs. Même plus ou moins précise, elle aide à sélectionner les faits observés* » (GRAWITZ, 2001).

« *L'hypothèse est un énoncé qui prédit une relation entre deux ou plusieurs termes et impliquant une vérification empirique* ». (Maurice, 1996).

Pour parvenir à répondre au problème spécifique de notre recherche, nous suggérons deux hypothèses suivantes :

**Hypothèse 01 :**

Les enseignants de la faculté des lettres et langue de l'université de Bejaia adoptent une attitude positive envers la plateforme de communication E-Learning malgré la différence d'âge et de genre.

**Hypothèse 02 :**

Les étudiants manifestent une insatisfaction envers la plateforme de communication E-Learning en termes d'affichage et d'enseignements hybride, vu les problèmes rencontrés pour y accéder.

## **5. Analyse conceptuelle**

La définition des concepts est une étape fondamentale dans la recherche scientifique qui permet d'éclairer aux chercheurs l'objet de notre recherche.

*« D'une manière générale un concept est une conventionnelle d'un phénomène, ils sont donc d'une grande utilité pour l'opérationnalisation du cadre théorique, c'est grâce à eux si l'on peut établir des liens entre les conjonctures théoriques et générales du chercheur et le monde empirique » (François, 2000)*

### **5.1. Enseignants**

*« Ensemble des personnels et des services assurant l'instruction et l'éducation de la jeunesse » (SUAVET, 1978).* L'enseignant est conçu comme étant un partenaire de l'investigation, « avec » qui l'on pose un regard complice et réflexif sur la pratique. **(DESGAGNÉ, BEDNAZ, LEBUIS, POIRIER, & COUTURE, 2001).**

Le rôle de l'enseignant est davantage perçu comme celui d'un guide, d'un mentor pour l'apprenti cognitif qu'est l'étudiant » **(BÉDARD, 2006).**

Ensemble de professeurs et instituteur qui chargée de transmettre des connaissances ou méthode de raisonnement à autrui dans le cadre d'une formation général ou d'une formation spécifique, relevant principalement du ministère de l'éducation nationale ou de l'enseignement supérieur.

### **Définition opérationnelle**

Les enseignants du département français sont l'ensemble des personnes employés responsables à assurer leur service d'enseignement sous forme de cours magistraux et des travaux dirigés auprès des étudiants.

### **5.2. Université**

« Une université est un établissement public d'enseignement supérieur, d'étude et de recherche, dont l'objectif est de la production du savoir, destiné à la transmission des connaissances entre les professeurs et les étudiants. » (Linternoute, 2021).

### **Définition opérationnelle**

L'université de Bejaia Abderrahmane Mira, est parmi des établissements d'enseignement supérieur qui regroupent plusieurs enseignants, personnels techniques et administratifs, avec un grand nombre des étudiants répartis dans différents domaines et spécialités d'étude.

### **5.3. Attitude positive**

ALLPORT, G, W, psychologue américaine fut le premier à définir l'attitude « une attitude est une disposition mentale et neurologique organisée par l'expérience et qui exerce une influence directe ou dynamique sur les réactions de l'individu envers tous les objets et toutes les situations qui s'y rapportent » (BOUHAFS, 2014)

Attitude positive c'est « Penser d'une manière créative en regardant la vie et les situations avec une vision plus large et en trouvant des solutions créatives. Avec une attitude positive, vous n'avez pas peur de chercher de nouvelles façons de faire les choses. » (Valeurgraphique, 2021)

### **Définition opérationnelle**

Le terme attitude désigne la prédisposition mentale, émotionnelle et physique de quelqu'un ou son comportement par rapport à une situation donnée. Elle est évaluée à travers des questions censées à traduire un état d'esprit non observable.

Les attitudes des enseignants et étudiants du département français sont l'ensemble des comportements, actions, sentiments et pensées envers la plateforme E-Learning qui peut être positive ou négative pour l'enseignement.

#### 5.4. Communication

« La communication est l'action de communiquer, de transmettre des informations ou des connaissances à quelqu'un ou, s'il y a échange, de les mettre en commun (ex : le dialogue) » (JOLIOT, 2001).

« La communication est la transmission ou échange d'information, circule entre deux ou plusieurs individus. » (CLAUDE, 2009)

##### Définition opérationnelle

La communication dans l'université de Bejaia est considérée comme étant un moyen de circulation de l'information d'un émetteur (enseignant) vers un récepteur (l'étudiant). Grâce à l'intégration des moyens de la technologie à la communication (E-Learning).

#### 5.5. E-Learning

« Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur internet » (Dictionnaire Larousse).

« E-Learning Fonctionnalité relative aux référentiels de formation et à la gestion de compétences, à la gestion administrative, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de formation ». (Prat, 2008).

##### Définition opérationnelle

E-Learning dans L'université de Bejaia est considéré comme étant un outil puissant dans la communication à distance car elle est utilisée entre les étudiants et leurs enseignants dans le département du français qui permettra de développer leurs compétences pédagogiques en ligne.

#### 5.6. Étudiants

Un étudiant ou une étudiante est un mot dérivé du latin STUDERE qui signifie « s'applique à apprendre quelque chose » désigne les personnes qui font des études supérieures dans une université, ou un établissement d'enseignement supérieur, ou une grande école : étudiant en français.

« Les étudiants inscrits dans les facultés et autres établissements d'enseignement supérieure de l'état » (ENCYCLOP, Educ, 1960).

#### 5.7. Le Degré de satisfaction

« Permet notamment de collecter des informations sur l'intérêt des étudiants par rapport aux affichages et l'enseignement hybride pour mesurer la satisfaction proposée à base d'une échelle de mesure ». (GIRET, 2020).

La satisfaction « *Action de satisfaire un besoin, un désir, une demande, une tendance : la satisfaction des besoins matériels.* » (**Dictionnaire la Rousse**).

### **Définition opérationnelle**

La satisfaction dans la faculté des lettres et langues est très abaissée, soit en termes d'affichage ou bien l'enseignement hybride, car la majorité des étudiants estime que ces derniers n'est pas une solution pour les apprenants, et que n'est pas un moyen approprié pour un enseignement efficace.

### **5.8. La plateforme**

« *Logiciel qui assiste la conduite des formations ouvertes et à distances. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs-formateur, apprenant, administrateur - d'un dispositif qui à pour premières finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et la télé tutorat. Il peut aussi gérer les aspects purement administratifs de l'organisation de la formation.* » (**GLOSSAIRE**).

### **5.9. Plateforme de communication**

« Une plateforme de communication est une solution logicielle qui facilite la messagerie externe et interne. Elle utilise de nombreux canaux, notamment le téléphone, la vidéo conférence, la gestion des tâches et messagerie d'équipe. » (**Affde, 2021**).

### **5.10. Affichage**

L'affichage est défini par le Petit Larousse comme « *l'action d'afficher, dans le sens de placarder, D'afficher une affiche sur un support* » (**Le Petit Larousse**) qui veut dire que l'affichage sert à éclairer une information pour faire connaître un contenu, un service ou un produit.

« *La profusion des affichages crée la fatigue visuelle en même temps qu'elle neutralise leurs efficacité* » (**JOSETTE, RÉGINE, & NORBERT, 2002**).

### **Définition opérationnelle**

L'affichage à la faculté des lettres et langue plus particulièrement au département français c'est un moyen de communication entre les enseignants et les étudiants pour but de transmettre des différentes informations comme les supports de cours, les notes des étudiants, les examens en ligne. Et cela en utilisant la plateforme de communication E-Learning.

### 5.11. L'enseignement hybride

L'enseignement hybride résulte d' « *une combinaison ouverte d'activités d'apprentissages offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone* » (MOUFFOUK, 2021).

C'est la combinaison de méthodes d'apprentissage traditionnelles et de méthodes modernes.

L'apprentissage hybride est un type de formation dans lequel les employés apprennent par le biais de médias numériques en ligne, en plus de la formation traditionnelle en présentiel la partie en ligne de la méthode d'apprentissage hybride permet aux participants de faire des exercices à leur propre rythme, pendant leur temps libre. Cela favorise la prise d'information et aide les participants à se préparer ou à assimiler la formation en présentiel. (CHADD Meryem, 2021).

#### Définition opérationnelle

L'enseignement hybride à la faculté des lettres et langue est un moyen d'apprentissage qui combine entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel qui basé sur la diffusion et le partage d'information et de savoir ente l'enseignant et l'étudiant ça soit dans une salle en face à face ou à travers la plateforme d'enseignement E-Learning à distance.

### 5.12. L'enseignement supérieur

D'après le dictionnaire Hachette, l'enseignement, « enseigner » signifie « transmettre un savoir théorique ou pratique » (Dictionnaire Hachette, 2003).

Selon le Robert (l'enseignement est une action, un art d'enseigner) (Dictionnaire Robert, 2005).

#### Définition opérationnelle

L'enseignement supérieur dans l'université de Bejaia a connu ces dernières années une dégradation continue dans tous ses secteurs d'activités, à cause de la pandémie de COVID 19, mais avec l'utilisation de la plateforme de communication E-Learning qui permet l'apprentissage et le contact à distance entre l'étudiant et son enseignant, qui lui à permet de reprendre son équilibre.

## 6. Méthode et technique utilisée

### 6.1. Méthode de l'étude

Selon Maurice ANGERS, la méthode « *Chemin bien tracé en amont et qui conduit à un résultat déterminé* » (Maurice A. , 1996) qui veut dire la méthode de recherche scientifique doit être bien déterminée et précise pour préparer et organiser la recherche afin d'atteindre les résultats de l'étude.

Et pour cela, nous avons procédé à l'utilisation de la méthode quantitative dans notre étude qui vise à quantifier et à mesurer les opinions et les attitudes des phénomènes, recueillir des informations existantes ...

« *Elles peuvent servir à la simple mesure ou à l'analyse de causalité. Elles font appel à des traitements statistiques plus au moins poussés.* » (DORTIER, 2004).

### 6.2. Technique de l'étude

Selon Omar AKTOUF la technique « *c'est un moyen précis pour atteindre un résultat partiel, à un niveau et à un moment précis de la recherche. Cette atteinte de résultat est directe et relève de concret du fait observé, de l'étape pratique et limitée.* » (AKTOUF, 1987).

Dans cette perspective, nous avons adoptés la technique de questionnaire durant notre enquête, afin d'avoir un maximum d'information sur les attitudes des enseignants et étudiants envers la plateforme E-Learning, puis évaluer les attitudes de ses derniers.

Selon Maurice ANGERS le questionnaire « *est une investigation directe auprès des personnes interrogées séparément, à caractère directif (question fermées), pour faire un prélèvement quantitatif* » (Maurice A. , 2014).

## 7. La population d'étude

Chaque recherche doit déterminer la population d'étude qu'est défini par Maurice Angers comme suit : « *un ensemble de tous individus qui ont les caractéristiques qui correspondent aux de recherche* » (ANGERS, 2014).

Vu que la nature de notre thématique est une thématique d'analyse notre population d'étude est constitué de l'ensemble des enseignants de différentes grade comme les permanents, les vacataires les associés, les stagiaires, et l'ensemble des étudiants des différentes niveaux.



## 8. L'échantillonnage

**Selon Claude Javeau :** « *l'échantillonnage veut dire la définition d'étude qui dépend de l'objet de l'enquête, des hypothèses de travail choisies et le type d'échantillonnage adapté* » (Javeau, 1985).

### 8.1. Le choix de l'échantillon

« *L'échantillon est un sous-ensemble d'éléments d'une population donnée, alors qu'une technique d'échantillonnage est l'ensemble des opérations permettant de sélectionner un sous-ensemble d'une population en vue de constituer un échantillon.* » (Bremond & Gélédan, 1997).

Notre échantillon présente une partie de la population mère, pour mener notre recherche nous avons choisi l'échantillonnage probabiliste aléatoire simple.

Ainsi dans le choix de notre échantillon, nous avons visé les enseignants et les étudiants de la faculté des lettres et langues et plus précisément le département français, qui contient 125 enseignants et 1 305 étudiants.

## 9. Aléas de terrain

Afin de réaliser la présente recherche on a rencontré quelques difficultés qui nous ont tardé pour son élaboration, qu'on les résume dans les points suivants :

- Le manque de temps pour accomplir un travail efficace ;
- La difficulté dans la distribution du questionnaire et le refus de répondre par certaines enseignants et étudiants et la non disponibilités de quelques éléments.
- La récupération des réponses de nos questionnaires qui s'est faite de manière discontinue, qui nous a fait perdre du temps.
- Manque et l'indisponibilité des ouvrages au niveau de la bibliothèque de l'université de Bejaia concernant notre recherche.
- Le manque de respect par certaines responsables et enseignants dans le lieu de notre stage.

## **10. L'approche théorique adoptée**

### **10.1. Approche constructiviste**

Dans toutes recherches scientifiques en science humaines et sociales, notamment en science de l'information et de la communication, il existe plusieurs théories qui indiquent le chercheur à bien cerner son travail, et permettent de le guider pour mieux diriger sa recherche.

Dans notre étude nous avons suivi l'approche constructiviste qui se définit comme une théorie de l'apprentissage centrée sur l'apprenant. Apparaissant en même temps que le cognitivisme, elle offre également une alternative à la théorie behavioriste originale. Contrairement au modèle comportementaliste, le constructivisme soutient que l'apprenant acquiert des connaissances à partir de sa perception de la réalité et de son expérience : nous apprenons en construisant des connaissances et en reconstruisant notre perception pour l'adapter à un environnement propre.

#### **Les trois principes constructivistes selon Deschênes (1996)**

- 1) Les connaissances sont construites ;
- 2) L'apprenant est au centre du processus ;
- 3) Le contexte joue un rôle déterminant (**Laura & Vrillon, 2021**).

### **10.2. Effet sur l'apprentissage**

L'enseignement constructiviste est basé sur la conviction que les étudiants apprennent mieux lorsqu'ils acquièrent des connaissances par l'exploration et l'apprentissage actif. La pratique remplace les manuels, encourageant les étudiants à réfléchir et à interpréter leur raisonnement plutôt que de mémoriser et d'énoncer des faits. L'éducation se concentre sur des thèmes, des concepts et leurs liens plutôt que sur des informations isolées.

**A. Instruction** : En utilisant la théorie constructiviste, les enseignants se concentrent sur l'établissement de liens entre les faits et le développement de nouvelles compréhensions chez les étudiants. Ils ajustent l'enseignement en fonction des réponses des étudiants et les encouragent à analyser, interpréter et prédire l'information. Les professeurs s'appuient également beaucoup sur les questions ouvertes et encouragent le dialogue entre les étudiants.

**B. Évaluation** : Le constructivisme tend à éliminer les catégories et les tests standardisés. Au lieu de cela, l'évaluation devient une partie de l'apprentissage afin que les étudiants jouent un plus grand rôle dans l'évaluation de leurs propres progrès. (**constructivisme**).

### **10.3. Le rôle de l'apprenant dans le constructivisme**

Le constructivisme est une théorie de l'apprentissage qui existe depuis de nombreuses années. C'est une théorie qui s'applique à divers domaines de l'éducation et de l'apprentissage, tels que l'enseignement des langues, l'enseignement général et même les affaires.

La théorie est basée sur l'idée que les apprenants sont des participants actifs à leur propre éducation. Ils sont capables de construire des connaissances eux-mêmes, pas seulement des observateurs passifs.

Le rôle de l'apprenant dans le constructivisme peut être envisagé de plusieurs façons. Une façon consiste à utiliser des échafaudages.

L'échafaudage est une technique utilisée pour aider les apprenants à progresser à leur propre rythme. Il fournit une assistance en cas de besoin et attend que la tâche soit terminée avant de fournir une assistance supplémentaire.

La découverte guidée est l'une des méthodes d'enseignement les plus efficaces. Cette technique implique que les étudiants travaillent avec les enseignants sur des sujets qui les intéressent et qu'ils soient libres d'explorer par eux-mêmes. Il permet aux enseignants et aux étudiants d'être créatifs et encourage la pensée critique. Les styles d'enseignement peuvent varier selon la matière. (**bien enseigner**).

### **10.4. La relation de l'approche constructivistes avec notre thème de recherche**

Le constructivisme était adopté dans les établissements visant à perfectionner une méthode d'enseignement qui basé sur l'exploration chez les étudiants, c'est une méthodologie ciblée dans la mesure de la compréhension chez eux.

Dans le processus enseignement /apprenant le constructivisme permet aux étudiants d'acquérir un dialogue entre enseignants et étudiants qui les aides dans leurs parcours et dans la meilleure transmission des savoirs, les constructivistes devient donc la base pédagogique de tous les changements d'enseignement.

De nombreuses études ont montré que les technologies de l'information et de la communication sont au service de l'enseignement. Les approches constructivistes, y compris l'utilisation des TIC comme ressources, ont favorisé l'innovation dans la pratique de l'enseignement. Cette approche est plus efficace tant qu'elle oblige les apprenants à collaborer à différentes étapes de la construction des connaissances et qu'elle est pertinente par rapport à ce qui a du sens pour eux, elle est basée sur une approche structurée et logique.

Dans notre cas pratique, cette théorie nous a aidé à mesurer les attitudes des enseignants envers la plateforme de communication E-Learning et analysé le degré de satisfaction des étudiants sur l'affichage et l'enseignement hybride assurée sur E-Learning, on analysant leurs attitudes notamment les indices de la satisfaction. notre thématique comme un objet d'étude sur l'enseignement hybride, c'est pour cela l'approche constructiviste semble la plus adéquate car elle nous aidera à mieux expliquer notre objet d'étude.

Cette approche nous permet de mieux connaître et comprendre notre phénomène de recherche en faisant l'apport entre nos variables.

## **Chapitre II : l'enseignement supérieur**

## **Introduction**

Notre objectif dans ce chapitre est de mettre l'accent sur l'enseignement supérieur (son évolution en Algérie, la stratégie de l'enseignement supérieur, les conditions d'accès à l'enseignement supérieur, les avantages et types d'établissements) puis sur le système LMD en Algérie (présentation, avantages, inconvénients) puis on va conclure notre chapitre avec les différentes modalités d'enseignement supérieur (en présentiel, à distance et hybride) en citant les avantages et inconvénients de chaque modèle.

### **1. Enseignement supérieur**

L'enseignement supérieur regroupe les enseignements généraux, techniques ou professionnels qui demandent de disposer d'un niveau de formation supérieur ou égale au baccalauréat ou à son équivalent. Les enseignements sont dispensés dans les établissements publics ou privés, sous tutelle d'un Ministère ou non. (Insee, 2021).

### **2. Histoire et évolution de l'enseignement supérieur en Algérie**

L'histoire de l'enseignement supérieur en Algérie est essentiellement divisée en deux phases : avant et après l'indépendance du pays en 1962. La première université créée en Algérie fut l'université d'Alger, créée en 1910. Ainsi, en 1962, l'enseignement supérieur algérien se réduit à l'Université d'Alger, avec deux écoles affiliées à Oran et Constantine et plusieurs écoles implantées en France, concentrées dans la capitale, comme l'École nationale du commerce créée en 1990, l'école nationale polytechnique L'école et le Collège national supérieur d'agriculture, créés en 1925, ont été créés en 1909.

Après l'indépendance en 1963, l'Algérie ne comptait plus que 2 500 étudiants. Depuis, le système national d'enseignement supérieur a connu d'importantes mutations quantitatives, passant de 144 étudiants pour 100 000 habitants en 1971 à près de 3 300 en 2010, une profonde mutation. L'expansion du réseau universitaire, le nombre d'étudiants et le nombre de diplômés sont autant d'éléments qui ont témoigné de cette évolution et, par conséquent, à partir de 1962, des ajustements dans la gestion et le recrutement ont été opérés pour accueillir l'enseignement supérieur dans le cadre de la souveraineté nationale. Besoin urgent de personnel et de techniciens, en 1969 les collèges techniques affiliés aux différents ministères sont ouverts

L'Université d'Algérie a connu de profondes mutations seulement dix ans après l'indépendance. La réforme de 1971 visait donc à bouleverser les fondements de l'ancien système de

formation, en créant une véritable université algérienne, intégrée au processus de développement, afin de réaliser l'adéquation formation-emploi. Par conséquent, une réforme globale du programme de formation est proposée, qui se caractérise principalement par les éléments suivants : diversification, spécialisation et spécialisation. L'objectif recherché est d'orienter davantage l'enseignement des sciences et de la technologie. Cela a conduit à l'organisation de nouvelles filières et à l'émergence de nouveaux diplômes : Licence, D.E.S (Diplôme d'Enseignement Supérieur) et Diplôme d'Ingénieur.

Commencée en 1980, la réforme de 1971 a été progressivement modifiée dans une certaine mesure, comme la réforme des collèges et des départements, la mise en place d'un système d'orientation pour les étudiants de premier cycle et la mise en place de formations de courte durée. **(Rapport sur la gouvernance des universités en algérie, 2012).**

### **3. Conditions d'accès à l'enseignement supérieur**

L'accès à l'enseignement supérieur et à la formation est ouvert au diplôme de licence ou à un titre étranger reconnu comme son équivalent. L'admission des nouveaux bacheliers à l'Université est organisée selon les dispositions des avis de préinscription et d'admission émis annuellement. Ce dernier régit les conditions d'accès aux formations proposées par les établissements d'enseignement supérieur et de formation. L'orientation du bachelier suit une classification basée sur une combinaison de 4 paramètres :

- 1) Le désir exprimé par le bachelier ;
- 2) Série et résultats du baccalauréat ;
- 3) Capacité d'accueil des établissements d'enseignement supérieur et de formation ;

4) Zone géographique du titulaire du baccalauréat. L'entrée dans certains domaines et/ou formations nécessite des conditions supplémentaires, telles que des notes dans les matières de base. L'admission à certains cours peut nécessiter la présentation d'un certificat médical de bonne santé ou un entretien avec un jury. Dans l'architecture du LMD, les formations acquises sont mesurées en crédits plutôt qu'en années d'études : 180 crédits sont nécessaires pour obtenir une licence, et 120 crédits sont nécessaires pour obtenir un master après une licence. **(système éducatif algérien rapport national, 2019).**

#### **3.1. Le passage d'une année à l'autre est obtenu**

Obtenez une transition d'une année à l'autre :

- Si la moyenne de toutes les unités d'enseignement de l'année académique est obtenue,
- Si la moyenne globale de la compensation entre les notes de toutes les unités est égale ou supérieure à 10/20.
- Les cours peuvent être vérifiés par capitalisation ou compensation.

Cependant, l'admission en dernière année peut également être vérifiée par : - De la 1<sup>re</sup> à la 2<sup>e</sup> année : si l'étudiant a obtenu au moins 30 crédits sur 60 crédits dans l'année.

- De l'année 2 à l'année 3 : si l'étudiant obtient au moins 90 % des crédits en deux ans (année 1 et année 2) avec la certification EU Fondation. Dans les deux cas, si les crédits sont inférieurs à 60 (de la 1<sup>ère</sup> à la 2<sup>ème</sup> année) ou à 120 (de la 2<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup> année), l'avis de l'équipe de formation est requis. Si l'étudiant est accepté pour une admission conditionnelle (à une dette), il est obligatoire de rattraper les crédits manquants. L'équipe de formation peut mettre un dispositif spécial d'évaluation qui permettra à l'étudiant d'être orienté vers un autre parcours de formation. **(système éducatif algérien rapport national, 2019).**

#### **4. La stratégie de l'enseignement supérieur**

Stratégies d'enseignement supérieur, les organisations d'enseignement supérieur du monde entier ont été confrontées à des profondes changements au cours de la dernière décennie, à la marchandisation des connaissances, au développement d'attentes sociétales en matière de développement durable, au développement de la nouvelle gestion publique (NMP) aux technologies numérique et à l'innovation technologique, et à l'émergence d'un marché international de l'enseignement supérieur. Au niveau organisationnel, les universités doivent faire face à un environnement de plus en plus concurrentiel et aux contraintes budgétaires des grands bailleurs de fonds étatiques. En réponse à ces changements, les universités, dans une perspective de NMP, ont cherché à améliorer leur performance en intégrant les pratiques de gestion des entreprises.

La notion de performance est devenue centrale dans la gestion des universités et il est désormais impératif de reconsidérer leurs objectifs, et les moyens d'attribution en fonction des résultats attendus et obtenus. En contrepartie d'une autonomie croissante, elles doivent développer une gouvernance qui intègre des acteurs plus larges et rende des comptes non seulement à l'ensemble des usagers (clients)-citoyens-contribuables. Par conséquent, une stratégie dans le secteur de l'enseignement supérieur peut être définie comme suit :

*« la stratégie d'un établissement d'enseignement supérieur et de recherche (comme les universités) a pour objectif la recherche d'une performance et d'une réputation à long terme de*



*l'organisation auprès des usagers et bailleurs de fonds qui lui procurent un avantage concurrentiel et une légitimité dans un environnement d'enseignement et de recherche national et international changeant et lui permettent de satisfaire les orientations politiques et les attentes des parties prenantes par une allocation des ressources et compétences aux différentes activités et processus contribuant à l'économie de la connaissance* (CHARLES PUPION-Pierre, 2018).

Le modèle de base de la gestion stratégique d'un établissement comprend, dans une approche séquentielle du processus de décision stratégique, cinq phases :

La fixation des objectifs et buts en fonction des missions et des politiques ;

- L'analyse interne et externe ;
- La formulation de la stratégie ;
- La mise en œuvre de la stratégie ;
- L'évaluation et le contrôle ; (CHARLES PUPION-Pierre, 2018).

## **5. Types d'établissements d'enseignement supérieur**

L'enseignement supérieur public est dispensé au sein des universités, des centres universitaires et des écoles. Il existe, par ailleurs, des Instituts des Sciences et Techniques Appliquées qui sont des espaces créés au sein des universités et dont les missions exclusives sont de former des cadres intermédiaires titulaires d'une licence professionnalisant, pour un besoin explicité.

L'enseignement supérieur privé, de création récente en 2014, dispose actuellement de onze (11) établissements de formation supérieure privée. (Système éducatif algérien rapport national, 2019).

Le réseau universitaire algérien compte cent sept (107) établissements d'enseignement supérieur répartis sur quarante-huit (48) départements algériens, couvrant l'ensemble du territoire national. Ce réseau est composé de 17 universités dans la Région Centre ; 22 Universités dans la Région Est et 11 universités dans la Région Ouest. Il y a aussi 13 centres universitaires dans chaque région et 31 écoles supérieures. (Système éducatif algérien rapport national, 2019).

## **6. Mission des universités**

La mission de toutes les universités est formellement établie par les lois sur l'enseignement supérieur et des décrets ministériels. Dans le développement de cette mission, l'État a toujours existé au niveau central ainsi qu'au niveau régional de près de la moitié des universités les plus proches (et ce niveau régional n'est presque jamais présent dans les universités les plus

proches.). Représentants de la société civile et de secteur privé, l'industrie est rarement présente dans ce développement (et jamais dans les universités récentes), tandis que les syndicats sont souvent présents dans les universités mais rarement dans les autres types d'établissement. On peut noter que les universités des autres pays de la région, notamment les universités publiques, consultent fréquemment ces acteurs, notamment en Égypte, Au Maroc et En Palestine. **(Rapport sur la gouvernance des universités en Algérie, 2012).**

## **7. Introduction du système LMD en Algérie**

### **7.1. La réforme : une nécessité nationale et internationale**

L'enseignement supérieur en Algérie est fortement subventionné (98% des dépenses proviennent du budget de l'état) pour assurer l'égalité des chances à tous les demandeurs (un baccalauréat donne automatiquement le droit de recevoir tous les avantages à l'université). Au cours de l'année universitaires 2003/2004, le taux d'hébergement en dortoirs universitaires a atteint 50,5% du nombre total d'étudiants et le nombre de boursiers était d'environ 638 744 étudiants soit 88,5% ; tandis que la participation des étudiants était de près de 50% en termes de recouvrement des coûts. Cette situation signifie qu'une grande partie importante du budget de l'enseignement supérieur est allouée au travail universitaire, ce qui nuit souvent au volet éducation et repense fondamentalement la meilleure façon d'aider les étudiants.

L'expansion des admissions à l'université a également révélé d'autres dysfonctionnements importants, notamment les suivants :

- Les taux de scolarisation restent relativement faibles malgré l'expansion de l'offre d'enseignement supérieur ;
- Prédominance de la filière formation générale, moins coûteuse en termes de fonctionnement et d'équipement, et préjudiciable à la filière science et technologie ;
- Entre 1992 et 2004, le taux global d'encadrement est passé de 17 % à 28,6 %, affectant l'encadrement des élèves ;
- La détérioration des conditions de travail, le manque de matériel pédagogique et la longueur des examens ;
- La baisse des salaires réels des enseignants et des administrateurs, entraînant leur démobilisation et la fuite des cerveaux ;
- Des exigences de recrutement réduites : si le taux d'encadrement global en 2004 était de 28,6% étudiants/professeurs, alors que le niveau professeur était d'environ 414,4 et

le niveau master conférence d'environ 303, ce qui éloigne l'Université d'Algérie des standards internationaux ;

- Quantité et qualité insuffisantes de diplômés sur le marché du travail, aggravées par l'arrêt des recrutements dans le secteur public (dissolution d'entreprises publiques, licenciements, etc.).

Cette situation a inévitablement un impact sur la qualité de l'enseignement et suscite le mécontentement de tous les acteurs (étudiants et leurs familles, universitaires, chercheurs, etc.) et reflète la mise à disposition de moyens pédagogiques, scientifiques, humains, matériels et structurels pour l'Université, permettant pour répondre aux attentes sociétales et questionner le système national d'enseignement supérieur.

Par ailleurs, c'est dans un contexte de concurrence internationale intense et d'évolution technologique rapide que l'Algérie est aux prises avec les défis posés par la nécessité d'améliorer la qualité de l'enseignement supérieur. En fait, bon nombre des changements affectant aujourd'hui la forme et le mode de fonctionnement des systèmes d'enseignement supérieur et de recherche sont étroitement liés au développement de l'enseignement supérieur dans le monde, dans lequel nous citerons :

- Une mobilité académique accrue des étudiants et des chercheurs ;
- La remise en cause des monopoles dans de nombreux pays et la libéralisation progressive du secteur de l'éducation, entraînant l'émergence de nouveaux prestataires de services à but lucratif.

C'est dans ce but que le dispositif LMD a été mis en place à titre pilote dans dix établissements d'enseignement supérieur au cours de l'année universitaire 2004/2005. Cette nouvelle structure d'enseignement, tout en conservant les options d'orientation de base réservées à l'enseignement supérieur algérien. (BERROUCHE & BERKANE, 2007).

## **8. Présentation du système LMD**

Le système LMD (licence, master, doctorat) s'inscrit dans le cadre de la réforme du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, en adéquation avec les évolutions socioculturelles nationales et internationales. Le système assure aux étudiants une formation en trois cycles tout en maintenant une perspective future sur les exigences professionnelles et académiques. Liberté, puissance et dynamisme sont les maîtres mots du système LMD :

- **L** : comme la liberté de choisir son projet professionnel.

- **M** : comme motivation pour acquérir des connaissances.
- **D** : représente le dynamisme des chercheurs et des citoyens responsables. (présentation du système LMD, 2021).

## 9. Les avantages de L.M.D

Le système LMD présente un ensemble d'avantages fondamentaux qui sous-tendent son acceptation et son adaptation dans le monde :

### 9.1. Pour l'institution

- Cette offre de formation peut être plus facilement modifiée (ajout de modules, changement de statut de module, etc.) au fur et à mesure que les besoins et les besoins évoluent.
- Un encadrement rapproché, y compris la réduction des effectifs et le contrôle continu des connaissances, contribuent à l'excellence du produit de formation.
- Le LMD impose aux universités de recruter régulièrement un nombre suffisant d'étudiants et de conseillers pour rapprocher leurs taux d'encadrement des standards internationaux reconnus dans le domaine.
- La profession enseignante oblige les universités à accorder plus d'attention aux besoins du marché du travail (en termes de profils techniques des étudiants) dans les opérations d'enseignement pour pourvoir les postes vacants.
- Grâce à cette spécialisation, les universités se dotent de conditions académiques et pédagogiques qui leur permettent d'être cohérentes dans leurs opérations, c'est-à-dire que les universités sont capables de former et de produire des ressources humaines qui sont immédiatement produites, du fait d'avoir les entreprises ou autres nécessaires départements Aperçu de la technologie Marché du travail.

### 9.2. Pour l'apprenant

- Acteur adulte, plus responsable de sa formation que de ne pas pouvoir tricher car il sait ;
- Faciliter la promotion d'une année sur l'autre ;
- Raccourcir le temps d'étude associé au semestre ;
- Possibilité de poursuivre vos études dans une autre université ou dans le pays d'application du LMD ;
- Possibilités interrompre sa formation et le reprendre ultérieurement tout en conservant le bénéfice de ses crédits préalablement validés. Que le système classique ne reconnaît pas ;

- Professionnalisation facilitée par les unités d'enseignement, stage, projet ;
- Diversité des parcours proposés grâce à un système passerelles ;
- Ciblage progressif et suivi des projets individuels ;
- Passage de la logique des cours obligatoires à la logique des cours choisis ;
- Ne plus se limiter à une seule discipline ;
- Sélectionner ses informations en fonction de ses études et de ses projets professionnels ;
- Augmentation des temps de réussite ;
- Renforcement de l'apprentissage des langues et des outils informatiques.

### 9.3. Pour l'enseignant

- La satisfaction pour s'adresser à des publics encore informés dans leurs études et encore motivés ;
- La capacité de donner des concordances de leurs profils de formation le principe pour les modules, permet d'insérer des enseignements peu spécialisés sous-forme de modules optionnels ou libres) ;
- La facilitation des tâches dans le TIC ;
- L'ouverture sur le monde de l'emploi ;
- La possibilité de transférer des résultats de recherche vers les secteurs de la production. Les nouvelles bases pour l'amélioration pour la profession etc. (**université officielle de Bukavu, 2021**).

## 10. Les inconvénients de LMD

- Le système est mis en place à la hâte et un nombre conséquent de formateurs ne sont pas encore prêts ;
- Sensibilisation et motivation insuffisantes pour préparer les personnes impliquées.
- Formation de surface des managers ;
- Amener des cadres mal préparés sur le marché du travail sans formation adéquate dès le départ ;
- Les enfants de parents pauvres ou de magazines satiriques sont automatiquement exclus du circuit ;
- Une source de conflit social entre les aînés en formation en temps normal et ceux bénéficiant des privilèges du nouveau programme ;
- Ce nouveau système va générer une augmentation du chômage ;

- Seuls les enfants issus de familles aisées seront priorités et suivis en fonction de leur mode de rémunération. (Yves).

## **11. L'enseignement supérieur au moment de la crise COVID-19**

Au cours de l'année universitaire 2019/2020, la pandémie de COVID-19, qui a provoqué la fermeture temporaire d'écoles et d'établissements d'enseignement supérieur à travers le monde, a transformé la manière dont l'enseignement est dispensé, accélérant le passage déjà en cours vers davantage d'apprentissage et d'enseignement en ligne. Elle a également un impact direct sur la conduite de la recherche, le fonctionnement des universités et leur gouvernance, les superviseurs devant prendre une série de décisions urgentes et offrant une plus grande flexibilité dans de nombreux domaines d'activité. (FARNELL, 2021).

## **12. Différentes modalités d'enseignement : en présentiel, à distance et hybride**

### **12.1. L'enseignement en présentiel**

Les formations en présentiel peuvent être individuelles ou collectives. La formation en présentiel réunit la présence d'un formateur et des apprenants au sein d'un seul et même lieu. Le formateur dispense ensuite aux apprenants des enseignements sur des domaines spécifiques et déterminés à l'avance. Pour la plupart, les méthodes pédagogiques proposées en présentiel utilisent un mode dit « magistral » où l'information est descendante du formateur vers l'apprenant. (Formation en présentiel).

#### **12.1.1. Les avantages de l'enseignement en présentiel**

- Le participant est présent et généralement disponible et réceptif, car il est moins distrait par son environnement de travail habituel ;
- Le face à face facilite l'utilisation des connaissances et de la technologie, car il permet aux apprenants de devenir actifs par les mises en situation (exemple en utilisant du matériel non disponible à distance) ;
- Le présentiel favorise la mémoire, car il permet de créer des séquences émotionnelles ;
- Le présentiel permet une meilleure adaptation des savoirs, car il facilite les interactions, le formateur est capable de répondre immédiatement aux questions, d'évaluer les connaissances dans le temps et gérer les abandons si nécessaire ;
- Le présentiel facilite le partage de savoirs au sein du groupe d'apprenants.

Le présentiel permet de rencontrer d'autres personnes ayant le même problème, de partager des solutions et de se créer un réseau.

### 12.1.2. Les inconvénients de l'enseignement en présentiel

#### a. Problème par rapport au contenu

- Peur de perdre du temps par manque d'adaptation à la situation du participant ; cela peut être lié au formateur ou à d'autres personnes de niveaux ou d'horizons différents présents ;
- Peur que quelqu'un dans le groupe perturbe le bon déroulement de la formation (par exemple un hiérarchique) ;
- Peur de ne pas savoir ou d'être placé dans une position inconfortable (peur de la réaction du groupe à sa connaissance).
- Formation trop intensive pour transférer les connaissances et du savoir (parfois le matériel de cours est trop détaillé).

#### b. Réticences au niveau de l'organisation

- Peur de s'absenter de travail pendant la formation (par exemple, ce qui peut obliger à rattraper la charge de travail après la formation) ;
- Peur à bloquer des dates dans son planning sachant que les formations sont parfois annulées au dernier moment (par exemple en raison d'un nombre insuffisant d'inscrits, par exemple).

#### c. Contraintes de déplacement

- Peur par rapport au coût du déplacement et des frais annexes ;
- Le déplacement est souvent une contrainte (être obligé de partir la veille ou rentrer tard chez soi après la formation) ;
- Certaines personnes ont peur de certains moyens de transports (train ou avions, ...) ou de s'éloigner de leur domicile. (Baslé, 2018).

## 12.2. L'enseignement à distance

L'enseignement à distance, également connu sous le nom d'enseignement à distance, d'enseignement en ligne ou d'apprentissage en ligne, fait référence à une méthode d'enseignement qui permet à une personne d'apprendre de manière relativement autonome avec un minimum de temps et de déplacements avec le soutien à distance d'un personnel ressource. MAKHLOUFI définit l'enseignement à distance « *comme un dispositif composé d'un ensemble de ressources*

*matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mises en place pour fournir un enseignement à distance* » (MAKHLOUFI, 2020).

En plus, l'apprentissage à distance est accessible où que l'on se trouve, en présence des autres participants ou non, l'éducation à distance s'est toujours développée en fonction des innovations technologiques.

### **12.2.1. Les différentes méthodes d'enseignement à distance**

**a. L'enseignement synchrone à distance** : Les étudiants participent à une visioconférence en direct selon un horaire établi.

**b. L'enseignement asynchrone à distance** : Les cours viennent plus tard. Les étudiants peuvent accéder à leurs cours sous différents formats à tout moment. **(l'enseignement à distance: avantages et inconvénients, 2020).**

### **12.2.2. Avantages de l'enseignement à distance**

- Les distances sont réduites car les étudiants n'ont pas à assister aux cours en personne au centre universitaire tous les jours, mais grâce aux nouvelles technologies, les cours peuvent être suivis à domicile.
- Processus d'apprentissage entièrement personnalisé. En d'autres termes, vous pouvez adapter votre rythme d'apprentissage à votre propre emploi du temps.
- Vous développerez un large éventail de capacités techniques. Cette connaissance est également importante sur le plan professionnel.
- L'enseignement à distance est également moins cher car les étudiants n'ont pas à payer de voyage. Cependant, pour ceux qui vivent dans de petites villes où l'éducation est mal desservie, les nouvelles technologies ouvrent des portes et réduisent les restrictions.
- Les étudiants sont suivis par un tuteur qui devient un point d'appui important dans le processus d'apprentissage. Les étudiants peuvent poser ses questions à ce tuteur.
- Formation en ligne pour éviter les déplacements, offre également un confort à la maison par temps froid et pluvieux, lorsque la maison est une scène heureuse.

### **12.2.3. Inconvénients de l'enseignement en ligne**

- Pour certaines personnes, la formation à distance est un peu objective. En d'autres termes, il s'agit d'un cours traditionnel en face à face dans lequel enseignants et élèves interagissent.



- En effet, apprendre à la maison apporte du réconfort. Cependant, beaucoup préfèrent garder la maison et les espaces de formation séparés. Ceci est particulièrement fréquent chez les professionnels qui travaillent seuls. Dans ce cas, la formation en présentiel valorise les relations sociales en classe ;

- Ce type de formation est déconseillé aux étudiants qui ne sont pas motivés, c'est-à-dire qu'ils doivent être obligés de suivre des cours à des heures précises pour s'engager réellement dans leurs études. Parfois, l'apprentissage à distance peut créer un sentiment de solitude ;

- Grâce à la formation à distance, les apprenants peuvent également subir un stress technique et tout imprévu sur l'ordinateur peut devenir un frein. Continuez à apprendre les obstacles du rythme naturel ;

- Campus virtuel Ils sont très enrichissants. Cependant, certaines personnes se sentent mal à l'aise dans ce cadre où elles peuvent manquer le traitement le plus personnalisé. Bref, au-delà de tous les avantages qu'apporte la formation à distance, vous avez peut-être l'impression que ce n'est pas fait pour vous ;

- De plus, l'apprentissage à distance peut être très utile pour certaines matières théoriques, alors qu'il peut être plus difficile de suivre cette approche dans des matières pratiques, comme apprendre à jouer d'un instrument de musique. La formation à distance n'est donc pas une fin en soi, mais un moyen. Par conséquent, vous devez analyser quelle méthode est la meilleure pour les connaissances que vous souhaitez acquérir dans votre vie. (**L'enseignement à distance:avantages et inconvinients, 2020**).

### **13. Comment transformer une formation présentielle en formation à distance ?**

Convertir la formation en face à face en apprentissage à distance est plus qu'une simple arnaque de visioconférence en face à face. Voici les étapes pour bien régler votre entraînement :

- Faire l'inventaire de ceux existants ;

La première étape consiste à profiter des ressources disponibles pour éviter de repartir à zéro. Répertorier les ressources et les catégoriser en catégories permet de dématérialiser l'effort de formation.

- Choisissez votre outil technique ;

Le choix des outils techniques est critique. Cependant, choisir seulement quelques outils garantit que vous ne serez pas confus. Généralement, des logiciels de visioconférence comme

Zoom ou Teams, Google Drive et un système de questionnaire suffisent. Selon vos besoins, il existe de nombreux logiciels qui peuvent ajouter de la valeur à la formation. Cependant, chaque logiciel nécessite un effort d'apprentissage supplémentaire de la part de l'apprenant. Ces outils s'adaptent au public.

- Ajusté son animation et sa gestion du temps ;

À distance, l'attention des participants était plus faible qu'en face à face. En fait, l'apprenant n'est pas piégé dans un lieu physique. La gestion du temps, le rythme et l'animation ont dû être ajustés. Il est conseillé aux participants d'avoir besoin de pauses plus régulières et d'un rythme plus dynamique pour réussir.

- Utilisation de la classe inversée ;

La classe inversée est un mode d'enseignement dans lequel l'apprenant recherche le contenu du cours avant de communiquer avec le formateur. Ainsi le temps passé à distance en visio-conférence est consacré aux échanges et questions aux intervenants. Le contenu pré-livré peut être envoyé par e-mail ou téléchargé sur la plateforme en ligne.

- Retour d'information sur le questionnaire

La première transition de la formation en face à face à l'apprentissage à distance n'est peut-être pas parfaite, et il est important de recueillir les commentaires des apprenants via des questionnaires en ligne pour s'améliorer.

- Limiter le nombre de participants

Lorsque cela est possible, réduire le nombre de participants à un maximum de douze peut améliorer la qualité de l'interaction. Les apprenants sont plus engagés dans l'échange et ont moins de risque de décrocher. **(formation en présentiel, 2022).**

## 14. L'enseignement hybride

*« Un dispositif de formation hybride se caractérise par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovantes liées à la mise à distance. Le dispositif hybride, parce qu'il suppose l'utilisation d'un environnement techno pédagogique, repose sur des formes complexes de médiatisation et de médiation ».* **(Bernadette, Nathalie, & Daniel, 2006).**

Il propose une combinaison d'activités d'apprentissage en présentiel et à distance synchrones (en temps réel) ou asynchrones (en différé). Sa structure varie en fonction de son contenu, des besoins et des préférences des élèves et des enseignants, et de l'environnement d'apprentissage. **(L'enseignement hybride, kezako?, 2021).**

### **14.1. Les avantages de l'enseignement mixte**

- Favoriser une plus grande flexibilité dans l'organisation de l'enseignement
- Permettre aux étudiants de travailler à leur propre rythme
- Encourager à repenser ses supports pédagogiques
- L'intensité de la structure des cours, qui est un élément essentiel de l'engagement des étudiants dans les activités à distance. **(L'enseignement hybride, avantage).**

### **14.2. Inconvénients de l'enseignement mixte**

- Augmentation temporaire de la charge de travail (phase de transition) ;
- Connaissances technologiques de base ;
- Manque de motivation ;
- Problèmes de plagiat et de crédibilité. **(inconvénients de l'apprentissage hybride).**

### **Conclusion**

L'enseignement supérieur a connu différents changements, qui l'ont fait développer d'année en année à travers le monde. Quant à ici en Algérie, surtout depuis l'indépendance, il a connu un grand développement, notamment dans le domaine des recherches scientifiques et du savoir, cela revient à l'utilisation de la technologie dans le secteur de l'enseignement. D'autant plus en temps de la crise sanitaire, COVID-19, l'enseignement supérieur n'est pas resté geler, mais bien au contraire en se basant sur cette technologie distantielle, et avec l'effort déployer par les enseignants de chaque structure, les étudiants ont pu bénéficier d'un accompagnement à distance et d'un enseignement hybride renforçant leurs compétences pédagogiques.

## **Chapitre III : E-Learning comme méthode d'apprentissage**

## Introduction

Dans un univers en constante évolution où la connaissance est au cœur du développement, grâce à l'explosion de la technologie et d'Internet, une nouvelle façon d'enseigner a émergé, ouvrant de nouvelles voies d'apprentissage, qui correspond essentiellement à l'utilisation de la technologie de l'information et de la communication , un moyen simple et rapide d'améliorer les connaissances et les performances des apprenants, nous parlons d'enseignement en ligne ou ce que l'on appelle l'e-Learning et l'enseignement à distance ,dans ce chapitre nous définissons les notion concernant le E-Learning.

### 1. Présentation du E-Learning

Le e-Learning est une solution d'apprentissage en ligne organisée à distance sur le web. Les apprenants peuvent accéder à des modules pédagogiques sous forme de texte, de vidéo ou d'animation pour apprendre à leur rythme si le temps le permet. Ces modules sont liés à des tests (questions, quiz, jeux éducatifs) pour évoluer et mesurer les progrès dans le temps. Ces formations à distance sont aujourd'hui très populaires et utilisées dans un large éventail de domaines. La formation est tantôt gérée à distance par les encadrants, tantôt par les participants eux-mêmes, qui suivront leur progression sur un tableau de bord personnalisé. **(e-learning:définition et avantage, 2021).**

La commission européenne définit l'e-Learning comme étant « *les nouvelles technologies multimédias et internet utilisés pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'acquisition de ressources et de services, ainsi que la communication et la collaboration à distance* »**(communication de la commission au conseil et au parlement européen plan d'action e-learning bruxelles, 2001)**. Cette définition met l'accent sur la qualité de l'apprentissage et tente d'influencer l'utilisation et d'amélioration a la pratique.

Figure 1: Histoire d'E-Learning



Source : (Qu'est-ce que l'e-learning en 2021 ?, 2022).

## 2. Développement du E-Learning

Le E-Learning a évolué, il est passé par plusieurs noms et plusieurs caractéristiques :

- Apprentissage à distance : Apparue au 19<sup>ème</sup> siècle et a évolué au fil des ans, en commençant par des copies papier via courrier ou fax, puis via des bandes audio et vidéo, puis via des chaînes de radio ou de télévision diffusées sur des ordinateurs ;
- Enseignement par correspondance : (FAOD : Apprentissage ouvert et à distance) : 13 Ce type d'enseignement a connu un succès grâce à la généralisation du service postal et au développement de l'imprimerie, un système qui permet un apprentissage personnalisé autonome ;
- MOOCS : (Massive Open Online Courses/Massive Open Learning) sont des ressources pédagogiques et des cours offerts gratuitement aux étudiants. TICE : (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) considérées comme la technologie la plus efficace pour l'apprentissage du français langue étrangère ;
- La plateforme "MOODLE" (Module for Object-Oriented Dynamic Learning Environments) est une plateforme ouverte contenant des contenus et des activités pédagogiques ;
- Virtual Class room : Il s'agit d'une formation interactive offrant la possibilité d'organiser des groupes d'apprenants pour faciliter l'apprentissage ;
- E-Formation : c'est un terme qui fait référence à tous les modèles d'apprentissage à distance et est appelé le "marché de l'apprentissage en ligne" ;
- Blended Learning : (Blended Learning) Un mélange d'enseignement traditionnel et moderne, notamment pour la formation en face à face des langues étrangères. (KABARDJI Ghizlene, 2019/2020).

### 3. Pourquoi choisir l'E-Learning ?

Un programme d'e-Learning pratique et simple d'utilisation accessible depuis n'importe où avec une connexion internet et sur n'importe quel appareil connectable. En plus des modules organisés à heures fixes, ils peuvent également être consultés à tout moment de la journée. Ce format d'étude flexible vous permet de progresser à votre rythme en fonction de votre temps libre et de vous former à une myriade de métiers ou de sujets. Pour les entreprises, elle présente également des avantages en termes de réduction des coûts, de socialité. Puisque la même formation peut être dispensée à tous les salariés. **(E-learning:définition et avantages-JDN, 2021).**

### 4. Types d'apprentissage en ligne

Il existe plusieurs modes de fonctionnement pour l'E- Learning :

- **Formation synchrone (simultanée)** : pendant les cours en ligne, les enseignants et les étudiants sont présents en temps réel, ce qui améliore les interactions conjointes via le chat, les forums ou les webinaires. Cette formule est bénéfique lorsque vous souhaitez encourager la participation individuelle, le travail de groupe ou des sujets de recherche d'une certaine complexité.

- **Formation asynchrone** : les instructeurs et les étudiants ne sont pas tenus d'être présents en temps réel pendant les cours en ligne. Cette formule plus souple permet de renforcer l'autonomie individuelle.

Les étudiants peuvent décider de leur propre rythme d'apprentissage et déterminer le temps d'étude le plus approprié. L'apprentissage mixte leur donne une plus grande flexibilité et autonomie pour déterminer leur rythme d'apprentissage. C'est aussi plus pratique car ils peuvent accéder au contenu depuis chez eux, donc ils n'ont pas à se déplacer. De plus, c'est une formule d'apprentissage qui favorise l'interaction et permet de mieux cibler et retenir les sujets d'apprentissage.

Pour les enseignants ou les établissements de formation, le BLENDED Learning offre des économies de coûts et un meilleur retour sur investissement qu'une formation 100% présentielle. De plus, cette formule est meilleure pour attirer plus de personnes intéressées par la formation.**(E-learning:définition des différents types d'apprentissage en ligne).**

## 5. Les différents types de formations E-Learning

**a. Les classes virtuelles et les cours magistraux en ligne** représentent la forme la plus proche de l'enseignement traditionnel en face à face. Il s'agit d'une formation synchrone en groupe : tous les apprenants se connectent en même temps et étudient chaque module en même temps simultanément, sous la supervision du formateur le plus souvent par vidéo ou audioconférence.

**b. La formation individuelle avec assistance en direct** est l'équivalent de la classe virtuelle, avec un seul apprenant. Ainsi, Le formateur peut se concentrer plus spécifiquement sur les besoins et difficultés des étudiants, accélérant ainsi la progression.

**c. L'auto-formation connectée** Toutes les formations asynchrones sont incluses et les apprenants peuvent travailler de manière indépendante une période de leur choix. Ils offrent la plus grande liberté aux participants, mais présentent également les plus grands déficits en termes d'engagement et de rétention de apprenants. Il est mis en œuvre la plupart du temps sous forme de modules E-Learning. (Team, 2021).

## 6. Les avantages de E-Learning

- Accès facile et peu coûteux à plusieurs ressources éducatives disponibles ;
- Opportunités d'exploiter et de développer des interactions de haute qualité ;
- Gérer le temps de formation de manière flexible, avec la possibilité de revenir ;
- Gagner du temps.

D'autre part, la formation e-Learning nécessite :

- La motivation des apprenants est bonne car on sait très bien que ce style d'apprentissage conduit les apprenants à avoir moins de contacts avec l'enseignant et les amène à être plus autonomes et plus impliqués dans leur formation ;

- Les écoles, les universités et tous les établissements d'enseignement disposent d'un accès Internet à très haut débit ;

- Les institutions recommandent de développer des actions pour soutenir les enseignants universitaires (engagement dans l'apprentissage en ligne) à plusieurs niveaux, tels que : formation continue dans leurs domaines de spécialité, pédagogie et TIC ; offres d'emploi ; flexibilité pour travailler hors campus universitaire. (E-learning: définition des différents types d'apprentissage en ligne).



## 7. Les inconvénients du E-Learning

Malgré des avantages indéniables, la formation à distance a également des inconvénients :

- Absence d'accès à internet ou problème technique (interruption du réseau de communication, panne d'ordinateur, de terminal ou de serveur, attaque de virus ou piratage sur les documents de cours électronique, etc. ;
- Mauvaise autogestion due au manque d'enseignement communication essentiellement écrite ;
- Le E-Learning nécessite une bonne maîtrise des outils informatiques et d'internet pour suivre la formation ;
- Manque de support papier et difficultés de mémoire ;
- L'apprentissage en ligne limite l'interaction entre les individus ;
- Le sentiment des solitudes. (LAHOUAL & SOUISSI, 2013).

## 8. Objectifs de l'E-Learning

- C'est une nouvelle technologie de l'information et de la communication ;
- Élargir les opportunités et aider les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin ;
- Explorer l'utilisation efficace des outils à large bande tels que la vidéoconférence ;
- Apprendre les langues étrangères comme moyen de promouvoir la compréhension mutuelle entre les peuples ;
- Lui offrir la possibilité de modifier son apprentissage en utilisant les nouvelles technologies multimédias internet, de faciliter l'apprentissage et d'améliorer les performances en échangeant les informations nécessaires entre acteurs ;
- L'intégration et la participation de notre société au processus de mondialisation soulignent la nécessité de développer des gestionnaires maîtrisant l'anglais et le français, ainsi que les outils informatiques. (Ameur & Ahmed, 2013).

## 9. Connexion et déconnexion de la plateforme

### 9.1. Connexion

Pour se connecter à la plateforme E-Learning, il existe deux méthodes, à savoir :

1. La première méthode consiste à saisir le nom d'utilisateur, le mot de passe dans le champ de **Connexion** de la page d'accès, puis cliquer sur le lien "**Connexion**" ;

2. La deuxième méthode consiste à cliquer sur le lien "**Connexion**" situé en haut de la fenêtre à droite (au même niveau que le menu principal) :

Puis, dans la page qui s'affiche, saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe dans les cases correspondantes, enfin, cliquer sur "**Connexion**".

- Pour les étudiants, le nom d'utilisateur est leur numéro qui se trouve sur leur carte d'étudiant et le mot de passe est par défaut leur date de naissance au format jj/mm/aaaa ;

- Pour les enseignants et les autres fonctionnaires, le nom d'utilisateur est **nom.prénom** tel que nom et prénom sont les nom et prénom du fonctionnaire. Le mot de passe est par défaut la date de naissance du fonctionnaire au format jj/mm/aaaaa ;

## 9.2. Fondamental

Les utilisateurs doivent changer leurs mots de passe après la connexion. De plus, pour le bon fonctionnement de la plateforme, il est nécessaire de fournir une adresse mail valide dans leur profil (voir rubrique « Modification de votre profil et changement de votre mot de passe »).

### Remarque :

Pour ceux ou celles qui n'arrivent pas à se connecter à la plateforme E-Learning en suivant les consignes données ci-dessus, ils doivent se présenter avec leurs cartes d'étudiants ou cartes professionnelles dans les sections E-Learning, située au centre de calcul du campus TARGA OUZEMOUR ou bien au centre de calcul du campus ABOUDAOU, afin de régler leurs problèmes de comptes.

Une fois l'utilisateur est connecté à la plateforme, un menu utilisateur (user menu) apparaît en haut de la fenêtre à droite au même endroit où se trouvait le lien "**Connexion**". Ce menu de l'utilisateur est nécessaire pour afficher une collection de titres qui mènent vers des pages dont les fonctionnalités seront détaillées dans la section "Menu utilisateur (user menu)".

## 9.3. Déconnexion

Le lien "Déconnexion" permet à l'utilisateur de se déconnecter de la plateforme.

**Attention :** Les utilisateurs doivent se déconnecter de la plateforme avant de laisser un message, notamment dans les lieux publics tels que les cybercafés. Il est également important de ne pas enregistrer les mots de passe sur n'importe quel ordinateur.

Il est également important de ne pas enregistrer les mots de passe sur n'importe quel ordinateur.

## 10. Accès aux espaces cours, affichage, collaboration et formation

Il existe deux façons d'accéder aux cours, aux affichages et aux espaces de collaboration :

1- La première méthode consiste à accéder à chaque espace directement depuis le menu principal en cliquant sur le lien qui lui correspond ;

Les utilisateurs peuvent alors accéder à l'espace réservé à leur service en cliquant sur le lien avec le nom de leur service.

2- La deuxième méthode consiste à sélectionner le département correspondant de l'année en cours dans les deux listes déroulantes de la page d'accueil. Les images représentant les cours, les affichages et les espaces de collaboration sont grisées (non cliquables) jusqu'à ce qu'elles soient sélectionnées et redeviennent cliquables. Les utilisateurs peuvent alors accéder à l'espace réservé à leur service en cliquant sur ces images.

- Accédez à l'espace **formation** depuis le menu principal en cliquant sur le lien "**Formation**".

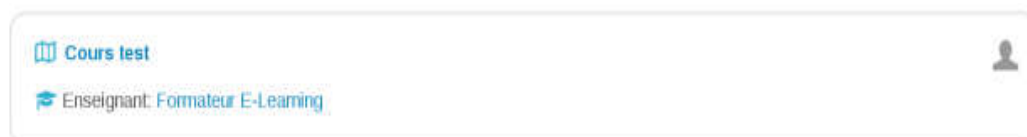
### Remarque :

Une fois connecté à la plateforme, un lien "Mes cours" apparaît dans le menu principal, qui se développe pour afficher tous les cours auxquels l'utilisateur connecté est inscrit.

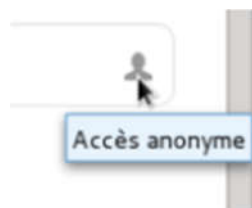
#### 10.1. Description des différents types d'accès aux cours

- L'accès à certains espaces ne nécessite pas d'authentification auprès de la plateforme (ex : ces espaces permettent un accès anonyme),

Ils sont identifiables par le symbole  situé à côté du nom du cours :




De plus, lorsque vous survolez ce symbole, le texte suivant apparaît :

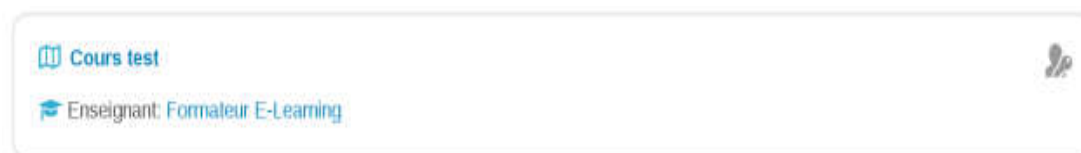


Accès anonyme

- Il existe également certains espaces qui ne nécessitent pas que vous vous connectiez à la plateforme pour y accéder, mais nécessitent que l'utilisateur entre une clé (mot de passe)



Pour entrer. Ces espaces sont reconnaissables par le symbole  situé à côté du nom du cours :



**Source : (Guide de l'étudiant-présentation de la plate forme E-learning)**

## 11. Les principes fondamentaux de E-Learning

Selon « MICHEL MINGASSON » dans son livre « **le guide de E-Learning : l'organisation apprenante** ».

- Le premier principe concerne l'organisation des contenus pédagogiques. La modularité offerte par l'éducation est une condition importante pour établir des parcours d'apprentissage qui tiennent compte des différentes compréhensions et acquisitions des apprenants. Cette base de modularité et de personnalisation est probablement la plus importante et la plus difficile à réussir. La détermination des sous-ensembles logiques et des problèmes de cohérence à partir du contenu original de l'enseignement est un processus théorique d'analyse des connaissances.

- Le deuxième principe est d'utiliser les technologies de communication et d'informatique actuelles (...et futures) pour remplacer complètement ou partiellement la présence réelle d'un enseignant ou d'un conseiller. (MINGASSON, 2002).

- Dans cet espace de travail numérique, vous pouvez trouver des cours sous forme écrite, comprenant parfois des vidéos, des exercices, des tests, des QCM, et d'autres compléments pédagogiques tels que des photos, des schémas, des études de cas.

- La sélection des supports pédagogiques est généralement effectuée par le tuteur à distance. Ainsi, l'apprenant suit le cheminement déterminé par l'enseignant : Il consulte en ligne et télécharge des contenus pédagogiques. Il fait des exercices et transmet ses devoirs via la plateforme pour correction
- Les formateurs communiquent individuellement ou en groupe. Il peut également créer des sujets de discussion.
- Les dispositifs de la plateforme E-Learning permettent également un travail collaboratif avec un réseau d'auditeurs réels accessible sur n'importe quel site Internet.
- Les étudiants ont accès à de nombreux services tels que : notes de consultation, plans, cours, réunions, documents administratifs, bibliographie. Les étudiants peuvent également intervenir via le chat, les forums en ligne ou la formation Visio. **(plateforme e-learning:fonctionnement-Ooreka-Formation).**

### 11.1. LMS : Learning management système

LMS : système de gestion de l'apprentissage. Le LMS spécifie toute plateforme de diffusion de contenu de formation, qui peut être une simple page web proposant par exemple un lien pour télécharger un PDF. À cela s'ajoute l'idée du LCMS, une plateforme qui produit des contenus directement sur sa plateforme LMS, comme des présentations de type PowerPoint, directement sur la plateforme. **(RAISSON, 2014).**

« D'après PRAT un LMS est un système de gestion de parcours de formation : gestion de formation, des résultats des apprenants, diffusion de contenu, ordonnancement des modules de formation. » **(PRAT, 2008).**

### 11.2. Plateforme d'apprentissage en ligne

Une plateforme d'apprentissage en ligne fait référence à un ensemble d'outils en ligne qui permettent la gestion du processus d'apprentissage. Il soutient les activités liées à l'éducation et à la formation. L'outil prévoit généralement la fourniture et la gestion de contenus éducatifs, la gestion des utilisateurs et de leur accès, et la communication entre utilisateurs. **(Qu'est-ce que'une plateforme ou un environnement numérique d'apprentissage ?, 2022).**

### 11.3. Formation à distance (FAD)

Formation à distance (FAD) est un modèle de formation médiatisé dans lequel les apprenants et les formateurs sont séparés dans le temps et dans l'espace il s'agit d'un système qui permet à

l'étudiant de se former sans se déplacer sur le lieu de formation et sans la présence physique d'une personne formatrice (**formation à distance FAD, s.d.**)

#### **11.4. La formation ouverte et à distance, la (FOAD)**

La FOAD est un dispositif de formation flexible organisé en fonction des besoins individuels ou collectifs des apprenants (entreprises, individuels, territoires). Il ne se déroule pas nécessairement sous la surveillance permanente d'un formateur. Il comprend un apprentissage personnalisé et l'accès à des ressources et compétences locales ou à distance. (**qu'est-ce que la FOAD ? Définition**).

#### **11.5. MOOC**

MOOC, est la création d'une grande quantité de contenus éducatifs gratuits accessibles via Internet. Les tutos vidéo sur YOUTUBE et les réponses aux questions techniques sur les blogs et forums sont en quelque sorte des MOOC. En termes simples, les MOOC sont des adaptations des médias sociaux du domaine de l'éducation et de l'apprentissage. (**RAISSON, 2014**).

#### **11.6. MOODLE**

Moodle est une plateforme d'apprentissage conçue pour fournir aux enseignants, aux administrateurs et aux apprenants un système robuste, sécurisé et intégré pour créer des environnements d'apprentissage personnalisés. (**À propos de moodle-Moodle Docs**).

#### **11.7. La classe virtuelle**

Une classe virtuelle est une simulation en ligne d'une classe réelle dans laquelle plusieurs apprenants et formateurs se retrouvent via un système de visioconférence. Ce dispositif de formation à distance permet à des groupes de personnes de se voir, de se parler via des outils de chat en ligne ou audio, de partager et d'échanger des documents aux formats texte, audio ou vidéo. Le BLEANDED Learning (ou formation mixte) est un dispositif qui combine deux méthodes d'apprentissage : le E-Learning (apprentissage en ligne) et le présentiel (formation classique). (**La classe virtuelle (définition) - Digiforma**).

#### **11.8. E-formation**

*« L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur internet comme NETSCAPE NAVIGATOR, à travers internet ou intranet. En utilisant le web ou le*

web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à internet » (HALL, 2002).

### **11.9. Le BLEANDED Learning**

Le BLEANDED Learning (ou formation mixte) est un dispositif qui combine deux modalités d'apprentissage : L'Learning (apprentissage en ligne) et le présentiel (formation classique). (Qu'est-ce que le Blended Learning - Kapitec Software).

### **12. Le E-Learning à l'université durant la pandémie COVID-19**

Avec la crise sanitaire du COVID-19, le E-Learning est devenu une priorité pour divers établissements d'enseignement, en particulier les universités. En Algérie, comme de nombreux pays à travers le monde, le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a opté pour l'enseignement mixte pour la période 2020-2021 pour lutter contre la propagation du virus. Dans ce cas, l'enseignement se déroule de deux manières, l'une en présentiel et l'autre à distance. Pour fournir un soutien pédagogique aux apprenants pendant la phase d'apprentissage à distance, il est conseillé aux enseignants de proposer des cours en ligne via la plateforme MOODLE ou d'autres dispositifs. . (AYAD).

### **Conclusion**

La volonté du terme « E-Learning » révèle une pédagogie centrée sur « l'apprentissage » plutôt que sur la « diffusion », en effet, il ne s'agit pas de diffuser des cours en ligne, mais de fournir aux apprenants des connaissances et des méthodologies ressource. Ceux-ci lui permettront d'acquérir des compétences en les mettant en action.

Au total, l'E-Learning est une nouvelle méthode incontournable, simple et prometteuse qui nécessite des concepteurs et des apprenants organisés, et doit également suivre les principes de fonctionnement de ce modèle pour améliorer les formations et bien maîtriser la digitalisation et internet est nécessaire.

Enfin, l'intégration de l'apprentissage en ligne est un changement majeur qui touche l'établissement, et pour cette raison, l'accompagnement au changement des participants reste indispensable.

## **Chapitre IV : Présentation du terrain d'étude**



## 1. Historique de l'université de Bejaia

L'université Abderrahmane Mira tient ses origines des instituts Nationaux d'enseignement Supérieur (I.N.E.S) d'Électrotechnique, des sciences de la Nature, d'Hydraulique.

Dans le cadre la carte universitaire Horizon 2000, l'établissement a été ensuite autorisé pour la création de trois nouveaux départements : Sciences Économiques, Sciences exactes Langue et Culture Amazigh.

Les I.N.E.S de Bejaia ont été regroupés sous l'autorité d'une seul Direction avec la création en **1992** du Centre Universitaire de Bejaia. En Décembre 1996, le centre de l'université de Bejaia a été baptisé au nom du célèbre martyr de la révolution Le **CHAHID Abderrahmane MIRA**.

Par le **Décret 98-396 du 02 décembre 1998** modifiant le **Décret 98-218**, le centre universitaire de Bejaia a été érigé en Université. Celle-ci comprenaient 03 facultés ; chacune d'elle est composée de plusieurs départements conformément de Décret 98-253 du 17 Octobre 1998 modifiant le Décret 83-544 portant statut de L'Université.

Suite au développement considérable de la Faculté des sciences et des Sciences de l'ingénieur, l'université de Bejaia a été réorganisée par le Décret exécutif 01-268 du 18 Septembre 2001 en 04 facultés comportant 26 Départements Pédagogiques.

Par le Décret exécutif N°07-271 du 11 Septembre 2007 modifiant et complétant le Décret exécutif N ° 98-218 portant création de L'Université de Bejaia et conformément aux dispositions de l'article 03 du Décret exécutif N°03 279 du 23 Aout 2003 modifié et complété, le nombre de faculté est passé à 07.

Aujourd'hui, l'organigramme de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia compte 08 facultés et 04 vices rectorat conformément au décret exécutif n°10-309 **DU 05 Décembre 2010**. (**projet d'établissement de L'université Abderahmane mira de béjaia, 2018**).

## 2. Présentation de l'université de Bejaia

L'université de Bejaia créée en octobre 1983, est un établissement public d'enseignement supérieur pluridisciplinaire qui dispose, actuellement, de 04 campus : TAGRA OUZEMOUR, ABOUDAW, EL KSEUR, et AMIZOUR qui abrite depuis l'année universitaire 2019-2020 l'école supérieur en science et technologie de l'informatique et de numérique (ESSTIN).

Elle tient ses origines des instituts nationaux d'enseignement supérieur (I, N, E, S) d'électrotechnique et des sciences de la nature (créées en 1983) et de chimie industrielle créée en 1986.

Érigée en centre universitaires en 1994, puis en université en 1998, l'université compte aujourd'hui plus de 42 000 étudiants encadrés par 1 722 enseignants permanents, accompagnés par 1 270 agents techniques et de services, de vocation pluridisciplinaire, elle couvre actuellement 12 sur 14 domaines de la formation supérieure. Elle assure également la formation de médecine dans le domaine des sciences médicales.

L'université de Bejaia dispose d'une plateforme d'enseignement en ligne pour l'E-Learning. Ce dernier est utilisé pour héberger des cours en ligne, des conférences, des supports de cours pour les enseignants et les notes d'étudiants à différentes périodes.

L'université de Bejaia dispose également d'un site WEBTV. Dernier peut accueillir toutes les activités d'enseignement et de recherche menées par l'université (conférences nationales et internationales, colloque nationaux et internationaux, séminaire, journées d'études, journées professionnelles, etc.).

Une section chargée du télé-enseignant, liée à l'un des services communs de l'université de Bejaia (CSRICTED) ayant pour mission la prise en charge de toutes les opérations liées au E-Learning, son champ d'intervention concerne deux domaines :

-Le domaine pédagogique englobe : la formation des enseignants des responsables et du personnels ATS de l'université sur l'usage des TIC.

-Le domaine technique : englobe la mise en place d'une solution E-Learning répondant à la fois aux besoins et aux ambitions de cette université. Il s'agit notamment de l'installation, de l'administration et de la maintenance des plateformes d'E-Learning, et également à la gestion de la salle de visioconférences.

L'université vise à construire des passerelles d'échanges d'expériences et de compétences, mais aussi l'amélioration des méthodes pédagogiques, booster la recherche scientifique et d'ériger un réseau de coopération solide et pérenne. **(présentation de l'université de bejaia).**

### **3. Les objectifs de l'université**

- En matière de formation : l'objectif est de placer l'assurance qualité au cœur de la stratégie de l'université et de soutenir la réussite des étudiants, par la mise à disposition des moyens appropriés ;

- Appuyer la dynamique de développement scientifique, socioéconomique et culturel à l'échelle régionale et nationale.

- Développer des axes stratégiques de recherche innovants, en relation avec les priorités nationales et les enjeux sociaux.

- Assurer la consolidation du rang de l'université de Bejaia et défendre ses valeurs : l'éthique, la qualité, l'ouverture et la responsabilité sociale.

- Soutenir la dynamique d'échange et de développement du territoire à travers l'activité d'un comité local, chargé de la réflexion et de l'orientation stratégique de la wilaya (CROSS). L'objectif est d'offrir des idées et des réponses pertinentes aux besoins de la société.

-S'approprier la démarche environnementale « **Pour une université verte et un environnement stimulant** » ;

- S'investir davantage dans la numérisation et dans le déploiement de cours et de formations en ligne ;

- Améliorer les procédures de gestion et soutenir le développement des compétences ;

- Création de nouvelles entités pédagogiques et de recherche. (**Projet d'Etablissement de l'Université Abderahmane MIRA-Bejaia, 2008**).

#### **4. Présentation de la faculté des lettres et des langues**

L'une des grandes facultés de l'université de Bejaia. Elle est érigée en faculté de Lettres et des Langues au terme du Décret exécutif n°10-309 du 05 décembre 2010. Elle est issue de la restructuration de la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines, créée le 14 Avril 1999, portant amendement du décret exécutif N°98/218 du 07/07/1998, relatif à la création de l'université de Bejaia.

La faculté des lettres et des langues compte un effectif de 7 339 étudiants en graduation (système LMD et classique) et 132 étudiants inscrits en poste graduation.

Encadrés par 218 enseignants permanents (professeurs, maîtres de conférences et maitres assistants). La faculté des lettres et des langues s'appuie également sur des personnels administratifs et techniques (57 ATS et 10 Pré-emplois).

Elle se compose de quatre départements qui sont : le département de langue et littérature français, département de langue et littérature arabe, département de langue et littérature Anglaise et un département de langue et culture amazighe. (**Document interne de la faculté**).

## 5. Les missions de la faculté

Le vice-Doyen chargé des études et des questions liées aux étudiants, assisté par le Chef de service de la scolarité, le Chef service des enseignements et de l'évaluation et le Chef de service des statistiques, de l'information et de l'orientation. Ce staff a pour tâches de :

- Assurer la gestion et le suivi des inscriptions des étudiants en graduation ;
- Suivre le déroulement des activités d'enseignement et de prendre ou de proposer au Doyen toutes mesures en vue de les améliorer ;
- Tenir le fichier nominatif et statistique des étudiants ;
- Recueillir, traiter et diffuser l'information pédagogique au profit des étudiants ;
- Le vice-Doyen chargé de la poste-graduation, de la recherche scientifique et des relations extérieures, assisté par le Chef de service du suivi de la formation de post-graduation, le Chef de service du suivi des activités de recherche, le Chef de service de la coopération et des relations extérieures et qui ont pour tâches de :
  - Suivre le déroulement des concours d'accès à la poste-graduation ;
  - Prendre ou proposer les mesures nécessaires pour assurer le fonctionnement des formations de poste-graduation ;
  - Veiller au déroulement des soutenances de mémoires et thèses de post-graduation ;
  - Suivre le déroulement des activités de recherche scientifique ;
  - Initier des actions de partenariat avec les secteurs socio-économiques ;
  - Initier des actions en vue de dynamiser et de renforcer la coopération interuniversitaire nationale et internationale ;
  - Mettre en œuvre les programmes de perfectionnement et de recyclage des enseignants ;
  - Suivre le fonctionnement du conseil scientifique de la faculté et conserver ses archives ;
  - Préparer le projet de plan de gestion des ressources humaines de la faculté et d'en assurer l'exécution. ;
  - Assurer la gestion et la conservation des archives et de la documentation de la faculté ;
  - Préparer le projet de budget de la faculté et d'en assurer l'exécution ;

- Promouvoir avec les structures concernées du rectorat, les activités scientifiques, culturelles et sportives au profit des étudiants ;
- Gérer les moyens meubles et immeubles de la faculté et de veiller à leur entretien et à leur maintenance ;
- Assurer la mise en œuvre du plan de sûreté interne de la faculté. **(Document interne de la faculté).**

## 6. Département de langue et littérature françaises

Il a été créé en 2003, par le décret exécutif n°3-279.

-Effectif des étudiants en 2022 : **1 305.**

<b>816</b> en premier cycle (licence)
<b>489</b> en deuxième cycle (master)

- Effectif des enseignants en 2022 : **125.**

<b>72</b> permanents
<b>01</b> associé
<b>52</b> vacataires

L'adhésion et le soutien de tout le personnel enseignant et d'administration, pour assurer un enseignement de qualité à la hauteur des attentes de l'université algérienne et du monde socio-économique de la région est bel et bien la volonté de toute la faculté des lettres et langues. **(Document interne de la faculté).**

## 7. Missions du département de français

- Gérer le déroulement de la pédagogie ;
- Établir les emplois du temps ;
- Organiser les examens ;
- Suivre l'assiduité des étudiants ;
- Faire des propositions susceptibles d'améliorer les enseignements. **(Document interne de la faculté).**

## 8. La pré-enquête

Selon **QUIVY Raymond** : « *le but de la pré-enquête est tout d'abord, de vérifier sur le terrain si l'instrument élaboré est d'une part, suffisant, d'autre part, correct pour recueillir les données dont on a besoin, on verra donc si les questions sont comprises dans le sens où elles sont élaborées* » (**RAYMOND Quivy, 1995**).

Selon **AKTOUF Omar** « *une phase de terrain assez précoce dont les buts essentiels d'aider à constituer une problématique plus précise et surtout à construire des hypothèses qui soient valides, fiables, renseignées, argumentées et justifiées. Aussi la pré-enquête permet d'effectuer le choix de l'instrument et le mode de construction de celui-ci* » (**AKTOUF, 1987**).

Nous avons procédé à une pré-enquête, qui s'est déroulée dans la durée de 10 jours entre le 02 février 2022, jusqu'au 12 du même mois. En premier lieu, nous avons pu discuter et présenter notre thématique de recherche. Étape qui nous a permis de connaître plus notre population d'étude et éclaircir le chemin de notre thématique de recherche. La pré-enquête, nous a permis de savoir par quelle technique et méthode adéquate pour la collecte des données empirique et cerner la formulation de nos hypothèses de recherche.

## 9. Présentation d'enquête de terrain (lieu d'expérimentation)

Notre enquête s'est réalisée au sein de l'université de Bejaia avec les enseignants et les étudiants de la faculté des lettres et langues et plus précisément avec le département de français. Nous avons ciblé un échantillon représentatif de : 365 étudiants et la totalité des enseignants et recueilli :

- 104 questionnaires des enseignants, réparti à (46 permanents, 23 vacataires et 1 associé).
- 72 étudiants de tous les niveaux (20 en Licence I, 19 en Licence II, 21 en Licence III, 27 en Master I et 17 en master II).

Cette enquête contient deux questionnaires :

Le premier est destiné aux enseignants, contenant 30 questions entre : questions fermées, semi-ouvertes et à choix multiples.

Le deuxième questionnaire, destiné aux étudiants, contient 34 questions entre : questions, fermées, semi- ouvertes et à choix multiples.

En ce qui concerne la passation de nos questionnaires, est faite en deux versions : papier et numérique en faisant recours à l'application *Google Foorms*.

## **10. La période de l'enquête définitive**

Notre enquête s'est déroulée entre le 13/02/2022 et le 12/05/2022. Nous avons collecté 104 questionnaires des enseignants et 72 des étudiants du département français. La réalisation de nos questionnaires a permis la vérification empirique de nos hypothèses émises et la précision des questionnements spécifiques de notre problématique de recherche.

**Chapitre V : analyse et interprétation des résultats de la recherche**



## Introduction

Dans ce chapitre nous allons généraliser les informations et les données collectées durant notre enquête de recherche, qui comporte deux questionnaires : le premier destiné aux enseignants et le 2<sup>ème</sup> aux étudiants de département français, faites-en version papier et sur internet par le site de *Google Foorms* pour analyser les résultats quantitativement et les interpréter par des tableaux croisés.

### 1. Analyse des données enseignants

**Tableau 1: données personnelles des enseignants**

Le sexe des enquêtés	Effectifs	Pourcentage
Féminin	43	59,7
Masculin	29	40,3
Total	72	100
L'âge des enquêtés		
Entre 27 et 36 ans	25	34,7
Entre 37 et 46 ans	34	47,2
Entre 47 et 56 ans	11	15,3
Plus de 66 ans	2	2,8
Total	72	100
La situation familiale des enquêtés		
Célibataire	33	45,8
Divorcé (e)	1	1,4
Marié (e)	37	51,4
Veuf (ve)	1	1,4
Total	72	100
Le statut professionnel des enquêtés		
Non réponse	2	2,8
Associé	1	1,4
Permanent	46	63,9
Vacataire	23	31,9
Total	72	100
L'année d'expérience des enquêtés		
Moins de 2 ans	7	9,72
Entre 3 et 5 ans	12	16,67
Entre 6 et 10 ans	21	29,17
Entre 11 et 15 ans	21	29,17
Entre 16 et 20 ans	4	5,56
Plus de 20 ans	3	4,17
Non réponse	4	5,56
Total	72	100

Le grade des enquêtés		
Non réponse	27	37,5
Professeur	6	8,3
Maitre conférence A	8	11,1
Maitre conférence B	16	22,2
Maitre-assistant A	13	18,1
Maitre-assistant B	2	2,8
Total	72	100

**Source : résultat de notre enquête**

On remarque d'après ce tableau que la majorité de notre échantillon est constitué de sexe féminin 43/72 d'un pourcentage de 59.7, tandis que la minorité est 29/72 de sexe masculin avec un pourcentage 40.3

Puis nous avons classifié nos enseignants en Cinque catégorie d'âges, la plus majoritaire est entre 37 et 46 ans avec effectif de 34 enseignants, et un pourcentage de 47.2 et en ce qui concerne la catégorie le moins en trouve celle plus de 66 ans avec un effectif de 2 et pourcentage de 2.8

Une très grande partie de nous enquêtés qui sont marié avec un effectif de 37 est un pourcentage 51.4 suivi avec un effectif de 1 enseignant divorcée d'un pourcentage de 1.4, et 1 veuf pourcentage de 1.4

Nous analysant le statut professionnel des enseignants nous remarquons que la majorité sont des permanents avec un effectif de 46 et un pourcentage de 63.9 et une petite minorité avec 1 enseignant associé d'un pourcentage de 1.4

Ainsi on rajoute dans les données personnelles de nous enquêtés l'années d'expérience, car la majorité ont une expérience de 10 ans avec un effectif de 10 enseignants et un pourcentage de 13.9 et un seul enseignant qui possède d'une expérience de 29 ans avec un pourcentage de 1.4

Enfin le grade de nous enquêtés, les majorités sont des maitre conférence B avec un effectif de 16 et un pourcentage de 22.2, et la minorité sont des maitre-assistant B un effectif de 2 et un pourcentage de 2.8.

**Tableau 2: répartition des enquêtés selon l'âge et leur possession à un espace d'affichage sur E-Learning**

<b>Effectif</b>			
<b>Catégories d'âge</b>	<b>Possession d'un espace d'affichage</b>		
	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Total</b>
Entre 27 et 36 ans	4	21	<b>25</b>
Entre 37 et 46 ans	0	34	<b>34</b>
Entre 47 et 56 ans	1	10	<b>11</b>
Plus de 66 ans	0	2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

D'après les données du tableau ci-dessus, nous retenons que notre échantillon représente un effectif de 72 enquêtés avec lesquelles nous avons pu mener notre enquête, dont le taux le plus élevé pour ce qui ont un espace d'affichage sur la plateforme E-Learning est de 67 enseignants, et le moins élevé pour ceux qui n'ont pas un espace est seulement de 5 enseignants.

Cependant, les données nous montrent que la catégorie d'âge la plus dominante qui possède un espace d'affichage sur E-Learning, est d'entre 37 et 46 ans, avec effectif de 34 enseignants. Par contre, la catégorie la moins élevée est âgée entre 47 et 56 ans avec un effectif d'un seul enseignant seulement.

Nous expliquons cette faiblesse d'effectif, pour cette deuxième catégorie des âgées, au manque de formation sur ces technologies. Nous retenons qu'ils n'ont pas eu la chance de suivre une formation sur la plateforme MOODLE, lorsqu'elle est créée. En effet, nous retenons chez cette catégorie, qu'ils préfèrent de rester sur le modèle d'enseignement traditionnel et de présenter leurs cours en présentiel. En revanche, la première catégorie des jeunes est très intéressée à la nouvelle technologie. Nous repérons leur adaptation facile et leur accès à la formation sur la plateforme E-Learning. Cela permet de leur apporter plus de compétences et s'approprier les bonnes pratiques de conception surtout au moment de la crise sanitaire COVID-19. En général, les enseignants de la faculté des langues utilisent l'espace d'affichage afin de mieux communiquer avec les étudiants et transmettre les informations, les supports cours, annonces...

**Tableau 3: répartition des enquêtés selon l'âge et la fréquence d'utilisation d'E-Learning**

Effectif						
Catégories d'âge	La fréquence d'utilisation à la plateforme E-Learning					Total
	Je ne consulte jamais	Quotidienne-ment	Une fois à deux fois dans la semaine	Une fois dans le mois	Une fois dans les 15 jours	
Entre 27 et 36 ans	0	7	8	5	5	25
Entre 37 et 46 ans	0	7	14	5	8	34
Entre 47 et 56 ans	1	4	2	2	2	11
Plus de 66 ans	0	0	1	0	1	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Les résultats dressés dans le tableau n° 02, nous montrent que la fréquence la plus élevée dans l'utilisation de la plateforme E-Learning est une fois à deux fois dans la semaine avec un taux élevé d'une fréquence de 25 enseignants. Par contre, la fréquence la moins élevée est : *jamais consulté* le site, avec total de 1 personne.

Nous pouvons dire que notre échantillon est très jeune, il est à retenir que les enseignants d'entre les deux catégories d'âge de 27 à 46 ans, sont les plus à utiliser cette plateforme, parce qu'ils sont qualifiés d'une génération adaptée avec la technologie. Selon leur avis, l'E-Learning joue un rôle crucial dans l'apprentissage entre le duel enseignant/étudiant.

Par contre, la catégorie d'entre 47 et 56 ans et celle des plus âgés, qui préfèrent de présenter leurs cours en présentiel, parce qu'ils sont moins formés sur cette plateforme et que cette dernière peut leur imposer des contraintes comme peut leur compliquer la fonction d'apprentissage aux étudiants.

**Tableau 4: Répartition des enquêtés selon le genre et leurs attitudes envers E-Learning**

Effectif			
Répartition par sexe	Les attitudes envers E-Learning		
	Négative	Positive	Total
Féminin	5	38	43
Masculin	5	24	29
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

D'après le tableau ci-dessus, nous constatons que notre échantillon d'étude est constitué de 72 enquêtés au total, dont le nombre le plus élevé est celui de sexe féminin avec un effectif de 43 femmes contre 29 hommes.

D'après cette lecture statistique, il est à noter que le taux le plus élevé des enquêtés selon le genre est de 38 cas qui adoptent une attitude positive envers cette plateforme contre seulement 5 personnes d'un avis négatif.

Pour répondre à notre question d'attitude envers E-Learning, nous pouvons dire que la majorité des enseignants de notre étude, du département français, ont une attitude positive envers la plateforme E-Learning. Constat confirmé par leurs réponses à la question des avantages de la plateforme E-Learning :

**Avis des enquêtés :**

- La plateforme E-Learning est un outil complémentaire pour le travail ;
- La plateforme E-Learning complète l'enseignement en présentiel et permet de garder le contact avec les étudiants en dehors de la séance hebdomadaire ;
- Facilite la gestion des ressources pédagogiques ;
- Gagne de temps.

**Tableau 5: Attitudes des enseignants envers E-Learning selon les catégories d'âge**

Effectif	Attitudes envers E-Learning		
	Négative	Positive	Total
Entre 27 et 36 ans	7	18	25
Entre 37 et 46 ans	1	33	34
Entre 47 et 56 ans	2	9	11
Plus de 66 ans	0	2	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Vu les données de ce tableau, nous constatons que 62 enseignants parmi la totalité ont une attitude positive envers la plateforme E-Learning. Contre une fréquence moins élevée de 10 personnes qui ont une attitude négative.

S'ajoutant à cela, nous remarquons que la catégorie majoritaire qui développent une attitude positive envers cette plateforme est repérée dans la catégorie d'âge moyenne d'entre 37 et 46 ans avec un effectif de 33 enseignants, contre un seul cas qui ne voit pas de positif dans la création de cette plateforme pédagogique.

Nous constatons que les attitudes des enseignants du département de français se diffèrent entre les enquêtés selon l'âge et l'expérience à l'université. Ce qui veut dire, en d'autres termes, un enseignant âgé et ancien dans le domaine d'enseignement, préfère présenter ses cours en présentiel sans faire recours à la plateforme E-Learning. En considérant cette technologie comme moyen qui complique l'apprentissage en ignorant l'interactivité assurée à travers les échanges entre le duel enseignant/ étudiant. D'autant plus, cette plateforme ne permet pas d'évaluer le niveau des étudiants correctement. Un autre constat à signaler est celui de la concentration affaiblie pour la catégorie des enseignants les plus âgées sur tout ce qui est écran. Revenant à la catégorie des plus jeunes, ils qualifient cette plateforme de fondamental est un outil de communication à ne pas négliger, et d'ailleurs, ils ont tous suivi une formation sur la plateforme MOODLE, dès leur recrutement au grade des maîtres assistants.

**Tableau 6: répartition des enseignants selon l'âge et leur accès à la plateforme E-Learning**

<b>Effectif</b>			
<b>Catégorie d'âge</b>	<b>Accès à la plateforme E-Learning facilement</b>		
	Non	Oui	<b>Total</b>
Entre 27 et 36 ans	7	18	<b>25</b>
Entre 37 et 46 ans	3	31	<b>34</b>
Entre 47 et 56 ans	3	8	<b>11</b>
Plus de 66 ans	2	0	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>57</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Pour répondre à la question d'axée à la plateforme E-Learning facilement, un effectif de 57/72 a répondu par un *oui*, pour la question de l'accès à la plateforme E-Learning. De l'avis contraire, uniquement 15/72 qui déclare qu'ils n'accèdent pas.

Revenant à la répartition des enseignants par catégorie d'âge, la plus élevée est celle d'entre 37 et 46 ans avec un effectif de 31 qui accèdent facilement la plateforme E-Learning, contre 2 enseignants uniquement de la catégorie des plus âgés de plus de 66 ans déclarent qu'ils n'accèdent pas à cette plateforme.

Ces derniers de la dernière catégorie ont répondu qu'ils rencontrent des problèmes sur cette plateforme E-Learning, d'ordre :

- Les étudiants ne consultent pas l'espace régulièrement ;
- Difficile d'instaurer des échanges avec les étudiants ;
- Manque de moyens matériels et débit de connexion pour les étudiants ;

- Difficulté d'accès au type de fichier à utiliser sur E-Learning.

**Tableau 7: Répartition des enquêtés selon le genre et le suivi d'une formation sur MOODLE**

<b>Effectif</b>			
<b>Répartition selon le sexe</b>	<b>Suivi d'une formation sur la plateforme Moodle</b>		
	Non	Oui	<b>Total</b>
Féminin	27	16	<b>43</b>
Masculin	18	11	<b>29</b>
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Le tableau ci-dessus nous indique que le taux de sexe féminin est supérieur au sexe masculin à avoir suivi une formation sur le MOODLE, soit 43 femmes contre 29 hommes. Nous retenons des chiffres de ce tableau que 45 enseignants de la totalité n'ont pas suivi cette formation assurée par l'université contre une catégorie de 27 qu'ils l'ont réussi.

Le non-suivi de cette formation s'explique par son caractère non-obligatoire pour la catégorie des enseignant recrutés avant 2016. D'ailleurs, peu d'enseignant de l'ancienne génération qui maîtrise en profondeurs les options de ce progiciel pédagogique et la plupart d'entre eux s'intéresse et se limite uniquement à la rubrique d'affichage.

**Tableau 8: répartition des enquêtés selon l'âge et le temps passé sur E -Learning**

<b>Effectif</b>				
<b>Catégorie d'âge</b>	<b>Temps passez sur la plateforme E-Learning ?</b>			
	1h de temps	2h de temps	Plus de 2 heures	<b>Total</b>
Entre 27 et 36 ans	19	2	4	<b>25</b>
Entre 37 et 46 ans	22	9	3	<b>34</b>
Entre 47 et 56 ans	9	1	1	<b>11</b>
Plus de 66 ans	1	0	1	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Le tableau ci-dessus nous éclaire la réponse des enseignants à notre question posée sur le temps passé sur la plateforme E-Learning. L'effectif de 51/72 de la totalité approuvent qu'ils passent 1 heure de temps par jour sur cette plateforme, suivi par 12 enseignants qui passent plus de temps par rapport à la première catégorie d'une moyenne de 2 heures du temps. Une catégorie de 9 enseignants a répondu qu'ils passent plus de 2 heures par jour sur ce site.

Les résultats du tableau précédent montrent clairement que la catégorie la plus élevée qui consacre du temps à cette plateforme est cernée dans la catégorie d'âge d'entre 37 et 46 ans avec un effectif de 22 enseignants. Par contre ceux qui ne voient pas nécessaire de consacrer plus de temps à cette technologie se repèrent dans la catégorie la plus âgée de plus de 66 ans. Sauf pour le cas d'un seul enseignant qui accorde du temps de plus de 2 heures à E-Learning.

Nous expliquons cette différence, par l'âge des enquêtés. Plus les enquêtés sont âgés moins ils accordent un intérêt aux nouvelles technologies de communication et plus ils refusent de suivre l'actualité sur les écrans. Un autre facteur aussi peut expliquer la notion du temps accordée à cette plateforme est celle du débit Internet insuffisant. Les enseignants rencontrent une grande difficulté pour actualiser une activité sur leurs espaces dans un temps restreint.

**Tableau 9:répartition des enquêtés selon l'âge et la consultation du guide des enseignants**

<b>Effectif</b>			
<b>Catégorie d'âge</b>	<b>Consultation du guide des enseignants sur l'espace aides sur E-Learning</b>		
	Non	Oui	<b>Total</b>
Entre 27 et 36 ans	18	7	<b>25</b>
Entre 37 et 46 ans	23	11	<b>34</b>
Entre 47 et 56 ans	6	5	<b>11</b>
Plus de 66 ans	0	2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>72</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Le tableau ci-haut indique que 47 enseignants de la totalité n'ont pas consulté le guide des enseignants posté sur la rubrique d'aide sur E-Learning, contre seulement 25 qu'ils l'ont consulté.

Par autre, la catégorie la plus majoritaire à consulté cette espace d'aide est repérée dans la catégorie d'âge d'entre 37 et 46 ans avec 11 répondants. Pour la catégorie des plus âgés qui n'ont pas suivi une formation l'ont consulté.



Ces résultats ont permis de s'assurer de nos enquêtés que juste une petite partie de notre échantillon qui consultent le guide des enseignants sur l'espace d'aide sur E-Learning, ce qui signifie qu'un taux considérable des enseignants maîtrise cet outil ou ils ont suivi la formation des enseignants sur le MOODLE ou ils ignorent complètement l'existence du guide E-Learning.

En revanche, l'utilisation de cette espace reste un moyen d'orientation et de facilitation pour l'enseignant afin de connaître les fonctionnalités de la plateforme E-Learning et l'aider à accomplir ses tâches pédagogiques dans les meilleures conditions.

### 3. Analyse des données étudiants

**Tableau 10: données personnelles des étudiants**

<b>Le sexe des enquêtés</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentage</b>
Féminin	85	81,7
Masculin	19	18,3
Total	104	100,0
<b>Catégorie d'âge</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentage</b>
Entre 18 et 22 ans	56	53,8
Entre 23 et 27 ans	43	41,3
Entre 28 et 32 ans	4	3,8
Entre 33 et 37 ans	1	1,0
Total	104	100,0
<b>Situation familiale</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentage</b>
Célibataire	100	96,2
Marie(e)	4	3,8
Total	104	100,0
<b>Le niveau d'étude</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentage</b>
Licence 1	20	19,2
Licence 2	19	18,3
Licence 3	21	20,2
Master 1	27	26,0
Master 2	17	16,3
Total	104	100,0
<b>La spécialité d'étude</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentage</b>
Didactique	27	26,0
Linguistique et langues appliquées	3	2,9
Littérature et approches interdisciplinaires	1	1,0
Littérature et civilisation	3	2,9
Littérature française	58	55,8
Science de langage	12	11,5
Total	104	100,0

#### **Source : résultat de notre enquête**

Après avoir réalisé nos questionnaires au sein de la faculté des lettres et langues, plus précisément au département français, on remarque que la majorité des enquêtés sont du sexe féminin avec un pourcentage de 81,7 %, tandis qu'une minorité de 18,3 % du sexe masculin. Puis nous avons classé nos étudiants en quatre tranches d'âge.

D'après les données indiquées dans le tableau ci-dessus on constate que la catégorie majoritaire est celle se situant entre 18ans et 22ans avec un pourcentage de 53,8%.

Cette dernière est suivie de la catégorie d'âge entre 23 ans et 27 ans avec un pourcentage de 41,3 % et enfin la catégorie d'âge entre 33 ans et 37 ans avec un pourcentage de 1%.

Nous remarquons que la majorité des étudiants de notre échantillon ont un âge qui varié entre 18 et 22 ans.

N'analysant la situation familiale, on retient que la majorité sont des célibataires avec un pourcentage de 96,2 % contrairement aux mariés avec un petit pourcentage de 3,8 % et c'est normal vu le jeune âge des étudiants.

Ainsi on rajoute le niveau d'étude des enquêtés, en constatant que les masters 1 sont le niveau le plus élevé d'un pourcentage de 26,0%, ensuite licence 3 avec un pourcentage de 20,2 %, et en fin la catégorie moins élevée c'est les masters 2 avec un pourcentage de 16,3%.

Revenant à la spécialité d'étude de nos étudiants, on remarque que littérature française c'est la spécialité la plus élevée avec un pourcentage de 85,8 %, puis il s'ensuit la spécialité didactique d'un pourcentage de 26,0 %, cela explique que tous les étudiants se font face à ces dernières spécialités et ils restent loin des autres spécialités.

**Tableau 11: répartition des enquêtés selon leur spécialité et les matières affichées sur le site**

Effectif							
Matières disponibles sur E-Learning	Spécialité d'étude						Total
	Didactique	Linguistique et langues appliquées	Littérature et approches interdisciplinaires	Littérature et civilisation	Littérature française	Science de langage	
Les matières de l'unité transversale	0	0	1	0	7	0	8
Les matières de l'unité fondamentale	0	0	0	0	6	0	6
Les matières de l'unité méthodologique	0	0	0	0	11	0	11
Toutes les matières	27	3	0	3	34	12	79
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>104</b>

Source : résultat de notre enquête

Nous constatons dans le tableau ci-dessus, que la majorité des matières sont disponibles sur la plateforme E-Learning. Les enquêtés avec effectif de 79 personnes le confirme pour les spécialités d'études Littérature française, Didactique, Science de langage, Littérature et

civilisation, Linguistique et langues appliquées, sauf la spécialité Littérature et approches interdisciplinaires qui trouve juste la matière de l'unité transversale.

Ainsi, nous rajoutons à cela que les matières de l'unité méthodologique, et l'unité fondamentale sont enseignés en présentiel, vu la décision du conseil des décideurs de notre université, en parallèle ces matières sont disponibles sur la plateforme E-Learning. Constat qui se repère pratiquement dans les avis des étudiants des différentes spécialités.

En résumé, malgré la différence de spécialité, les étudiants ne rencontrent pas beaucoup de problème quant aux matières disponibles sur la plateforme E-Learning et cela est dû aux efforts déployés par les enseignants dans l'élaboration des cours en temps opportun.

**Tableau 12 : impact du niveau d'étude sur le temps passé sur la plateforme E-Learning**

Temps passé sur E-Learning	Niveau d'étude					
	Licence 1	Licence 2	Licence 3	Master 1	Master 2	Total
Je ne le consulte pas	0	3	1	0	0	4
Entre 15 à 30 minutes	1	3	2	7	0	13
Entre 5 à 15 minutes	15	6	9	15	8	53
Moins de 5 minutes	4	6	9	2	9	30
Plus d'une demi-heure	0	1	0	3	0	4
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>104</b>

**Source : résultat de notre enquête**

D'après les données du tableau ci-dessus, nous remarquons que les étudiants de licence 1 et de master 1 sont les plus à utiliser cette plateforme de communication E-Learning, vu qu'ils sont au début d'un cycle. Ils passent entre 5 à 15 minutes de leur temps, chaque jour, sur cette espace. Par contre aux autres niveaux, comme les masters 2, sont moins repérés à l'utilisation de cette plateforme à cause de la préparation des mémoires de fin de cycle.

Nous retenons des données précédentes, que la majorité des étudiants consultent leur espace E-Learning quel que soit leur niveau d'étude, vu que leur département assure les affichages sur ce site. Uniquement une minorité de 4 étudiants sur la totalité qui ne consulte rarement ce site, car ils n'ont pas un accès à cette plateforme qui exige par avance une activation par mot de passe. Quant au temps accordé à ce site diffère d'un niveau d'étude à un autre et en fonction du besoin de chaque étudiant. Delà, nous retenons que la technologie joue un rôle important pour l'information des étudiants en temps réel au lieu de se déplacer vers l'université pour chercher

de l'information. D'autant plus en période de la pandémie qui nécessite de réduire les déplacements vers les lieux qui connaissent une densité de la population.

**Tableau 13: les avantages de l'enseignement à distance en corrélation avec les spécialités d'étude**

Effectif							
Les avantages de l'enseignement à distance	Spécialité d'étude						Total
	Didactique	Linguistique et langues appliquées	Littérature et approches interdisciplinaires	Littérature et civilisation	Littérature française	Science de langage	
Aucun de ces éléments	0	1	0	0	4	0	5
Éviter le déplacement à l'université, éviter d'être infecté par la COVID 19	12	1	0	1	11	3	28
Éviter le déplacement à l'université, éviter d'être infecté par la COVID 19, gagner du temps	3	0	0	0	0	4	7
Éviter le déplacement vers l'université	4	0	0	1	12	1	18
Évitez le déplacement à l'université, préférer être autonome (étudier seul)	3	0	0	0	9	2	14
Évitez le déplacement à l'université, Préférer être autonome (étudier seul)	0	0	1	0	1	0	2
Évitez le déplacement à l'université, Préférer être autonome (étudier seul), Gagnez le temps	0	0	0	0	2	0	2
Gagner du temps	3	1	0	1	14	2	21
Permettre d'exercer une activité en parallèle aux études	0	0	0	0	1	0	1
Permettre d'exercer une activité en parallèle aux études, gagner du temps	2	0	0	0	1	0	3
Préférer être autonome, éviter d'être infecté par la COVID 19	0	0	0	0	2	0	2
Préférer être autonome (étudier seul)	0	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>104</b>

**Source : résultat de notre enquête**

D'après les données de ce tableau, nous constatons que pour la plupart des étudiants des différentes spécialités préfèrent un enseignement à distance et ne pas se déplacer à l'université pour éviter d'être contaminé par la COVID-19 avec un effectif de 28 étudiants parmi la totalité. D'autres étudiants considèrent que l'enseignement à distance permet de gagner beaucoup de temps au lieu de se déplacer vers le campus avec un effectif de 21/104 étudiants. Parmi les autres avantages de ce mode d'enseignement c'est être autonome dans les études au lieu d'être conditionné par la présence obligatoire aux séances assurées en présentiel.

Cependant, une autre catégorie des étudiants déclare ne pas trouver davantage dans ce mode d'enseignement avec une fréquence de 5 personnes, car est mode imposé par la tutelle.

Revenant aux avantages de ce mode, selon les étudiants est un enseignement qui facilite l'apprentissage sans se recourir au moindre déplacement, un apprentissage pratique qui ne nécessite pas des dépenses tel que le transport, la restauration... Aussi, est un mode qui laisse une certaine autonomie et une flexibilité à l'étudiant de poursuivre ses études après le travail, le soir tardif, les Week-End.

**Tableau 14: la consultation du guide des étudiants sur l'espace d'aide sur E-Learning selon le niveau d'étude.**

Effectif						
Consultation du guide	Niveau d'étude					
	Licence 1	Licence 2	Licence 3	Master 1	Master 2	Total
Non	20	19	13	23	13	<b>88</b>
Oui	0	0	8	4	4	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>104</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Concernant la question de consultation du guide des étudiants sur l'espace d'aide sur E-Learning, la majorité des enquêtés, avec une fréquence de 88 étudiants affirment de ne pas voir le guide, par méconnaissance ou simplement par ignorance de son existence sur le site. Et pourtant le temps accordé à cet espace reste considérable en temps de cette pandémie de la COVID-19.

Une catégorie parmi la totalité d'une fréquence de 16 enquêtés affirme d'avoir consulté ce guide. Nous retenons que ces étudiants sont les plus anciens et avoir au minimum 3 années à l'université. À travers cette question, nous voulions tester la maîtrise de différents espaces de cette plateforme.

**Tableau 15: Satisfaction des étudiants à l'affichage assuré sur E-Learning selon le niveau d'étude**

Effectif						
Satisfaction à l'affichage assuré sur E-Learning	Niveau d'étude					
	Licence 1	Licence 2	Licence 3	Master 1	Master 2	Total
Pas du tout satisfait	1	1	0	0	0	<b>2</b>
Peu satisfait	2	3	3	3	5	<b>16</b>
Satisfait	15	12	11	23	9	<b>70</b>
Très satisfait	2	3	6	2	3	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>104</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Le tableau précédent démontre que la majorité de nos enquêtés de tous les niveaux d'études sont satisfaits par rapport à l'affichage assuré par leur département sur E-Learning quel que soit leur niveau d'étude avec une fréquence de 70/104 étudiants. Une autre catégorie d'étudiant déclare que l'affichage du département sur le site est très satisfaisant avec une fréquence de 16/104 étudiants. Cela est justifié par la disponibilité des administrateurs en assurant une mise à jour quotidiennement tout en facilitant à l'étudiant la réception de l'information à temps réel.

Revenant à la troisième catégorie, qui est peu satisfaite de l'affichage assuré sur E-Learning d'un effectif de 16 de la totalité des enquêtés et qui sont beaucoup plus des étudiants en Master 2. Quant à la dernière catégorie des étudiants qui reste insatisfaite, est pour la plupart des étudiants en graduation du niveau (licence 1 et licence 2) qui ont déclaré quelques problèmes, à savoir : le débit de connexion, difficulté d'accès à la plateforme, n'ont pas un compte sur E-Learning... *Grosso modo*, cette plateforme permet, à travers ces différents espaces : affichage, cours, de notes, convocation... de s'informer et de consulter les cours des enseignants en quelques clics. Espace qui permet la diffusion des informations gratuitement et sans le moindre déplacement vers l'université.

**Tableau 16: fréquence de consultation d'E-Learning selon le niveau d'étude**

Effectif						
Fréquence de consultation de E-Learning	Niveau d'étude					
	Licence 1	Licence 2	Licence 3	Master 1	Master 2	Total
Je ne consulte pas cette plateforme	0	2	1	0	0	3
Plusieurs fois dans la journée	2	7	6	5	1	21
Une fois chaque les 2 jours	3	4	1	9	5	22
Une fois dans la journée	8	3	5	9	2	27
Une fois dans la semaine	7	0	6	3	3	19
Une fois dans le mois	0	1	0	0	3	4
Une fois dans les 15 jours	0	1	2	1	3	7
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>104</b>

**Source : résultat de notre enquête**

Dans ce tableau, nous observons que presque la totalité des étudiants des différents niveaux d'étude consultent la plateforme E-Learning tous les jours, mais d'une manière variée : plusieurs fois dans la journée, une fois dans la journée, pour certains une fois dans les 15 jours et pour d'autres une fois dans le mois. Nous retenons pour ces dernières catégories ce sont les étudiants qui prouvent une insatisfaction vis-à-vis cette plateforme.

En résumé, tous les étudiants doivent consulter cet espace, vu qu'il est l'unique pour tous les affichages du département des lettres et langues, d'autant plus pour les cours des unités découverte et transversale et leurs évaluations qui s'assurent exclusivement sur cette plateforme.

Il est à noter que cet espace joue un rôle très important dans le parcours des étudiants à ne pas négliger en termes d'information qu'il diffuse que ce soit des cours, des affichages (notes, emploi du temps, réclamation). Espace qui permet aussi à l'université d'assurer un enseignement hybride en mélangeant entre le présentiel et le distantiel.

**Tableau 17: les difficultés par rapport à l'enseignement à distance assuré sur E-Learning selon le niveau d'étude**

Effectif							
Difficultés par rapport à l'enseignement à distance assuré sur E-Learning	Spécialité d'étude						Total
	Didactique	Linguistique et langues appliquées	Littérature et approches interdisciplinaires	Littérature et civilisation	Littérature française	Science de langage	
Difficulté de concentration sur le virtuel, échoue de connexion internet	13	0	0	1	6	3	23
Échoue de connexion internet, les enseignants ne postent pas leurs cours sur l'espace E-Learning	0	0	1	0	0	0	1
Difficulté de concentration sur le virtuel, problème de mises à jour des informations sur les cours, le programme étudié est très détaillé	1	1	0	0	10	2	14
Échoue de connexion internet	3	0	0	1	15	0	19
Échoue de connexion internet, les enseignants ne postent pas leurs cours sur l'espace E-Learning	0	0	0	0	1	0	1
Le problème de mises à jour des informations sur les cours, les enseignants ne postent pas leurs cours sur l'espace E-Learning	0	0	0	0	5	0	5
Le programme étudié est très détaillé	1	2	0	0	10	2	15
Les enseignants ne postent pas leurs cours sur l'espace E-Learning	5	0	0	0	5	3	13
Mal informé à temps	4	0	0	1	4	1	10
Problème de mises à jour des informations sur les cours, le programme étudié est très détaillé	0	0	0	0	2	1	3
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>104</b>

**Source : résultat de notre enquête**

D'après ce tableau, nous remarquons que la majorité de nos enquêtés rencontrent des difficultés sur le virtuel, notamment celui de la concentration sur le virtuel, le manque du débit de connexion dans certaines régions avec un effectif de 23 étudiants qui l'affirment. Une autre catégorie voit que les programmes d'enseignement sont très détaillés et reste une lacune en absence de l'explication directe de l'enseignant.



Une autre catégorie reste pessimiste vis-à-vis cette technologie, car ils enregistrent certaines difficultés que nous citons : les enseignants ne postent pas leurs cours sur l'espace E-Learning, mal informé à temps, problème de mise à jour des informations sur les cours... lacunes qui rendent l'enseignement à distance difficile pour ces étudiants.

Parmi les étudiants des spécialités qui rencontrent ces difficultés sont repérés dans la spécialité de Littérature française avec un effectif de 58/104 étudiants, du niveau de licences 1. L'argument le plus valable que nous avançons qu'ils soient des nouveaux bacheliers et qu'ils ne maîtrisent pas bien la méthode de l'enseignement à distance.

#### **4. Synthèses des résultats des hypothèses**

Notre étude aborde les attitudes des enseignants et étudiants vis-à-vis la plateforme de communication E-Learning de l'université de Bejaia. Après une phase de recueil des informations sur le terrain et la phase de l'analyse, nous avons pu vérifier nos hypothèses émises comme suit :

##### **Hypothèse 01 :**

La première hypothèse de notre recherche « **Les enseignants de la faculté des lettres et langue de l'université de Bejaia adoptent une attitude positive envers la plateforme de communication E-Learning malgré la différence d'âge et de genre.** » est confirmée par rapport aux résultats obtenus lors de notre enquête

En se référant aux différentes corrélations significatives démontrées dans les tableaux 3, 4 et 5. Nous remarquons que les enseignants de la faculté des lettres et langues, malgré les difficultés rencontrées sur la plateforme E-Learning, ils développent une attitude positive envers cette plateforme, et que cette dernière occupe une place primordiale et fondamentale au sein du milieu universitaire tout en jouant un rôle de grande importance dans l'enseignement à distance. Plateforme qui, grâce à ses différents espaces, assure la diffusion des activités pédagogiques du département et permet encore l'apprentissage des étudiants et le développement professionnel des enseignants en se focalisant sur une pratique communicationnelle efficace à la disposition de l'enseignant et l'étudiant

##### **Hypothèse N 02 :**

Notre deuxième hypothèse traitant « **Les étudiants manifestent une insatisfaction envers la plateforme de communication E-Learning en termes d'affichage et d'enseignements**

**hybride, vu les problèmes rencontrés pour y accéder** » est infirmée, en se référant aux tableaux suivants : 11, 13, 14 et 15.

Suite aux multiples recherches effectuées dans le département français, nous avons constaté que malgré les problèmes rencontrés pour accéder à la plateforme de communication E-Learning surtout le problème du débit de la connexion qui reste insuffisant, problème de mise à jour des informations sur les cours, la difficulté de concentration sur le virtuel, mal information à temps réel, le programme étudié très détaillé, les enseignants ne postent pas leurs cours sur l'espace E-Learning. Sauf que ces étudiants manifestent une satisfaction envers cette plateforme en termes d'affichage que ce soit : les cours, les notes et les différents affichages de l'administration.

En termes de l'enseignement hybride, la majorité des étudiants préfèrent le mélange entre le présentiel et l'enseignement à distance, et tout ça grâce aux avantages de l'enseignement à distance que nous citons : gain du temps, adaptation à tous les rythmes des étudiants, l'apprentissage à distance sans le moindre déplacement.

## **Conclusion**

Grace à ces deux hypothèses nous pouvons confirmer que les attitudes des enseignants de la faculté des lettres et langues de l'université de Bejaia adoptent une attitude positive envers la plateforme de communication E-Learning malgré la différence d'âge et de genre et d'infirmier notre deuxième hypothèse sur les étudiants qui manifestent une insatisfaction envers la plateforme de communication E-Learning en termes d'affichage et d'enseignements hybride, vu les problèmes rencontrés pour y accéder.

## **Conclusion générale**

## **Conclusion générale**

D'après notre étude faite concernant les attitudes des enseignants et étudiants vis-à-vis la plateforme de communication E-Learning, nous avons constaté que les enseignants et les étudiants ont vécu une grande période de changements dans l'enseignement supérieur dans une période caractérisée par COVID-19. Passant d'un mode présentiel à un autre hybride : en ajoutant au présentiel un enseignement à distance, grâce au site de l'université « E-Learning ».

Le but de notre recherche, est de saisir les attitudes des enseignants de la faculté des lettres et langues de l'université de Bejaia envers cette plateforme de communication d'une part et de l'autre part, mesurer le degré de satisfaction des étudiants envers cette dernière.

Après avoir effectué cette étude, nous avons pu arriver à certaines conclusions, en vérifiant nos questionnements spécifiques, posés dans la problématique, à travers deux questionnaires, destinés aux enseignants et aux étudiants du département français.

D'après les résultats de notre recherche, en se référant à l'interprétation et l'analyse des données, nous avons signalé que la première hypothèse émise est confirmée et la majorité des enseignants adoptent une attitude positive envers la plateforme E-Learning peu importe leur âge et leur sexe. Cette plateforme E-Learning permet aux enseignants de diffuser des cours supplémentaires, de ce qui est assuré en présentiel, aux étudiants dans le but de les informer plus par la transmission de nouvelles connaissances et leur facilité la compréhension avec un meilleur apprentissage.

Revenant à la deuxième hypothèse, nous l'avons infirmé sur notre terrain d'investigation, car les étudiants du département de français ont un degré de satisfaction en termes d'affichage et d'enseignement hybride, grâce aux avantages que l'enseignement en ligne leur offre. Nous récapitulons ces avantages en : gain du temps, poursuivre des études sans le moindre déplacement, l'autonomie de suivre les cours suivant le rythme de chacun...

Enfin, Malgré les difficultés rencontrées pour mieux gérer l'enseignement à distance, notamment : le problème du débit de la connexion surtout aux moments des examens assurés en ligne, difficulté d'accès à la plateforme facilement, quelques enseignants ne postent pas leurs cours en ligne, absence de contact directe avec l'enseignant... sauf que ce mode d'enseignement reste un sauveur dans la période caractérisée par une fermeture totale des campus universitaire à causes de la crise sanitaire de COVID-19.

Comme perspectives à cette recherche, quel est l'avenir de cette plateforme universitaire dans les activités pédagogiques ? l'enseignement hybride sera-t-il le nouveau mode à adopter par le département de français à long terme ou ce n'est qu'un mode préféré au moment de crise ? tels questionnements méritent d'être traité dans les études à venir.

## **Liste bibliographique**

## Liste bibliographie

### Ouvrage

1. AKTOUF, O. (1987). *méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations*. Montréal: les presses de l'université du Québec.
2. AKTOUF, O. (1987). *Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations*. Montréal: macintosh
3. ANGERS, M. (2014). *Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaine (IPMSH)*. Quebec: les édition CEC Inc.
4. BÉDARD, D. (2006). *Enseigner autrement, oui mais pour quoi et comment ? le cas d'un cours d'un cours universitaire du premier cycle*. Dans N. redge collet et Mromainville(dir), using: la pratique enseignante en mutation à l'université(836-101). Bruxelles: DE Boeck.
5. BOUHAFS, A. (2014). *la communication dans l'entreprise à l'usage des étudiants et des professionnels*. alger: office des publications universitaires.
6. François, D. (2000). *la demande d'une recherche en science humaine*. canada: Université boec
7. G JOSETTE, T., RÉGINE, P., & NORBERT, B. (2002). *Programme Projets Apprentissage pour l'école maternelle*. HAchette Education.
8. GRAWITZ, M. (2001). *méthode des sciences sociales* (éd. 11e éd). paris: dallaz.
9. HALL, B. (2002). *le guide de référence :former vos salariés par internet*. (maxima, Éd.) Paris.
10. Javeau, C. (1985). *Enquête par questionnaire*. Paris: L'université... social des biens et des service .
11. Marcel, L. (2002). *e-learning pour enseigner et apprendre*. boeck universitaire.
12. Maurice, A. (1996). *initiation pratique à la méthode des sciences humaines*. alger: casbah université.
13. Maurice, A. (1996). *initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines*. Casbah université

14. Maurice, A. (2014). *Initiation à la méthodologie des sciences humaines* (éd. 6<sup>ème</sup>). (CEC, Éd.) Canada.
15. MINGASSON, M. (2002). *Le guide du e-learning : l'organisation apprenante*. éditions d'organisation.
16. PRAT, M. (2008). *e-learning réussir un un projet: pédagogie,méthodes et outils de conception, déploiement,évaluation*. Nantes: ENI.
17. Prat, M. (2008). *E-learning,réussir un projet: pédagogie ,méthodes et outils de conception,évaluation,déploiement ,évaluation...* France: édition EN.
18. RAISSON, R. (2014). *la formation professionnelle vnouveau outils et nouvelle pédagogies*. nantes france: ENI.
19. RAISSON, R. (2014). *La formation professionnelle nouveaux outils et nouvelles pédagogies*. France: ENI
20. RAYMOND Quivy, C. T. (1995). *manuel de recherche en science sociale* (éd. 2<sup>e</sup> édition). DUNOD,PARIS.
21. Regory, S. (1992). *la science de la communication*. PARIS: édition presse universitaire.  
Robert, J.-P. (2008). *pratique de didactique de FLN*. paris: paris hachettep.
22. SATESON, G. (1992). *la science de la communication*. paris: presse universitaire.
23. Walkiers, M., & Linda, H. (2002). Dans L. Marcel, *e-learning pour enseigner et apprendre* (p. 24). boeck université.

### Site internet

1. À propos de moodle-Moodle Docs. (s.d.). Consulté le Avril 19, 2022, sur Tout savoir sur moodle: [https://docs.moodle.org/fr/%C3%80\\_propos\\_de\\_Moodle](https://docs.moodle.org/fr/%C3%80_propos_de_Moodle)
2. Affde. (2021, 04 17). Consulté le 03 27, 2022, sur 20plateformr de communication pour les entreprises à forte croissance: <https://www.affde.com/fr/communication-plateforms.html>
3. Baslé, S. (2018, Décembre 13). *quel sont les réticences et les avantages des formation en présentiel*. Consulté le Avril 12, 2022, sur formation en présentiel(définition)-digiforma: <https://www.qualiview-conseil.com>



4. *bien enseigner*. (s.d.). Consulté le Juin 04, 2002, sur bienenseigner.com: <https://www.bienenseigner.com>
5. CHADD Meryem, E. A. (2021, juillet 13). *L'enseignement/apprentissage du FLE Hbride entre le système présentiel et le système distanciel,cas des étudiants de 2ème année master université d'adrar*. Consulté le 03 16, 2022, sur <https://dspace.univ-adrar.edu.dz>: <https://dspace.univ-adrare.edu.dz/jspui/handle/123456789/5634>
6. *communication de la commission au conseil et au parlement européen plan d'action e-learning bruxelles*. (2001, mars 28). Consulté le avril 13, 2022, sur [commissiondes communautés européens: http://eur-lex.eu](http://eur-lex.eu)
7. *constructivisme*. (s.d.). Consulté le Juin 4, 2022, sur [edutechwiki.unige.ch/fmediawiki/index](https://edutechwiki.unige.ch/fmediawiki/index).: <https://edutechwiki.unige.ch/fr/constructivisme>
8. *E-learning:définition des différents types d'apprentissage en ligne*. (s.d.). Consulté le avril 13, 2022, sur [blogdigital.fr: https://www.google.com/amp/s/www.blogdigital.fr/e-learning-definition](https://www.google.com/amp/s/www.blogdigital.fr/e-learning-definition)
9. *e-learning:définition et avantage*. (2021, juillet 27). Consulté le avril 13, 2022, sur [journaldunet.fr/managment](https://www.journaldunet.fr/managment): <https://www.journaldunet.fr/managment/guide-du-managment/1504399-e-learning-et-avantage/>
10. *E-learning:définition et avantages-JDN*. (2021, Juillet 27). Consulté le Avril 13, 2022, sur [Savoir tout sur e-learning: https://journaldunet.fr](https://journaldunet.fr)
11. *faculté des lettres et langues*. (2013, juillet 24). Consulté le mars 16, 2022, sur [univ-bejaia.dz/fac\\_lettre\\_langues: https://www.univ-bejaia.dz/fac-lettres-langue/index](https://www.univ-bejaia.dz/fac_lettre_langues)
12. FARNELL, T. (2021, mars). *impact de la covid 19 sur l'enseignement supérieur*. Consulté le avril 10, 2022, sur [examen des dnnées émergentes: https://nestweb.eu/wp-content/uploads](https://nestweb.eu/wp-content/uploads)
13. *formation à distance (FAD)*. (s.d.). Consulté le Avril 19, 2022, sur [sevice de soutien à la formation /enseignement/formation à distance \(FAD\): https://www.usherbrooke.ca/ssf/enseignement/formation-a-distance-fad](https://www.usherbrooke.ca/ssf/enseignement/formation-a-distance-fad)
14. *formation en presentiel*. (2022). Consulté le avril 12, 2022, sur [formation en présentiel-définition-edusing: https://edusingn.fr/definition-formation-en-presentiel](https://edusingn.fr/definition-formation-en-presentiel)

15. *Formation en présentiel*. (s.d.). Consulté le Avril 12, 2022, sur Formation en présentiel(définition)-digiform: <http://www.digiform.com/definition>
16. GIRET, J.-F. (2020, 07 10). *HAL open science*. Consulté le 03 27, 2022, sur quelle satisfaction pour les étudiants à distance et en présentiel dans les université française: <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02895959>
17. *Guide de l'étudiant-présentation de la plateforme E-learning*. (s.d.). Consulté le Avril 14, 2022, sur Présentation de la plateforme E-learning: <https://www.univ-bejaia.dz>
18. *inconvinients de l'apprentissage hybride*. (s.d.). Consulté le Avril 12, 2022, sur inconvinients de l'enseignement hybride: <https://www.easy-lms.com>
19. *Insee*. (2021, 01 26). Consulté le 03 27, 2022, sur enseignement supérieur : <https://www.insee.fr/fr/fr/metadonees/definition>
20. *La classe virtuelle (définition) - Digiforma*. (s.d.). Consulté le Avril 21, 2022, sur La classe virtuelle: <https://www.digiforma.com/definition/classe-virtuelle/>
21. Laura, H., & Vrillon, E. (2021, Féverie 5). *la théorie du constructivismr et du socio-constructivisme*. Consulté le Juin 4, 2022, sur unow.fr/recherche-developpement.: <https://www.fr/blog/recherche-developpement/bacisc-7-la-théorie-du-constructivisme-du-socio-constructivisme>
22. *L'enseignement à distance:avantages et inconvinients*. (2020, Mars 20). Consulté le Avril 11, 2022, sur formation à distance avantage et inconvinients: <https://www.formacionyestudios.com>
23. *L'enseignement hybride,avantage*. (s.d.). Consulté le Avril 12, 2022, sur L'enseignement hybride-ICIFTech: <http://iciftech.ensam.eu>
24. *L'enseignement hybride,kezako?* (2021, Mars 24). Consulté le Avril 12, 2022, sur L'enseignement hybride,avantage et inconvinients: <https://www.aston-ecole.com>
25. Lotin, H. (2018, janvier 28). *l'histoire de l'elearning*. Consulté le MARS 16, 2022, sur academy.lotincorp.biz/histor: <http://academy.lotincorp.biz>
26. *plateforme e-learning:fonctionnement-Ooreka-Formation*. (s.d.). Consulté le Avril 17, 2022, sur e-learning plateforme d'apprentissage en ligne: <http://formation-distance.Ooreka.fr>

27. *présentation de l'université de bejaia.* (s.d.). Consulté le 03 29, 2022, sur univ-bejaia.dz/ presentatin- universite: <http://unive-bejaia.dz/presentatin-universite>
28. *présentation du système LMD.* (2021). Consulté le Arvril 06, 2022, sur vrp.univ-batna.dz: <https://vrp.univ-batna.dz>
29. *proget d'etablissement de L'université Abderahmane mira de béjaia.* (2018, Mai). Consulté le Mars 29, 2022, sur Projet d'Etablissement de L'Université Abderahmane mira -bejaia: <http://www.univ-bejaia.dz>
30. *Projet d'Etablissement de l'Université Abderahmane MIRA-Bejaia.* (2008, MAI). Consulté le Mars 29, 2022, sur Projet d'Etablissement de l'Université Abderahmane MIRA-Bejaia: <http://www.univ-bejaia.dz>
31. *Qu'est- ce que'une plateforme ou un environement numérique d'apprentissage ?* (2022). Consulté le Avril 18, 2022, sur csfoy.ca/guide-session/outils numériques pour ma session: <https://www.csfoy.ca/guide-sessio/outils-numerique-ma-session/quest-ce-quune-plateforme-ou-unenvirenement-numerique-dapprentissage>
32. *qu'est-ce que la FOAD ? Définition.* (s.d.). Consulté le Avril 17, 2022, sur cesad.fr/lexique/quest-ce-que laFOAD: <https://www.cesad.fr/lexique/quest-ce-que-la-foad-definition/>
33. *Qu'est-ce que le Blended Learning - Kapitec Software.* (s.d.). Consulté le Avril 21, 2022, sur Le blended E-learning: <https://www.kapitec.com>
34. *Qu'est-ce que l'e-learning en 2021?* (2022, Novembre 25). Consulté le Avril 19, 2022, sur Q'est- ce que l'e-learning ?: <http://www.icademie.com/fr/blog/qu-est-ce-que-l-e-learning-en2021>
35. *système éducatif algérien rapport national.* (2019, Septembre). Consulté le AVRIL 10, 2022, sur les condition d'accès a l'enseignement supérieur en algérie: <http://www.meric-net.eu>
36. Team, R. u. (2021, Janvier 06). *le Blog de lza formation e-learning-Rise Up.* Consulté le Avril 17, 2022, sur les 4étapes importantes pour créer une formation e-learning: [https://www.google.com/amp/s/blog.riseup.ai/etapes-creer-formation-elearning%3fhs\\_amp=true](https://www.google.com/amp/s/blog.riseup.ai/etapes-creer-formation-elearning%3fhs_amp=true)
37. *universite officielle de bukavu.* (2021, 08). Consulté le 04 10, 2020, sur Quelques-leçon-LMD reçues AL'UOB: <https://www.univofbukavu.org>

38. *Valeurgraphique*. (2021). Consulté le 03 27, 2022, sur Pourquoi vous avez besoin d'une attitude positive et comment: <http://valeurgraphique.com>

## Dictionnaire

1. Bremond, J., & Gélédan, A. (1997). *dictionnaire d'économie et de science social*. paris: Hatier.
2. CLAUDE, D. (2009). *dictionnaire d'économie et science sociale*. alger: BERT.
3. *Dictionnaire Larousse*.
4. *Dictionnaire Hachette*. (2003).
5. *Dictionnaire la Rousse*.
6. *Dictionnaire Robert*. (2005).
7. DORTIER, J.-F. (2004). *Le Dictionnaire Des Sciences Humaines* (éd. Sciences Humaines Éditions). France: Difussion Presse Universitaires de France.
8. *ENCYCLOP, Educ linternoute*. (2021, janvier 04). Consulté le MARS 16, 2022, sur <http://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/universite> : <https://www.internaute.com>.
9. JOLIOT, P. (2001). *le dictionnaire de politique*. la recherche passionnément.
10. *Le Petit larousse*.
11. SUAVET, T. (1978). *dictionnaire économique et social* (éd. 11ème édition). paris: paris.

## Article

1. Aneur, L., & Ahmed, S. (2013). LA place de L'E-learning dans l'université algérienne: champs définitionnels et démarche(s) d'enseignement-apprentissage en ligne. (02), p. 160.
2. AYAD, A. (s.d.). le E-learning à l'université durant la pandémie COVID-19, entre perspectives et réalité du terrain. *Algerien scientifique journal platform* , 32 (3), pp. 673-686.
3. Bernadette, C., Nathalie, D., & Daniel, P. (2006, Avril). Apprendre en présence et à distance. Une définition des dispositifs hybrides, Distances et savoirs. *CAIRN* , 4, p. 481.

4. CHARLES PUPION-Pierre, T. S. (2018). l'analyse de la stratégies des établissements d'enseignement supérieur:une question de fins ou de moyens ? *gestion et management public* , 6 à11.
5. DESGAGNÉ, S., BEDNAZ, N., LEBUIS, P., POIRIER, L., & COUTURE, C. (2001). L'approche collaborative de recherche en éducation:un rapport nouveau à établir entre recherche et formation. *Revue des science de l'éducation* , 27 (1), 34.
6. GLOSSAIRE. (s.d.). *article sur fad et foad*. Consulté le Avril 17, 2022, sur <http://capfoad.chez.com>
7. LAHOUAL, A., & SOUISSI, A. (2013). LA place de l'E-learning dans l'université algérienne :champs définitionnels et démarche(s)d'enseignement -apprentissage en ligne. *Comparatif magazine* (02), p. 158.
8. MAKHLOUFI, A. (2020, décembre 11). l'usage de l'enseignement à distance en algerie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19: entre solution provisoires et un nouveau mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur. *REFSICOM [en ligne],communication de crise ,média et gestion des risques du Covid-19* , p. 60.
9. MOUFFOUK, S. (2021). l'enseignement hybride et l'intégration des nouvelles pédagogies au service de formation de la pensés critique l'université algérienne. *revue afak des sciences* , 06 (03), 443-445.
10. *Rapport sur la gouvernance des universités en algérie*, (2012).. World Bank.
11. Yves, B. (s.d.). *mes penees systeme LMD en rep dem du congo*. Consulté le 04 10, 2022, sur academia.edu: <https://www.academia.edu>

### **Autres références**

1. BERROUCHE, Z., & BERKANE, Y. (2007). la mise en place du système LMD en algerie:entre la necessite d'une reforme et les difficultés du terrain. sétif, faculté des sciences économiques et de gestion.
2. Document interne de la faculté des lettres et des langues. (s.d.).
3. Document interne de la faculté. (s.d.).
4. Rabiaa, K. G. (2019/2020). La mise en place d'un dispositif "E-learning"pour l'apprentissage de FLE en algérie. (12-13) . département de langue français.

## **Annexes**

**Université Abderrahmane Mira de Bejaia**  
**Faculté des sciences humaines et sociales**  
**Département des sciences de l'information et de la communication**

**ENQUETE**

**Questionnaire sur les attitudes des enseignants envers la plateforme de communication E-Learning destiné aux enseignants de la faculté des lettres et des langues.**

**Réalisé par :**

**- FETTOUS DJEDJIGA**

**- DAOUD LYNDA**

Numéro du questionnaire :.....

La date :.... /05 /2022

Cette enquête vise à recueillir les données sur les attitudes des enseignants à l'égard des plateformes de communication, en occurrence le E-Learning de l'université. L'objectif de cette étude consiste à déterminer la différenciation quant à l'usage de cette plateforme entre les enseignants du département de français selon l'âge et le genre.

Les données seront recueillies en respectant scrupuleusement l'anonymat des enquêtés et ne seront que pour une fin d'étude.

**Année universitaire : 2021 /2022**

### Données personnelles des enquêtés

**Q1-Quel est votre sexe ?**

- Féminin
- Masculin

**Q2-Quel est votre âge ?**

.....ans.

**Q3-Quelle est votre situation familiale ?**

- Célibataire
- Marié(e)
- Divorcé(e)
- Veuf (e)

**Q4-Quel est votre statut professionnel ?**

- Permanent
- Vacataire
- Stagiaire
- Associé

**Q5-Combien d'année d'expérience possédez-vous ?**

Année : .....

**Q6-Actuellement, vous êtes dans quel grade (si vous n'êtes pas un enseignant permanent, veuillez passer à la question suivante)?**

- Professeur
- Maître conférence A
- Maître conférence B
- Maître -assistant A
- Maître-assistant B

### L'usage des moyens de communication

**Q7-Indiquez la fréquence d'utilisation des lignes Internet pour assurer les tâches pédagogiques ? (0= je ne l'utilise pas) (5= fréquence élevée d'utilisation).**

Moyen de communication	Fréquence d'usage					
	0 Je ne l'utilise pas	1	2	3	4	5 Fréquence élevée d'utilisation
Ligne ADSL personnelle						
Ligne téléphonique (4G)						
Ligne Internet de l'université						
Cybercafé						
Le partage de connexion						



**Q8-Utilisation des outils informatiques dans l'enseignement supérieur**

Outils	Fréquence d'usage			
	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
Bureautique (Word, Power-point, XLS)				
Affichage (Data-show)				
Visio conference (zoom, Webinar, Teams, Classroom)				
E-Learning				
Site de l'université				
Thésaurus des bibliothèques				

**Q9-Quels moyens utilisez-vous pour la réalisation de vos cours et affichages ?**

- Smartphone
- Ordinateur portable
- Cyber café
- Je n'utilise aucun moyen

**E-Learning : plateforme de communication dans le secteur de l'enseignement supérieur**

**Q10-Vous avez un espace d'affichage dans la plateforme E-Learning ?**

- Oui
- Non

**Q11-Quelle est la fréquence de votre utilisation à la plateforme E-Learning ?**

- Quotidiennement
- Une fois à deux fois dans la semaine
- Une fois tous les 15 jours
- Une fois dans le mois
- Je ne le consulte jamais

**Q12-Quelles sont vos attitudes envers E-Learning**

- Positive
- Négative

**Q13-avez-vous suivi une formation sur la plateforme MOODLE (E-Learning)**

- Oui
- Non

**Q14-Selon vous, quel est le degré d'efficacité de l'E-Learning ?**

Espace E-Learning	Degré d'efficacité			
	Pas du tout efficace	Moyennement efficace	Efficace	Très efficace
Affichage des cours				
Programmation des examens				
Affichage des notes				
Affichage des supports complémentaires aux cours				

**Q15-Selon vous, l'E-Learning peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?**

- Oui
- Non

**Q16-Accédez-vous à la plateforme E-Learning facilement ?**

- Oui
- Non

**Q17-Quel mode d'enseignement préférez-vous ?**

- Présentiel
- À distance
- Mélange entre le présentiel et à distance

**Q18-Combien de temps passez- vous auprès de la plateforme e-Learning ?**

- 1 h de temps
- 2 h de temps
- Plus de 2 heures

**Q19-Avez-vous consultez le guide des enseignants sur l'espace aide sur E-Learning ?**

- Oui
- Non

**Avantages et inconvénients de la plateforme E-Learning**

**Q20-Rencontrez-vous des problèmes sur la plateforme E-Learning ?**

Les problèmes rencontrés	Votre avis	
	Oui	Non
Accès à votre espace cours		
Accès aux types de fichier à utiliser sur E-Learning		
Communication avec les étudiants		
L'examinassions des étudiants à distance		

**Q21-Situez-vous l'ordre des difficultés que vous rencontrez pour le bon usage de E-Learning ?**

- Manque de connaissances aux outils informatiques
- Manque de moyens et matériels
- Manque d'une formation sur la plateforme E-Learning
- Manque du débit de connexion

Autres : .....

.....

**Q22-L'usage d'E-Learning dans le duels enseignement apprentissage permet-il la persévérance des apprenants ?**

- Pas du tout d'accord
- Pas d'accord
- D'accord
- Tout à fait d'accord

**Q23-À votre avis, est ce que l'utilisation de la plateforme E-Learning facilite l'apprentissage ?**

L'utilisation de E-Learning	Votre avis	
	Oui	Non
Facilite l'apprentissage		
Complète l'apprentissage		
Complicque l'apprentissage		
Bloque l'apprentissage		

**Q24-avez-vous eu des échanges avec vos étudiants à travers cette plateforme ?**

- Oui
- Non

**Q25-Comment jugez-vous la qualité des contacts avec vos étudiants à travers la plateforme E-Learning ?**

- Meilleur
- Plutôt bonne
- Moyennement bonne
- Pas de contact

**Q26-En tant qu'enseignant avez-vous réussi votre enseignement à distance ?**

- Oui
- Non
- Partiellement

Si, c'est non, quelle est la raison de l'échec ? .....

.....

**Q27-L'évaluation en ligne était :**

- Facile
- Abordable
- Difficile

**Q28-Que pensez-vous de la qualité d'enseignement à distance à Bejaia ?**

- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

**Q29-A votre avis, quels sont les avantages de la plateforme E-Learning dans l'enseignement supérieur ?.....**

**Université Abderrahmane Mira de Bejaia**  
**Faculté science humaine et sociale**  
**Département science de l'information et de la communication**

**ENQUETE**

**Questionnaire sur la satisfaction des étudiants, envers la plateforme de communication E-Learning destiné aux étudiants de la faculté lettre et langue.**

**Réaliser par :**

- DAOUD Lynda

- FETTOUS DJEDJIGA

Numéro du questionnaire :

La date : /05/2022

Cette enquête vise à recueillir les données sur les attitudes des enseignants à l'égard des plateformes de communication, en occurrence le E-Learning de l'université. L'objectif de cette étude consiste à déterminer la différenciation quant à l'usage de cette plateforme entre les enseignants du département de français selon l'âge et le genre.

Les données seront recueillies en respectant scrupuleusement l'anonymat des enquêtés et ne seront que pour une fin d'étude.

**Année universitaire : 2021 / 2022**

**Données personnelles des enquêtés**

Q1-Quel est votre sexe ?

- Masculin
- Féminin

Q2-Quel est votre âge ?

.....ans.

Quelle est votre situation familiale ?

- Célibataire
- Marié(e)
- Divorcé(e)
- Veuf (ve)

Q3-Quel est votre niveau d'étude ?

- Licence 1
- Licence 2
- Licence 3
- Master 1
- Master 2
- Doctorant

Q4-Quelle est votre spécialité d'étude ?

- Littérature française
- Didactique
- Linguistique et langues appliquées
- Littérature et civilisation
- Littérature et approches interdisciplinaires
- Sciences du langage

**Usage des moyens de communication**

Q5-Quels moyens utilisez-vous dans vos études ?

- Smartphone
- Ordinateur portable
- Tablette
- Je fais recours au Cyber café
- Je n'utilise aucun moyen

Q6-Indiquez à quelle fréquence vous utilisez ces lignes Internet dans vos études ?

(0= je ne l'utilise pas) (5= fréquence élevée d'utilisation).

Moyen de communication	Fréquence d'usage					
	0 Je ne l'utilise pas	1	2	3	4	5 Fréquence élevée d'utilisation
Ligne ADSL personnelle						
Ligne téléphonique (4G)						
Ligne Internet de l'université						
Cyber-Café						
Le partage de connexion						
Ligne Internet de la résidence universitaire						

Q7-Utilisation des outils informatiques dans vos études

Outils	Fréquence d'usage			
	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
Bureautique (Word, Power-point, XLS)				
Ordinateur				
Visioconférence (zoom, Webinar, Teams, Classroom)				
E-Learning				
Site de l'université				
Thésaurus des bibliothèques				

**E-Learning : plateforme de communication dans le secteur de l'enseignement supérieur**

Q8-Accédez-vous à la plateforme de communication E-Learning ?

- Oui  
 Non

Q9-A quelle fréquence consultez-vous la plateforme E-Learning ?

- Plusieurs fois dans la journée  
 Une fois dans la journée  
 Une fois chaque les 2 jours  
 Une fois dans la semaine  
 Une fois chaque les 15 jours  
 Une fois dans le mois  
 Je ne consulte pas cette plateforme

Q10- Combien de temps vous passez sur la plateforme E-Learning ?

- Moins de 5 minutes  
 Entre 5 à 15 minutes  
 Entre 15 à 30 minutes  
 Plus d'une demi-heure

Q11-À votre avis, la plateforme E-Learning fournit-elle un contenu mis à jour ?

- Oui  
 Non

Q12-Quelles sont les rubriques que vous consultez sur E-Learning

Rubriques consultées	Votre avis	
	Oui	Non
Espace d'affichage du département		
Espace d'affichage des autres spécialités		
Espaces de cours de vos enseignants		
Espaces de cours des enseignants des autres spécialités		
Espace de collaboration		
Espace de formation		

Q13-Quelles sont vos attitudes envers E-Learning ?

- Positive  
 Négative

Q14-Avez -vous consultez le guide des étudiants sur espace aide sur E-Learning ?

- Oui  
 Non

Q15-Selon vous, quel est le degré d'efficacité de l'E-Learning ?

Espace E-Learning	Degré d'efficacité			
	Pas du tout efficace	Moyennement efficace	Efficace	Très efficace
Affichage des cours				
Programmation des examens				
Affichage des notes				
Affichage des supports complémentaires aux cours				
Affichage de l'administration				

Q16-Selon vous, l'E-Learning peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

- Oui  
 Non

Q17-Accédez-vous à la plateforme E-Learning facilement ?

- Oui  
 Non

Si, c'est non pourquoi : .....

Q18-Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

- Présentiel  
 À distance  
 Mélange entre le présentiel et à distance

### Avantages et inconvénients de la plateforme E-Learning

Q19-Quelles sont vos difficultés par rapport à l'enseignement à distance assuré sur E-Learning

- Difficulté de concentration sur le virtuel  
 Échoue de connexion Internet (débit de connexion insuffisant)  
 Mal informé à temps  
 Problème de mises à jour des informations sur les cours  
 Le programme étudié est très détaillé  
 Les enseignants ne postent pas leurs cours sur l'espace E-Learning

autres : .....

Q20-Quels sont les avantages de l'enseignement à distance ?

- Éviter le déplacement vers l'université  
 Préférer être autonome (étudier seul)  
 Éviter d'être infecté par la Covid-19  
 Gagner du temps  
 Permettre d'exercer une activité en parallèle aux études  
 Aucun de ces éléments

Q21-Êtes-vous satisfait de la méthode d'enseignement à distance assuré sur E-Learning en temps de la pandémie Covid-19

- Très satisfait  
 Satisfait  
 Pas satisfait  
 Pas du tout satisfait

Q22-L'utilisation de la plateforme E-Learning peut-elle vous servir davantage dans votre parcours d'apprentissage ?

- Oui  
 Non

Si, c'est non Pourquoi ? .....

Q23-Êtes-vous satisfait des programmes de cours assurés en ligne ?

- Très satisfait  
 Satisfait  
 Peut satisfait  
 Pas de tout satisfait

Q24-Quelles sont les matières que vous trouvez sur E-Learning ?

- Les matières de l'unité fondamentale
- Les matières de l'unité méthodologique
- Les matières de l'unité découverte
- La matière de l'unité transversale

Q25-Quelles sont les matières que vous jugez insatisfaisante de les assurer en ligne ?

- Les matières de l'unité fondamentale
- Les matières de l'unité méthodologique
- Les matières de l'unité découverte
- La matière de l'unité transversale

Q26-Êtes-vous satisfait de l'affichage assuré sur E-Learning ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peut satisfait
- Pas de tout satisfaite

Q27-Avez-vous passé un examen en ligne ?

Type d'examen	Votre avis	
	Oui	Non
Examen avec un délai de remise (version papier)		
Examen avec un délai de remise (dépôt sur machine)		
Examen sur machine (QCM à temps limité)		

Q28-Selon vous, un examen à distance est-il plus juste ou injuste qu'un examen en présentiel ?

- Il est juste
- Il est injuste
- Ni l'un ni l'autre

Q29-Selon vous, un examen à distance peut-il évaluer correctement le niveau d'un étudiant

- Oui
- Non

Q30-quel est la forme d'évaluation à distance avec lesquelles vous êtes plus alaise ?

- Examen QCM en temps limité
- Examen QCM en temps libre
- Examen à remettre en présentiel
- Examen à remettre en ligne

Q31- quel type d'enseignement vous motive de plus ?

- L'enseignement en présentiel
- L'enseignement à distance

Q32-Pendant la période de confinement, avez-vous un contact avec vos enseignants ?

- Oui
- Non

Q33-Par quel moyen contactez-vous vos enseignants ?

- Adresse mail institutionnelle
- Une autre adresse mail
- Sur l'espace chat sur E-Learning
- Sur l'espace forum sur E-Learning
- Sur les réseaux sociaux
- Pas de contact

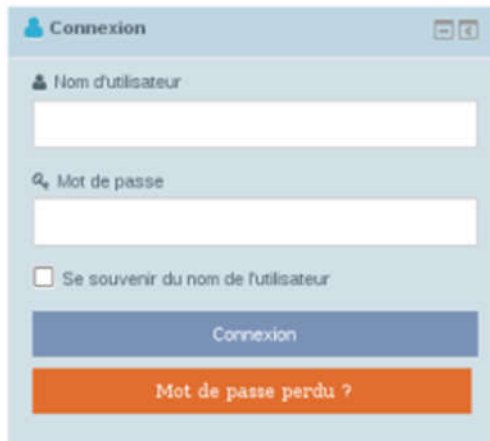
Autre : .....

Q34-À votre avis, les enseignants sont-ils à jour sur la plateforme E-Learning ?

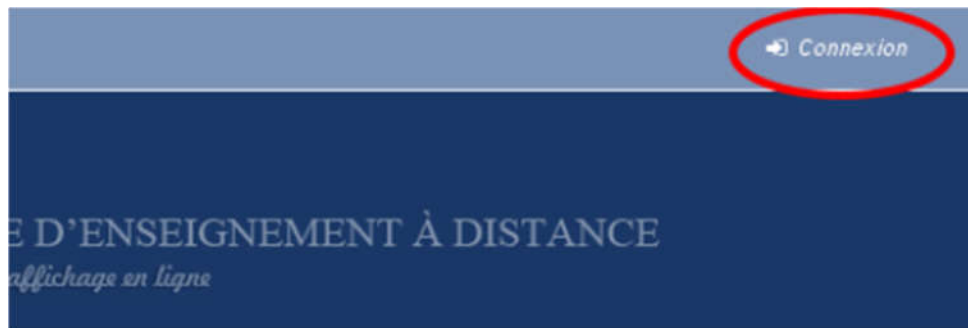
- Oui
- Non



## Connexion sur la plateforme



A screenshot of a login form titled "Connexion". It features a light blue header with a user icon and the title. Below the header are two input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe". A checkbox labeled "Se souvenir du nom de l'utilisateur" is positioned below the password field. At the bottom, there are two buttons: a blue "Connexion" button and an orange "Mot de passe perdu ?" button.

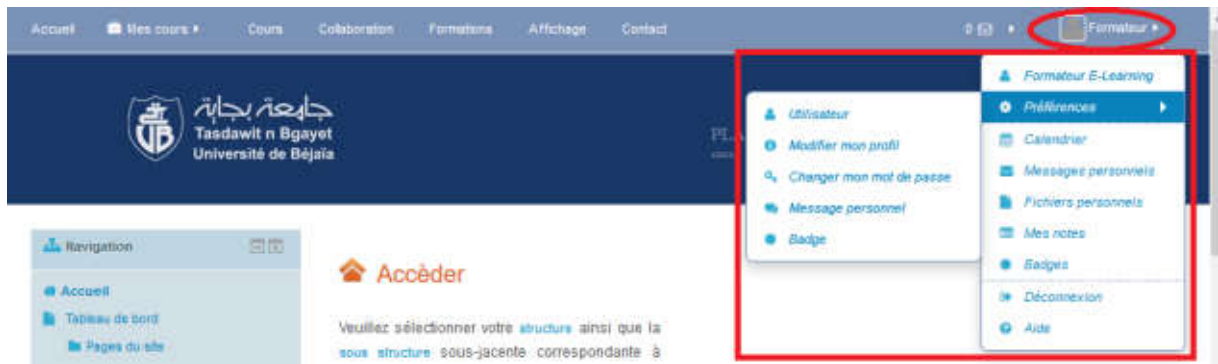


### Connexion

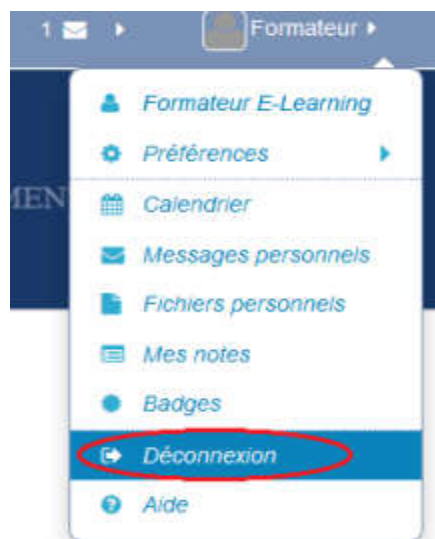


A detailed view of the login form. It shows the labels "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe" next to their respective input fields. Below the password field is a checkbox labeled "Se souvenir du nom de l'utilisateur". At the bottom, the blue "Connexion" button is circled in red.

## Menu utilisateur (user menu)

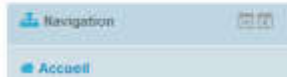
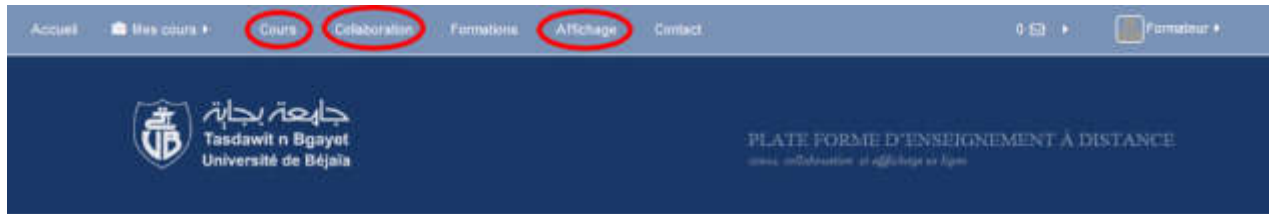


## Déconnexion de la plateforme

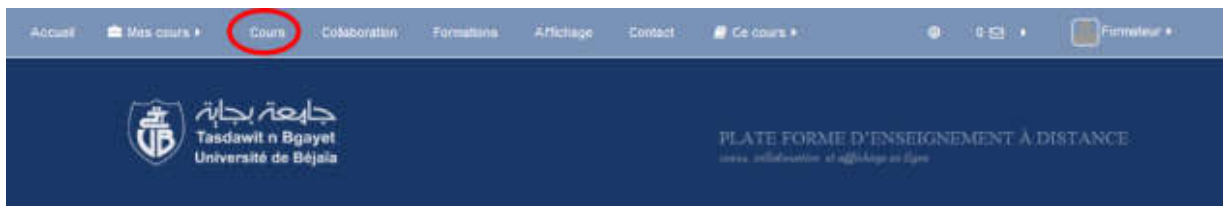


## Accès aux espaces cours, affichage, collaboration et formation

### Méthode 01 :



Accéder



Accueil > E > Espace Cours 2015-2016

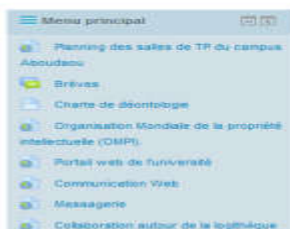
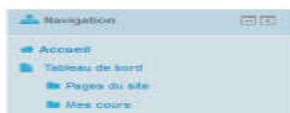


**ESPACES COURS**

2010/2011 2011/2012 2012/2013 2013/2014 2014/2015 2015/2016

École doctorales	Espace cours de l'école doctorale Français Espace cours de l'école doctorale Informatique
Faculté de Technologie	Espace cours du département de Génie Civil Espace cours du département de Technologie (1ère année) Espace cours du département de Technologie (2ème année) Espace cours du département d'Hydraulique Espace cours du département de Génie Mécanique Espace cours du département Génie électrique Espace cours du département de Génie des Procédés Espace cours du département d'Architecture Espace cours du département des Mines
Faculté des Sciences Exactes	Espace cours du département d'Informatique Espace cours du département de Chimie Espace cours du département de Physique Espace cours du département de Recherche Opérationnelle Espace cours du département de Mathématiques

### Méthode 02 :



Accéder

Veillez sélectionner votre structure ainsi que la sous structure sous-jacente correspondante à l'année universitaire en cours dans les listes déroulantes ci-dessous

sélectionner la faculté

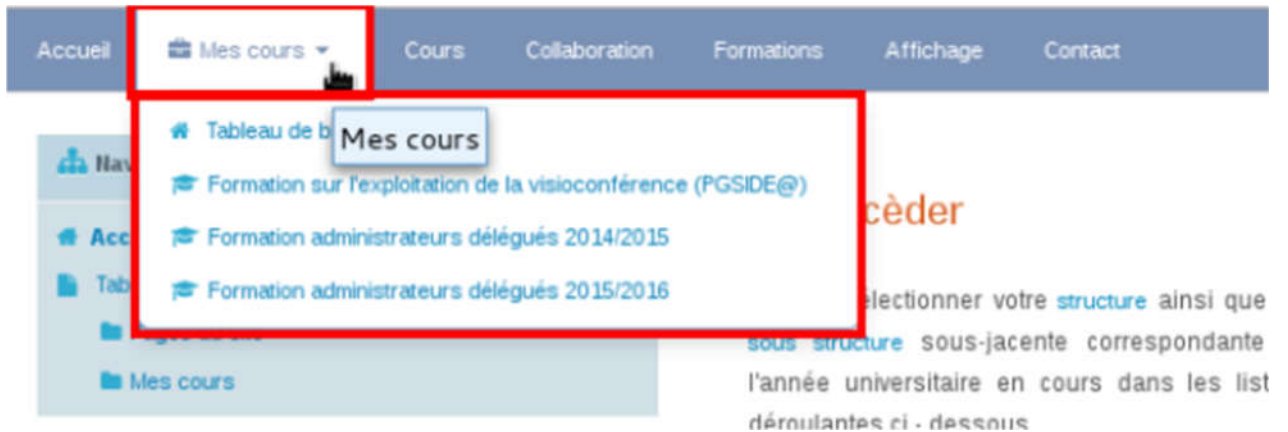
sélectionner le département

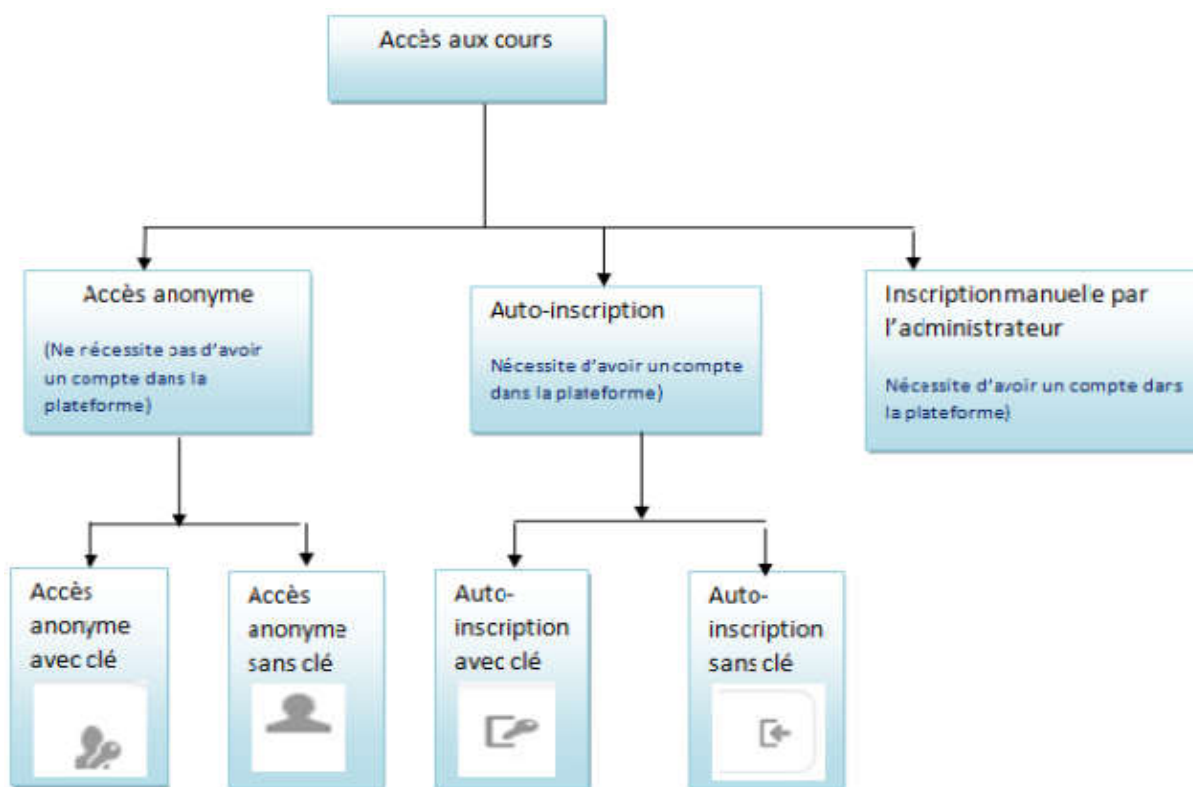
Les images sont grises



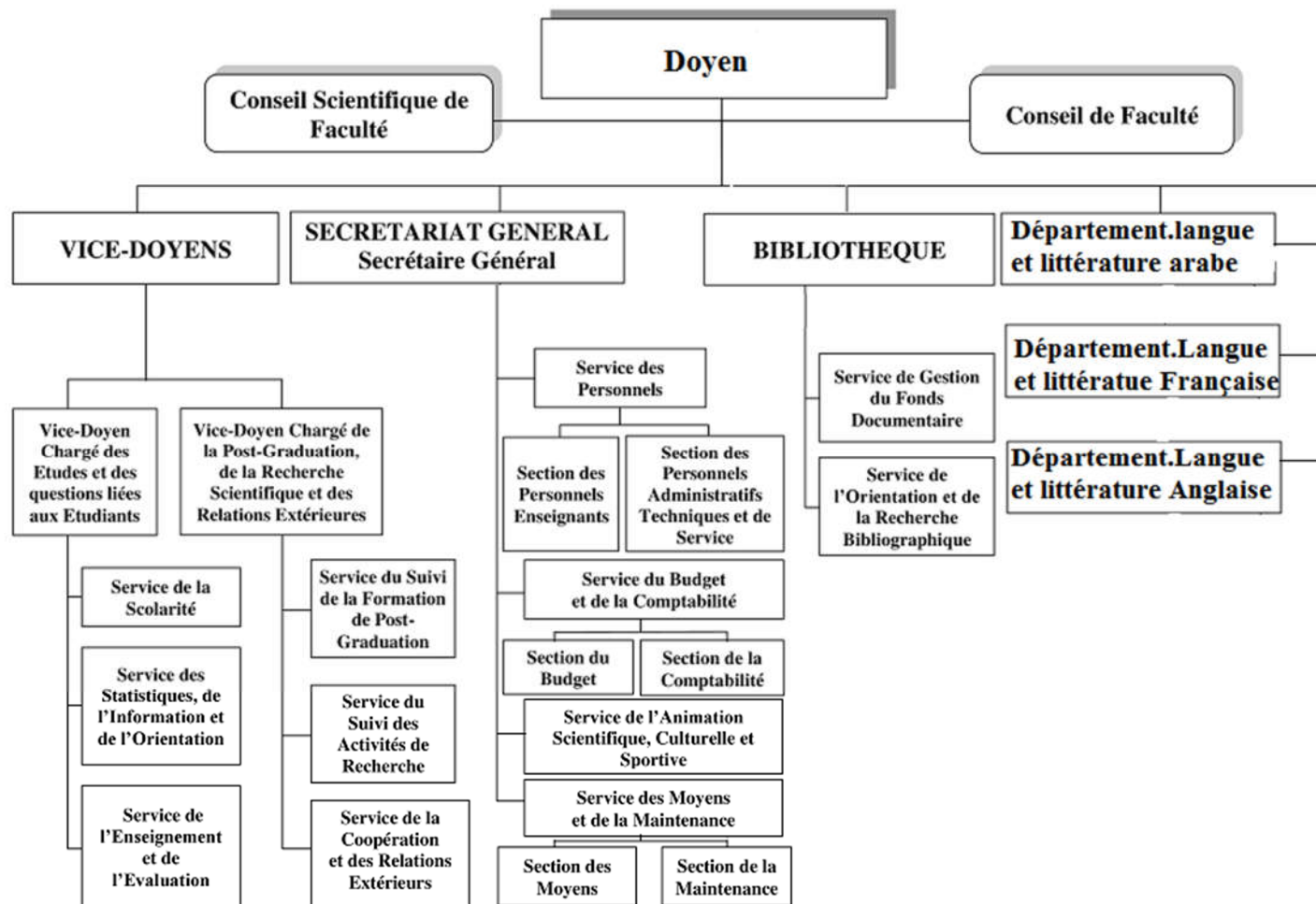


## Mes Cours





**(Guide de l'étudiant-présentation de la plate forme E-learning)**



## Résumé

Au terme de cette étude, nous avons mis en lumière l'importance et l'utilité de la plateforme E-Learning dans les pratiques de l'enseignement à distance, dans l'apprentissage entre le duel enseignant et étudiant. Dans un autre temps, nous avons mesuré quantitativement les attitudes des enseignants et le degré de satisfaction des étudiants envers cette plateforme.

**Mots clés :** apprentissage, plateforme, E- Learning, satisfaction, attitudes.

## Abstract

At the end of this study, we have highlighted the importance and usefulness of the E-Learning platform in the practices of distance education, in duel between teacher and student learning; in other time, we measured quantitatively attitudes of teachers and the degree of satisfaction of students through this platform.

**Key words:** learning, platform, E-Learning, satisfaction, attitudes.

## ملخص

في نهاية هذه الدراسة ، سلطنا الضوء على أهمية وفائدة منصة التعلم الإلكتروني في ممارسات التعليم عن بعد ، في التعلم بين المعلم والطالب. في وقت آخر ، قمنا بقياس مواقف المعلمين من الناحية الكمية ودرجة رضا الطلاب تجاه هذه المنصة. الكلمات المفتاحية: التعلم ، المنصة ، التعلم الإلكتروني ، الرضا ، المواقف.