

Université Abderrahmane Mira, Bejaia
Faculté des sciences économiques, commerciales et de sciences de gestion
Département des sciences de gestion

Mémoire de fin de cycle

En vue de l'obtention du diplôme de Master

Option : Management

Thème

**L'impact de la crise sanitaire << COVID 19>> sur l'enseignement
Supérieur : comparaison entre la faculté SNV et la faculté SECSG
de l'Université de Bejaia**

Réalisé par :

BRANCCI Anissa

MOHAMADI Ahlame

Encadré par :

Dr BOUKRIF Nouara

Année universitaire 2020/2021

Remerciements

Nous tenons tout d'abord à remercier DIEU le tout puissant de nous avoir donné la force et le courage d'accomplir ce projet.

Nous remercions tous les membres du Jury pour avoir accepté d'évaluer notre modeste travail.

Le présent travail n'est pas seulement le fruit de nos propres efforts, mais aussi les efforts des personnes à qui nous exprimons nos vifs remerciements. Dans un premier temps, nous tenons à remercier nos parents, notre succès demeure de loin le fruit de leurs longues années de sacrifices, d'éducation et d'encouragements.

*Nous remercions également notre encadreur Madame **BOUKRIF Nouara**, après avoir fait l'honneur d'accepter la direction de ce travail, elle nous a accordé sa confiance en nous laissant une grande liberté de pensées et d'actions, tout en nous faisant part de ces suggestions, avis et conseils. Sa grande disponibilité et ouverture d'esprit sur le plan scientifique ont toujours abouti à des discussions instructives et intéressantes pour améliorer ce travail.*

*Nos remerciements vont aussi aux **Pr. BOUKRIF.M, Pr CHABI.T, Mr OUKACI.M**, et **Mlle BENKHIDER.N**, qui nous ont généreusement aidé et encouragé à réaliser ce travail, aux doyens de la faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences gestion, et de la faculté des sciences de la nature et de la vie Messieurs **OUKACI.K** et **KATI. Dj** qui grâce à leur aide notre travail de recherche sur le terrain a été particulièrement facilité.*

Nous n'oublions pas tous les enseignants et étudiants ayant répondu à l'enquête par questionnaire pour le temps qu'ils nous ont accordé.

Enfin, nous remercions toute personne ayant pris part de près ou de loin à l'élaboration et à la réalisation de ce travail.

Dédicace

Je dédie ce travail à :

Mes chers parents, que nulle dédicace ne puisse exprimer mes sincères sentiments, pour leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée. En témoignage de mon profond amour et respect pour leurs grands sacrifices.

Mes chers frères et sœurs : Nassim, Aziz, Souhila et Nassima pour leur grand amour et leurs soutiens qu'ils trouvent ici l'expression de ma haute gratitude.

A la mémoire de mon frère Mohammed ;

Mon binôme pour son sérieux dans la réalisation de ce mémoire ;

Mes chers cousins et amis : Katia, Kamélia, Sabrina, Kenza, Thamila, Réda, et Anis qui sans leur encouragement ce travail n'aura jamais vu le jour ainsi qu'à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime.

Anissa

Dédicace

Je dédie ce travail à :

Mes chers parents, que nulle dédicace ne puisse exprimer mes sincères sentiments, pour Leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée. En témoignage de mon profond amour et respect pour leurs grands sacrifices.

Mes chers frères et sœurs : Nadjim, Abdelmalek, Sofiane, Nacera, Sonia, Razika, et Najdet pour leur grand amour et leurs soutiens qu'ils trouvent ici l'expression de ma haute gratitude.

Mon binôme pour son sérieux dans la réalisation de ce mémoire.

Mes chères amies : Thamila et Laeticia qui sans leur encouragement ce travail n'aura jamais vu le jour ainsi qu'à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime.

Ahlame

Liste des abréviations

APC	Assemblée populaire communale
ATS	Applicant tracking système
BEM	Brevet d'enseignement moyen
BAC	Baccalauréat
CIAV	Centre d'impression et audiovisuel
COVID	Corona virus disease
CSRICTED	Centre des systèmes et réseaux d'information, de communication de télé-enseignement et de l'enseignement à distance.
CSU	Carlo Sturt University
DGEFS	Direction générale de l'enseignement et de la formation supérieure
DSP	Direction de la santé et de la population
EAD	Enseignement à distance
EES	Etablissement enseignement supérieur
ENS	Ecole normale supérieure
LABSET	Laboratoire de soutien à l'enseignement télématique
LCMS	Learning Content Management System
LMD	Licence, master, doctorat
LMS	Learning management system
MESRS	Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
MOOC	Massive open online courses
MOODLE	Modular Object-oriented Dynamic Learning
OMS	Organisation mondiale de la santé
ONOU	Office national des œuvres universitaires
PC	Personnel computer
PDF	Portable document format
QCM	Question à choix multiples
RU	Résidence universitaire
SECG	Sciences économiques, commerciales et de gestion
SIM	Subscriber Identity Module
SNV	Sciences de la nature et de la vie
SWOT	Strengths/Weaknesses/Opportunities et Threats
TD	Travaux dirigés
TP	Travaux pratiques
UE	Unité d'enseignement

Liste des figures et des tableaux

Figure N° 01 : Eléments de base d'une formation hybride	09
Figure N° 02 : Matrice de l'analyse des risques	26
Figure N° 03 : Organigramme de l'université	38
Figure N° 04 : Organigramme des deux facultés	41
Figure N° 05 : Accès des enseignants au réseau et à l'internet	44
Figure N° 06 : Qualité de connexion des enseignants	44
Figure N° 07 : Perception des enseignants sur les mesures prise par le MESRS	46
Figure N° 08 : Ressenti des enseignants durant la crise	46
Figure N° 09 : Degré de maîtrise des enseignants aux outils numériques	48
Figure N° 10 : Applications numériques utilisées	49
Figure N° 11 : Part de travail des enseignants SNV	51
Figure N° 12 : Part de travail des enseignants SECG	51
Figure N° 13 : Disposition des outils d'enseignement à distance à l'université	52
Figure N° 14 : Déroulement des cours à distance	53
Figure N° 15 : Fiabilité du réseau et plateforme	54
Figure N° 16 : Echanges avec les étudiants	54
Figure N° 17 : Qualité de contact enseignants-étudiants	55
Figure N° 18 : Degré d'adaptation à l'environnement de travail	57
Figure N° 19 : Degré de réussite des enseignants dans l'application de l'enseignement à distance	58
Figure N° 20 : Mode d'enseignement préféré par les enseignants	59
Figure N° 21 : Perception des enseignant sur l'utilité des efforts et changements dans le futur	59
Figure N° 22 : Accès des étudiants au réseau et à l'internet	61

Figure N° 23 : Moyens utilisés par les étudiants pour les travaux de recherche	62
Figure N° 24 : Habitudes des étudiants	63
Figure N° 25 : Ressenti des étudiants durant la crise	63
Figure N° 26 : Temps passé auprès de l'internet avant et après la crise sanitaire	64
Figure N° 27 : Inquiétude des étudiants au sujet de la crise	65
Figure N° 28 : Cours à distance	66
Figure N° 29 : Utilisation des technologies digitales	66
Figure N° 30 : Conditions des études à domicile des étudiants	67
Figure N° 31 : Recherche personnelle des étudiants	67
Figure N° 32 : Perception des étudiants sur les outils e-learning fournis par le ministère	68
Figure N° 33 : Aptitude à fournir les travaux demandés	69
Figure N° 34 : Méthodes d'évaluation	69
Figure N° 35 : Méthodes de traitement des examens	70
Figure N° 36 : Perception des étudiants sur l'évaluation en ligne	70
Figure N° 37 : Résistance des étudiants	71
Figure N° 38 : Autonomie des étudiants	72
Figure N° 39 : Résultats de l'année par rapport aux années précédentes	72
Figure N° 40 : Perception des étudiants sur les résultats obtenus	73
Figure N° 41 : Inquiétudes des étudiants sur leur doctorat	74
Figure N° 42 : Perception des étudiants sur l'utilité des changements faits pour le futur ..	74

Tableau N° 01 : concernant la faculté secsg	40
Tableau N° 02 : concernant la faculté snv	41
Tableau N° 03 : Perception des enseignants sur l'enseignement par vague	56
Tableau N° 04 : Solutions proposées par les enseignants en matière d'enseignement durant la crise sanitaire	60
Tableau N° 05 : Solutions proposées par les étudiants en matière d'enseignement durant la crise	75

SOMMAIRE

Introduction générale	01
------------------------------------	-----------

Chapitre I : E-learning comme méthode d'apprentissage

Introduction	05
1. Présentation de la plateforme e-learning	05
2. L'e-learning en Algérie.....	07
3. Objectifs de l'apprentissage en ligne	07
4. Les types du e-learning	08
5. Les types de profil dans le système e-learning	10
6. Les types de supports e-learning	10
7. Les fonctions du e-learning.....	11
8. L'évolution du e-learning	12
9. La qualité du e-learning.....	16
10. Les avantages et les inconvénients du e-learning	17
Conclusion	19

Chapitre II : Enseignement supérieur au moment de la crise COVID 19

Introduction	21
1. Le passage de l'apprentissage en face à face à l'apprentissage en ligne	21
2. Quels moyens TIC utilisés pour un enseignement à distance en temps de crise ?	21
3. Quelle stratégie adoptée en Algérie ?	22

4. Les stratégies adoptées par les autres pays Africains	22
5. Les défis de l'Enseignement à distance	23
6. Analyse des risques	25
7. Répondre à la crise et planifier le changement	26
8. Développement d'une stratégie de changement et de communication impliquant les principales parties prenantes	27
9. La gestion de changement liée à l'apprentissage selon le modèle de changement CSU ...	27
10. La gestion des années universitaires 2019/2020 et 2020/2021 sous COVID 19	29
Conclusion	34

Chapitre III : Etude exploratoire portant sur l'enseignement à distance à l'Université de Bejaia durant la crise sanitaire

1. Présentation de l'université de Bejaia	36
2. Organigramme de l'Université	37
3. Présentation de la faculté SECSG	38
4. Présentation de la faculté SNV	39
5. Organigramme des deux facultés	40
6. Méthodologie de recherche	41
7. Présentation de questionnaire	42
8. Description de l'échantillon (enseignants)	43
9. Description de l'échantillon (étudiants)	61
Conclusion	75

Conclusion générale	78
----------------------------------	-----------

INTRODUCTION GENERALE

INTRODUCTION GENERALE

La nouvelle maladie du coronavirus de 2019 (COVID-19) est apparue à Wuhan, en Chine, fin décembre 2019 et s'est propagée rapidement, affectant d'autres régions du pays. En quelques semaines, des cas de COVID-19 ont été détectés dans plusieurs autres pays et sont rapidement devenus une menace mondiale. L'OMS a déclaré que l'épidémie de coronavirus était une pandémie.

Au 29 mars, le virus s'était propagé dans plus de 177 pays. Les experts en santé publique et les représentants du gouvernement ont pris un certain nombre de mesures, notamment le maintien de la distance sociale, l'auto-isolement ou la quarantaine, le renforcement des installations sanitaires pour contrôler les maladies et l'invitation à travailler à domicile. Certains pays ont annoncé la fermeture de grands lieux de rassemblement, notamment des établissements d'enseignement supérieur, pour combattre cet ennemi invisible.

Face à l'inquiétude croissante suscitée par la pandémie de COVID-19, de plus en plus les universités du monde entier ont reporté ou annulé toutes les activités organisées et ont rapidement commencé à convertir divers cours et projets en cours obsolètes. Une transformation majeure et rapide des pratiques d'enseignement et d'évaluation que les universités contemporaines n'ont jamais vues auparavant. Cela exerce une pression sur les systèmes institutionnels d'assurance qualité et de gouvernance, et augmente la charge de travail des professeurs, du personnel, des professionnels et des étudiants.

COVID-19 a mis la pression sur les universités en termes de clarté et de rapidité de communication avec les parties prenantes, en particulier les étudiants et les enseignants. La résolution des incertitudes est l'activité principale du leadership, surtout en temps de crise, où la communication est beaucoup plus rapide.

Le 12 mars, dans le cadre des mesures de lutte contre la maladie, le gouvernement algérien à l'instar d'autres pays, a ordonné la fermeture de toutes les écoles et universités. Dès lors, au profit des étudiants, les universités sont contraintes de suspendre toutes activités pédagogiques, d'enseignement et d'encadrement. Le 2 avril 2020, le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) a ordonné aux directeurs d'universités et de collèges de dispenser des cours en ligne. Au vu de tous ces bouleversements soudains sans fin claire, les directions universitaires, enseignantes et étudiantes se trouvent dans une situation particulière sans précédent, ils sont confrontés à une

situation où ils doivent changer toutes leurs habitudes d'apprentissage. Il n'est pas facile pour eux de passer de l'enseignement traditionnel à l'enseignement à distance, ils doivent faire preuve d'autodiscipline car ils sont totalement indépendants.

Cette situation nous interpelle pour poser la problématique suivante : ***Comment les enseignants et les étudiants ont perçu les enseignements à distance imposés par la COVID 19 ?***

Pour répondre à la question problématique, des questions secondaires s'imposent à savoir : Dans quelles conditions techniques et environnementales les étudiants et les enseignants dispensent-ils leurs cours ? Et comment ils se sont comportés face à l'utilisation des nouvelles technologies de la communication et de l'information ? Quels sont leurs points de vue et évaluations sur la directive MESRS ? Afin d'optimiser la formation à distance/pratique d'enseignement universitaire, quels équipements pédagogiques ont été mis en place ? Quelles leçons tirées de cette épidémie ?

Les réponses à ces questions passent par la formulation des hypothèses de travail suivantes :

H1 : Le taux d'équipement (matériel et Internet) des étudiants pour réussir les projets d'enseignement en ligne est faible.

H2 : Le taux d'utilisation de l'enseignement en ligne est très faible, car cette nouvelle forme d'enseignement manque de formation et d'expérience des enseignants.

H3 : Le manque d'interactions entre enseignants et étudiants est un obstacle majeur pour la réussite de l'apprentissage à distance.

Objectifs de la recherche

Les objectifs de cette recherche sont les suivants :

- Évaluer les activités universitaires à distance à l'ère de la pandémie de Covid-19.
- Réfléchir sur la reconfiguration des missions de l'Université de demain afin de faire face à cette épidémie.
- Discuter et continuer à réfléchir sur les leçons tirées des situations critiques auxquelles sont confronté les universités à l'ère de la pandémie.

Méthodologie de recherche et structure du mémoire

Pour répondre à toutes ces questions, nous avons opté pour une approche hypothético-déductive qui consiste à mener dans un premier temps une étude documentaire et dans un deuxième temps une étude empirique auprès d'un échantillon d'enseignants et d'étudiants pour évaluer leurs perceptions, leurs comportements et leurs attitudes face aux enseignements à distance et à l'utilisation des nouvelles technologies de la communication et de l'information.

Notre travail se compose de trois chapitres. Après une brève introduction, nous présentons dans le premier chapitre le e-learning et son statut en Algérie et son développement, le deuxième chapitre portera sur l'enseignement supérieur en temps de crise, et le troisième chapitre sera consacré à l'étude de cas, dans lequel nous allons montrer les méthodes et échantillons utilisés, l'analyse descriptive et statistique des résultats, et la discussion de ces résultats, et enfin, nous terminerons par une conclusion générale.

**CHAPITRE I : E-LEARNING COMME METHODE
D'APPRENTISSAGE**

Introduction

Dans un univers en perpétuel changement, les connaissances sont le cœur du développement. Grâce à la technologie et à l'explosion de l'internet, un nouvel mode d'enseignement est apparu, et a ouvert de nouvelles voies à l'apprentissage, il correspond essentiellement à l'utilisation des technologies d'informations et de communication, afin d'améliorer les connaissances et les performances des apprenants. Une méthode souple et rapide, on parle de l'enseignement en ligne ou ce que l'on appelle l'e-learning et l'enseignement à distance. Dans ce chapitre nous définissons les notions concernant le E-Learning.

1. Présentation du e-learning

Compte tenu de la diversité de ses aspects et de la richesse de ses concepts et technologies, il sera difficile de définir le terme « e-learning », qui désigne toute formation effectuée avec un dispositif électronique (ordinateur, téléphone, tablette).¹

Pour commencer qu'est-ce qu'apprendre ?

Apprendre est le processus par lequel une personne acquiert des connaissances et des savoir-faire.²

La Commission européenne définit l'e-learning comme étant « *Les nouvelles technologies multimédias et Internet utilisées pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'acquisition de ressources et de services, ainsi que la communication et la collaboration à distance.* »³

Cette définition met l'accent sur la qualité de l'apprentissage et tente d'influencer l'utilisation et d'améliorer la pratique.

En revanche, LABSET⁴ définit l'e-learning comme étant : « *L'apprentissage en ligne est centré sur le développement des compétences de l'apprenant et construit en interaction avec le tuteur et les pairs* ».

¹ Rissoan, r. (2014). la formation professionnelle nouveaux outils et nouvelles pédagogies (éd. ENI). Nantes, France: ENI.p 154

²Prat, M. (2008). e-learning réussir un projet: pédagogique, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation. Nantes: ENI. p 7

³ Commission des Communautés Européennes, Communication de la Commission au Conseil et au Parlement Européen Plan d'action e-Learning Bruxelles, 28.3.2001, pp11-14.

⁴Centre d'expertise, de recherche et de formation dédié aux questions d'apprentissage.

La définition fait référence à « l'interaction avec les tuteurs et les pairs » et fixe la définition dans l'environnement éducatif.

Le e-learning définit tout équipement de formation qui utilise des réseaux locaux ou internet pour la diffusion, l'interaction ou la communication, y compris l'enseignement à distance, qui permet des activités non présentielles.

Il peut s'agir de systèmes synchrones ou asynchrones et basés sur l'auto-apprentissage, il est donc le résultat d'un ensemble d'outils, logiciels, de contenus interactifs et multimédias (son, texte, animation), de supports de diffusion (PC, Internet, etc.), qui permettent la gestion de formations en ligne et outils de création de formations interactives.

1.1. Plateforme d'apprentissage en ligne

Il s'agit d'une plateforme d'apprentissage favorisée d'outils de communication pour un apprentissage puissant, exploitée par un groupe d'apprenants et de formateurs à distance.

Dans cet espace de travail numérique, il y a des cours écrits, parfois des vidéos, des exercices, des tests, des questions à choix multiples et d'autres suppléments pédagogiques tels que des photos, des schémas et des études de cas. Généralement, les tuteurs à distance choisissent les supports pédagogiques. Par conséquent, l'étudiant suit le programme défini par l'enseignant :

- Il consulte et télécharge des volumes pédagogiques en ligne.
- Il exerce et envoie son travail via la plateforme pour qu'il soit corrigé.

D'autre part, les formateurs peuvent communiquer individuellement ou en groupe, et ils peuvent également créer des sujets de discussion. Grâce à un réseau de véritables auditeurs accessibles sur n'importe quel site Internet, l'équipement de la plateforme e-learning permet un travail collaboratif.

De nombreux services sont à la disposition des étudiants, tels que : consultation de notes, plans, cours, réunions, documents administratifs, bibliographie, et peuvent également intervenir par chat, forums en ligne, ou formation Visio.

En somme, la plateforme e-learning est un véritable outil pédagogique interactif et personnalisé qui permet la diffusion d'informations, la communication et le travail à distance à son rythme.

1.2. LMS : Learning Management Système

LMS désigne toute plateforme permettant de diffuser du contenu de formation, cela peut être une simple page web proposant par exemple des liens pour télécharger des PDF. S'ajoute à cela l'idée du LCMS, une plateforme pour produire du contenu directement sur sa plateforme LMS, par exemple produire directement une présentation de type PowerPoint sur la plateforme⁵.

D'après PRAT un LMS est un système de gestion de parcours de formation : gestion de formation, des résultats des apprenants, diffusion de contenu, ordonnancement des modules de formation.⁶

2. E-learning en Algérie

Comme d'autres pays, le secteur algérien de l'enseignement supérieur s'est doté d'infrastructures de télécommunication reliant diverses institutions académiques et de recherche, et s'apprête à intégrer les TIC dans l'enseignement supérieur et la formation. En Algérie, comme dans le monde, il s'agit d'un vecteur d'apprentissage très valorisé dans le cadre de l'enseignement supérieur. Ce projet de grande envergure initié par le ministère de l'enseignement supérieur dispose d'un budget colossal pour l'achat de technologies et d'équipements de pointe.

En conséquence, plusieurs portails d'information ont été développés, tels que « Avunet.info », une plateforme expérimentale nommée « l'université Algérienne virtuelle » et le portail TIC algérien « Elabwab »

Cependant, l'enseignement à distance en Algérie est considéré comme une forme d'accompagnement de la formation présentielle. Il le complète et le conforte. Dans certains pays développés ou en développement, il est considéré comme une option, notamment pour les apprenants. Cette approche permet donc à notre pays de faire face à des défis qui ne sont pas des moindres. Il s'agit d'améliorer la qualité de la formation et de se rapprocher rapidement des normes et standards internationaux en matière d'assurance qualité.

⁵Rissoan, r. op.cit., p 172 .

⁶ Mari, p. op.cit., p 7.

3. Objectifs de l'apprentissage en ligne

L'apprentissage en ligne vise à atteindre les quatre principaux objectifs que nous avons définis comme suit :

- Il élargit les possibilités et aide les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.
- En utilisant la nouvelle technologie multimédia d'Internet pour promouvoir l'apprentissage et améliorer les performances en échangeant les informations nécessaires entre les participants, il offre la possibilité de changer la façon d'apprendre.
- Explorer l'utilisation efficace des outils à large bande tels que la vidéoconférence.
- L'intégration et la participation de l'université au processus de mondialisation met en évidence la nécessité de former des managers et des outils informatiques maîtrisant l'anglais et le français.

4. Types de e-learning

Il existe plusieurs modes de fonctionnement pour le e-learning, à savoir⁷:

- **Formation synchrone** : les formateurs et étudiants sont connectés en même temps (par exemple : visioconférences, cours virtuels), ce groupe d'apprenants est en ligne c'est à dire tout le monde interagit avec le coach en temps réel et reçoit les mêmes informations. L'avantage de ce dispositif c'est qu'il est similaire à celui d'un cours présentiel en groupe, les interactions sont nombreuses et l'écran élimine l'émotion de la réticence à parler en public. C'est aussi un moyen efficace de diffuser le plus d'informations possible au plus grand nombre en un temps limité.
- **Formation asynchrone** : Les formateurs et les stagiaires n'ont pas de contact direct. Il permet à l'apprenant d'optimiser son temps et d'étudier au moment qui lui convient. En effet, l'étudiant peut choisir quand se connecter, puis il y a un panel d'outils qui lui permet de se former selon ses envies : vidéos, livres blancs, logiciels d'apprentissage...etc. L'interaction entre enseignants et étudiants et entre les

⁷Fleureau, G. (2021, Février 04). E-learning: définition des différents types d'apprentissage en ligne. <https://www.blogdigital.fr/e-learning-definition/> Consulté le 08 Juin 2021 à 22 : 02

apprenants se fait alors indirectement, décalée la plupart du temps : emails, forums, etc.

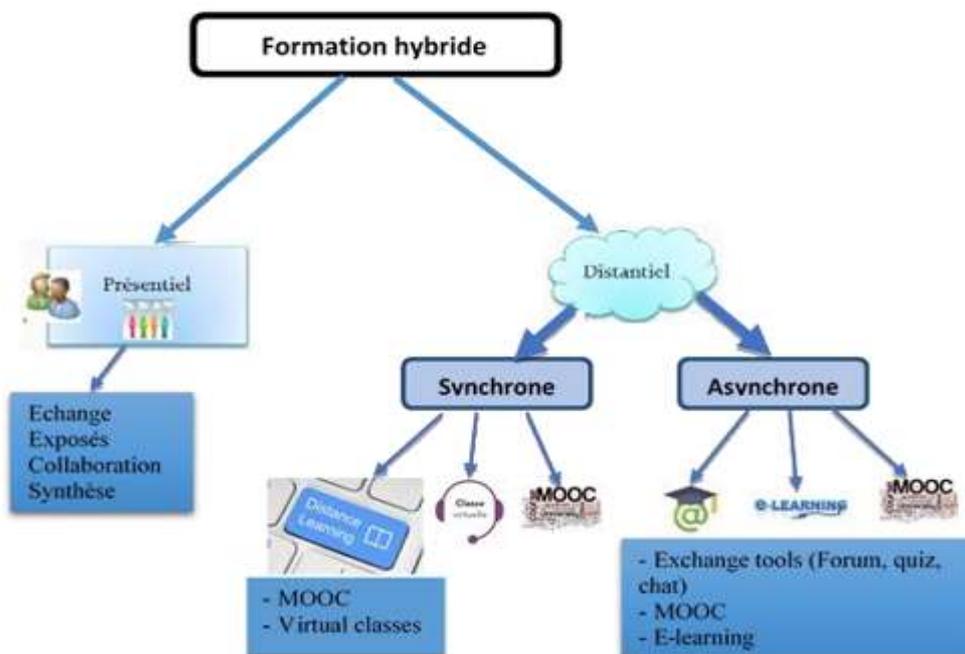
Le mode asynchrone offre également aux apprenants une grande autonomie, ils peuvent avancer à leur rythme, sans avoir à tenir compte de la progression des autres.

- **Formation mixte ou apprentissage mixte (hybride) :** L'apprentissage mixte, également appelé apprentissage hybride, est une forme d'apprentissage qui combine les meilleurs cours en présentiel avec une formation ou des conseils en ligne. Grâce à ce mode d'enseignement, les étudiants peuvent non seulement se rendre en classe en personne, mais également suivre une formation dans un environnement virtuel grâce à l'apprentissage à distance où en ligne, afin qu'ils puissent atteindre leurs objectifs d'apprentissage de la manière la plus efficace.

Les apprenants ont accès à des ressources d'assistance en ligne et à la demande, peuvent contrôler comment y accéder en cas de besoin et les utiliser à une vitesse qui leur convient. Ceci est particulièrement utile pour la mise à jour ou l'apprentissage rétrospectif.

Afin de mettre en œuvre le modèle d'apprentissage mixte, il est nécessaire et très important pour tout enseignement en face à face d'avoir un support virtuel de haute qualité, qui peut fournir des conseils clairs et directs basés sur un plan.

Figure N° 01 : Eléments de base d'une formation hybride



5. Les types de profil dans le système e-learning

Pour chaque plateforme e-learning des acteurs qui gèrent son fonctionnement, et à chacun d'eux un rôle bien précis, que nous citons comme suit :

5.1. Apprenant

Les apprenants sont des individus qui s'engagent à suivre des activités de formation en ligne pour acquérir des connaissances. Il est le rôle central de la formation en design.

5.2. Enseignant

Avant de se tourner vers la méthode d'enseignement centrée sur l'apprenant, l'enseignant est au cœur du processus d'apprentissage, et c'est lui qui maîtrise les connaissances, mais dans la nouvelle méthode, l'accent est mis sur l'apprenant pour le rendre plus actif. Le rôle des enseignants est davantage de guider et de suivre les apprenants. Actuellement, les enseignants peuvent assumer les rôles suivants :

- **Auteur du cours (concepteur)** : Son rôle est de créer du contenu.
- **Tuteur** : Il joue le rôle d'accompagnement de la communauté des apprenants, notamment en tant qu'animateur de formation dans la phase d'exploitation à distance (suivi et motivation, etc.).
- **Évaluateur** : Son rôle de base est de créer des activités de vérification des connaissances en créant des tests, en suivant et en évaluant les apprenants.
- **Administrateur** : ce dernier est responsable de l'installation et de l'assistance de la plateforme, de la gestion des droits d'accès, de la suppression des participants et contenus en cas d'excès, et de la création de liens vers le système.

6. Types de supports e-learning

Le e-learning peut faire appel à différents types de supports :

- **Une présentation PPT claire et synthétique**

Une présentation Powerpoint est une succession de diapositives animées contenant du texte et des images. Cet outil est très démocratisé et il constitue le support de prédilection de

nombreux professionnels. Ce format nécessite de noter seulement les points essentiels et les idées clés, afin d'assurer de garder l'attention des apprenants.

- **Une courte vidéo pédagogique**

La vidéo pédagogique est aujourd'hui un excellent moyen de transmettre une idée et d'expliquer un concept. Elle peut prendre la forme d'une interview où le formateur est filmé face à sa caméra ou en présentant son support de cours, ou encore d'une succession d'animations en 2D ou en 3D avec des schémas explicatifs combinés à une voix-off. Elle permet d'expliquer un procédé ou une idée complexe de manière la plus facile.

- **Des modules de formation à distance**

La formation à distance permet de transmettre des connaissances à travers différents types d'outils : e-learning, présentations animées type Powerpoint, enregistrements audio, cours PDF etc. L'e-learning permet de dynamiser fortement un programme pédagogique.

Le choix de ce type de formation, aide les apprenants à être plus autonome, il est donc important qu'elle soit attractive et ait un contenu pertinent pour les motiver à la suivre.

7. Les fonctions e-learning

Il est important d'avoir un peu de compréhension de ses fonctions principales. Cela vous fournira le logiciel professionnel qui correspond le mieux à vos besoins.

- **Optimiser la gestion administrative :** Puisqu'il s'agit d'un enseignement à distance, il est important d'avoir un logiciel qui gère bien l'administration. Pour être plus efficace et organisé, ce logiciel professionnel doit pouvoir gérer correctement les droits d'auteur et le site Web, et il doit avoir une excellente configuration technique pour faciliter la navigation.
- **Apporter de la cohérence à la gestion des cours :** Tout bon logiciel d'apprentissage en ligne doit assurer une bonne gestion des cours. En d'autres termes, il doit faciliter l'intégration des formations par les formateurs. Il devrait fournir un guide d'étude pour les apprenants potentiels. Le logiciel doit avoir la capacité de suivre les progrès des apprenants.

- **Planifier et animer la formation :** Afin de planifier et de promouvoir la formation, les logiciels de e-learning doivent avoir pour fonction d'organiser différents groupes d'apprenants. Cette option apparaît le plus souvent sur la plateforme de formation LMS. Il permet aux formateurs de mieux organiser la gestion des cours, ce qui est un grand avantage pour les apprenants.
- **Utilisez toutes les méthodes de communication disponibles :** Le logiciel de e-learning doit être capable de bien gérer les différents outils de communication nécessaires à la formation à distance. En d'autres termes, il doit assurer la gestion de forums de discussion entre formateurs et apprenants.

Il doit avoir une fonction permettant aux formateurs d'enrichir la bibliothèque en ligne et être accessible aux apprenants. C'est un moyen pour les formateurs de mettre en ligne toutes les ressources pour aider les différents apprenants.

L'une des fonctions de base des logiciels de e-learning est de fournir un espace de coopération entre les apprenants et les formateurs. En d'autres termes, ces deux groupes peuvent consulter des ressources en ligne ou discuter d'un sujet donné.

Le courrier électronique est un outil de communication indispensable pour l'enseignement à distance. Par conséquent, le logiciel doit être capable d'envoyer des e-mails.

L'agenda est un élément clé du logiciel d'apprentissage en ligne. Cela permettra au formateur d'écrire la date du cours. Le journal donnera aux apprenants la possibilité d'obtenir toutes les informations correctes sur l'organisation du formateur.

8. L'évolution du e-learning

Avec le développement de l'environnement technologique, l'apprentissage par les technologies de l'information et de la communication s'est déroulé dans une vague continue de changement. Ces changements ont grandement affecté le paradigme de l'enseignement.

8.1. E-formation

Elle est différente de la formation présentielle, elle oblige les étudiants à participer à des cours à distance via internet, elle n'est donc pas faite au sein de l'établissement.

E-formation ou la formation en ligne définit toute méthode de formation et d'apprentissage faite à distance, elle est donc dissemblable de la méthode traditionnelle qui se

déroule avec la présence du formateur et de l'apprenant au sein de l'établissement. Brandon Hall : un spécialiste américain de l'e-formation donne la définition suivante de la formation en ligne : « L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur Internet comme Netscape Navigator, à travers Internet ou un Intranet. En utilisant le Web ou le web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à Internet. »⁸

8.1.1. Fonctionnement de l'e-formation

La formation se déroule à distance et dispose :

- Des séances de tutorat qui rassemblent en même temps, les apprenants et le formateur dans le but de travailler en groupe et en commun.
- Des séances d'autoformation (apprentissage personnel).
- Une séance de regroupement avec le formateur au sein de l'organisme de formation par semaine ou 15 jours.

8.1.2. Mode d'emploi de l'e-formation

Pour l'enseignement à distance des règles qui définissent son mode d'emploi, sont donc résumées ci-dessous :

- Les utilisateurs doivent maîtriser l'outil informatique et l'internet.
- Chaque acteur qu'il soit apprenant ou formateur, détient un compte propre à lui sur e-learning et ne doit surtout pas le dévoiler à quiconque afin qu'il soit sécurisé et protégé. L'utilisateur est complètement responsable de tout usage de son compte.
- Sur la plateforme, l'utilisateur a une liste d'outils qui lui permettent l'accès à de divers services comme : plan du cours, les différents documents sous différentes formes (texte, PDF, Html, vidéos.), les forums de discussion publics ou privés (discussion en asynchrone), les chats (discussion en synchrone), les parcours pédagogiques, les exercices, les travaux à remettre en ligne et les groupes de participants.
-

⁸ Hall, B. (2002). *e-learning : le guide de références : former vos salariés par l'internet*. Paris: maxima.

8.2. MOOC

En raison de l'amélioration des méthodes d'enseignement, de la technologie d'apprentissage à distance, des équipements d'enseignement et de l'émergence de la plateforme MOOC, l'Enseignement Supérieur dans les universités et les collèges du monde entier a connu de grands changements.

MOOC, acronyme composé de quatre mots :

- Massive, qui veut dire une très large audience ;
- Open, qui veut dire ouvert à tous. Tout le monde peut participer, contrairement à l'enseignement universitaire traditionnel qui n'est ouvert qu'au public.
- On line, c'est-à-dire que nous utilisons Internet pour accéder aux cours.
- Courses, qui veut dire les cours pédagogiques.

C'est la création d'une grande quantité de contenus pédagogiques gratuits accessibles via Internet. Les vidéos tutoriels sur YouTube et les réponses aux questions techniques sur les blogs et forums sont en quelque sorte des MOOC. En termes simples, les MOOC sont l'adaptation des médias sociaux au domaine de l'éducation et de l'apprentissage.⁹

Le MOOC pas trop connu en Algérie, mais c'est une méthode d'enseignement très active dans les pays développés. Le MOOC est un dispositif de formation qui offre la possibilité de se former en ligne gratuitement et pour n'importe quand et n'importe où, ces cours sont ouverts à tous et sont dispensés soit par les universités ou les écoles ou les plateformes de formation.

Le MOOC est idéal pour se former, approfondir ses connaissances ou simplement se déplacer vers d'autres domaines. C'est généralement un bon moyen de réduire les échecs universitaires.

MOOC, à quoi ça ressemble ?

Le MOOC est généralement divisé en plusieurs séquences. Chaque séquence de vidéos dure environ une semaine. Ces séquences sont généralement un ensemble de courtes vidéos qui couvrent une partie ou un chapitre de la formation. En plus des cours, nous avons même le droit d'obtenir des documents et des livres.

⁹ Rissoan, op.cit, p348

A la fin de chaque séquence, il y a un test de vérification. Cette méthode permet de vérifier l'absorption des connaissances au fur et à mesure de l'avancement du cours, cependant, à la fin du MOOC, vous devez réussir l'examen pour obtenir une attestation de suivi. Il faut savoir que le MOOC peut durer plusieurs semaines.

8.3. Les TIC

Les technologies de l'information et de la communication ont changé l'enseignement de manière considérable, même si que leur affiliation n'a été que dernièrement.

Les TIC permettent d'enrichir les contenus pédagogiques, de favoriser l'interaction entre les acteurs de la formation, de personnaliser davantage la formation et de couvrir différents groupes de personnes

Les TIC ont un impact très important sur la qualité de l'enseignement, ils améliorent cette dernière de différentes manières ; ils favorisent l'acquisition des connaissances avec un accès amélioré aux ressources pédagogiques, des relations et interactions plus encourageantes permettant ainsi la participation des apprenants au processus d'apprentissage, elles peuvent également permettre aux étudiants d'acquérir des compétences liées aux nouveaux modèles d'organisation (travail en équipe, autonomie de décision, capacités de coordination, modularisation, etc.), et les préparant ainsi au marché du travail.

Bien sûr, l'utilisation des TIC peut être contre-productive. C'est pourquoi leur utilisation n'est pas une norme suffisante, il faut améliorer la qualité de l'enseignement en matière d'acquisition des connaissances, compétences, et donc, des performances liées à leur utilisation.

8.4. La classe virtuelle

La classe virtuelle est une représentation modélisée en ligne de la classe réelle, elle rassemble un nombre considérable d'apprenants et de formateurs via un système de vidéoconférence. Cet outil d'enseignement à distance donne l'occasion à un groupe de personnes de se réunir, parler, partager et échanger des documents aux formats texte, audio ou vidéo.

Les classes virtuelles sont considérées comme des formations synchrones (les étudiants peuvent communiquer et poser des questions avec les formateurs et autres étudiants via des

outils de messagerie électronique, et obtenir des réponses instantanées), à distance (les cours sont dispensés en ligne et sur la plateforme).

8.4.1. Comment faire fonctionner une classe virtuelle ?

Avant de commencer l'animation des classes virtuelles, il est nécessaire de se préparer à favoriser l'apprentissage : afin de maximiser le taux de réussite de ces formations il est important de :

- **Concevoir des supports de formation** : Par exemple, si vous envisagez de créer un diaporama, il est préférable de vous concentrer sur un format court (moins d'une heure), le texte vif, les images et même la vidéo. De plus, il est nécessaire de créer des espaces de repos ou d'intégration où les apprenants peuvent communiquer.
- **Faire participer les apprenants** : Quelle que soit la technologie utilisée, pour gérer la classe virtuelle, faut que les apprenants soient formés à son utilisation. Par exemple : créer un tutoriel en ligne et l'envoyer quelques jours avant le début de la formation.
- **Préparer les cours au préalable** pour pouvoir planifier des activités (quiz, vidéos à regarder, documents à télécharger, etc.) à intégrer dans la classe virtuelle.
- **Créer des programmes spécifiques pour la classe virtuelle** : lors de l'envoi du tutoriel de formation, il est nécessaire d'inclure l'intégralité du plan de formation, y compris les diapositives utilisées, les activités, et les procédures, pour que les apprenants se préparent et aient conscience du déroulement du cours. Il est également préférable de prévenir par mail, ou autres, et demander aux étudiants de se connecter en incluant l'url de la classe 1h ou 1h30 avant le début de la formation.

8.5. Formation mixte (Blended Learning)

Déjà expliqué dans les types du e-learning (p 08-09).

9. La qualité du e-learning

La qualité des cours e-learning est renforcée par :

- **Contenu centré sur l'apprenant** : les cours du programme numérique doivent être clairs et appropriés aux besoins des apprenants et à leurs devoirs et responsabilités professionnelles. Les connaissances et les informations incluses dans le cours doivent cibler cet objectif.

- **Raffinement** : Le contenu de la e-formation doit être subdivisé pour favoriser l'assimilation des nouvelles connaissances et permettre l'ajustement du temps d'apprentissage.
- **Contenu motivant** : les méthodes et les pratiques d'enseignement doivent être mises et employées d'une manière créative et intelligente afin de mettre à la disposition des apprenants des cours attirants et motivants.
- **Interactivité** : une interaction fréquente avec les apprenants est nécessaire pour maintenir l'attention et encourager l'apprentissage.
- **Personnalisation** : les cours d'apprentissage autonome doivent être personnalisables pour refléter les besoins et les passions des apprenants. Les formateurs et les tuteurs doivent être en mesure de suivre l'état d'avancement et les performances des apprenants en fonction de leur situation.

10. Les avantages et les inconvénients du e-learning

E-learning comme moyen d'apprentissage présente plusieurs avantages comparant aux méthodes traditionnelles, mais aussi peut amener quelques interrogations concernant la motivation et la qualité de formation, quels sont alors ses avantages et inconvénients ?

10.1. Les avantages du e-learning

- **Répond aux besoins des participants** : il rend l'apprentissage plus facile, et plus efficace. Il aide les apprenants à acquérir des connaissances à leur rythme et de choisir leur propre environnement selon leur disponibilité et leur confort. Les barrières géographiques associées aux salles de classe de l'enseignement traditionnel ne posent plus de contrainte. Cette révolution numérique a vraiment changé les habitudes d'utilisation et de partage des utilisateurs.
- **Les cours sont accessibles en ligne à tout moment** : Contrairement à l'enseignement présentiel, l'e-learning, permet d'avoir un accès illimité aux cours et contenus de formation. Choses qui sont particulièrement nécessaires lors de la révision ou de la préparation des examens.
- **Offrir un accès au contenu le plus récent** : L'un des principaux avantages de l'apprentissage en ligne est qu'il garantit d'être au courant des méthodes

d'apprentissage modernes et des informations les plus récentes. Cela permet l'accès à tout moment au contenu mis à jour.

- **Livraison rapide des cours** : Par rapport aux méthodes traditionnelles d'enseignement en classe, le e-learning est un moyen d'obtenir rapidement des cours et des formations. Le temps requis pour l'apprentissage et l'assimilation est nettement inférieur au temps requis pour les apprentissages traditionnels. Ceci pour les raisons suivantes :
 - Les apprenants ont le choix d'étudier des domaines particuliers et les plus pertinents dont ils veulent et souhaitent se former sans se concentrer sur chaque domaine.
 - Les apprenants apprennent à leur rythme au lieu de suivre le rythme de l'ensemble du groupe.
 - Gagner du temps, car les étudiants n'ont pas besoin de se rendre sur les lieux de formation, et peuvent étudier dans le confort de leur maison.
- **Flexibilité** : Contrairement à l'apprentissage présentiel, le e-learning offre la possibilité d'apprendre selon la convenance de chacun, et cela en fonction des contraintes (travail, vie de famille, etc.) et des préférences personnelles (efficacité au travail le matin ou le soir, etc.)
- **Couverture mondiale** : en hébergeant des modules d'apprentissage en ligne sur le Web, des personnes du monde entier peuvent y accéder, éliminant ainsi les frais de déplacement élevés ! Ou organiser des réunions à distance sur plusieurs fuseaux horaires.
- **Extension à plusieurs appareils** : les cours en ligne peuvent être assistés sur des ordinateurs et des appareils mobiles (tels que des téléphones portables ou des tablettes). Cela veut dire que les cours mis en ligne peuvent être à la disposition de ceux qui en ont besoin à tout moment et n'importe où ils sont.
- **Efficacité** : Partager un module e-learning avec des milliers d'apprenants est une tâche très facile, elle permet de gagner le temps perdu de l'organisation des sessions de formation en face-à-face, qui ces dernières ne se feront qu'en cas de besoin extrême.
- **Réduire les coûts** : lorsque certaines formations présentiels sont remplacées par des modules d'apprentissage en ligne, tous les facteurs ci-dessus se traduiront par de réelles économies.

- **Assurer la qualité et la cohérence du contenu** : un module e-learning, assure aux apprenants un accès de qualité au même contenu, chose qui ne se trouve pas dans la formation traditionnelle où le contenu et les conditions de la formation peuvent varier en fonction du formateur, de la date et du public. Ces différences peuvent affecter l'apprentissage et diminuer sa qualité avec des acquis inégaux.

10.2. Les inconvénients du e-learning

Le e-learning présente aussi des inconvénients qui se résument comme suit :

- **Problèmes techniques liés au fonctionnement du système de formation** : interruption du réseau de communication, panne d'ordinateur, de terminal ou de serveur, attaques de virus ou de hackers sur les fichiers électroniques de cours, etc.
- **La mise en place d'infrastructures techniques et la création de contenus sont coûteuses** : le lancement d'une politique de e-learning nécessite des investissements (coût fixe et risque élevé) qui remplacent le paiement des services de formation (coût variable et risque faible). De plus, le marché ne s'est pas encore intégré, et selon les domaines, l'offre de formations professionnelles est encore limitée.
- **Un équipement multimédia est nécessaire pour dispenser des cours en e-learning** : l'équipement de l'établissement de formation doit permettre la diffusion du contenu des cours. Cela concerne notamment les postes utilisateurs (PC le plus proche, logiciel compatible installé, réseau pouvant disposer d'une bande passante suffisante)
- **Le e-learning limite l'interaction entre les individus** : certains mécanismes de communication ne sont pas reproductibles (comme le langage corporel), alors qu'ils jouent un rôle important dans la diffusion des connaissances.

L'e-learning représente aussi un fort risque à une résistance des individus n'ayant pas l'habitude de travailler en ligne, le taux d'abandon des formations e-learning est plus important que dans le mode traditionnel. L'e-learning demande beaucoup d'autonomie et d'initiative comparant aux formations classiques, pour cela les individus doivent être responsabilisés et motivés afin de réduire le risque d'une résistance, ainsi qu'une bonne gestion et conduite de changement permettent d'atténuer ce risque.

Conclusion

La volonté terminologique de « Learning » révèle une pédagogie centrée sur « l'apprendre » et non sur le « transmettre ». En effet, il ne s'agit pas de distribuer des cours en ligne mais de proposer à l'apprenant des ressources en termes de connaissances et de méthodologies. Celles-ci lui permettront d'acquérir des compétences en les mettant en action.

Dans l'ensemble, l'apprentissage en ligne est une nouvelle méthode inévitable, simple et prometteuse qui nécessite un concepteur et un apprenant bien organisés. Il faut également suivre les principes de fonctionnement de ce modèle pour améliorer le cursus de formation, ainsi qu'une bonne maîtrise du numérique et de l'internet est nécessaire.

Enfin l'intégration de l'apprentissage en ligne représente un changement majeur touchant l'établissement pour cela un accompagnement au changement des acteurs demeure primordial.

**CHAPITRE II : ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU
MOMENT DE LA CRISE COVID 19**

Introduction

La pandémie de COVID-19 a provoqué la fermeture temporaire d'écoles et d'établissements d'enseignement supérieur à travers le monde. Au cours de l'année scolaire 2019/2020, la pandémie a changé la façon dont l'éducation est dispensée, accélérant la transition déjà en cours vers davantage d'apprentissage et d'enseignement en ligne. Elle a également eu un impact direct sur la manière dont la recherche est menée, sur le fonctionnement des universités (en termes de fermeture de campus et de passage à l'apprentissage en ligne) et sur la gouvernance des universités, le personnel d'encadrement devant prendre toute une série de décisions d'urgence et permettre une plus grande flexibilité dans de nombreux domaines d'activité.¹⁰

1. Le passage de l'apprentissage en face à face à l'apprentissage en ligne

Passer à l'apprentissage en ligne en Algérie est un nouveau concept pour de nombreux enseignants et étudiants, puisqu'il nécessite une bonne maîtrise des outils numériques, pourtant il existait depuis longtemps dans les universités du monde, soit comme seul mode de prestation, soit dans le cadre d'une méthode d'apprentissage mixte, avec des instructions en face-à-face.

Le passage vers une approche d'apprentissage entièrement en ligne ou mixte, oblige les enseignants non seulement à comprendre des fonctions plus simples, telles que la gestion et la planification du contenu, mais également comprendre les ressources supplémentaires qui contribuent à rendre l'expérience d'apprentissage en ligne plus souple.

2. Quels moyens TIC utilisés pour un enseignement à distance en temps de crises ?

L'utilisation des nouvelles technologies est essentielle pour atténuer l'impact des fermetures d'écoles, à cet effet, l'enseignement à distance est proposé comme alternative pour assurer la continuité de l'enseignement.

Compte tenu du développement des technologies de l'information et de la communication et de leur puissance en matière de stockage et de traitement des données et de diverses formes

¹⁰Thomas FARNELL, A. S. (2021). *Impact de la COVID-19 sur l'enseignement supérieur : examen des données émergentes*. Récupéré sur https://nesetweb.eu/wp-content/uploads/2021/03/NESET_AR-2020_Executive-Summary_FR.pdf

d'animation et de production, notamment dans le domaine de l'éducation et de la formation, leur utilisation est indispensable à la réussite de toutes les initiatives visant l'introduction des enseignements à distance. Ceci nécessite également la disponibilité d'un équipement technique approprié (ordinateur portable, smartphone ou ordinateur personnel) et d'une bonne connexion Internet.¹¹

3. Quelle stratégie adoptée en Algérie ?

En Algérie, afin d'éviter la propagation de la pandémie de COVID-19, il a été décidé de suspendre les cours dans divers cycles de l'éducation nationale et même dans l'enseignement supérieur. Afin de remédier à cette situation, les étudiants sont tenus d'utiliser des plateformes numériques pour poursuivre leurs cours à distance. Dans la même optique les pouvoirs publics ont diffusé activement les cours d'examen (BEM et BAC) sur les chaînes de télévision publiques. De plus, une chaîne YouTube a été créée pour assurer la continuité de l'enseignement.

Aux études supérieures, les enseignants ont été appelés à mettre en ligne des conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive. Ensuite, la plateforme MOODLE a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur YouTube. La programmation de séances de vidéoconférence par l'application Zoom a également été populaire¹²

4. Les stratégies adoptées par les autres pays africains

Pour illustrer ce nouvel environnement d'apprentissage, nous présenterons dans cette section quelques universités africaines qui utilisent des outils d'apprentissage à distance pour assurer une année scolaire sereine telle que des universités Égyptiennes, Marocaines, et en Afrique du Sud.

Égypte : Le ministère égyptien des Communications et de l'Informatique coopère avec les opérateurs téléphoniques pour fournir des cartes SIM gratuites aux étudiants équipés d'appareils. Il a également fourni une plate-forme numérique pour mettre à disposition des

¹¹¹Kahina, A. A. (2021, août 07). *L'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-19*. Récupéré sur <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/>

¹²Kahina, A. A. Ibid.

canaux de communication entre les étudiants et les enseignants à travers des processus d'apprentissage interactifs comme s'ils étaient à l'école.

Quant au **Maroc** : le ministère marocain de l'Éducation offre aux étudiants un accès gratuit à la plateforme d'enseignement à distance TelmidTICE, sans avoir à s'abonner à Internet pour télécharger toutes les ressources numériques sur la plateforme. L'initiative vise à promouvoir l'égalité des chances pour les étudiants marocains et à favoriser l'accès aux contenus éducatifs pendant la pandémie.

Par ailleurs, **Sud-Afrique** : le ministère sud-africain de l'éducation de base fournit un grand nombre de matériels d'apprentissage à distance qui peuvent être organisés et accessibles via son site Web. Les étudiants peuvent trouver des ressources multimédias (telles que des classeurs vidéo, audio ou interactifs).¹³

5. Les défis de l'enseignement à distance

Suite aux changements des pratiques d'enseignement durant la crise sanitaire, l'enseignement d'une manière générale et particulièrement l'enseignement supérieur doit faire face à des défis qui ne sont pas les moindres.

5.1. Les défis d'évaluation dans l'apprentissage en ligne

Passer aux évaluations électroniques n'est pas facile. Cela explique pourquoi plusieurs universités semblent hésiter à annuler les examens, dans l'espoir de lever les restrictions de COVID-19 lors des examens finaux.

L'un des défis auxquels sont confrontés les enseignants sont :

- Savoir comment transmettre avec précision les informations aux étudiants sans contact direct.
- Certains étudiants ne disposent pas d'un ordinateur ou d'une bonne connexion internet.
- L'évaluation électronique est beaucoup plus efficace dans les types de questions qui nécessitent des réponses claires, mais dans les examens qui exigent des réponses

¹³ *Impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique et incidence sur le recours aux technologies.* (2020, septembre). Récupéré sur https://www.elearning-africa.com/conference2022/ressources/pdfs/surveys/The_effect_of_Covid-19_on_Education_in_Africa_fr.pdf

complexes ou subjectives, la notation informatique peut ne pas être possible immédiatement.

- L'évaluation en ligne peut être compromise par la tricherie et le plagiat.
- Veiller à ce que les résultats attribués en 2020 et 2021 soient les mêmes que les années précédentes sont un objectif clé de la crise COVID-19.
- Travailler à distance ou en isolement, avec des membres de la famille ou sans espace de travail et d'étude ; ce sont des facteurs de stress qui augmentent le besoin d'accompagnement pour maintenir la motivation et l'engagement.
- Les étudiants et enseignants n'ont pas tous la même capacité ou la même motivation pour travailler ou étudier de cette manière.
- Les étudiants qui rencontrent des difficultés scolaires ou qui sont incapables de poursuivre leurs études ou leurs recherches peuvent se sentir très nerveux et anxieux, car s'ils comptent sur l'amélioration de leurs notes lors des examens de dernière année ou de module, ou si leur soutenance de thèse est retardée, ils peuvent se sentir déçus ou même en colère.
- Les enseignants doivent être aussi flexibles et solidaires que possible dans un cadre respectueux de la réglementation.

5.2. Les principaux défis des enseignant(e)s pendant la pandémie

Les principaux défis des enseignants sont de plusieurs ordres :

- **Faire face aux tâches quotidiennes** : faire face à leur propre bien être pendant le confinement, ainsi à leurs responsabilités familiales, qui ces dernières peuvent intervenir durant l'enseignement en ligne.
- **Infrastructure et équipement** : Les enseignants n'ont pas forcément leur propre équipement d'enseignement à distance. Dans certaines régions rurales, les enseignants ne disposent pas d'une connexion internet à haut débit, ce qui est un sérieux obstacle concernant l'enseignement à distance, ainsi qu'à un nombre significatif d'étudiants ne possèdent pas les compétences requises adaptées aux classes dans lesquelles ils et elles se trouvent.
- **Préparer des manuels universitaires courts au format adapté à l'enseignement à distance** : Pour les enseignants qui n'ont pas de compétences numériques et TIC, la préparation des manuels scolaires peut être une tâche très difficile voire impossible. Ainsi, une formation professionnelle sur l'utilisation du numérique est primordiale,

car même dans un environnement stable, avec une infrastructure et un accès à internet de haut débit, de nombreux formateurs manquent de compétences de base en TIC, ce qui constitue un défi non seulement pour leur propre développement professionnel.

5.3. Les défis auxquels sont confrontés les étudiants

Face à la fermeture des établissements d'enseignement, les étudiants universitaires peuvent ne pas avoir des chances de développement et de croissance, car ils ne peuvent pas avoir accès à leur apprentissage, faute de moyens tel que l'accès à internet, les ordinateurs et aux autres outils numériques. Les apprenants peuvent perdre également des opportunités telles que les stages et les formations pratiques, les liens sociaux qui sont aussi essentiels pour le développement et le bien-être de la personne.

De plus, le retour des étudiants aux établissements d'enseignement représente aussi un autre défi, en particulier pour les étudiants étrangers s'ils ont été confinés durant une longue période en raison de nombreux obstacles économiques et financiers qu'ils ont connus durant cette crise. Certains d'entre eux ne sont pas en mesure de rentrer chez eux. Cette situation nécessite des mesures de la part des responsables afin de leur assurer les services de bases tels que la sécurité, l'hébergement et la nourriture. En revanche, si les évaluations sont reportées, les étudiants sont dans l'obligation de prolonger leur séjour ce qui peut entraîner des difficultés financières, des problèmes psychologiques, y compris le déni, le stress, l'anxiété d'où l'importance de leur prise en charge.

6. Analyse des risques

Dans un monde parfait, toutes les transformations peuvent être planifiées et il n'y aurait pas donc de surprises. Toutefois, les organisations qui réalisent des succès, planifient des circonstances inespérées pour résister et favorisent à diminuer les risques. Il existe plusieurs façons d'évaluer les risques, l'une des plus utilisées est la « matrice des risques ». Celle-ci est utilisée pendant le recensement des risques pour déterminer leur niveau en considérant la catégorie de probabilité par rapport à la catégorie de la gravité des conséquences.

Cet outil simple aide à accroître la précision des risques et facilite la prise de décision au niveau universitaire ainsi qu'au niveau des départements et des programmes, une analyse des risques doit être faite et mise à jour régulièrement.

En période de constance, cela aide l'organisation à être au courant des facteurs de risques externes et internes et à mettre en place des plans, et durant une crise, afin de déterminer et trouver de quelle manière et quelle stratégie adoptée pour maîtriser et surmonter les difficultés liées à la crise.

Figure N° 02 : La matrice de l'analyse des risques

Probabilité	Conséquences				
	Bénigne Facilite la réduction des risques dans les opérations quotidiennes	Médiocre Certains coûts supplémentaires, retards ou perte de revenus	Moyenne Coûts importants et perte de revenus ou atteinte à la réputation	Majeure Impact significatif sur l'institution / le programme	Catastrophique L'organisation (ou une grande partie de celle-ci) peut ne pas survivre
Confirmée - plus de 90%	Haute	Haute	maximale	Maximale	Maximale
Potentielle - 50 à 90%	Moyenne	Haute	Haute	Maximale	Maximale
Moyenne - 10 à 50%	Faible	Moyenne	Haute	Haute	Maximale
Peu probable - de 3 à 10%	Faible	Faible	Moyenne	Haute	Maximale
Rare - moins de 3%	Faible	Faible	Moyenne	Haute	Haute

Source: ABDULRAHMAN O AL-YOUBI, A. A.-H. (2020)

7. Répondre à la crise et planifier le changement

Le leadership universitaire est mis à une épreuve pénible pendant la crise, car il est complètement différent de la période normale.

Les dirigeants universitaires doivent aider le personnel pour prendre les décisions qui affectent les étudiants locaux et internationaux. Ils doivent fournir des méthodes d'enseignement en alternance, y compris un apprentissage basé sur les TIC. Tous les professeurs et le personnel, en particulier le personnel des TIC, doivent s'assurer que l'infrastructure des TIC peut répondre au passage direct aux méthodes en ligne.

Ce changement se reflète dans le fait que le ministère de l'enseignement et d'autres organismes revoient leurs stratégies, que les universités adaptent leurs réglementations et leurs pratiques, et que le gouvernement accorde des fonds supplémentaires aux universités pour les aider à s'adapter.

Le passage à un modèle d'apprentissage en ligne certain ne peut se faire du jour au lendemain, car il exige la mobilisation du temps, d'énergie et de formation. Il est important de rappeler que les universités qui sont excellentes dans ce domaine demandent beaucoup de temps et d'efforts pour être reconnues.

8. Développer une stratégie de changement et de communication impliquant les principales parties prenantes

Il est important que les parties prenantes dont les administrateurs, les dirigeants, les professeurs et les étudiants agissent en complicité afin de manager les nouvelles méthodes de travail. Les grands directeurs doivent être impliqués pour mobiliser les ressources nécessaires, (les finances, les personnes, les systèmes informatiques). Les leaders du changement doivent ancrer et annoncer un « sentiment d'urgence » en tant que moteur clé du changement.

Dans la situation actuelle de crise Covid 19, le sentiment d'urgence était le moteur externe qui a forcé les universités à réagir rapidement. Les dirigeants ont besoin d'une bonne compréhension des appuis organisationnels, de l'environnement externe pour développer des politiques tangibles et constructives.

L'analyse de l'environnement peut se faire de différentes façons, par exemple, l'analyse SWOT aide à réfléchir aux atouts de l'équipe ou de l'organisation, tout en soulignant les faiblesses et les menaces qui pèsent sur l'enseignement des étudiants.

Un autre outil est le modèle McKinsey 7S qui nous rappelle que le changement de l'un de ses sept éléments du modèle (le personnel, les compétences, le style, la stratégie, le système, la structure et les objectifs /les valeurs supérieurs) aura un impact sur tous les autres.

Avoir une équipe de travail pour réfléchir à ces domaines démontre les points qui doivent être présent dans une stratégie pour vaincre les difficultés avant qu'elles n'apparaissent.

9. La gestion du changement liée à l'apprentissage selon le modèle de changement CSU

Carlo Sturt University est la première université australienne à mettre en place un système d'apprentissage en ligne en Janvier 2008¹⁴. Cette université a établi un modèle basé sur le modèle de changement de Kurt Lewin qui est composé de trois étapes essentielles, à savoir le dégel (ou décristallisation, où les individus ont conscience de la nécessité de changement), le mouvement (ou le déplacement, soit le changement proprement dit) et enfin le regel (ou la recristallisation, où les nouveaux comportements se pérennisent).

Selon le modèle CSU, le processus de changement comprend huit (08) étapes, les quatre premières étapes sont regroupées dans ce qu'on appelle le dégel, les trois suivantes font partie de ce qu'on appelle le mouvement, tandis que la dernière étape représente le regel d'une nouvelle culture.¹⁵

Le modèle CSU reprend les mêmes étapes de Kotter mais en mettant l'accent sur deux facteurs stratégiques dans l'introduction de l'apprentissage en ligne : Construire des communautés d'apprentissage en ligne ; Partager les meilleures pratiques de la mise en place d'un système d'apprentissage en ligne.

Le modèle SCU est composé des étapes suivantes¹⁶ :

- **Traiter les problèmes du personnel** : Cette étape a pour but d'examiner la disposition du staff académique à accepter et à s'approprier le changement.
- **Créer et maintenir un sentiment d'urgence** : cette étape consiste à expliquer aux employés le processus de changement et le besoin de l'université de ce changement.
- **Guider le processus de changement en collaboration** : il s'agit de créer une équipe de pilotage pour coordonner le processus de changement et mobiliser le maximum de personnes motivées.
- **Créer l'alignement** : pour réussir le processus de changement, ce dernier doit être aligné avec la stratégie de l'université.

¹⁴Uys, P. et Al (2004). Implementing the LASO model: development of a pilot online course at the Faculty of Engineering and Technology, University of Botswana. *Campus-Wide Information Systems*, 21(3), 125-131.

¹⁵Noufeyle HADID, H. A. (s.d.). L'universite Face Aux Defis De L'apprentissage En Ligne : Approche De La Conduite Du Changement. 30-54. Consulté le 06 16, 2021, sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/15540>

¹⁶Noufeyle HADID, H.A., Ibid. p 47-48.

- **Communiquer les visions du changement** : cette étape a pour objectif de sensibiliser les étudiants et le staff académique au processus de changement et à ses objectifs.
- **Habiliter et éliminer les obstacles** : dans une première étape, il est nécessaire de développer des programmes de formations et d'organiser des ateliers qui permettent de maîtriser l'outil informatique. Ensuite, il convient d'identifier les obstacles susceptibles de ralentir le processus de changement et de les éliminer.
- **Obtenir des victoires à court terme** : il est possible de réaliser de bons résultats au niveau des projets pilotes. Ces résultats vont se traduire en un niveau de performance élevé après la généralisation de l'initiative dans l'établissement universitaire.
- **Consolider les améliorations de performance** : il s'agit de s'assurer de l'amélioration continue du système pour arriver à accroître les niveaux de performance.

10. Gestion des années universitaires 2019/2020 et 2020/2021 sous Covid-19

Les années universitaires 2019-2020 et 2020-2021 ont été des années exceptionnelles dans leur déroulement aussi bien sur le plan de la gestion pédagogique que celui de la gestion des effectifs. En effet la pandémie COVID-19 que traverse notre pays, à l'instar de toutes les nations, nous a imposé une gestion différente de celle usuellement pratiquée, et elle se représente comme suit :

- **Maintien et renforcement de l'enseignement à distance (EAD)** : La situation sanitaire actuelle impose un changement de paradigme dans l'exercice et l'organisation de l'acte pédagogique :
 - Maintenir l'organisation des enseignements à distance (cours et TD) pour terminer les Enseignements de l'année universitaire 2019/2020. Il s'agit plus particulièrement de finaliser les enseignements des unités transversales et de découvertes exclusivement en ligne et ceux des unités fondamentales et méthodologiques en mode hybride selon les spécificités de la matière.
 - Mettre à la disposition des étudiants des espaces internet et outils informatiques dans le strict respect des conditions de distanciation physique.

- Poursuivre l'effort de formation des enseignants aux techniques d'EAD.
 - Pour l'année universitaire 2020-2021, les cours seront dispensés en ligne via les plateformes pédagogiques des établissements, par transmission télévisée et autres supports médiatiques.
- **Réorganisation de l'enseignement en présentiel** : Ce mode d'enseignement n'est envisagé que lorsque les conditions sanitaires le permettent et dans le respect des normes établies. Les chefs d'établissements en concertation avec les instances pédagogiques affinent le dispositif opérationnel de reprise. Il s'agit notamment de :
 - Organiser les enseignements en présentiel par vagues d'étudiants et par périodes bloquées (ex : réserver 3 semaines d'enseignement pour les L1, puis 3 semaines pour les L3 et M2 et enfin 3 semaines pour les L2 et M1) et cela pour l'année universitaire 2019/2020 et le semestre I de l'année universitaire 2020/2021, en revanche, semestre II de l'année 2020/2021, 3 jours par semaine pour chaque vague qui s'étale sur 8 semaines. Cette proposition présente l'avantage de réguler les flux d'étudiants et permet le respect des normes sanitaires aussi bien dans les EES que dans les RU.
 - Les séances d'enseignement en présentiel peuvent être également programmées en complément aux enseignements à distance, au titre du tutorat et/ou de révision
 - Lors de la reprise des enseignements en présentiel, ne pas comptabiliser les absences éventuelles des étudiants.

***NB** : En cas d'aggravation de la crise sanitaire, les enseignements et les évaluations seront assurés exclusivement en EAD.*

- **Organisation des TP** : En fonction des matières et des situations spécifiques à chaque établissement et après avis des équipes de formation, il y a lieu de préconiser l'organisation des TP.
 - A distance, par la simulation avec remise de comptes rendus par voie électronique.
 - En présentiel quand cela est nécessaire mais dans le respect strict des normes de distanciation et des mesures sanitaires, avec la possibilité d'enregistrement de séances de TP réalisées en démonstration par des enseignants et les mettre

en ligne. Cette alternative offre à l'étudiant la possibilité de suivre ses TP et de fournir en ligne ses comptes rendu pour évaluation.

- Privilégier autant que possible l'évaluation sous forme de comptes rendu en ligne
 - Le cas échéant, différer les TP et les considérer comme dettes à satisfaire au cours de l'année 2020/2021 quand les conditions le permettent.
-
- **Gestion du temps pédagogique :** En plus de l'organisation des enseignements par vagues d'étudiants, la réduction des effectifs des groupes, et l'espacement de la programmation des différents groupes nécessite le prolongement des créneaux horaires jusqu'à 18h00, selon la spécificité de chaque établissement, pour pouvoir valider les enseignements déjà assurés en ligne et finaliser globalement le programme pédagogique du second semestre, il est préconisé la réduction du temps pédagogique alloué aux séances d'enseignement, tout en préservant la qualité de la formation, comme suit :
 - 01h00 pour les séances de cours
 - 01h00 pour les séances de TD
 - 02h00 pour les séances de TP
 - **Normes à Respecter :** Selon les spécialistes, il convient de respecter strictement, dans tous les locaux dédiés à la pédagogie (Amphis, salles de cours et laboratoires de TP), la norme 'cadre' de 16 étudiants / 50 mètres carrés. De plus, il est nécessaire de :
 - Désinfecter périodiquement les locaux pédagogiques et administratifs.
 - Assurer l'aération et l'hygiène des locaux, y compris les sanitaires.
 - Réglementer la circulation au sein des campus et des résidences universitaires.
 - Interdire les regroupements.
 - Obligation du port du masque et du respect de la distanciation physique, par toute la communauté universitaire
 - Démultiplier les points de lavages des mains (citernes d'eau et savon).
 - Responsabiliser la communauté universitaire quant au respect des mesures préventives.
 - Mettre en place un système d'affichage et d'information qui rappelle les consignes de prévention.

- **Mesures Sanitaires**

- Prise de température à l'accès à l'Université.
- Port obligatoire de la bavette
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique.
- Respect de la distanciation physique de 1 mètre et demi entre personnes.
- Gérer les sens des flux des étudiants et éviter les croisements
- Aérer, nettoyer et désinfecter les locaux autant que possible et autant que de besoin
- Réglementer la présence dans les campus par l'interdiction de l'accès aux personnes étrangères, ainsi que les regroupements.
- Systématiser l'information et la communication en ligne (emplois du temps, plannings des examens, affichage des notes, ...), des déplacements souples des étudiants qui ne doivent venir que pendant leurs séances pédagogiques (revoir les emplois du temps si nécessaire et tenir compte des spécificités de chaque institution).

- **Orientation et inscription administrative des nouveaux bacheliers :**

- Portes ouvertes sur les universités en mode virtuel.
- Procédure d'orientation et de préinscription à distance.
- Nouvelle procédure d'inscription à distance (sans déplacement des étudiants) ; elle sera développée dans les meilleurs délais.
- Test d'entretien d'accès aux ENS : Proposition d'assurer cet entretien en ligne via zoom, Google duo ou tout autre moyen numérique.

- **Évaluation**

Beaucoup d'approches ont été proposées :

- Réduction des durées habituelles des examens.
- Évaluation par QCM et approches apparentées.
- Des enseignements peuvent être évalués sur des comptes rendus à déposer sur des plateformes dédiées ou à transmettre par mail.
- Le mode d'évaluation des étudiants (contrôle continu et examens finaux) reste à l'appréciation des comités pédagogiques.
- Les responsables des UE découverte et transversales seront encouragés à trouver d'autres modes d'évaluation à distance.

- Les cas particuliers d'étudiants et d'enseignants absents pour cas de force majeure feront l'objet d'un traitement particulier qui est laissé à l'appréciation du chef d'établissement et des équipes pédagogiques.
- Pour la frange d'étudiants n'ayant pas eu les moyens de suivre les EAD ni de participer à l'évaluation à distance, prévoir un traitement spécifique (ex : passage avec dettes, redoublement sans retard pédagogique comptabilisé, etc.)

NB. Le planning des examens doit être communiqué aux différentes parties concernées (ONOU, étudiants, enseignants, etc.)

- **Mesures particulières pour les personnels administratifs :**

Techniques et de service, appelés à assurer une présence permanente au niveau des établissements, notamment :

- Aménagement des bureaux pour assurer la distanciation : espacement et vitrage pour les services en contact avec les étudiants et enseignants (scolarité, service des personnels...).
- Équipement des lieux de travail en distributeurs de savon et gel pour l'hygiène des mains.
- Recommandations et moyens spéciaux à dégager pour la protection des personnels d'accueil et de sécurité, acteurs clé de la gestion de crise : sensibilisation aux risques, responsabilisation, information sur les normes de distanciation physique, masques et gels en nombre suffisant, proximité de sanitaires et points d'eau ... etc.

- **Accompagnement et coordination :**

- Mise en place de la cellule centrale et des cellules locales (au niveau de chaque établissement), conformément à l'arrêté n° 453 du 15 juillet 2020.
- Formation des Enseignants aux techniques d'enseignement à distance (utilisation de plateformes) en tenant compte des insuffisances constatées lors du lancement de ce mode d'enseignement aux mois de Mars et Avril 2020 (CERIST et UFC).
- Suivi par la DGEFS et la Direction des Réseaux.
- Formation de Médecins des Cités Universitaires (plus de 1000) et ceux des EES aux techniques de prise en charge des cas suspects qui peuvent apparaître dans les milieux universitaires.

- Prévoir des locaux isolés, dans les établissements et les résidences universitaires, en cas de situations sensibles.
- Coordination étroite avec les autorités locales (Wilaya, Daïra, APC, DSP, ...).
- Mise en place d'un plan de communication adapté à chaque EES.¹⁷

Conclusion

Différents intervenants dans les domaines de l'enseignement ont déployé de nombreux efforts pour vaincre cette crise sanitaire de COVID-19, afin d'aider les étudiants à bénéficier d'un bon enseignement à distance, qui est estimé comme un nouveau type d'enseignement. Bien que nous n'ayons jamais rencontré une telle crise mondiale auparavant, en travaillant en collaboration et en reconnaissant la délicatesse des changements, peuvent aider à entretenir la régularité des activités universitaires et épauler tous ceux qui travaillent et apprennent au sein des universités.

Les gestionnaires et les administrateurs peuvent utiliser des modèles de changement pour travailler et gérer plus efficacement l'impact et les conséquences de la pandémie. Au fur et à mesure que la pandémie forjette, les universités devront décider si les changements qu'elles ont mis en œuvre pour lutter contre cette crise sont constants et continus ou s'il s'agit simplement d'ajustements provisoires jusqu'à ce que la crise finie.

¹⁷MESRS. (2020, 08 04). Gestion de la fin d'année Universitaire 2019/2020 et de la rentrée Universitaire 2020/2021 sous Covid-19. p. 37.

**CHAPITRE III : ETUDE EXPLORATOIRE PORTANT
SUR L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE A
L'UNIVERSITE DE BEJAIA DURANT LA CRISE
SANITAIRE**

1. Présentation de l'Université de Bejaia

L'université de Bejaia créée en octobre 1983, est un établissement public d'enseignement supérieur pluridisciplinaire qui dispose, actuellement, de 04 campus : Targa Ouzemour, Aboudaou, El kseur et Amizour qui abrite depuis l'année universitaire 2019-2020 l'Ecole Supérieure en Sciences et Technologies de l'Informatique et du Numérique (ESSTIN).

Elle tient ses origines des instituts nationaux d'enseignement supérieur (I.N.E.S) d'électrotechnique et des sciences de la nature (créés en 1983) et de chimie industrielle créé en 1986.

Erigée en centre universitaires en 1994, puis en université en 1998, l'université compte aujourd'hui plus de 42000 étudiants encadrés par 1722 enseignants permanents, accompagnés par 1270 agents techniques et de services. De vocation pluridisciplinaire, elle couvre actuellement 12 sur 14 domaines de la formation supérieure. Elle assure également la formation de médecine dans le domaine des sciences médicales.¹⁸

L'université de Bejaia dispose d'une plateforme d'enseignement en ligne pour le e-learning. Ce dernier est utilisé pour héberger des cours en ligne, des conférences, des supports de cours pour les enseignants et des notes d'étudiants à différentes périodes. L'Université de Bejaia dispose également d'un site WEBTV. Ce dernier peut accueillir toutes les activités d'enseignement et de recherche menées par l'Université (conférences nationales et internationales, colloques nationaux et internationaux, séminaires, journées d'études, journées professionnelles, etc.)¹⁹

Une section chargée du télé-enseignement liée à l'un des services communs de l'université de Bejaia (CSRICTED) a pour mission de prendre en charge toutes les opérations liées au e-learning, son champ d'intervention concerne deux domaines :

¹⁸ *Guide de l'étudiant 2021-2022.* (s.d.). Consulté le 09 02, 2021, sur <http://www.univ-bejaia.dz/formation/vice-rectorat/guides-de-l-etudiant>

¹⁹ Makhloufi, A. (2020, décembre 11). *L'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19 : Entre solutions provisoires et un nouveau mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur. Cas de l'université de Béjaia.* Récupéré sur <http://www.refsicom.org/886>

- Le domaine pédagogique englobe la formation des enseignants des responsables et du personnels ATS de l'université sur l'usage des TIC.
- Le domaine technique englobe la mise en place d'une solution e-learning répondant à la fois aux besoins et aux ambitions de cette université. Il s'agit notamment de l'installation, de l'administration et de la maintenance des plates formes de e-learning, et également à la gestion de la salle de visioconférence.²⁰

Un autre service commun de l'université CIAV, constitué d'une section du service d'impression et d'une section du service audiovisuel. Le premier assure la conception et l'impression des documents pédagogiques, didactiques et des publications scientifiques, et le second, effectue des enregistrements audio ou vidéo au seins des studios, des séances de travail, ainsi que des séances de cours avec projections de films, en alimentant l'assistance technique nécessaire.²¹

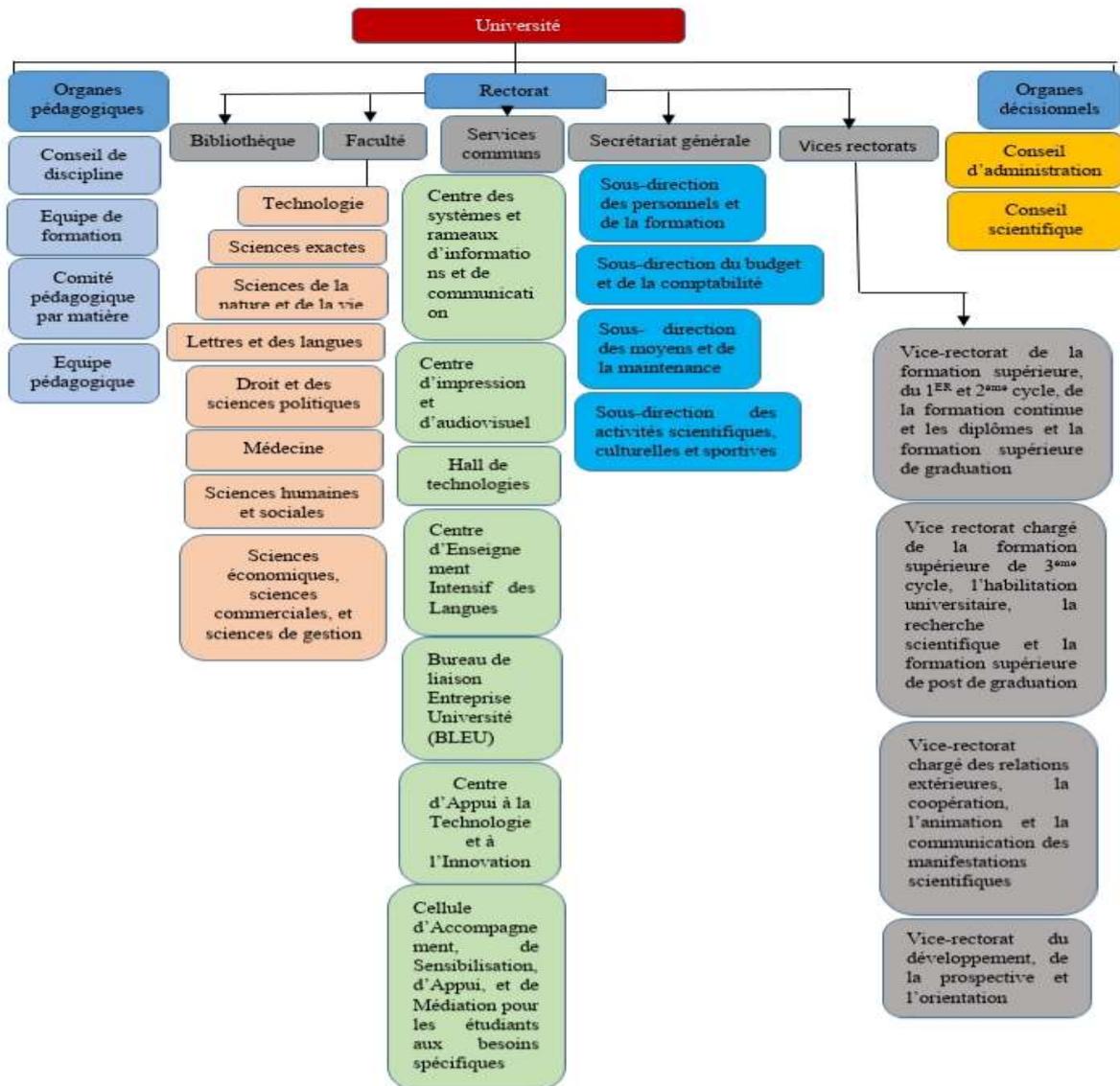
2. Organigramme de l'université

L'organigramme de l'Université de Bejaia se présente comme suit :

²⁰ *Centre des Systèmes et Réseaux d'Information, de Communication de Télé-enseignement et de l'Enseignement à Distance (CSRICTED)* . (2021, 06 02). Récupéré sur Université de Bejaia: <http://univ-bejaia.dz/centre-des-systemes-et-reseaux-d-information>

²¹ *Centre d'Impression et d'Audiovisuel* . (2021, 06 02). Récupéré sur Université de Bejaia: <http://univ-bejaia.dz/centre-d-impression-et-d-audiovisuel-ciav>

Figure N° 03 : Organigramme de l'université



Source : <http://univ-bejaia.dz/structures-de-l-universite>

3. Présentation de la faculté SECSG

La faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion (FSECSG) créée le 05 décembre 2010 par le décret exécutif n° 10-309 modifiant et complétant le décret exécutif N° 98-218 portant la création de l'université de Bejaia. Elle est issue de la restructuration de la faculté des droits et des sciences économiques créée le 02 décembre 1998.

Les diverses formations doctorales dispensées sont soutenues par deux laboratoires de recherche.

La faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion est structurée en quatre (04) départements et chaque département est créé par arrêté du ministre chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique qui sont :

- Enseignement de base du domaine des sciences économiques, de gestion et commerciales.
- Sciences économiques
- Sciences de gestion
- Sciences commerciale

3.1.La faculté en chiffres

Tableau N° 01 : concernant la faculté SECSG

Nombre d'enseignants	Nombre ATS	Nombre d'étudiants	Spécialités en Licence	Spécialités en Master
256	80	7737	8	14

4. Présentation de la faculté SNV

La faculté des sciences de la nature et de la vie a été créée le 18 septembre 2001 par le décret exécutif N°01-268 ; elle tient ses origines dans le prolongement de l'ex institut des sciences de la nature (1983-2001). Ses effectifs ont évolué et ses offres de formation se sont diversifiées suite au lancement du système LMD en 2004. Les premières promotions sortantes en licence et en Master l'ont été respectivement en 2007 et en 2009. L'organisation des enseignements est répartie sur 05 départements. Les diverses spécialités assurées s'ouvrent toutes sur le doctorat LMD qui est soutenu par huit laboratoires de recherche.

La faculté des Sciences de la nature et de la vie est structurée en quatre (05) départements et chaque département est créé par arrêté du ministre chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique qui sont :

- Tronc commun des sciences de la nature et de la vie.
- Science biologiques de l'environnement.
- Biologie physico-chimique.
- Microbiologie.
- Sciences alimentaires.

4.1.La faculté en chiffres

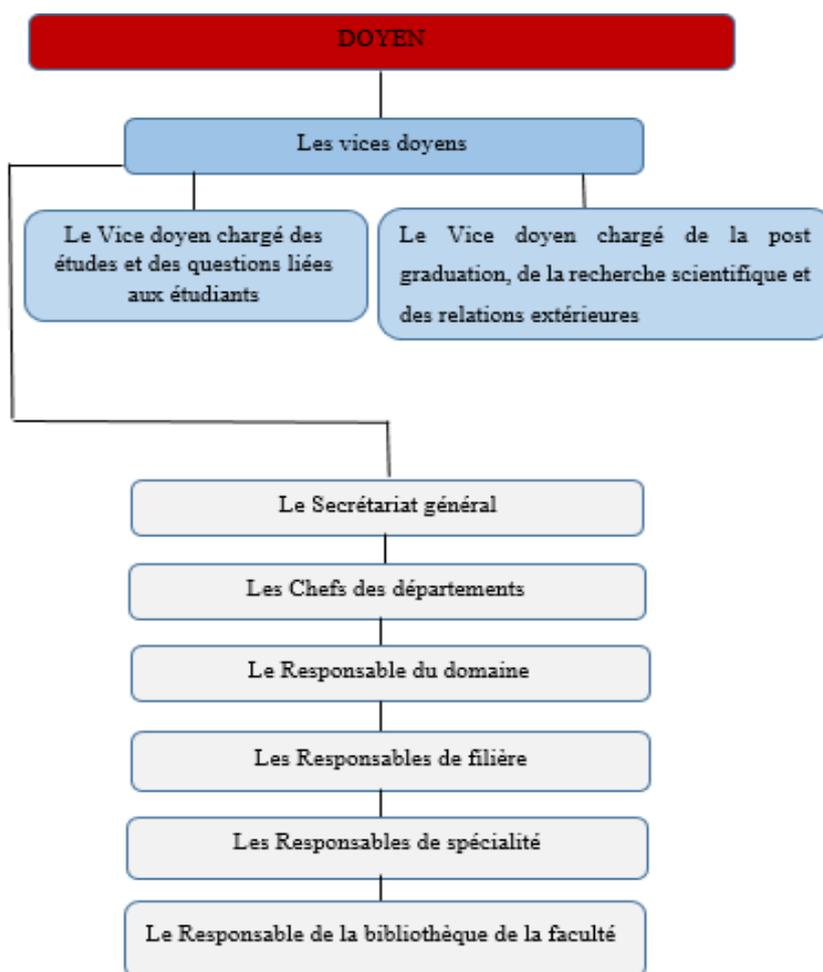
Tableau N° 02 : concernant la faculté SNV

Nombre d'enseignants	Nombre ATS	Nombre d'étudiants	Spécialités en Licence	Spécialités en Master
228	101	4620	8	16

5. Organigramme des deux facultés

Les structures administratives et pédagogiques des facultés sont organisées de la manière suivante :

Figure N° 04 : Organigramme de la faculté



Source : Guide de l'étudiant 2016-2017

6. Méthodologie de recherche

Dans le but de réaliser ce travail, nous avons mené une étude via un questionnaire auprès de deux populations étudiantes et enseignantes.

Dans ce travail nous avons choisi d'adopter une approche hypothético-déductive qui consiste à formuler des hypothèses et tenter après de les vérifier par une enquête auprès d'un échantillon d'enseignants et d'étudiants pour évaluer leurs perceptions, leurs comportements et leurs attitudes face aux enseignements à distance et à l'utilisation des nouvelles technologies de la communication et de l'information.

Nous avons donc ciblé les composantes de l'université Abderrahmane Mira située à Bejaia (au niveau des deux campus Targa Ouzemour : la faculté SNV et Aboudaou : la faculté SECG).

Le questionnaire a été réalisé sur Google Forms. Nous avons opté pour cet outil parce qu'il permet le traitement d'une quantité importante d'informations dans un délai réduit, la collecte et l'analyse de données avec une grande précision, l'accès à un outil de sondage gratuit et sans publicité, l'obtention de réponses rapides, la possibilité de gérer et partager les données à plusieurs collaborateurs et surtout de pouvoir collecter les données auprès des étudiants à distance. Le questionnaire a été partagé via plusieurs groupes sur les réseaux sociaux durant le mois de Juillet 2021.

Après avoir collecté les données nous avons analysé les résultats de l'enquête avec les outils de statistique descriptive.

7. Présentation du questionnaire

Nous avons réalisé deux questionnaires (étudiants et enseignants), leur structure générale est la même pour les deux populations sondées. Le choix d'adresser des thématiques similaires est motivé par la recherche des convergences et divergences dans l'appréciation de la situation, tout en tenant compte des particularités propres à chaque population.

Dans l'élaboration du questionnaire, nous avons tenu à mettre en exergue les perceptions des deux populations sur les facteurs fondamentaux de l'enseignement à distance à savoir la plateforme, ressources pédagogiques et ainsi détecter leur degré d'adhésion et de satisfaction des actions menées pour assurer la continuité pédagogique. Pour ce, le questionnaire a été structuré en trois axes :

-Axe 1 : Description de l'échantillon Le premier axe de notre questionnaire s'articule autour des variables qui décrivent la population interrogée. Cerner le profil des répondants dans une enquête est une étape fondamentale dans les enquêtes et aussi dans l'interprétation des réponses. Nous avons donc cherché à recueillir des informations générales pour identifier le profil des enseignants et étudiants.

-Axe 2 : Plateformes & Outils Le deuxième axe de notre questionnaire nous a permis d'identifier les outils, les plateformes de pédagogie numérique que les enquêtés ont eu à leur disposition pour assurer la continuité pédagogique.

-Axe 3 : Ressources pédagogiques Le troisième axe de notre questionnaire nous a servis à identifier les diverses ressources pédagogiques et à définir le niveau de satisfaction des enquêtés quant à l'utilisation de ces ressources.

8. Description de l'échantillon (enseignants)

L'échantillon des enseignants enquêtés est composé de 40% d'enseignants relevant du domaine des sciences de la nature et de la vie et 60% de celui des sciences économiques, commerciales et de gestion. 84,7% de titulaires et 15,3% de vacataires. L'échantillon comprend 38,8% d'hommes (27,3% SNV, 52% SECG) et 61,2% de femmes (72,7% SNV, 48% SECG). Plus de 28% des enseignants enquêtés sont des Maitres de conférence classe A et professeurs (22,4% maitres de conférences A ,5,9% professeurs). En revanche, les maîtres conférences B représentent 23,5%. Enfin, les maitres assistants A représentent 25,9%.

A noter que concernant la faculté SNV une place importante de l'échantillon est prise par les enseignants de plus de 10 ans d'ancienneté (10 à 20 ans) 55,9%, cette catégorie a massivement répondu au questionnaire. Les jeunes enseignants de moins de 5 ans d'expérience représentent 23,5% des répondants, et 14,7% représente les enseignants les plus expérimentés de plus de 20 ans d'expérience.

Sinon concernant la faculté SECG une place importante de l'échantillon est occupée par les enseignants ayant moins de 10 ans d'expérience, cette catégorie a massivement répondu au questionnaire et représente 60% des répondants. Les enseignants les plus expérimentés ayant plus de 20 ans d'expérience représentent 16% des répondants, ceux de 10 à 15 ans 14% et enfin, 15 à 20ans représentent 10%.

8.1. Analyse et description des résultats

Réponses à la question : là où vous habitez avez-vous accès au réseau et à internet ?

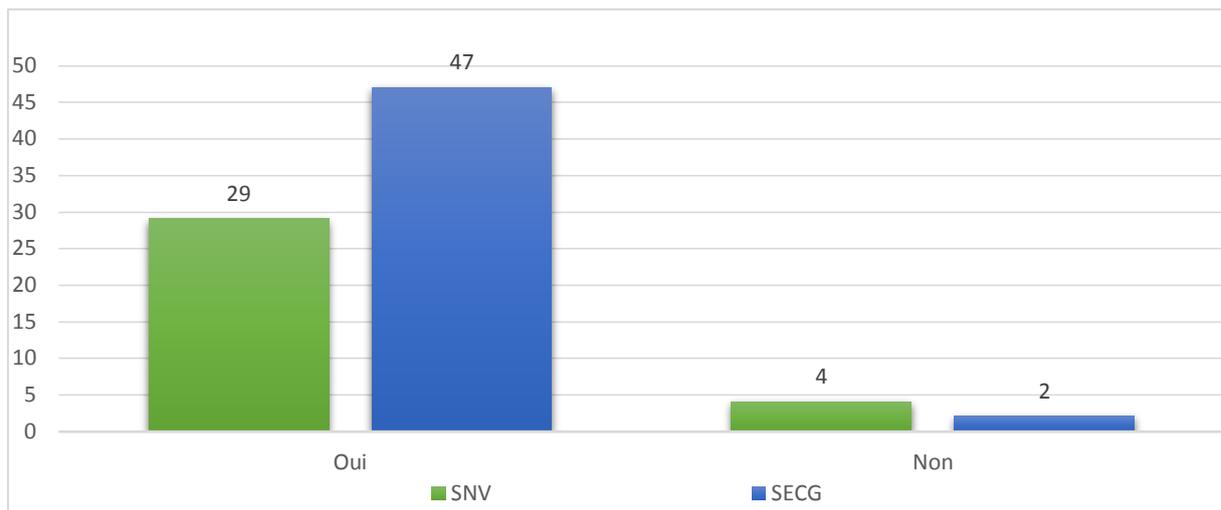


Figure N° 05 : Accès des enseignants au réseau et à l'internet

Source : réalisé par nos soins

Réseau et accès à internet

Les résultats montrent que la majorité des enseignants qu'ils soient de la faculté SNV ou SECG disposent du réseau et de l'accès à internet à domicile à des taux respectivement de 87,9% et 95,9%. Sans dire que 12,1% des enseignants SNV ne disposent ni de réseau ni de connexion internet, cela peut s'expliquer que ces enseignants habitent peut-être dans des régions rurales où l'accès à internet est difficile, et la couverture du réseau mobile est absente ou insuffisante, puisque le raccordement des régions à faible densité de population coûte très cher et comme les entreprises de télécommunication sont commerciales leur objectif est d'assurer des gains et de couvrir leurs coûts.

Réponses à la question : quelle est la qualité de connexion dont vous disposez ?

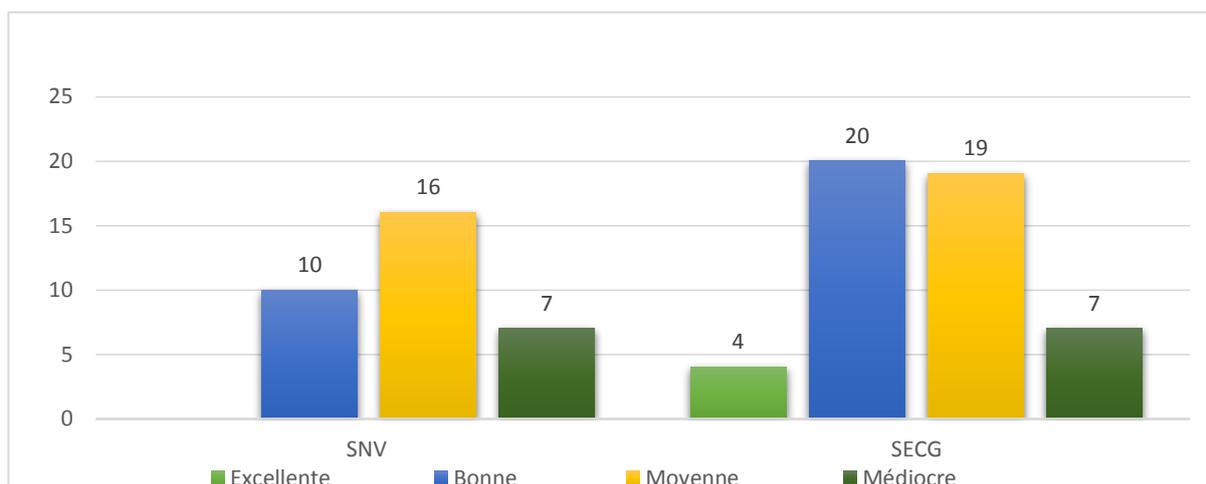


Figure N° 06 : Qualité de connexion des enseignants

Source : réalisé par nos soins

Qualité de connexion

Parmi les obstacles majeurs rencontrés par les enseignants pour le travail avec le « E-learning » est l'accès à une connexion internet de qualité. Les résultats montrent que :

Plus de la moitié des enseignants SECG (52%) avancent un non accès à une bonne connexion internet (14% l'estiment comme médiocre et 38% comme moyenne). Et 48% reconnaissent avoir un bon accès à internet (40% la jugent comme étant bonne et 8% comme excellente). Ainsi, nous pouvons dire que, certes, que ce dernier pourcentage est important mais le comparant au pourcentage de non disposition d'un haut débit de connexion, le travail en ligne reste difficile au sein de l'université de Bejaia plus particulièrement au sein de la faculté SECG.

69,7% des enseignants SNV déclarent un non accès à une connexion de haut débit (48,5% moyenne et 21,2% comme médiocre). Et 30,3% reconnaissent avoir un accès à une bonne connexion internet. Ainsi, nous pouvons dire, que ce dernier pourcentage est juste insuffisant pour réaliser le travail en ligne voire impossible au sein de la faculté SNV.

On peut déduire que les enseignants SECG disposent d'une bonne qualité de connexion comparant aux enseignants SNV de l'université de Bejaia, cela peut forcément être due du fait que les enseignants SECG habitent les zones urbaines ce qui leur facilite un bon accès à une connexion de qualité contrairement aux enseignants SNV qui fort possible habitent les régions rurales d'où s'explique le taux élevé de non accès à une connexion de haut débit.

Réponses à la question : les mesures de prévention prises par le ministère de l'enseignement supérieur contre la propagation du virus sont à votre avis ?

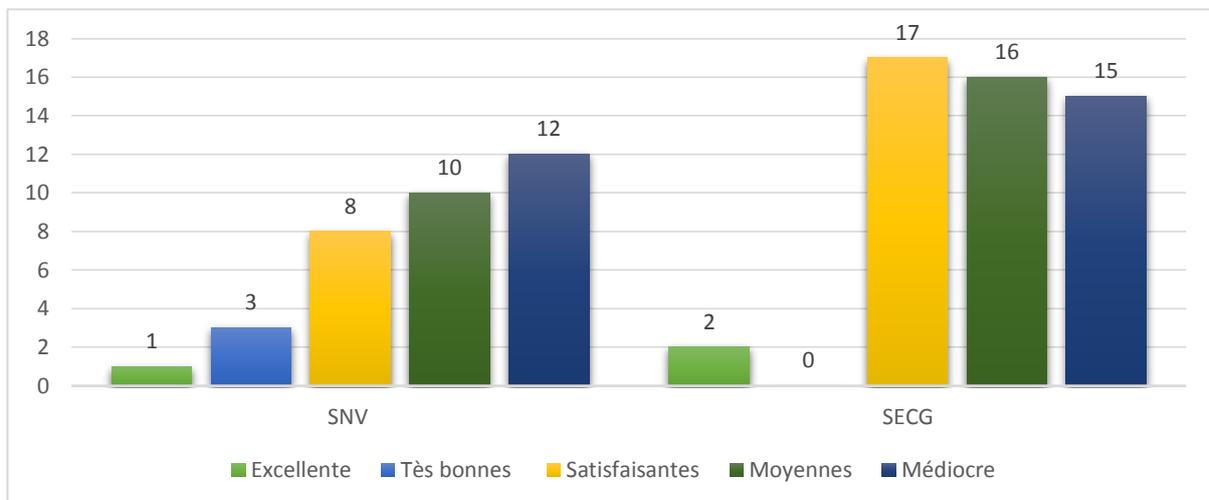


Figure N° 07 : Perception des enseignants sur les mesures prise par le MESRS

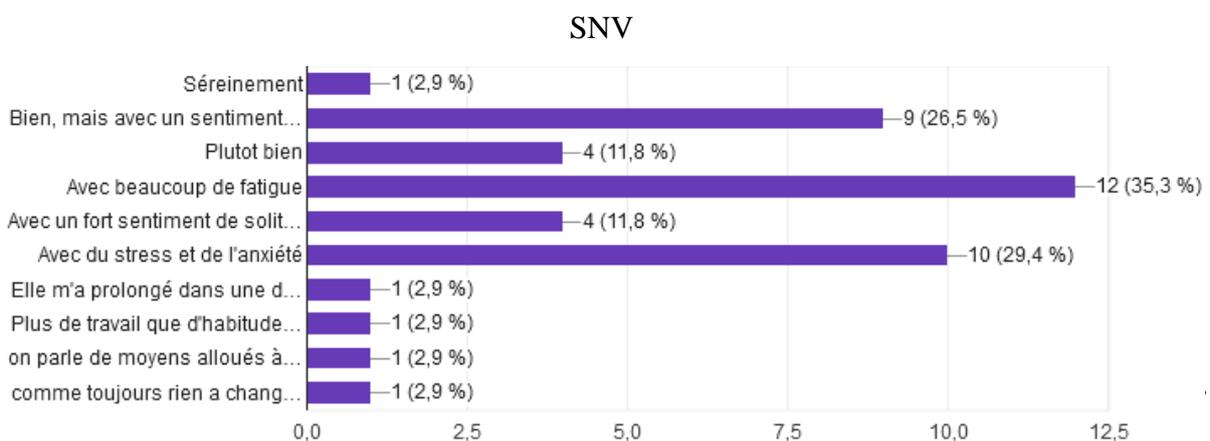
Source : réalisé par nos soins

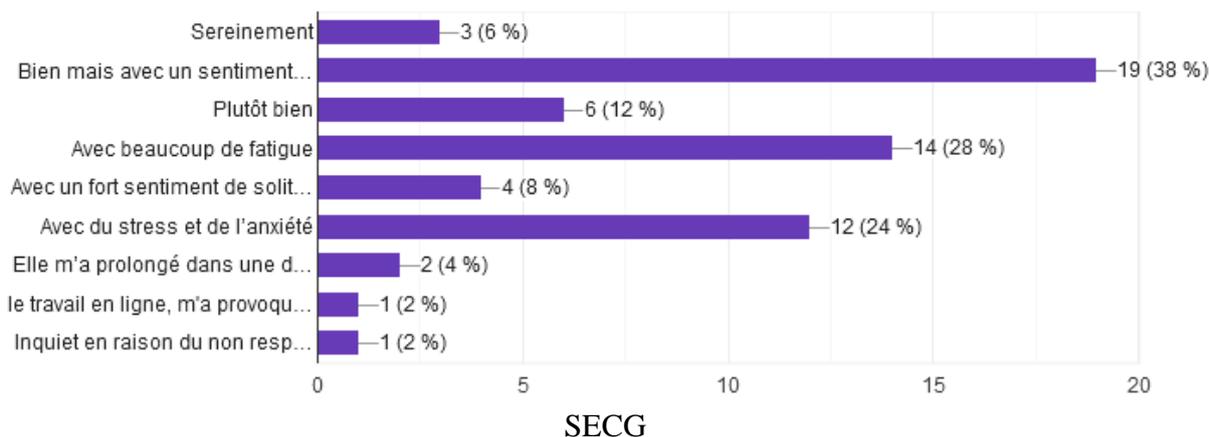
Perception des enseignants sur les mesures prises pat le MESRS

La plupart des enseignants SECG considèrent que, plus ou moins, les mesures prises par le ministère de l'enseignement supérieur sont acceptables et permettent aux étudiants de suivre leurs cours à distance. En fait, 34% des enseignants considèrent que ces mesures sont satisfaisantes, 32 % les considèrent comme moyennes et 30 % estiment qu'elles sont médiocres. Par contre 35,3% des enseignants SNV considèrent que ces mesures sont médiocres, 29,4% les considèrent comme moyennes, 23,5% comme satisfaisantes, 8,8% et 2,9% les estiment qu'elles sont respectivement très bonnes et excellentes.

Réponses à la question : comment avez-vous vécu cette crise sanitaire du point de vue psychologique ?

Figure N° 08 : Ressenti des enseignants durant la crise





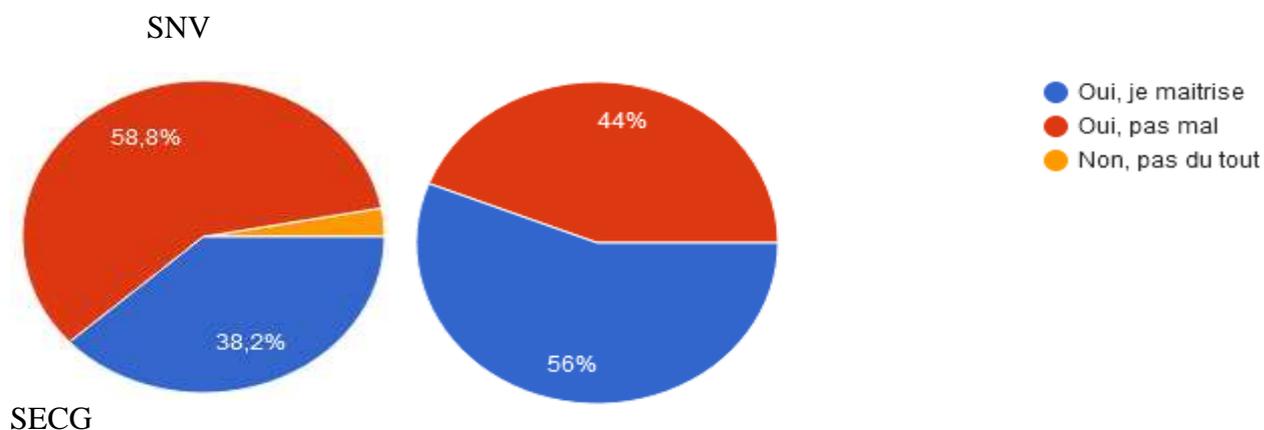
Source : réalisé par nos soins

Le ressenti

38% des enseignants de la faculté SECG ont eu des difficultés à s'organiser en cette période particulière, ont également senti beaucoup de fatigue et de stress à des taux aussi importants égaux à 28% et 24. Il semble que les choses ont été plutôt ressenties de la même manière avec les enseignants de la faculté SNV à des taux plus au moins différents, 35,3% des enseignants ont senti une fatigue non négligeable, 29,4% ont été stressés, et 26,5% désorganisés.

Les enseignants SNV semblent être plus fatigués que ceux de SECG, cela s'explique par le fait qu'ils sont moins jeunes que ceux de SECG, et font face probablement à des responsabilités familiales et quotidiennes plus grandes, à rappeler que les femmes représentent presque 73% de l'échantillon SNV ce qui explique le taux de fatigue ressentie par les répondants de cette faculté.

Réponses à la question : vous maîtrisez les outils numériques ?

Figure N° 09 : Degré de maîtrise des enseignants des outils numériques

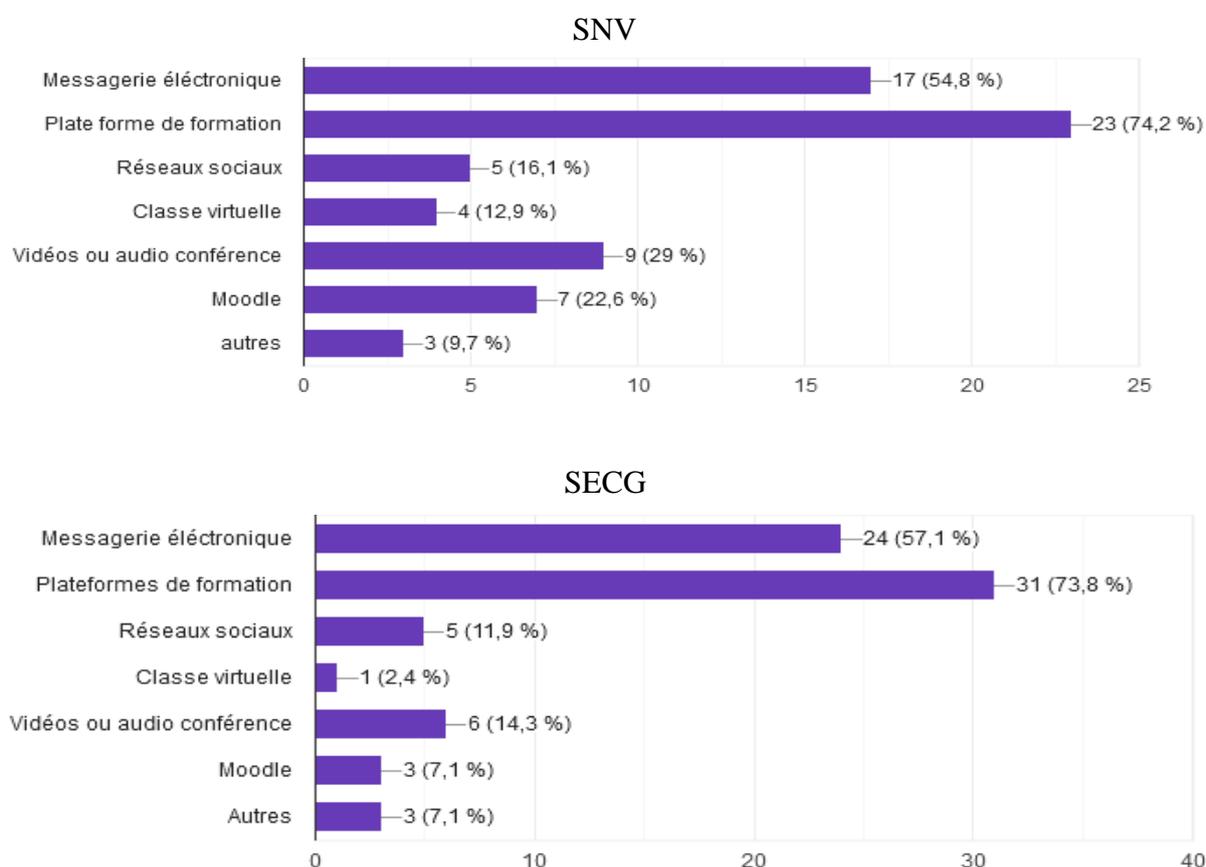
Source : réalisé par nos soins

La maîtrise des outils numériques

Par l'interprétation des résultats nous constatons que les enseignants de la faculté SECG sont beaucoup plus souple quant à l'utilisation et la maîtrise des outils numériques avec un taux de 56% des répondants, puisque ce sont des jeunes enseignants, en revanche, 44% les maîtrisent moyennement. Quant à la maîtrise moyenne des enseignants SNV s'élève à presque 60% des répondants, et 38,2% ayant une bonne maîtrise des outils, un taux proche de 3% ont répondu qu'ils ne maîtrisent pas du tout les technologies numériques, cela peut s'expliquer dans le fait que les répondants de cette faculté sont plus au moins âgés et ne sont pas assez souple avec les technologies.

Dans ce sens 41,2% des enseignants SNV ont bénéficié d'une formation E-learning afin qu'ils puissent gérer leurs cours, et assurer la continuité pédagogique en temps de crise, face à un taux moins important de 12% des répondants SECG ayant bénéficiés de cette formation.

Réponses à la question : Comment vous avez poursuivis vos cours à distance ?

Figure N° 10 : Applications numériques utilisées

Source : réalisé par nos soins

Les applications numériques utilisées pour la poursuite des études à distance

Nous constatons que :

- La plateforme de formation a été exploitée par les facultés à des proportions presque similaires (73,8% et 74,2%).
- La messagerie électronique a été également utilisée par plus de la moitié des enseignants des 2 facultés.
- Les enseignants SNV ont opté à l'utilisation des vidéos et audio conférences à un taux de 29%, or qu'il a été enregistré que pour 14,3% des enseignants SECG.
- La plateforme Moodle a également servi 3 fois plus les enseignants de la faculté SNV que ceux de SECG.

- La classe virtuelle a été employé par un taux de 12,9% des enseignants SNV, face à un taux de 2,4% des enseignants SECG.

Nous déduisons à partir de la figure ci-dessus, que la grande partie des enseignants utilisent les plateformes d'enseignement à distance, en revanche, les enseignants de la faculté SNV explorent plus les plateformes pour faire un cours en ligne que pour déposer des supports de cours. A l'opposé de la faculté SECG, nous constatons que la majorité des enseignants utilisent les plateformes pour déposer leurs supports de cours.

Cette divergence est due peut-être à l'expérience des répondants SNV dans le domaine de l'enseignement et sont sûrement plus conscient des conséquences de la crise sur l'enseignement supérieur par rapport aux enseignants moins expérimentés. Même s'il a été constaté que les enseignants SECG sont plus souple quant à l'utilisation des outils technologiques, mais des efforts considérables ont été fourni par les répondants de la faculté SNV.

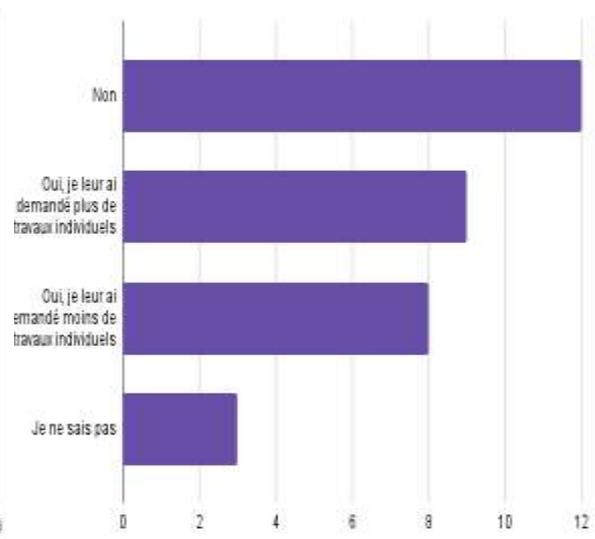
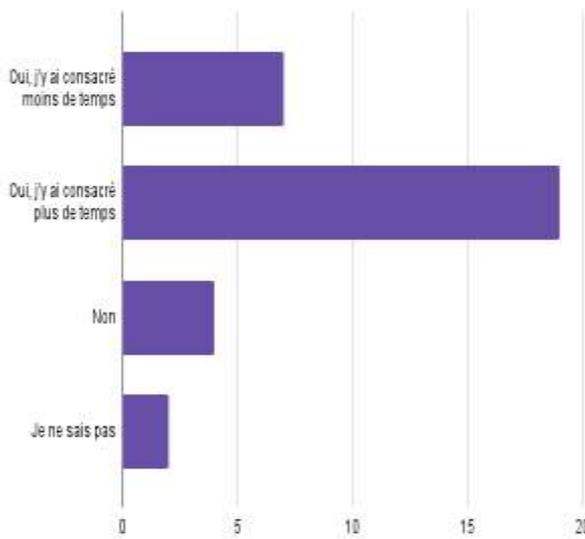
A noter que plus de 66% des enseignants SNV ayant une maîtrise moyenne ont bénéficié d'une formation e-learning face à un taux de 27% des enseignants SECG, d'où les résultats montrent que les enseignants SNV sont beaucoup plus motivés pour un enseignement en ligne et se sont plus investis durant cette période délicate, alors que la plupart des répondants sont des femmes et ont vécu une fatigue considérable, et font quotidiennement face aux responsabilités familiales et aux tâches ménagères.

Réponses aux 2 questions : Durant cette période particulière, la part que vous consacriez à encadrer le travail de vos étudiants a-t-elle changée ? la part de travail individuel que vous demandiez à vos étudiants a-t-elle changée ?

Figure N° 11 : Part de travail des enseignants SNV

SNV

La part de travail consacrée :



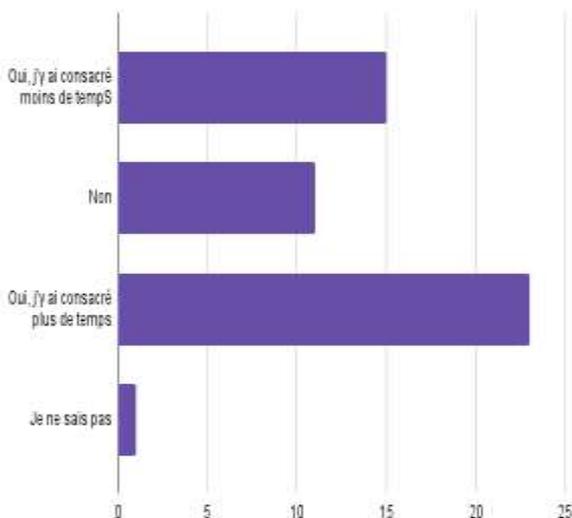
La part de travail demandée aux étudiants :

Source : réalisé par nos soins

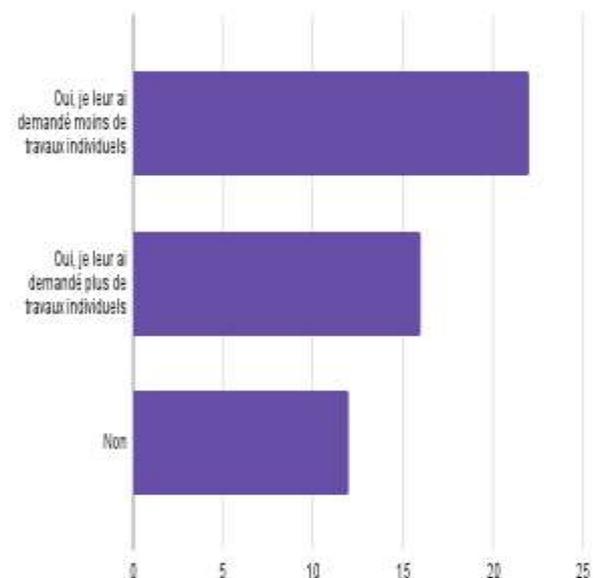
Figure N° 12 : Part de travail des enseignants SECG

SECG

La part de travail consacrée :



La part de travail demandée aux étudiants :



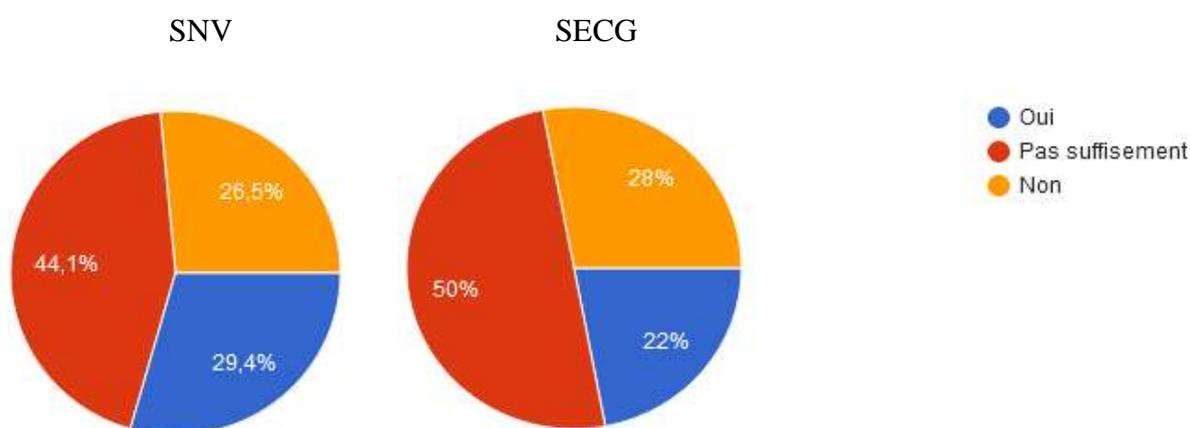
Source : réalisé par nos soins

La part du travail

Nous avons constaté que les enseignants des 2 facultés consacrent beaucoup plus de temps pour travailler avec leurs étudiants (46% SECG et plus de la moitié des enseignants SNV), donc la part de travail consacrée a augmenté durant cette période, des formations et des efforts ont été fait dans le but de s'adapter à un nouveau mode d'enseignement et de bien organiser la continuité pédagogique, or que la part de travail demandée pour les étudiants SECG a diminué, les enseignants ont pris en compte peut être les perturbations et les changements que vit l'étudiant et donc ont voulu leur diminuer les travaux, à l'encontre des enseignants de la faculté SNV qui ont préféré que la part de travail reste la même avec celle de la situation ordinaire dans le but de favoriser le contact avec leurs étudiants.

Réponses à question : Est-ce que l'université a mis à votre disposition des outils d'enseignement à distance ?

Figure N° 13 : Disposition des outils d'enseignement à distance à l'université



Source : réalisé par nos soins

Niveau de satisfaction des enseignants

A noter que plus de 70% des enseignants des 2 facultés ne sont du tout pas satisfait quant aux outils mis à leur disposition, 7/10 ressentent de l'insuffisance en la matière pour la réussite du

projet, en revanche un taux respectif de 22% et 29,4, pour SECG et SNV trouvent que l'université a fournis les efforts nécessaires pour faire réussir ce type d'enseignement.

Nous déduisons que les moyens nécessaires pour accompagner cette pratique demeurent très insuffisants et doivent donc être améliorés par l'université.

Réponses à question : Comment les enseignements sont dispensés

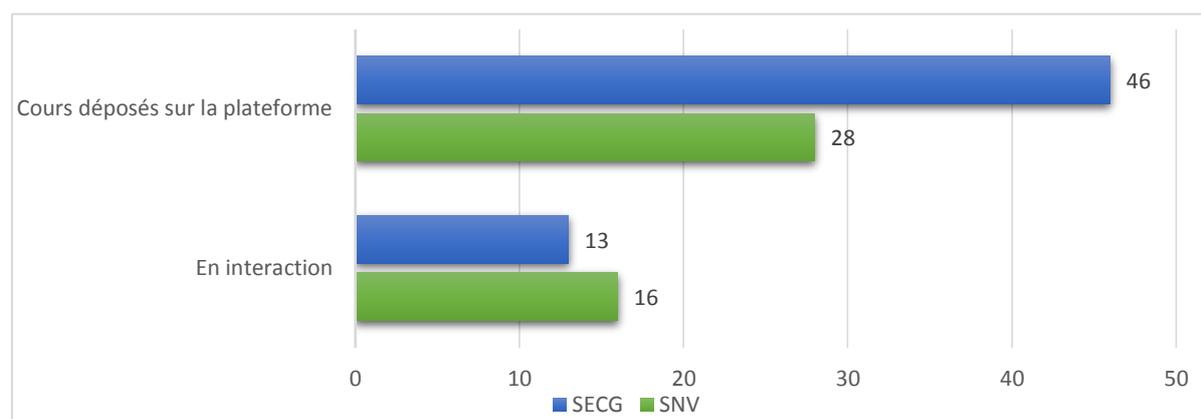


Figure N° 14 : Déroulement des cours à distance

Source : réalisé par nos soins

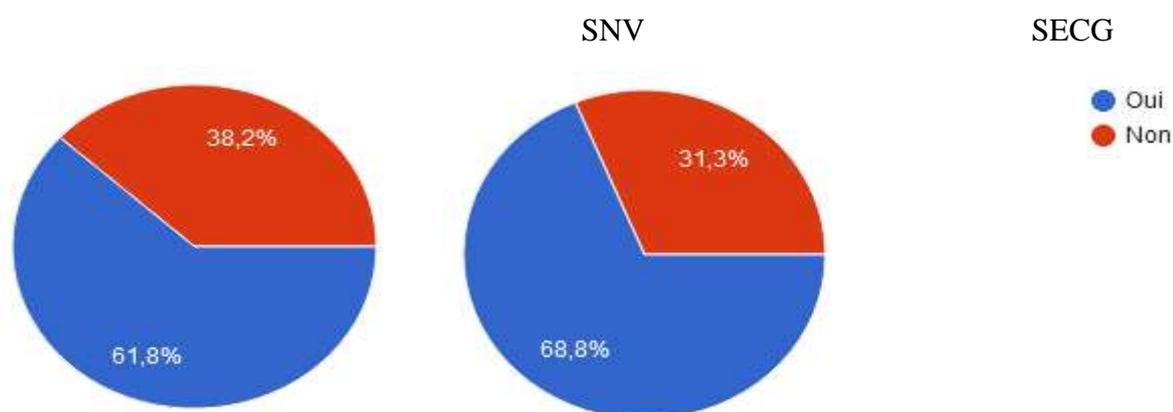
Enseignements à distance

Nous apercevons que 92% des répondants de la faculté SECG leurs enseignements à distance se résument en cours déposés sur la plateforme, et seulement 26% des répondants font leurs cours en interaction, un taux jugé très faible pour des jeunes enseignants maîtrisant des outils numériques, et ayant un bon accès au réseau, concernant la faculté SNV, 82,4% des enseignants déposent leurs cours sur la plateforme d'enseignement, et un taux important de 47,1% leurs cours se font en interaction.

A souligner que beaucoup d'efforts ont été fournis par les enseignants de cette faculté, malgré leur faible débit d'internet et de maîtrise des technologies numériques.

A noter également que les moyens dont disposent les étudiants peuvent ne pas être les mêmes pour les deux facultés, ce qui peut justifier cet écart.

Réponses à question : Le réseau internet et la plateforme E-learning de l'université sont-ils fiables ?

Figure N° 15 : Fiabilité du réseau et plateforme

Source : réalisé par nos soins

La fiabilité du réseau internet et de la plateforme

La partie majeure des répondants jugent qu'à plus de 61%, la plateforme E-learning et le réseau internet de l'université comme étant fiables et répondent favorablement à leurs attentes, or qu'une autre partie considérée comme aussi importante, d'un taux supérieur à 31% estime que le réseau et la plateforme de l'université ne sont pas fiables et répondent défavorablement à leurs attentes.

Un enseignant déclare : "...manque d'accès à l'internet au niveau de l'université, à chaque fois nous sommes obligés de partager via nos téléphones portables, ramener nos PC pour pouvoir travailler"

Réponses à la question : Avez-vous eu des échanges avec vos étudiants ?

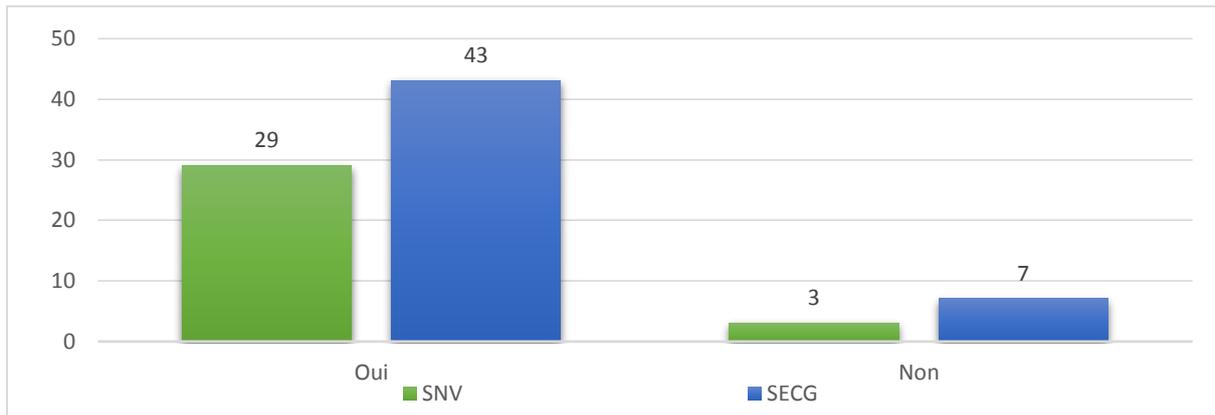


Figure N° 16 : Echanges avec les étudiants

Source : réalisé par nos soins

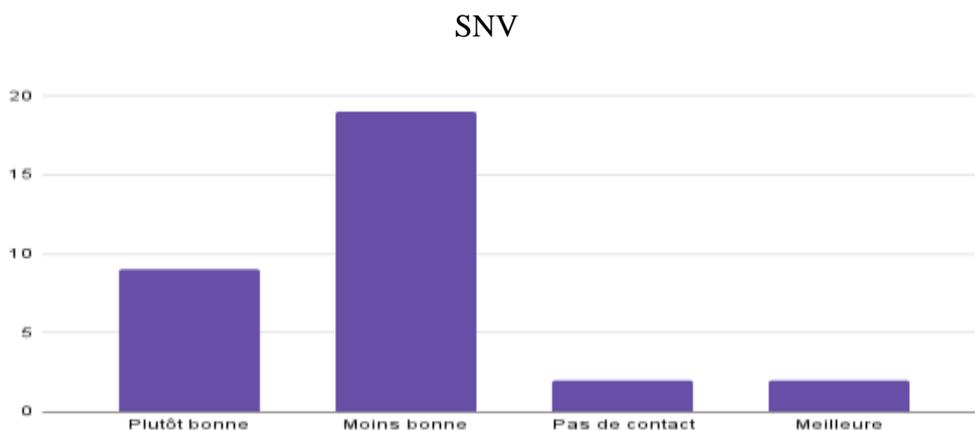
Les échanges avec les étudiants

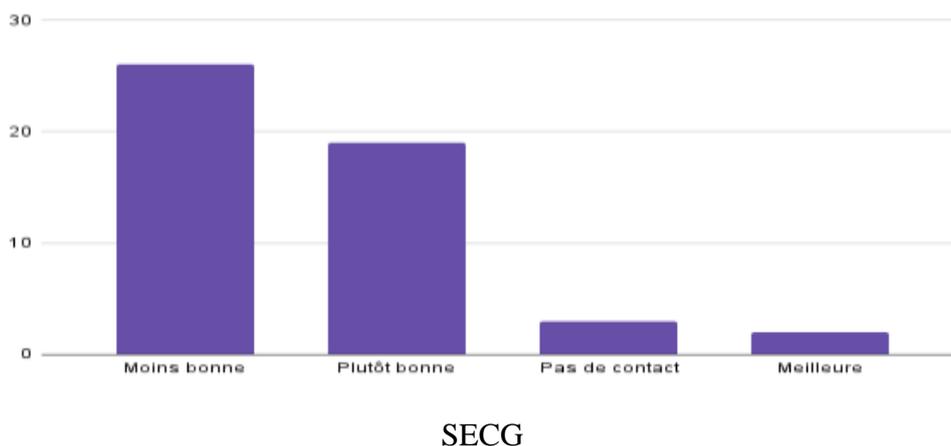
Plus de 90% des enseignants SNV et 86% des enseignants SECG assurent des échanges avec leurs étudiants, seulement 9% des répondants SNV ne l'ont pas eu, face à un taux un peu important de 14% en ce qui concerne les enseignants SECG.

Ces résultats peuvent être expliqués par le fait que les enseignants de la faculté SECG ont diminué la part de travail demandée à leurs étudiants en cette période de crise, contrairement à ceux de SNV qui ont maintenu la même part de travail demandée par rapport à la période ordinaire.

Réponses à la question : Comment jugez-vous la qualité des contacts avec vos étudiants durant cette crise par rapport aux contacts que vous avez pu avoir dans des conditions ordinaires ?

Figure N° 17 : Qualité de contact enseignants-étudiants





Source : réalisé par nos soins

Qualité de contact

En termes de contact des étudiants avec leurs enseignants, ou, inversement, des enseignants avec leurs étudiants, il semble que les choses ont été plutôt ressenties de la même manière, plus de 50% des enseignants jugent que la qualité de contacte est moins bonnes durant la crise, pour de différentes raisons, les étudiants ne sont pas habitués à ce type d'enseignement surtout avec les coupures de réseau et le non accès à internet ce qui ne les encouragent pas, les réponses aux questions à distance prennent beaucoup plus de temps à arriver contrairement au présentiel l'enseignant est disponible instantanément, rajoutant à cela que plusieurs cours n'ont que des PDF ce qui justifie le taux 6% des enseignants des 2 facultés n'ont pas eu de contact avec leurs étudiants, 28% et 38% est jugée comme plutôt bonnes respectivement pour SNV et SECG.

Réponses à la question ouverte : Que pensez-vous de l'enseignement par vague ? (80 réponses)

Tableau N° 01 : Perception des enseignants sur l'enseignement par vague

	Commentaires
Solution inutile (34)	<i>“Aucune utilité vue que la majorité de la communauté universitaire principalement les étudiants ne respectent pas les mesures de bases de prévention anti COVID (port du masque, distanciation). Aucune mesure stricte n'a été prise et à long terme quant aux logements en résidences universitaires (chambre individuelle, mesures spéciales restauration et transport ...)”</i>
Bonne initiative (21)	<i>“Afin d'éviter la propagation de la pandémie, le système des vagues était nécessaire. Il peut être efficace car l'enseignement par vague a pour condition l'adoption d'un mode hybride des enseignements, y compris les enseignements en présentiel car il est impossible de finaliser le programme dans la durée en présentiel autorisée par le protocole.”</i>
Charge de travail (6)	<i>“A causé une telle pression quant à la charge de travail qu'on devait terminer en un temps pas assez suffisant et donc n'a pas du tout aidé à travailler de façon efficace. De plus, des parties importantes n'ont pu être enseignées, d'où une grande frustration chez l'enseignant.”</i>
Qualité de l'enseignement (11)	<i>“...Ce système ne permet pas d'atteindre les objectifs pédagogiques du système LMD. Le nombre de semaines de cours réalisés est loin d'être conforme aux exigences du LMD. “ “C'est insuffisant pour une formation de qualité!”</i>

Source : réalisé par nos soins

Réponses à la question : Durant cette crise vous vous êtes adaptés à votre environnement de travail ?

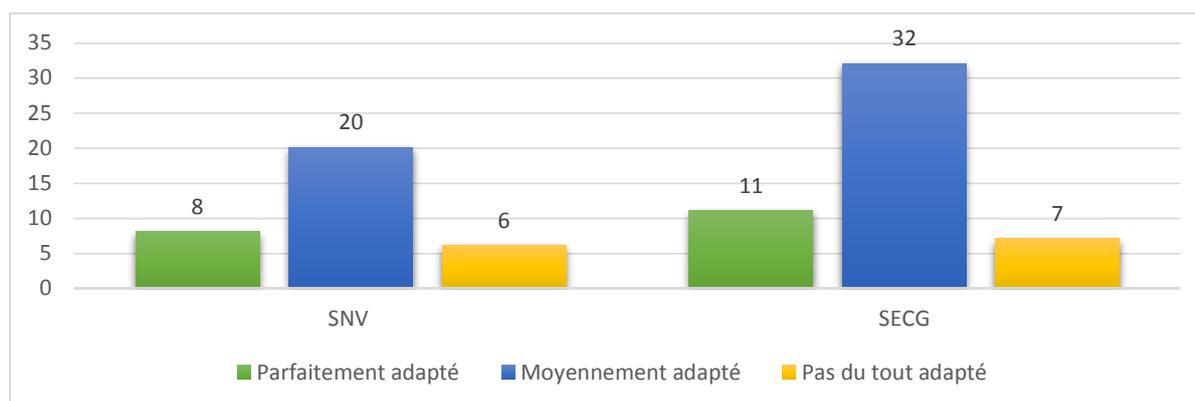


Figure N° 18 : Degré d'adaptation à l'environnement de travail

Source : réalisé par nos soins

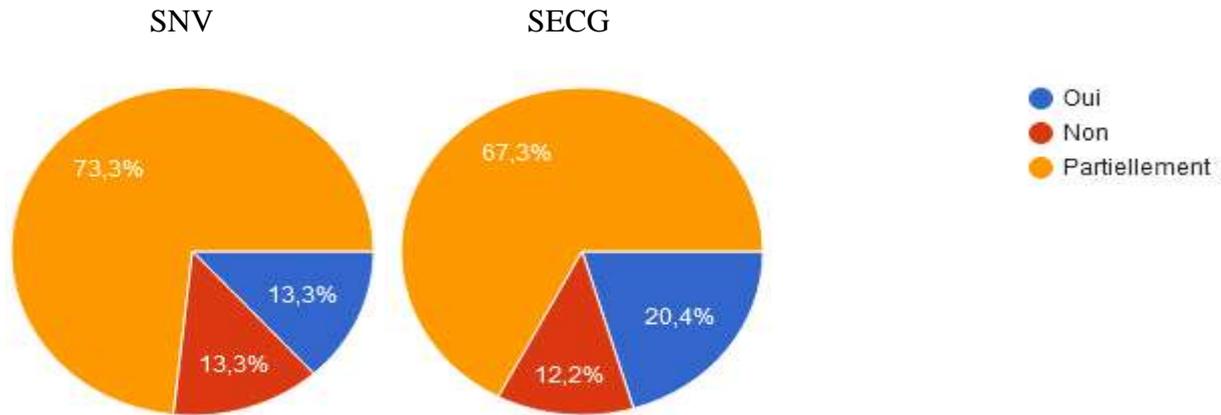
Degré d'adaptation de l'environnement de travail des enseignants

Concernant l'environnement de travail les choses ont été ressenties presque de la même manière pour les enseignants des 2 facultés, plus de 58% des répondants jugent qu'ils se sont moyennement adaptés à leur environnement de travail, cette partie a certainement su gérer les changements, et leurs moyens ainsi que leur milieu de travail à domicile se juge comme favorable, par contre 14% SECG et 17,6% SNV ne sont pas du tout adaptés à leur environnement de travail, il semble que les enseignants ayant plus de 10 ans d'expérience trouvent beaucoup plus de difficultés en terme d'adaptation, ces difficultés peuvent concerner l'utilisation des outils numériques, les responsabilités familiales, la solitude, l'anxiété, vécues durant la période de confinement, d'autres difficultés également peuvent être citer telles que : manque d'implication des étudiants, la charge du travail et surtout le manque de respect vis-à-vis les gestes de barrières.

Enfin plus d'une personne sur 5 estime être parfaitement adaptée à son milieu, en revanche, il paraît que les enseignantes s'adaptent plus facilement que les enseignants, cela est peut être due à la nature de la femme qui a probablement plus le sens de l'organisation et de la gestion vue la place qu'elle occupe au milieu familial, par rapport aux hommes sans négligeant la place de ces derniers, et il semble également que les femmes préfèrent travailler chez elles afin qu'elles puissent choisir les horaires de travail qui leur conviennent tout en prenant soin de son foyer.

Réponse à la question : Avez-vous réussi votre enseignement à distance ?

Figure N° 19 : Degré de réussite des enseignants dans l'application de l'enseignement à distance



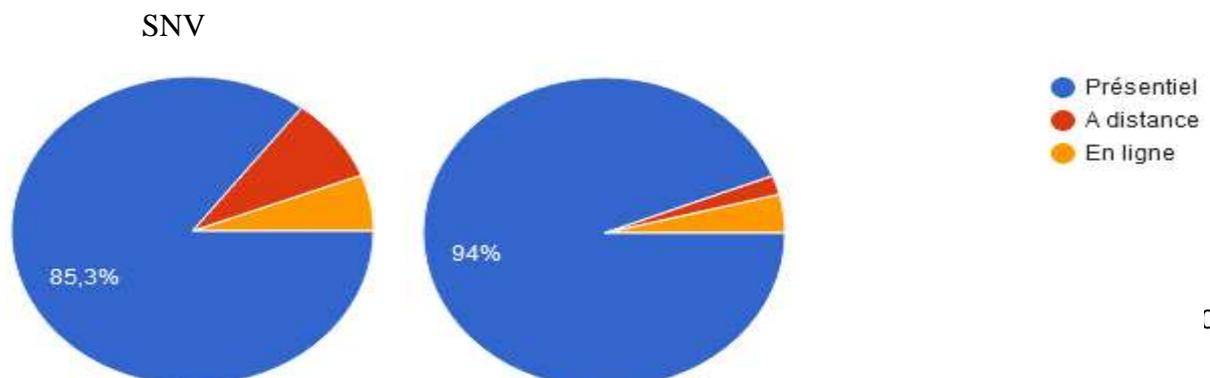
Source : réalisé par nos soins

Enseignement à distance (degré de réussite)

La majeure partie des enseignants soit 73,3% pour SNV et 67,3% pour SECG, assurent avoir réussi leur enseignement en ligne que partiellement, et un taux de plus de 12% pour les 2 facultés jugent que leur enseignement à distance comme un échec, dans ce sens beaucoup d'efforts doivent se faire en terme d'infrastructures, de formations, beaucoup d'enseignants déclarent que leurs étudiants n'ont pas les moyens nécessaires pour un enseignement à distance, et d'autres trouvent que les moyens sont très peu pour faire enseigner un module technique à distance, savoir non acquis, problème d'évaluation, et un taux d'absentéisme élevé due au faible débit de connexion, au final nous avons constaté que malgré tous ces obstacles rencontrés beaucoup d'efforts ont été fournis par les enseignants de la faculté SNV pour que cet enseignement donne ses fruits (motivation, évaluations après chaque chapitre, séries d'exercices corrigées, cours en ligne avec interaction, conférence...etc.)

Réponses à la question : quel mode d'enseignement préférez-vous ?

Figure N° 20 : Mode d'enseignement préféré par les enseignants



SECG

Source : réalisé par nos soins

Mode d'enseignement

Les enseignants de 2 facultés préfèrent l'enseignement présentiel, qui présente certainement beaucoup d'avantages surtout dans les pays en cours de développement qui ne disposent pas encore des moyens nécessaires pour la mise en place d'un apprentissage en ligne de qualité, accessible, interactif et engageant ce qui a été réellement mise en place c'est l'apprentissage de crise. Les enseignements en ligne et à distance sont complémentaire pour l'enseignement présentiel, nous parlons donc de l'enseignement en mode hybride.

Réponses à la question : Estimez-vous que les adaptations, efforts, changements faits durant la crise sanitaire pourront être utile dans le futur ?

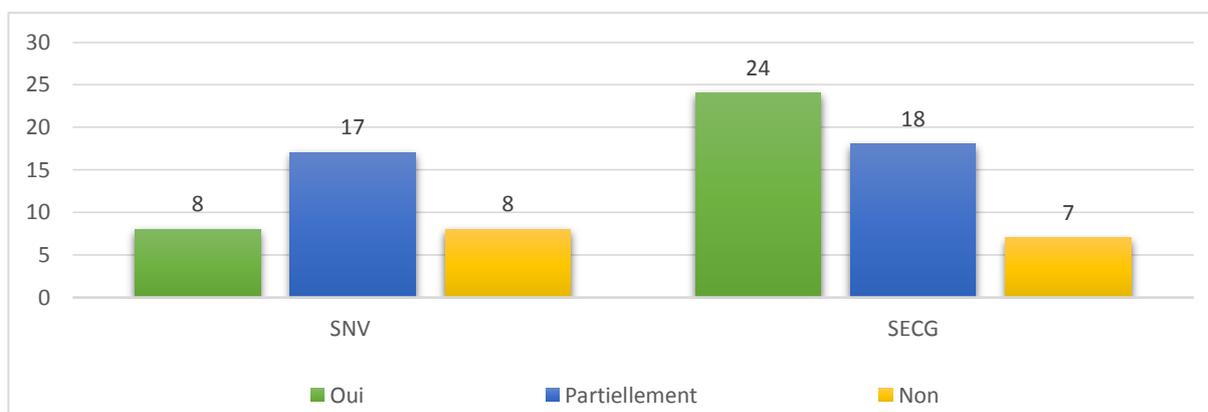


Figure N° 21 : Perception des enseignant sur l'utilité des efforts et changements dans le futur

Source : réalisé par nos soins

Adaptations, efforts et changements utiles pour le futur

Nous constatons que les enseignants SECG sont beaucoup plus certains des efforts qui ont été fait durant la crise et exprime une certaine satisfaction de ce qui a été mis en place puisque 49% des répondants pensent que cela peut être utile dans futur. Contrairement de ce que les enseignants SNV estiment, 51,5% dégagent une certaine incertitude, puisque la major partie pense que cela peut être utile que partiellement.

Une proportion proche d'un quart des enseignants répondants SNV, trouve que les efforts ne peuvent en aucun être utile dans le futur, alors qu'une autre semble être optimiste de l'utilisation des changements dans le futur.

14,3% des enseignants SECG pensent que ces efforts ne peuvent être utile.

Au final, les adaptations à faire pour un avenir serein semblent partiellement gérables et faisables, beaucoup d'effort en terme d'infrastructure doivent se faire.

Réponses à la question ouverte : Quelles solutions proposeriez-vous en matière d'enseignement pendant cette crise sanitaire ? (69 réponses)

Tableau N° 02 : Solutions proposées par les enseignants en matière d'enseignement durant la crise sanitaire

	Commentaires
Amélioration des infrastructures (16)	<i>“améliorer la qualité de la connexion internet, mettre à disposition des enseignants des salles dédiées à des enregistrements des cours en audio et en audio-visuel...”</i>
Enseignement par vague (6)	<i>“Le système de la deuxième vague de cette année, je pense qu'il est plus efficace. 3 jours par semaine pour chaque niveau sur 8 semaine.”</i>
Formation (6)	<i>“Assurer des formations au profit des enseignants et des étudiants sur les nouvelles techniques de communication et mettre ne place les moyens nécessaires : à titre d'exemple studio d'enregistrement.”</i>
Enseignement présentiel (24)	<i>“En présentiel mais avec respect strict des mesures du protocole sanitaire chose qui n'a pas été respectée ni par les enseignants ni par l'administration et surtout pas par les étudiants notamment pour le port du masque qui devrait être obligatoire sans discussion... J'ai passé mon temps à inviter mes étudiants à mettre leurs bavettes, ils me disaient vous êtes la seule à nous l'imposer. C'est malheureux !”</i>

Source : réalisé par nos soins

9. Description de l'échantillon (étudiants)

L'échantillon des étudiants enquêtés est composé de 47,1% sont de la faculté SNV et 52,9% sont de la faculté SECG. L'échantillon comprend 28,4% d'hommes (20,8% SNV, 35,2%SECG) et 71,6% de femmes (79,2% SNV, 64,8% SECG). Plus de 52% des étudiants enquêtés sont en M2 (27,1% SNV, 75,9% SECG). En revanche, les L2 représentent 23,5% (47,9% SNV, et 1,9% SECG). Les M1 représentent 12,7% (14,6% SNV, 11,1% SECG). Enfin, les L3 représentent 8,8% (10,4% SNV, 7,4% SECG).

9.1. Analyse de résultats

Réponses à la question : Là où vous habitez avez-vous accès à internet et au réseau ?

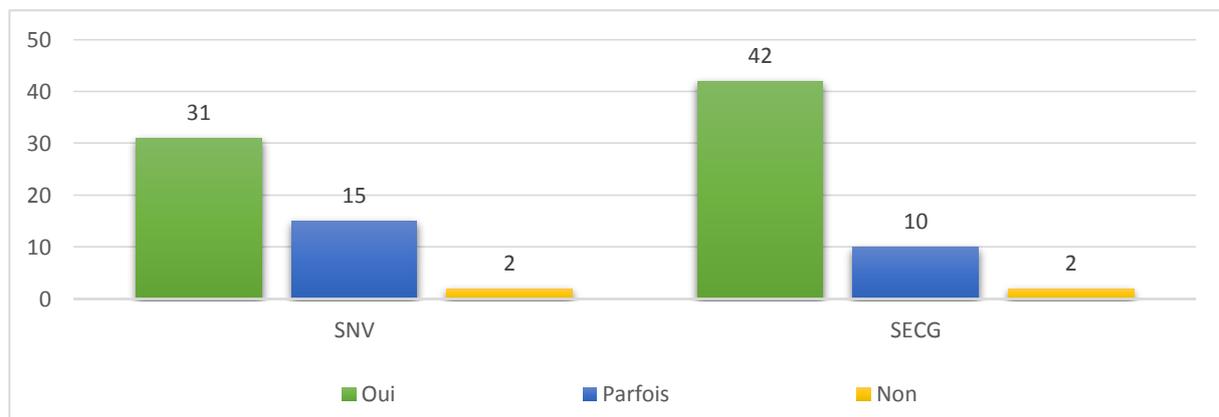


Figure N° 22 : Accès des étudiants au réseau et à l'internet

Source : réalisé par nos soins

Réseau et accès à internet

Les résultats indiquent que plus de $\frac{3}{4}$ des étudiants de la faculté SECG, et plus de 60% des étudiants SNV disposent du réseau et de l'accès à internet à domicile, 18,5% ne le disposent que quelquefois concernant SECG et de 31,3% pour SNV en raison de coupure de connexion et des pannes pour certains et pour d'autres, ne disposent du tout pas de Wi-Fi et se retrouvent donc dans l'obligation d'activer des forfaits internet sur leurs téléphones qui leur reviennent très coûteux en tant qu'étudiant n'ayant pas une source de revenu . Tandis qu'un taux de 3% à 5% des étudiants n'ont complètement pas de réseau et de connexion internet, nous estimons que cette catégorie habite les zones rurales où l'accès au réseau est plus difficile où autrement dit absente.

On peut déduire que plus d'un quart des étudiants ne sont pas satisfaits de la qualité du réseau et de l'accès à internet, particulièrement pendant cette période où ces éléments restent indispensables pour un bon suivi de cours à distance.

Réponses à la question : vous réalisez vos travaux de recherche par ?

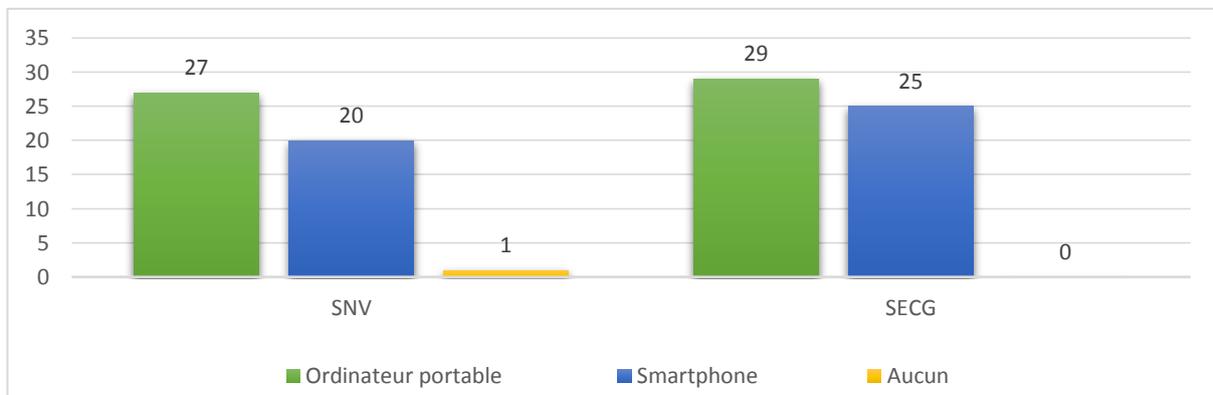


Figure N° 23 : Moyens utilisés par les étudiants pour les travaux de recherche

Source : réalisé par nos soins

Quels moyens pour vos travaux de recherches

La majorité des étudiants enquêtés déclarent avoir suivi des cours à distance durant le confinement. Ces étudiants utilisent principalement des smartphones ou un ordinateur personnel.

- L'usage de l'ordinateur portable concerne 53,7% des étudiants SECG et de 56,3% pour les étudiants SNV.
- L'usage de smartphone concerne 46,3% pour les étudiants SECG et de 41,7% pour SNV.
- Un taux de 2,1% des étudiants SNV qui n'utilisent aucun des 2 moyens, probablement des tablettes, où n'ont carrément pas de moyens.

Réponses à la question : vos habitudes sont-elles changées en temps de Covid 19 ?

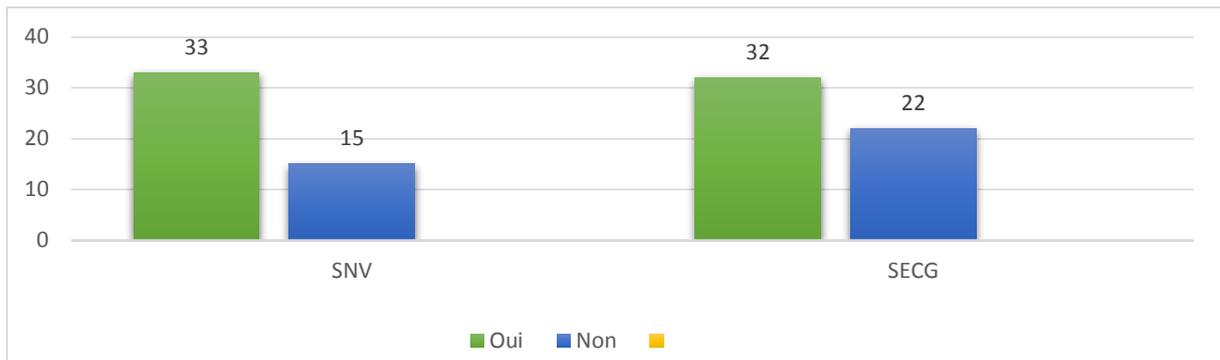


Figure N° 24 : Habitudes des étudiants

Source : réalisé par nos soins

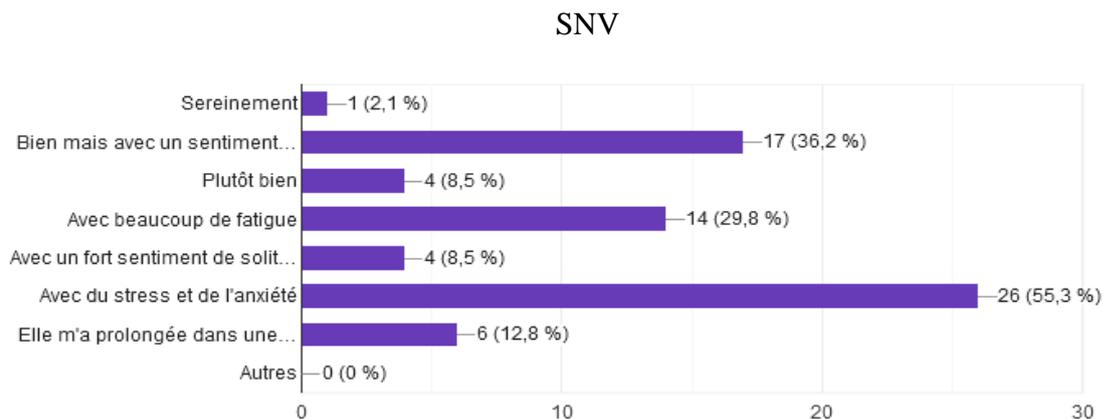
Les habitudes des étudiants

Nous constatons que la partie majeure des étudiants des 2 facultés ont senti un changement de leurs habitudes, mais à de taux un peu différents, il semble que presque 69% des répondants SNV ont vécu le changement, contre 59,3% de ceux de SECG, ces changements sont beaucoup plus exprimés par le côté hygiène, les étudiants font beaucoup plus attention à leur comportement, certains d'entre eux stress plus qu'avant, et pour la plupart souffrent de l'ennui et beaucoup de temps libre sans activités importantes d'où nous déduisons une désorganisation totale.

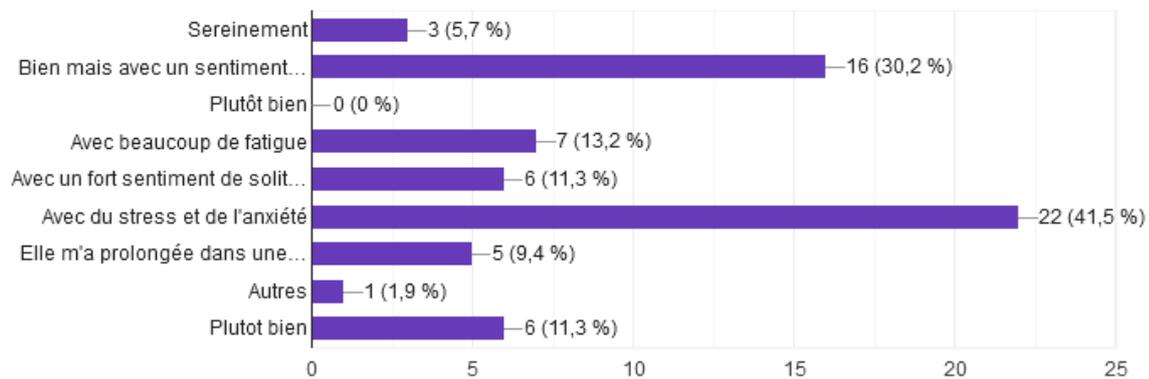
En revanche, une partie aussi importante n'ont pas vécu les changements, ils paraissent être plus sereins que d'autres, cette catégorie semble savoir bien gérer la situation délicate dont le pays traverse à leur faveur.

Réponse à la question : comment avez-vous vécu cette crise sanitaire du point de vue psychologique ?

Figure N° 25 : Ressenti des étudiants durant la crise



SECG



Source : réalisé par nos soins

Le ressenti

Les étudiants ont trouvé cette période particulière quand même stressante, avec une difficulté à s'organiser et une fatigue non négligeable. Certains d'entre eux ont vécu une solitude et détresse profonde, la crise les a chamboulés.

Réponses à la question : combien de temps passez-vous auprès de l'internet avant et durant la crise sanitaire ?

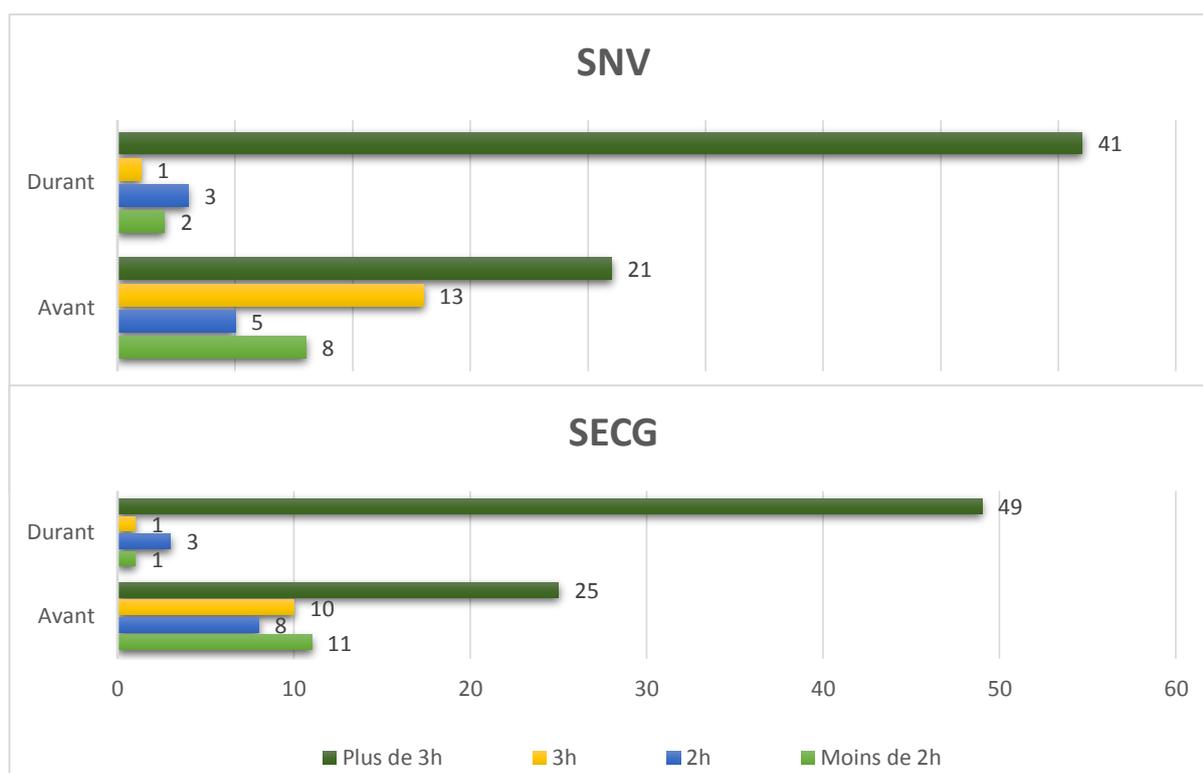


Figure N° 26 : Temps passé auprès de l'internet avant et après la crise sanitaire

Source : réalisé par nos soins

Le temps passé auprès de l'internet

A noter que le temps passé auprès de l'internet avant et durant la crise sanitaire a augmenté d'une manière énorme pour les étudiants des 2 facultés, durant la crise sanitaire presque 90% des répondants passent plus de 3h devant l'internet.

Réponses à la question : la crise sanitaire de la Covid 19 vous inquiète quant à vos études ?

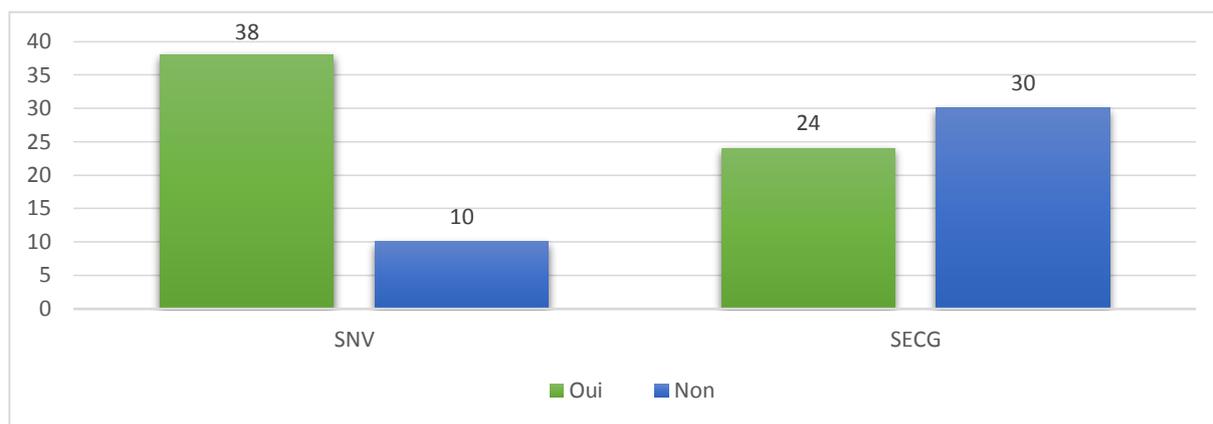


Figure N° 27 : Inquiétude des étudiants au sujet de la crise

Source : réalisé par nos soins

Inquiétude des étudiants au sujet de COVID-19

A noter que, la crise sanitaire due au COVID-19 a un impact majeur sur la performance des étudiants, plus de 44% des étudiants qui sont au dernier stade de leur cursus sont soucieux de comprendre les impacts de la COVID 19 sur leur progression et leur obtention de leurs diplômes en raison de report des examens finaux (SECG). Plus de 79% des étudiants nouveaux qui sont au début de leur cursus sont inquiets, et soucieux de leur expérience à l'université et sont incertains face à cet environnement nouveau (SNV). Tandis que, plus de la moitié (55,5%) des étudiants SECG ne sont pas influencés par cette situation critique.

Réponses à la question : comment les enseignements à distance ont été dispensés ?

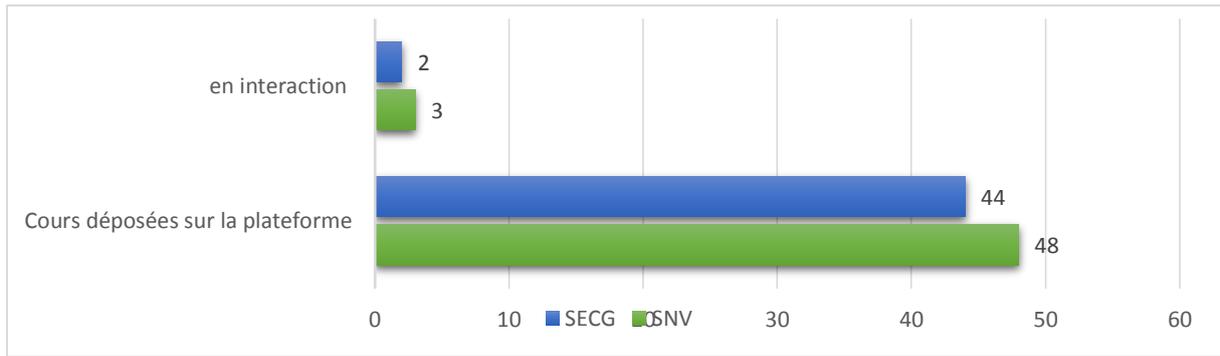


Figure N° 28 : Cours à distance

Source : réalisé par nos soins

Les enseignements à distance

Nous apercevons que 100% des étudiants SNV ont poursuivis leurs cours à distance durant le confinement, les enseignants se sont contentés de déposer leurs cours sur la plateforme, et 6,25% d'entre eux ont bénéficié des cours en interaction jugé comme un taux très faible. Par contre les étudiants de la faculté SECG 81,5% ont poursuivis leurs cours à distance, et 3,7% ont eu des cours en interaction.

Un taux de 14,8% des étudiants SECG n'ont pas répondu à cette question.

Réponses à la question : est ce que les différentes technologies digitales vous ont servi durant cette crise ?

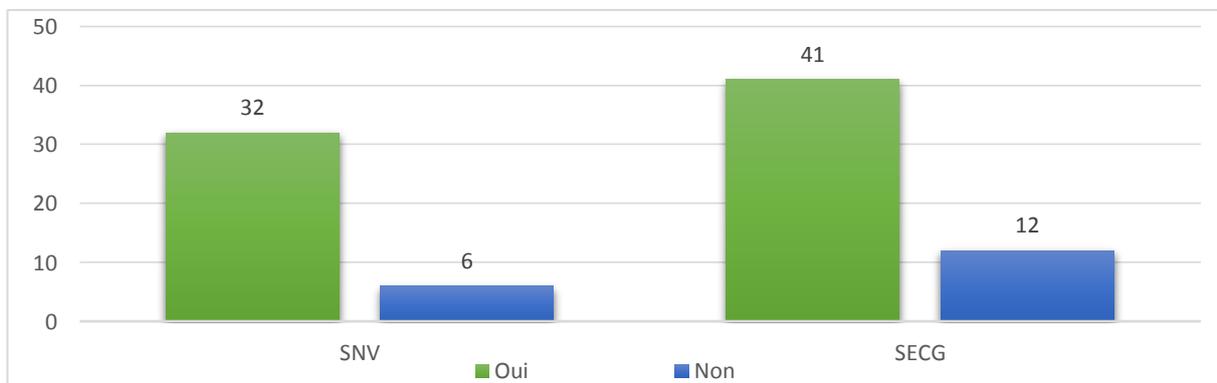


Figure N°29 : Utilisation des technologies digitales

Source : réalisé par nos soins

Les technologies digitales

A noter que pour les 2 facultés, les technologies digitales ont servi la majorité des répondants de différentes manières, bien évidemment en temps de crise ; à étudier, à remettre leurs travaux demandés par les enseignants, à passer des tests en ligne, et pour certains pour garder les liens sociaux afin de se sentir entourer et éloigner le sentiment de solitude.

Réponses à la question : les conditions et l'environnement des études à domicile sont :



Figure N° 30 : Conditions des études à domicile des étudiants

Source : réalisé par nos soins

L'environnement d'étude à domicile

Nous avons constaté que plus de la moitié des étudiants pensent que les conditions et l'environnement d'étude à domicile sont généralement favorables, même s'ils ne sont pas optimaux. Par contre, 22,2% des étudiants SECG et 18,6% des étudiants SNV ne sont pas satisfaits de l'environnement d'études à domicile, sont donc défavorables à leurs attentes, certains ne disposent des moyens nécessaires pour un enseignement à distance (connexion, réseau, pc...), et d'autres, jugent que la maison n'est pas faite pour travailler, suivre des cours en ligne où à distance demande beaucoup de concentration, de motivation et une qualité d'écoute plus importante, choses indisponible à domicile.

Réponses à la question : consultez-vous d'autres documents en dehors des cours de l'enseignant déposés sur la plateforme ?

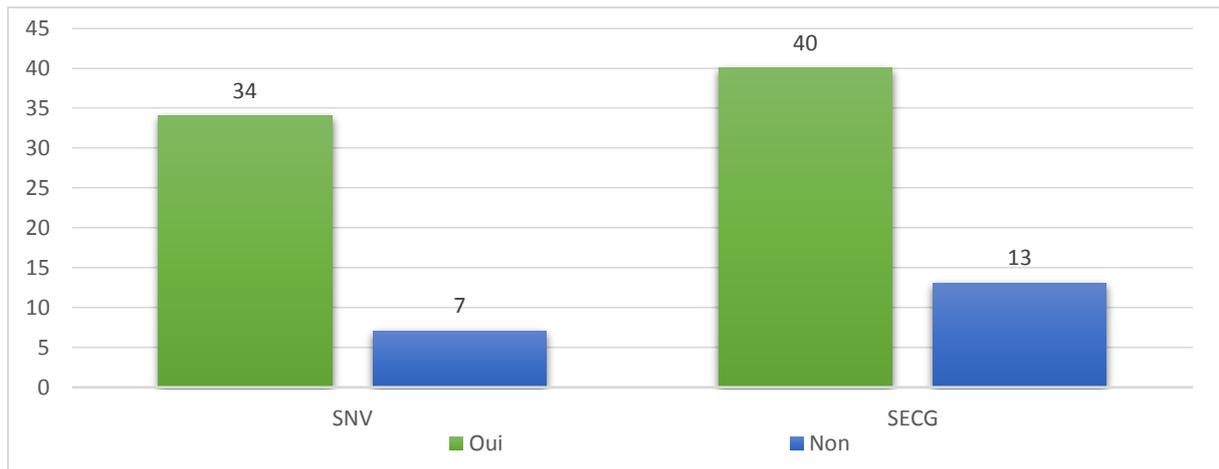


Figure N° 31 : Recherche personnelle des étudiants

Source : réalisé par nos soins

Cours

Par l'interprétation de données nous remarquons qu'un taux important des étudiants ne se contentent pas des cours remis par l'enseignant, puisque plusieurs cours n'ont que des PDF, et l'email de l'enseignant, ce qui est très insuffisant pour la compréhension des cours, les réponses aux emails prennent beaucoup de temps à arriver et parfois sans réponses, en raison des soucis de connexion, les étudiants donc se retrouvent dans la nécessité de faire des recherches par eux-mêmes pour mettre aux claires les points bloquants.

Réponses à la question : les outils e-learning fournis par le ministère pour faire réussir les études à distance sont :

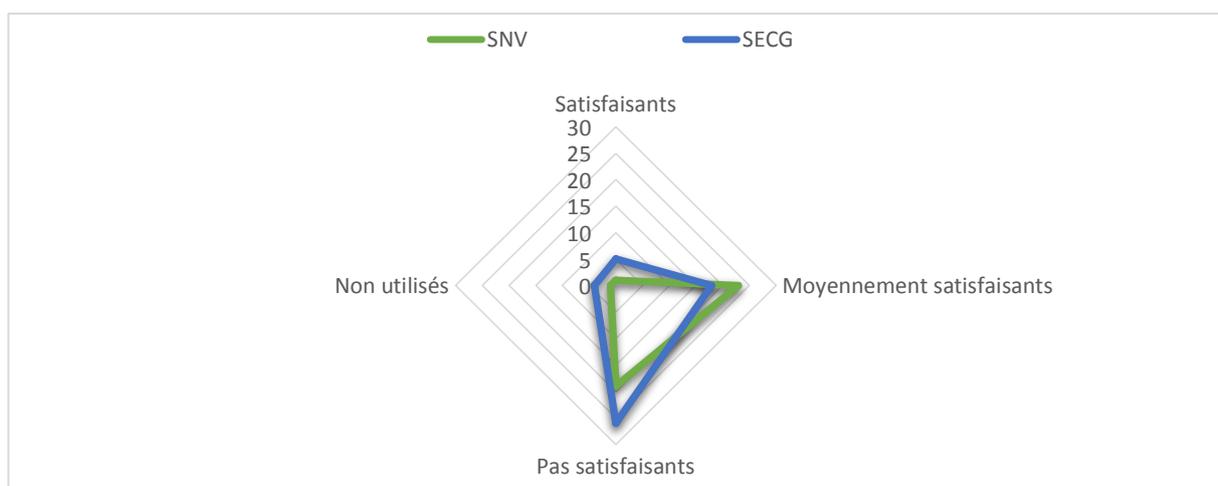


Figure N° 32 : Perception des étudiants sur les outils e-learning fournis par le ministère

Source : réalisé par nos soins

Niveau de satisfaction des étudiants

Nous constatons que presque la moitié des étudiants de la faculté SECG, un nombre aussi important de 44% des étudiants SNV trouvent que les outils fournis par le ministère ne sont pas du tout satisfaisants pour la réussite du projet, beaucoup d'efforts doivent être fournis dans ce sens. Or qu'à un taux très important de plus de 50% des étudiants de la faculté SNV les jugent comme étant moyennement acceptables et satisfaisantes, face à un taux de 34% pour ceux de SECG. Cette divergence peut être expliquée par le fait que la faculté SNV a fait en sorte d'exploiter les outils fournis par le ministère et d'appliquer l'enseignement en ligne (plateforme, visioconférence, chats, cours en interaction ...) malgré l'insuffisance en terme d'infrastructures, de moyens, de connexion, mais des efforts considérables ont été marqués, à l'encontre de la faculté SECG qui le taux d'exploitation de ces outils est très faible.

Réponses à la question : arrivez-vous à fournir les travaux demandés par vos enseignants ?

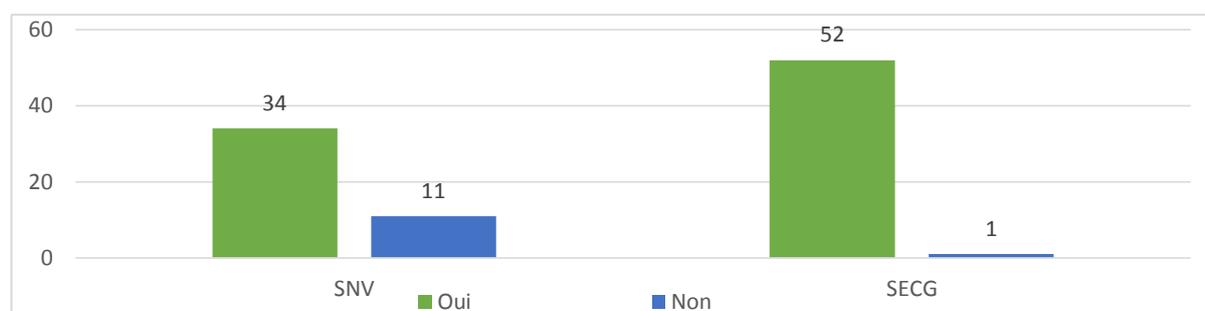


Figure N° 33 : Aptitude à fournir les travaux demandés

Source : réalisé par nos soins

L'aptitude à fournir les travaux demandés

Les résultats montrent que presque la totalité des étudiants répondants de la faculté SECG peuvent fournir les travaux demandés par leurs enseignants, par contre presque ¼ des étudiants SNV trouvent des difficultés à remettre leurs travaux, certains de ces obstacles sont liés au faible débit de connexion, ce qui les empêche de les remettre à temps, la charge de cours, et d'autres estiment que les cours ne sont pas compréhensibles, ce qui leur pose de sérieux problèmes lors du traitement des travaux.

Réponses à la question : comment vos enseignants vous ont évalué ?

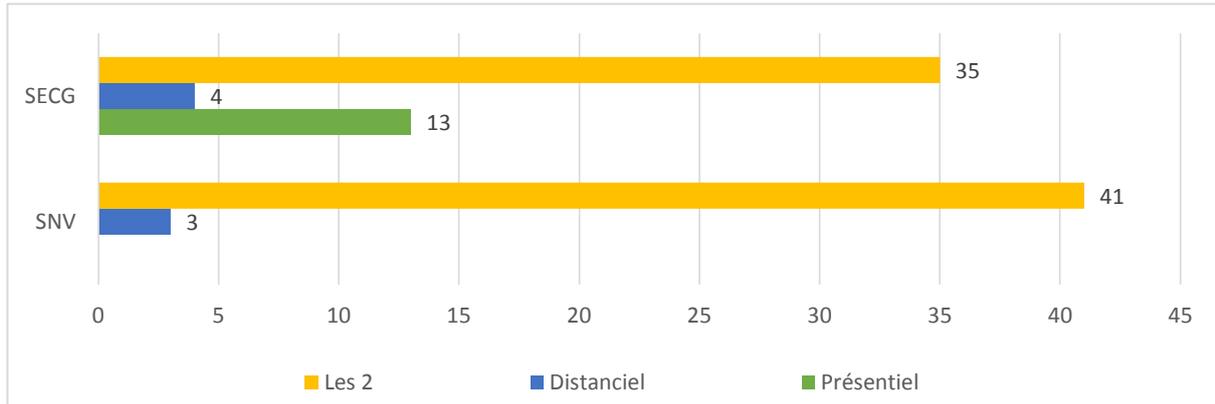


Figure N° 34 : Méthodes d'évaluation

Source : réalisé par nos soins

L'évaluation

60,3% des répondants SECG, avancent que leurs examens ont été organisés en mode hybride. 22,4% soulignent qu'ils ont été évalués uniquement en présentiel, contre 6,90% déclarent être examinés uniquement à distance (10,4% n'ont pas répondu à cette question). En revanche, 85,4% des répondants SNV, avancent que leurs examens ont été organisés en mode mixte, et 6,25% seulement à distance. (8,35% n'ont pas répondu à cette question)

Réponse à la question : vos examens en ligne vous les avez passé sur

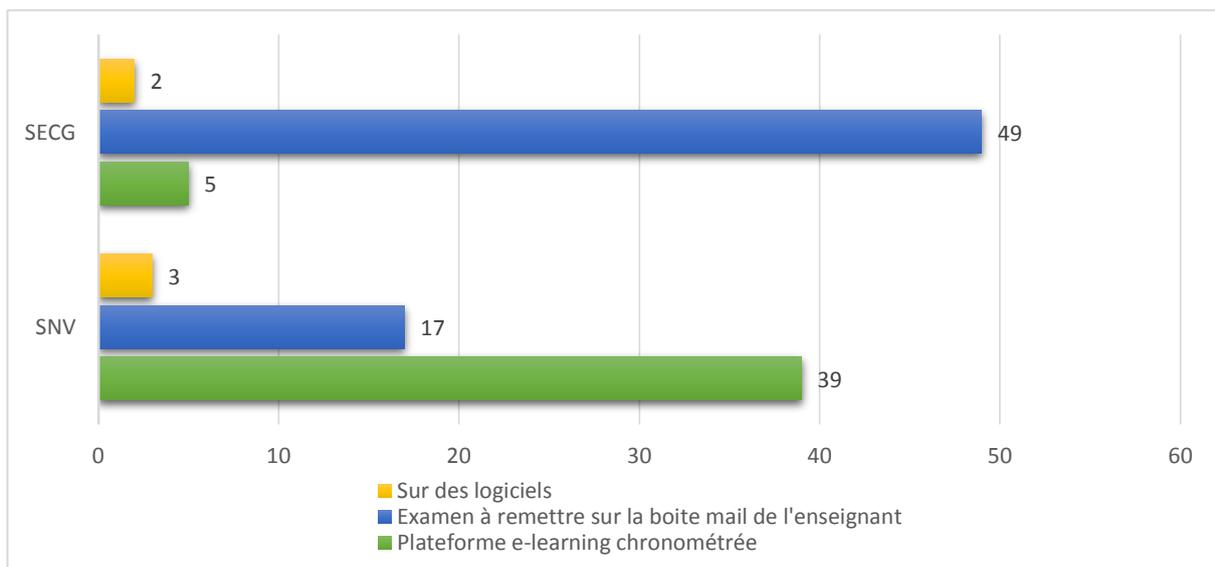


Figure N° 35 : Méthodes de traitement des examens

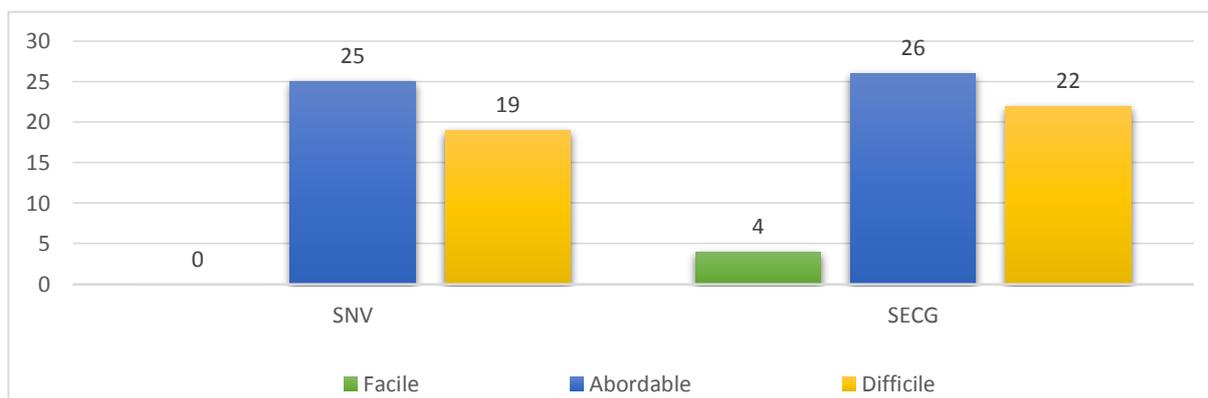
Source : réalisé par nos soins

Traitement des examens

84,5% des étudiants SECG remettent leurs examens à distance sur la boîte mail de l'enseignant, 8,6% ont admis leurs examens sur la plateforme E-learning chronométrée, seulement 3,4% les ont passé sur des logiciels. Contrairement aux étudiants SECG, 81,3% des étudiants SNV ont été évalués sur la plateforme E-learning chronométrée, 35,4% ont remis leurs travaux sur l'adresse mail de l'enseignant et un taux de 6,3% sur des logiciels.

Réponses à la question : l'évaluation à distance était :

Figure N° 36 : Perception des étudiants sur l'évaluation en ligne



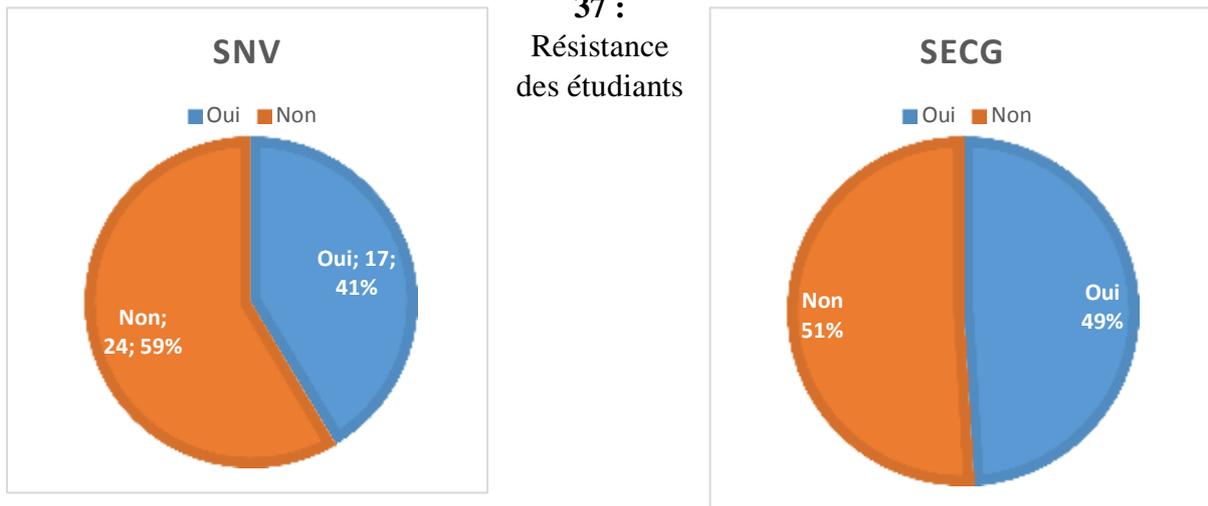
Source : réalisé par nos soins

Perception des étudiants sur l'évaluation en ligne

Par interprétation des résultats la grande partie des étudiants SECG et SNV estiment que l'évaluation était abordable. Hormis pour plus de 40% des répondants SECG, et 39,6% de SNV la jugent comme étant difficile, pour de différentes raisons en l'occurrence : faible débit de connexion, temps insuffisant, la non compréhension de cours, l'incompatibilité des sujets avec les cours mis en ligne, ce qui explique la difficulté de l'enseignement à distance et le manque de qualité du feedback.

Réponse à la question : est-ce que votre section à boycotter les examens ?

Figure N° 37 :
Résistance des étudiants



Source : réalisé par nos soins

Résistance des étudiants

Un taux jugé important pour les 2 facultés 41%, 49% ont boycotté leurs examens, pour de différentes raisons, nous mettons le point sur la raison la plus citée qui est la surcharge de cours et des plannings des examens, de programme et de chapitres qui n'ont pas été fait en présentiel, juste des documents déposés sur la plateforme, une mauvaise gestion des examens.

Réponses à la question : les étudiants sont-ils préparés pour ce type d'enseignements ? (Sont-ils autonomes).

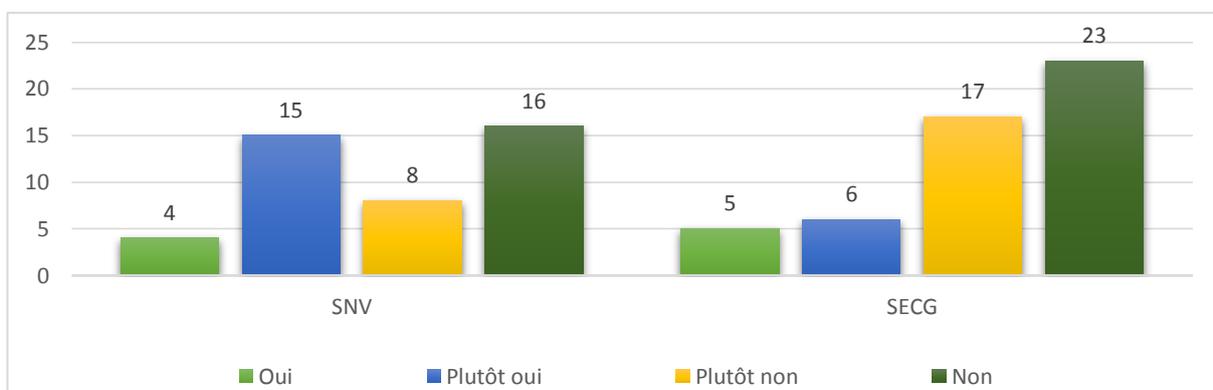


Figure N° 38 : Autonomie des étudiant

Source : réalisé par nos soins

Autonomie des étudiants

A noter que d'une part plus de 78% des étudiants de la faculté SECG jugent que les étudiants ne sont pas autonomes, face à un taux de 55,8% des étudiants SNV, d'une autre part l'autonomie des étudiants SNV est estimée à 44,2% contre 21,6% des étudiants SECG.

Nous déduisons que l'autonomie des étudiants SNV est jugée à presque 2 fois plus de celles des étudiants SECG, les étudiants SNV sont plus autonomes.

Réponses à la question : vos résultats durant cette pandémie par rapport aux années précédentes se sont :

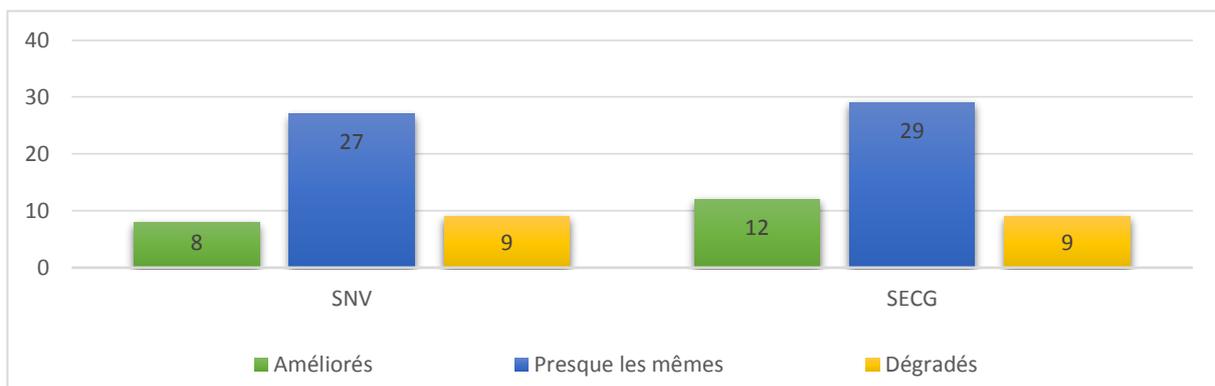


Figure N° 39 : Résultats de l'année par rapport aux années précédentes

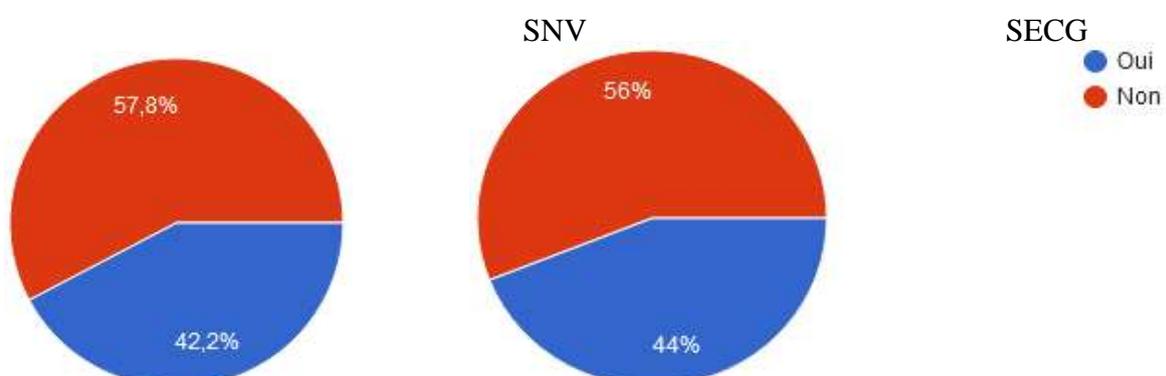
Source : réalisé par nos soins

Les résultats de l'année

Par l'interprétation des résultats, nous estimons qu'une partie importante des étudiants des 2 facultés ont eu presque les mêmes résultats par rapport aux années précédentes (58% pour SECG, 61,4% pour SNV). Par contre une proportion jugée comme étant importante pour la faculté SECG égale à 24%, désigne une amélioration des résultats, contre 18,2% pour la faculté SNV. Sinon les résultats marquent aussi une dégradation pour 18% SECG, et 20,1% SNV.

Réponses à la question : les résultats obtenus vous semblent justes et reflètent votre niveau ?

Figure N° 40 : Perception des étudiants sur les résultats obtenus



Source : réalisé par nos soins

Perception des étudiants sur les résultats obtenus

Il semble que les choses ont été plutôt ressenties de la même manière pour les étudiants de 2 facultés en ce qui concerne les résultats obtenus, plus de 56% des étudiants pensent que ces résultats ne reflètent en aucun cas leur niveau et sont injustes, pour de différentes raisons : certains déclarent que les notes des étudiants sont presque similaires pour cause de tricherie et de fraude alors que d'autres trouvent qu'il n'est pas possible d'évaluer le niveau de l'étudiant en 3 semaines, c'est insuffisant surtout en ce qui concerne les notes des travaux dirigés, et pour plus 42% des étudiants estiment qu'ils sont juste et sont donc satisfaits, puisqu'ils ont fournis les efforts nécessaires, et certains trouvent que les évaluations en ligne sont moins stressante ce qui leur permet de bien analyser et donc de remettre un travail de qualité.

Réponses à la question : Si vous préparez votre diplôme de Master, un semestre en 3 semaines présentielle vous pose-t-il du souci pour postuler en doctorat ?

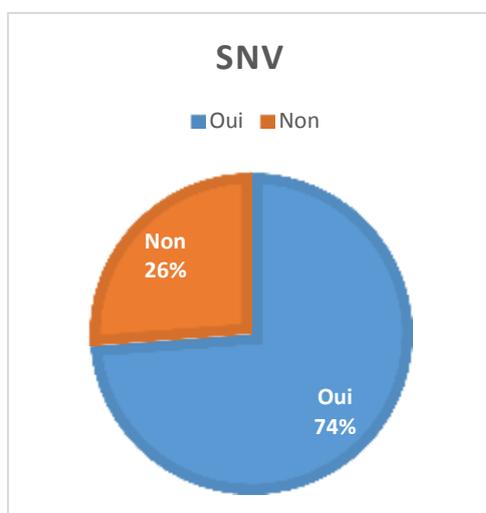
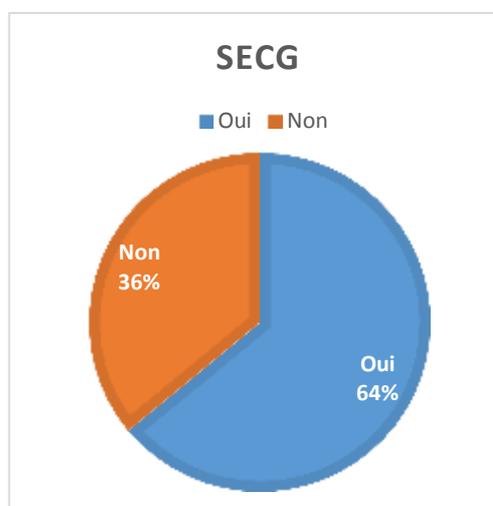


Figure N° 41
: Inquiétudes
des étudiants
sur leur
doctorat



Source : réalisé par nos soins

Doctorat

Il semble que les étudiants SECG sont moins inquiets à propos de ce sujet, 64% contre 74%, certes que ces pourcentages sont importants, mais les étudiants pensent n'avoir pas retenu le nécessaire pour postuler en doctorat.

Réponses à la question : estimez-vous que les adaptations efforts, et changements fait durant cette crise pourront être utile dans le futur ?

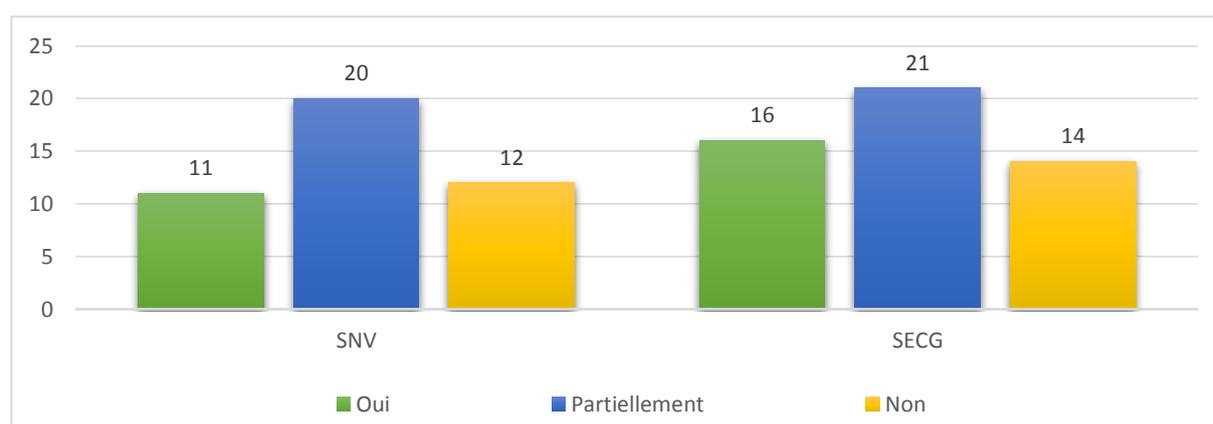


Figure N° 42 : Perception des étudiants sur l'utilité des changements fait pour le futur

Source : réalisé par nos soins

Bilan : adaptations, efforts et changements utiles pour le futur

Nous constatons que les étudiants de 2 facultés, dégagent une certaine incertitude puisque la majeure partie pense que cela peut être utile que partiellement (38.8% SECG, 41,6% SNV) ! A l'encontre une catégorie (29,6% SECG, 22,9% SNV) qui exprime une certaine satisfaction de ce qui a été mis en place puisqu'ils pensent que cela peut être utile pour le futur. En outre un taux de critique un peu important à celui de satisfaction des étudiants SNV, 25% des étudiants ayant répondu au questionnaire trouvent que les efforts ne peuvent en aucun cas être utile dans le futur, beaucoup d'efforts doivent être fourni peut-être. Au final, les adaptations à faire pour un avenir serein semblent partiellement gérables et faisables.

Réponses à la question ouverte : quelles solutions proposeriez-vous en matière d'enseignement pendant cette crise sanitaire ? (40 réponses)

Tableau N° 03 : Solutions proposées par les étudiants en matière d'enseignement durant la crise

	Commentaires
Continuer en présentiel (17)	<i>“Des cours en présentiel, avec un vrai protocole sanitaire à respecter“.</i> <i>Présentiel c'est mieux , mais en respectant les règles de sécurité et d'hygiène“</i>
Améliorer les infrastructures (5)	<i>“ Je pense que l'Algérie en générale doit consacrer beaucoup plus de budget pour le secteur enseignement et recherche scientifique pour en pouvoir améliorer et mettre en disposition de l'étudiant et de l'enseignant tous les moyens nécessaires pour faire réussir ce type d'enseignement... “</i>
Audiovisuel (8)	<i>“Réaliser des vidéos en ligne avec plus d'explications comme si on était au cours présentiel afin de booster les supports de cours“</i>

Source : réalisé par nos soins

Conclusion

Nos résultats indiquent que l'enseignement en présentiel favorise les échanges et les interactions entre l'enseignant et les étudiants ce qui est difficile de réaliser à distance, surtout avec une formation faible. En effet, les étudiants et enseignants universitaires ont rencontré beaucoup d'obstacles lors de l'EAD, à savoir : des obstacles d'ordre psychologique (le manque de motivation ainsi que le stress et l'anxiété pendant le confinement), pédagogique (la difficulté d'adaptation pédagogique lors de l'EAD), technique (la non maîtrise de l'outil informatique) et matériel (l'absence de lieu de travail à distance et la lenteur de la connexion internet). Au-delà de ces problèmes, des lacunes en matière de compétences et de formation des enseignants pour l'enseignement en ligne constitue un défi majeur, et ceci aura éventuellement des conséquences sur la qualité des enseignements, la non disposition intégrale de l'internet pour certains étudiants habitant les zones rurales, ainsi que des problèmes liés à leurs moyens (ordinateur, smartphone).

Ceci bien entendu demande des ressources humaines et des infrastructures adéquates, beaucoup d'efforts devront être dans ce sens, actuellement nous sommes très loin de parler sur un enseignement en ligne ou à distance de qualité, nous pensons que l'enseignement

présentiel et celui à distance sont complémentaires et seront très utiles lorsqu'ils sont déployés selon une séquence bien étudiée, et lorsque le nécessaire sera fait.

CONCLUSION GENERALE

CONCLUSION GENERALE

La pandémie de Covid-19, apparue au début de l'année 2020, a remis en cause un nombre considérable de principes qui conduisent la vie quotidienne des individus et de la société. L'université algérienne, tout comme les universités des pays touchés par la pandémie, a été obligée de réviser ses méthodes de travail dans le but de protéger la vie du personnel et assurer la continuité des cours.

Cette pandémie a été difficile pour le monde entier, et a touché tous les secteurs, d'une manière ou d'une autre. L'Université de Bejaia n'a pas été une particularité, et a lancé des plans impératifs immédiats pour gérer et trouver des solutions à chaque aspect du problème.

A travers cette étude, nous avons essayé de répondre aux divers questionnements qui entourent l'impact de la crise sanitaire de covid-19 sur l'enseignement supérieur à l'université de Bejaia.

Afin de répondre à la question problématique nous avons opté pour une méthode de collecte de donnée, et mené une étude par questionnaire auprès de deux populations étudiants et enseignants des deux facultés SECSG et SNV.

Cette étude nous a permis de constater que des efforts ont été fournis par les différents acteurs de l'enseignement pour vaincre cette crise de COVID-19. Plusieurs initiatives personnelles ont été observées dans ce sens de la part des enseignants SNV afin d'aider les étudiants à avoir un bon enseignement à distance à travers la conception et la diffusion des capsules vidéo, le recours aux réseaux sociaux pour garder le contact avec leurs étudiants et favoriser les échanges, ce qui a été moins observé chez les enseignants de la faculté SECSG.

Sachant bien, que la majeure partie de ces enseignants n'a pas été préparée pour faire face à cette situation de crise.

Par ailleurs, l'exploitation des TIC que ce soit par les enseignants ou étudiants des deux facultés durant cette période de crise reste faible, pour des raisons qui sont majoritairement liées au faible débit de connexion (enseignants, étudiants), de motivation, et à leur maîtrise particulièrement pour les enseignants âgés.

En outre, plusieurs lacunes ont été constatées dans l'enseignement supérieur à distance, et qui se résument ainsi :

- Les étudiants ne sont pas habitués à travailler avec les TIC.

- Certains étudiants n'ont pas les moyens pour acheter un smartphone, une tablette, un ordinateur ou une connexion Internet.
- Les étudiants n'arrivent pas à remettre leurs travaux demandés par les enseignants à cause des coupures et pannes de connexion, et les problèmes liés aux cours et savoir non acquis.
- Certains enseignants n'intègrent pas régulièrement les TIC dans leurs pratiques d'enseignement.
- Le manque d'une infrastructure adéquate pour la réussite de la télé enseignement.
- L'incapacité à se déplacer pour le travail de terrain, les stages, les conférences, etc.
- Les conditions de travail à domicile sont désagréables.
- Absence d'interaction entre enseignant et étudiants.
- Le recours au télé-enseignement est très faible, ce qui a été utilisé c'est de l'enseignement à distance.

Les difficultés citées au-dessus, liées à l'enseignement supérieur, nous permettent de conclure que ce qui a été observé et analysé tout au long de l'étude est conforme aux hypothèses formulées.

En guise de solutions pour faire face aux éventuelles nouvelles vagues, nous formulons les propositions suivantes :

- Améliorer et fortifier la communication entre les enseignants et les étudiants et favoriser les liens sociaux.
- Elaborer, archiver et enregistrer d'avance des capsules vidéo et les poster sur les plateformes.
- Diminuer la charge de travail des étudiants, revoir le rythme des travaux à rendre (nombre et délai) et l'envoi de leurs corrigés.
- Veiller à ce que les chefs d'établissement reçoivent les aides financières, logistiques et morales dont ils ont besoin.
- Analyser l'état de préparation et d'avancement des cours en ligne et choisir les outils numériques les plus adaptés.
- Organiser et planifier le déroulement des programmes d'apprentissage à distance ;
- Former les enseignants et les étudiants à l'utilisation des outils numériques ;
- Suivre le processus d'apprentissage des étudiants.

Cependant, le présent travail nous a permis de tirer des leçons à savoir :

- La solution réside dans le problème lui-même.
- Le processus de prise de décision doit être flexible pour faire face à une crise.
- Préparez toujours les plans B et C.
- L'orientation est vitale. Tenez tout le monde au courant des menaces et des opportunités et mettez-les régulièrement à jour par tous les moyens disponibles.
- La communication est la clé du succès. Maintenir la communication avec toutes les parties concernées.
- L'implication de toutes les parties dans le processus décisionnel afin qu'elles se sentent responsables.
- Augmenter les budgets de la recherche scientifique au niveau du pays et des établissements d'enseignement et de recherche.
- Accorder plus d'intérêt à la recherche pédagogique et à la formation des membres du corps professoral à effectuer leurs recherches selon des méthodes scientifiques appropriées.
- Accompagner les enseignants ainsi que les étudiants lors du processus du changement.

Notre travail s'achève avec l'espoir d'un avenir qui, sans aucun doute, présentera plus de défis, non seulement liés à la pandémie, mais encore aux changements environnementaux que peut subir l'enseignement supérieur. Afin que les universités soient florissantes, pour que ses étudiants, chercheurs, enseignants et administrateurs avancent vers le mieux, cela nécessitera un leadership puissant et un engagement de tous pour travailler en collaboration dans le but de faire face à ces crises mondiales. La pandémie a prouvé à quel point nous sommes tous interconnectés, et les universités sont notamment les bien placées pour tenir le leadership et produire les citoyens du monde dont nous avons tous besoin.

BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie

Ouvrages

- ABDULRAHMAN O AL-YOUBI, A. A.-H. (2020). *Perspectives sur l'enseignement supérieur: Impact de la pandémie du COVID-19*. Jeddah.
- Fièvez, a. (2017). *l'integration des TIC en contexte éducatif: modèles, réalités et enjeux*. Québec, canada: presses de l'université du Québec.
- Hall, B. (2002). *e-learning : le guide de références : former vos salariés par l'internet*. Paris: maxima.
- Lebrun, M. (2017). *Elearning pour enseigner et apprendre: Allier pédagogie et technologie*. (b. RAUCENT, Éd.) Rouen: bruyant-academia.
- Prat, M. (2008). *e-learning réussir un projet: pédagogique, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation*. Nantes: ENI.
- Rissoan, r. (2014). *la formation professionnelle: nouveaux outils et nouvelles pédagogies* (éd. ENI). Nantes, France: ENI.

Articles

- A.El Marhoum, E. E. (s.d.). l'enseignement à distance au maroc : perceptions des étudiants en période de confinement COVID 19. *Université Mohammed V- Rabat*, p. 14.
- Almaiah, M. A., Al-Khasawneh, A., & Althunibat, A. (2020). *Exploring the critical challenge and factors influencing the E-learning system usage during COVID-19 pandemic*. (Springer, Éd.) *Education and Information Technologies*, 1-20.
- Arezki, A. (2021, 06 30). Expérience et leçons de l'évaluation en ligne à l'ère du COVID 19 : cas de l'université de tizi ouzou. pp. 571-586.

BENDJELLOUN, A. K. (2021, 01). La pédagogie numérique comme solution à la continuité pédagogique en temps du COVID-19 (Cas des étudiants de la ville de Fès). *3(1), Alternative, Managériale et Economique* , 650-666.

Bratschi, G. W. (2020, 11 05). Rpport du sondage " enquête auprès des étudiant-e-s HES-SO sur leur vécu des mesures d'enseignement à distance prise durant la crise COVID-19". p. 20.

HANTEM, A. (2020). Les conditions d'enseignement à distance pendant le confinement du au COVID19: Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. Rabat.

Impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique et incidence sur le recours aux technologies. (2020, septembre). Récupéré sur https://www.elearning-africa.com/conference2022/ressources/pdfs/surveys/The_effect_of_Covid-19_on_Education_in_Africa_fr.pdf

Julia NDIBNU-MESSINA ETHÉ, C. K. (2021, 02 16). Suivi à distance des étudiants camerounais pendant et après la COVID-19. *18(1), RITPU/IJTHER*, 32-47.
doi:<https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n1-05>

Kahina, A. A. (2021, aout 07). *L'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-19.* Récupéré sur <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/>

Makhloufi, A. (2020, décembre 11). *L'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19 : Entre solutions provisoires et un nouveau mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur. Cas de l'université de Béjaia.* Récupéré sur <http://www.refsicom.org/886>

Mounidr LASSASI, N. L. (2020, 07 18). Université et enseignement face au COVID19: L'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie. *36(3), Les Cahiers du Cread* , 397-424 .

- Naima BENKHIDER, S. K. (2020, 07 18). L'influence de l'apprentissage à distance sur les habitudes d'apprentissage des élèves pendant la COVID 19. *36(03), Les Cahiers du Cread*, 425-447.
- Noufeyle HADID, H. A. (s.d.). L'universite Face Aux Defis De L'apprentissage En Ligne : Approche De La Conduite Du Changement. 30-54. Consulté le 06 16, 2021, sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/15540>
- Organisation des Nations unies pour l'éducation, l. s. (2020). *Assurer un apprentissage à distance efficace pendant la crise de COVID-19 Recommandations au corps enseignant*. Récupéré sur <https://teachertaskforce.org/sites/default/files/2021-04/375116fre.pdf>
- Schneider, S. L., & Council, M. L. (2020). Distance learning in the era of COVID-19. (Springer, Ed.) *Archives of Dermatological Research, 1-2. Global Window on Higher Education*. (2020, 4 9). COVID-19 poses a serious threat to higher education.
- Thomas FARNELL, A. S. (2021). *Impact de la COVID-19 sur l'enseignement supérieur : examen des données émergentes*. Récupéré sur https://nesetweb.eu/wp-content/uploads/2021/03/NESET_AR-2020_Executive-Summary_FR.pdf
- Uys, P. (2004). Implementing the LASO model: development of a pilot online course at the Faculty of Engineering and Technology, University of Botswana. *Campus-Wide Information Systems, 21(3)*, 125-131.
- Thierry KARSENTI, B. P. (2020, 11 23). Le numérique et l'enseignement au temps de la COVID-19 : entre défis et perspectives – Partie 1. *17(02), RITPU/IJTHER*, 1-14.
doi:<https://doi.org/10.18162/ritpu-2020-v17n2-01>

Zerguini, T. h. (2021, juin 02). Résoudre de l'enseignement en algerie. *El Watan*, 7. Récupéré sur <https://www.elwatan.com/edition/contributions/resoudre-la-crise-de-lenseignement-en-algerie-02-06-2021> consulté le 02 juin 2021 à 13:05

Zhong, k. (2020, 12). A research on the effect of learner attribution on performance under the mediation of online learning environment. *JETDE*, 13(1), 21-37. doi:10.18785/jetde.1301.02

Sites

Centre des Systèmes et Réseaux d'Information, de Communication de Télé-enseignement et de l'Enseignement à Distance (CSRICTED) . (2021, 06 02). Récupéré sur Université de Bejaia: <http://univ-bejaia.dz/centre-des-systemes-et-reseaux-d-information>

Centre d'Impression et d'Audiovisuel . (2021, 06 02). Récupéré sur Université de Bejaia: <http://univ-bejaia.dz/centre-d-impression-et-d-audiovisuel-ciav>

Fonctionnement et Organisation de l'Université. (2021, 08 30). Récupéré sur Université de bejaia: <http://univ-bejaia.dz/universite/presentation/organisation>

Guide de l'étudiant 2016-2017. (2021, 08 30). Récupéré sur Université Abderrahmane Mira: http://www.univ-bejaia.dz/Fac_Sciences_Economiques_Commerciales_Science_Gestion/documents/guide%20etudiant%20%202016-2017.pdf

Guide de l'étudiant 2021-2022. (s.d.). Consulté le 09 02, 2021, sur <http://www.univ-bejaia.dz/formation/vice-rectorat/guides-de-l-etudiant>

MESRS. (2020, 08 04). Gestion de la fin d'année Universitaire 2019/2020 et de la rentrée Universitaire 2020/2021 sous Covid-19. p. 37.

Structure de l'Université de Bejaia . (2021, 08 30). Récupéré sur Université de Bejaia: <http://univ-bejaia.dz/structures-de-l-universite>

ANNEXES

Annexe 1

Questionnaire d'analyse de l'impact de la crise sanitaire sur l'enseignement supérieur destiné aux enseignants de la faculté SECSG et SNV

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre de préparation D'un mémoire de fin d'étude intitulé " l'impact de la crise sanitaire Covid 19 sur l'enseignement supérieur : comparaison entre la faculté SECG et SNV à l'université de Bejaia ", nous vous prions de bien vouloir remplir ce questionnaire et nous vous assurons que toute les informations seront utilisées uniquement pour des fins projets. Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension. Cochez sur les cases qui vous conviennent.

1. Le genre :

Une seule réponse possible.

- Homme
 Femme

2. Vous êtes enseignant de la faculté :

Une seule réponse possible.

- SECG
 SNV

3. Nombre d'années d'expérience :

Une seule réponse possible.

- Moins de 5 ans
 [5 ; 10 [ans
 [10 ; 15 [ans
 [15 ; 20 [ans
 Plus de 20 ans

4. Quel est votre grade :

Une seule réponse possible.

- Professeur
 Maitre conférence A

Maitre-assistant A

Maitre-assistant B

Vacataire

5. Là où vous habitez avez-vous accès à internet et au réseau ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

6. Quelle est la qualité de connexion dont vous disposez :

Une seule réponse possible.

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Médiocre

7. Les mesures de prévention prise par le ministère de l'enseignement supérieur contre la propagation du virus sont à votre avis :

Une seule réponse possible.

- Excellentes
- Très bonnes
- Satisfaisantes
- Moyennes
- Médiocres

8. Comment vous avez l'habitude de travailler avant la crise sanitaire ?

9. Comment avez-vous vécu cette crise sanitaire du point de vue psychologique ?

Plusieurs réponses possibles.

- Sereinement
- Bien mais avec un sentiment de désorganisation
- Plutôt bien
-
-
-
-
-

Avec beaucoup de fatigue

Avec un fort sentiment de solitude

Avec du stress et de l'anxiété

Elle m'a prolongée dans une détresse profonde

Autres

10. Vous maîtrisez les outils numériques ?

Une seule réponse possible.

- Oui, je maîtrise
- Oui, pas mal
- Non, pas du tout

11. Avez-vous bénéficié d'une formation E-learning durant cette crise ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

12. Durant cette période avez-vous poursuivi vos cours à distance ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

Si oui, comment :

Plusieurs réponses possibles.

- Messagerie électronique
- Plateformes de formation
- Réseaux sociaux
- Classe virtuelle
- Vidéos ou audio conférence
- Moodle
-

Autres

13. Durant cette période particulière, la part que vous consacriez à encadrer le travail de vos étudiants a-t-elle changée ?

Une seule réponse possible.

- Oui, j'y ai consacré plus de temps
- Oui, j'y ai consacré moins de temps
- Non
- Je ne sais pas

14. Durant cette période particulière, la part de travail individuel que vous demandiez à vos étudiants a-t-elle changée ?

Une seule réponse possible.

- Oui, je leur ai demandé plus de travaux individuels
- Oui, je leur ai demandé moins de travaux individuels
- Non
- Je ne sais pas

15. Est-ce que l'université a mis à votre disposition des outils d'enseignement à distance ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Pas suffisamment
- Non

16. Les enseignements sont-ils :

Plusieurs réponses possibles.

- En interaction
- Cours déposés sur la plateforme

17. Le réseau internet et la plateforme E-learning de l'université sont-ils fiables ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

18. Avez-vous eu des échanges avec vos étudiants ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

19. Comment juger vous la qualité des contacts avec vos étudiants durant cette crise par rapport aux contacts que vous avez pu avoir dans des conditions ordinaires ?

Une seule réponse possible.

- Meilleure
 Plutôt bonne
 Moins bonne
 Pas de contact

20. Que pensez-vous de l'enseignement par vague ?

21. Durant cette crise vous vous êtes adaptés à votre environnement de travail ?

Une seule réponse possible.

- Parfaitement adapté
 Moyennement adapté
 Pas du tout adapté

22. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?

23. En tant qu'enseignant avez-vous réussi votre enseignement à distance ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non
 Partiellement

24. Si non, pourquoi et quelles sont les améliorations que vous proposiez ?

25. Quel mode d'enseignement préférez-vous :

Une seule réponse possible.

- Présentiel
- A distance
- En ligne

26. Que pensez-vous de la qualité d'enseignement à distance en Algérie et plus particulièrement à Bejaia ?

27. Estimez-vous que les adaptations, efforts, changements faits durant la crise sanitaire pourront être utile dans le futur ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Partiellement
- Non

28. Pour vous, quelle solution proposeriez-vous en matière d'enseignement pendant cette crise sanitaire ?

Annexes 2

Questionnaire d'analyse de l'impact de la crise sanitaire sur l'enseignement supérieur destiné aux étudiants de la faculté SECG et SNV

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre de préparation D'un mémoire de fin d'étude intitulé " l'impact de la crise sanitaire Covid 19 sur l'enseignement supérieur : comparaison entre la faculté SECG et SNV à l'université de Bejaia ", nous vous prions de bien vouloir remplir ce questionnaire et nous vous assurons que toute les informations seront utilisées uniquement pour des fins projets. Nous vous remercierons d'avance pour votre compréhension. Cochez sur les cases qui vous conviennent.

1. Le genre

Une seule réponse possible.

Homme

Femme

2. Vous êtes étudiant de la faculté :

Une seule réponse possible.

SECG

SNV

3. Vous êtes en quelle année :

Une seule réponse possible.

L1

L2

L3

M1

M2

4. Là où vous habitez avez-vous du réseau et accès à internet ?

Une seule réponse possible.

Oui

Parfois

Non

5. Vous réalisez vos travaux de recherche par

Une seule réponse possible.

Smartphone

Ordinateur portable

Aucun

6. Vos habitudes ont-elles changées en temps de Covid 19

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

Si oui, comment ?

7. Comment avez-vous vécu cette crise sanitaire du point de vue psychologique ?

Plusieurs réponses possibles.

- Sereinement
- Bien mais avec un sentiment de désorganisation
- Plutôt bien
- Avec beaucoup de fatigue
- Avec un fort sentiment de solitude
- Avec du stress et de l'anxiété
- Elle m'a prolongée dans une détresse profonde
- Autres

8. Combien de temps passez-vous auprès de l'internet avant la crise sanitaire :

Une seule réponse possible.

- Moins de 2H
- 2H
- 3H
- Plus de 3H

Durant :

Une seule réponse possible.

- Moins de 2H
-
-
-

2H

3H

Plus de 3H

9. Que pensez-vous des mesures sanitaires prises par l'université ? Ces mesures sont-elles respectées par les étudiants ?

10. La crise sanitaire Covid 19 vous inquiète quant à vos études ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Si oui pour quelle(s) raison(s) ?

11. Pendant le confinement quel mode d'enseignement avez-vous suivis :

Une seule réponse possible.

En ligne

Présentiel

A distance

12. Comment les enseignements en lignes ont été dispensés ?

Plusieurs réponses possibles.

En interaction

Des cours déposés sur la plateforme

13. Quel mode d'enseignement préférez-vous et pourquoi ?

14. Est-ce que les différentes technologies digitales vous ont servi durant cette crise sanitaire ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Si oui, de quelle manière ?

Si non, pourquoi ?

15. Les conditions et l'environnement des études à domicile sont

Une seule réponse possible.

Excellentes

Très bonnes

Satisfaisantes

Moyennes

Médiocres

16. Consultez-vous d'autres documents en dehors des cours de l'enseignant postés sur la plateforme ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

17. Les outils du e-learning fournis par le ministère pour faire réussir les études à distance sont

Une seule réponse possible.

- Satisfaisants
- Moyennement satisfaisants
- Pas satisfaisants
- Non utilisés

18. Arrivez-vous à fournir les travaux demandés par vos enseignants ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Si non, pourquoi ?

19. Comment vos enseignants vous ont évalué ?

Une seule réponse possible.

A distance

Présentiel

Les 2

20. Vos examens en ligne vous les avez passé sur :

Plusieurs réponses possibles.

Plateforme e-learning chronométrée

Examen à remettre sur la boîte mail de l'enseignant

Sur des logiciels

21. Quelle est la durée des examens en ligne ? Qu'en pensez-vous ?

22. L'évaluation en ligne était :

Une seule réponse possible.

Facile

Abordable

Difficile

23. Est-ce que votre section à boycotter les examens ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Si oui, pour quelle raison ?

24. Les étudiants sont-ils préparés pour ce type d'étude ? (Sont-ils autonomes ?)

Une seule réponse possible.

Oui

Plutôt oui

Non

Plutôt non

25. Qu'est-ce que les études à distance vous ont apportés de plus ?

26. Vos résultats durant cette pandémie par rapport aux années précédentes se sont :

Une seule réponse possible.

Améliorés

Dégradés

Presque les mêmes

27. Ces résultats vous semblent justes et reflètent réellement votre niveau ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Pourquoi ?

28. Si vous préparez votre diplôme de Master II, un semestre en 3 semaines présentielle ?

Vous pose-t-il du souci pour postuler en doctorat ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

29. Estimez-vous que les adaptations, efforts, et changements fait durant cette crise sanitaire pourront être utiles dans le futur ?

Une seule réponse possible.

Oui

Partiellement

Non

30. Quelles solutions proposeriez-vous en matière d'enseignement pendant cette crise sanitaire ?

Table de matières

Remerciements

Dédicaces

Liste des abréviations

Liste des figures

Introduction générale.....01

Chapitre I : E-learning comme méthode d'apprentissage

Introduction.....05

1. Présentation du E-learning05

1.1. Plateforme d'apprentissage en ligne.....06

1.2. LMS : Learning Management Système.....06

2. E-learning en Algérie.....07

3. Objectifs de l'apprentissage en ligne07

4. Les types de e-learning08

5. Les types de profils dans le système e-learning.....10

5.1. Apprenant.....10

5.2. Enseignant.....10

6. Les types de support e-learning10

7. Les fonctions de e-learning.....11

8. L'évolution de e-learning.....12

8.1. E-formation.....12

8.2. MOOC.....13

8.3. Les TIC.....14

8.4. La classe virtuelle.....15

8.5. Formation mixte (Blended Learning)16

9. La qualité du e-learning16

10. Les avantages et les inconvénients du e-learning.....17

9.1. Les avantages du e-learning.....17

9.2. Les inconvénients du e-learning.....18

Conclusion.....	19
------------------------	-----------

Chapitre II : Enseignement supérieur en moment des crises

Introduction.....	21
--------------------------	-----------

1. Le passage de l'apprentissage en face à face à l'apprentissage en ligne.....21
2. Quel moyens TIC utiliser pour un enseignement à distance en temps de crises ?.....21
3. Quelle stratégie adoptée en Algérie ?.....22
4. Les stratégies adoptées par les autres pays africains.....22
5. Les défis de l'enseignement à distance.....23
 - 5.1. Les défis d'évaluation dans l'apprentissage en ligne.....23
 - 5.2. Les principaux défis des enseignant(e)s pendant la pandémie.....24
 - 5.3. Les défis auxquels sont confrontés les étudiants.....25
6. Analyse des risques.....26
7. Répondre à la crise et planifier le changement.....26
8. Développer une stratégie de changement et de communication impliquant les principales parties prenantes.....27
9. La gestion du changement liée à l'apprentissage selon le modèle de changement CSU.....27
10. Gestion des années universitaire 2019/2020 et 2020/2021 sous covid19.....29

Conclusion.....	34
------------------------	-----------

Chapitre III : Etude exploratoire portant sur l'enseignement à distance à l'Université de Bejaia durant la crise sanitaire

1. Présentation de l'université de Bejaia.....36
2. Organigramme de l'université.....37
3. Présentation de la faculté SECSG.....38
4. Présentation de la faculté SNV.....39
5. Organigramme des deux facultés.....40
6. Méthodologie de recherche.....41
7. Présentation du questionnaire.....42
8. Description de l'échantillon (enseignants).....43
 - 8.1. Analyse et description des résultats.....43

9. Description de l'échantillon (étudiants).....	61
9.1. Analyse de résultat.....	61
Conclusion.....	75
Conclusion générale.....	78
Bibliographie	
Annexes	

Résumé

Ce présent travail aborde l'état des pratiques pédagogiques en Algérie durant la crise de la COVID-19 et l'utilisation des TIC comme une nécessité pour remédier à la décision d'arrêt de cours qui s'inscrit parmi les mesures prises pour limiter le risque de propagation de la pandémie. Il s'agit d'une étude menée auprès des enseignants et des étudiants de l'enseignement supérieur pour évaluer l'efficacité du système d'enseignement à distance en Algérie (Bejaia), identifier les failles et les axes d'amélioration afin de sortir de cette crise.

Mots clés : COVID 19, enseignement à distance, enseignement en ligne, TIC, technologie numériques

Abstract

This study examines the situation of pedagogical practices in Algeria during the COVID-19 crisis, as well as the usage of ICTs as a necessary remedy for the decision to cease classes, which was made as part of the measures taken to limit the risk of the pandemic spreading. This is a study done among higher education teachers and students to analyze the efficiency of Algeria's remote education system, identify problems, and identify areas for development in order to overcome the crisis.

Key words: COVID 19, distance learning, e-learning, ICT, digital technology