

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira – Béjaïa



Faculté des Lettres et des Langues
Département de français

Mémoire de master
Option : Didactique

**Enseignement à distance en Algérie :
Quels défis à mener ?**

Présenté par :

M^{elle} Hammoudi Karima

M^{elle} Haddad Dounia

Le jury:

Présidente : M^{me} Bounouni Ouidad

Examinatrice : M^{me} Ould benali Naima

Directeur : M^r Kerboub Nassim

Promotion 2020/2021

Remerciements

Tout d'abord, nous tenons à remercier « Allah » de nous avoir concédé la force et la volonté pour réussir ce travail de recherche

Nous remercions également notre directeur de recherche

Mr Nassim Kerboub ; pour son aide, ses conseils, ses remarques et l'extrême richesse de son enseignement qui nous ont guidés dans l'élaboration de ce modeste travail.

Nos remerciements s'étendent également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à ce travail en acceptant de l'examiner

Un grand merci à nos chères familles, à nos amis pour leur immense soutien, leur encouragement et leur confiance en nous.

Nous remercions également tous ceux qui nous ont aidées de près ou de loin.

Karima et Dounia

Dédicace

Ce mémoire de fin d'étude est dédié à mes très chers parents

Ma mère et mon père qui m'ont toujours poussé et motivé dans mes études :

Leurs encouragements et leurs amours,

Je pris le bon dieu des gardes en bonne santé pour une longue vie.

Mes chères sœurs : «Saloua », «Yasmina»

Mon frère : «Hakim», et sa femme «Lila»

Toutes ma familles sans oublie personne.

A Tous mes amis (es)

Sans exception ainsi que ma binôme

Haddad Dounia

HAMMOUDI KARIMA

Dédicace

Je dédie ce modeste travail

A mes parents

Aucun hommage ne pourrait être à la hauteur de l'amour dont ils ne

Cessent de me combler

A mes frères

Chakib et Abdelhakim pour la confiance qu'ils m'ont accordée

A mes sœurs

Anissa et Cherine, mes confidentes qui m'ont toujours soutenue

A ma chère binôme

Karima Hammoudi

A tous mes amis et tous ceux qui me sont chers

Haddad Dounia

Sommaire

Introduction générale

Chapitre I : Enseignement à distance et plateformes pédagogiques

1- Historique de l'enseignement à distance	15
2- Emergence de l'enseignement à distance	16
3- L'usage des Tic dans l'enseignement à distance	17
4- Les plateformes pédagogiques	17
5- E-learning	18
6- Avantages et inconvénients du E-learning	20
7- La pédagogie inversée	21

Chapitre II : Méthodologies et interprétation des résultats

1- présentation du corpus (l'enseignement à distance)	24
2- méthodologie d'analyse du corpus (l'enseignement à distance)	30

Conclusion générale

Références bibliographiques

Annexes

Liste des tableaux

TABLEAU 1 : LES OBJECTIFS DES QUESTIONS DESTINEES AUX ETUDIANTS DE L'UNIVERSITE DE BEJAÏA.....	25
TABLEAU 2 : LES OBJECTIFS DES QUESTIONS DESTINEES AUX ENSEIGNANTS DE L'UNIVERSITE DE BEJAÏA	28
TABLEAU 3 : PRESENTATION DES ENQUETES DE L'UNIVERSITE DE BEJAÏA.....	30
TABLEAU 4 : LE SEXE DES ENQUETES	31
TABLEAU 5 : VARIATION PAR AGE.....	32
TABLEAU 6 : LE NIVEAU DES ETUDIANTS	32
TABLEAU 7 : LE LIEU D'HABITATION DES ETUDIANTS	33
TABLEAU 8 : LE SEXE DES ENQUETES	45
TABLEAU 9 : L'AGE DES ENQUETES	46
TABLEAU 10 : LE STATUT DES ENQUETES.....	46
TABLEAU 11 : DOMAINES D'ENSEIGNEMENT	46

Listes des figures

FIGURE 1 : REACTION AU DEBUT DU CONFINEMENT	34
FIGURE 2 : LES MOYENS D'ACCES A L'INTERNET	35
FIGURE 3 : L'UTILISATION L'ORDINATEUR	35
FIGURE 4 : LE MATERIEL UTILISE EN LIGNE	36
FIGURE 5 : L'ENSEIGNEMENT DES TIC AU DEPARTEMENT	37
FIGURE 6 : RECEPTION DES COURS	37
FIGURE 7 : LES POINTS A SUIVRE AU DEBUT DE L'ANNEE	38
FIGURE 8 : LA NAISSANCE DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE.....	39
FIGURE 9 : LA PREFERENCE DES ETUDIANTS DE BEJAIA	39
FIGURE 10 : LA DIFFERENCE ENTRE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE ET L'ENSEIGNEMENT EN PRESENTIEL.....	40
FIGURE 11 : L'UTILISATION DES RESEAUX SOCIAUX A DISTANCE.....	41
FIGURE 12 : LES DIFFICULTES LIEES AU CONFINEMENT ET A L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	42
FIGURE 13 : DANS L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	43
FIGURE 14 : EXPERIENCE EN MATIERE D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	47
FIGURE 15 : ANALYSE DES DIFFERENTES FORMATIONS DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	48
FIGURE 16 : RECOURS AUX PLATEFORMES DE FORMATION A DISTANCE.....	49
FIGURE 17 : TAUX D'APPRECIATION DU NIVEAU D'ENGAGEMENT DE L'UNIVERSITE.....	50
FIGURE 18 : QUALITE DE L'INTERNET	51
FIGURE 19 : MATERIELS INFORMATIQUES UTILISES	52
FIGURE 20 : SYNTHESE DES MOYENS DE DISPENSE DES COURS.....	53
FIGURE 21 : ACTIVITES DEPLOYEES A DISTANCE.....	54
FIGURE 22 : FREQUENCE DE DIFFUSION DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES EN LIGNE.....	55
FIGURE 23 : NOMBRE DE MODULES ASSURES	56
FIGURE 24 : CHARGE DE TRAVAIL.....	57
FIGURE 25 : DIFFERENCES ENTRE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE ET L'ENSEIGNEMENT EN PRESENTIEL	58
FIGURE 26 : TAUX DE RECOURS A L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	59
FIGURE 27 : NATURE DES DIFFICULTES RENCONTREES	60
FIGURE 28 : DEGRES D'ACCORD AVEC LES PROPOSITIONS	62

Introduction Générale

L'Algérie, comme tous les pays du monde a procédé à la fermeture des écoles, des universités, par mesure de prévention contre la propagation de la pandémie du Covid-19 depuis le 12 mars 2020. Dans ce cadre, les autorités algériennes ont décidé de procéder à la fermeture totale ou partielle de la majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires ainsi que certaines activités économiques et de services.

A l'instar de plusieurs universités dans le monde, les établissements d'enseignement supérieurs en Algérie ont décidé, en avril 2020, de dispenser les cours en ligne et de suspendre toutes les activités pédagogiques (enseignement, encadrement, etc.) Cependant, le corps enseignant et les étudiants se trouvent face à une situation inédite.

De ce fait, le Ministère de l'Enseignement supérieur et la Recherche Scientifique (MESRS) a adressé à l'ensemble des responsables des universités et des écoles supérieures une directive leur demandant de dispenser les cours en ligne. Dans ce sens, il a été nécessaire de trouver une solution immédiate afin d'assurer la continuité pédagogique à l'heure de la crise sanitaire du Covid-19.

A cet égard, Bou alem Saidani (Directeur général des enseignements et de la formation supérieure) déclare que :

« L'épidémie du coronavirus nous a boosté et obligé à aller de l'avant dans l'enseignement à distance, ce que nous avons mis en place au cours de ces derniers mois en terme d'enseignement numérique nous aurait probablement pris plusieurs années en temps normal »¹

Depuis quelques années, l'enseignement à distance ne cesse d'évoluer, de se développer et d'apporter de nouveaux outils qui facilitent la communication ainsi que le partage du savoir.

Les nouvelles méthodes d'enseignement tolèrent d'avantages les nouvelles technologies et encouragent les écoles de formation à distance. Ces dernières ont permis de substituer l'enseignement en présentiel par un enseignement virtuel(en distanciel) via les services du web, plate-forme d'enseignement, internet. Grâce à ce dernier, la visioconférence le chat, forum et tant d'autres fonctionnalités du web et internet ont révolutionné les rapports

¹<https://medias-dz.com/pdf/45/2020/12/elmoudjahid30122020.pdf> Développement de l'enseignement à distance une retombée positive de la covid-19 consulté le 07/08/2021

enseignants-apprenants et ont créé un nouveau champ d'échanges et d'interactions (communication synchrone, communication asynchrone).

Les plates-formes sont indispensables dans l'enseignement à distance. Comme toutes les universités algériennes, l'université de Bejaïa Abderrahmane Mira dispose d'une plateforme d'enseignement e-Learning. Cette dernière a largement contribué à la continuité pédagogique (chat, visioconférence, forum, etc.) malgré les contraintes matérielles et techniques qui peuvent survenir.

En s'appuyant sur le constat de l'étude réalisée par le Centre de Recherche en Economie Appliquée pour le Développement (CREAD) qui traite du thème : « l'université et enseignants face au Covid-19 : l'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie » Nous avons essayé d'analyser l'usage et la faisabilité de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la pandémie Covid-19.

Le choix de ce thème a été motivé par la situation inédite dans laquelle s'est retrouvé l'Algérie : la Covid-19.

Afin de mieux cerner notre étude, nous avons tenté de répondre à la question suivante :

Comment est dispensé l'enseignement à distance au département des lettres et langue française de l'université de Bejaïa ?

De cette question principale découlent d'autres questions secondaires :

- Lors d'un enseignement à distance, les méthodes ou procédés sont-elles identiques à ceux d'un enseignement en présentiel ?
- Lors d'un enseignement à distance, les activités pédagogiques se déroulent-elles comme dans un enseignement en présentiel ? (Interaction, supports, objectifs.)
- Les enseignants et les étudiants possèdent-t-ils les moyens d'un enseignement à distance ? (Internet, ordinateur, tablette...).

A partir de ces questions, notre recherche s'appuiera sur un ensemble d'hypothèse, que voici

Les méthodes d'enseignement en présentiel ne sont pas les mêmes avec celle de l'enseignement en distanciel car dans ce dernier on stimule d'avantage l'autonomie de l'étudiant et sa créativité.

- ❖ L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel ne se déroulent pas de la même façon. L'enseignement en présentiel habitue à réfléchir ses activités de manière synchrone qui se déroulent pendant les horaires de la séance de cours et qui privilège les interactions et les échanges directes, tandis que l'enseignement à distance habitue à réfléchir ses activités de manière asynchrone (absence de l'interaction entre l'enseignant et l'apprenant).
- ❖ Les enseignants et les étudiants possèdent le matériel nécessaire pour accéder au savoir (des ordinateurs des Smartphones) qui permet l'échanges et le partage constant de cours ou autres documents dans un but instructif.

Pour pouvoir répondre à notre problématique et confirmer nos hypothèses nous proposons deux questionnaires :

Le premier sera un questionnaire destiné à une vingtaine d'étudiants de deux spécialités différentes, dans lequel nous poseront des questions sur leurs âges, sexe...Mais surtout sur la situation inédite face à laquelle ils ont fait face ; celle de l'enseignement à distance afin de découvrir le positionnement de chaque étudiant face à cette dernière.

Le deuxième sera un questionnaire destiné à une vingtaine d'enseignants de facultés différentes, dans lequel nous poserons des questions sur leurs méthodes d'enseigner à distance et le déroulement de leurs séances... mais aussi sur leurs les nouvelles méthodes d'enseignement que cette crise sanitaire leur a imposé. Nous préférons distribuer et récupérer nous-même les questionnaires afin d'assure le retour d'un bon nombre d'entre eux.

C'est pour cela nous avons essayé de donner une idée globale sur l'enseignement à distance, ainsi que sa réalisation et sa mise en ligne en utilisant une plateforme pédagogique.

Pour la réalisation de notre mémoire en à présenter notre travail en deux chapitres. Nous tenterons dans le premier chapitre (théorique) qui porte sur l'enseignement à distance et les plateformes pédagogiques. Ensuite nous présenterons dans le deuxième chapitre la méthodologie et l'interprétation des résultats à partir de nos travaux de recherche, notre corpus et l'analyse des résultats des questionnaires.

Chapitre I

Enseignement à distance et plateformes pédagogiques

Chapitre I Enseignement à distance et plateformes pédagogiques

L'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication a conduit à l'adaptation massive de nouveaux outils techniques dans le domaine de l'enseignement tant en mode présentiel qu'en mode distanciel en Algérie.

En effet, depuis quelques mois, l'enseignement à distance ne cesse d'évoluer et d'apporter de nouveaux outils informatiques tels que l'ordinateur, le Smartphone, etc. Afin d'améliorer la qualité de la formation et ce en recourant aux plateformes, chats, visioconférence pour diffuser les supports pédagogiques.

Cette étude s'inscrit dans le cadre de l'analyse des pratiques effectives de l'ensemble des enseignants et des étudiants ; lors de l'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC), à l'ère du covid-19.

1. Historique de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance a une longue histoire. Elle n'a attendu les nouvelles technologies pour exister, elle a connu au cours de son histoire d'importantes évolutions par l'utilisation des supports imprimés, l'enseignement assisté par ordinateur, au recourant au multimédia, notamment internet. En fait l'enseignement à distance est né avec l'invention par la suite dès qu'une nouvelle technologie permettrait de faciliter la communication, elle était introduite pour enrichir l'enseignement et pour une amélioration de la qualité pédagogique et une meilleure productivité du processus d'apprentissage.

« La formation organisée à distance n'est pas un concept récent, puisqu'elle a vu le jour vers le milieu du 19ème siècle. Elle n'a pas attendu les nouvelles technologies pour exister. »²

« L'enseignement à distance a connu au cours de son histoire, elle a connu au cours de son histoire d'importantes évolutions par l'utilisation du support imprimé ; l'enseignement assisté par ordinateur au recourant au multimédias notamment internet... etc. »³

Pour arriver au stade actuel, l'enseignement à distance a connu d'importantes améliorations et évolutions tout au long de son histoire. Les premières formations à distance se sont développées aux Etats-Unis au milieu du 19ème siècle. Depuis il ya eu trois générations d'enseignement à distance. La première est caractérisée par l'étude par

² <https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/> article, Perrault, Jacques. (2002). L'accès au savoir en ligne. Paris : Odile Jacob consulté le 08/08/2021

³ Marot ; Jean-Claude. (1996). p126 : ill. 18cm ; et Darnige. Anne(2). (1996) bibliogr. p126 Glossaire : la téléformation .Paris : presses universitaires France ; Marchand, Louise. Loisir, Jean. (2004). éditeur chronique sociale, chenevière éducation. P156 livre en pratique d'apprentissage en ligne. Consulter le 08/08/2021

correspondance et pour laquelle le support papier constitué le mode de communication dominant. La deuxième génération a utilisé la technologie éducative comme la télévision et la vidéo. La mise en place des cours en ligne et l'utilisation d'internet sont considérées comme la troisième génération de l'enseignement à distance.

2. Émergence de l'enseignement à distance et son objectif

En date du 2 avril 2020, une directive du MESRS⁴ (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique) a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures leur demandant de dispenser les cours en ligne.

Durant, cette pandémie du Covid-19, l'université algérienne de Bejaïa a dû affronter une situation inédite. L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique. De ce fait, les universités ont été dans l'obligation de suspendre toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants. Le recours aux nouvelles technologies est indispensable pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires. À cet effet, l'enseignement à distance se propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique.

L'intérêt de l'enseignement à distance est principalement lié à deux causes : le besoin d'une remise à niveau et d'un perfectionnement des compétences et des nouvelles technologies qui ont permis de dispenser les cours en ligne.

Le contexte de la pandémie a, véritablement, obligé les enseignants à recourir à l'enseignement en mode distanciel afin d'assurer la continuité pédagogique. L'urgence de la situation a eu le mérite de montrer que les TIC⁵ peuvent, décidément, être porteurs d'apprentissage.

⁴ <https://www.mesrs.dz/fr-FR>, revue de presse du secteur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, site officiel, consulter le 09/08/2021

⁵ <http://www.csps.ch/themes/tic> , article : technologies de l'information et de la communication consulter le 09/08/2021

3. L'usage des Tic dans l'enseignement à distance

3.1. Les Tic dans l'enseignement à distance

3--1-1-Définition des TICE

(Technologies de l'Information et de la Communication dans L'enseignement)

L'expression TICE renvoie à un ensemble de technologies parmi lesquelles l'ordinateur occupe une place privilégiée. Ses caractéristiques sont de rendre accessible et de transmettre, n'importe où dans l'espace humain, une quantité quasi illimité de données très diversifiées.

3-1-2-L'Usage des TIC

L'usage des TIC dans l'enseignement à distance se sont rapidement diffusées dans le milieu universitaire. L'application des TIC à l'enseignement lui-même est toutefois plus récente, mais elle a déjà modifié de manière importante l'expérience de l'enseignement classique. Elles permettent à la fois d'enrichir les contenus pédagogiques, de stimuler les interactions entre l'apprenant et leur enseignant et d'individualiser d'avantage la formation universitaire.

Des études ont démontré que l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) en classe a un impact positif sur l'enseignement apprentissage. Les nouvelles technologies ont conduit les acteurs pédagogiques à repenser leurs pratiques d'enseignement/apprentissage avec les TIC. Ces outils offrent plusieurs avantages entre autres, une communication immédiate, une ouverture sur le monde, un échange d'idées et une vulgarisation à l'accès à la connaissance à travers un monde virtuel.

4. Les plateformes pédagogiques

4-1-Définition d'une plateforme pédagogique

Une plateforme est un support pédagogique qui fournit un soutien pour un apprentissage en ligne. Elle sert à créer des communautés d'apprenants autour de contenus didactique et d'activités pédagogiques qui intègre des outils informatisés à des fins d'enseignement, elle permet la gestion d'apprenants et l'accès à distance aux contenus pédagogiques, des matières enseignées qui facilite la mise en œuvre des stratégies. D'après Kalliope Benetos : « une plateforme pédagogique en ligne, LMS (Learning Management

Chapitre I Enseignement à distance et plateformes pédagogiques

System) est un logiciel permettant de créer et de partager des supports d'enseignement et d'apprentissage via internet »⁶.

4-2- But et intérêt d'un cours en ligne

Le but principal de cet apprentissage est d'organiser l'enseignement et faciliter la tâche pour les enseignants et les apprenants ainsi que faciliter la recherche, l'obtention et la transmission du savoir comprendre et répondre, s'exprimer en donnant des avis, encourager l'apprenant à communiquer avec les autres. Le e-Learning révolutionne la pédagogie et augmente le niveau d'enseignement en Algérie.

5. E-Learning

L'enseignement à distance a connu une évolution spectaculaire. Plusieurs concepts sont venus à ce mode de transfert de connaissances, tels que le e-Learning, blended Learning, les outils de communication synchrones et asynchrones, en l'occurrence les outils utilisant les techniques de l'internet. L'utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication) a considérablement développé les organisations, les métiers, les techniques, ainsi que les moyens et les pratiques des apprenants. Ce qui permet à EAD (enseignement à distance) de prendre le nom de E-Learning.

5-1- Définition de E-Learning

La formation « en ligne » dite « e-learning » est « l'utilisation des nouvelles technologies multimédia de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance » (Commission européenne, 2001).

Le e-learning fait partie de la formation à distance mais ne la résume pas. La formation à distance comprend également : les formations à distance via des supports d'apprentissage papier, des médias audio-visuels ou d'autres supports. Le e-learning fait partie des formations ouvertes et/ou à distance (FOAD).

⁶<http://lepole.education/technologie/> 99-avant- de-choisir- une- plateforme-d-apprentissage-en-ligne, (LMS pour Learning Management système (articles) consulté le 11/08/2021
Kalliopi Benetos, PhD, TECFA, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, Université de Genève (2016).p.51 revue internationale d'éducation, un enjeu, un défi, EFS éditeur 1995 consulté le 11/08/2021

5-2-La place du e-learning en Algérie

Mahieddine Djoudi estime que : « *la plate-forme e-Learning permet de répondre à plusieurs Problématiques liées notamment, à la croissance du nombre des étudiants et à l'insuffisance de l'encadrement pédagogique. La solution e-Learning vient mettre trois composantes en réseau, à savoir l'enseignant/chercheur, l'étudiant et le monde extérieur.* »⁷

La pandémie de la covid-19 a irréversiblement changé la formation en ligne en Algérie ainsi que dans le reste du monde. En effet, elle a accéléré l'inévitable et nécessaire saut vers l'apprentissage du futur en boostant et en dynamisant un secteur qui peinait encore à trouver ses marques. Des centaines de plateformes de formation e-learning pullulent et voient le jour quotidiennement en Algérie. Avec le développement des technologies, le e-learning se renforce de plus en plus en Algérie et conduit à améliorer la qualité de l'enseignement-apprentissage et à accroître son efficacité.

À cet égard, la communication, l'échange et la collaboration à distance de manière méthodologique peuvent être considérées parmi les facteurs clés de l'amélioration des pratiques pédagogiques dans l'enseignement supérieur, comme il est indiqué dans le rapport mondial de suivi de l'éducation pour tous, « *Les TIC offrent le potentiel voulu pour améliorer la qualité de l'éducation par de nouveaux modes d'apprentissage qui sont plus interactifs et plus participatifs que les modes classiques* » (UNESCO ,2008)⁸

5-3- Mode de diffusion et de communication du E-Learning

En e-learning, il existe plusieurs utiles permettant la diffusion de formations auprès des apprenants. Les activités d'apprentissages peuvent ainsi être réalisées et diffusées : en mode synchrone et asynchrone.

5-3-1- Mode asynchrone

C'est une façon de formation qui se passe en temps différé et qui permet à l'apprenant d'accéder à la formation à sa guise et autant de fois qu'il le désire (textes, animations et

⁷Web : <http://djoudi.online.fr> site pro consulté le 14/08/2021

Mahieddine djoudi enseignant chercheur en informatique à l'Université de Poitiers, UFR science campus 2009 <http://dspace.univ.tlemcen.dz/bistream/112/9634/1/belbachir-farah.pdf> consulté le 16/08/2021

Salle web ex personnelle : <https://univ-poitiers.webex.com/meet/mahieddine.djoudi> consulter le 16/08/2021

⁸<http://www.ijede.ca/index.php/jde/article/view/1146/1848#:~:text=En%20effet%2c%20le%20Rapport%20Mondial,35> consulté le 20/08/2021

UNISCO(2008).L'éducation pour tous en 2015 : un objectif accessible ? Rapport mondial de suivi sur l'éducation pour tous « Résumé »

Chapitre I Enseignement à distance et plateformes pédagogiques

multimédia...). La communication entre les apprenants et les formateurs peut se faire via e-mail, messagerie instantanée, forum de discussion et partage de documents.

5-3-1-1 Avantages du mode de diffusion asynchrone

Les principaux avantages de formation asynchrone sont :

- Les apprenants évoluent à leurs propres rythmes.
- Les apprenants peuvent adapter l'ordre dans lequel ils appréhendent les éléments du cours.
- Ils peuvent revoir et approfondir certains aspects du cours à leur façon.

5-3-2- Mode synchrone

Méthode de communication en temps réel basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant est en contact avec son formateur ou avec les autres membres de la classe virtuelle par partage d'application ou visioconférence. Les apprenants peuvent poser des questions et recevoir des réponses en temps réel quel que soit la distance à condition que la bande passante soit élevée.

Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire par : tchat, Webcam, micro, partage d'application, fonctionnalités de prise en main à distance, tableau blanc et téléphone.

5.3.2.1. Avantage du mode de diffusion synchrone

Parmi les avantages de diffusion synchrone, nous comptons :

- Capacité des apprenants à interagir intensivement à l'écran avec les formateurs.
- Création des contenus à diffuser rapidement.

6. Avantages et inconvénients du E-Learning

6.1. Les avantages du E-Learning

- Une participation active et interactive de l'apprenant, un large public.
- Le e-Learning permet un libre accès à l'information et à de nouvelles compétences qui sont plus que jamais indispensables aux exigences de la vie moderne. Chacun peut se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.
- La formation est ouverte à toute personne, quel qu'en soit son âge, son niveau d'instruction, sa catégorie socioprofessionnelle, etc.

Chapitre I Enseignement à distance et plateformes pédagogiques

- Une occasion pour l'apprenant de prendre confiance en soi, de se libérer d'une certaine pression, face à son écran, le dispose de tout son temps (autonomie de l'apprenant).⁹
- Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.
- Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.

6.2. Les inconvénients

- Manque d'accès internet ou les problèmes technique (perturbation du réseau de communications, pannes des ordinateurs, terminaux ou serveurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus ou des pirates, etc.)
- L'absence physique de l'enseignant.
- Le e-Learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques et d'Internet pour pouvoir suivre la formation.

6.3. Objectif du e-Learning

- Le e-Learning est conçu pour répondre à quatre principaux objectifs que nous présentons comme suit :
- Élargir les possibilités d'aider les apprenants à acquérir des compétences dont ils ont besoin.
- L'exploration des utilisations efficaces des outils à large bande tel que la vidéoconférence.
- L'apprentissage des langues étrangères comme moyen de promotion de l'intercompréhension entre les peuples.
- Offrir la possibilité de varier l'enseignement par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.

Mémoire de master Académique, Le e-learning comme méthode d'apprentissage spécialité didactique
consulter le 22/08/2021

⁹ HAL : thèses en ligne pour l'obtention du grade de docteur en philosophie de l'université –paris -1 panthéon – Sorbonne en science de l'éducation, mention didactique des sciences de l'université de Genève : Processus d'apprentissage savoirs complexes et – traitement de l'information : un modèle théorique à l'usage des pratiques, entre sciences cognitives, didactiques et philosophie des sciences consulter le 22/08/2021

7. La pédagogie inversée

7.1. Définition de la pédagogie inversée

Selon Lebrun (2015, p.73) : « *cette forme pédagogique inverse le travail à distance et le travail en présence : la classe inversée consiste à déplacer la partie magistrale d'une cour à la maison, et à utiliser le temps de classe ainsi libéré pour réaliser les devoirs traditionnellement fait à la maison.* »¹⁰

Commentaire : cette approche pédagogique qui est inverse la nature des activités pédagogiques d'apprentissages comme l'inversion entre le travail à distance et le travail en présence son rôle est modifiés soit en classe ou à la maison.

Bergmann et Sams(2014) reprennent cette idée en affirmant que : « *la classe inversée constitue un enseignement dans lequel les élèves visionnent à leur domicile des capsules vidéo expliquant le contenu d'un cours théorique qui aurait pu être vu en classe, et réalisent en classe ce qui, dans une pédagogie traditionnelle, leur aurait été attribué comme devoir.* »¹¹

La classe inversée est une technique pédagogique simple et adaptable qui consiste à intervertir le paradigme de l'enseignement traditionnel définis comme un cours magistrale en classe et exercices en cas d'application à la maison.

7.2 Avantage de la Pédagogie Inversée

Parmi les avantages de la classe inversée nous citerons que cette dernière permet premièrement, à l'enseignant de remplir son rôle de guide et augmente sa disponibilité pour ses élèves. Deuxièmement, elle permet aux élèves de progresser à leur rythme et de développer leur autonomie. Troisièmement, les élèves sont plus engagés dans leur apprentissage et sont plus motivés¹². Dernièrement, elle permet aux élèves d'acquérir des compétences diverses et d'apprendre n'importe où, à n'importe quand.

¹⁰ https://www.researchgate.net/publication/272503639_L'hybridation_dans_l'enseignement_superieur_vers_une_nouvelle_culture_de_l'evaluation consulté le 23/08/2021

Lebrun, Marcel. (2015).L'hybridation dans l'enseignement supérieur : vers une nouvelle culture de l'évaluation ? Evaluer. Journal international de Recherche en Education et Formation ,1(1), pp.65-78

¹¹ <https://www.innovation-pedagogique.fr/article1999.htm>, site participatif, <https://revues.imist.ma/index.php/MASSALEK/article/download/19919/10849> consulter le 25/08/2021

Bergmann, Jonathan. Et Sams, Aaron. (2014).La classe inversée. Québec : Edition Reynald Goulet INE. Technologie de l'éducation –p-152-ISBN_978-2-89377-508-1

¹² <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas.01945929/document> PDF consulté le 25/08/2021

Chapitre II

Méthodologie et interprétation des résultats

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Après avoir mené à terme le chapitre théorique, nous allons désormais passer au second et dernier chapitre où il sera question de présenter les corpus de notre recherche et de les analyser.

1.1. Présentation du terrain d'enquête

L'établissement dans lequel nous avons réalisé notre enquête est : l'université de Bejaia, Abderrahmane Mira, campus Aboudaou.

 Faculté des Lettres et des Langues

1.2. Choix et motivation

Nous avons choisi d'effectuer notre enquête au sein de la faculté de Lettres et des Langues de l'université de Bejaia car elle dispose d'une plateforme d'enseignement à distance. Etant donné que notre travail de recherche traite de l'enseignement à distance à l'ère du covid-19 ; on a été automatiquement amené à effectuer notre enquête au sein de l'université de Bejaia, Abderrahmane Mira car elle aussi a dû suspendre toutes activités pédagogiques suite à la directive du MESRS adressée le 2avril2020 aux responsables des universités et des écoles supérieures leur demandant de dispenser les cours en ligne.

1.3. Instrument d'enquête

Il a été nécessaire de faire un bilan après deux années d'expériences d'enseignement à distance au sein de l'université de Bejaia.

Dans tout travail de recherche, il est important de choisir l'instrument convenable à la question de recherche afin de rassembler le maximum de données dont nous avons besoin pour assurer la pertinence de la matière d'analyse.

Pour notre part, notre choix s'est porté sur l'enquête par questionnaire. Selon Jean Christophe Vilatte : «le questionnaire est une méthode de recueil d'informations en vue de comprendre et d'expliquer les faits ; pour permettre des inférences statistiques »¹³

Pour parvenir à rassembler et analyser les données nécessaires à notre recherche ; nous avons élaborés deux questionnaires contenant des questions de nature fermées, semi-fermées et quelques questions ouvertes. Le premier

¹³Vilatte, Jean-Christophe. (2007) ; livre du Méthodologie de l'enquête par questionnaire. Laboratoire Culture& Communication, université d'Avignon. Formation « Evaluation » 1^{er} -2 février 2007 à Grisolles, Advertisement PDF Android 2021

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Questionnaire est destiné aux étudiants tandis que le second est destiné aux enseignants.

Cette étude a pour buts :

- Évaluer les conditions des enseignements à distance mises en place pendant la pandémie de la covid-19 ;
- Repérer la méthodologie et les techniques déployées lors des enseignements à distance
- Explorer l'impact de la pandémie sur l'enseignement universitaire.

Toutes les questions de ces deux derniers ont des objectifs bien précis que nous avons fixés afin de comprendre ce que nous voulions atteindre à travers chaque questionnement.

Tableau 1 : Les objectifs des questions destinées aux étudiants de l'université de Bejaïa

Questionnaire N°01 destiné aux étudiants de Bejaïa		
Questions	Types de questions	Objectifs des questions
01- Quelle a été votre réaction au début du confinement par rapport à la suite de votre cursus ?	Ouverte	Son objectif est de permettre aux étudiants de donner leurs points de vu en ce qui concerne le confinement.
02- Quels sont les moyens d'accès à internet dont vous disposez ?	Ouverte	Son objectif est de permettre d'avoir les instruments qu'utilise chaque étudiant chez eux.
03- Possédez-vous un ordinateur ?	Fermée	Son but est de savoir si les étudiants métrisent l'ordinateur.
04- Quels matériels utilisez-vous pendant les enseignants en ligne ?	Ouverte	Son objectif est de savoir est ce que les étudiants utilisent un matériel chez eux.
05- Les TIC sont-elles enseignées comme matière dans votre département ?	Semi-fermée	Son but est de montrer l'importance d'enseignée les TIC dans le département français.
06- Vous recevrez vos cours via	Fermée	Son but est d'avoir comment les étudiants reçoivent leurs cours en ligne.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

07- L'enseignant, vous exposent-t- il les points suivant au début de l'année scolaire lors d'un enseignement à distance ?	Fermée	Elle consiste à montrer la valeur des objectifs proposés aux débuts de chaque année universitaire.
08- Depuis quand l'enseignement à distance a commencé au sein de votre université ?	Ouverte	Son objectif est de savoir exactement quand il a commencé l'enseignement à distance.
09- Êtes-vous favorables à l'enseignement à distance ?	Fermée	Son but est de montre que les étudiants de Bejaïa sont d'accord ou désaccord à propos de l'enseignement à distance.
10- Selon vous, Ya-t-il une différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel ?	Ouverte	Son objectif est de savoir comment faciliter l'apprentissage et l'interaction entre étudiant et enseignant.
11- Utilisez-vous les applications des réseaux sociaux à distance pour vos cours ? Si oui, lesquels :	Semi-ouverte	Elle consiste à prouver leur utilité pour produire des résultats et développer des points de contacts pour améliorer leur expérience.
12- Selon vous, quelles sont les principales difficultés liées au confinement et à l'enseignement à distance ?	Semi-ouverte	Son objectif est de savoir les difficultés déclarées poursuite les études en situation de confinement.
13- Dans les enseignements à distance, il s'agit :	Ouverte	Son objectif est de permettre à des personnes de faciliter l'échange d'information et la bonne pratique.
14- êtes -vous satisfait par rapport à l'enseignement à distance dispensé au sein de votre université ?	Fermée	Son objectif est de savoir est ce que les étudiants sont satisfaites ou pas pour cette formation proposée à distance ?

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Questionnaire N° 02 destiné aux enseignants de Bejaïa		
Questions	Types de questions	Objectifs des questions
1. Avez-vous déjà eu des expériences en matière d'enseignement à distance avant la crise sanitaire du covid-19 ?	Fermée	Le but de cette question est de savoir si les enseignants ont déjà travaillé en mode distanciel avant cette pandémie.
2. Avez-vous déjà bénéficié de formations dans le domaine de l'enseignement à distance ?	Semi-ouverte	Le but de cette question est de savoir si les enseignants ont des compétences antérieures dans le domaine de l'enseignement à distance
3. Avez-vous déjà eu recours aux plateformes de formation à distance	Fermée	Cette question a pour but de savoir si les enseignants ont déjà eu recours aux plateformes de formation à distance.
4. Comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'enseignement à distance ?	Fermée	Cette question tend à savoir si les enseignants étaient satisfaits ou pas du niveau d'engagement de leurs université dans ce domaine.
5. Disposez-vous d'une connexion internet ? Si oui, elle est : bonne ; moyenne ou mauvaise.	Fermée	Son but est de savoir si tous les enseignants disposaient d'une connexion internet et comment estimaient-ils cette dernière.
6. Dans votre maison, disposez-vous d'un(e) : Ordinateur desktop ; ordinateur portable ; imprimante ; tablette ; Smartphone ;(autre)	Semi-fermée	Son but est de savoir si tous les enseignants disposaient de l'équipement nécessaires pour assurer la continuité pédagogique malgré ; malgré la pandémie.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

7. Par quels moyens dispensez-vous vos cours : documentation (PDF, PowerPoint, Word) Vidéo en ligne ; cour en Visioconférence ; tchat En ligne ;(autre)	Semi-fermée	Elle tend à savoir par quels moyens sont dispensés les cours.
--	-------------	---

Tableau 2 : Les objectifs des questions destinées aux enseignants de l'université de Bejaïa

8. Quelles sont les activités que vous déployez en ligne ?	Ouvverte	Son but est de savoir quelles sont les différentes activités employées dans un enseignement en distanciel.
9. A quelle fréquence diffusez-vous vos supports pédagogiques ?	Fermée	Elle a pour but de savoir combien de fois les cours sont-ils diffusés.
10. Vous assurez : un module ; deux modules ; plus de deux modules.	Fermée	Son but est de savoir combien de module assure chaque enseignant.
11. Comment appréciez-vous la charge de travail des cours en distanciel par rapport aux cours en présentiel : plus de travail ; identique ; moins de travail.	Fermée	Elle est reliée à la dixième question. Cette question tend à savoir si cette nouvelle méthode d'enseignement exigeait aux enseignants d'avantages d'efforts ou pas.
12. Trouvez-vous que la méthode d'enseignement en distanciel est pareille que celle de l'enseignement en présentiel	Fermée	Elle tend à savoir si les enseignants trouvent des différences entre l'enseignement en distanciel et celui en présentiel.
13. Selon vous, le recours à l'enseignement à distance pourrait-il améliorer votre manière d'enseigner ?	Semi-fermée	A travers cette question, on tente de savoir si les enseignants encourageaient l'enseignement à distance ou pas.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

14. Avez-vous rencontré des difficultés lors de cette expérience de l'enseignement à distance ?	Semi-fermée	Son but est de démontrer les différentes difficultés qu'ont rencontrées les enseignants
15. De quelle manière procédez-vous à l'évaluation de vos étudiants en enseignements à distance ?	Ouverte	Le but de cette question est de savoir de quelle manière procèdent les enseignants pour évaluer leurs étudiants malgré la crise sanitaire.

16. Quel est votre degré d'accord avec ces propositions : la préparation des cours est plus difficile ; il est plus difficile d'évaluer un étudiant à distance ; les étudiants sont plus réceptifs en classe (en présentiel) ; il est plus difficile d'évaluer le degré d'assimilation dans une cour à distance.	Fermée	A travers cette question, on tente de connaître le positionnement des enseignants par rapport aux propositions que nous avons citées.
17. Quelles sont vos propositions pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance ?	Ouverte	A travers cette question, nous voulons connaître que proposent les enseignants pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance.

1.4. Protocole d'enquête

Pour parvenir à effectuer notre enquête, nous nous sommes rendus sur le terrain le 7 Juillet 2021 afin de distribuer l'ensemble des questionnaires aux enseignants et aux étudiants ; ce qui n'était pas aussi facile car on a dû faire face à quelques difficultés. Parmi ces dernières on pourra citer premièrement que certains étudiants refusaient de nous répondre. Deuxièmement, certains enseignants n'ont pas voulu répondre car ils déclaraient qu'ils étaient trop occupés. Troisièmement, parmi les étudiants qui avaient accepté de répondre, il y a eu ceux qui n'ont pas pris au sérieux notre demande et n'ont pas pris soin de bien remplir le

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

questionnaire. Dernièrement, en plus de nous être rendu sur le terrain, nous avons envoyé en parallèle quelques questionnaires à quelques enseignants via boîte mail et il y a qu'une infime partie qui nous a répondu.

Malgré ces petits aléas, nous avons réussi à récolter 39 questionnaires au total ; dont 20 réponses d'enseignants et 19 réponses d'étudiants.

• Méthodologie d'analyse du corpus (L'enseignement à distance)

Toute recherche doit être guidée par le choix d'une méthode précise.

Dans la présente étude, nous nous sommes basés sur une étude qualitative et non quantitative. La méthode quantitative est définie selon **Dumez Hervé** comme : « l'analyse qui détermine la nature des éléments composants un corps sans tenir compte de leurs proportions.»¹⁴ Elle traite les phénomènes humains, sociaux et culturels. Elle a pour objectif l'apport de réponses à des questions de recherche.

2-1-Analyse du questionnaire destiné aux étudiants de l'université de Bejaia

2-1-1 Présentation de notre publique

Tableau 3 : présentation des enquêtés de l'université de Bejaïa

Habitants	Sexe		Age	Niveau	Lieu d'habitation
	Femme	Homme			
H1		X	21	Licence 3	R.U. pépinière
H2		X	16	Licence Langue Français	R.U. Amizour
H3		X	26	Master 1	Sidi aiche
H4	X		23	Master 2	Akbou
H5		X	23	Master 1	Bejaïa
H6	X		23	Master 2	Seddouk
H7	X		25	Master2	Beni Maouche
H8	X		26	Licence	Bejaïa

¹⁴https://www.researchgate.net/publication/241759068_Qu'est-ce_que_la_recherche_qualitative
Dumez, Hervé. Qu'est-ce que la recherche qualitative ? Libellio, D'AEGIS, 2011,7(4_Hiver), pp47_58_hal
00657925 édition 2019, Hal science ouvertes centre de recherche en gestion consulter le 01/09/2021/

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

H9	X		24	Licence 3	Akbou
H10	X		23	Master 2	Seddouk
H11	X		22	3 ^{ème} année licence	Akbou
H12	X		21	3 ^{ème} année licence	Bejaia
H13		X	22	Licence 3 langue français	Amizour
H14		X	24	Master 2	Tazmalt
H15		X	27	Master1	Ouzellaguen
H 16	X		23	Bac+5	Akbou
H17		X	27	Master 2	Akbou
H18	X		18	Etudiante	Ouzellaguen
H19	X		23	Master 2	El-Kseur

2-1-2 Analyse des variables

A. Variable sexe

Pour commencer, nous présentons dans le tableau suivant, les chiffres concernant le nombre de filles et de garçons ayant constitué les répondants de notre enquête.

Tableau 4 : le sexe des enquêtés

Sexe	Nombre	Pourcentage
Filles	11	58%
Garçons	08	42%
Total	19	100%

Nous constatons que parmi les 19 personnes interrogées, 08 personnes sont de sexe masculin, soit un taux de 42%. Les restes sont de sexe féminin représenté par 58%.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

B. Variable âge

Dans le tableau ci-dessous, nous montrons les tranches d'âge de nos enquêtés.

Tableau 5 : variation par âge

Catégories	Sexe	Nombre	Pourcentage
15-20 ans	Homme	01	10,52%
	Femme	01	
20-25 ans	Homme	04	68,42%
	Femme	09	
25-30 ans	Homme	03	21,05%
	Femme	01	
Total	//	19	100%

Dans ce tableau, on constate que les catégories d'âge les plus dominantes sont celles qui se situent entre 20 et 25 ans avec un pourcentage 68,42% et les catégories les plus basses sont celles que se situent entre 15 et 20 ans avec un pourcentage de 10,52 %.

C. Variable de niveau

Notre objectif dans le tableau qui suit, est de montrer le niveau d'étude des étudiants enquêtés.

Tableau 6 : le niveau des étudiants

Niveau	Sexe	Nombre	Pourcentage
Bac+5	Homme	00	5,26%
	Femme	01	
Licence	Homme	03	36,84%
	Femme	04	
Master 1	Homme	03	21,05%
	Femme	01	
Master 2	Homme	02	36,84%
	Femme	05	
Total	//	19	100%

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

D'après les données de ce tableau, nous trouvons que la majorité de nos étudiants ont un niveau d'étude universitaire en master 2 et licence en langue française avec un pourcentage de 36,84 % et 21,05 % pour les étudiants qui ont un niveau du master 1.

D. variable lieu d'habitation

Dans ce tableau qui suit, nous abordons le lieu d'habitation de chacun de nos enquêtés.

Tableau 7 : le lieu d'habitation des étudiants

Lieu d'habitation	Nombre	Pourcentage
R. U. pépinière	01	5,26%
R. U. Amizour	02	10,52%
Akbou	05	26,31%
Bejaïa	03	15,78%
Seddouk	02	10,52%
Beni maouche	01	5,26%
Tazmalt	01	5,26%
Ouzellaguen	01	10,52%
El-kseur	02	5,26%
Sidi aiche	01	5,26%
Total	19	100%

A travers le tableau ci-dessus nous observons que la majorité de nos enquêtés ont comme lieu d'habitation Bejaïa avec le pourcentage de 15,78% et 06 étudiants seulement sont de seddouk, R.U. Amizour et ouzellaguen avec un pourcentage de 10,52%

2-2 Analyses et interprétations des données

Question1 : Quelle a été votre réaction au début du confinement par rapport à la suite de votre cursus ?

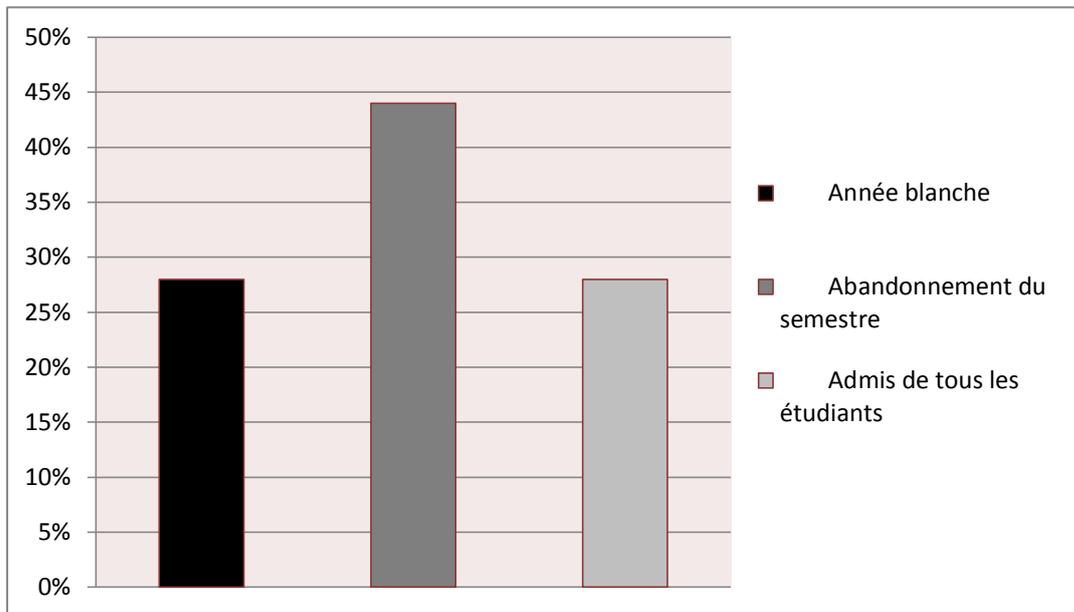


Figure 1 : Réaction au début du confinement

- **Commentaire :**

Durant l'analyse des réponses données par nos enquêtés, nous avons comptabilisé **08** réponses favorables ce qui égale à **44 %**, et **10** réponses défavorables **28%**.

Question2 : Quels sont les moyens d'accès à internet dont vous disposez ?



Figure 2 : Les moyens d'accès à l'internet

- **Commentaire :**

D'après ce diagramme, nous observons que **53%** des étudiants de cette université utilisent la 4G, et que **47%** de ces étudiants utilisent le wifi. Le pourcentage obtenu démontre que les étudiants ont accès à internet et ce via Wifi ou 4G.

Question3 : Possédez- vous un ordinateur ?

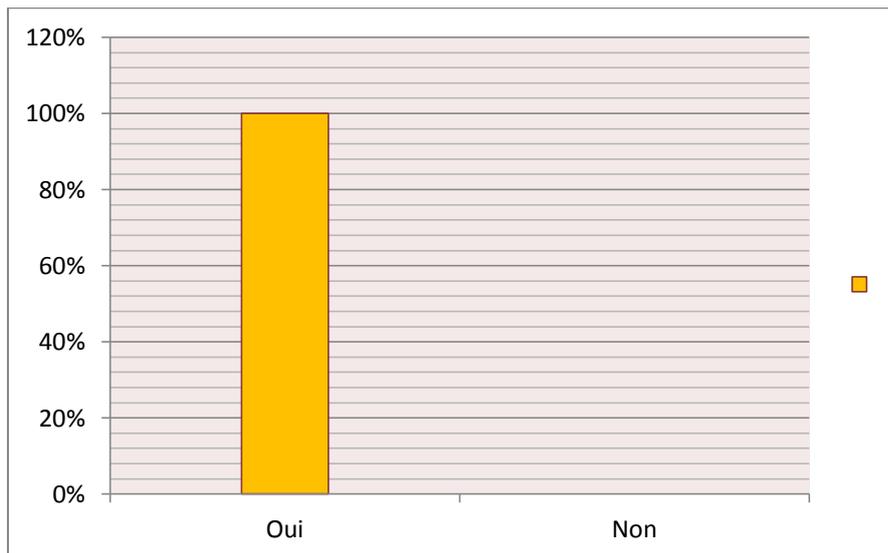


Figure 3 : L'utilisation l'ordinateur

- **Commentaire :**

D'après le pourcentage obtenu qui est de 100 %, nous ne déduisons que la totalité des étudiants de l'université de Bejaia dispose d'un ordinateur chez eux.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Cependant, l'utilisation de l'ordinateur en cours encourage la procrastination chez les étudiants et peut réduire l'efficacité de la présence en ligne et concernant l'aptitude des étudiants à accomplir plusieurs tâches en même temps qu'il s'agit d'un outil pédagogique pour transmettre des informations et pour faciliter l'apprentissage.

Question4 : Quels matériels utilisez-vous pour consulter les cours en ligne ?

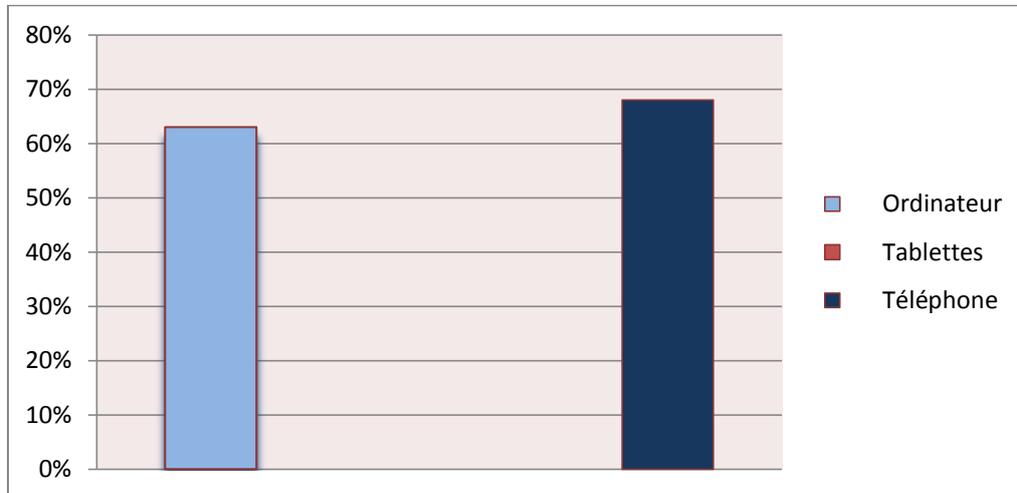


Figure 4 : Le matériel utilisé en ligne

- **Commentaire :**

Comme illustrée par le diagramme ci-dessus, nous observons que **68%** des étudiants utilisent à la fois le téléphone et l'ordinateur pour consulter leurs cours dispensés en ligne, et 63% des étudiants utilisent que l'ordinateur.

Comme nous tenons à mentionner qu'aucun étudiant n'utilise la tablette pour accéder aux cours.

Question5 : Les TIC sont-elles enseignées comme matière dans votre département ?

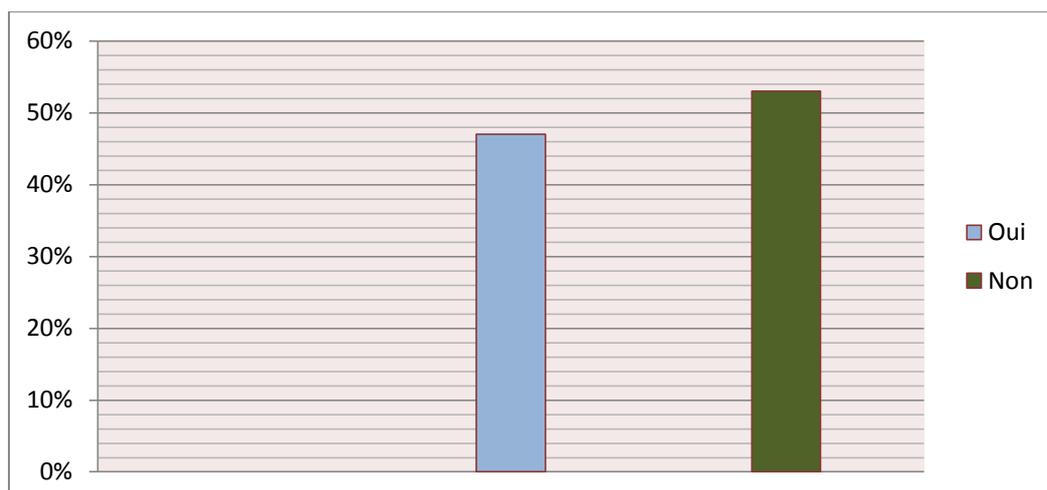


Figure 5 : L'enseignement des TIC au département

- **Commentaire :**

Comme exposé dans le diagramme, nous avons enregistré un pourcentage de **53%** de réponses qui infirment l'enseignement des TIC dans leur département, et nous avons aussi enregistré un taux de **47%** de réponses qui confirme que les TIC sont enseignés dans leur département.

Question6 : Vous recevez vos cours via :

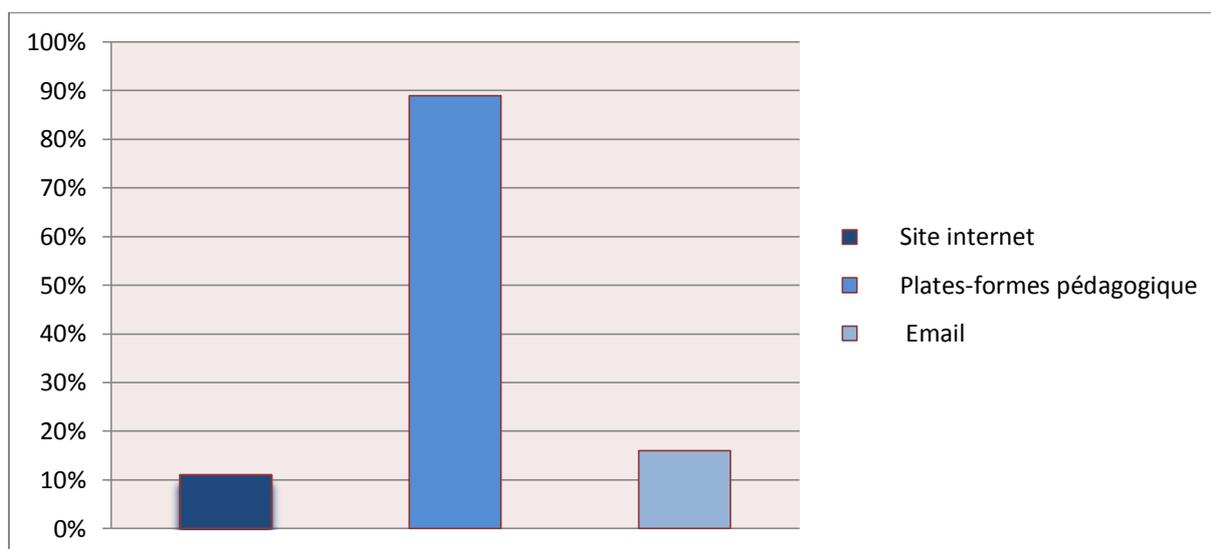


Figure 6 : Réception des cours

- **Commentaire :**

Les réponses obtenues suite à la question posée démontrent que **89%** d'étudiants de l'université **reçoivent** leurs cours via la plateforme pédagogique et **16%** des étudiants utilisent

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

leurs boîtes e-mail pour suivre leurs cours en ligne, et on trouve un petit pourcentage de **11 %** qui utilisent le site internet qui n'est pas dominant à leurs études universitaires.

Question7 : L'enseignant, vous définit-il les points à suivre au début de l'année scolaire ; lors d'un enseignement à distance ?

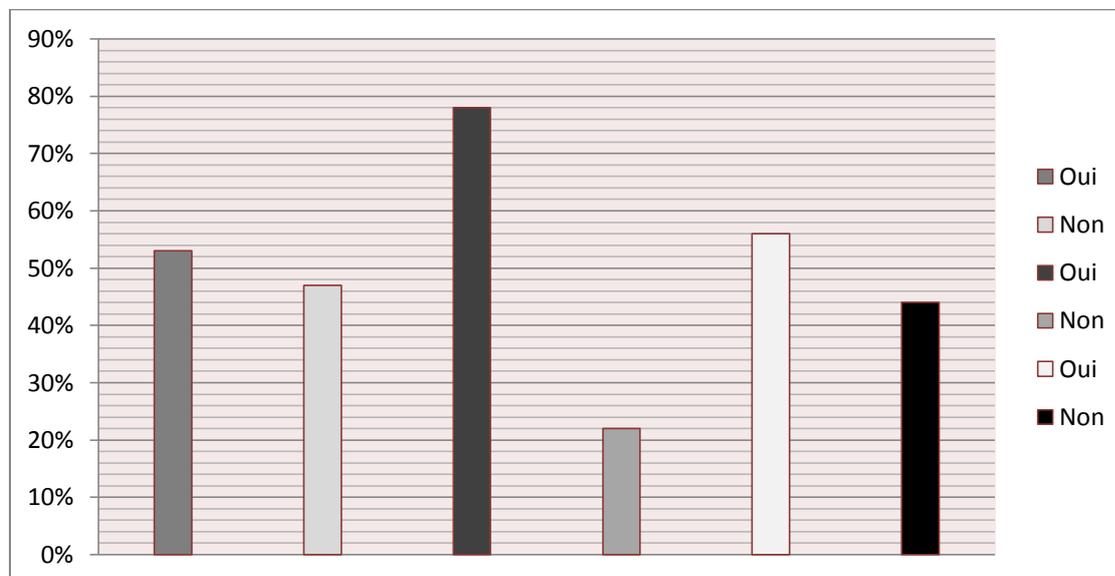


Figure 7 : Les points à suivre au début de l'année

- **Commentaire :**

La plupart des réponses relevées indiquent que **53%** des enseignants définissent les objectifs à atteindre durant l'année universitaire et le pourcentage **47%** représente le taux d'enseignants qui n'en définissent pas.

À propos des thèmes principaux du programme, **78%** des étudiants affirment que leurs enseignants les informent du thème à traiter dès le début de l'année, lors d'un enseignement à distance et nous avons enregistré aussi un pourcentage de **22%** d'étudiants qui infirment cela.

En dernier, nous avons obtenus un pourcentage de **55%** d'étudiants qui disent qu'il y a des enseignants au début de l'année universitaire qui fixent des méthodes à suivre avant d'entamer un programme, mais par contre **44%** d'entre eux l'infirment.

Question8 : Depuis quand l'enseignement à distance a commencé au sein de votre université ?

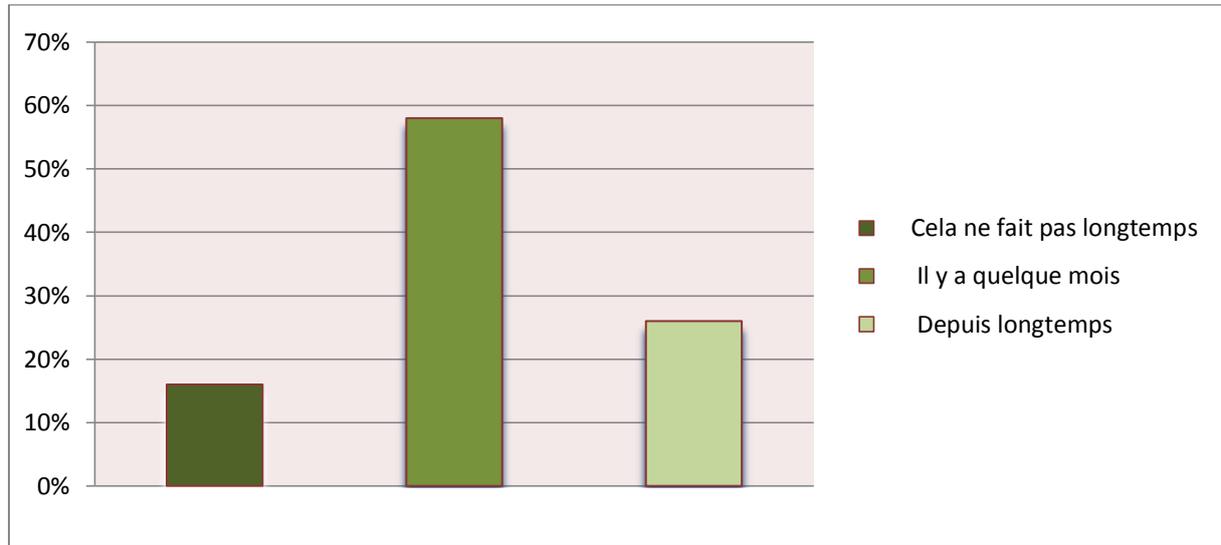


Figure 8 : La naissance de l'enseignement à distance

- **Commentaire**

D'après cette représentation graphique, nous observons un pourcentage de **58%** des étudiants qui pour eux l'enseignement à distance a commencé il y a quelque mois.

Ajoutant un pourcentage de **26%** des étudiants qui déclarent que l'enseignement à distance à commencer depuis longtemps à l'université de Bejaïa. Les **16%** des étudiants restants, trouvent que l'enseignement à distance a commencé cela ne fait pas longtemps au sein de l'université.

Question9 : Êtes-vous favorables à l'enseignement à distance ?

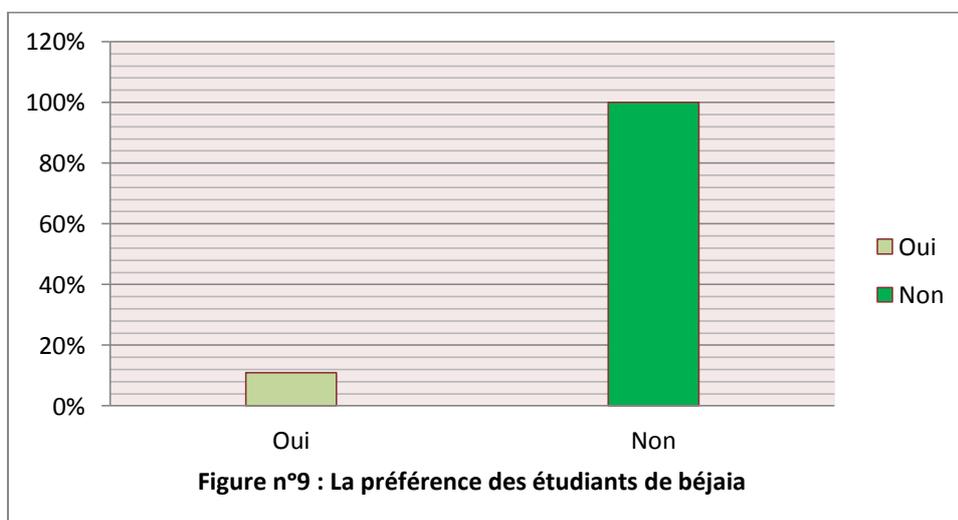


Figure n°9 : La préférence des étudiants de béjaia

Figure 9 : La préférence des étudiants de Bejaia

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

- **Commentaire :**

À travers les réponses obtenues, la totalité des étudiants de l'université **100%** sont contre l'enseignement à distance ; mais il y a une partie des étudiants **11%** qui ; malgré d'être contre ce type d'enseignement, trouvent qu'ils pourraient améliorer les méthodes d'enseignement.

On peut déduire que les opinions sont généralement partagées car comme beaucoup de choses dans la vie, cette façon d'étudier comporte son lot d'avantages et d'inconvénients.

Question10 : Selon vous, y a-t-il une différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel ?

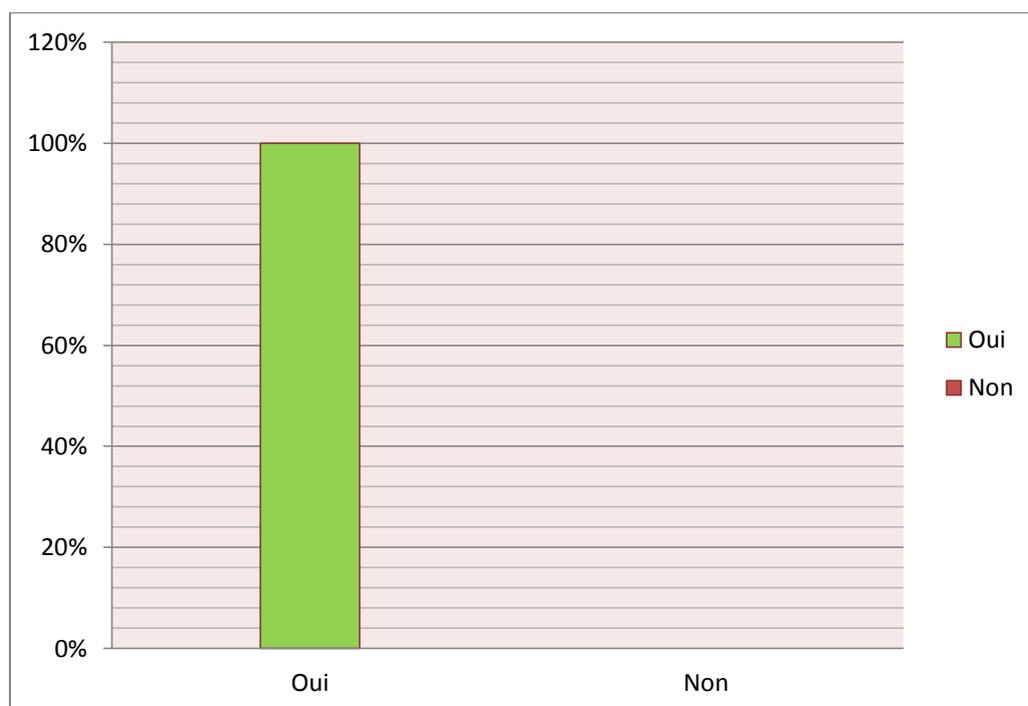


Figure 10 : La différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

- **Commentaire :**

À travers ce diagramme, nous avons enregistré un taux de **100%** de réponses des étudiants qui confirment que l'enseignement à distance est totalement différent de l'enseignement en présentiel. Les étudiants rajoutent qu'ils assimilaient bien les cours en présentiel plutôt qu'en distanciel. Ils rajoutent aussi qu'étant donné que les cours étaient dispensés en ligne, cela leurs a permis de gagner d'avantages de temps et qu'ils n'étaient pas obligés de se rendre à l'université.

Question11 : Utilisez-vous les applications des réseaux sociaux à distance pour vos cours ? Si oui, lesquels :

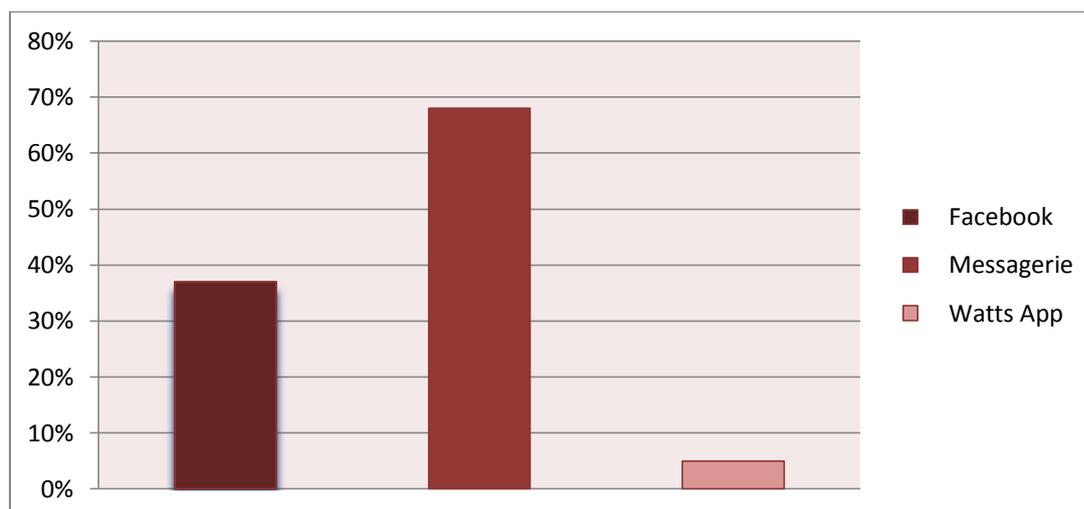


Figure 11 : L'utilisation des réseaux sociaux à distance

- **Commentaire :**

En ce qui concerne la question qui traite des applications de réseaux sociaux qu'utilisent les étudiants à distance pour leurs cours : **68%** des étudiants utilisent le réseau social Messenger¹⁵ pour se contacter tout le temps ; **36%** des étudiants utilisent le réseau social Facebook¹⁶ . Quant aux **5%** des étudiants restants, ils préfèrent utiliser l'application WhatsApp¹⁷.

De ce fait, nous déclarons que l'utilisation de ces applications en plusieurs façons est très utile pour les étudiants de l'université qui permettent la transmission et la compréhension des messages afin de toucher un publiques très large tel que les étudiants, les enseignants etc.

¹⁵Mémoire du master en « Rédaction web et media» intitulé : les pratiques langagières des étudiants du département de français sur Messenger. (2017) consulter le 04/09/2021

¹⁶<https://start.lesechos.fr/innovations-startups/tech-futur/facebook-a-toujours-une-place-a-part-dans-le-coeur-des-etudiants-1177126> site spécialisé dans l'orientation, dans le supérieur, Diplomeo consulter le 04/09/2021

¹⁷Mémoire professionnel « l'utilisation des réseaux sociaux (Snapchat, WhatsApp, Instagram) Et le cyberbullying. Haute école pédagogique. Diplôme d'enseignement préscolaire et primaire. (2017) consulter le 04/09/201

Question12 : Selon vous, quelles sont les principales difficultés liées au confinement et à l'enseignement à distance ?

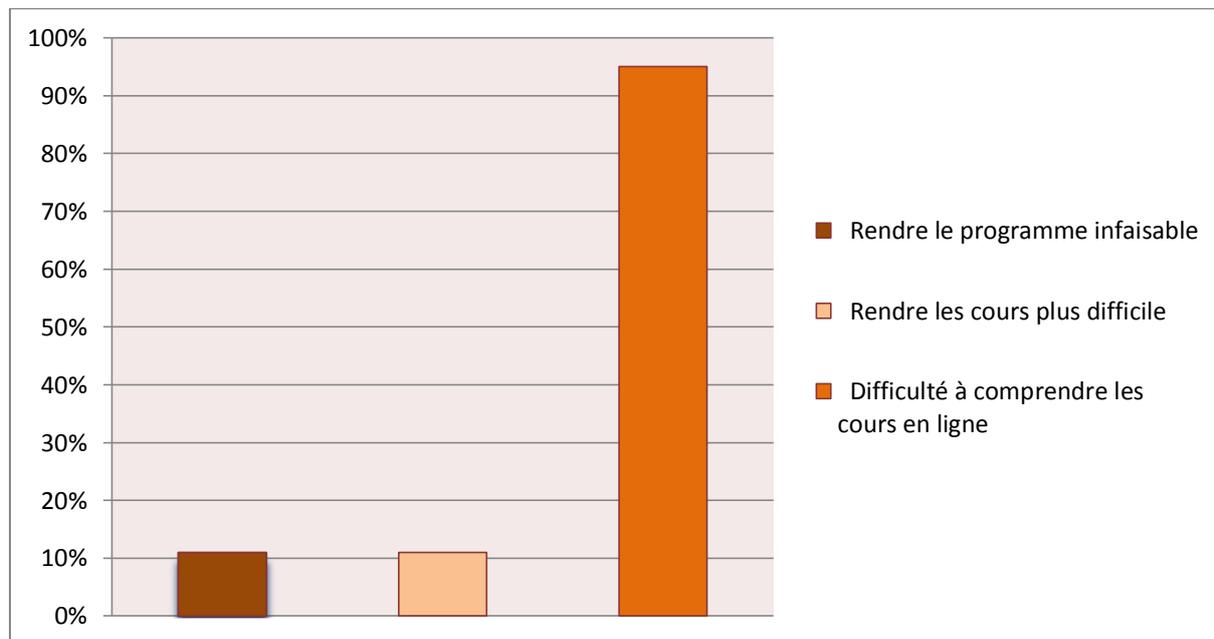


Figure 12 : Les difficultés liées au confinement et à l'enseignement à distance

- **Commentaire :**

D'après ce diagramme et les réponses obtenues, nous observons que les étudiants de l'université de Bejaïa ont rencontrés des difficultés lors de l'enseignement à distance. **94%** des étudiants estiment qu'il est impossible de réaliser tout le programme ; **11%** des étudiants trouvent que l'enseignement à distance complique d'avantages les cours. Concernant les **11%** des étudiants restants, ces derniers ont avancé qu'ils ne pouvaient pas assimiler les cours en ligne.

Question13 : Dans l'enseignement à distance, il s'agit :

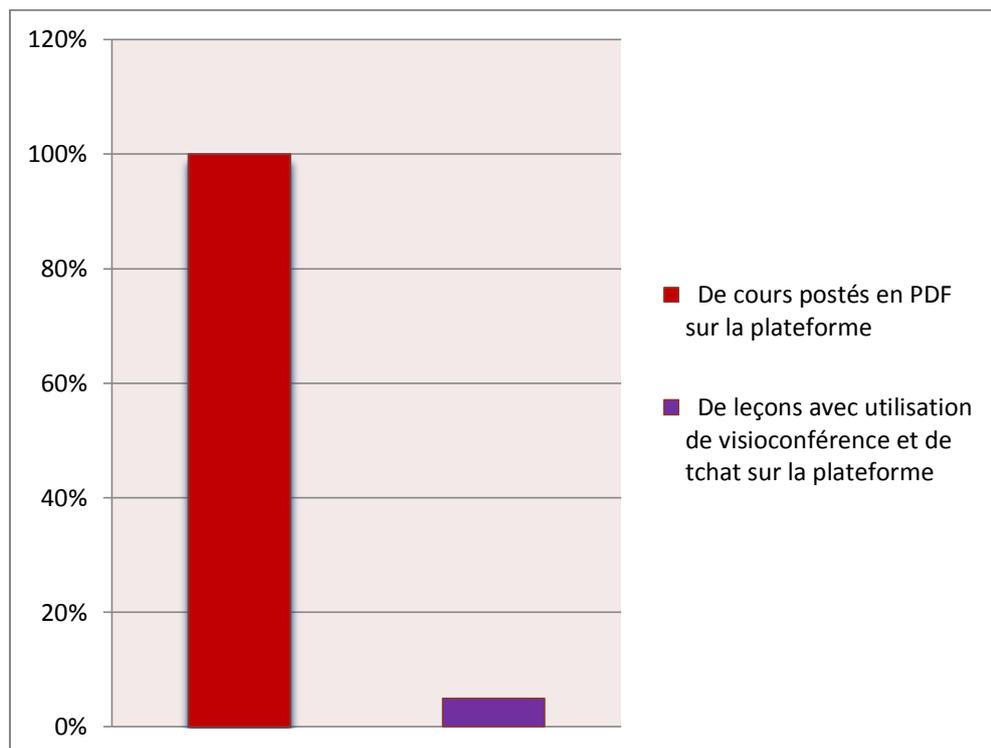


Figure 13 : Dans l'enseignement à distance

- **Commentaire :**

D'après ce diagramme, nous remarquons que **100%**des étudiants de Bejaïa reçoivent leurs cours via la plateforme sous format PDF, ce qui leur facilite le téléchargement et l'accès aux cours ; mais il y a **5%** des étudiants ; qui en plus des cours en sous format PDF, rajoutent d'autres options : les cours en visioconférence, tchat sur la plateforme ce qui leurs permettrait d'interagir avec leurs enseignants.

Question14 : Êtes-vous satisfait du niveau d'engagement de votre université dans l'enseignement à distance ?

Les résultats que nous avons obtenus, concernant cette question posée sont variés. Nous trouvons que certains enquêtés ont répondu de manière directe à cette question, là où chacun d'eux explique à sa façon, de manière franche et explicite. La plupart des étudiants ont avancés qu'ils n'étaient pas satisfaits de ce type d'enseignement, car ils avaient l'habitude de travailler en présentiel avec un enseignant ; qui assurait la cour et les guider, et des étudiants avec qui ils échangeaient, interagissaient et s'entraidaient.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

D'après les réponses analysées, nous avons remarqués que les étudiants déclarent être plus réceptifs en classe (en présentiel) et qu'ils avaient du mal à suivre et qu'ils manquaient de motivation lors d'une cour à distance.

Nous déduisons d'après ces réponses, les étudiants de l'université de Bejaia Abderrahmane Mira préfèrent la méthodologie d'enseignement en présentiel à celle de l'enseignement à distance.

2.3 Analyse du questionnaire destiné aux étudiants de l'université de Bejaia

2.3.1. Présentation de notre public

Enquêté	Sexe	Age	Statut Titulaire/Vacataire	Domaine d'enseignement
-Enquêté n°1	Homme	50 ans	Vacataire	Langue et littérature française
-Enquêté n°2	Femme	53 ans	Titulaire	Littérature et civilisation
-Enquêté n°3	Homme	42 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n°4	Femme	39 ans	Titulaire	Langue et littérature anglaise
-Enquêté n°5	Femme	45 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n°6	Femme	42 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n°7	Homme	33ans	Vacataire	Technologie et informatique
-Enquêté n°8	Homme	29ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n°9	Femme	30 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n°10	Femme	33 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n°11	Homme	40 ans	Titulaire	Langue et littérature anglaise

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

-Enquêté n° 12	Femme	34 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n° 13	Homme	29 ans	Vacataire	Langue et littérature arabe
-Enquêté n° 14	Femme	36 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n° 15	Femme	27 ans	Vacataire	Lettre et langue tamazight
-Enquêté n° 16	Homme	40 ans	Titulaire	Lettre et langue arabe
-Enquêté n° 17	Femme	47 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n° 18	Homme	32 ans	Titulaire	Lettre et langue anglaise
-Enquêté n° 19	Femme	37 ans	Titulaire	Langue et littérature française
-Enquêté n° 20	Homme	35 ans	Titulaire	Lettre et langue tamazight

2.3.2 Analyse du questionnaire destiné aux enseignants de l'université de Bejaia

2.3.2.1 Analyse des variables

A Variable sexe

Tableau 8 : le sexe des enquêtés

Sexe	Nombre	Pourcentage
Homme	8	40%
Femme	12	60%
Total	20	100%

D'après les résultats exposés dans le tableau n°1, nous constatons que 60% des enseignants enquêtés sont des femmes et 40% d'hommes.

B Variable âge

Tableau 9 : l'âge des enquêtés

Tranche d'âge	Sexe	Nombre	Pourcentage
27 > 35	Homme	5	45%
	Femme	4	
36 > 41	Homme	2	25%
	Femme	3	
42 > 53	Homme	2	30%
	Femme	4	
Total	/	20	100%

D'après les résultats exposés dans le tableau n°2, nous constatons que 45% des enseignants sont âgés de 27ans à 35ans, 30% de 36ans à 41ans et 25% de 42ans à 53ans.

C Variable statut

Tableau 10 : le statut des enquêtés

Statut	Sexe	Nombre	Pourcentage
Vacataire	Homme	3	20%
	Femme	1	
Titulaire	Homme	6	80%
	Femme	10	
Total	/	20	100%

D'après les résultats exposés dans le tableau n°3, nous constatons que la majorité des enseignants sont des titulaires avec un pourcentage de 80% et 20% sont des vacataires.

D Variable domaine d'enseignement

Tableau 11 : domaines d'enseignement

Domaine d'enseignement	Nombre	Pourcentage
Langue et littérature française	12	60%
Langue et littérature anglaise	3	15%
Langue et littérature arabe	2	10%
Langue et littérature tamazight	2	10%

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Technologie et informatique	1	5%
Total	20	100%

D'après les résultats exposés dans le tableau n°4, nous avons constaté que 60% des enquêtés travaillaient dans le domaine de littérature et langue française, 15% dans la littérature et langue anglaise, 10% dans la littérature et langue arabe, 10% dans la littérature et langue tamazight et 1% dans le domaine de la technologie et informatique.

2.3.2.2 Analyse des questions

Question n°1 : avez-vous déjà eu des expériences en matière d'enseignement à distance avant la crise sanitaire du covid-19 ? Si oui, précisez la durée et la nature.

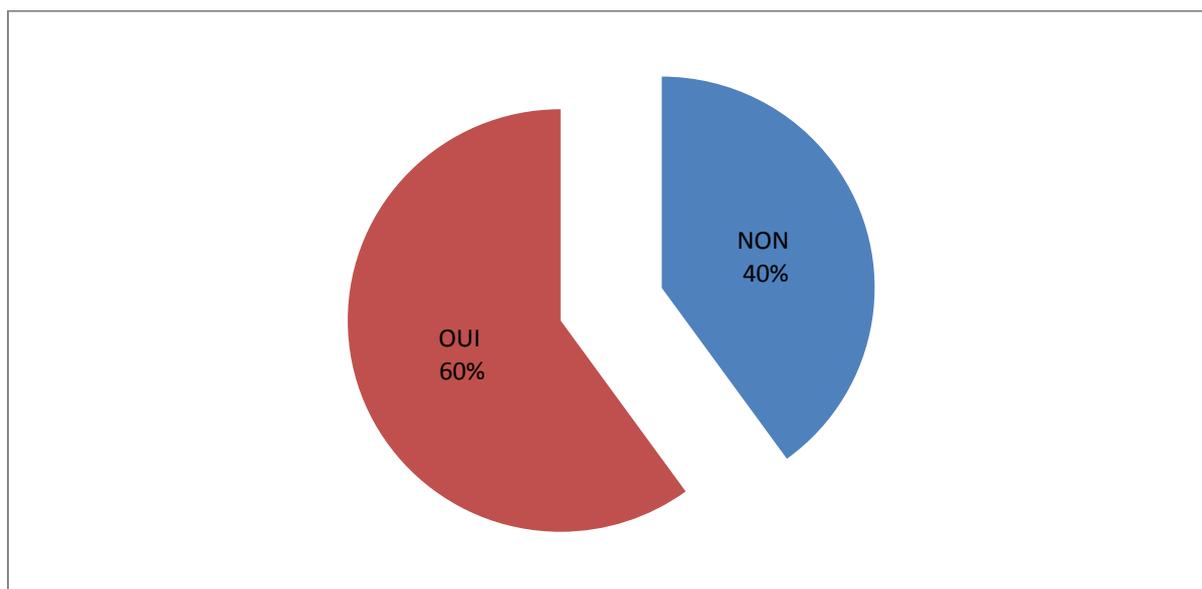


Figure 14 : Expérience en matière d'enseignement à distance

- **Commentaire**

Nous pouvons constater à travers les résultats obtenus que 60% des enseignants affirment avoir déjà eu des expériences en matière d'enseignement à distance avant la pandémie du covid-19 de nature : cours en ligne, rédaction de mémoires, module des TIC et emploi des outils informatique qui duraient en moyenne entre 30heures par année jusqu'à 2 ans. En revanche, 40% des enseignants affirment ne pas avoir déjà eu d'expériences en matière d'enseignement à distance avant la crise sanitaire.

D'après ces résultats, nous pouvons en déduire que la majeure partie des enseignants n'avaient pas d'expériences dans le domaine d'enseignement à distance.

Question n°2 : avez-vous déjà bénéficié de formations dans le domaine de l'enseignement à distance ? Si oui, précisez s'il s'agit :

- D'une auto-formation
- D'une formation organisée par l'université
- D'une activité de mentorat¹⁸ ou d'encadrement avec d'autres enseignants ou professionnels des TIC
- Autre :

Diagramme n°1

Diagramme n°2

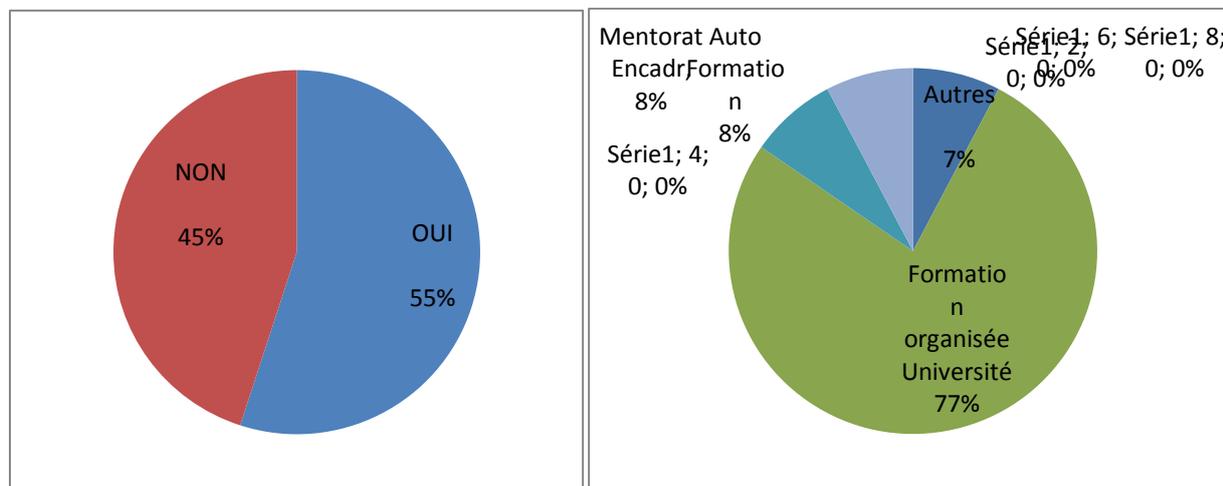


Figure 15 : Analyse des différentes formations de l'enseignement à distance

- **Commentaire**

Les résultats exposés ci-haut dans le diagramme n°1 montrent que 55% des enseignants estiment avoir bénéficié de formations dans le domaine de l'enseignement à distance. En revanche, 45% des enseignants déclarent ne pas avoir bénéficié de formations dans le domaine d'enseignement à distance.

Le diagramme n°2 représente le taux des réponses données par ceux qui affirment avoir déjà bénéficié de formations dans le domaine. À travers ce dernier, nous constatons que 77% des enseignants précisent qu'ils ont bénéficié d'une formation organisée par l'université. 8% des enseignants déclarent qu'ils se sont formés par eux même. 8% d'entre eux affirment avoir effectué des activités de mentorat et d'encadrement avec d'autres enseignants ou professionnels de Tic et 7% des enseignants ont ajoutés dans la rubrique (autre) qu'ils avaient suivi une formation à l'ingénierie de la formation en ligne assurée par l'université de Valenciennes¹⁹.

¹⁸ Article : Tic et motivation en apprentissage /enseignement des langues
<https://journals.openedition.org/apliut/2889> consulter le 05/09/2021

¹⁹ Un modèle de formation intégrant le mentorat, la pratique en milieu de travail, la communauté de praticiens-apprenants en ligne et la Co-modélisation des connaissances pour des programmes d'études

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

D'après ces résultats, nous pouvons déduire que la plupart des enseignants s'étaient formés et préparés au préalable à ce type d'enseignement.

Question n°3 : avez-vous déjà eu recours aux plateformes de formation à distance ?

Si oui, indiquez la plateforme d'enseignement dont votre université dispose.

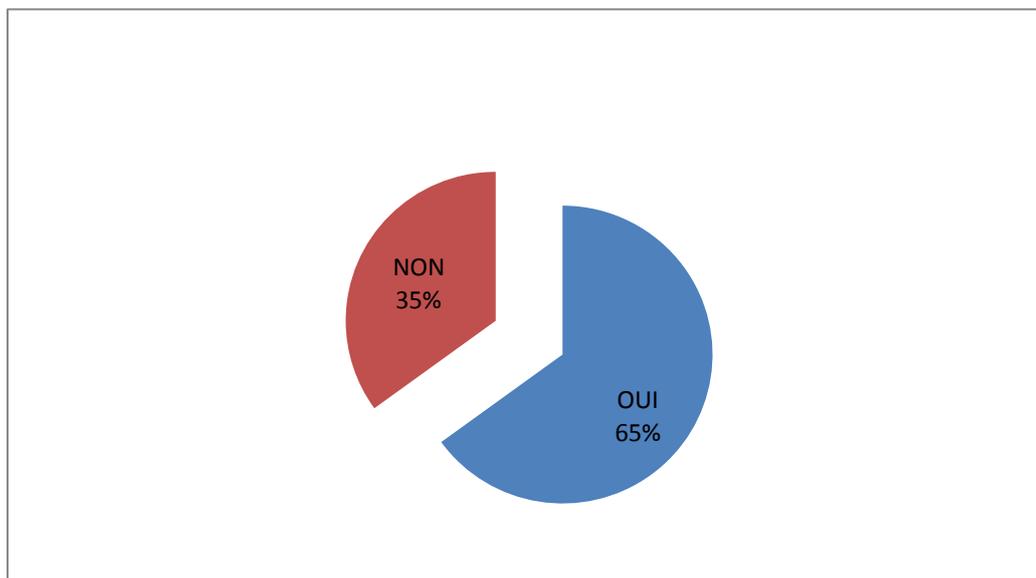


Figure 16 : recours aux plateformes de formation à distance

- **Commentaire**

D'après les résultats exposés ci-dessus, nous remarquons que 65% des enseignants affirment avoir déjà eu recours aux plateformes de formation à distance et que leur université disposait d'une plateforme E-Learning²⁰. En revanche, 35% des enseignants déclarent ne pas avoir eu déjà recours aux plateformes de formations à distance.

Nous déduisons ; d'après les résultats obtenus, que la plupart des enseignants affirment avoir recouru aux plateformes de formations à distance et qu'ils sont habitués à ce type de formation en ligne.

universitaire à vocation professionnelle : Application à la formation en administration scolaire
https://r.libre.telug.ca/634/1/Basque%202009_Un_mod%C3%A9grant_VF.pdf Rapport de recherche intégral consulté le 09/09/2021

²⁰ Hal open science : Jacques. Marc « Le recours aux formations à distance (e-learning) dans la formation professionnelle des salariés. Présentation, influence sur les acteurs et éléments de vigilance ». [Rapport de recherche] Notes scientifique et technique de L'INRS NS327, Institut National de Recherche et de sécurité (INRS).2014, 69p. Ill., bibliogr.hal-01427308
<https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/hal-01427308/document> consulter le 09/09/2021

Question n°4 : comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'enseignement à distance ?

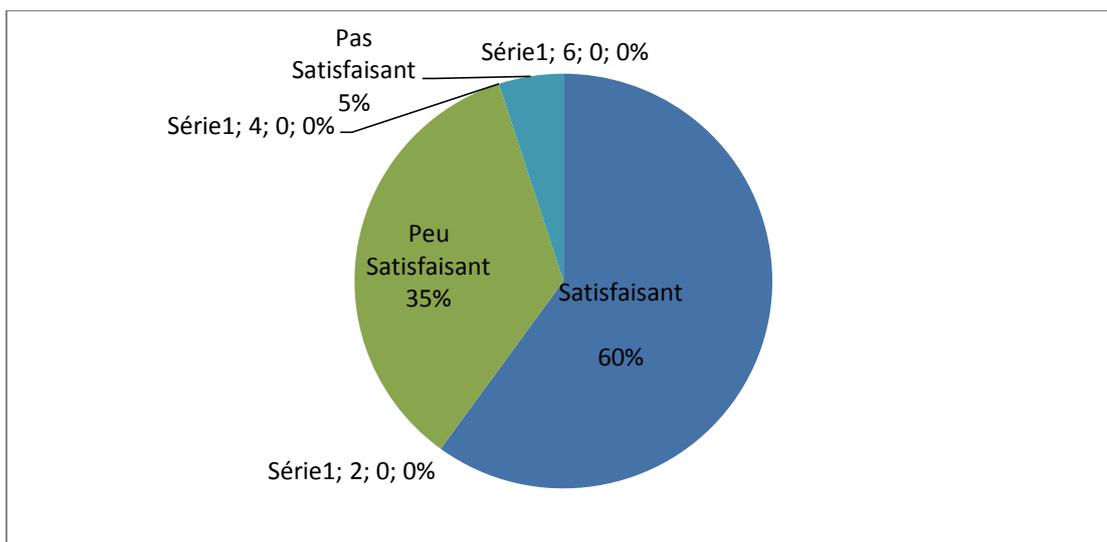


Figure 17 : taux d'appréciation du niveau d'engagement de l'université

- **Commentaire**

D'après le diagramme ci-dessus, 60% des enseignants estiment être satisfaits et 35% des enseignants estiment être peu satisfait du niveau d'engagement de leur université. En revanche, 5% des enseignants estiment ne pas être satisfait du niveau d'engagement de leur université dans l'enseignement à distance.

Nous déduisons que les avis sont partagés et que la plupart des enseignants sont satisfait du niveau d'engagement de leur université

Question n°5 : disposez-vous d'une connexion internet ? Si oui, elle est :

- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

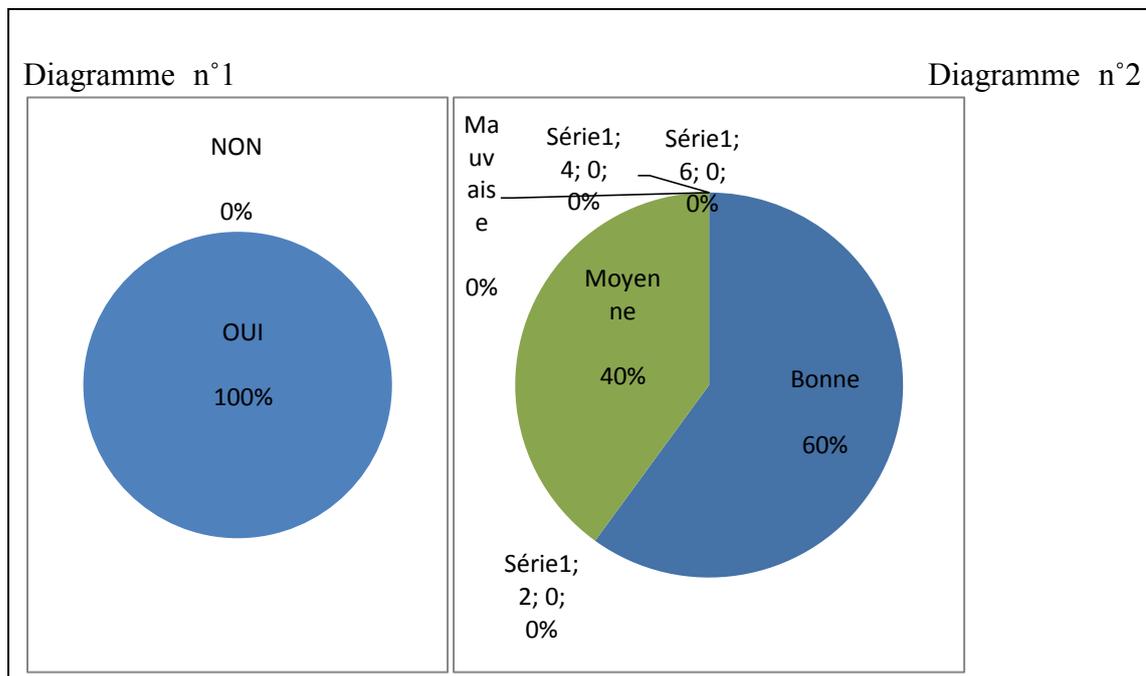


Figure 18 : qualité de l'internet

- **Commentaire**

Les résultats exposés dans le diagramme n°1 ; de la figure n°5 ,100% des enseignants disposent d'une connexion internet. En revanche, dans le diagramme n°2, 60% des enseignants estiment avoir une bonne connexion internet et 40% des enseignants estiment avoir une connexion moyenne.

D'après les résultats obtenus, nous déduisons malgré le fait que la totalité des enseignants enquêtés aient accès à internet, néanmoins reste une minorité insatisfaite du débit.

Question n°6 : dans votre domicile, disposez-vous d'un (e) :

- Ordinateur desktop
- Ordinateur portable
- Imprimante
- Tablette
- Smartphone
- Autre :

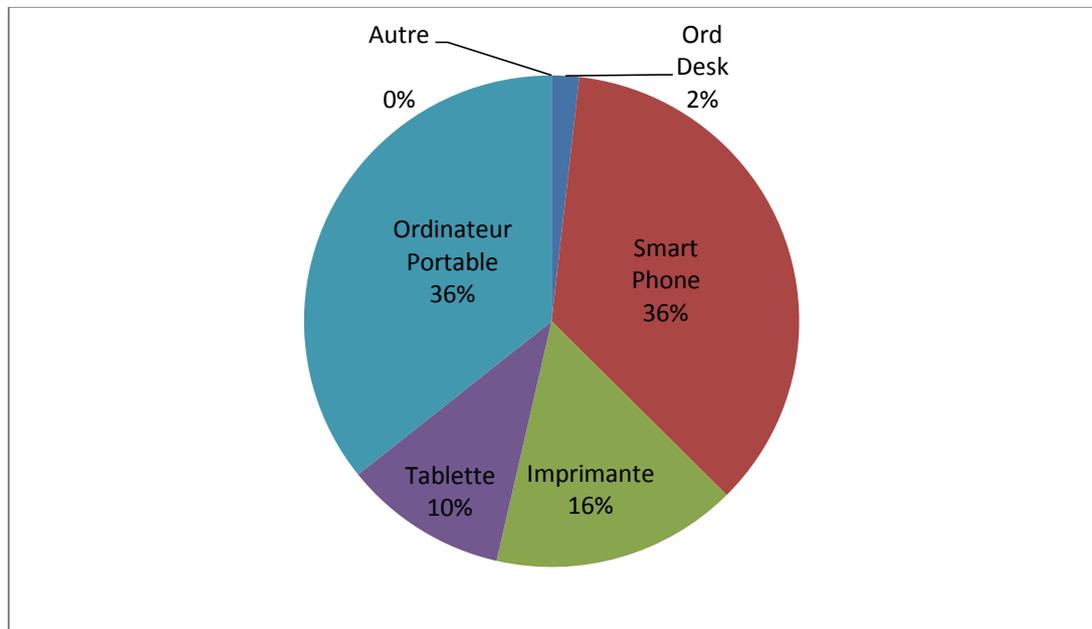


Figure 19 : matériels informatiques utilisés

- **Commentaire**

D'après les résultats exposés ci-dessus, nous remarquons que 36% des enseignants disposaient d'un Smartphone, 36% d'un ordinateur portable, 16% d'une imprimante et 10% d'une tablette chez eux. En revanche, seul 2 % des enseignants disposent d'un ordinateur desktop chez eux.

Des résultats obtenus, nous déduisons que tous les enseignants de la faculté des Lettres et Langues de l'université de Bejaïa sont plus ou moins dotés de matériel informatique nécessaire à la dispense des cours en ligne.

Question n°7 : par quels moyens dispensez-vous vos cours :

- Documentation (PDF, Powerpoint, Word)
- Vidéo en ligne
- Cour en visioconférence
- Tchat en ligne
- Autre :

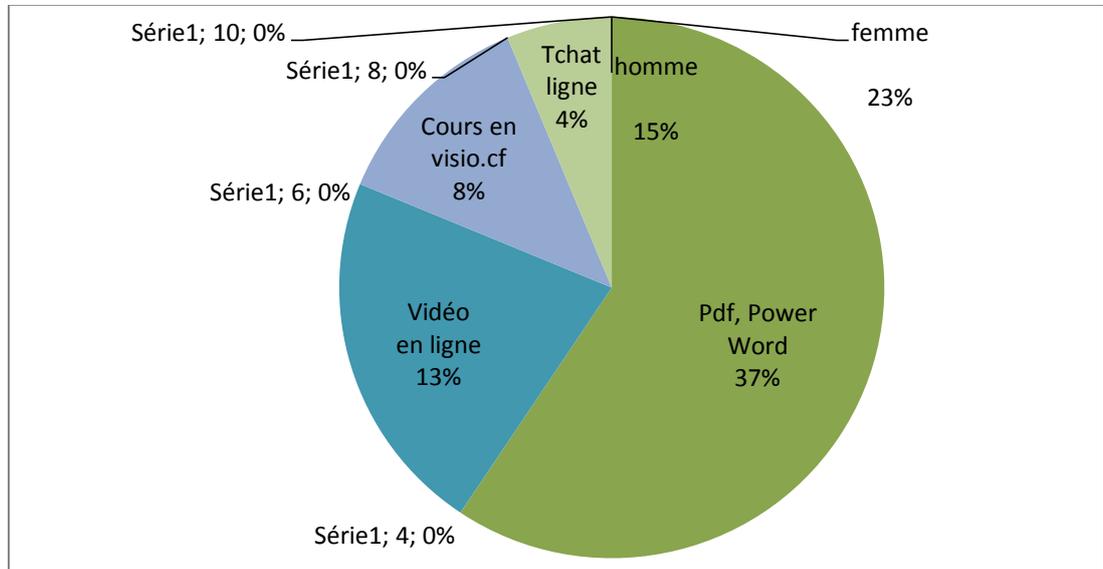


Figure 20 : synthèse des moyens de dispense des cours

- **Commentaire**

D'après les résultats exposés ci-haut, pour dispenser les cours en ligne 37% des enseignants optent pour des documentations (PDF, Powerpoint, Word), 13% utilisent des vidéos en ligne, 8% réalisent des cours en visioconférence et 4% des Tchat en ligne.

Des résultats obtenus, nous déduisons qu'il existe plusieurs moyens pour dispenser les cours en ligne et que les enseignants enquêtés procèdent de différentes façons à la dispense des cours en ligne.

Question n°8 : quels sont les activités que vous déployez à distance ?

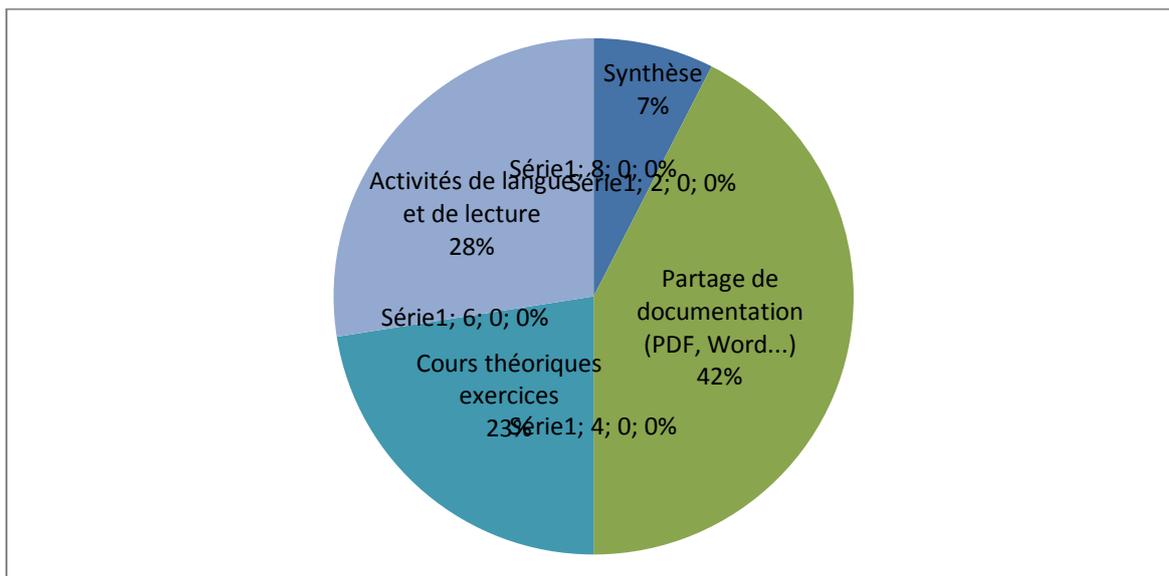


Figure 21 : activités déployées à distance

- **Commentaire**

L'analyse du diagramme ci-dessus nous indique que la majeure partie du corps enseignant privilégie à 42% le partage de documentation (PDF, Word...) à l'instar des activités de langues et de lecture, des cours théoriques et de synthèse respectivement représentés par les taux suivants : 28%, 23% et 7%.

D'après les résultats obtenus, nous constatons que les enseignants de l'université de Bejaïa déploient diverses activités malgré le fait qu'elles s'effectuent en distanciel ; cela ne les a pas empêchés de proposer et de varier les activités.

Question n°9 : à quelle fréquence diffusez-vous vos supports pédagogiques ?

- Une fois par semaine
- Une fois toutes les deux semaines
- Une fois par mois

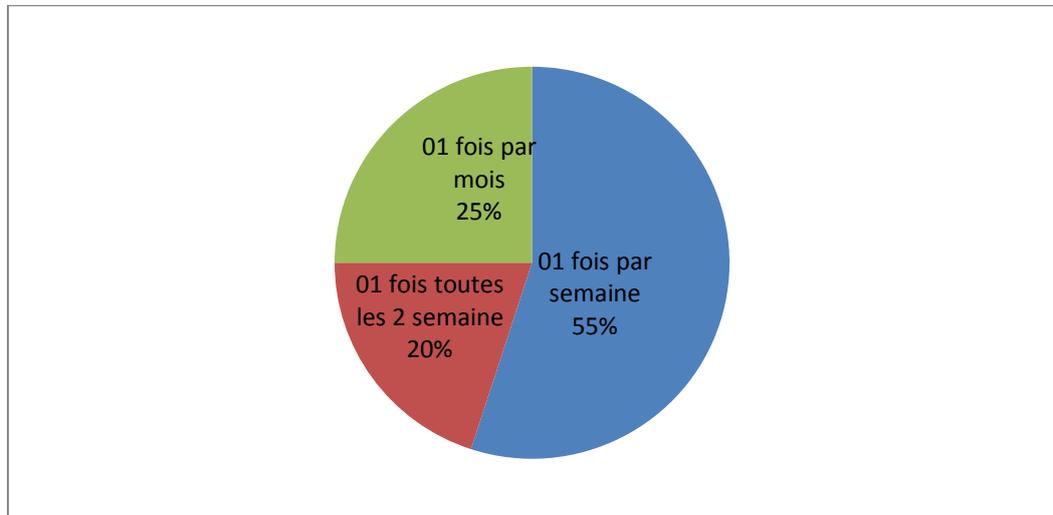


Figure 22 : fréquence de diffusion des supports pédagogiques en ligne

- **Commentaire**

L'analyse du diagramme ci-dessus nous indique que 55% des enseignants diffusent leurs cours une fois par semaine, 20% une fois toutes les deux semaines et 25% une fois par mois.

Là aussi, nous nous rendons compte que la diffusion des différents supports pédagogiques varie d'un enseignant à un autre avec une prédominance pour la diffusion hebdomadaire.

Question n°10 : vous assurez - Un module

- Deux modules

- Plus de deux modules

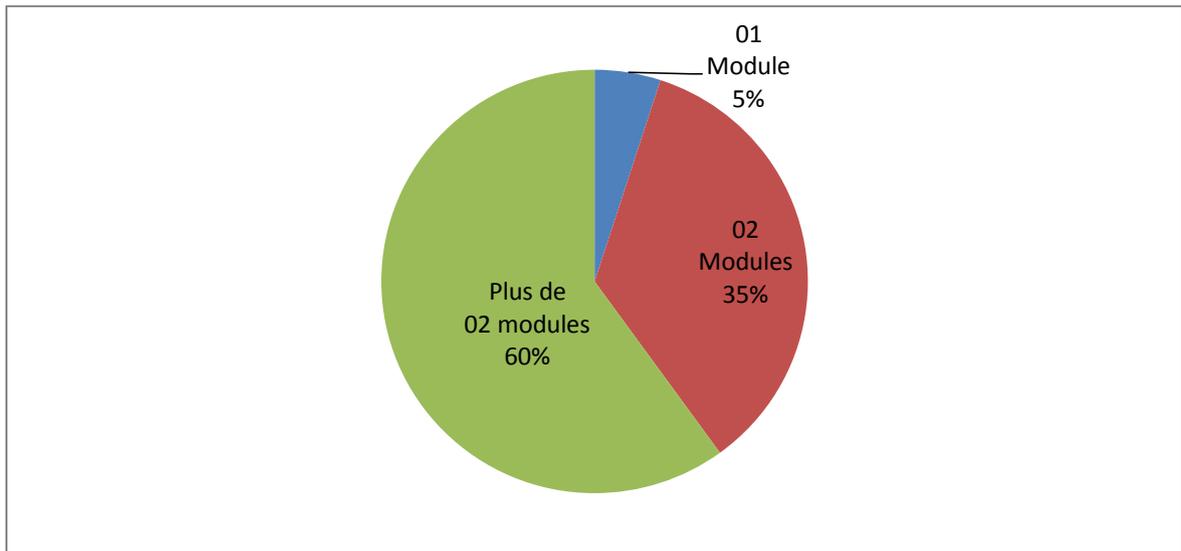


Figure 23 : nombre de modules assurés

- **Commentaire**

D'après les résultats exposés dans le diagramme ci-dessus, nous constatons que 60% des enseignants enquêtés assureraient plus de deux modules, 35% deux modules et 5% un module.

Des résultats obtenus, nous pouvons dire que la majorité des enseignants de la faculté des Lettres et Langues de l'université de Bejaïa assurent plus de deux modules.

Question n°11 : comment appréciez-vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Identique
- Moins de travail

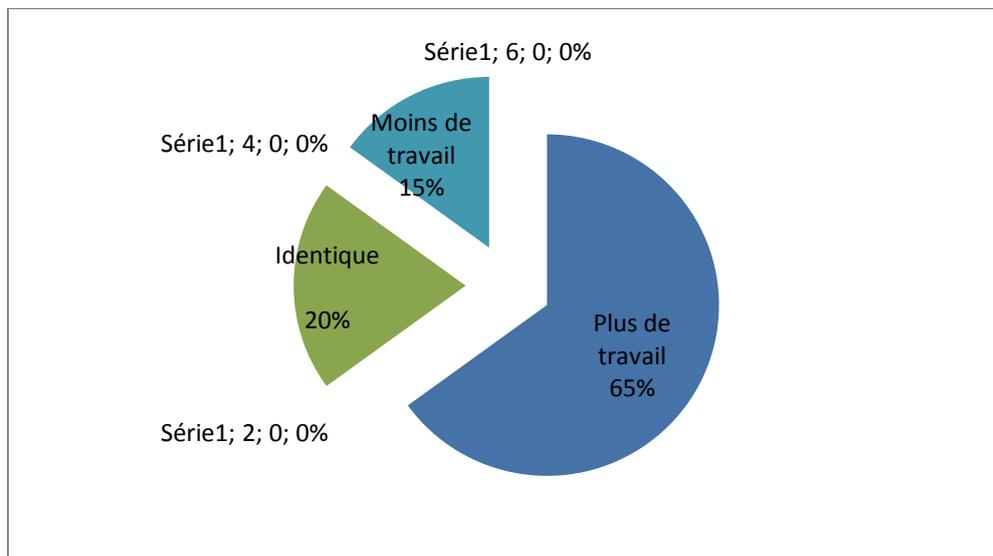


Figure 24 : charge de travail

- **Commentaire**

Des résultats exposés dans le diagramme ci-dessus, nous avons constaté que les avis des enseignants étaient partagés en ce qui concerne la charge de travail des cours en distanciel comparé aux cours en présentiel. 65% des enquêtés estiment que cela demande d'avantage de travail et d'efforts, 20% des enseignants trouvent qu'il n'y a pas lieu de les distinguer car quel que soit la cour (distanciel ou présentiel) cela demande de la préparation et de l'élaboration. En revanche, 15% des enseignants enquêtés estiment qu'il y a moins de travail et d'efforts à fournir lors d'un cours en distanciel.

Question n°12 : trouvez-vous que la méthode d'enseignement à distance est pareil que celle de l'enseignement en présentiel ? Si non, dites en quoi est-elle différente.

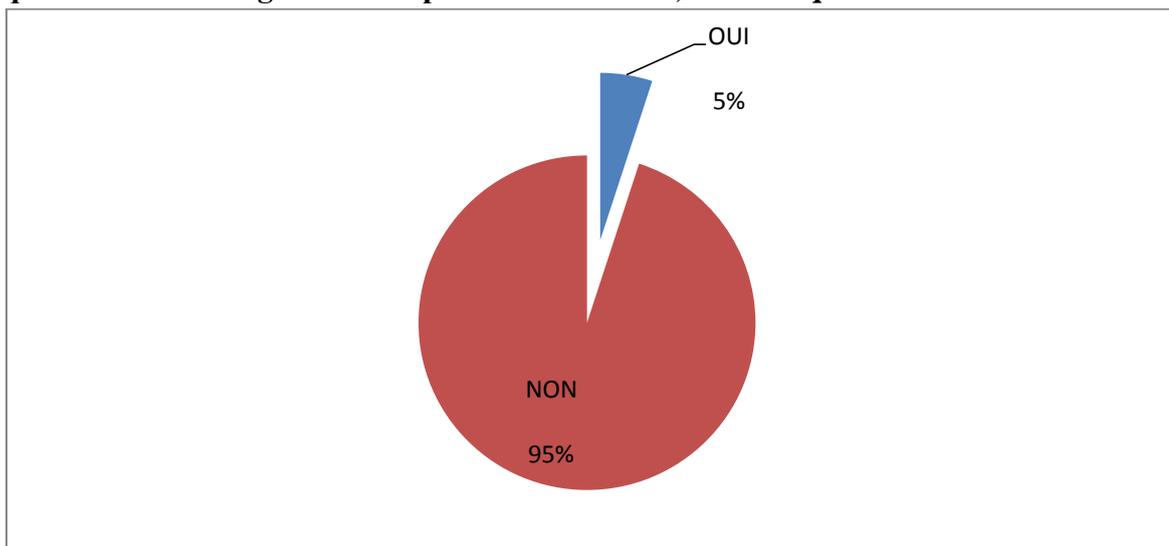


Figure 25 : différences entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

- **Commentaire**

D'après l'analyse du diagramme, nous avons constaté que 95% des enseignants enquêtés affirment que la méthode d'enseignement en présentiel est complètement différente de celle en distanciel et lui reprochaient le manque d'interaction entre enseignant/étudiants. En revanche, 5% des enseignants enquêtés ont avancés que la méthode d'enseignement en distanciel est pareil que celle en distanciel.

Question n°13 : selon vous, le recours à l'enseignement à distance pourrait-il améliorer votre manière d'enseigner ? Si oui, comment ? Si non, comment ?

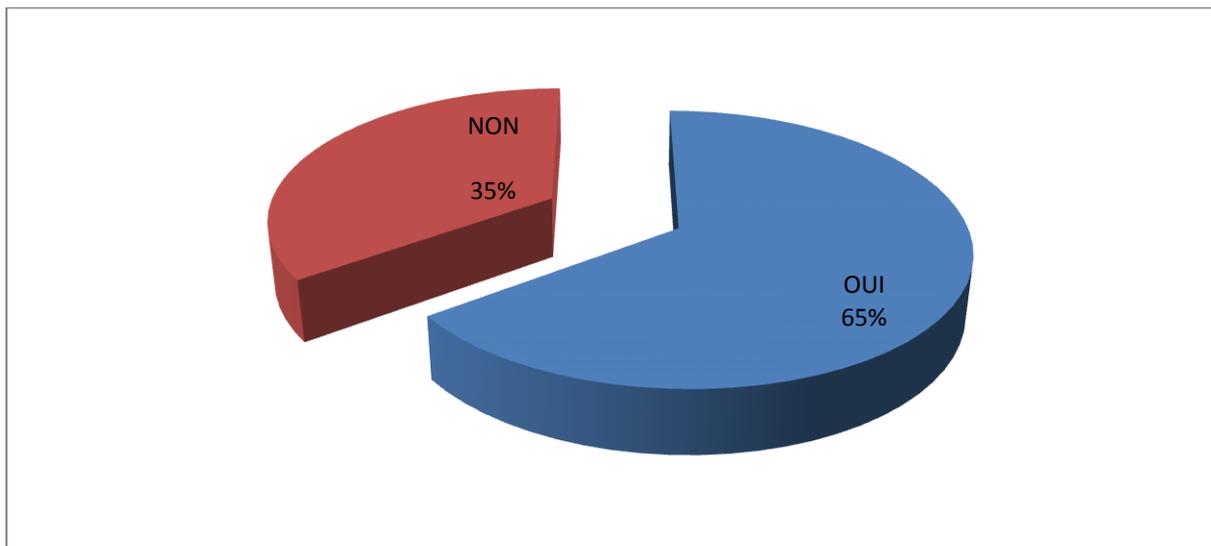


Figure 26 : Taux de recours à l'enseignement à distance

- **Commentaire**

D'après les résultats exposés ci-dessus, nous avons constaté que 65% des enseignants enquêtés estimaient que le recours à l'enseignement à distance pourrait améliorer leurs manières d'enseigner (enrichissement des contenus abordés en présentiel, gain de temps de préparation, mise en place simple, réorganisations des activités, acquisition de nouvelles techniques, réservations des séances en présentiel pour la compréhension).

En revanche, 35% des enseignants estimaient que le recours à l'enseignement à distance ne pourrait pas améliorer leurs manières d'enseigner, et ce pour de nombreuses raisons (enseignement déshumanisé, contraintes pour l'enseignant, créations de fossés de disparités et de déséquilibre, manque d'interactions et d'échanges, le cours se limite au dépôt de fichiers).

Nous pouvons déduire que la majorité des enseignants enquêtés sont plus ou moins favorable au recours à l'enseignement à distance pour améliorer leurs méthodes de travail.

Question n°14 : avez-vous rencontrés des difficultés lors de cette expérience de l'enseignement à distance ? Si oui, citez-les.

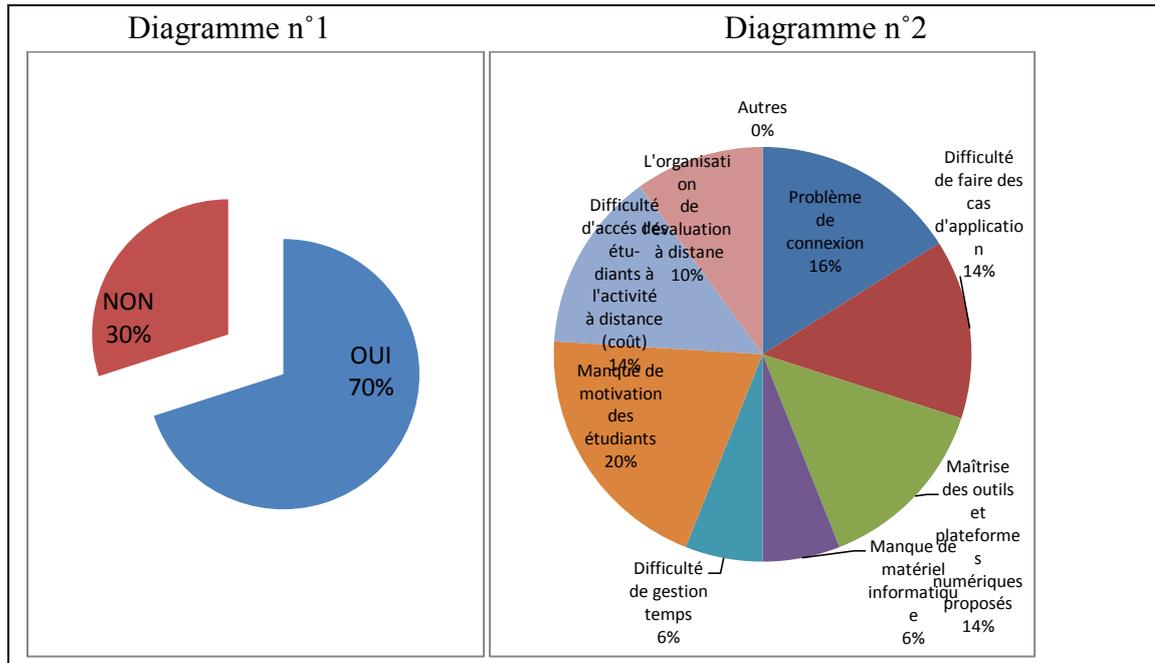


Figure 27 : Nature des difficultés rencontrées

- **Commentaire**

D'après les résultats exposés ci-dessus dans le premier diagramme de la quatorzième figure, 70% des enseignants enquêtés affirment avoir rencontrés des difficultés lors de cette expérience et 30% des enseignants déclarent ne pas avoir rencontrés de difficultés.

Concernant le deuxième diagramme de la quatorzième figure, celui-ci représente le pourcentage obtenu des différentes difficultés avancées par les enseignants enquêtés. Nous avons constaté que 20% des enseignants avaient mentionné que les étudiants manquaient de motivation, 16% des enseignants ont fait face à des problèmes de connexion, 14% à effectuer des cas d'application, 14% à manipuler les outils et plateformes numériques proposées, 6% à gérer leur temps 14% d'enseignants ont déclaraient que les étudiants éprouvaient des difficultés à suivre l'activité à distance dû au coût et 6% dû au manque de matériel.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Question n°15 : de quelle manière procédez-vous à l'évaluation de vos étudiants en Enseignement à distance ?

- **Commentaire**

Après avoir analysé toutes les réponses obtenues, nous nous sommes rendu compte que les enseignants n'adoptaient pas la même manière pour évaluer leurs étudiants et que chacun avait une méthode plus ou moins propre à lui.

Exemples des réponses avancées par les enquêtés : travaux à remettre, travail de synthèse, évaluation en présentiel, QCM à notation automatique, contrôle continu assuré par la plateforme.

Question n°16 : quel est votre degré d'accord avec ces propositions (1=pas du tout d'accord, 2=pas tout à fait d'accord, 3=sans avis, 4=d'accord, 5=entièrement d'accord)

Propositions	1	2	3	4	5
1. La préparation des cours est plus difficile en enseignement à distance					
2. Il est plus difficile d'évaluer un étudiant à distance					
3. Les étudiants sont plus réceptifs en classe(en présentiel)					
4. Il est plus difficile d'évaluer le degré d'assimilation dans un cours à distance					

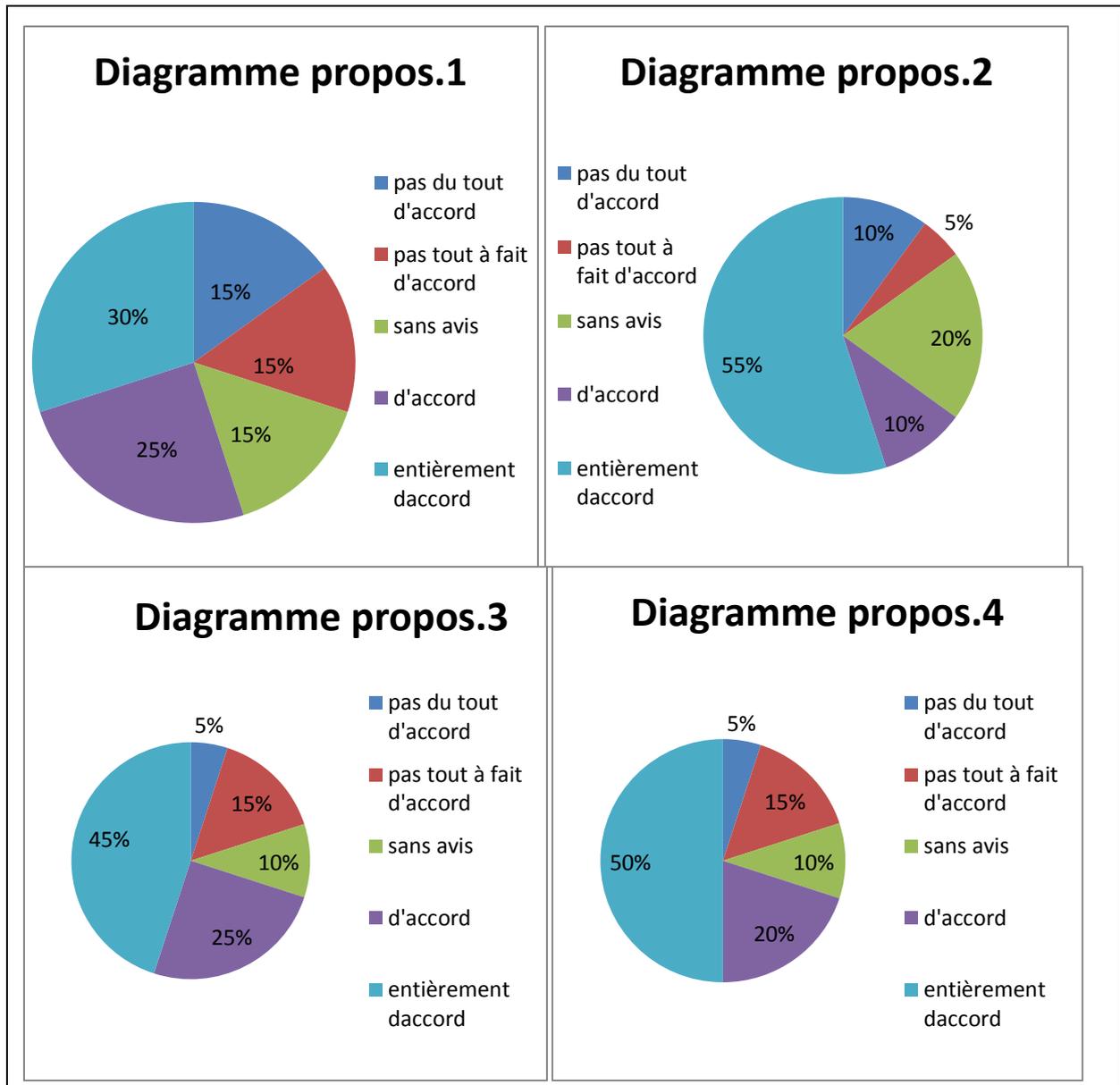


Figure 28 : degrés d'accord avec les propositions

- **Commentaire**

Cette quinzième figure contient quatre diagrammes représentant chacun l'analyse des propositions du tableau.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Proposition n°1 :

A la question posée si la préparation des cours est plus difficile en enseignement à distance, nous nous rendons compte que les avis sont mitigés. En effet 45% des enseignants ne sont : soit pas du tout d'accord (15%), pas tout à fait d'accord (15%) et sans avis (15%). Par contre 55% d'entre eux sont à raison de 30% entièrement d'accord et 25% d'accord.

Proposition n°2 :

A la question posée s'il est plus difficile d'évaluer un étudiant à distance, la majorité des enseignants estiment à 55% qu'il est très difficile d'évaluer un étudiant à distance. 10% du corps enseignant rejoignent la majorité en affirmant qu'il était difficile d'évaluer un étudiant à distance. 20% sont sans avis. Seule une minorité d'enseignants, (10% de pas du tout d'accord et 5% de pas tout à fait d'accord) estime que cela est faisable.

Proposition n°3 :

A la question posée si les étudiants sont plus réceptifs en classe (présentiel), 65% du corps effectivement plus réceptifs. 10% sont sans avis, 15% d'hésitants ne sont pas tout à fait d'accord alors que 5% ne sont pas du tout d'accord.

Proposition n°4 :

A la question posée s'il est plus difficile d'évaluer le degré d'assimilation dans un cours à distance, 70% des enseignants (50% d'entièrement d'accord et 20% de d'accord) estiment qu'il est très difficile d'évaluer le degré d'assimilation dans un cours à distance. 10% sont sans avis, 5% pas du tout d'accord et 15% pas tout à fait d'accord.

Si une synthèse globale des quatre propositions devait être faite, nous pourrions dire que la majeure partie du corps enseignant semble être favorable à ces propositions.

Chapitre II Méthodologies et interprétation des résultats

Question n°17: Quelles sont vos propositions pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance ?

A prés avoir analysé les données récoltées, nous avons pu réunir les diverses propositions avancées par les enseignant afin d'améliorer la qualité de l'enseignement à distance. En revanche, nous avons une partie des enseignants qui affirment être contre ce type d'enseignement, c'est la raison pour laquelle ils n'ont rien proposé.

Les propositions citées par les enquêtés sont comme suivant :

- Mise à disposition d'avantages de moyens pour les services universitaires.
- Création d'une plateforme dotée d'un système fluide, sécurisé et adaptable pour ceux qui ne maîtrisent pas l'outil informatique
- Organisations de formations des TIC au profit du corps enseignant-étudiant.
- Inclure au programme des formations accélérées aux étudiants de récente inscription, afin qu'ils puissent se familiariser avec les plateformes d'enseignement en ligne.
- Assurer une connexion internet au niveau de tout le campus universitaire.
- Installer des salles d'ordinateurs dans toutes les facultés du campus.

Bilan et perspectives

Dans ce second chapitre, nous avons présentés et analysés les données des deux corpus collectés. Les résultats obtenus des questionnaires destinés aux étudiants nous ont permis de déduire que la majeure partie des étudiants de l'université de Bejaia avouent être contre cette nouvelle méthode d'enseignement que leurs a imposé la crise sanitaire du covid-19. Quant aux résultats obtenus des questionnaires destinés aux enseignants, ces derniers nous ont permis de déduire que les enseignants étaient mitigés à propos de ce mode d'enseignement.

Conclusion générale

Le mode présentiel est encore aujourd'hui considéré comme le mode normal de l'enseignement et l'enseignement à distance est souvent appréhendé comme un manque de moyens matériels et humains nécessaires pour mener une formation, or l'enseignement à distance offre des possibilités certaines d'amélioration de l'enseignement et mérite que l'on réfléchisse à la définition d'une complémentarité pédagogiques effectives de l'enseignement à distance et de l'autoformation par rapport à l'enseignement présentiel.

Ce modeste travail avait pour ambitions de faire le bilan après deux ans d'expérience en enseignement à distance au sein du département des lettres et langues de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia, durant la crise sanitaire du covid-19. Nous avons tenté d'apporter des réponses à notre problématique. Ainsi en procédant par la démarche hypothético-déductive, nous avons pu recueillir des résultats qui confirment nos hypothèses de départ.

D'après l'analyse effectuée et les résultats obtenus, le corps enseignant et étudiants affirment que les méthodes sollicitées en enseignement en présentiel étaient différentes de celles employées en enseignement à distance car ces dernières stimulent davantage l'autonomie et la créativité de l'étudiant en l'incitant à participer à la conception de savoirs. De plus, nous avons constaté que la majeure partie du corps enseignant et étudiant était doté du minima nécessaire (outils informatiques et autre connexion) pour accéder aux cours dispensés en ligne.

La constatation découlant de ces analyses menées à réalisées au cours de nos enquêtes, nous amène à un certain opinion ou une expérience approfondie à distance, mais proche de la réalité, à savoir que la notion de travail en mode distanciel au sein de l'université de Bejaia n'a pas encore été assimilée et qu'il ne se résume de l'heure actuelle qu'à une transmission ou échange de fichiers des supports confondus et non de cours en ligne à proprement dit que les enquêtes ne sont pas satisfaites à faire des études en ligne qui touchent une très grande majorité d'étudiants et d'étudiantes à des difficultés de concentration et de perturbations. Cette étude propose une analyse vécu les étudiants face à des enseignants à distance imposé en période de confinement.

En fin, en peu conclure qu'à travers ce modeste travail, nous avons tenté d'enrichir le champ de recherche dans lequel s'inscrit notre travail qui s'avère à répondre aux exigences d'une importance capitale.

Nous souhaiterions que cette modeste contribution permette de mettre en évidence les manques et autres lacunes de l'enseignement à distance tel qu'il se présente aujourd'hui, afin de valoriser celui-ci et lui apporter des améliorations.

Références bibliographiques

Ouvrage

Bergmann, onathan.et Sams, Aaron (2014).La classe inverse .Québec .Edition Reynald Goulet INE. Technologie de l'éducation –p.152-ISBN

Dumez, Hervé .Qu'est –ce que la recherche qualitative ? Libellio, D'AEGIS, 2011,7(4-Hiver), pp47_58_hal 00657925 édition 2019, Hal science ouvertes centre de recherche en gestion.

Kalliopi, Benetos. PhD, TECFA, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, université de Genève (2016).p.51.Revue internationale d'éducation, un enjeu, un défi, EFS éditeur 1995.

Lebrun, Marcel. (2015).L'hybridation dans l'enseignement supérieur : vers une nouvelle culture de l'évaluation ? Evaluer. Journal international de Recherche en Education et formation, 1(1), pp-65-78.

Marot, Jean-Claude. (1996).p126 : ill-18cm ; et Darnige, Anne(2). (1996) bibliogr.p126 Glossaire : La téléformation-Paris : presses universitaires France ; Marchand, Louise. Loisier, Jean (2004).éditeur chronique sociale, chenelière éducation p 156 livre en pratique d'apprentissage en ligne.

Mahieddine Djoudi enseignant et chercheur en informatique à l'université de Poitiers, UFR science campus 2009

Perrault, Jacques. (2002).L'accès au savoir en ligne. Paris .Ed: Odile Jacob. p 18-91

Vilatte, Jean-Christophe. (2007) ; livre de la méthodologie de l'enquête par questionnaire. Laboratoire culture & communication, université d'Avignon. Formation «Evaluation» 1^{er} -2 février 2007à Grisolles, advertisement PDF Android 2021

Mémoire

Mémoire de Master Académique, le e-learning comme méthode d'apprentissage spécialité didactique

Mémoire professionnel de « l'utilisation des réseaux sociaux (WhatsApp, Instagram, snapchat ...) et le Cyberbullying. Haute école pédagogique Diplôme d'enseignement préscolaire et primaire en 2017

Mémoire final de master en « Rédaction web et media» intitulé « les pratiques langagières des étudiants du département de français sur Messenger 2017

Livre de méthodologie de l'enquête par questionnaire advirtissement PDF

Thèses

Hal : thèses en ligne pour l'obtention du grade de docteur en philosophie de l'université – paris-1 panthéon-Sorbonne en science de l'éducation, mention didactique des sciences de l'université de Genève : processus d'apprentissage savoirs complexes et traitement de l'information : un modèle théorique à l'usage des pratiques entre sciences cognitives et philosophie des sciences .

Sites internet

<https://medias-dz.com/pdf/45/2020/12/elmoudjahid30122020pdf> Développement de l'enseignement à distance une retombée positive de la covid-19

<https://veilleur.espacweb.usherbrook.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/> article de l'accès au savoir en ligne

<https://www.mers.dz/fr-FR> , revue de presse du secteur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, site officiel

<http://www.csp.ch/themes/tic> article : technologie de l'information et de la communication

<http://lepole.education/technologie/99-avant-de-choisir-une-plateforme-d-apprentissage-en-ligne> ,(LMS pour Learning Management système) article

Web: <http://djoudi.online.fr> site pro

Salle WebEx personnel : <https://univ-poitiers.webex.com/meet/mahieddine.djoudi>

<http://dSPACE.univ.tlemcen.dz/bistream/112/9634/1/belbachir-farahpdf> Le e-learning comme méthode d'apprentissage

<http://www.ijede.ca/index.php/jde/article/view/1146/1848#:~:text=En%20effet%2c%20le%20R%20apport%20mondial,35/> UNISCO (2008). L'éducation pour tous en 2015 : un objectif accessible ? Rapport mondial de suivi sur l'éducation pour tous «Résumé»

https://www.researchgate.net/publication/272503639_L'hybridation_dans_l'enseignement_supérieur_vers_une_nouvelle_culture_de_l'évaluation Journal international de recherche en Education et Formation

<https://www.innovation.pedagogique.fr/article1999.htm> site participatif

<https://revues.imist.ma/index.php/MASSALEK/article/download/19919/10749> site participatif

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas.01945929/document> pdf

https://www.researchgate.net/publication/241759068Qu'est-ce_que_la_recherche_qualitative pdf

Références bibliographiques

<https://start-lesechos.fr/innovation-startups/tech-futur/facebbok-a-toujours-une-place-a-part-dans-le-coeur-des-etudiants-1177126> site spécialisé dans l'orientation, dans le supérieur, Diplomeo

<https://journals.openedition.org/apluit/2889> article de Tic et motivation en apprentissage /enseignement des langues

http://r.libre.telug.ca/634/1/Basque%202009_Un_mod%C3%A8le_de_formation_int%C3%A9grant_VF.pdf article

<https://hal-lara.archives-ouvertes.fr/hal-01427308/document> rapport de recherche, institut national de recherche et sécurité

Tables de matière

Introduction générale	11
Chapitre I : Enseignement à distance et plateformes pédagogiques	
1- Historique de l'enseignement à distance	15
2- Emergence de l'enseignement à distance	16
3- L'usage des Tic dans l'enseignement à distance	17
3-1- Les Tic dans l'enseignement à distance	17
3-1-1- Définition des TICES	17
3-1-2- L'usage des Tic	17
4- Les plateformes pédagogiques	17
4-1- Définition d'une plateforme pédagogique	17
4-2- But et intérêt d'un cours en ligne	18
5- E-Learning	18
5-1- Définition de E-Learning	18
5-2- La place du e-learning en Algérie	18
5-3- Mode de diffusion et de communication du E-learning	19
5-3-1- Mode asynchrone	19
5-3-1-1- Avantages du mode de diffusion asynchrone	19
5-3-2- Mode synchrone	20
5-3-2-1- Avantage du mode de diffusion synchrone	20
6- Avantages et inconvénients du E-learning	20
6-1- Les avantages du E-learning	20
6-2- Les inconvénients du e-learning	21
6-3- Objectif de E-learning	21
7- La pédagogie inversée	21
7-1- Définition de la pédagogie inversée	21

7-2- Avantage de la pédagogie inversée	22
Chapitre II : Méthodologie et interprétation des résultats	
1- Présentation du corpus (l'enseignement à distance)	24
1-1- présentation du terrain d'enquête	24
1-2- Choix et motivation	24
1-3- Instrument d'enquête	24
1-4- Protocole d'enquête	29
2- Méthodologie d'analyse du corpus (l'enseignement à distance)	30
2-1- Analyse du questionnaire destiné aux étudiants de l'université de Bejaïa	30
2-1-1 Présentation de notre publique	30
2-2- Analyse et interprétation des données.....	34
2-3- Analyse du questionnaire destinée aux enseignants de l'université de Bejaïa	44
2-3-1- Présentation de notre public	44
2-3-2- Analyse des variables	45
2-3-2-1- Analyse des questions	45
Conclusion générale	66
Références bibliographiques	
Annexes	

Annexes

1-Questionnaire destiné aux étudiants de l'université Abderrahmane Mira, Aboudaou, Béjaïa

2-Questionnaire destiné aux enseignants de l'université Abderrahmane Mira, Aboudaou, Béjaïa

Questionnaire destiné aux étudiants de l'université Abderrahmane Mira, Aboudaou, Béjaïa

Afin de mener à bien notre recherche universitaire de fin de cycle, nous vous invitons à répondre au questionnaire ci-dessous. Merci d'avance pour votre collaboration.

1/ Fiche d'identification :

-Sexe

- Homme
- Femme

-Âge :

-Niveau :

-Lieu d'habitation :

2/ Quelle a été votre réaction au début du confinement par rapport à la suite de votre cursus ?

- Année blanche
- Un abandon du semestre
- Admission de tous les étudiants

3/ Quels sont les moyens d'accès à internet dont vous disposez ?

- Wifi
- 4G
- Je n'ai pas accès

4/ Possédez-vous un ordinateur ?

- Oui
- Non

5/ Quels matériels utilisez-vous pour consulter les cours en ligne ?

- Ordinateur
- Tablette
- Téléphone

6/ Les TIC sont-elles enseignées comme matière dans votre département ?

- Oui
- Non

7/ Vous recevez vos cours via :

- Site internet
- Plateforme pédagogique
- Email

8/ L'enseignant, vous défini-t-il les points suivants au début de l'année scolaire lors d'un enseignement à distance ?

-Les objectifs à atteindre :

- Oui
- Non

-Les thèmes principaux du programme :

- Oui
- Non

-Les méthodes à suivre :

- Oui
- Non

9/ Depuis quand l'enseignement à distance a commencé au sein de votre universités ?

- Cela ne fait pas longtemps
- Il y a quelques mois
- Depuis longtemps

10/ Êtes-vous favorable à l'enseignement à distance ?

- Oui
- Non

Pourquoi?.....
.....
.....

11/ Selon vous, y a-t-il une différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement présentiel ?

- Oui
- Non

Pourquoi ?.....
.....
.....

12/ Utilisez-vous les applications des réseaux sociaux à distance pour vos cours ? Si oui, lesquels :

- Facebook
- Messenger
- WhatsApp

Autre?.....
.....
.....

13/ Selon vous quelles sont les principales difficultés liées au confinement et à l'enseignement à distance ?

- Rendre le programme infaisable
- Rendre les cours plus difficiles
- Difficulté à comprendre les cours en ligne

Autres ?.....
.....
.....

14/ En enseignements à distance, il s'agit :

- De cours postés en PDF sur la plateforme
- De leçons avec utilisation de visioconférence et de tchat sur la plateforme

15/ Êtes-vous satisfait du niveau d'engagement de votre université dans l'enseignement à distance ?

Justifiez votre réponse :
.....
.....
.....

Questionnaire destiné aux enseignants de l'université Abderrahmane Mira, Aboudaou, Béjaïa

Le corps enseignant s'est engagé fortement à assurer la continuité pédagogique à travers l'enseignement à distance face à la crise sanitaire du Covid-19.

Afin de recueillir les avis des enseignants sur ce mode d'enseignement à distance, nous vous prions de bien vouloir renseigner ce questionnaire.

Sexe : Homme Femme

Statut : Titulaire Vacataire

Age :

Domaine d'enseignement :

.....
.....

1-Avez-vous déjà eu des expériences en matière d'enseignement à distance avant la crise sanitaire du COVID-19 ?

OUI NON

Si oui, précisez la durée et la nature :

.....
.....

2- Avez-vous déjà bénéficié de formations dans le domaine de l'enseignement à distance ?

OUI NON

Si oui, précisez s'il s'agit :

- D'une auto-formation
- D'une formation organisée par l'université
- D'une activité de mentorat ou d'encadrement avec d'autres enseignants ou professionnels des TIC
- Autre (à préciser) :

.....

3- Avez-vous déjà eu recours aux plateformes de formation à distance ?

OUI NON

Si oui, indiquez la plateforme dont votre université dispose :

.....

4- Comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'enseignement à distance ?

Satisfaisant Peu Satisfaisant Pas satisfaisant

5- Disposez-vous d'une connexion internet ?

OUI NON

Si oui, elle est :

- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

6- Dans votre domicile, disposez-vous d'un(e) :

- Ordinateur desktop
- Ordinateur portable
- Imprimante
- Tablette
- Smartphone
- Autre (à préciser) :

7- Par quels moyens dispensez-vous vos cours ?

- Documentation (PDF, PowerPoint, Word)
 - Vidéo en ligne
 - Cour en visioconférence
 - Tchat en ligne
 - Autre (à préciser) :
-

8- Quelles sont les activités que vous déployez à distance ?

.....
.....
.....

9- A quelle fréquence diffusez-vous vos supports pédagogiques ?

- Une fois par semaine
- Une fois toutes les deux semaines
- Une fois par mois

- 10- Vous assurez : Un module
 Deux modules
 Plus de deux modules

11- Comment appréciez-vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Identique
- Moins de travail

12- Trouvez-vous que la méthode d'enseignement à distance est pareille que celle de l'enseignement en présentiel ?

OUI NON
Si non, dites en quoi est-elle différente :
.....
.....
.....

13- Selon vous, le recours à l'enseignement à distance pourrait-il améliorer votre manière d'enseigner ?

OUI NON
Si oui, comment ?
.....
.....
.....

Si non, pourquoi ?

.....

14- Avez-vous rencontré des difficultés lors de cette expérience de l'enseignement à distance ?

OUI

NON

Si oui, citez les :

.....

15- De quelle manière procédez-vous à l'évaluation de vos étudiants en enseignement à distance ?

.....

16- Quel est votre degré d'accord avec ces propositions (1=pas du tout d'accord, 2=pas tout à fait d'accord, 3=sans avis, 4=d'accord, 5=entièrement d'accord)

Propositions	1	2	3	4	5
La préparation des cours est plus difficile en enseignement à distance					
Il est plus difficile d'évaluer un étudiant à distance					
Les étudiants sont plus réceptifs en classe(en présentiel)					
Il est plus difficile d'évaluer le degré d'assimilation dans une cour à distance					

17-Quelles sont vos propositions pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance ?

.....

Nous vous remercions pour votre contribution et collaboration

Résumer

L'enseignement à distance connaît actuellement un regain d'intérêt après l'apparition de la pandémie de covid-19. Cette crise sanitaire a perturbé les enseignements en présentiel. Le ministère après connaître l'enseignement en ligne via une sériulaire et un accompagnement pédagogique à distance sur les plateformes de l'université virtuelle de Bejaïa Abderrahmane Mira ou via d'autres plates-formes e-learning qui fait un appel sur des réseaux sociaux entre les apprenants et leurs enseignants.

Le développement des nouvelles technologies de l'informatique et de la communication de l'enseignement et l'apparition du concept « e-learning » ont permis le passage de la formation à distance à la formation ouverte, c'est-à-dire d'un apprentissage autonome à un apprentissage semi-autonome. Nous avons mené une enquête de terrain au près d'étudiants et d'enseignants qui possèdent le matériel nécessaire pour accéder au savoir à acquérir des savoirs permet d'assurer et de partager généralement une formation ou un scénario pédagogique pendant lesquels les connaissances sont mobilisées pour réaliser des tâches en ligne ou présentiel.

MOTS Clés

L'enseignement à distance, L'enseignement en présentiel, Les plateformes pédagogiques, E-learning, les TICS, cours en ligne, la pédagogie inversées