REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Université Abderrahmane MIRA de Bejaia

Faculté des sciences humaines

Département des sciences de l'information et de communication

Thème

Analyse des dispositifs communicationnels appliques à l'éducation et la formation en Algérie en période de crise sanitaire COVID-19 cas pratique : école publique « Hamoumou akli » et l'école privée « AZAL » Wilaya de Bejaia

Mémoire de fin de cycle en vue de l'obtention du diplôme de master en sciences de l'information et de communication.

Option : communication et relations publiques

Réalisé par :

HADROUG Sonia.

GAOUA Sarra

Encadrées par :

Pr.MAKHLOUFI Abdelouahab

Année universitaire : 2021 /2022

Remerciements

Toutes les louanges reviennent de droit à Allah, celui dont on puise notre force et dont les bienfaits sont innombrables.

Nous tenons à remercier l'ensemble des enseignants de la faculté des Sciences humaines et sociales ceux qui nous ont enseignés et accompagnés tout au long du cycle.

Nous tenons à exprimer notre gratitude et nos remerciements à notre encadreur Pr. MAKHLOUFI Abdelouhab qui nous a accompagné tout au long de cette expérience avec beaucoup de patience et de pédagogie.

Nous sommes reconnaissantes également envers toutes les personnes qui nous ont aidé à un moment ou un autre lors de notre recherche notamment notre Dr. BAHLOUL Farouk qui nous a tendu ses bras d'aide pour ce modeste travail.

Nous remercions également les directeurs des établissements scolaires : public ''CHahid Hamoumou Akli'' et privé ''AZAL'' respectivement Mme. MANSOURI Fetouma et Mr.MIMOUNE Said qui ont contribué à la facilitation de la tâche de recherche qui nous a été confiée.

Enfin, merci à tous ceux qui nous ont soutenus de près ou de loin.

Dédicace

Je dédie ce modeste travail avec reconnaissance, fierté, joie et sincérité :

A mes parents, ces êtres chers qui n'ont jamais douté de moi, pour leur Soutien indéfectible. Autant de phrases et d'expressions aussi éloquentes Soient-elles ne sauraient exprimer ma gratitude pour tous vous sacrifices Mais aucune dédicace ne serait témoin de mon profond amour et mon plus Grand respect.

Puisse dieu vous protéger, vous donner santé et longue vie.

A mes très chères sœurs Warda, Anies et ma jumelle Nezha.

A mon adorable et unique frére Menad que je le souhaite une réussite dans ses études.

A mes beaux-frères : Redouane et Abdelhak

A mes amis en particulier HANANE, à mes proches et ainsi à mon binôme.

A tout ce que j'aime dont je n'ai pas pu citer.

Sonia

Dédicace

Je dédie ce travail à mes très chers parents qui ont eu le sentiment et la sagesse de m'accompagner durant tout le cursus scolaire jusqu'à l'université,

Et à ma sœur et son mari, mon frère Abderrahmane que je le souhaite une réussite dans ses études, ma tante SOUMIA et mes grand parents ainsi que mon binôme, mes amis(es)et collègues en particulier ma copine DEHYA

SARRA

Liste des abréviations

TICE : Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.

TIC : Technologies de l'information et de communication.

OMS : Organisation mondiale de la santé.

NTIC : nouvelles technologies de l'information et de la communication.

PCK : Pedagogical Content Knowledge.

TPACK : Technological pedagogical and content knowlege.

RTF : Radiodiffusion-télévision française.

RTA : la Radiodiffusion-télévision algérienne.

CISTTT : Centre d'Information Scientifique et Technique et de Transfert Technologique.

ARN : Algerian Research Network.

CERIST : centre de recherche sur l'information scientifique et technique.

LMS : Learning Management System.

MESRS : Ministère de l'enseignement supérieur et de recherche scientifique.

CIAQES : Commission pour l'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur.

EAD : Enseignement à distance.

Liste des tableaux

N°	Titre	Page
1	Les indicateurs du phénomène de l'étude.	17
2	La répartition de l'échantillon selon le genre.	54
3	La répartition de l'échantillon selon la catégorie d'âge.	54
4	La répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction.	55
5	La répartition de l'échantillon selon la préférence des médias.	55
6	La répartition de l'échantillon selon l'utilisation des dispositifs.	56
7	La répartition de l'échantillon selon le suivi des cours diffusés sur des chaines de télévision.	56
8	La répartition de l'échantillon selon la nécessité de la fermeture des écoles durant le confinement.	57
9	La répartition de l'échantillon selon l'arrêt de cours de 6 mois annoncé par le ministère de l'éducation.	57
10	La répartition de l'échantillon selon la période de la reprise des études.	57
11	la répartition de l'échantillon selon pour ou contre l'enseignement à distance	58
12	La répartition de l'échantillon selon l'assimilation des cours	58
13	La répartition de l'échantillon selon le suivi des parents d'élèves.	59
14	La répartition de l'échantillon selon l'explication des cours menés par des enseignants.	59
15	La répartition de l'échantillon selon les créneaux d'horaires.	60
16	La relation entre l'âge et la préférence des medias.	61
17	La relation entre l'âge et les dispositifs communicationnels.	61
18	La relation entre le genre et l'enseignement à distance.	62
19	La relation entre le niveau d'instruction et l'assimilation des cours	62
20	La relation entre le genre et l'explication des cours.	63
21	Calendrier des programmes télévisé de l'enseignement des cours à distance du cycle primaire.	64
22	Un récapitulatif de deux vidéos (français, mathématiques).	73
23	Analyse de deux vidéos selon les indicateurs de l'approche.	74
24	La répartition de l'échantillon selon le genre.	78
25	La répartition de l'échantillon selon la catégorie d'âge.	78
26	La répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction	79
27	La répartition de l'échantillon selon la préférence des médias.	80
28	La répartition de l'échantillon selon l'utilisation des outils.	80

29	La répartition de l'échantillon selon la qualité de la connexion.	81
30	La répartition de l'échantillon selon la nécessité de la fermeture des écoles durant le confinement.	81
31	La répartition de l'échantillon selon l'arrêt de cours de 06 mois annoncé par le ministère de l'éducation.	81
32	La répartition de l'échantillon selon la période de la reprise des études.	82
33	La répartition de l'échantillon selon pour ou contre l'enseignement à distance.	82
34	La répartition de l'échantillon selon l'assimilation des cours.	83
35	La répartition de l'échantillon selon le suivi des parents d'élèves.	83
36	La répartition de l'échantillon selon les cours diffusé sur la plate-forme.	83
37	La répartition de l'échantillon selon le contenu des cours.	84
38	La relation entre l'âge et la préférence des médias.	85
39	La relation entre l'âge et les outils utilisés	85
40	La relation entre le genre et l'enseignement à distance.	86
41	La relation entre le niveau d'instruction et l'assimilation des cours.	87
42	La relation entre le genre et les cours diffusés.	87
43	Analyse de la plate-forme numérique AZAL selon les indicateurs de l'approche.	90

Liste des figures

N°	Titre	Page
Figure 01	Origine de TPACK.	18
Figures 02	Les indicateurs de l'approche.	19

Sommaire

Remerciement

Dédicaces

Liste des abréviations

La liste des tableaux

La liste des figures

Introduction

Cadre méthodologique

Chapitre I : Analyse conceptuelle

Chapitre II : la démarche méthodologique

Cadre Théorique

Chapitre III : La formation distances et TICE

Chapitre IV : Les dispositifs communicationnels éducatifs (la télévisons , plate forme)

Cadre pratique

Chapitre V : présentation des données de l'école publique

Chapitre VI : présentation des résultats de l'école publique

Chapitre VII : présentation des données de l'école privée.

Chapitre VIII : présentation des résultat de l'école privée

Conclusion

Liste bibliographiques

Annexes

Introduction

Introduction

Pendant cette dernière décennie, les technologies évoluent du jour en jour ; cette évolution a touchée différents domaines dont l'enseignement.

Les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) qui sont devenues très utilisées dans l'enseignement hybride. Cela a facilité l'accès non seulement à des informations mais aussi de créer un développement durable en matière d'apprentissage.

Afin d'améliorer et promouvoir l'enseignement et le savoir dans le milieu scolaire et formation, les TIC doivent être intégrées d'une manière efficace au service de l'enseignement pour permettre aux apprenants d'apprendre, de motiver, de communiquer et d'interagir.

Intégrer les TIC dans l'éducation est l'élément principal qui active non seulement dans le processus éducatif mais aide aussi l'apprenant à établir des stratégies efficaces de son apprentissage, accroît et favorise l'accès à toutes les informations ainsi la vitesse de traitement des données en permettant aux enfants de devenir plus actif et indépendants grâce aux moyens nouveaux qui sont également considérés comme meilleurs moyens d'accéder de manière démocratique aux bienfaits de l'éducation.

De ce fait ; les TIC jouent un rôle primordial dans l'éducation en Algérie notamment en période de crise sanitaire (COVID-19) ; ces dernières ont donné un sens à l'enseignement et à l'acquisition des connaissances aux apprenants et ainsi de développer une certaine autonomie. Par conséquent ; cette crise a donné lieu à un mode d'enseignement alternatif qui est **l'enseignement à distance.**

Ce dernier a été popularisé pendant ces dernières années et la possibilité d'apprendre sans déplacer est offerte par les différents dispositifs communicationnels d'apprentissage a rendu l'enseignement fascinateur pour progresser la qualité du processus éducatif. L'enseignement via les médias traditionnels et numériques comme (télévision, plate-forme, pc) apportent aux apprenants l'art de la manière de chercher et d'acquérir les savoirs pertinents, et d'accéder aux informations et à la connaissance qui sert à l'amélioration de la qualité d'apprentissage des élèves et le développement professionnel des enseignants du primaire.

Par rapport à notre terrain de recherche, l'étude qu'on a menée s'est déroulée au niveau de deux établissements scolaires « école publique HAMAMOU AKLI, et l'école privée « AZAL » de la wilaya de Bejaia. Notre objectif à travers cette recherche est de mesurer et

d'analyser les différents dispositifs communicationnels utilisés en période de la fermeture des écoles.

Notre travail de recherche s'articule sur '' l'analyse des dispositifs communicationnels appliqués à l'éducation et la formation en Algérie en période de crise sanitaire COVID-19''. Ce dernier est composé de trois parties :

D'abord, la première partie qui est consacrée pour le cadre méthodologique qui englobe : les raisons du choix de thème, les objectifs de la recherche, la problématique, les hypothèses, concepts de l'étude, les études antérieures, indicateurs du phénomène de l'étude, approche théorique adoptée, la méthode et les outils de recherche ainsi que son échantillon et en fin les étapes de réalisation de l'enquête.

Ensuite, la deuxième partie : prédestinée pour le cadre théorique qui est constituée de deux chapitres dans lesquels le premier s'intitule : « la formation à distance et TICE », composé de deux sections : la première sous le titre « La formation à distance en Algérie » et la deuxième sous le titre « les technologies de l'information et de la communication dans l'éducation ».

Le deuxième chapitre ; centré sur les dispositifs communicationnels éducatifs subdivisés ainsi de deux sections : la première sous le titre « la télévision éducative » et la deuxième sous le titre « la plate-forme éducative ».

Enfin, quant à la partie pratique intitulé '' mise en pratique des éléments de méthodologie''. Elle réunit la présentation du lieu et des données de la recherche, Analyse et interprétation des données (Analyse de deux vidéos télévisées, et la plate-forme numérique) ainsi que l'analyse du questionnaire.

Cadre méthodologique

Chapitre 01 : Analyse conceptuelle

1-Les raisons du choix de thème :

- Notre thématique a été choisie car elle traite une situation d'actualité ; unSujet de discussion qui touche le monde en général et notre pays en particulier.
- Savoir si vraiment y a un suivi à travers l'intégration des TIC dans l'enseignement à distance pendant la période du COVID-19.
- Soulever les contraintes de l'enseignement à distance dédié au secteur de l'éducation nationale, en particulier au niveau du primaire.
- Connaitre l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des élèves.
- L'importance de l'enseignement à distance pour la catégorie primaire du secteur de l'éducation.

2-Les objectifs de la recherche :

- Analyser les dispositifs qui ont été appliqués pendant la période du COVID-19 et qu'est ce qu'ils ont apporté aux apprenants,
- Arriver à déterminer l'utilisation des moyens adéquats pour améliorer l'enseignement à distance.
- Montrer l'influence de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des élèves.
- La place et le rôle des TIC dans l'enseignement à distance.
- Evaluer les résultats des mesures prises par les pouvoirs publics en cette période de crise sanitaire au sein de l'enseignement primaire.

3- La problématique :

A la fin de 2019, la pandémie du COVID 19 a envahi le monde entier face à une guerre contre un ennemi invisible ; inconnu, et cela a bouleversé la vie humaine et sociale ; cette dernière a fait son apparition en Mars 2020 sur le territoire algérien, malgré les avertissements émanant les pays voisins (benbouzid, 2020)

Cependant ; ce phénomène a infecté tous les secteurs ; économiques, sociales, santé, notamment le secteur éducatif à travers les trois niveaux : primaire, CEM, lycée. Et les universités également. Notre étude se focalise spécifiquement sur l'enseignement dans les établissements primaires.

Nous prenons le cas de deux écoles à Bejaia ; il s'agit de **l'école publique :** " **CHAHID HAMOUMOU AKLI**" et de **l'école privée** :" **AZAL**".

Le 12 Mars 2020 , le ministère de l'éducation en Algérie a annoncé la fermeture de tous les établissements scolaires ; « *en application de la décision du président de la république,* ***Abdel Madjid Tebboune*** *portant fermeture des établissements éducatifs à partir de Jeudi 12 Mars 2020 jusqu'à la fin des vacances du printemps, comme mesure préventive contre la propagation du coronavirus (COVID 19) , Le ministère de l'éducation nationale annonce que les vacances de printemps, prévues le 19 Mars, seront avancées d'une semaine, soit jeudi 12 Mars 2020, et ce au niveau de tous les établissements scolaires et éducatifs des trois cycles d'enseignement.* » (belabed, 2020)

D'après les mesures sanitaires imposées par l'organisation mondiale de la santé L' OMS ; de respecter le confinement qui a mené à réfléchir à des alternatifs et pour cela, afin de clôturer l'année, le ministère a déclaré la continuité des études à distance en mettant des dispositifs comme la télévision, des sites internet ; Zoom, afin de faire face à cette tragédie qui a perturbé le secteur éducatif. (l'organisation mondiale de la santé, 2020)

Selon COMBERT Ferry «l'enseignement à distance est un concept qui comprend de nombreuses façons et méthodes de fournir un contenu loin des murs des écoles et des collèges traditionnels aux apprenants géographiquement dispersés chacun d'eux est loin de l'autre et d'âges différents dans le but d'acquérir des informations et de communiquer avec eux par le biais de publications des correspondances par radio, télévision et autres. (عامر، 2007، صفحة 18) ,donc l'enseignement à distance en terme général est un système d'enseignement qui n'est pas soumis à la supervision directe et continu de l'enseignant, c'est-à-dire que la séparation de l'enseignant et de l'apprenant est semi permanante avec la création d'une communication et d'un dialogue bidirectionnels entre eux à travers de multiples médias , y compris l'imprimé et les supports pédagogiques audiovisuels. Tous ces dispositifs communicationnels se résument en trois lettres : TIC.

Beheton (2010), lui aussi, définit le terme « TIC », dans le livre blanc publié par Educational Technology&Research International, comme un ensemble de toutes les technologies assurant la communication, la transmission, le stockage, la création, le partage ou l'échange des informations. Ces technologies constituent deux catégories : la première concerne les technologies permettant le traitement de l'information comme les ordinateurs et les logiciels et constitue ce qui est communément appelé « système informatique ». La seconde catégorie

concerne les technologies utilisées pour la diffusion de l'information et désigne les systèmes de télécommunications comme la radio, la télévision, la téléphonie, les réseaux ...etc. (hal-amu-archives-ouvertes.fr, 2019, p. 02)

A cet effet, les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement aident l'enseignant et l'apprenant dans leurs interactions. Cette définition le montre : *« l'enseignant utilise des techniques, « une technologie » au sens large de ce terme. On peut parler appeler « technologie de l'enseignement », l'ensemble des moyens utilisés par les enseignants pour parvenir à leur fin dans les activités de travail scolaire avec les élèves* » (Tardif Maurice, 1999, p. 11)

Dans les passages suivants, nous désignons les auteurs qui sont pour l'enseignement à distance et d'autres qui s'opposent à cette idée.

Ait Abdel Aziz kahina ; enseignante d'économie à l'école supérieure de gestion et d'économie numérique montre que le recours aux nouvelles technologies est primordiale pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires. A cet égard, l'enseignement à distance se propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique.(Kahina, 2022)

Pour (devauchelle , 2012) ; qui s'intéresse aux TIC dans l'éducation a rejoint que les enjeux des TIC sur le plan éducatif ; ils apportent une grande aide et de véritables alliés à l'enseignement. De ce fait ; elles modifient la relation pédagogique enseignant-élève et changent le rapport au savoir. Autrement dit les TIC aident l'enseignant et l'élève pour une meilleure interaction dans l'échange des informations. (abbou, 2015, p. 3)

Contrairement aux autres auteurs qui contredisent l'idée que l'utilisation des TIC est un levier indispensable pour l'enseignant et l'apprenant et l'enseignement en général.

Nous trouvons **RUSSEL et al (2003)** ; montrent qu'une attitude négative influence plus fortement l'utilisation des TIC qu'une attitude positive, il convient donc de travailler plus particulièrement avec les enseignants qui expriment une aversion envers les TIC. En effet ; les attitudes négatives influencent plus fortement sur des attitudes positives à l'usage des TIC également la non maitrise des enseignants à l'égard de ce dernier.(all, 2008, p. 36)

La regrettée **Geneviève Jacquinot (jacquinot 1997) ;** rejoint l'idée de Russel : en alertant à propos de ce qu'elle appelait ces « postulas menteurs » qui voudraient faire croire que les

dites nouvelles technologies seraient toujours plus puissantes et plus riches sur le plan éducatif.

Les TIC c'est une tâche complexe et difficile à maitriser par les enseignants que se soit du coté des méthodes et pratiques téchnologiques et d'autre du coté en matiére pédagogique. (touqiaq, août 2019, p. 118).

Selon Davidson et Desjardins ,2011 : « constatent que les enseignants ont parfois des réticences, en effet ils ne connaissent pas toujours les méthodes et les pratiques adoptées aux technologies en matière de pédagogie ».(fievez, 2007, p. 7)

Les usages éducatifs des TIC aussi peuvent être potentiellement très nombreux. Tous les spécialistes et chercheurs dans le domaine de l'éducation, sont d'accord sur le principe, que les TIC seront appelées à jouer un rôle majeur dans l'éducation au 21eme siècle. D'après, Mamadou lamine Diarra (2009 : P.49), " la recherche confirme un potentiel pour promouvoir de nouvelles pédagogies et manières d'apprendre, encourager l'ouverture et l'innovation, diversifier l'offre éducative et ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation. " Dans cette perspective un rapport de l'Unesco1, précise que (Unesco : P2001.) "De nombreux pays en développement et développés s'attachent de plus en plus à améliorer l'accès à des possibilités d'éducation de qualité et considèrent l'utilisation des TIC et l'enseignement à distance comme le moyen indispensable d'y parvenir. " Le système éducatif est aujourd'hui arrivé à un point tournant de son évolution grâce à la venue des nouvelles technologies qui sont en train de recadrer le concept d'éducation et de transmission des connaissances humaines (amine, 2014/2015, p. 64).

Pour sa part, **Neyestani(2008 : P.31**), avance que : « *les technologies de l'information et de la communication sont devenues l'un des composants de l'éducation moderne. Aujourd'hui, les systèmes éducatifs est d'un nombre important des pays estiment que la maitrise et l'assimilation de ces technologies ce présente comme des composantes intégrantes de l'éducation* ». (amine, 2014/2015, p. 64)

L'intégration des TIC offrent des opportunités avantageuses à l'enseignement et l'apprentissage ; la pédagogie est améliorée voir rajeunie par les outils des TIC. L'apprentissage est restructuré et planifié permettant à l'apprenant d'être actif dans son apprentissage. (amine, 2014/2015, p. 69)

Nous constatons à travers les études précédentes que l'enseignement à distance présente des avantages et des inconvénients, comme c'est évoqué auparavant par les auteurs suscités. En revanche, l'impact de ce modèle d'enseignement (à distance) sur le présentiel, se présente dans ses avantages, en premier lieu est d'éviter la possibilité de propagation de la maladie au sein des établissements scolaires, flexibilité d'accès à tout moment et à tout lieu pour l'acquisition des informations, contrairement à l'enseignement présentiel qui est astreint du temps et du lieu, adaptation à chaque rythme de l'apprenant et son assimilation, les moyens matériels pédagogique très réduits, par rapport à l'autre modèle d'enseignement telles que tablettes , pc, smart phone et télévision.(فكر و المجتمع، 2018، صفحة 175)

Les TIC présentent une très importante opportunité pour moderniser les systèmes éducatifs et réactualisation des pratiques pédagogiques. En réalité sont devenues primordiales de toute activité de l'individu de son quotidien, ainsi que dans le secteur éducatif.

L'avènement de la crise sanitaire a conduit à l'utilisation des TIC dans l'éducation ; et cela a amené aux changements des méthodes et des pratiques d'enseignement via de différents outils et l'adoption des TIC par l'enseignant et l'apprenant. Les TIC sont considérés comme outils qui rendent l'enseignement attractif pour l'amélioration de la qualité du processus éducatif.

La COVID-19 a obligé tout le monde y compris ceux qui ne croit pas à la digitalisation des technologies dans l'enseignement à travers les différents niveaux et cela a donné lieu à des dispositifs d'enseignement à distance.

Afin de mieux cerner notre recherche ; nous proposons la question principale suivante :

Dans quelle mesure ces dispositifs communicationnels (La télévision et la plate-forme numérique AZAL) via les TIC peuvent remplacer l'enseignement en présentiel ?

Pour mieux renforcer la question principale, on est amené à poser ces deux questions secondaires suivantes :

1-Quels sont les dispositifs communicationnels (la télévision, la plate-forme numérique) appropriés dans l'école publique et l'école privée en période de fermeture des écoles (06 mois) et pourquoi ?

2- Quel est l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des élèves en période de confinement (la fermeture des écoles).

4-Les hypothèses :

1) les dispositifs communicationnels appropriés dans l'école publique et l'école privée en période de la fermeture des écoles (06 mois) :

-l'école publique CHAHID HAMOUMOU AKLI a utilisé la **télévision** comme dispositif pour une raison : la disponibilité de cet outil dans chaque foyer.

- l'école privée AZAL a utilisé **la plate-forme numérique** comme alternative appropriée afin d'assurer la continuation de l'année scolaire.

2) l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des élèves en période de confinement est positif, car il y a une bonne interaction entre l'enseignant et l'apprenant.

5- Définition des concepts de l'étude :

- **L'enseignement /apprentissage**

Le mot enseignement selon **le dictionnaire universel 6° édition** est défini comme une action, une manière d'enseigner .et ce terme d'après A. France dans notre beau métier de F .Macaire, est « l'art d'éveiller la curiosité dans des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite ». (koumene, 2009)

Quant au mot **apprentissage ;** il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement. (koumene, 2009)

- **L'enseignement à distance**

Est un système éducatif qui permet à des personnes qui ne peuvent étudier pour diverses raisons (manque de temps, individualisme, habitants des zones rurales, travail, âge) dans un cadre uniforme et rigoureux de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome et sans savoir à se déplacer. (Nassima, 2011/2012, p. 8)

- **Selon l'association française de normalisation (AFNOR)**
- **L'enseignement à distance**

Est défini comme étant un mode de formation à distance « conçu pour permettre à des individus de se former sans déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique du formateur ». (Makhloufi)

Pratiquement parlant, l'enseignement à distance

Est l'ensemble d'échanges de partages d'information et de communication par un biais d'un dispositif pour transmettre à l'apprenant des données de qualité. Cela est considéré comme alternatif et solution à la continuité de l'année scolaire, afin de clôturer l'année et de respecter les mesures sanitaires (la distanciation sociale).

- **L'enseignement hybride**

« C'est une combinaison ouverte d'activités d'apprentissages offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone » (apop.2021). Il repose sur la scénarisation qui est la planification du déroulement chronologique des activités que doivent réaliser les apprenants durant une séquence d'apprentissage.(Samia, 2021)

- **Formation**

Le mot français « **formation** » remonteau 11éme siècle. Il désigne le processus naturel ou culturel par lequel les choses prennent formes, ainsi que les résultats de ce processus. Elle envahit le champ des discours et des pratiques éducatives, elle s'étale dans la durée ; formation initiale, continue, bref permanente. (Fabre, octobre 1992, p. 119)

- **Selon le dictionnaire de sociologie la notion formation**

« Est polysémique, renvoie à l'ensemble des connaissances générales, technique et pratiques liées a l'exercice d'un métier, mais aussi aux comportements , attitudes et dispositions qui permettent l'intégration dans une profession et, plus généralement , dans l'ensemble des activités sociales. La formation est alors un élément décisif des processus de socialisation ». (Gilles Ferrèol, avril 2009, p. 81)

- **La crise sanitaire**

C'est une crise qui se caractérise par des événements qui affectent la santé d'un grand nombre d'individus.il s'agit d'une situation d'urgence qui représente une menace pour la santé de la population. Cette dernière peut être liée par une augmentation des indicateurs de moralité ou de morbidité. (Futura santè)

- **Dispositif**

Désigne un moyen qui coïncide avec la généralisation des TIC en tant qu'instrument d'action et de connaissance, il englobe des moyens non humains. Ce dispositif est considéré comme un support des langages et de structuration de nos échanges, de circulation des messages, de production de connaissances et de savoirs. (Ziani, 2018, p. 1074)

- **Les dispositifs communicationnels**

Constitue l'ensemble des moyens de la formation à distance pour diffuser des informations et créer un environnement d'apprentissage. Le dispositif et la communication sont liés l'un à l'autre. Les deux concepts de communication et de dispositif semblent même s'inclure mutuellement. À travers le dispositif de formation à distance, les apprenants peuvent communiquer et collaborer entre eux à propos des ressources et des activités pédagogiques (Ziani, 2018, p. 1075).

La récente tentative de fondation du concept **dispositif**, plus particulièrement de **dispositif de communication** et de formation médiatisées (Jacquinot et Montoyer,1999 ; Peraya,1999), constitue un moment important en ce qu'elle permet de questionner la notion de média et ses fondements classiques . (peraya, octobre 2004, pp. 382,383)

Pour notre cas, les dispositifs communicationnels

Comprend l'ensemble des moyens d'émission, de transmission et de réception qui favorisent la communication, l'interaction. L'apprenant utilise ces moyens afin d'émettre et d'apporter des informations. Ces dispositifs-là sont : les réseaux sociaux, la plate-forme, Les médias comme la télévision ….

- **TICE (Technologie de l'information et de la communication pour l'éducation)**

Est apparue dans l'univers francophone européen : « c'est dans cette ligne qui est apparue, et son usage tend de plus en plus à se généraliser, l'expression TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) qui vise à montrer que ces technologies ne sont pas en elles- mêmes éducatives et que leur efficacité dans la réalisation des apprentissages des élèves dépendra toujours de l'utilisation pédagogique qui en faite ». (peraya, octobre 2004, p. 382)

- Parfois nous pouvons la trouver dans d'autre appellation qui est la ‘’**Technologie éducative**’’

Associé à celle de « technologie de l'information et de la communication » (TIC) revient en force dans le monde de l'éducation pour représenter l'ensemble des outils technologiques numériques. Le concept de technologie comme donné de recherche et de développement de dispositifs pédagogiques » (peraya, octobre 2004, p. 382)

Opérationnellement parlant, les TICE

Rassemblent un ensemble d'outils conçus d'enseignement et d'apprentissage à distance utilisé en période de la fermeture des établissements. L'école publique ''Hamoumouakli'' a utilisé la télévision et l'école privé ''AZAL'' a utilisé la plate-forme, afin que les apprenants puissent continuer leurs programmes.

- **Le terme média**

C'est un système de communication permettant à une société de remplir tout ou partie des trois fonctions essentielles de la communication à distance des messages et des savoirs, de leur conversation et de la réactualisation pour ce biais de ses pratiques culturelles et politiques . (Frèdèric Barbier, novombre 2003, p. 7)

- **Les medias**

C'est des prolongements des organes perceptifs humain comme des outils cognitifs, **MAC LUHAN** imposera aussi l'idée que : « le message c'est le medium » parce que « le message d'un medium ou d'une technologie, c'est le changement d'échelle, de rythme ou de modèles qu'il provoque dans les affaires humaines ». (peraya, octobre 2004, p. 370)

6 - Etudes antérieures :

Etude 01 :

Notre première étude s'intitule : « **l'intégration pédagogique des TIC à l'épreuve de la crise du COVID-19 : Quels enseignements à tirer ? ».**
C'est une revue marocaine en ligne de l'évaluation et de la recherche en éducation dans un laboratoire de recherche en sciences de gestion des organisations réalisé par : **Nidal RACHEDI, Hala BENNANI à l'université Ibn Tofail, Maroc ; en Décembre 2020.**

Cette revue montre que les nouvelles technologies ont mis beaucoup de plumes en mouvement, et entre les innombrables avantages qui ont contribué au développement de tous les secteurs, et les inconvénients souvent liés à une mauvaise utilisation, une réalité demeure

indéniable : l'utilisation des TIC a changé les méthodes et les habitudes de travail, ils représentent aujourd'hui un enjeu crucial pour le développement de tous les secteurs.

Leur problème initial est lié à la propagation du COVID-19 ; boostera le rythme de cette intégration pédagogique des TIC.

La question principale : le stade actuel de la digitalisation du secteur de l'enseignement au Maroc est-il suffisamment avancé pour qu'on puisse s'y fier pour assurer la continuité des cours en cette période de crise ?

Afin de répondre à cette question ; Ils ont suggéré la réponse suivante : que le recours aux TIC a été automatique et s'est avéré être la seule solution permettant d'assurer la continuité des activités et des cours à distance. Notamment par la mise à disposition de divers outils et le lancement de plusieurs programmes éducatifs. Si ces technologies sont utilisées efficacement, elles serviront non seulement d'outils de sauvetage éducatif en situation de crise, mais aussi de garant d'un apprentissage à distance qui répondra aux attentes des enseignants et étudiants en toutes circonstances.

Pour mener une recherche efficace. Et fiable ; les doctorants ont combiné entre deux méthodes **qualitative et quantitative** ; ils ont effectué un **questionnaire classique** composé de **20 questions** auprès d'un échantillon ciblé de **500 personnes (400 étudiants et 100 enseignants).** Et pour **la méthode qualitative** ; c'est des **entretiens téléphoniques semi directifs** auprès d'une population ciblée de 20 enseignants **de l'enseignement supérieur (10 de différentes facultés ; 5 des écoles supérieures publiques et 5 des écoles supérieures privées).**

Après la discussion de leurs résultats, le bilan actuel de l'intégration des TIC dans le système d'enseignement supérieur ne permet peut être pas d'assurer efficacement la continuité des cours, mais il nous a permis d'échapper à un scenario pessimiste qui aboutirait qu'à une année blanche. (Rachedi, 2020)

L'objectif de cette recherche : c'est qu'elle est proche de notre étude et elle met la lumière à l'une des variables qui est l'intégration des TIC dans l'enseignement en période de crise sanitaire COVID-19. Et aussi qui rejoint l'idée que les élèves étaient habitués à recevoir des informations triées et structurées de la part des enseignants et que cette crise les a obligé à

développer une certaine autonomie et autodiscipline en l'absence de la présence physique de l'enseignant.

Etude 02 :

Notre deuxième étude s'intitule l'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire COVID-19 : Entre solutions provisoires et mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur. C'est un article en ligne ; traité à l'université de Béjaia réalisé par le **Pr. MAKHLOUFI Abdelouahab**. Mis en ligne le **11Décembre 2020**.

La problématique de cette étude est la suivante :

Dans quelle mesure l'enseignement à distance à travers l'utilisation des TIC sous différentes formes permet-il des solutions provisoires ou une alternative pour répondre à la demande des étudiants de la société?

Pour apporter des éléments de réponse à cette problématique, le professeur a posé deux questions secondaires :

1) Quelle est la situation actuelle de l'enseignement à distance en Algérie ?
2) Peut-on adopter ce mode d'enseignement à distance comme solution à long terme ou solution définitive?

Afin de répondre à ces deux interrogations, le chercheur a suggéré ces deux hypothèses :

1) L'enseignement à distance est la seule solution pour valider l'année en cours.
2) L'expérience actuelle de l'enseignement à distance pourrait être un nouveau mode d'enseignement et d'apprentissage dans le futur qui s'impose à travers les différents protocoles destinés dans ce cadre.

Pour mener une recherche fiable ; le chercheur a procédé per une méthode qualitative (entretiens semi- directifs)auprès des enseignants et enseignants chercheursoccupant des fonctions de responsabilité administratives de l'université de Bejaia.

Le choix de l'échantillon est composé de quinze(15) enseignants chercheurs répartis selon les facultés suivantes : faculté des sciences humaines et sociales (SHS), faculté des sciences économiques, gestionet sciences commerciales (S.E.G.C), faculté de technologie et 08 enseignants responsables: Recteur de l'université, vice- recteur chargé de la pédagogie, les 03 doyens des facultés citées précédemment et les 03 chefs de départements dans les facultés citées précédemment ; ce qui fait au total 23 enseignants chercheurs et responsables.

A partir des résultats recueillis des entretiens semi-directifs auprès des 23 interviewés ; le professeur MAKHLOUFI Abdelouahab a confirmé les deux hypothèses. (Abdelouahab, 2020)

Etude 03 :

Notre troisième étude s'intitule **les TIC dans l'éducation en Algérie** ; c'est une thèse de doctorat en sciences commerciales faculté des sciences économiques, des sciences de gestion et des sciences commerciales présenté par **M. Brahami Mohamed Amine** sous la direction de **M. Boulenour Bachir maitre de conférences à l'université d'Oran** année universitaire **2014/2015.**

Sa problématique porte sur les tentatives d'intégration des technologies d'information et de la communication dans l'éducation ; suscitant par conséquent des interrogations sur le plan pédagogique. De ce fait, de nombreux chercheurs ont pour but de passer du paradigme de la technologie de l'instruction ou un paradigme de la technologie de la formation et même de l'éducation ; ainsi le traitement des différentes théories et modes d'intégration des TIC et de l'éducation.

A partir de ce passage ; le chercheur a posé la question suivante :
L'intégration des TIC dans l'éducation en Algérie est-elle concrétisée ?
Afin de répondre à cette dernière ; M. Mohamed Amine a suggéré 04 hypothèses :
Hypothèse 01 : les établissements scolaires ont atteint un niveau d'équipement en matière de TIC favorisant leurs implémentations.
Hypothèse 02 : les enseignants ont des connaissances et un niveau de perfectionnement professionnel leur permettant d'intégrer les TIC dans leur enseignement.
Hypothèse 03 : lesenseignants et les directeursd'établissements scolaires ont pris conscience et sont convaincus des avantagesque peuvent apporter les TIC à l'éducation.
Hypothèse 04 : les élèves ont des connaissances en matière des TIC favorisant leur apprentissage avec l'aide de ces dernières.
La méthode utilisée est **l'approche quantitative** dont il a utilisé **deux questions** qui sont subdivisées en 02, en premier ; questionnaire destiné à un échantillon de directeurs d'établissements (20 directeurs d'établissements), et un second questionnaire adressé à un échantillon d'enseignants (200 enseignants répartis sur 20 établissements).
Les résultats trouvés par cette recherche est : pour ce qui concerne les enseignants ont d'eux- même acquis l'ordinateur et cherché à se connecter à partir de chez eux, n'attendent pas à ce que leur lieu de travail leur offre cette opportunité ; en revanche, les directeurs d'établissements ont pensé que la priorité était à l'usage administratif faute de connexion et

faute de formation spécifique et surtout formation technique chez ces derniers.(amine M. m., 2014/2015)

Etude 04

Notre quatrième études s'intitule « **l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction**, mémoire de magistère en français, école doctorale de français ; et université d'Oran, faculté des lettres, langues et des arts, présenté par **Djebbari Nassima** sous la direction ; **M FariBounami G.E.H ;** Année universitaire **2011/ 2012.**

Sa problématique porte : certains établissements ou centres d'enseignement à distance ne peuvent assurer la présence permanente et constante de tuteurs durant le processus d'apprentissage, ce qui risque de dénoter les apprenants et engendrer des retards dans l'achèvement de la formation. A partir de cela le chercheur a posé des questions suivantes :

Comment peut- on favoriser les interactions ou la collaboration entre les paires, c'est-à-dire apprenants / apprenants afin d'éviter de les décourager ; et comment les formateurs pourraient créer et organiser des modalités de suivi et d'accompagnement de ces derniers ?

Afin de répondre à cette question, elle propose **l'hypothèse suivante :**

C'est que les interactions et la collaboration entre les paires (apprenant/ apprenant) pourraient devenir une clause indispensable et importante pour ne pas décourager les élèves et éviter les abandons et donc créer pour cela des situations grâce aux services déjà disponibles sur les plates-formes scriptables de réunir les apprenants afin qu'ils s'apportent une assistance mutuelle et s'entraident. Cela est fortement nécessaire et essentiel pour une bonne conduite d'un dispositif d'enseignement à distance.

***La méthode utilisée dans cette recherche est la méthode quantitative par le biais d'un questionnaire,** afin de collecter des informations nécessaires à cette dernière.

* A l'instar ; les résultats trouvés que les modalités d'interactions ont beaucoup progressé et évolué; visioconférences, forums de discussion, groupes news et peut être bientôt les réseaux sociaux comme Facebook et Twitter trouveront les places et viendront compléter la liste des outils d'interactions. (Nassima, 2011-2012)

* Le choix de cette étude est lié à l'un des variables de notre recherche **''l'enseignement à distance**''.

7- Indicateurs du phénomène de l'étude

Tableau N° 01 : Indicateurs du phénomène de l'étude

Dimension	L'enseignement à distance	Dispositifs communicationnels
Indicateurs	Enseignement, apprentissage, formation en ligne, la classe virtuelle, l'interaction, rétroaction, échange, pédagogie, savoir, connaissance, cours, canal, TICE, l'enseignement hybride.	Médias, outils, les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement, les technologies éducatives, la culture d'écran, réseaux sociaux, internet, multimédias, télécommunication, télé-enseignement.

Chapitre 02 : La démarche méthodologique

8- Approche théorique de l'étude

Dans chaque recherche scientifique, le chercheur choisira une théorie ou un modèle qui va compléter sa recherche dans un cadre théorique bien défini. Cette dernière sert à l'accumulation de la science, et cela signifie que notre étude s'inscrit dans le champ de la connaissance.

Notre étude s'affilié à une approche théorique qui se présente comme suit :

Le modèle TPACK (Technologicalpedagogical and content knowlege) : Connaissance du contenu pédagogique technologique.

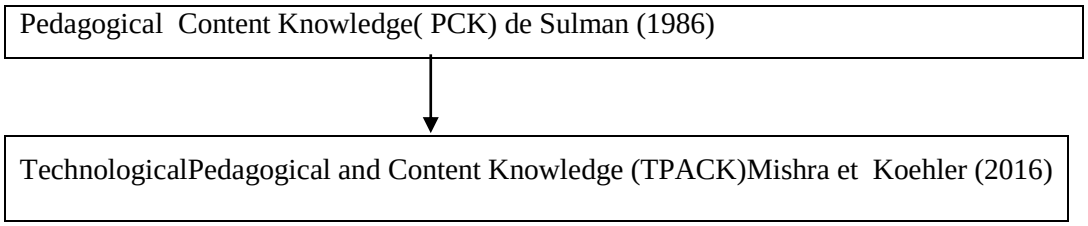
Ce dernier se définit comme un cadre qui aide les enseignants a considéré comment leurs domaines de connaissances se croisent afin d'enseigner et faire participer les élèves à la technologie, c'est une approche qui examine la combinaison de ce que les enseignants savent comment ils enseignent et le rôle de la technologie afin d'avoir un meilleur impact sur l'apprentissage des élèves (Qu'est-ce que le modèle TPACK, 2016).

Le modèle **TPACK** (TéchnologicalPedagogical And Content Knowledge) est l'approche théorique la plus appropriée et la plus adéquate.

Selon PunyaMishra et Matthew J.Koehler (2016) ont adapté le modèle **PCK** de **Lee Shulman** (1986) en ajoutant la dimension technologique. Donc le modèle **TPACK** : est un modèle d'intégration des **TIC** dans le milieu éducatif qui permet de conjuguer adéquatement la technologie, la pédagogie et le contenu, il permet également d'analyser les relations entre ces 03 sphères de ce modèle afin d'obtenir un effet optionnel sur l'apprentissage qui est basé sur le concept de « pédagogie du contenu disciplinaire ». (pedagogie.uquebec.ca)

Ce dernier intègre la technologie dans l'enseignement en privilégiant la cohérence avec la pédagogie et le contenu.

Figure 01 : Origine de TPACK



(Bachy, 2019, p. 128)

L'adoption de ce modèle nous semble le choix qui convient notre étude et ce modèle est basé sur des éléments suivants : **TPC.**

T : Technologie: est l'élément fondamental dans l'enseignement à distance ; qui dit enseignement en ligne dit les **TIC**.

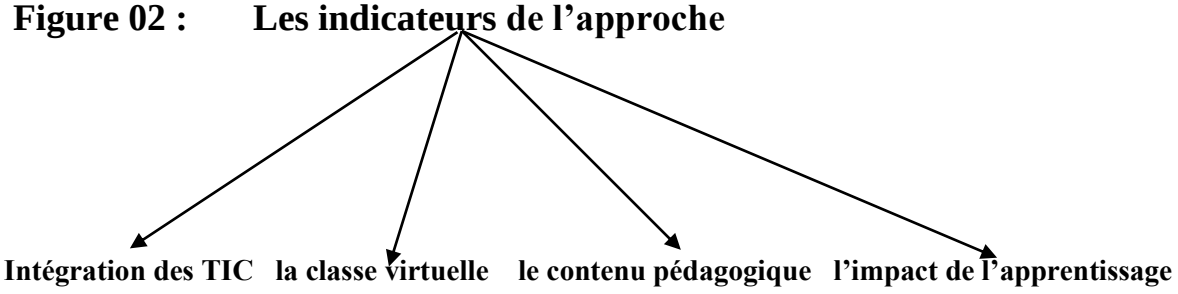
P : Pédagogie : c'est une science de l'éducation et une méthode d'enseignement afin de transmettre des informations de qualité aux apprenants.

C : Contenu : ce sont des cours, des informations, et messages à transmettre.

Cette approche fait progresser l'enseignement à l'intersection des trois domaines de connaissances la pédagogie du contenu et la technologie sont au cœur du TPAC, ce central fait référence à la compréhension de la façon dont les outils peuvent améliorer l'enseignement et soutenir l'étudiant, apprendre plus profondément et plus efficacement.

Cette interaction dynamique de tous les trois composants est TPAC, le cœur d'un enseignement innovant en utilisant le cadre TPAC pour évaluer la connaissance de la pédagogie du contenu et de la technologie. (Qu'est-ce que le modèle TPACK, 2016)

Figure 02 : Les indicateurs de l'approche



(Schématisé par nous-mêmes)

9- La méthode de l'étude :

Une recherche scientifique, quelle qu'elle soit, doit répondre à un certain ordre. Autrement dit, quand bien même serait-elle originale, unique et exceptionnelle, elle ne peut se passer d'un certain nombre de fondamentaux méthodologiques. Il y a donc toujours une démarche à suivre et des façons de procéder à respecter.

Selon **GRAWITZ** la méthode est « *l'ensemble des opérations intellectuelles par lesquelles une discipline cherche à atteindre les vérités qu'elle poursuit, les démontre, les vérifie. Elle peut être considérée comme sa réalité envisagée* » (GRAWITZ, 1986, p. 443)

Pour notre cas, nous procédons par la méthode quantitative afin de mieux collecter des informations et les données de sources fiables pour notre thématique de recherche. Cette étude nous permettra de mettre la lumière sur l'enseignement à distance au sein du secteur de l'éducation à savoir le cycle primaire en Algérie, pendant la crise sanitaire COVID-19.Le choix de la dite méthode, dépend des informations collectées et la nature des résultats à obtenir.

9-1 Définition de la méthode quantitative :

« L'approche quantitative est désormais la plus objective et plus rigoureuse vu les procédures employées pour étudier le phénomène, car cette méthode se base sur des résultats et des données chiffrées, rappelons que l'exactitude et la précision ainsi que l'objectivité constituent les principaux critères de la crédibilité scientifique ». (Nawel, 2010/2011, p. 18)

Selon M.GRAWITZ : « la technique est un moyen d'atteindre un but situé au niveau des faits, des étapes pratiques. Implique l'utilisation d'outils, ou d'étapes». (GRAWITZ M. , 2004, p. 393)

10- Outil de l'étude

La sélection de ces deux outils est liée à la procédure de collecte des données.

10-1 Le questionnaire : Selon Maurice Angers « est l'outil de recherche tout désigné quand le problème de recherche conduit à vouloir compiler, sur une base comparable, des réponses à des questions posées séparément à un grand nombre d'individus ». (Angers, 214, p. 46)

Nous procédons par cette technique afin de montrer les différents dispositifs communicationnels appliqués comme alternative de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire COVID-19 que ce soit dans l'établissement public ''CHAHID HAMAMOU AKLI'' et Privé ''AZAL''. Et cela à fin de mesurer l'impact de l'enseignement à distance sur les apprenants. Cet outil est le principal moyen pour confirmer ou infirmer nos hypothèses.

10-2 l'analyse du contenu :C'estun ensemble de techniques d'analyse des communications utilisant des procédures systématiques et objectives de description du contenu des messages (Bardin, 1977, p. 38)Cette technique nous aidera à analyser et collecter un bon nombre d'informations de qualité diffusées sur la télévision et la plate-forme numériques AZAL durant la période de confinement en 2020. Afin de réaliser notre analyse de contenu thématique, nous avons procédé d'abord par la sélection des indicateurs de notre

approche thématique (TPACK) qui sont 04, l'intégration des TIC, la classe virtuelle, le cotenu pédagogique et l'impact de l'apprentissage.

11- Echantillon de l'étude

11-1Population mère : Selon **Maurice Angers** « La population est un ensemble d'éléments ayant une ou plusieurs caractéristiques en commun qui les distinguent d'autres éléments et sur lesquels porte l'investigation ». (ANGERS, 2014, p. 98)

Notre étude s'intéresse aux élèves des établissements d'éducation bien distincts, à savoir ceux d'une école primaire publique et ceux de l'école privée.

Vu l'âge et le degré de maturité des élèves du primaire, ils ne sont pas en mesure de répondre au questionnaire établi à cet effet. Alor nous sommes obligés de nous adresser aux parents de ces derniers.

11-2 L'échantillonnage

Comme il est défini par **Mounir M.TOURE** : « l'échantillonnageest l'ensemble des procédures appliquées pour la sélection d'un nombre limité d'individus qui seront effectivement étudiés. La procédure de sélection doit être telle que toutes les caractéristiques significatives de la population puissent être représentées dans l'échantillon ». (M.TOURE, 2007, p. 86;87)

40 questionnaires ont été distribués dès le début de notre enquête au profit de l'échantillon choisi. On a pu récupérer 37 questionnaires pour les deux écoles ; ce qui fait un total de 74 personnes.

11-3 Le type de l'échantillonnage

Echantillonnage aléatoire simple (probabiliste ou au hasard), « est celui qui fait appel en premier au hasard ».

Nous avons procédé à cette technique tout en se référant à une liste d'élèves établie par chaque établissement, à partir de cette dernière on a pris 40 élèves d'une classe de niveau 5eme année primaire de l'école privée AZAL sise à Akbou et le même nombre d'élèves au niveau de l'école publiqueEchahid HAMMAMOU Akli d'El-kseur.

12-Etapes de réalisation de l'enquête

Notre enquête s'est focalisée sur l'enseignement dans les établissements scolaires du niveau primaire englobant les établissements privés et publiques. Notre population d'étude est

choisie parmi ces établissements respectivement l'école primaire publique " chahid HAMAMOU Akli" d'El-kseur et l'école privée AZAL d'Akbou. Ce choix a été fait suite à une orientation d'un inspecteur et d'un professeur du niveau primaire. L'enquête s'est effectuée sur le terrain en distribuant des copies deux questionnaires élaborés par nous aux parents d'élèves des deux établissements en date du : 29/03/2022, en présence des responsables (directeurs), cette opération s'est coïncidée avec la remise des bulletins de notes aux parents d'élèves, tout en expliquant le but de notre mission auprès des responsables (directeurs) d'établissements.

Une durée de 10 jours a été accordée aux intéressés (parents d'élèves) de retourner les questionnaires dûment renseignés. La récupération desdits questionnaires a été faite le jour de la reprise des études le 10/04/2022.

Le 11/04/2022, une analyse de deux vidéos publiés sur le YOUTUBE de l'école publique et la plate-forme numérique de l'école privée ont été entamé tout en respectant les étapes d'analyse avec l'orientation d'un inspecteur et d'un enseignant du niveau primaire afin de nous donner leurs appréciations et remarques sur le contenu des cours ainsi que la manière de présenter par la professeure.

Le but de mener cette enquête est d'étudier la gestion de l'enseignement dans des établissements primaires que ce soit publics ou privés, pendant le confinement qui a duré suite à la crise sanitaire COVID-19

Cadre théorique

Chapitre théorique III :

La formation à distance et TICE

Section 1 : la formation à distance en Algérie.

Préambule

Les prochaines décennies verront un variant des systèmes et des méthodes d'enseignement
Et des objectifs éducatifs et la tendance mondiale sera à l'auto apprentissage et à l'enseignement à distance et à l'éducation ouverte.
Etant donné que l'enseignement à distance se repose sur une philosophie qui affirme le droit des individus à accéder aux opportunités éducatives disponibles, c'est-à-dire qu'il s'agit d'une nouvelle méthode d'enseignement ouverte à tous, qui demeure inchangé avec le temps ou avec les groupes d'apprenants et ne se limite pas à un seul niveau ou un type d'enseignement.

1. Définition de l'enseignement à distance

Selon RONTREE « *définit l'enseignement à distance comme l'enseignement qui a lieu lorsqu'il y a une distance entre l'apprenant et l'enseignant, il se fait généralement à l'aide du matériel pédagogique préparé à l'avance, les apprenants sont séparés de leurs enseignants en temps et lieu ou les deux* »(عامر، التعليم عن بعد و التعليم المفتوح، 2007، صفحة 18).

En d'autres termes l'enseignement à distance est également connu comme type d'enseignement singulier à supports techniques multiples, à travers lequel il est possible d'assurer la réalisation d'un double lien entre l'enseignant et l'apprenant, à condition que celui-ci s'inscrive dans un cadre organisationnel (institut, centre, université) et assure la mise à disposition du moyens pédagogique afin d'assurer la transmission des cours à l'apprenant.

Et pour BORJE Holmberg «l'enseignement à distance est un enseignement qui présente différents types d'enseignement dans différents niveaux d'éducation qui ne sont pas soumis à un encadrement du professeur à l'élève. Donc les élèves sont éloignés de leurs enseignants pendant la majorité de la période d'étude, ce qui signifie que les élèves dépendent d'eux-mêmes et de l'auto apprentissage. »(عامر، 2007، صفحة 19)

2. Les objectifs de l'enseignement à distance

Les objectifs de l'enseignement à distance sont :

1- Fournir des services éducatifs à ceux qui ont raté des opportunités d'éducation et de formation à tous les niveaux

2- Créer des conditions favorables et appropriées de formation et d'éducation qui répondent aux besoins des apprenants.
3- Offrir des programmes culturels à tous les citoyens, les sensibiliser et leurs apporter des connaissances.
4- Contribuer et encourager l'enseignement pour les femmes.
5- Contribuer à l'éradication de l'analphabétisme et à l'éducation des adultes sans se présenter aux établissements d'éducation.
6- Suivre le rythme des développements cognitifs et technologiques.

En plus des objectifs cités, d'autres, philosophiquement représentés sont :

a) Atteindre la démocratie dans l'éducation, égalité entre les citoyens sans discrimination entre eux pour des raisons liées à leur situation sociale ou économique ou raison de la race.
b) Elargir les possibilités de formation universitaire pour un plus grand nombre d'étudiants souhaitant s'inscrire dans des établissements d'enseignement supérieur.
c) Répondre aux exigences des plans de développement nationaux en cadres humains qualifiés et formés.
d) Perfectionnement des employés et cadres des entreprises sans quitter leurs postes de travail.

E) L'adopté comme alternative pendant les crises (sanitaire, guerre et catastrophes naturelles).(عامر ا.، التعليم عن بعد و التعتيم المفتوح، 2007، صفحة 28و29)

3-Chronologie de l'enseignement à distance en Algérie

L'enseignement à distance en Algérie est lié aux vestiges du colonialisme de sorte que l'état algérien a été obligé de lever le mot d'ordre du défi pour faire face à la situation sociale et culturelle dans lesquelles se trouvait le pays à l'époque. Il a donc accordé une grande importance à l'éducation.

Dès lors, l'état Algérien travaillait sur la construction des établissements d'enseignement purement Algériens en adoptant un certain nombre de textes juridiques confirmant la politique de démocratisation et de gratuité de l'enseignement et son arabisation dans tous les établissements scolaires sur tout le territoire national, tout en offrant tous les moyens matériels et humains pour la réussite du processus, et compte tenu des difficultés rencontrées dans le processus de généralisation de l'enseignement au niveau national, l'état a du réfléchir à l'adoption d'un modèle d'enseignement parallèle à l'enseignement formel.

3-1L'enseignement par correspondance

L'Algérie a agréé le type d'enseignement par correspondance, dont son organisation a été confiée au centre national d'enseignement général et de la formation continue par correspondance qui est chargé de la présentation et la diffusion des programmes d'enseignement à travers la télévision et la radio destinés à ceux qui n'ont pas la chance de poursuivre leurs études.

Ce centre a été créé par le décret exécutif 69-67 du 22 mai 1969 étant un établissement public jouissant d'un statut juridique et une indépendance financière.

3-2L'enseignement à distance

Face aux mutations technologiques à l'évolution du style d'enseignement et à l'intégration des TIC dans le système de l'éducation nationale il était nécessaire que le centre national de l'enseignement par correspondance suit le rythme du changement et la nécessité d'adopter des moyens modernes pour ce type d'enseignement et d'abandonner les moyens traditionnels ainsi que la nécessité de changer la loi applicable à ce type et de recevoir une appellation modifiée suivante : Office National de l'Enseignement et de la Formation à Distance, qui est toujours un établissement public à caractère administratif sous la tutelle du ministère de l'éducation et de la formation, créé par décret exécutif N° :288-01du 24 septembre 2001.(؛ 2018، صفحة 126و127)

4-Les avantages de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance vise à atteindre de multiples objectifs éducatifs notamment la mise en disposition pour l'enseignement supérieur aux adultes qui ont raté l'opportunité de formation professionnelle et technique, à l'analphabétisme et des programmes de développement social et rural par le biais de la télévision et la radio et à travers des satellites pour la diffusion à grande échelle. On peut résumer ces avantages en ce qui suit :

1- Sa capacité à dispenser une éducation à tous ceux qui n'ontpas accès à des établissements habituels, à cause des conditions didactiques et géographiques, sociales et des conditions physiques de certaines catégories d'individus.
2- Il s'appuie sur plus d'un moyen de transmettre l'information aux apprenants, car ses moyens et ses sources sont nombreux au lieu de se baser sur une seule source comme c'est le cas de l'enseignement traditionnel.
3- L'enseignement à distance est un nouveau mode d'enseignement qui s'appuie sur des méthodes différentes qui ne sont pas utilisées dans les systèmes éducatifs traditionnels.

4- Flexibilité dans l'acceptation de l'enseignement et l'apprentissage, et de quoi l'apprenant peut recevoir la formation à tout moment et à n'importe quel endroit où il se trouve.
5- L'enseignement à distance est moins cher que les autres modes d'enseignements dans certains pays où l'enseignement n'est pas gratuit, ce qui mène à une économie dans les dépenses.

En outre des avantages énumérés ci-dessus, Desmond KEEGAN àmené une étude en collaboration avec les spécialistes en la matière dans l'une des universités londoniennes en 1983, d'où il a limité certains avantages :

1) Liberté des restrictions de lieu et de temps et cela signifie la possibilité de mettre en œuvre le système même pour un seul apprenant là où il se trouve ;
2) Les avantages que présentent les enseignants se focalisent sur la transmission des informations que la manière d'enseigner qui les libèrent de certaines restrictions des activités administratives ;
3) Les avantages liés aux apprenants sont :
   a) Responsabilité d'apprentissage sur l'apprenant.
   b) Elargissement des responsabilités de choix devant l'apprenant dans les programmes et les méthodes d'enseignement.
   c) L'individualisation d'apprentissage tout en respectant les différences d'individus et augmentation de l'auto éducation.
   d) L'auto-rythmé, où le système permet à l'élève de démarrer et d'arrêter en fonction de ses capacités.

   E) L'évaluation se réalise par des moyens divers non liés au lieu, au sexe et à la méthode d'enseignement.(عامر ط، 2007، صفحة 32و33)

5-L'enseignement à distance en période de crise sanitaire (COVID-19)

En Algérie, afin d'endiguer la propagation de la pandémie de COVID-19, il a été décidé de suspendre les cours le 12 Mars 2020 dans les différents cycles de l'éducation nationale et même dans le secteur de l'enseignement supérieur. Privant ainsi 9.110.000 étudiants de poursuivre leurs études.

Pour parer cette situation, les étudiants confinés ont été invités à poursuivre leurs cours à distance à l'aide de plates-formes numériques ainsi que par l'intermédiaire de la chaine de télévision publique que les pouvoirs publics ont pris l'initiative de diffuser les cours destinés

aux classes d'examen (5°, BEM et BAC). De plus des chaines YOU TUBE ont été crées pour assurer la continuité de l'enseignement.(Kahina)

6 - Les méthodes pédagogiques dans l'enseignement à distance

L'adoption des N.T.I.C.E ces dernières années a beaucoup influé sur l'élaboration de contenus didactiques. Plusieurs méthodes pédagogiques peuvent être appliquées conjointement et juxtaposées :

- **l'Approche par compétence,** c'est la base pédagogique de toutes les actions de l'enseignement moderne, elle permet l'adoption du contenu selon les compétences de chaque apprenant.
- **La pédagogie différenciée,** dans ce cas l'enseignant doit créer des séquences en fonction du niveau d'un élève ou d'un groupe d'élèves puisqu'ils ne progressent pas de la même manière ni à la même vitesse.
- **La tutelle de Bruner,** inspirée de la théorie constructive et socioconstructiviste de Piaget et Vygotsky, cette approche encourage l'étayage et l'interaction entre l'élève et l'enseignant ou toute personne qui possède des connaissances approfondies dans le domaine étudié.
- **La Taxonomie de Bloom,** elle découpe l'objectif à atteindre en sous objectifs spécifiques afin de faciliter l'assimilation des compétences et savoirs inculqués.
- **L'éducation à base de médias (**informatiques et technologiques**),** c'est la mise en place d'une base de données pédagogique comme <<curiosphére, éducasup>> permettent l'échange et le partage entre enseignants de ressource supports, livres et leçons qui vont les aider et guider durant la création de contenus didactiques multimédias. (Nassima, 2011-2012, p. 50)

Section 2 : Les technologies de l'information et de la communication dans l'éducation

Préambule :

« Nous vivons une époque de mutations rapides ».

Le monde d'aujourd'hui est un monde qu'est fasciné par la technologie, cette dernière a fait avancer l'humanité dans plusieurs domaines est compris la médicine, l'économie, mathématique notamment l'éducation. Les TIC a fait son entré en éducation et a ouvert la

voie à une multitude de pratiques et d'usages comme complémentaire à l'enseignement traditionnel, c'est à dire en présentiel et à distance.

1. Que signifie '' intégrer les TIC''

Le concept examiné ici combine le terme **intégrationet technologies de l'information et de la communication, Legendre 2005** définit **l'intégration** comme : «*l'action de faire interagir divers élément en vue de constituer un tout harmonieux et de niveau supérieur* ». (Aurèlien fiévez, 2017, p. 6)

L'intégration des TIC

C'est un processus qui transforme les pratiques de l'enseignant et les apprentissages des élèves signifiant dés lors un autre savoir dans les situations d'enseignement ». (Aurèlien fiévez, 2017, p. 53)

En d'autre terme, L'intégration des **TIC** signifie l'introduction dans un contexte d'enseignement dans toutes gammes des moyens et des dispositifs techniques susceptibles d'enrichir et de soutenir l'enseignement : outils, procédés, documents, supports, matériels à des fins pédagogiques, application des nouvelles technologies d'enregistrement du stockage, du traitement et de la diffusion de l'information (audiovisuel, informatique, télématique) (ADNANE Souhila, 2019, p. 47)

2. L'intégration des TIC dans l'enseignement

Les TIC sont désormais des composantes de réussite et de succès pour tous les pays du monde. Elles peuvent donner un avantage concurrentiel qui est difficile à rattraper. C'est la raison pour laquelle ; nous leur accordons beaucoup d'importance, elles ont dépassé de loin l'effet de monde. Effectivement, tous les domaines essaient d'intégrer les TIC dans leur structure et organisation ; à l'instar des autres domaines l'éducation est concernée (amine, 2014/2015, p. 172).

Pour Djenéba Traoré, l'intégration des TIC est devenue une composante indispensable, du secteur de l'éducation ; ou leur utilisation favorisent l'accès à l'information, faciliter la construction des connaissances et l'acquisition de savoirs ; ainsi qu'accroître la réussite éducative. (IDEM) ; l'utilisation des TIC incite la collaboration entre enseignants et écoles et crée une nouvelle dynamique de communication et d'interaction au sein de la famille et dela

société. Les TIC constituent de puissants outils cognitifs offrant de nouvelle possibilité d'ouverture et d'apprentissage. (amine, 2014/2015, p. 56)

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication apparait comme un choix stratégique pour la réussite des apprenants ; surtout ceux de faible formation.

D'après Tremblay :

« Les technologies de l'information et de la communication, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements ; des transformations ; des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui. D'ailleurs, plusieurs établissment scolaires se sont dotés des stratégies de développement et d'intégration des nouvelles technologies. Cependant ces stratégies négligent souvent l'aspect pédagogique. Pourtant ce dernier est très important si on veut que l'intégration des TIC soit un plus en éducation.

L'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement incite à repenser la démarche pédagogique et à profiter de ce que peut donner ce type de support ». (larry, 2000/2003)

A cet égard, l'acquisition des connaissances en matière de technologie va au-delà de la scolarité classique et englobe des tâches cognitives complexes. Les apprenants doivent comprendre et utiliser des technologies de plus en plus performantes .Ils doivent les intégrer et les utiliser en fonction des besoins pédagogiques. L'utilisation des nouvelles technologies dans l'apprentissage implique des changements fondamentaux dans le rôle de l'enseignement. (Aurèlien fiévez, 2017, p. 6)

Selon, tardif ; le but étant de rendre les apprenants plus actifs et à les faire travailler ensemble, la construction de leurs savoirs et de leurs savoirs faire.les caractéristiques des TIC favorisent l'adoption d'une approche qui place l'apprenant au centre des processus d'apprentissage. (Tardif maurice, 1999)

À la lumière de ce qui précède, (Karsenti, 2001) stipule que l'intégration des TIC a un impact positif sur la pédagogie et permet à l'apprenant de maximiser son savoir. Néanmoins, il a signalé que la concentration exclusive sur l'outil technologique au détriment du processus d'apprentissage présente un véritable risque. D'autant plus, (Franklin, et al. 2007) soulignent que les TIC multiplient les échanges éventuels entre les internautes tout en favorisant le partage, la socialisation, la collaboration et la mutualisation. Elles permettent un accès facile aux ressources en matière de l'information et de la communication sans obligations ni limites spatio-temporelles, (Aourik, et al. 2020).En vue de parvenir le mieux possible à bénéficier

desbienfaits de ces technologies et d'assurer un apprentissage interactif et utile, (Raby 2004) insiste sur la nécessité de leur utilisation d'une manière fréquente et habituelle par les enseignants et élèves. Ainsi, (Dias, 1999) affirme que : « les technologies sont intégrées lorsqu'elles sont utilisées de manière continue pour soutenir et pousser plus loin les objectifs du programme et pour engager les élèves dans des apprentissages significatifs ». Par ailleurs, l'usage des TIC dans le contexte pédagogique renforce la motivation de l'apprenant et permet de modifier profondément les stratégies des élèves pour apprendre, et des professeurs pour faire apprendre. (Nidal RECHIDI, 2020, p. 278)

3. Avantages à utiliser les TIC dans l'enseignement et l'apprentissage

Les avantages des TIC se résument comme suites :

1- Elles apportent une plus grande motivation aux apprenants.(Assia)

2- les TIC fournissent des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des connaissances mais aussi pour l'exploration des stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences.

3- Donc, en plus d'offrir un soutien de diffusion enrichi (sons, images, animations, par le biais d'un site Web ou d'une présentation PowerPoint), les TIC présentent de nombreuses et intéressantes possibilités pour les enseignants qui souhaitent expérimenter des activités où l'on cherche à rendre les élèves plus actifs et à les faire travailler ensemble à la construction de leurs connaissances.

4- Les TIC encouragent le développement d'habiletés transversales: en effet, en même temps qu'il réalise des apprentissages disciplinaires et technologiques, l'élève a l'occasion d'effectuer, dans un contexte TIC approprié, des apprentissages qui contribuent au développement d'habiletés intellectuelles comme l'esprit critique et la résolution de problèmes, d'habiletés sociales comme le travail en équipe et d'habiletés méthodologiques. (Perreault, 2005, p. 2).

5- Elles permettent à l'élève d'apprendre de manière plus variée et plus interactive à travers des logiciels proposent des jeux de rôle et des programmes évaluant directement leur travail(Assia)

4. L'apport des technologies de l'information et de la communication (TIC) à l'apprentissage des élèves

Les TIC sont devenues un levier indisponible à l'enseignant tout comme l'apprenant. Voici quelques constations qui montrent ce dernier :

1) La plupart des élèves manifestent un intérêt spontané plus grand pour une activité d'apprentissage qui fait appel à une technologie nouvelle qu'aux approches coutumières en classe :

Le rapport substantiel publié en 1995 par *l'Office of TechnologyAssessment*confirme l'effet de motivation que l'utilisation de la technologie produit auprès des élèves de tout âge (voir U. S. Congress, Office of TechnologyAssessment, 1995 : « *Parmi les raisons qui contribuent à la motivation des élèves, il y a le fait que la technologie, propose un environnement et présente des contenus d'une manière qui est plus stimulante et sollicite plus directement leur participation que ne le font les manuels et le matériel d'enseignement plus traditionnel* ».

2) Le temps d'attention soutenue ou de concentration que la majorité des élèves sont prêts à consacrer à des activités d'apprentissage est plus élevé lorsqu'ils utilisent une technologie nouvelle que dans le cadre et avec les moyens traditionnels :

Il existe de nombreux systèmes d'apprentissage intégrés où l'ordinateur joue un rôle central. Ces systèmes contribuent à l'enseignement d'une ou de plusieurs matières et au développement de diverses habiletés chez les élèves. Ils incluent habituellement un programme de gestion des apprentissages; la présence d'un tel programme constituerait même l'une de leurs caractéristiques essentielles..

3) L'utilisation de nouvelles technologies favorisent la collaboration entre élèves d'une même classe et entre élèves ou classes d'écoles différentes, proches ou lointaines, à des fins de sensibilisation à d'autres réalités, d'accès à des connaissances pertinentes non strictement définies à l'avance et de réalisation de projets ayant une portée réelle pour les élèves eux-mêmes et, éventuellement, d'autres personnes :

L'utilisation d'un ordinateur en liaison avec un ou plusieurs réseaux d'ordinateurs externes à une école offre de nombreux avantages. Ainsi, comme l'a bien montré le populaire *National Geographic Kids Network*, au sein duquel les élèves conduisent des expériences scientifiques tout en recueillant des données utiles à des recherches en cours, des projets effectués « en

collaboration sont possibles entre écoles ... De même, élèves et enseignants peuvent obtenir instantanément de l'information concernant leurs projets d'une grande diversité de sources ».

4) Par l'intermédiaire des nouvelles technologies, l'enseignant obtient rapidement des renseignements sur la disponibilité et l'intérêt d'une grande diversité de ressources didactiques et, en outre, bénéficie souvent d'un soutien pour leur utilisation :

le rapport préparé pour le Congrès américain : « signale que les nouvelles technologies permettent aux enseignants , par exemple, d'entrer en mémoire en quelques minutes un article paru dans le journal du matin et de demander à leurs élèves « de pousser plus loin au cours de la journée la recherche sur le même sujet », « de parcourir le catalogue de la bibliothèque locale pour savoir quels livres sont disponibles en relation avec tel ou tel thème de recherche » , et d'avoir accès très rapidement à des classes qui partagent avec la leur un intérêt pour le même sujet ».

5) Les nouvelles technologies facilitent la collaboration de l'enseignant avec des collègues, ainsi qu'avec d'autres personnes, de l'intérieur ou de l'extérieur du système d'enseignement, pour la planification ou l'élaboration d'activités d'apprentissage destinées aux élèves :

Les enseignants utilisent de plus en plus le courrier électronique. «Ils ont de bonnes raisons d'agir ainsi : en effet, ils ont par ce moyen accès à des réseaux de télécommunications, locaux ou plus étendus, qui les mettent en contact avec d'autres éducateurs, experts, scientifiques et praticiens avec lesquels ils peuvent discuter de leur pratique professionnelle, des développements en cours dans leur domaine et de leurs expériences en classe.

6) Dans un contexte où les technologies nouvelles jouent un rôle important, les enseignants envisagent de moins en moins le savoir comme un ensemble de connaissances à transmettre et de plus en plus comme un processus et une recherche continus dont ils partagent avec les élèves les difficultés et les résultats :

Pour que l'utilisation d'une nouvelle technologie soit efficace, on doit l'inscrire à l'intérieur d'une approche plus large qui justifie cette utilisation. Envisager les nouvelles technologies comme un outil ou un instrument implique qu'il est possible de les situer à l'intérieur d'une approche qui est assez bien définie, de sorte que, par exemple, la capacité de l'ordinateur concernant l'entrée de données, leur présentation et leur communication puissent contribuer effectivement à l'apprentissage et à la réussite des élèves. Par ailleurs, les enseignants doivent

connaître et maîtriser concrètement aussi bien l'approche pédagogique qui convient en classe que les nouvelles technologies qu'eux-mêmes et leurs élèves utilisent.

7) les nouvelles technologies facilitent la détection par l'enseignant des points forts de cet élève, de même que des difficultés précises qu'il rencontre ou de ses apprentissages préalables erronés ou mal assimilés :

Dans les écoles où tous les enseignants de l'école ou d'une classe disposent d'un ordinateur et ont accès aux dossiers de leurs élèves et à un logiciel de gestion approprié, chaque enseignant peut savoir rapidement si un élève qui a des difficultés d'apprentissage avec lui en a aussi avec ses collègues et prendre action en conséquence. Dans de tels cas, la technologie joue le rôle d'un « système avertisseur » et permet plusieurs types d'intervention avant que la situation ne devienne trop grave. (l'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication à l'apprentissage des éléves du primaire et du secondaire, 1997)

5. Les méthodes d'intégration des TIC dans le système éducatif

Il ressort des écrits de Christian Depover, (1996) qu'il existe deux principales manières d'intégrer les TIC dans un système : le top-down et le bottom-up.

Le top-down (approche descendante) : est un technique d'intégration qui fait intervenir des décisions politiques pour initier l'intégration Les décisions sont prises par la hiérarchie et font l'objet de décrets définissant ses modalités d'application sur le terrain. De prime abord, on serrait tenté de dire que c'est la meilleure approche d'intégration, puisqu'elle vise le changement de tout le système éducatif.

Le bottom-up (approche ascendante) : est la technique d'intégration par laquelle l'initiative d'intégration des TIC dans le système et notamment dans un établissement estle fait des enseignants eux-mêmes.Cette approche se caractérise par la conception par les enseignants de projets innovants, dans le but d'utiliser les TIC en classe et d'inciter leurs élèves à les utiliser également.(Pauline, 2009)

6. Les obstacles d'intégration des TIC dans l'éducation

Certes, les TIC ont des avantages, des opportunités. Mais ça n'empêche pas de parler de ces obstacles.

6-1) Les méthodes et les connaissances des enseignants

La pluparts des enseignants ont des connaissances limitées aux TIC, et ils ignorent encore les normes potentielles offrent par les TIC pour améliore la qualité de l'apprentissage. Ainsi, que leurs méthodes d'enseignements traditionnelles qui vont les changer vers une pédagogie active constituent un véritable frein de l'introduction des TIC dans l'éducation.(Hayat, 2018/2019, p. 7).

6-2) le manque de formation et de motivation chez les enseignants

L'enseignant représente un rôle primordial dans la réussite ou l'échec du système éducatif et cette représentation est étroitement liée à sa formation ainsi que sa motivation. (Hayat, 2018/2019, p. 7)

Quant A. Bouteflika, l'ex président de la république le 13 mai 2000 à l'occasion de l'installationde la commission nationale des programmes.*« L'enseignant occupe une place centrale dans le système éducatif. Il y joue un rôle majeur, irremplaçable. La qualité de l'enseignement dispensé et le niveau de la formation dépendent avant tout de la compétence des enseignants, du sens de leurs responsabilités ainsi que de leurs qualités humaines et pédagogiques* ». (Hayat, 2018/2019, p. 7/8)

La formation des enseignants constitue une démarche incontournable dans le processus d'enseignement- apprentissage. Mais aussi représente un obstacle majeur pour l'intégration des TIC en aisance comme Pouts-Lajus et Riché-Magnier disant que : « *La formation des enseignants se présente à la fois comme une condition impérieuse et, vu l'immensité de la tâche, comme l'obstacle le plus sérieux pour l'usage des technologies dans l'éducation* » (Hayat, 2018/2019, p. 10)

6-3) Obstacles relatifs au système éducatif

Selon **Patrick Guihot**(2010) dans un article intitulé « système éducatif et TIC, une difficile rencontre », adopte volontiers les résultats des recherches et expérimentations qui ont montré l'efficacité éducative des TIC, mais elles ne constituent pour lui que des outils et non des panacées. Elles peuvent aider à la résolution de certains problèmes, mais si un système éducatif souffre de lacunes c'est dans les processus de l'éducation eux-mêmes qu'il faudrait chercher les solutions. D'où, la nécessité de se préoccuper également des pédagogies utilisées par l'enseignant lors de l'utilisation des TIC. En fait, « *ce n'est pas la technologie elle-même, mais l'application de la technologie, qui a le potentiel d'affecter l'apprentissage », précise Thomas L. Russel (1999). Les projets d'intégration des TIC en éducation devraient s'inscrire*

dans une vision globale de restructuration éducative qui s'appuie notamment sur l'utilisation de la technologie » (Mastafi, 2014, p. 54)

L'intégration des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage nécessite des changements importants relatifs aux programmes scolaires et aux approches pédagogiques (Collins, 1996). En fait, enseigner avec les TIC nécessite une pédagogie innovante basée sur la créativité et l'interactivité et considère l'apprenant le noyau de l'opération d'apprentissage, tout en limitant le rôle transmetteur de l'enseignant. En outre, dans certains pays, c'est le système éducatif lui-même et ses structures d'évaluation rigides qui empêchent l'intégration des TIC dans les apprentissages quotidiens (Mastafi, 2014, p. 54)

Chapitre théorique IV :

Les dispositifs communicationnels éducatifs (la télévision, la plate-forme)

Section 01 : la télévision éducative

Préambule :

Lorsqu'un acteur parle il vous anime, il vous remplit de ses pensées, il vous transmet non une image mais une figure, mais l'objet même. Dans l'action tout est vivant, tout se meut, le son de la voix, la beauté du geste, en un mot tout conspire à donner de la force, de la grâce au discours. La télévision n'appartient sans doute pas aux vraies "nouvelles" technologies. Cette dernière n'a pas diminué chez les jeunes malgré l'apparition de nouveaux médias, qui est devenue un outil d'enseignement et d'apprentissage éducatif.

1. L'histoire de la télévision en Algérie

Le 24 décembre 1956, la Radiodiffusion-télévision française (R.T.F.) dans les départements français d'Algérie inaugure son premier émetteur de télévision au standard VHF 819 lignes, installé au Cap Matifou, face à Alger dont il est distant de quinze kilomètres. L'émetteur, qui a couté 1 200 000 000 francs, couvre presque toute la ville d'Alger, sa banlieue et une grande partie de la Mitidja. Une astuce technique permet la diffusion simultanée du son en deux langues (français et arabe) pour certaines de ses émissions. La R.T.F. Télévision en Algérie est ainsi la première au monde à être bilingue et à émettre des spectacles français et arabes commentés dans les deux langues. Les speakerines francophones et arabophones se partagent à tour de rôle la présentation des programmes, les unes apparaissant en direct à l'écran pendant que les autres font la traduction en voix off, et inversement le lendemain. Les émissions sont entièrement réalisées sur place Trente et une heures de programmes sont diffusés chaque semaine en 1957, composés de films, de théâtre, de musique et d'œuvres lyriques, de variétés, d'information, de magazines et reportages sportifs et d'émissions enfantines. Le journal télévisé est diffusé à 20 heures et rediffusé à 22h30 et est présenté par Jean Luc, Jean Lanzi, Jean-Claude Narcy et Jean-Pierre Elkabbach.

Dès sa naissance, la Télévision d'Algérie souhaite donc s'adresser à toutes les composantes de la population algérienne susceptibles de la recevoir. Un second émetteur de télévision est inauguré par le Directeur Général de la R.T.F., Gabriel Delaunay, pour desservir Alger le 22 février 1958. Oran est la seconde ville équipée d'un émetteur de télévision, installé sur l'immeuble Perret qui dresse ses quinze étages au carrefour de la rue Mostaganem et de la route du Port, et qui rayonne très correctement sur toute l'étendue de l'agglomération dès le 17 décembre 1958. Le réseau s'étend avec la construction d'un émetteur de télévision à la station de ski de Chréa en janvier 1960, puis la mise en service de l'émetteur de Constantine le

26 octobre 1960, achève la progression de la télévision française en Algérie. À la suite de l'indépendance de l'Algérie le 5 juillet 1962, la Radiodiffusion-télévision algérienne (R.T.A.) se substitue à la R.T.F. le 28 octobre 1962 et reprend ses infrastructures et bâtiments. (OUALIKENE, 2015)

2. Une histoire exemplaire, le cas des médias éducatifs

Le champ de la pratique pédagogique paraît exemplaire pour l'analyse d'une telle évolution dont les aspects cognitifs et les artefacts constituent une préoccupation fondamentale pour les enseignants, et plus généralement pour la psychologie et les sciences de l'éducation. Dans le but de mieux faire comprendre, une analyse des conceptions significatives de la communication pédagogique médiatisée s'avère être nécessaire. Nous examinerons tout d'abord les objets techniques et leur statut. Par la suite, nous questionnerons le rapport entretenu entre le champ de l'éducation et les objets, et pour finir, l'articulation entre ce champ et les sciences de la communication.

Entre les années 50 et la fin des années 70, les moyens « audiovisuels » sur lesquels se fondent une certaine approche de la connaissance et de l'apprentissage demeurent encore limités. On constate une absence de définition claire des aspects techniques, des modalités perceptives et des registres de représentations sémiotiques utilisés. Certains sont parfois confondus, parfois occultés. L'exemple de l'expression « audiovisuel » qui tient compte des différentes technologies du son et de l'image. Cependant, les documents visuels peuvent contenir du texte, des images photographiques, etc., qui peuvent constituer un registre sémiotique, un système de représentation différent. Nous constatons donc, que c'est la diversité des médias qui en est occultée par cette désignation. Théoriquement, ces moyens ne possèdent encore aucun statut propre, ils dépendent toujours d'une pédagogie pour laquelle les fonctions vicariante, désignative et motivationnelle suffisent à attester leur efficacité pédagogique. Ils sont considérés par la pédagogie comme des auxiliaires, adjuvants au service d'une pédagogie discursive.

Les années 70 marquent un premier tournant avec l'intégration des objets techniques dans la presse, la photographie, la bande dessinée, etc. Ces médias possèdent leur propre autonomie indépendante de l'école. Les moyens de communication de masse avec leurs usages deviennent des objets principaux des théories de la communication, sous l'influence de la sémiologie structurale de Roland Barthes, des premiers travaux sur l'image, sur la publicité (Peninou, 1972) et sur le cinéma (Metz, 1971, 1972, 1977). A cette époque, l'école découvre

l'impact des savoirs informels diffusés par la télévision sur le public scolaire. Toutefois, une intégration des médias et de leur éducation dans le domaine du savoir scolaire est alors mise en place par l'école et les sciences de l'éducation. Et pour un but éducatif, les médias introduisent leur propre statut au sein des sciences de l'éducation théorisé particulièrement par la sémiologie en plein développement. Les enseignants feront face alors à une formation permanente qui regroupe tout ce qui est introduction à la sémiologie de l'image, de la bande dessinée, de l'image animée du récit, etc. dès les années 70. C'est ainsi que le courant de travaux théoriques et de recherches, parfois expérimentales marque sa naissance.(Jean- pierre Meunier, 2010, p. 372)

3. Définitions des concepts suivants

3-1La notion « **culture de l'écran** » réfère à des pratiques de communication diversifiées qui empruntent la médiation d'écran comme terminaux de visualisation : écran de moniteur de télévision, du minitel ou de l'ordinateur. La notion de culture est néanmoins convoquée car elle recouvre ici les références pratiques, cognitives et symboliques qui sont mobilisées dans l'usage des artefacts à écran. (Josiane Jouët, 1999, p. 29)

La culture d'écran est une culture du multiple, plusieurs personnes sont réunies devant plusieurs écrans(ou un seul écran divisé en plusieurs fragments) dont les contenus ont été créés par des équipes. Et même lorsque chaque usager est isolé devant son propre écran, la culture des écrans réunit ensemble tous ceux qui les regardent en même temps : soit de façon imaginaire dans les grandes « messages médiatiques télévisuelles », soit réellement, dansles jeux vidéo en réseau notamment.(Tisseron, 2014, p. 98)

3-2 La télévision

Est la transmission et la réception par voie électrique d'images et de sons de sujets ou mobiles. Le récepteur de télévision, ou téléviseur dont l'origine remonte aux recherches du physicien Micheal Faraday dans les années 1830, a été mis au point au début du 20éme siècle, essentiellement à partir de l'utilisation du tube cathodique.les antennes hertziennes, le câble et les transmissions satellitaires ont successivement été employés pour la distribution des images.(télévision,)

Selon Touran_ jamelin.v ; la télévision est définit comme

« *Un média très puissant car il touche un grand nombre de téléspectateurs. De plus c'est un moyen de communication qui dispose à la fois d'un support visuel et auditif à fort pouvoir d'évocation. Il marque les esprits et a un pouvoir distrayant* ».(jamelin, 2002, p. 186)

3-3La télévision éducative

C'est un outil d'apprentissage et d'enseignement à distance, fournissait des émissions directement et explicitement corrélées aux programmes de l'école , ou qu'il s'agisse d'émissions "grand public" dont le thème et le traitement rendent possibles une utilisation en classe au profit de telle ou telle partie du programme (d'histoire, de géographie, de sciences, de littérature...).(Chailley, 2002, p. 82)

La télévision éducative, se veut le miroir d'un monde civilisé, désireuxde comprendre, de se réaliser, de communiquer. Elle respecte la diversité et cherche àébranler les conceptions toutes faites et les attitudes encroûtées. Elle est subversive, dans le sens le plus positif du terme. Elle recherche le dialogue, l'implication, le dépassement.En un mot, son but est d'instaurer l'harmonie dans le « village global ».(Fleury, 1980, p. 578)

4. Le rôle de la télévision éducative

Toute production éducative relève d'une technologie éducative, celle-ci faisant appel, à l'évidence, à un certain nombre de dispositions matérielles, administratives, psychologiques et pédagogiques lesquelles devraient subir inévitablement les effets d'un processus technique capable d'assurer naturellement cette efficacité.(M'Hamsadji, 1994, p. 42)

La télévision, en tant que média de masse, exerce une profonde influence sur la société, en particulier, les enfants. Outil extraordinaire de démocratisation, d'épanouissement personnel et instrument culturel bénéfique.La télévision n'a jamais cessé de partager le corps enseignant. Elle favorise l'acquisition de vocabulaire, les compétences en mathématiques, l'aisance de lecture.(HAMIDI, 2013, p. 78/79)

A ce titre, les nouvelles technologies telles que la télévision créent, sur le plan esthétique comme sur le plan pédagogique, de nouvelles situations de perception et de représentations qui ont un impact évident sur la construction des connaissances. Ainsi, lorsque les mots et les images sont présentés en contiguïté, l'apprenant acquiert plus facilement la capacité à transférer sur de nouvelles situations la représentation construite à partir du matériel présenté

(Overmann, 1988). Cependant, comme le souligne Cassirer (1961), la télévision, si vastes que soient ses possibilités et si étendu que soit son public, ne pourra être un auxiliaire efficace de l'enseignement que dans la mesure où une coopération constructive s'établira entre les professeurs et les producteurs de programme.(HAMIDI, 2013, p. 79).

En effet, le rôle de la télévision dans le domaine de l'éducation est généralement bien établi dans la plupart des pays ou la production télévisuelle à des fins éducatives est non seulement considérable et officiellement encouragée, mais encore conçus de manière rigoureuse et souvent codifiée en fonction d'intérêts supérieur apparents ou caches.

Cependant, le premier principe de toute production est d'être efficace dés lors qu'elle est conçue. Elle est plus qu'une supposition inoffensive à soumettre à l'épreuve de l'intelligence ciblée, elle est une arrière- pensée structuréeà vérifier et même à imposer**.** De sorte que, souvent, dans le modèle éducatif conçu, la vanité et le savoir faire du concepteur, plus que son savoir tout court, sont des éléments induits volontairement pour triompher de la réalité en donnant d'elle une image nouvelle conforme aux objectifs de la conception.(M'Hamsadji, 1994, p. 41)

La pratique de l'audio-visuel montre que l'efficacité de toute conception éducative télévisuelle repose autant sur la manière dont ses éléments constitutifs sont organisés, que sur l'efficacité de chacun des éléments impliqués hommes ou machines considérés isolement (M'Hamsadji, 1994, p. 42). D'autre part la télévision s'impose et préoccupe pour servir la pédagogie ou de pédagogie dans la transmission d'un message visuel spécialisé.(M'Hamsadji, 1994, p. 45)

Cet outil peut donner du sens à l'enseignement des sciences et fournir aux jeunes, citoyens et citoyennes de demain, les éléments indispensables d'une culture scientifique et des repères qui leur permettront d'une part d'appréhender de façon critique leur environnement et d'autre part, d'être capables d'intégrer valeurs et savoir-faire pour prendre des décisions responsables et de façon autonome dans une société de plus en plus scientifico-technique(HAMIDI, 2013, p. 79/80) .

La télévision aujourd'hui est devenue le média numéro 1 de la communication nationale (guillon, 2010). Tout média se confronter à un code d'éthique et déontologie afin de ne pas tomber dans l'excès de cette liberté d'expression. Du principe basique que l'éducation vise à l'épanouissement moral, intellectuel et culturel (tessa, 2016).

5. La télévision Pédagogique

La télévision pédagogique est considérée comme l'un des moyens d'information et de communication les plus répandus. Son avantage est la capacité d'élargir la diffusion des cours avec image et son, afin de toucher une grande partie de téléspectateurs.

La télévision éducative est considérée comme une méthode d'auto-éducation couramment utilisée en raison de sa disponibilité pour les individus et les établissements d'enseignement. La radio et la télévision ont une influence dans l'enseignement à distance pour une majorité d'apprenants. Ces moyens ont une attraction positive pour une bonne partie de téléspectateurs et touche différents niveaux d'enseignement. Il a été constaté que la télévision éducative joue plusieurs rôles distincts, a savoir la plaidoirie, éducation et le suivi.

Pour que la télévision éducative remplisse ces missions, elle doit répondre à quatre conditions :

1- Une parfaite coordination entre le ministère de l'éducation et la chaine de télévision concernant les couts de production et la fixation des objectifs.
2- La possibilité de recevoir des programmes éducatifs dans les écoles pendant le processus éducatif et de coordonner entre le planning scolaire et l'horaire des transmissions télévisées à condition qu'il soit dès le début de l'année scolaire.
3- Que les programmes présentés à partir des cours préparés selon des séquences, pour que la télévision puisse accomplir sa mission d'éducation. Et qu'il y aurait une politique générale d'apprentissage suite aux programmes culturels et éducatifs.
4- Le travail de l'enseignant en classe doit être intégré au présentateur du programme télévisé de sorte que les rôles soient intégrés.(عامر، 2007، صفحة 178و179)

6. Les Bénéfices de la télévision éducative :

La télévision a pu prouver sa capacité et son efficacité, en tant que l'une des techniques éducatives modernes qui ont prouvé sa faisabilité dans divers domaines, en particulier à la lumière de la révolution et la guerre scientifique.

Les technologies qui nécessitent une nouvelle réflexion face aux innovations éducatives et aux nouvelles technologies audiovisuelles. Par conséquent, parmi les avantages les plus importants de la télévision éducative figurent:

1- Elle offre une large couverture où son message peut atteindre des millions de téléspectateurs apprenants.

2- La télévision peut développer la capacité interne du processus éducatif à travers le développement de programmes éducatifs avec le matériel éducatif approprié aux besoins des apprenants et la diversification des supports pédagogiques, rendant le processus éducatif plus intéressant et mieux à même de faire face aux différences individuelles , tout en développant les compétences des enseignants et en enrichissant leurs expériences pratiques.

3- La télévision éducative se caractérise par sa capacité à réduire le coût de l'éducation, car les méthodes d'enseignement à distance ont prouvé cette capacité en comparant la télévision aux méthodes traditionnelles et que le cout diminue à mesure que le nombre de bénéficiaires augmente, ainsi qu'à résoudre certains problèmes, car cela aide à développer des tendances, à apprendre du matériel d'étude et à acquérir différentes compétences.(عامر ط.، 2007، صفحة 179و180)

Section 02 : la plate-forme éducative

Préambule

L'ascension qu'opère le réseau Internet depuis le début des années 2000 à l'échelle planétaire et plus particulièrement dans nos sociétés postmodernes est si fulgurant qu'il est désormais devenu difficile de le contourner et d'ainsi agir « sans » lui. C'est peut être en raison de ses inégalables capacités multifonctionnelles et inter-médiales qui ne cessent de se modifier, de se développer et de se diffuser dans tous nos secteurs d'activité que l'internet représente aujourd'hui l'outil par excellence de communication.

1. Histoire de l'internet en Algérie

Prenant la suite du CISTTT (Centre d'Information Scientifique et Technique et de Transfert Technologique), Il a été fondé en 1985 sous la tutelle du premier ministre et avait pour mission principale de mener toute recherche relative à la création, à la mise en place et au développement d'un système national d'information scientifique et technique.

Il a été en 1994 et jusqu'en 2000, le premier fournisseur d'accès grand public de l'internet en Algérie avant de redevenir un réseau dédié à la communauté universitaire et de recherche à travers le réseau académique algérien de recherche (ARN). Puis en 1994, sous l'appellation du Centre de recherche sur l'information scientifique et technique, plus connu sous le sigle CERIST, est un établissement public algérien à caractère scientifique et technologique sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

Il est connu du grand public pour avoir été le premier fournisseur d'accès à internet en Algérie.(fr.wikipedia.org)

2. Définitions des concepts suivants

2- 1Définitions de l'internet

L'internet est un réseau informatique qui relie des ordinateurs du monde entier et qui leurs permet d'échanger des informations. Les données sont transmises par l'intermédiaire des lignes téléphoniques, des câbles ou des satellites. Pour communiquer entre eux, les ordinateurs connectés à l'internet utilisent un langage commun appelé (protocole), et sont équipés de logiciels (programmes) permettant l'échange de données. (khaled, 2005/2006, p. 3)

Internet est un système mondial d'interconnexion de réseau informatique, utilisant un ensemble standardisé de protocole de transfert de données. C'est donc un réseau des réseaux, sans centre névralgique, composé de millions de réseaux aussi bien publics, privés, universitaires, commerciales, gouvernementaux et éducatifs. Internet transporte un large spectre d'information et permet l'élaboration d'applications et de services variés comme le courrier électronique, la messagerie instantanée et le Word Wide Web. (Assia, fr.univ-batna2.dz)

2-2 C'est quoi le virtuel

Le mot « virtuel » a trois significations bien différentes. En optique, il renvoie à l'imageen miroir; en philosophie, il évoque depuisAristote ce qui est destiné à advenir, qui sedistingue du simplement possible ; enfin, dans le domaine des technologies numériques, il désigne un monde d'algorithmes. Mais pour les simples usagers que noussommes, l'important se trouve ailleurs. Avec le virtuel, nous sommes passés d'un mondeoù les images étaient indicielles à un autreoù elles sont fabriquées numériquement. Hier, elles donnaient à voir le monde, aujourd'hui, elles construisent le monde.(Tisseron, culture du livre et des écrans. la cohabitation indispensable, 2010, p. 31)

2-3 Définitions de La classe virtuelle

Une classe virtuelle est une modalité de formation, pour l'apprentissage dispensée à distance, en temps synchrone, à partir de la visioconférence par un ou plusieurs formateurs.

Le but est de recréer les mêmes activités que dans une formation en présentiel, avec une présence visuelle et concrète d'un formateur. L'objectif de la classe virtuelle est donc

d'organiser une formation distancielle en supprimant la distance pédagogique entre le formateur et les apprenants.(www.videolearning.fr)

La classe virtuelle est une simulation en ligne d'une classe réelle où plusieurs apprenants et formateurs sont réunis grâce à un système de visioconférence. Ce dispositif de formation à distance permet au groupe d'individus de se voir, de se parler via un outil de chat en ligne ou par audio, de partager et d'échanger des documents en format texte, audio ou vidéo.
La classe virtuelle est considérée comme une formation synchrone (car les personnes formées peuvent échanger et poser des questions aux formateurs et autres stagiaires et recevoir des réponses instantanées grâce à un outil de messagerie électronique), distancié (puisque les cours ont lieu sur une plateforme en ligne et collectif).(www.digiforma.com)

2-4 Définitions de la plate-forme numérique

Les plates-formes de formation à distance sont des outils logiciels dont le rôle est de permettre le pilotage des enseignements à distance. Le vocabulaire informatique utilise de façon conventionnelle le terme Learning Management System (LMS). Les LMS sont des solutions logicielles conçues pour la gestion des parcours, le suivi des apprenants et la diffusion (en ligne) des contenus d'apprentissages.(Brunel, p. 03)

Une plate-forme pour la formation ouverte et à distance est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance.
Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs, tuteur, apprenant, administrateur. En d'autres termes est un dispositif qui a pour finalité la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et la télé tutorat.(chouaib, conception et réalisation d'une plate-forme d'ensignement à distance, p. 4)

3. L'enseignement à distance à l'usage de la plate-forme numérique (E-Learning)

L'usage des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) s'impose progressivement dans les nouvelles pratiques pédagogiques scolaires et universitaires aussi bien pour les enseignants que pour les apprenants. Cette pratique a révolutionné le monde de l'enseignement et de la formation et a permis l'émergence de l'apprentissage électronique, ou

e-Learning. Dans ce contexte les Universités Algériennes se sont confrontées au défi de l'intégration de nouvelles démarches éducatives dans le processus de formation pour répondre à l'initiative du MESRS se rapportant au lancement du système national de télé-enseignement dont le but est d'améliorer la qualité de la formation, et se conformer aux exigences de l'assurance qualité qui émane de la CIAQES (Commission pour l'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur, arrêté n°167 du 31 Mai 2010). Certains établissements de l'enseignement supérieur ont été précurseurs et ont fait une percée considérable dans l'enseignent à distance et le e-Learning.(www.asjp.cerist.dz)

4. Le E-Learning comme méthode d'apprentissage en Algérie

« L'E-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ».(dspace.univ-tlemcen.dz) « Apprentissage, formation par le moyen d'Internet » c'est l'un des domaines de recherches les plus importants et prometteurs. Il se traduit par é-apprentissage ou e-formation, la lettre est l'abréviation du mot électronique. C'est « Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet », c'est une approche pédagogique qui fait appel aux technologies de l'information et de la communication Plus généralement, le sens commun de «E-Learning» est devenu «formation sur Internet».De l'avis des spécialistes de la pédagogie, le E-Learning et l'école numérique font leur chemin un pas de géant en Algérie. Au grand bonheur des écoliers et enseignants, voire même des administrateurs de la pédagogie, l'usage des TIC commence bel et bien à rassembler sur le 13 Une formation en ligne, apprentissage par les moyens électronique par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations Le E-Learning consiste à utiliser les ressources de l'informatique et de l'Internet nécessaires entre les acteurs. Pour acquérir, à distance, des connaissances. La culture et la civilisation il s'adresse à toute personne soucieuse de se former, d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétences, de nouvelles capacités, de compléter ses savoirs. « La plate-forme E-Learning permet de répondre à plusieurs problématiques liées notamment, à la croissance du nombre des étudiants et à l'insuffisance de l'encadrement pédagogique. La solution E-Learning vient mettre trois composantes en réseau, à savoir l'enseignant/chercheur, l'étudiant et le monde extérieur. »(ADNANE Souhila, 2019, p. 45).

5. Principe de fonctionnement de la plate-forme dans l'enseignement à distance (EAD)

Une plate-forme de formation en ligne est un outil logiciel, fonctionnant en mode client-serveur. Certains éditeurs proposent des applications (propriétaires). C'est-à-dire l'utilisateur client (professeur ou apprenant) doit installer le logiciel sur son poste informatique. Suite à la démocratisation de l'internet, les éditeurs proposent des solutions intégrées au fureteur internet. Il est nécessaire de définir les rôles des acteurs qui interviennent dans son utilisation qui sont définis comme suit:

- **L'administrateur :** est responsable de la gestion des comptes pour les professeurs qui ont l'intention de créer ou supprimer un cours. Il est l'intermédiaire entre l'éditeur du logiciel et l'institution qui l'emploie, dans le cadre de la maintenance et de l'assistance technique.
- **L'apprenant :** est l'étudiantou le personnel en formation qui utilise la plate-forme pour acquérir des connaissances, s'évaluer, soumettre des rapports, des projets, participer aux forums de discussion et échanger des données.
- **Le créateur du cours :** est le personnel enseignant (professeur, coordonateur de cours) qui développe un cours en utilisant les outils de la plate-forme selon ses objectifs pédagogiques. Parfois, la mise en place du cours sur la plate-forme est réalisée par une personne extérieure au personnel enseignant qui n'a pas le temps ou les compétences pour mettre en place son cours.
- **Le tuteur :**a pour rôle de superviser le déroulement des cours, d'évaluer les apprenants, de communiquer et interagir avec eux. De plus le tuteur peut avoir le droit à l'écriture sur certaines portions des cours selon la volonté du créateur de cours.

Une fois les rôles définis des acteurs, on peut décrire brièvement le fonctionnement de la plate-forme. Alors pour suivre un cours, l'apprenant a besoin d'être inscrit dans la base de données des élèves inscrits. Une fois son inscription faite l'apprenant se connecte par mot de passe au coursà l'accès du matériel de cours, auquel il est inscrit, ainsi à des outils de communication intégrés à la plateforme, qui lui permettent de collaborer avec d'autres apprenants, son professeur ou son tuteur.(chouaib, conception et réalisation d'une plate-forme d'ensignement à distance, p. 4/5).

6. Les bénéfices d'utilisation de la plate-forme d'enseignement à distance :

Dans un monde global, la communication transfrontalière est plus importante et plus avantageuse. Grâce à la **formation en ligne**, les apprenants ont une plus grande liberté d'apprentissage et se forment quand ils le souhaitent en se connectant à une plateforme E-Learning. (formations, Avantage et inconvénient e-learning dans vos, 2020)

Voici les bénéfices de l'utilisation de la plate-forme d'enseignement à distance :

- elle permet facilement de mettre en place des cours virtuels en ligne pour l'enseignement en temps réel.
- La plate-forme d'enseignement en ligne prend en charge le contenu multimédia, certaines incorporant même des tâches interactives et de la ramification. Les élèves peuvent vivre une expérience unique lorsqu'ils apprennent, car ils peuvent apprendre en jouant ou interagir avec différents types de contenu.
- L'enseignement en ligne offre un moyen d'atteindre plus les apprenants tout en fournissant un contenu plus riche pour l'apprentissage et cela permet d'économiser des ressources financières pour les écoles mais, en même temps, il fait gagner du temps pour les enseignants.
- Les technologies actuelles permettent même de générer automatiquement des exercices afin que les enseignants n'aient pas besoin de partir de zéro. cela économise des heures de travail par semaine. De plus, de nombreuses plates-formes d'enseignement en ligne prennent en charge l'évaluation et le suivi automatiques du travail des étudiants, ce qui facilite la gestion et le suivi des progrès des étudiants.(DANG, 2020).
- l'apprentissage en ligne vous permet de consulter les supports de cours aussi souvent que vous le souhaitez et au moment où votre capacité de concentration est à son maximum.
- Cet apprentissage vous aidera non seulement à atteindre vos objectifs éducatifs, mais aussi à acquérir de nouvelles compétences qui seront utiles au moment d'entamer une nouvelle carrière.(Insights, 2022)

Cadre pratique

Chapitre 05 : Présentation des données de l'école publique

1-Présentation de l'école publique'' ChahidHamoumouAkli''

L'école ChahidHamamouakli comme son nom l'indique c'est un nom d'un martyr. Un établissement public d'éducation et d'enseignement primaire fondé en 1978 qui se situe dans la commune d'El kseur plus exactement ''rue ouahrirou El kseur'' de la wilaya de Bejaia.

Elle constitue de 23 enseignants de différentes matières (arabe, français, tamazight).

Cet établissement s'étend d'une superficie de 6000.00 dont il dispose des moyens pédagogiques adéquats, 18 classes de cours, une salle de réunion pour les enseignants, un bloc administratif. En rajoutant à cela d'autres équipements tels que la cour, une cantine pour les enfants ainsi deux sanitaires.

Répartition des groupes d'élèves par niveau

Préparatoire : 94 élèves répartis en **03** groupes.

1° AP : **77** : élèves répartis en **03** groupes.

2°AP : **108** élèves répartis en **03** groupes.

3°AP : **106** élèves répartis en **03** groupes.

4° AP : **79**élèves répartis en **03** groupes.

5° AP : **90**élèves répartis en **03** groupes.

Au total **554**élèves constituent **18** groupes**.**

2-Présentation des données de la recherche (L'école publique)

Dans la mesure où notre étude s'intéresse à la technique de l'analyse de contenu, et pour bien réalisé notre thématique de recherche, nous avons opté à l'analyse de deux vidéos publiées sur You tube qui ont été mené via un dispositif '' **La télévision** '' de l'école publique HamoumouAkli en période de crise sanitaire.

De ce fait, La première vidéo : c'est une émission intitulée MafatihEnnadjah (les clés de la réussite) présente des cours destinés aux élèves de la classe d'examen 5ème année primaire, celle-ci est consacrée à la matière Français sous le thème « la suffixation » pendant une durée de 6 minutes et 26 secondes.

La deuxième vidéo : c'est une émission également intitulée MafatihEnnadjah (les clés de la réussite) présente des cours destinés aux élèves de la classe d'examen 5ème année primaire, celle-ci est consacrée à la matière mathématiques sous le thème « la division parfaite » pendant une durée de 15 minutes et 54 secondes.

Pour répondre à nos hypothèses et afin d'avoir des réponses fiables et complètes, notre enquête ne s'est pas limitée seulement à l'analyse du contenu, mais aussi nous avons opté pour la réalisation **d'un questionnaire** (analyse du questionnaire : tri à plat et le tri croisé) destinés aux parents d'élèves.

Notre questionnaire est composé de 15 questions dont les 14 questions sont fermées et une seule question ouverte destinées aux parents d'élèves de l'école publique HamoumouAkli située à el kseur.

Notre questionnaire est réparti en 04 axes :

1. Le premier axe : les caractéristiques sociodémographiques suivies de 03 questions.
2. Le deuxième axe : les dispositifs communicationnels (04 questions).
3. Le troisième axe : l'enseignement à distance en période de crise sanitaire (04 questions).
4. Le quatrième axe : enseignement et apprentissage en période de confinement (04 questions).

Chapitre 06 : Présentation des résultats de l'école publique

3-Analyse et interprétation des données

Afin de pouvoir analyser les données du questionnaire récolté, nous avons fait recours au logiciel SPSS, pour une analyse statistique complète. Il existe plusieurs méthodes de traitement des données, afin de pouvoir bien répondre à nos hypothèses nous avons utilisé les deux méthodes : Le tri aplat et le tri croisé.

3-1 Analyse du questionnaire (Tri à plat) : l'école publique

Axe 01 : Questions liées aux caractéristiques sociodémographiques

Tableau N° 02 : La répartition de l'échantillon selon le genre

Genre	La fréquence	Pourcentage
Masculin	18	49
Féminin	19	51
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N°1, nous avons constaté que les femmes représentent 51% plus que les hommes qui sont de 49% de notre échantillon.

Les résultats recueillis montrent que les femmes s'intéressent beaucoup plusà l'éducation scolaire de leurs enfants.

Tableau N°3 : la répartition de l'échantillon selon la catégorie d'âge

Âge	Fréquence	Pourcentage
30-35	9	24
36-40	16	43
41-45	8	22
Plus de 45	4	11
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après les données statistiques du tableau ci-dessus, nous observons que la catégorie la plus dominante est celle entre [36-40] avec un 43%, suivi d'une catégorie d'âge proche [30-35] avec un 24% quant à la catégorie [41-45] avec un pourcentage de 22% et enfin la catégorie [plus de 45] représente 11%.

Nous remarquons que notre échantillon d'étude est relativement adulte, et procure des compétences pour aider leurs enfants.

Tableau N°4 : La répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction

Niveau d'instruction	Fréquence	pourcentage
Niveau primaire	5	13.5
Niveau moyen	1	2.7
Niveau secondaire	11	29.7
Niveau universitaire	20	54.1
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après les chiffres illustrés dans ce tableau, nous constatons que la majorité des parents d'élèves ont un niveau universitaire (54.1%).De ce fait, les parents arrivent mieux à aider et éclairer les cours à leurs enfants.

Axe 02 : les dispositifs communicationnels

Tableau N°5 : la répartition de l'échantillon selon la préférence des médias

Les médias	Fréquence	Pourcentage
Médias traditionnels	13	35.1
Médias numériques	24	64.9
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Selon les résultats obtenus, nous pouvons dire que les parents d'élèves préfèrent les médias numériques qui atteignent un taux de 64.9% que les médias traditionnels (35.1%).

Ce qui reflète que la maîtrise des nouvelles technologies de l'information et de la communication est présente chez les parents d'élèves.

Tableau N°6 : La répartition de l'échantillon selon l'utilisation des dispositifs

Les dispositifs	Fréquence	Pourcentage
You Tube	11	29.7
Télévision	2	5.4
Les deux	24	64.9
Total	37	100

Source : données de notre enquête

Ces chiffres mettent en évidence les dispositifs utilisés : la télévision avec un pourcentage de 5.4% et YouTube (29.7) dont les deux soulignent avec un chiffre de 64.9%.

Ce qui interprète que les moyens les plus usités sont la télévision et You tube (les deux) pour mieux renforcer l'assimilation et la compréhension de leurs cours.

Tableau N°7 : La répartition de l'échantillon selon le suivi des cours diffusés sur des chaînes de télévision.

Les chaînes	Fréquence	Pourcentage
Chaîne 1	8	21.6
Chaîne 6	9	24.3
Chaîne 4	10	27
Aucune chaîne	10	27
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Ala lumière des réponses recueillies, nous avons remarqué un fort rapprochement de la visualisation des cours sur des chaînes. Nous commençons par la plus regardée qui est la chaîne 4 (27%) ensuite la chaîne 6 (24.3%) et vers la fin la chaîne 1 (21.6%). Et les 27% restant marquent l'abstention.

Si on divise le taux de la visualisation en 02 groupes, on trouve que 63% ont suivi les cours. En revanche, les 27% ignorent ceux-ci.

Axe 03 : L'enseignement à distance en période de crise sanitaire

Tableau N°8 : La répartition de l'échantillon selon la nécessité de la fermeture des écoles durant le confinement

La fermeture	Fréquence	Pourcentage
Oui	26	70.3
Non	11	29.7
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Le tableau 8 indique que la majorité des parents d'élèves sont d'accord sur la fermeture des écoles (70.3%), afin d'empêcher la propagation du COVID-19 d'une part, et de protéger la santé des parents ainsi que leurs enfants d'autre part.

Tableau N°9 : La répartition de l'échantillon selon l'arrêt de cours de 6 mois annoncé par le ministère de l'éducation

L'arrêt de cours	Fréquence	Pourcentage
Oui	16	43.2
Non	21	56.8
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

A l'aide de ce tableau qui éclaire l'avis des parents d'élèves sur l'arrêt de cours de 6 mois annoncé par le ministère de l'éducation. Les résultats dégagés montrent que 56.8% sont contre cette décision, car la période est appréciée trop longue, contrairement aux autres (43.2%), ils voient que cette dernière est idéale afin de réduire la propagation du COVID-19.

Tableau N°10 : La répartition de l'échantillon selon la période de la reprise des études

La période	Fréquence	Pourcentage
2 mois	17	45.9
3 mois	13	35.1
4 mois	7	18.9

Source : Données de notre enquête

Ce tableau complète le tableau 8 et indique les propositions des périodes de la reprise des études. De ce fait elle est de l'ordre de 03 : la période de 2 mois représente (45.9%), et la deuxième (35.1%) tandis que la dernière (18.9%). Par conséquent la période la plus adéquate est entre 2 mois et 3 mois, afin de solutionner les contraintes et sauver le 3° trimestre de l'année scolaire et également de ne pas détacher les apprenants de leurs études.

Tableau N°11 : La répartition de l'échantillon selon pour ou contre l'enseignement à distance

L'enseignement à distance	Fréquence	Pourcentage
Pour	20	54.1
Contre	17	45.9
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'aprèscesdonnées, nous remarquons que les résultats sont approximativement les mêmes. Les parents qui sont pour l'enseignement à distance représentent un taux de 54.1%, ce qui explique la surveillance, la flexibilité et la gestion de temps, contrairement aux autres (45.9%), pour des raisons suivantes : c'est que les enfants ne suivent pas correctement leurs cours, le manque de moyens et de motivation, la négligence et surtout ils sont habitués à l'enseignement présentiel.

Axe 4 : Enseignement et apprentissage en période de confinement

Tableau N°12 : La répartition de l'échantillon selon l'assimilation des cours

L'assimilation	Fréquence	Pourcentage
Bonne	3	8.1
Moyenne	19	51.4
Faible	15	40.5
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après l'évaluation des parents sur l'assimilation des cours de leurs enfants, nous constatons que les résultats compris entre un pourcentage de 51.4 (moyenne) et 40.5 (faible), cela nous laisse dire que le changement de l'enseignement présentiel vers l'enseignement à distance a impacté négativement sur le suivi des cours des apprenants.

Tableau N°13: La répartition de l'échantillon selon le suivi des parents d'élèves

Le suivi	Fréquence	Pourcentage
Toujours	15	40.5
Des fois	19	51.4
Jamais	3	8.1
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après les résultats illustrés, nous constatons deux classements. D'une part la confirmation des parents qui portent aide à leurs enfants est représentée par ces deux pourcentages ''toujours '' (40.5%) et ''des fois'' (51.4%), et d'autre part une absence totale du suivi ''jamais '' (8.1%) qui représente une négligence de la part des parents.

Tableau N°14 : La répartition de l'échantillon selon l'explication des cours menés par des enseignants

L'explication	Fréquence	Total
Bonne	11	29.7
Moyenne	19	51.4
Faible	7	18.9
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Le tableau 14 montre les données statistiques qui portent le jugement des parents sur l'explication des cours menés par des enseignants. Suite aux résultats suivant : 51.5% (moyenne) et 29.7% (bonne) reflètent des constatations suivantes: Une bonne pédagogie adéquate des enseignants ainsi qu'une bonne transmission du message et également une création d'un environnement de classe.

Tableau N°15 : la répartition de l'échantillon selon les créneaux d'horaires

Créneaux	Fréquence	Pourcentage
Oui	8	21.6
Non	29	78.4
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau ci-dessus, nous avons eu les résultats suivants : 29 personnes qui représentent 78.4% trouvent les créneaux d'horaires programmés est insuffisant à l'assimilation des cours, à l'opposé des 08 personnes (21.6%) qui sont satisfait de ces créneaux.

Question ouverte :

La réponse à notre question ouverte s'est traduite en 03 types de réponses à savoir :

- Ceux qui sont pour l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel, sont en majorité d'avis favorable quant à l'utilisation de ces dernières (TIC), sont considérées comme des tableaux intelligents qui facilitent l'apprentissage et l'accès au savoir, ainsi que l'assimilation rapide des leçons dans un temps court et les suivre tranquillement chez soi a aidé les parents et les enfants également dans leurs vie quotidienne notamment en période de crise sanitaire.
- Pour ceux qui sont contre l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel, considèrent ces dernières comme une intelligence artificielle, et en plus de ça en Algérie y'a un manque de moyens donc nous sommes liées à la feuille et au stylo.
- Pour ce qui sont neutre l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel :

  Oui : si cela va dans le sens de l'amélioration et l'assimilation.

  Non : si cela va dans le sens où les enfants n'auront plus la culture de l'esprit d'initiative et la culture de la recherche. Enfin ils n'auront plus à faire travailler leurs méninges et leurs matières grises.

Conclusion

En général, sur 37 questionnaires distribués, 20 réponses recueillies sont favorables quant à l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel vu leurs bénéfices exprimés auparavant; et 12 autres réponses exprimées d'un avis négatif quant à l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel et enfin 05 réponses qui englobentles propositions précédentes c'est que ils ne sont ni pour et ni contre (neutre) l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel.

3-2 Analyse du questionnaire (tableaux croisés de l'école publique)

Tableau N°16 : la relation entre l'âge et la préférence des médias

Médias / L'âge	Médias traditionnels		Médias numériques		Total	
30-35	1	7.7%	8	33.3%	9	24.3%
36-40	6	46.2%	10	41.7%	16	43.2%
41-45	4	30.8%	4	16.7%	8	21.6%
Plus de 45	2	15.4%	2	8.3%	4	10.8%
Total	13	100%	24	100%	37	100%

Source : Données de notre enquête

Une lecture horizontale du tableau fait montrer que pour la catégorie d'âge entre 36-40 ans représente un pourcentage de 46,2% nous constatons que la majorité de cette catégorie préfère les médias traditionnels. Ainsi que la même tranche d'âge préfère les médias numériques avec un pourcentage de 41,7%.

Cela explique que cette catégorie est jeune; elle a cette capacité de maîtriser les deux types de médias (traditionnels et numériques) en d'autres termes c'est une génération qui est née avec cette culture des TIC (culture d'écran).

Tableau N°17 : La relation entre l'âge et les dispositifs communicationnels

Dispositifs / L'âge	You Tube		Télévision		Les deux		Total	
30-35	3	27.3%	1	50%	5	20.8%	9	24.3%
36-40	4	36.4%	0	0%	12	50%	16	43.2%
41-45	3	27.3%	0	0%	5	20.8%	8	21.6%
Plus de 45	1	9.1%	1	50%	2	8.3%	4	10.8%
Total	11	100%	2	100%	24	100%	37	100%

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau qui combine deux variables d'âge et dispositifs, nous constatons en premier lieu que la catégorie la plus élevée c'est entre 36-40 ans ont choisi YOUTUBE avec un taux de 36,4% parce que ce dispositif est majoritairement préféré par les jeunes et aussi il est indispensable à tout moment. En deuxième lieu la télévision, nous pouvons répartir les deux catégories d'âge 30-35 ans (catégorie jeune); plus de 45 ans (catégorie plus âgée) qui représente

le même pourcentage soit 50% cela indique que malgré l'apparition des nouveaux médias, la télévision n'a pas diminué chez les jeunes parents.

Tableau N°18: La relation entre le genre et l'enseignement à distance

Enseignement / Le genre	Pour		Contre		Total	
Masculin	**8**	**40%**	**10**	**58.8%**	**18**	**48.6%**
Feminin	**12**	**60%**	**07**	**41.2%**	**19**	**51.4%**
Total	**20**	**100%**	**17**	**100%**	**37**	**100%**

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau ci-dessus; nous faisons ressortir que la majorité des femmes sont pour l'enseignement à distance soit 60%, ce qui interprète que la mère a une grande responsabilité envers ces enfants d'une part; et elles sont des femmes au foyer, d'autre part elles ont le temps de suivre et d'aider leurs enfants notamment en période de crise sanitaire. En revanche, les hommes fuient cette idée de l'enseignement à distance (contre) qui représente un taux de 58,8%, ce qui explique que l'enseignement à domicile ne fait pas développer les capacités intellectuelles de l'enfant, mais également cette tâche leur paraît difficile.

Tableau N°19 : La relation entre le niveau d'instruction et l'assimilation des cours

			Niveau	L'assimilation des cours
Rhode Spearman	**Niveau**	**Coefficientde corrélation**	**1**	**-,306**
		Bilatéral		**,066**
		N	**37**	**37**
	L'assimilation des cours	**Coefficient de corrélation**	**-,306**	**1**
		Bilatéral	**,066**	
		N	**37**	**37**

Source : Données de notre enquête

La lecture des résultats de ce tableau reflètent le croisement des deux variables (l'assimilation des cours par les apprenants et le niveau d'instruction des parents d'élèves) d'où nous remarquons que la corrélation est négative car la corrélation bilatérale est de 0,8 qui est inférieure à 0,05 à pour cause du nombre réduit des enquêtés qui est de (37 personnes).

Tableau N°20: la relation entre le genre et l'explication des cours

L'explication / genre	Bonne		Moyenne		Faible		Total	
Masculin	**6**	**54.5%**	**10**	**52.6%**	**2**	**28.6%**	**18**	**48.6%**
Féminin	**5**	**45.5%**	**9**	**47.4%**	**5**	**71.4%**	**19**	**51.4%**
Total	**11**	**100%**	**19**	**100%**	**7**	**100%**	**37**	**100%**

Source : Données de notre enquête

D'après les résultats de ce tableau nous déduisons que les parents d'élèves: Hommes 52,6% et femmes 47,4% ont jugé que l'explication des cours menée par les professeurs est moyenne pour des raisons suivantes:

- présence d'une interactivité
- une transmission d'un message basé sur l'échange d'information
- une explication simple et adaptée à tous les niveaux.

4- Analyse du contenu

4-1 Calendrier des programmes télévisé de l'enseignement des cours à distance des 3 cycles (primaire, Cem, lycée)

Après 24 jours de la fermeture des écoles, le ministère de l'éducation nationale a publié le dimanche 5 avril 2020 le programme des cours qui seront dispensé à distance et en ligne au profit des élèves des trois paliers : primaire, moyen et secondaire.

Le ministère de l'éducation '' Abdelhakim Belabed'' a publié le samedi le calendrier des cours types destinés aux élèves de la 5éme année primaire, 4éme année moyenne et 3éme année secondaire à travers le programme **« Mafatihennadjah** » (les clefs de la réussite) qui sera diffusé à travers les chaînes de la télévision publique .

La diffusion de ce programme débutera dimanche par les cours pilotes du troisième trimestre de l'année scolaires 2019-2020, au profit des élèves de la 5ème année primaire , 4ème année moyenne et 3ème année secondaire « en concrétisation du plan d'urgence tracé par le ministère dans le cadre des mesures prises pour faire face à la suspension des cours dans le cadre de la lutte

contre la propagation de coronavirus au milieu scolaire » **a indiqué le ministère dans un communiqué .**

-Le programme pour **le cycle secondaire,** sera diffusé **dimanche et mercredi** de 12H30 à 13H00.

-Le programme pour **le cycle moyen**, sera diffusé **lundi et jeudi** de 12H30 à13H00.

-le programme **pour le cycle primaire**, sera diffusé **mardi** de 12H30 à 13H00.

-Le vendredi, le programme sera diffusé de 15H00 à 16H00 pour **le cycle primaire et secondaire** alors que **le samedi**, il sera diffusé pour les élèves du cycle secondaire de 12H30 à 13H00.

Selon le calendrier dévoilé par le ministère, ce programme sera diffusé sur la chaîne 1 et 6, et rediffuse quotidiennement de 16H00 à 16H30, et samedi de 17H00 à18H00 sur la chaîne 4.

Ils ont même publié sur des chaînes YouTube '' Web- Tv-ONEFD'' des programmes qui sont diffusés à la télévision.

Notre étude se focalise sur le **cycle primaire**, et voici le calendrier de ce dernier qui montre tous les niveaux (1ère ,2ème, 3ème, 4ème, 5ème année)

Tableau N°21:Calendrier des programmes télévisé de l'enseignement des cours à distance du cycle primaire

Horaire / Jours	9h00-9h45	10h15-11h00	11h30-12h15	15h00- 15h45
Dimanche	Arabe	Math	/	Français (3ème, 4ème ,5ème année)
Lundi	Arabe	Math	Education islamique	Français (3ème, 4ème ,5ème année)
Mardi	Arabe	Math	Education civique	Tamazight (4ème, 5ème année)
Mercredi	Arabe	Math	/	Français (3ème, 4ème ,5ème année)
Jeudi	Arabe	Math	Histoire géo (3ème, 4ème ,5ème)année)	/

(Belabed, 2022)

4-2Analyse de deux vidéos You Tube (la télévision)

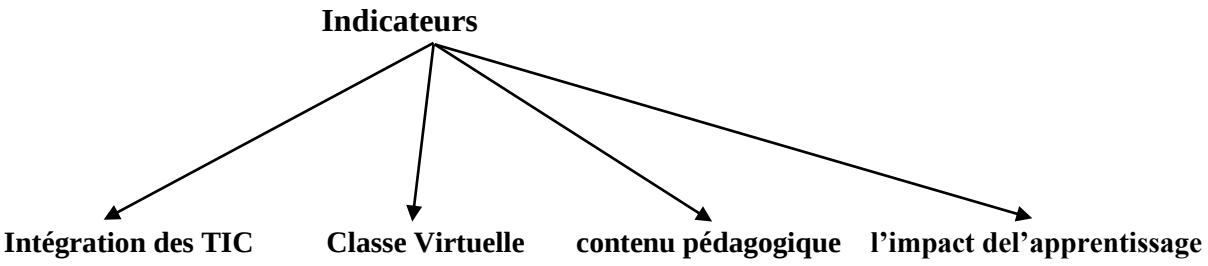
En concrétisation du plan d'urgence élaboré par le ministère de l'éducation nationale, dans le cadre des mesures prises pour faire face à l'interruption de la scolarisation des élèves et dans le but de lutter contre la propagation du COVID-19 au milieu scolaire.

Le ministère de l'éducation nationale a annoncé le début des cours le 05 avril 2020 par une émission télévisée '' les clés de la réussite'' via les chaînes de la télévision algérienne publique. Cette dernière rédiffusè ses cours par un autre média social ''YOU TUBE''.

Nous avons opté pour analyser deux matières différentes, celles-ci sont consacrées à la matière français ''la suffixation'', et la matière ''mathématiques ''la division parfaite'', qui sont des cours destinés aux élèves de la classe d'examen de 5ème année primaire.

Notre analyse a été mené selon le modèle TPACK (TechnologicalPedagogical and content knowledge), développé par les deux auteurs ''Mishra et koehler'' en 2016 : c'est un modèle d'intégration des TIC dans le milieu éducatif qui englobe 03 dimensions : La technologie, la pédagogie et le contenu. Cela, afin d'avoir un meilleur impact sur l'apprentissage des élèves.

A partir de ce dernier, nous avons extrait 04 indicateurs dont nous allons les détailler sous forme d'un tableau à la fin de cette analyse :



4-2-1Analyse de La première vidéo You Tube ''la matière français''

Émission intitulée MafatihEnnadjah (les clés de la réussite) est diffusée sur la chaîne de télévision nationale TV6 le 07 Avril 2020, cette émission présente des cours destinés aux élèves de la classe d'examen 5ème année primaire, celle-ci est consacrée à la matière Français sous le thème : « la suffixation » animée par l'inspectrice du cycle primaire Mme. Kaltoum CHERFAOUI, pendant une durée de 06 minutes et 26 secondes.

Projet 04 : protégeons la nature !

Séquence 01 : pourquoi notre terre est-elle en danger ?

Objectif de la séquence : c'est que l'élève sera capable de fournir, de construire un petit texte pour donner des conseils « comment protéger la nature ».

Cours 01 de vocabulaire : la suffixation**.**

Objectifs du cours

- Construire de nouveaux mots.
- Enrichir son vocabulaire thématique lié aux thèmes des projets.

Déroulement de la séance

Mise en contexte

- L'usage du manuel scolaire en utilisant le texte de la page 82 pour faire savoir à l'élève qu'est-ce-que le suffixe, et l'inciter à le découvrir.
- L'usage du cahier d'activité, afin de tester la compréhension générale de l'apprenant.

Au début de la vidéo la professeure est apparue sur l'écran en gros plan tout en mentionnant son nom, son prénom et sa profession sur une bande orange.

A la 12éme secondes, une musique de fond (une accroche) de 5 secondes dont l'objectif est d'attirer l'attention des apprenants et de l'inciter à poursuivre son cours.

A la 25éme secondes, l'inspectrice se positionne sur un plan rapproché et commence la séance avec une présentation de la séquence en montrant une photo afin d'éclaircir aux élèves l'utilité de cette dernière.

A la 50éme secondes, la professeure a changé de position qu'est un plan d'ensemble où on voit un tableau pédagogique interactif. De ce fait, elle a exploité à un enseignement traditionnel en disant ''ouvrez vos livres page 82'', pour faire sentir aux élèves l'esprit et le mouvement de classe tout en communiquant avec eux d'une manière indirecte.

A la 01 minute et 11 secondes, le monteur de l'émission a fait agrandir la leçon et à utiliser de différentes couleurs afin d'attirer l'attention des apprenants, et de lui permettre de comprendre et se concentrer sur le cours.

Du 1min20 secondes jusqu'au 6min 20s, le chef-monteur a passé d'une prise de vue en utilisant 03 positions :

La première position, l'inspectrice s'est montrée sur un petit écran à droite en utilisant des gestes mimiques, et de l'autre côté gauche on voit la leçon s'affiche en grand écran pour que

les élèves arrivent à mieux comprendre et assimiler le contenu du cours en regardant la professeure et le tableau au même temps.

La deuxième position, nous voyons un chevauchement entre le cours en plein écran, et d’autre fois l’inspectrice avec un plan rapproché.

La troisième position, le retour à un plan d’ensemble.

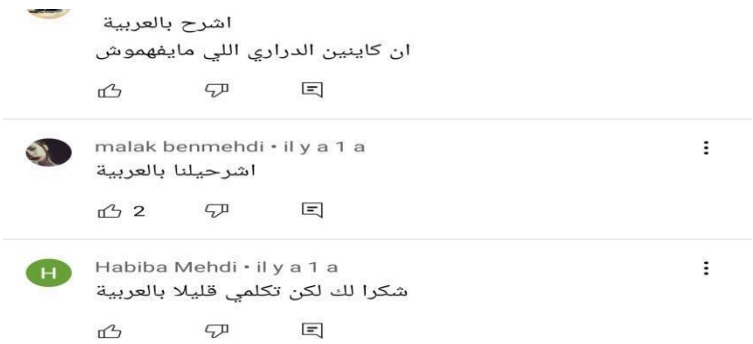
Elle a aussi tiré profit sur le mot ‘’très bien les enfants’’, ce qui explique l’interaction dans un environnement virtuel et a donné un vrai sens au climat de classe.

A la fin du cours, la professeure a donné une tâche d’écriture, une mobilisation de tout ce que les élèves viennent d’apprendre aujourd’hui, et ainsi a clôturé la séance par un autre rendez-vous pour un autre cours, tout en remerciant les élèves pour leurs attentions.

Cette vidéo a été visualisé par 109 126 vues dont 1,6K j’aime et pour ceux qui des commentaires publiés sous la vidéo sont en nombre de 377.

La plupart des commentaires écrits étaient positifs en remerciant l’inspectrice.

Mais y’en a des parents qui ont exigé l’explication en arabe afin que les élèves puissent comprendre.



Certains ont jugé et même comparé le temps alloué à la télévision c'est 45min et sur You-Tube c'est 6min 26s (c'est insuffisant pour l'élève).

Tous les commentaires étaient exprimés en arabe et dialecte algérien.

Remarques sur l'évaluation de la séance didactique d'enseignement de la matière Français

Ces remarques ont été élaborées par un enseignant de carrières (40 ans) en enseignement du cycle primaire, qui a soulevé quelques remarques, une positive et d'autre négative sur le déroulement de la séance :

Référence : vidéo (clés de la réussite)

- La professeure n'a pas fait recours à la langue maternelle afin que l'apprenant permettre d'acquérir la langue française comme langue étrangère ce que les amènent aussi au développement du langage (le vocabulaire, la grammaire, la phonologie) et qui représente une ouverture sur le monde où il sert à découvrir d'autres cultures. Cette dernière estime que les élèves développent leurs compétences de compréhension et d'expression écrite.

- L'inspectrice n'a pas respecté les techniques d'enseignement pour attirer les enfants à bien assimiler le cours, c'est-à-dire, elle était directe dont la façon d'expliquer la leçon, en conséquence, elle était si rapide et en même temps elle n'a pas donné la valeur au facteur temps.

Le lien de la vidéo :

https://www.youtube.com/watch?v=hEE9V7umccU&t=2s

4-2-2Analyse de la deuxième vidéo Youtube '' mathématiques''

Émission intitulée MafatihEnnadjah (les clés de la réussite) est diffusée sur la chaîne de télévision nationale TV6 le 08 Avril 2020, cette émission présente des cours destinés aux élèves de la classe d'examen 5éme année primaire, celle-ci est consacrée à la matière Mathématiques sous le thème : « La division parfaite » (le reste égal à zéro), animée par l'inspectrice du cycle primaire Mme. Fatiha MOUSSAOUI, pendant une durée de 15min et 54 secondes.

Objectif du cours

Calculer les résultats de la division parfaite

Le déroulement de la séance

Mise en contexte

La leçon a été expliquée avec trois exemples différents, une division dont le diviseur comprend un chiffre, deux chiffres et trois chiffres.

Au début de la vidéo la professeure est apparue sur l'écran en gros plan tout en mentionnant son nom, son prénom et sa profession sur une bande orange.

A la ,27ème secondes la professeure a entamé son cours en présentant la leçon à l'aide d'un grand écran électronique sur une prise de vue en plan américain. Ensuite, elle a présenté le thème de la leçon ainsi que le but du cours.

A la 57éme secondes, le monteur de l'émission a fait agrandir l'exemple de l'opération de la division donnée par la professeure en plein écran afin de bien voir le contenu.

Pour simuler la présence des apprenants, la professeure a évoqué le mot « très bien » ce qui explique l'interaction dans un environnement virtuel pour attirer l'attention des apprenants et de créer un climat de classe.

Un élément perturbateur était présent en arrière-plan à la 5éme minute en plan d'ensemble portant le titre de l'émission avec des couleurs attirantes (Jaune orange) ce qui risque de dévier la concentration des apprenants.

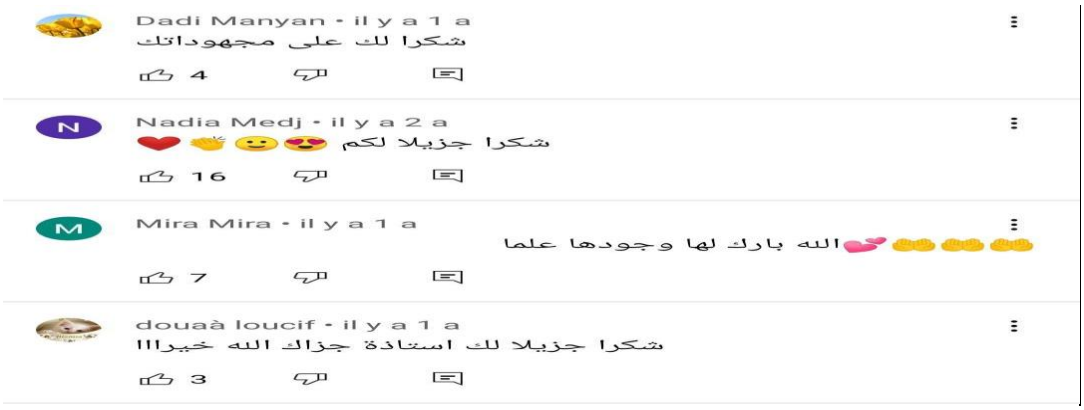
A la 9.33 minutes une annonce d'un autre cours est apparue sur le côté droit de l'écran en cachant l'écran électronique de présentation du cours de mathématiques.

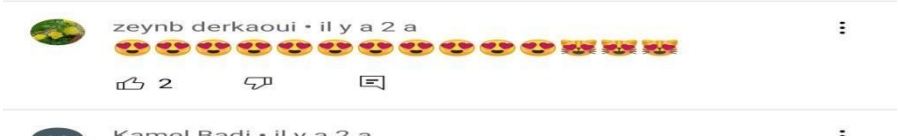
A la fin du cours un exercice a été proposé dans le manuel scolaire page 60 exercice N°02 pour le réaliser à domicile suivi d'une citation et un remerciement a été prononcé par la professeure tout en la filmant en plan rapproché.

Dans l'ensemble lorsque la professeure évoque quelque chose d'important les prises de vue sont généralement en gros plan, ce qui explique la valeur des propos par des prises de vue en plan américain on la visualisant en paire avec l'écran numérique.

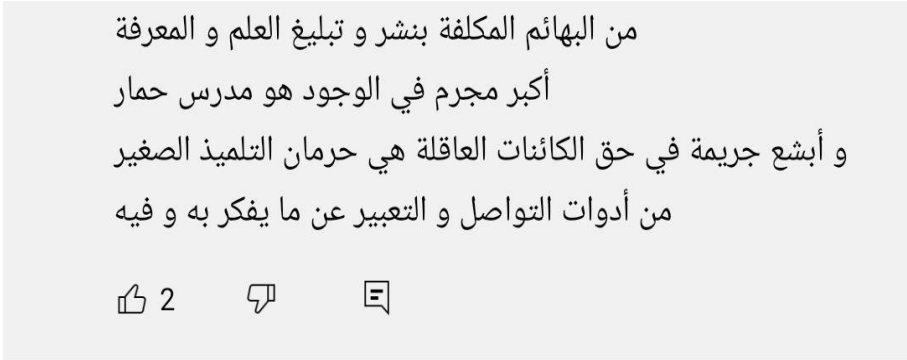
Cette vidéo a été visualisée par 152169 k vues dont 2,9k j'aime et pour ceux qui des commentaires publiés sous la vidéo sont en nombre de 368.

La majorité des commentaires écrits étaient positifs qui apprécient la professeure sur l'explication donnée sur le cours de la division parfaite et d'autres par des emojis.



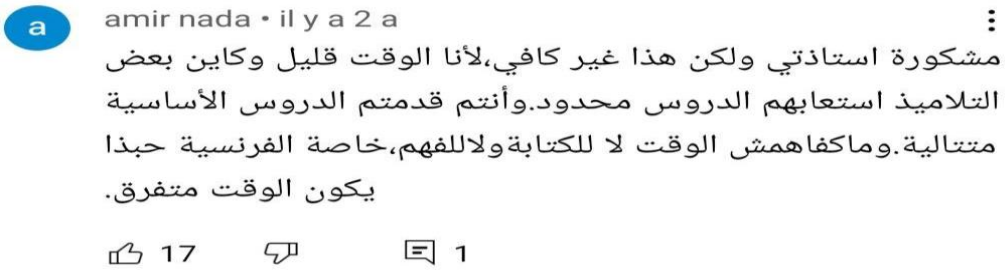


D’autres portent des critiques sur la manière de présenter le cours ainsi que sur les exemples donnés par la professeure.



Certains jugent que l’emploi de la langue arabe est parfait dans sa grammaire.

Les autres jugent que le temps alloué à la leçon est insuffisant pour assimiler le cours et écrire les leçons.



Tous les commentaires étaient exprimés en arabe et dialecte algérien.

Rapport sur l'évaluation de la séance didactique d'enseignement en mathématiques

Ce rapport a été élaboré par un inspecteur de carrière en enseignement du cycle primaire des deux paliers (32 ans en tant qu'enseignant et 8 ans en tant qu'inspecteur).

Référence : vidéo (clés de la réussite)

« Après avoir fixé l'objectif du cours intitulé la procédure d'opération d'une division parfaite, la professeur a débuté son cours en respectant la chronologie des étapes, tout en prenant des exemples objectifs. Elle a précisé la composition d'une division, ainsi les méthodes scientifiques de résolution. Elle a présenté des applications partielles de chaque exemple pour exercer les apprenants à effectuer un travail individuel pour s'assurer l'assimilation du contenu. Elle a poursuivi le déroulement de la leçon et la construction des notions avec une méthode objective jusqu'à l'obtention des résultats recherchés. A la fin de la séance elle a présenté des évaluations qui permettent d'inculquer aux apprenants les étapes de résolution de ladite opération (division parfaite) ».

Appréciation générale de la séance

« La méthode appliquée par la professeure était en général cohérente pendant toutes les étapes, car elle a respecté le mode graduel d'explication qui permet le passage du simple au complexe. Ainsi elle incite sur la vérification et la confirmation de l'exactitude des résultats. En outre, la maîtrise et l'emploi du langage scientifique était correcte, ainsi que l'exploitation de l'écran numérique d'une façon rationnelle jusqu'à la fin de la séance.

D'après les indices constatés on déduit que la performance pédagogique de la professeure à jouer un rôle principal pour attirer l'attention des apprenants et à atteindre les objectifs attendus ».

Remarques et suggestions

1. possibilité de proposer un problème dès le début de la séance pour pousser les apprenants à découvrir la nature de l'opération demandée au lieu de la présenter directement.
2. Démontrer la différence entre la division parfaite (le reste égal zéro) et celle dont le reste est supérieur à zéro, et cela pour différencier entre les deux opérations seulement.

Le lien de la vidéo :

https://www.youtube.com/watch?v=tCSRqZkqzXk&t=216s

Un récapitulatif de deux vidéos

Ce tableau est le résumé de l'analyse de deux vidéos qui ont été diffusé par une émission intitulée '' MafatihEnnadjah'' (les clés de la réussite) sur la chaîne de télévision TV6.Cette émission présente des cours destinés aux élèves de la classe d'examen 5ème année primaire.

Tableau N°22 : un récapitulatif de deux vidéos (Français et Mathématique)

La matière	**''Français''**	**''Mathématiques''**
Le titre de la leçon	La suffixation.	La division parfaite.
Son objectif	Construire de nouveaux mots. Enrichir son vocabulaire thématique lié aux thèmes des projets.	Calculer les résultats de la division parfaite.
La présentation du prof	InspectriceMme.KaltoumCherfaoui.	Inspectrice Mme.FatihaMesraoui.
La date de sortie de la vidéo	Le 07 avril 2020	Le 08 avril 2020
La durée	06 min et 26s	15 min et 54s

Le déroulement de la séance	L'usage du manuel scolaire en utilisant le texte de la page 82 pour faire savoir à l'élève qu'est-ce-que le suffixe, et l'inciter à le découvrir. L'usage du cahier d'activité, afin de tester la compréhension générale de l'apprenant.	La leçon a été expliquée avec trois exemples différents, une division dont le diviseur comprend un chiffre, deux chiffres et trois chiffres.
Les plans de prise de vue utilisé	Le gros plan. Le plan rapproché. Le plan d'ensemble.	Le gros plan. Le plan américain. Le plan d'ensemble. Le plan rapproché.
Nombre de vues	109 126	152 169
Nombre de j'aime	1,6K	2 ,9 K
Nombre de commentaires	377	368
Le lien de la vidéo	https://www.youtube.com/watch?v=hEE9V7umccU&t=2s	https://www.youtube.com/watch?v=tCSRqZkqzXk&t=216s

Analyse des deux vidéos Selon les indicateurs de l'approche :

Tableau N° 23 : Analyse des deux vidéos Selon les indicateurs de l'approche :

Indicateurs	**La première Vidéo '' matière Français ''**	**La deuxième vidéo '' matière mathématique**
L'intégration des TIC	-L'usage du tableau pédagogique interactif. - la diffusion des cours sur les chaînes télévisées. - La rediffusion sur le réseau social ''You Tube''	-L'usage d'un grand écran électronique. - La diffusion des cours sur les chaînes télévisées. -La rediffusion sur le réseau social ''You Tube''
La classe virtuelle	-La professeure a exploitéàun enseignement traditionnel en disant ''ouvrez vos livres page 82'', pour faire sentir aux élèves l'esprit et le mouvement de classe. -L'inspectrice a évoqué le mot '' très	-La prof a prononcéle mot ''très bien'' ce qui explique l'interaction dans un environnement virtuel pour attirer l'attention des apprenants et créer un climat de classe.

	bien les enfants'', ce qui explique l'interaction dans un environnement virtuel et a donné un vrai sens au climat de classe.	
Le contenu pédagogique	-L'enseignante n'a pas fait recours à la langue maternelle c'est-à-dire, l'utilisation de la langue française dans l'explication de la leçon afin d'enrichir le vocabulaire thématique lié aux thèmes des projets.	-l'agencement des cours tout en respectant la chronologie des étapes dont la précision de la composition d'une division ainsi que les méthodes scientifiques de résolution. -Elle poursuit le déroulement de la leçon et la construction des notions avec une méthode objective jusqu'à l'obtention des résultats recherchés pour s'assurer l'assimilation du contenu (la division parfaite).
L'impact de l'apprentissage (réactions)	-Cette vidéo a été visualisée par 109 126 vues dont 1.6k j'aime et pour ceux qui des commentaires publiés sous la vidéo sont en nombre de 377. -La plupart des commentaires écrits étaient positifs en remerciant l'inspectrice, ce qui explique que l'interaction était présente.	Cette vidéo a été visualisée par 152 169 vues dont 2.9k j'aime et pour ceux qui des commentaires publiés sous la vidéo sont en nombre de 368. -la majorité des commentaires écrits étaient positifs qui apprécient la professeure sur l'explication donnée sur le cours de la division parfaite et d'autres par des emojis, ce qui montre la bonne transmission d'un message.

Chapitre 07 : Présentation des données de l'école privée

1-Présentation de l'école privée " AZAL"

« AZAL », est un établissement privé d'éducation et d'enseignement, fondé en 2018 par Monsieur ABARBOUR Idir, gérant de la SNC MBI ABARBOUR et frére. « AZAL » un terme en Tamazight qui signifie à la fois : **Mérite** et surtout **Mesure.**

C'est une alternative éducative dont le but est de déclencher la motivation, l'estime de soi et la reconnaissance d'autrui et ce dans un contexte pédagogique, éducatif et scientifique, tout en respectant l'intérêt suprême du droit de savoir.

« AZAL » veut dire aussi valeur, respect, importance. Ce n'est pas seulement et uniquement une appellation flanquée sur le front de l'école mais c'est aussi un serment et un engagement à l'adresse des élèves, de leurs parents et de tout le personnel.
L'école assure l'enseignement des trois niveaux (primaire, moyen et secondaire).
L'école dispose des moyens pédagogiques adéquats, des classes de cours, d'une plateforme numérique qui sert de support pédagogique pour la diffusion des différents cours aux élèves dans différentes situations. En plus de ce moyen pédagogique vient se rajoutés d'autres équipements tel que la cour, le stade et une cuisine, tous correspondent parfaitement aux normes.

Répartition des groupes d'élèves du primaire par niveau

- Préparatoire : 68élèves répartis en **04** groupes ;

- 1° AP : 73 élèves répartis en **04** groupes ;

- 2° AP: 29 élèvesrépartis en **02** groupes

- 3° AP : 60 élèves répartis en **04** groupes

- 4° AP : 34 élèves répartis en **02** groupes

- 5°AP : 44 élèves répartis en **03** groupes.

Au total **309** élèves constituent **19** groupes.

2-Présentation de données de la recherche (l'école privée)

Dans la mesure où notre étude s'intéresse à la technique de l'analyse du contenu, pour bien réaliser notre thématique de recherche, nous avons opté à l'analyse d'un dispositif communicationnel '' **la plate-forme numérique''** de l'école privée AZAL en période de crise sanitaire qui a été élaboré en 03 dimensions :

1. Un côté pour les leçons (cours).
2. Un côté pour les exercices.
3. Un côté pour communiquer avec les enseignants (une fenêtre de discussion).

Pour répondre à nos hypothèses et afin d'avoir des réponses fiables et complètes, notre enquête ne s'est pas limitée seulement à l'analyse du contenu, mais aussi nous avons opté pour la réalisation **d'un questionnaire** (analyse du questionnaire : tri à plat et le tri croisé) destinés aux parents d'élèves.

Notre questionnaire est composé de 15 questions dont les 14 questions sont fermées et une seule question ouverte destinées aux parents d'élèves de l'école privée située à Akbou.

Notre questionnaire est réparti en 04 axes :

1. Le premier axe : les caractéristiques sociodémographiques suivies de 03 questions.
2. Le deuxième axe : les dispositifs communicationnels (04 questions).
3. Le troisième axe : l'enseignement à distance en période de crise sanitaire (04 questions).
4. Le quatrième axe : enseignement et apprentissage en période de confinement (04 questions).

Chapitre 08 : Présentation des résultats de l'école privée

3-Analyse et interprétation des données :

3-1 Analyse du questionnaire (Tri à plat) : l'école privée

Axe 01 : Questions liées aux caractéristiques sociodémographiques

Tableau N° 24 : La répartition de l'échantillon selon le genre

Genre	Fréquence	pourcentage
Masculin	15	40
Féminin	22	60
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N°24, nous avons constaté que les femmes représentent 60% plus que les hommes qui sont de 40% de notre échantillon.

Les résultats recueillis montrent que les femmes s'intéressent beaucoup plusà l'éducation scolaire de leurs enfants.

Tableau N°25: la répartition de l'échantillon selon la catégorie d'âge

Âge	fréquence	Pourcentage
30-35	16	43
36-40	16	43
41-45	2	6
Plus de 45	3	8
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après les données statistiques du tableau ci-dessus nous observons qu'il y a deux catégories d'âge [30-35]et [36-40] qui ont un pourcentage similaire (43%) suivi d'une catégorie d'âge plus de 45 ans avec un taux de 8% et enfin entre [41-45] représentent 6%.

Nous remarquons que notre échantillon d'étude est relativement jeune et procure des compétences pour aider leurs enfants.

Tableau N°26 : La répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction

Niveau d'instruction	Fréquence	Pourcentage
Niveau primaire	3	8.1
Niveau moyen	6	16.2
Niveau secondaire	11	29.7
Niveau universitaire	17	45.9
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après les chiffres illustrés dans le tableau N°26, nous constatons que la majorité des parents d'élèves ont un niveau universitaire (45,9%). De ce résultat, les parents arrivent mieux à aider leurs enfants à assimiler les cours.

Axe 02 : les dispositifs communicationnels

Tableau N°27 : la répartition de l'échantillon selon la préférence des médias

Les médias	fréquence	Pourcentage
médias traditionnels	9	24.3
médias numériques	28	75.7
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Selon les résultats obtenus, nous pouvons dire que les parents d'élèves préfèrent les médias numériques qui atteignent un taux de 75,7% que les médias traditionnels qui sont de 24,3%.

Ce qui reflète que la maîtrise des NTIC est présente chez les parents d'élèves.

Tableau N°28: la répartition de l'échantillon selon l'utilisation des outils

Les outils	Fréquence	Pourcentage
Tablette	7	18.9
Smart phone	17	45.9
Pc	13	35.1
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Ces chiffres mettent en évidence les outils les plus utilisés pour accéder à la plate-forme numérique; nous soulignons donc le Smartphone avec un pourcentage de 45,9% et le PC 35,1%.

Ce qui interprète que le moyen le plus usité est le Smartphone pour la raison suivantes:

- accès rapide aux moteurs de recherche comme Google chrome, navigateur afin de consulter les cours publiés sur la plate-forme, en plus de ces avantages le Smartphone est toujours à la portée de la personne là où elle se trouve.

Et pour le PC, la consultation des cours et la réalisation des exercices se font d'une manière sérieuse de la part des élèves sous le regard de leurs parents.

Tableau N°29 : La répartition de l'échantillon selon la qualité de la connexion

La qualité	Fréquence	Pourcentage
Bonne	9	24.3
Moyenne	20	54.1
Faible	8	21.6
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Suite aux réponses recueillies, nous pouvons dire que la qualité de la connexion internet est moyenne avec un pourcentage de 54,1%, et que cette dernière n'empêche pas les parents d'élèves d'accéder à la plateforme.

Axe 03 : L'enseignement à distance en période de crise sanitaire

Tableau N°30: La répartition de l'échantillon selon la nécessité de la fermeture des écoles durant le confinement

La fermeture	Fréquence	Pourcentage
Oui	25	67.6
Non	12	32.4
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Ce tableau indique que la majorité des parents d'élèves sont d'accord sur la fermeture des écoles (67,6) afin d'empêcher la propagation du COVID-19 d'une part et de protéger la santé des parents ainsi que leurs enfants d'autre part.

Tableau N°31 : La répartition de l'échantillon selon l'arrêt de cours de 6 mois annoncé par le ministère de l'éducation

L'arrêt de cours	Fréquence	Pourcentage
Oui	17	45.9
Non	20	54.1
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

À l'aide de ce tableau qui éclaire l'avis des parents d'élèves sur l'arrêt des cours de 6 mois annoncé par le ministère de l'éducation. Les résultats dégagés montrent que 54,1% sont contre cette décision, car la période est appréciée trop longue, contrairement aux autres 45,9% voient que cette dernière est idéale pour réduire la propagation du COVID-19

Tableau N°32 : La répartition de l'échantillon selon la période de la reprise des études

La période	Fréquence	Pourcentage
2 mois	23	62.2
3 mois	6	16.2
4 mois	8	21.6
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Les propositions des périodes de la reprise des études recueillies montrent que la majorité a sollicité pour une période de 2 mois qui représente un taux de 62,2% et cela pour but de solutionner les contraintes et sauver le 3° trimestre de l'année scolaire et également de ne pas détacher des apprenants de leurs études.

Tableau N°33 : La répartition de l'échantillon selon pour ou contre l'enseignement à distance

L'enseignement à distance	Fréquence	Pourcentage
Pour	20	54.1
Contre	17	45.9
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après ces données, nous remarquons que les résultats sont approximativement les mêmes. Les parents qui sont pour l'enseignement à distance représentent 54,1%, ce qui explique la surveillance, la flexibilité et la gestion du temps, contrairement aux autres qui représentent 45,9%, et cela pour des raisons suivantes:

- le non suivi des cours correctement de la part des élèves,
- le manque de moyens et de motivation,
- la négligence et les habitudes de l'enseignement présentiel.

Axe 4 : Enseignement et apprentissage en période de confinement

Tableau N°34 : La répartition de l'échantillon selon l'assimilation des cours

L'assimilation	Fréquence	Pourcentage
Bonne	6	16.2
Moyenne	24	64.9
Faible	7	18.9
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

D'après l'évaluation des parents sur l'assimilation des cours de leurs enfants; le taux le plus remarquable est 64,9% cela laisse dire que les cours diffusés via la plateforme sont compréhensibles et bien agencés ce qui résume une interaction remarquable.

Tableau N°35 : La répartition de l'échantillon selon le suivi des parents d'élèves

Le suivi	Fréquence	Pourcentage
Toujours	23	62.2
Des fois	11	29.7
Jamais	3	8.1
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Trois classements différents sont visibles; en premier lieu une confirmation des parents qui portent aide toujours à leurs enfants d'où le taux est estimé à 62,2%, en second lieu, un taux de 29,7% des parents qui aident leurs enfants dans le besoin; en dernier lieu; une absence totale du suivi ou une négligence de la part des parents qui représente un faible taux (8,1%).

Tableau N°36 : la répartition de l'échantillon selon les cours diffusé sur la plate-forme

Les cours	Fréquence	Pourcentage
Bonne	15	40.5
Moyenne	18	48.6
Faible	4	10.8
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Le tableau N°36 montre la répartition des données statistiques qui portent le jugement des parents sur le contenu des cours diffusés sur la plate-forme. Nous constatons deux (02) taux proches (48,6%) et (40,5%) respectivement moyenne et bonne, cela est dû à une bonne présentation du contenu des cours (illustration, exemples et des vidéos) ainsi que leur simplicité.

Tableau N°37 : la répartition de l'échantillon selon le contenu des cours

Le contenu	Fréquence	Pourcentage
Oui	17	45.9
Non	20	54.1
Total	37	100

Source : Données de notre enquête

Suite aux données énumérées ci-dessus on peut remarquer que (54,1%) qui représente 2O personnes trouvent le contenu des cours diffusés sont à leur portée (explicites) par rapport à leurs niveaux, contrairement aux 17 autres personnes soit 45,9% trouvent que ces cours sont difficiles à assimiler.

Question ouverte :

D'après cette expérience ; quelle est votre avis par rapport à l'intégration des Technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement traditionnel tels que : l'internet, tablette…?

La réponse à notre question ouverte s'est traduite en trois types de réponses à savoir:

- Ceux qui sont pour l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel, sont en majorité d'avis favorable quant à l'utilisation de ces dernières (TIC), car elles contribuent à la diminution du poids du cartable ainsi que l'assimilation rapide des connaissances, et que sont primordiales aux générations actuelles et futures tant que nous sommes dans l'ère du numérique.
- Pour ceux qui sont contre l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel, voient que la maîtrise des outils numériques par des enseignants d'ancienne génération est difficile.

  En plus de cet avis, les TIC éloignent les apprenants de la lecture et de l'écriture ainsi que le vocabulaire et le côté santé ont l'effet négatif.
- Pour ce qui concerne le mode de travail des enseignants; les TIC facilitent leurs tâche et gagnent beaucoup de temps.

Conclusion

En général, sur 37 questionnaires distribués, 24 réponses recueillies sont favorables quant à l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel vu leurs bénéfices exprimés auparavant; et 09 autres réponses exprimées d'un avis négatif quant à l'intégration des TIC dans l'enseignement présentiel et en fin 04 dernières réponses ont souligné des propositions différentes aux précédentes, c'est que l'intégration des TIC aident les enseignants dans leurs domaine professionnel.

3-2 Analyse du questionnaire (tableaux croisés de l'école privée) :

Tableau N°38 : la relation entre l'âge et la préférence des médias

Média / Âge	Médias traditionnels		Médias numériques		Total	
30-35	4	44.4%	12	42.9%	16	43.2%
36-40	3	33.3%	13	46.4%	16	43.2%
41-45	1	11.1%	1	3.6%	2	5.4%
Plus de 45	1	11.1%	2	7.1%	3	8.1%
Total	9	100%	28	100%	37	100%

Source : Données de notre enquête

Une lecture horizontale du tableau fait montrer que pour les deux catégories d'âge entre 30-35 soit 44,4% et 36-40 soit 33,3% préfèrent les médias traditionnels; et les deux autres de mêmes catégories d'âge soit 42,9% et 46,4% préfèrent les médias numériques, dont les deux totaux est égal à 43,2%. Cela explique que ces deux catégories d'âge à majorité jeunes, jouissant d'une capacité de maîtriser les deux types de médias (traditionnels et numériques) en d'autres termes c'est une génération qui est née avec cette culture des TIC (culture d'écran).

Tableau N°39 : La relation entre l'âge et les outils utilisés

Outils / Âge	Tablette		Smart phone		Pc		Total	
30-35	3	42.9%	6	35.3%	7	53.8%	16	43.2%
35-40	4	57.1%	7	41.2%	5	38.5%	16	43.2%
40-45	0	0%	1	5.9%	1	7.7%	2	5.4%
Plus de 45	0	0%	3	17.6%	0	0%	3	8.1%
Total	7	100%	17	100%	13	100%	37	100%

Source : Données de notre enquête

Suivant les résultats que montre le tableau ci-dessus, nous constatons que la majorité des parents ont choisi le Smartphone (17 personnes) dont l'âge est majoritairement entre 30-35 ans soit 35% et de 36-40 ans soit 41,2%, vient par la suite le PC (13 personnes) dont l'âge varie entre 30-35 ans soit 53,8% et enfin la tablette dont (7 personnes) dont l'âge le plus élevé 35-40 ans soit 57,1%.

Ce qui explique que le Smartphone soit choisi par la plupart des parents car il est accessible à tout moment et à la portée de tout le monde, la facilité d'accéder aux données de la plate-forme. En ce qui concerne le PC qui est un outil lourd, avec un écran qui nous permet d'afficher et même de lire les cours diffusés, cet outil nécessite une présence des parents quant à l'utilisation de la part de leurs enfants.

Pour la tablette c'est outil presque comme le Smartphone dont l'écran plus large qui possède les mêmes fonctionnalités que le Smartphone qui est moins utilisé par les apprenants.

Tableau N°40 : Tableau N°3 : La relation entre le genre et l'enseignement à distance

Enseignement / Le genre	Pour		Contre		Total	
Masculin	**8**	**40%**	**7**	**41.2%**	**15**	**40.5%**
Féminin	**12**	**60%**	**10**	**58.8%**	**22**	**59.5%**
Total	**20**	**100%**	**17**	**100%**	**37**	**100%**

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau ci-dessus; nous faisons ressortir une équivalence du genre (féminin) par rapport au sujet de l'enseignement à distance. Nous constatons qu'il y a deux avis différents; d'une part 60% des femmes sont pour l'enseignement à distance, ce qui reflète que la mère réserve une grande attention envers ses enfants même elle est femme au foyer, d'autre part 58,8% sont contre ce modèle d'enseignement car certaines d'entre elles sont des femmes qui travaillent, n'ont pas assez de temps de s'occuper à aider leurs enfants.

Tableau N°41: la relation entre le niveau d'instruction et l'assimilation des cours

			niveau	L'assimilation des cours
Rho de Spearman	Niveau	Coefficient de corrélation	1	-,039
		Bilatéral		,819
		N	37	37
	L'assimilation des cours	Coefficient de corrélation	-039	1
		Bilatéral	,819	
		N	37	37

Source : Données de notre enquête

La lecture des résultats de ce tableau reflètent le croisement des deux variables (l'assimilation des cours par les apprenants et le niveau d'instruction des parents d'élèves) d'où nous remarquons que la corrélation est négative car la corrélation bilatérale est de 0,8 qui est inférieure à 0,05 à pour cause du nombre réduit des enquêtés qui est de (37 personnes).

Tableau N°42: La relation entre le genre et la diffusion des cours

Les cours / Le genre	Bonne		Moyenne		Faible		Total	
Masculin	5	33.3%	8	44.4%	2	50%	15	40.5%
Féminin	10	66.7%	10	55.6%	2	50%	22	59.5%
Total	15	100%	18	100%	4	100%	37	100%

Source : Données de notre enquête

Depuis ces résultats obtenus, nous avons déduit que la majorité des femmes ont jugé les cours diffusés à travers la plate -forme bonne, soit 66,7% et moyenne soit 55,6% par rapport à l'assimilation de l'élève.

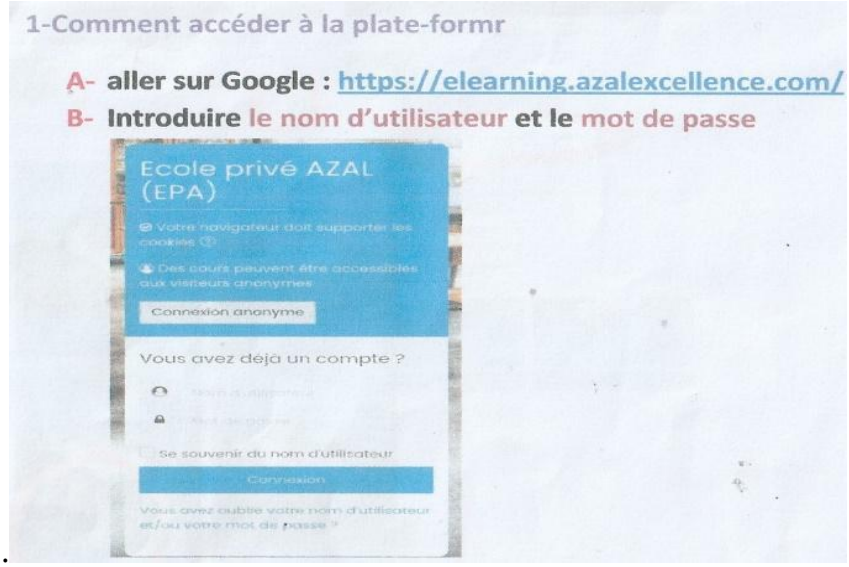
Nous pouvons dire que le contenu des cours était bien agencé d'où une interaction favorable ce qui rend l'assimilation facile. En revanche, une minorité des femmes et des hommes 50% ont critiqué le contenu des cours diffusés via ladite plate-forme.

4 -Analyse de contenu

4-1 Analyse générale de la plate-forme numérique de l'école privée AZAL Akbou

L'école AZAL est une école privée située à Akbou, agrée par l'État qui dispense un enseignement pour trois paliers scolaires à savoir le primaire et le moyen et le secondaire. Dès le confinement l'établissement a procédé à la mise en place d'une plate-forme numérique dédiée aux élèves inscrits en cet établissement, afin de poursuivre leurs cours à distance.

Le fonctionnement de cette plate-forme est semblable à celle utilisée au sein de notre université (E-learning)



Pour que chaque élève dispose d'une adresse e-mail crée par l'administrateur (chargé de l'informatique) afin d'accéder aux données et les informations le concernant.

Exemple : 01AP204@gmail.com

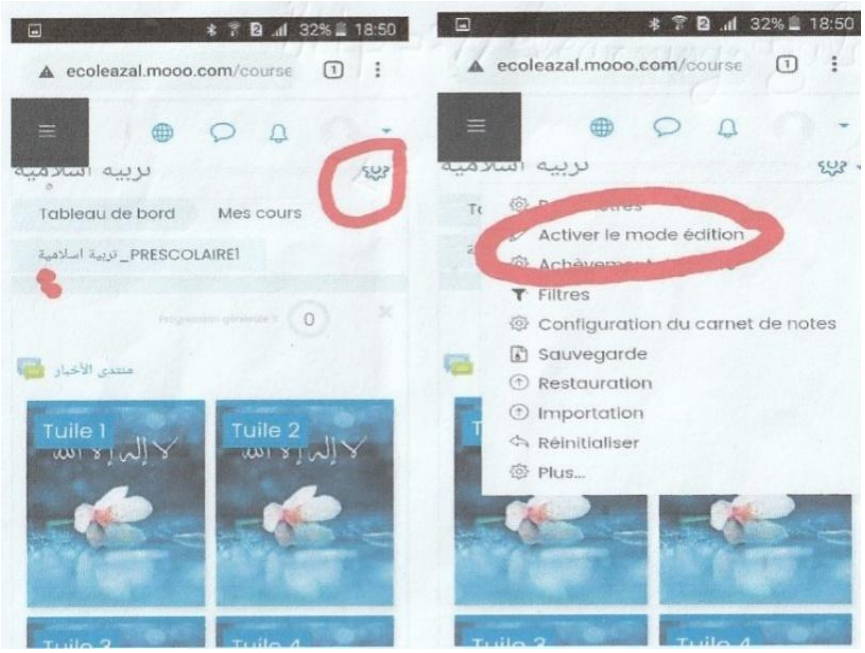
01 AP : 1ere année primaire,

2 : 2eme classe,

04 : Classement sur la liste des élèves.

En cas de sortie définitive de l'élève de l'établissement, l'administrateur le supprime de la base des données de la plate-forme. En plus de cette fonctionnalité la plate-forme est divisée en 2 parties (élève et professeur), ce qui explique que le professeur a la liberté d'édition des

cours ou modifier certaines données de cours par contre l'élève ne pourra pas accéder ou manipuler ou modifier mais peut consulter seulement.



En plus du contenu pédagogique que cette plate-forme contienne, une option qui permet aux parents d'élèves la possibilité de communication avec l'enseignant. Afin d'accéder à la plateforme consulter le lien qui suit.

https://e-learning.azalexcelence.com/. (Informatique, plateforme, 2022)

4-2 Analyse de la plate-forme numérique AZAL selon les indicateurs de l'approche

Tableau N° 43 : Analyse de la plate-forme numérique AZAL selon les indicateurs de l'approche

Indicateurs	Le dispositif (la plate-forme numérique AZAL)
Intégration des TIC	-L'usage de la plate-forme numérique AZAL. - Le fonctionnement de cette plate-forme est semblable à celle utilisé au sein de notre université (E- Learning) - Afin d'accéder à cette plate-forme, ils ont besoin d'utiliser différents supports numériques comme la tablette, PC, Smartphone …(TIC).
La classe virtuelle	-Il dispose d'une fenêtre de discussion pour faire sentir à l'élève ce climat de classe.
Le contenu pédagogique	A l'interne de cette plate-forme contient 03 parties : -La première partie : est dédié pour les leçons (cours) de chaque matière. - La deuxième partie : est pour les exercices. -La troisième partie : c'est une fenêtre de discussion (entre l'enseignant et l'élève). - le professeur a le choix d'éditer les cours ou modifier certaines données de cours. Contrairement, à l'élève ne pourra pas accéder ou manipuler ou modifier mais peut consulter seulement. - Les axes du contenu des leçons sont bien agencés, bien structuré et illustré avec des photos afin de mieux éclaircir et comprendre (ce dernier).
L'impact de l'apprentissage (réactions)	Grâce à cette fenêtre de discussion qui offre des possibilités aux parents d'élèves (l'apprenant) de communiquer avec leurs enseignants afin de répondre à leurs interrogations concernant les cours (contenu ,exercices, notes des devoirs) .cela souligne que y'a une interactivité (échange).

5- Discussion des résultats :

Après l'analyse et l'interprétation des données recueillies à l'aide de deux questionnaires nous avons distribué aux parents d'élèves de l'école publique « chahid HAMMAMOU Akli » et privée « AZAL ». Notre objectif est de montrer les différents dispositifs communicationnels traités dans différents établissements (public et privé). Il s'est avéré que :

- Pour **la première hypothèse :**

Les dispositifs communicationnels appropriés dans l'école publique et l'école privée en période de la fermeture des écoles (06 mois) :

-l'école publique CHAHID HAMOUMOU AKLI a utilisé la **télévision** comme dispositif pour une raison : la disponibilité de cet outil dans chaque foyer.

- l'école privée AZAL a utilisé **la plate-forme numérique** comme alternative appropriée afin d'assurer la continuation de l'année scolaire.

Concernant les dispositifs communicationnels appropriés dans l'école publique « Chahid HAMMAMOU Akli » ; la majorité des parents d'élèves ont choisi les deux outils (la télévision et YOU TUBE) ce qui justifie le tableau N°17 lorsqu'on a expliqué la relation entre l'âge et les dispositifs communicationnels avec un pourcentage de 50 ; cela nous laisse dire que chaque foyer dispose d'une télévision. Pour l'école privée « AZAL » ; la majorité des parents ont choisi le smartphone et le PC pour accéder à la plateforme ce qui explique le tableau N°39 lorsqu'on a expliqué la relation entre l'âge et les outils utilisés avec un pourcentage de 41,2 afin d'assurer la continuité de l'année scolaire.

Concernant **la deuxième hypothèse :**

L'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des élèves en période de confinement est positif, car il y a une bonne interaction entre l'enseignant et l'apprenant.

Concernant les résultats du questionnaire de l'école publique « chahid HAMMAMOU Akli », l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des élèves en période de confinement est positif ce qui explique le tableau N°18 où nous avons relié le genre et l'enseignement à distance avec un pourcentage de 60. Le tableau N°20 souligne la relation entre le genre et l'explication des cours avec un pourcentage de 52,6. Ce qui nous laisse dire que l'interaction positive entre l'enseignant et l'apprenant est présente.

Pour l'école « AZAL » ; l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des éléves en période de confinement est positif ce que montre le tableau N°40 où nous avons croisé le

genre et l'enseignement à distance avec un pourcentage de 60. en ajoutant à cela la relation entre le genre et les cours diffusés avec un pourcentage de 66,7.Ce que reflète le tableau 42 ,une bonne interaction et simplicité des cours.

A partir des résultats statistique de différents lieux (école publique et privée) ; nous constatons que la seule différence c'est dans les dispositifs communicationnels (TV et plateforme numérique) appliqués pendant la crise sanitaire COVID-19. Donc nos hypothèses sont confirmées.

Conclusion

Conclusion

Dès le début de ce travail de recherche qui nous a été confié, consiste à analyser les dispositifs communicationnels appliqués à l'éducation et à la formation dans le secteur primaire en Algérie pendant la crise sanitaire COVID-19. Nous sommes penchés sur des objectifs bien distincts qui peuvent assurer la continuité et la pérennité de l'enseignement à distance au sein des établissements d'éducation primaire, que ce soit publics ou privés dans de différentes situations.Parmi ces objectifs ;

- L'intégration des dispositifs technologiques et des moyens modernes qui apportent des bénéfices et des avantages conséquents aux apprenants,
- Montrer l'influence et l'impact des TIC dans l'enseignement à distance sur les apprenants,
- Evaluation des mesures prises par les pouvoirs publics pour sauver l'année scolaire.

La lecture et l'analyse des résultats obtenus à travers les questionnaires déjà élaborés à ce titre et dument renseignés par les parents d'élèves nous a permis de déduire une positivité d'opinion des parents d'élèves quant à l'intégration et l'utilisation des TIC dans l'enseignement à distance pendant le confinement.

Par ailleurs la contribution de la télévision et la plateforme numérique dans la transmission et la diffusion des cours aux apprenants a été déterminante et efficace vu la rapidité, la disponibilité et l'opportunité du temps et du lieu.

Les pouvoirs publics ont suggéré le support TV comme alternative à l'enseignement présentiel, car ce dernier est la disposition de toutes les catégories sociales afin d'assurer la couverture territoriale pour la transmission des cours quel que soit la position ou le relief.

Pour ce qui y est des établissements privés certains ont opté le choix du numérique tel que la création des chaines YOU TUBE, e-mail, face book, …etc. Notre choix a été orienté vers l'école privée AZAL (niveau primaire) d'où une plateforme numérique propre à l'établissement a contribué avec succès à la diffusion des cours en ligne à travers ce support durant toute la période de confinement, afin d'assurer la continuité des programmes du 3° trimestre.

En général, l'intégration des dispositifs communicationnels dans les milieux scolaires primaires et autres niveaux, ont contribué d'unemanière très efficace et bénéfique au développement de l'enseignement en Algérie dans des différentes situations qui peuvent entraver le processus de l'enseignement présentiel.

D'autres perspectives de recherche peuvent être envisagées à l'avenir en vue de développer l'enseignement en général en Algérie tel que la validation de **l'enseignement hybride**(présentiel et à distance en même temps), avec des mécanismes modernes afin de faire face à toutes éventualités.

La liste bibliographique

(s.d.). Consulté le 03 13, 2022, sur fr.wikipedia.org: https://fr.wikipedia.org

(s.d.). Consulté le 03 25, 2022, sur www.videolearning.fr: https://www.videolearning.fr

(s.d.). Consulté le 03 25, 2022, sur www.digiforma.com: https://www.digiforma.com

(s.d.). Consulté le 03 25, 2022, sur www.asjp.cerist.dz: https://www.asjp.cerist.dz

(s.d.). Consulté le 03 24, 2022, sur dspace.univ-tlemcen.dz: http://dspace.univ-tlemcen.dz

(2018). *مجلة الحكمة للدراسات التربوية و النفسية*, p. 126و127.

(2020). Consulté le 02 18, 2022, sur l'organisation mondiale de la santé: www.who.int

abbou, a. (2015). Récupéré sur formation-profession.org

Abdelouahab, M. (2020, 12 11). Récupéré sur Refsi com.

ADNANE Souhila, A. N. (2019). La place de l'éducation aux médias dans les programmes d'enseignement supérieur.

all, C. e. (2008).

amine, B. m. (2014/2015). les TIC dans l'éducation en algérie . p. 172.

amine, M. m. (2014/2015). les tic dans l'éducation en algérie. p. 64.

ANGERS, M. (2014). *initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines.* quebec: CEC.

Angers, M. (214). *initiation pratique àla méthodologie des sciences humaines 6e édition.* quebec: CEC.

Assia, M. (s.d.). Consulté le 03 21, 2022, sur fr.univ-batna2.dz: http://fr.univ-batna2.dz

Aurèlien fiévez, M. l. (2017). *l'intègration des TIC en contexte éducatif, modéles,réalités et enjeux.* Quebec.

Bachy, S. (2019, 04 13). *Comment se développer le savoir téchnopédagogique discplinaire.* Consulté le 2022, sur www.cairn.info

Bardin, L. (1977). *l'analyse du contenu.* paris: puf le psychologue.

belabed, A. (2020, mars 12). Consulté le 12 21, 2021, sur aps.dz: http//www.aps.dz

benbouzid, a. (2020, Mars). journal d'information. *canal algérie*.

Brunel, s. (s.d.). Consulté le 03 07, 2022, sur hal.archives-ouvertes.fr: https://www.hal.archives-ouvertes.fr

Chailley, M. (2002, 11). *TÉLÉVISION ET APPRENTISSAGES À L'ÉCOLE.* Consulté le 03 13, 2022, sur https://www.cairn.info/

chouaib, A. H. (s.d.). *conception et réalisation d'une plate-forme d'ensignement à distance*.

chouaib, A. H. (s.d.). *conception et réalisation d'une plate-forme d'ensignement à distance*.

fievez, a. (2007). *l'intègration des tic en contexte èducatif.* quèbec.

Fleury, M. (1980). *La télévision éducative : une télévision de l'abondance.* Récupéré sur https://doi.org/10.7202/900307a

GRAWITZ. (1986). méthode des sciences sociales. paris: DALLOZ.

GRAWITZ, M. (2004). *Lexique des sciences sociales 8e edition.* paris: DALLOZ.

guillon, T. (2010, 08 25). *Quel est le rôle de la télévision dans l'éducation*. Consulté le 03 11, 2022, sur https://come4news.com

hal-amu-archives-ouvertes.fr. (2019). Récupéré sur https://hal-amu-archives-ouvertes.fr

HAMIDI, S. E. (2013). *L'influence de la télévision éducative sur la construction d'une culture scientifique chez l'enfant.* Consulté le 03 13, 2022

Hayat, K. (2018/2019). Les obstacles de l'intégration des TIC dans. p. 07.

Hayat, K. (2018/2019). Les obstacles de l'intégration des TIC dans l'activité de la compréhension orale.

jamelin, T. (2002). *marketing du tourisme.* Rosny.

Jean- pierre Meunier, D. P. (2010). *introduction aux théories de la communication.* Bruxelles: de boeck.

Josiane Jouët, D. P. (1999). Les jeunes et la culture de l'écran. Enquête nationale auprès des 6-17 ans. p. 29.

Kahina, a. (2022, 02 13). Récupéré sur ecolebranchée.com: https://www.ecolebranchée.com

Kahina, a. a. (s.d.). Consulté le 02 12, 2022, sur ecolebranchee.com: https://www.ecolebranchee.com

khaled, B. (2005/2006). *conception et mise en ligne d'un site web pour l'ensignement à distance au CREFD*.

l'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication à l'apprentissage des éléves du primaire et du secondaire. (1997, Janvier 16).

larry, T. (2000/2003). *le comité de pilotage des TIC, plan triennal de developpement.* canada.

M.TOURE, M. (2007). *introduction à la méthodologie de la recherche.* paris: L'Harmattan.

Mastafi, M. (2014, avril). *Obstacles à l'intégration des technologies de l'information et de communication (TIC) dans le système éducatif marocain.* Consulté le 03 20, 2022

M'Hamsadji, K. (1994). *concevoir une émission éducative contribution à la méthodologie d'un enseignement à distance.* ben- aknoun alger .

Nassima, d. (2011-2012). l'enseignement à distance de l'autonomie vers l'intéraction. oran, algerie oran.

Nawel, H. (2010/2011). *procédures et normes scientifiques de l'élaboration de questionnaire d'enquete*, p. 18.

Nidal RECHIDI, H. B. (2020). L'intégration pédagogique des TIC à l'épreuve de la crise.

OUALIKENE, M. (2015, 09 22). *Histoire de la Télévision en Algérie*. Consulté le 03 25, 2022, sur https://www.neababeloued.fr

PAUGAM, S. (2014). *les 100 mots de la sociologie.* paris: puf.

Pauline, D. D. (2009, 07 11). Consulté le 03 11, 2022, sur intégration des TIC dans l'éducation: http://pdoungtio.over-blog.net

Perreault, N. (2005, 11 21). *Rôle et impact des TIC sur l'enseignement et l'apprentissage au coléigial I.* Consulté le 03 20, 2022, sur https://cdc.qc.ca/ped_coll

Rachedi, N. (2020, 09). *revue en ligne l'intégration pédagogique des TIC à l'épreuve de la crise de covid-19: quels ensignement à tirer*.

Samia, M. (2021, 05 28). *L'enseignement hybride et l'intégration des nouvelles pédagogies auservice de la formation de la pensée critique à l'Université algérienne.* Consulté le 05 22, 2022, sur Asjp: https://www.asjp.cerist.dz

Tardif Maurice, m. j. (1999). *la pédagogie et les tic: l'enseignement comme interactions,communication et pouvoir.* paris.

Tardif maurice, m. j. (1999). *la pédegogique scolaire et les TIC: l'enseignement comme interactions, communication et pouvoir.* paris: in revue éducation et francophoine.

télévision. (,). Consulté le 03 05, 2022, sur https://www.larousse.fr

tessa, A. (2016, 06 21). *La télévision algérienne éduque-t-elle*. Consulté le 03 11, 2022, sur https://www.lexpressiondz.com

Tisseron, S. (2010, 05). *culture du livre et des écrans. la cohabitation indispensable.* Consulté le 03 24, 2022, sur www.cairn.info

Tisseron, S. (2014, 02). DU LIVRE À L'ÉCRAN : L'INDISPENSABLE COMPLÉMENTARITÉ. p. 98.

touqiaq, Y. b. (août 2019). *le numérique et l'éducation,l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les pèdagogies actives.*

.اليازوري :عمان الأردن.*التعليم عن بعد و التعتيم المفتوح* .(2007) .ط .ا ,عامر

.اليازوري :عمان الأردن.*التعليم عن بعد و التعليم المفتوح* .(2007) .ط .ا ,عامر

.اليازوري :عمان الأردن.*التعليم عن بعد و التعليم المفتوح* .(2007) .ط .ا ,عامر

.اليازوري :عمان الأردن.*التعليم عن بعد و التعليم المفتوح* .(2007) .ط .ا ,عامر

.اليازوري :عمان الأردن.*التعليم عن بعد و التعليم المفتوح* .(2007) .ع .ط ,عامر

.اليازوري :عمان الأردن.*التعليم عن بعد و التعليم المفتوح* .(2007) .ع .ط ,عامر

.اليازوري :عمان الأردن.*التعليم عن بعد و التعليم المفتوح* .(2007) .ط .ل ,عامر

.الجزائر ,الجزائر .(2018, 04) .فكر و المجتمع

.كنوز الحكمة :الجزائر .(2018) .مجلة الحكمة للدراسات التربوية و النفسية

Annexes

Université Abderrahmane MIRA Bejaia

Faculté des sciences humaines et sociales

Département des sciences humaines

Option : Communication et relations publiques

Questionnaire réalisé par : HADROUG Sonia et GaouaSarra

Questionnaire destiné aux parents d'élèves du cycle primaire de l'école étatique (HamoumouAkli)

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de fin de cycle, en vue de l'obtention d'un master en sciences humaines option « communication et relations publiques », le thème intitulé '' **Analyse des dispositifs communicationnels appliqués à l'éducation et la formation en Algérie en période de crise sanitaire''.**

Nous vous saurions gré de bien vouloir répondre à ce questionnaire qui vous est proposé. Nous vous signalons d'emblée que les résultats de l'exploitation seront traités et analysés de manière anonyme. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Axe 01 : Questions liées aux caractéristiques sociodémographiques

1- Genre : Homme ☐
Femme ☐

2- Age : 30- 35 ☐
36-40 ☐
41-45 ☐
Plus de 45 ☐

3- Niveau d'instruction : Niveau primaire ☐
Niveau moyen ☐
Niveau secondaire ☐
Niveau universitaire ☐

Axe 02 : les dispositifs communicationnels

4- Que préférez- vous ? Les médias traditionnels ☐
Les médias numériques ☐

5- Utilisez-vous quels dispositifs (moyens) ? You Tube ☐
Télévision ☐
Les deux ☐

6- Sur quelles chaînes vos enfants suivent leurs cours ? Chaîne 1 ☐
Chaîne6 ☐
Chaîne 4 ☐
Aucue chaine ☐

7- D'après cette expérience ; quel est votre avis par rapport à l'intégration des Technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement traditionnel tels que ; l'internet, tablette……. ?

Justifiez votre réponse ?

……

……

…….

Axe 03 : l'enseignement à distance en période de crise sanitaire

8- Êtes-vous d'accord que la fermeture des écoles est nécessaire durant le confinement ? Oui ☐

Non ☐

9- Trouvez- vous la période de 6 mois annoncée par le ministère de l'éducation est la meilleure solution afin de réduire la propagation de covid-19 ? Oui ☐

Non ☐

10- D'après vous,quelle est la période pour reprendre les études ? 2mois ☐

3mois ☐

4mois ☐

11- Êtes-vous pour ou contre l'enseignement à distance ? Pour ☐

Contre ☐

Axe 4 : Enseignement et apprentissage en période de confinement

12- L'assimilation des cours de vos enfants en période de crise sanitaire est-elle ?

Bonne ☐

Moyenne ☐

Faible ☐

13- Y'a-t-il un suivi de la part des parents d'élèves ?Toujours ☐

Desfois ☐

Jamais ☐

14- Que pensez- vous de l'explication des cours des enseignants diffusés à travers lesChaînes ?

Bonne ☐

Moyenne ☐

Faible ☐

15- D'après vous, la répartition des crénaux horaires programmée est-elle suffisante pour l'apprentissage de vos enfants ? Oui ☐

Non ☐

Université Abderrahmane MIRA Bejaia

Faculté des sciences humaines et sociales

Département des sciences humaines

Option : Communication et relations publiques

Questionnaire réalisé par : GAOUA Sarra et HADROUG Sonia

Questionnaire destiné aux parents d'élèves du cycle primaire de l'école privée AZAL Akbou.

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de fin de cycle, en vue de l'obtention d'un master en sciences humaines option « communication et relations publiques », le thème intitulé '' **Analyse des dispositifs communicationnels appliqués à l'éducation et à la formation en Algérie en période de crise sanitaire''.**

Nous vous saurions gré de bien vouloir répondre à ce questionnaire qui vous est proposé. Nous vous signalons d'emblée que les résultats de l'exploitation seront traités et analysés de manière anonyme. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Axe 01 : Questions liées aux caractéristiques sociodémographiques

1-Genre : Homme ☐
Femme ☐

2-Age :30- 35 ☐
36-40 ☐
41-45 ☐
Plus de 45 ☐

3-Niveau d'instruction : Niveau primaire ☐
Niveau moyen ☐
Niveau secondaire ☐
Niveau universitaire ☐

Axe 02 : les dispositifs communicationnels

4- Que préférez- vous ? Les médias traditionnels ☐

Les médias numériques ☐

5- Quels outils utilisez-vous pour accéder à la plate forme numérique AZAL?

Tablette ☐

Smart phone ☐

PC ☐

6- Sur quelle échelle mesurez-vous votre connexion Internet?

Bonne ☐

Moyenne ☐

Faible ☐

7- D'après cette expérience ; quel est votre avis par rapport à l'intégration des Technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement traditionnel tels que ; l'internet, tablette……. ?

Justifiez votre réponse ?

……

……

……

Axe 03 : l'enseignement à distance en période de crise sanitaire

8-Êtes-vous d'accord que la fermeture des écoles est nécessaire durant le confinement ? Oui ☐

Non ☐

9-Trouvez- vous la période de 6 mois annoncée par le ministère de l'éducation est la meilleure solution afin de réduire la propagation de covid-19 ? Oui ☐

Non ☐

10- D'après vous,quelle est la période pour reprendre les études ? 2mois ☐

3mois ☐

4mois ☐

11- Êtes-vous pour ou contre l'enseignement à distance ?

Pour ☐

Contre ☐

Axe 4 : Enseignement et apprentissage en période de confinement

12- L'assimilation des cours de vos enfants en période de crise sanitaire est-elle ?

Bonne ☐

Moyenne ☐

Faible ☐

13- Y'a-t-il un suivi de la part des parents d'élèves ?

Toujours ☐

Des fois ☐

Jamais ☐

14- Que pensez- vous des coursdifusés sur la plate forme numérique AZAL?

Bonne ☐

Moyenne ☐

Faible ☐

15- Le contenu des cours diffusés est-il chargé par rapport à l'assimulation de votre enfant?

Oui ☐

Non ☐

Table des matieres

Table des matières

Remerciement
Dédicace
Introduction 1
Cadre méthodologique
Chapitre 01 : Analyse conceptuelle
1-Les raisons du choix de thème : 4
2-Les objectifs de la recherche : 4
3- La problématique : 4
4-Les hypothèses : 9
5- Définition des concepts de l'étude : 9
6 - Etudes antérieures : 12
7- Indicateurs du phénomène de l'étude 17
Chapitre 02 : La démarche méthodologique
8- Approche théorique de l'étude 18
9- La méthode de l'étude : 19
9-1 Définition de la méthode quantitative : 20
10- Outil de l'étude 20
10-1 Le questionnaire : 20
10-2 l'analyse du contenu : 20
11- Echantillon de l'étude 21
11-1Population mère : 21
11-2 L'échantillonnage 21
11-3 Le type de l'échantillonnage 21
12-Etapes de réalisation de l'enquête 21
Cadre théorique
Chapitre théorique 01 :
La formation à distance et TICE 24
Section 1 : la formation à distance en Algérie. 25
Préambule 25
1. Définition de l'enseignement à distance 25
2. Les objectifs de l'enseignement à distance 25
3-Chronologie de l'enseignement à distance en Algérie 26
3-1L'enseignement par correspondance 27
3-2L'enseignement à distance 27

4-Les avantages de l'enseignement à distance 27
5-L'enseignement à distance en période de crise sanitaire (COVID-19) 28
6 - Les méthodes pédagogiques dans l'enseignement à distance 29
Section 2 : Les technologies de l'information et de la communication dans l'éducation 29
Préambule : 29
1. Que signifie '' intégrer les TIC'' 30
2. L'intégration des TIC dans l'enseignement 30
3. Avantages à utiliser les TIC dans l'enseignement et l'apprentissage 32
4. L'apport des technologies de l'information et de la communication (TIC) à l'apprentissage des élèves 33
5. Les méthodes d'intégration des TIC dans le système éducatif 35
6. Les obstacles d'intégration des TIC dans l'éducation 35
6-1) Les méthodes et les connaissances des enseignants 36
6-2) le manque de formation et de motivation chez les enseignants 36
6-3) Obstacles relatifs au système éducatif 36
Section 01 : la télévision éducative 39
Préambule : 39
1. L'histoire de la télévision en Algérie 39
2. Une histoire exemplaire, le cas des médias éducatifs 40
3. Définitions des concepts suivants 41
3-1La notion 41
3-2 La télévision 41
3-3La télévision éducative 42
4. Le rôle de la télévision éducative 42
5. La télévision Pédagogique 44
6. Les Bénéfices de la télévision éducative : 44
Section 02 : la plate-forme éducative 45
Préambule 45
1. Histoire de l'internet en Algérie 45
2. Définitions des concepts suivants 46
2- 1Définitions de l'internet 46
2-2 C'est quoi le virtuel 46
2-3 Définitions de La classe virtuelle 46
2-4 Définitions de la plate-forme numérique 47
3. L'enseignement à distance à l'usage de la plate-forme numérique (E-Learning) 47

4. Le E-Learning comme méthode d'apprentissage en Algérie 48
Chapitre 05 : Présentation des données de l'école publique
1-Présentation de l'école publique'' ChahidHamoumouAkli'' 52
2-Présentation des données de la recherche (L'école publique) 52
Chapitre 06 : Présentation des résultats de l'école publique
3-Analyse et interprétation des données 54
3-1 Analyse du questionnaire (Tri à plat) : l'école publique 54
Axe 01 : Questions liées aux caractéristiques sociodémographiques 54
Axe 02 : les dispositifs communicationnels 55
Axe 03 : L'enseignement à distance en période de crise sanitaire 56
Axe 4 : Enseignement et apprentissage en période de confinement 58
3-2 Analyse du questionnaire (tableaux croisés de l'école publique) 61
4- Analyse du contenu 63
4-1 Calendrier des programmes télévisé de l'enseignement des cours à distance des 3 cycles (primaire, Cem, lycée) 63
4-2Analyse de deux vidéos You Tube (la télévision) 65
4-2-1Analyse de La première vidéo You Tube ''la matière français'' 65
4-2-2Analyse de la deuxième vidéo Youtube '' mathématiques'' 69
Analyse des deux vidéos Selon les indicateurs de l'approche : 74
Chapitre 07 : Présentation des données de l'école privée
1-Présentation de l'école privée " AZAL" 76
2-Présentation de données de la recherche (l'école privée) 77
3-Analyse et interprétation des données : 78
3-1 Analyse du questionnaire (Tri à plat) : l'école privée 78
Axe 01 : Questions liées aux caractéristiques sociodémographiques 78
Axe 02 : les dispositifs communicationnels 80
Axe 03 : L'enseignement à distance en période de crise sanitaire 81
Axe 4 : Enseignement et apprentissage en période de confinement 83
3-2 Analyse du questionnaire (tableaux croisés de l'école privée) : 85
4 -Analyse de contenu 88
4-1 Analyse générale de la plate-forme numérique de l'école privée AZAL Akbou 88
4-2 Analyse de la plate-forme numérique AZAL selon les indicateurs de l'approche 90
5- Discussion des résultats : 91
Conclusion 93
..... 94

Table des matières

La liste bibliographique 95
Annexes 99

Résumé du mémoire

Le monde assiste à un siècle d'innovation, de technologie et de nouveauté, en effet, depuis la deuxième moitié du 20ème siècle, le monde ne cesse d'être mis en réseau grâce aux numériques, notamment les systèmes éducatifs ont constamment réussi à exploiter la technologie pour élargir les moyens d'apprendre. Cela la crise sanitaire COVID-19 les a obligé a intégré les technologies de l'information et de communication(TIC) dans les 03 paliers et compris l'université. Notre étude se focalise sur l'enseignement du cycle primaire en Algérie à travers les différents dispositifs communicationnels pédagogiques. En d'autre terme ; qui dit enseignement à distance, dit TIC.

Notre thématique traite 03 grandes parties : la première partie est consacrée pour le chapitre méthodologique, la deuxième partie théorique subdivise en deux chapitres : le premier s'institule : la formation à distance et TICE et le deuxième : les dispositifs communicationnels éducatifs (la télévision et la plate-forme numérique). Et enfin la partie pratique porte sur l'analyse de deux outils, l'analyse du questionnaire (tri à plat et le tri croisé) ainsi l'analyse du contenu des dispositifs communicationnels.

Mots clés : enseignement hybride, formation distancielle, interaction, TICE, la classe virtuelle**,** culture d'écran, les dispositifs communicationnels, la télévision éducative, E-Learning.

Abstract

The world is witnessing a century of innovation, technology and novelty, in fact, since the second half of the 20th century, the world is constantly being networked through digital, especially the education systems have constantly managed to exploit technology to expand the means of learning. This the COVID-19 health crisis has forced them to integrate information and communication technologies (ICT) in the 03 levels including the university. Our study focuses on the teaching of the primary cycle in Algeria through the various pedagogical communication devices. In other words, who says distance education, says ICT.

Our theme led us to set very distinct objectives namely; the use of adequate means to optimize distance learning, show the impact of distance learning on student learning, the role of ICT in distance learning and evaluate the results of measures taken by the government in this critical period which is the health crisis (COVID-19) in the school environment of the primary cycle.

In order to achieve these objectives, appropriate methods and tools are put into action, among them the quantitative method in order to measure the impact of distance education, as far as the tool is concerned we opted for the elaboration of a questionnaire intended for the parents of pupils as a sample of our study coming from public school (chahid: HAMAMOUAkli El-kseur) and private school (AZAL Akbou). A content analysis was made next to a statistical analysis to reinforce the latter.

In conclusion, our hypotheses were confirmed. The only difference that exists between the two schools is the adaptation of the communication devices applied during the containment period.

Key words : hybrid teaching ,distance learning, interaction , ICTE, the virtual classroom, screen culture, communication devices, educational television, E-Learning, and the COVID-19 health crisis.

ملخص الأطروحة

يشهد العالم قرنًا من الابتكار والتكنولوجيا والحداثة ، في الواقع ، منذ النصف الثاني من القرن العشرين ، استمر العالم في الارتباط بالشبكات بفضل التقنيات الرقمية ، ولا سيما النظم التعليمية التي نجحت باستمرار في استغلال التكنولوجيا لتوسيع وسائل التعلم. أجبرتهم الأزمة الصحية لـ COVID-19 على دمج تقنيات المعلومات والاتصالات (ICT) في المستويات الثالثة بما في ذلك الجامعة. تركز دراستنا على المرحلة الابتدائية في الجزائر من خلال أجهزة الاتصال التربوية المختلفة. بمعنى آخر ؛ التعليم عن بعد ،هو استخدام وسائل الاعلام و الإتصال الحديثة.

يتناول موضوعنا 3 أجزاء رئيسية: الجزء الأول مخصص للفصل المنهجي ، والجزء النظري الثاني مقسم إلى فصلين: الأول: التعلم عن بعد و ICTE والثاني: أجهزة الاتصال التعليمية (التلفزيون والمنصة الرقمية) . وأخيرا الجزء العملي يتعلق بتحليل أداتين ، تحليل الاستبيان (الفرز المسطح والفرز المتقاطع) وكذلك تحليل محتوى أجهزة الاتصال.

الكلمات الأساسية: التدريس الهجين ، التعلم عن بعد ، التفاعل ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، الفصل الافتراضي ، ثقافة الشاشة ، أجهزة الاتصال ، التلفزيون التعليمي ، التعلم الإلكتروني.