



Université Abderrahmane mira – Bejaia

Faculté des sciences humaines et sociales

Département de psychologie et

orthophonie

Mémoire de fin de cycle

Thème :

L'impact des risques professionnels sur la santé des agents la protection civile de 'Sidi-Aich

En vue d'obtenir le diplôme de Master en sciences sociales

Option : psychologie du travail et d'organisation

Présenté par

YOUSSEFI FAHEM

RAHAL Nacim

Encadré par :

Mr. YUCEF KHODJA ADIL

Année universitaire 2021-2022



Remerciements

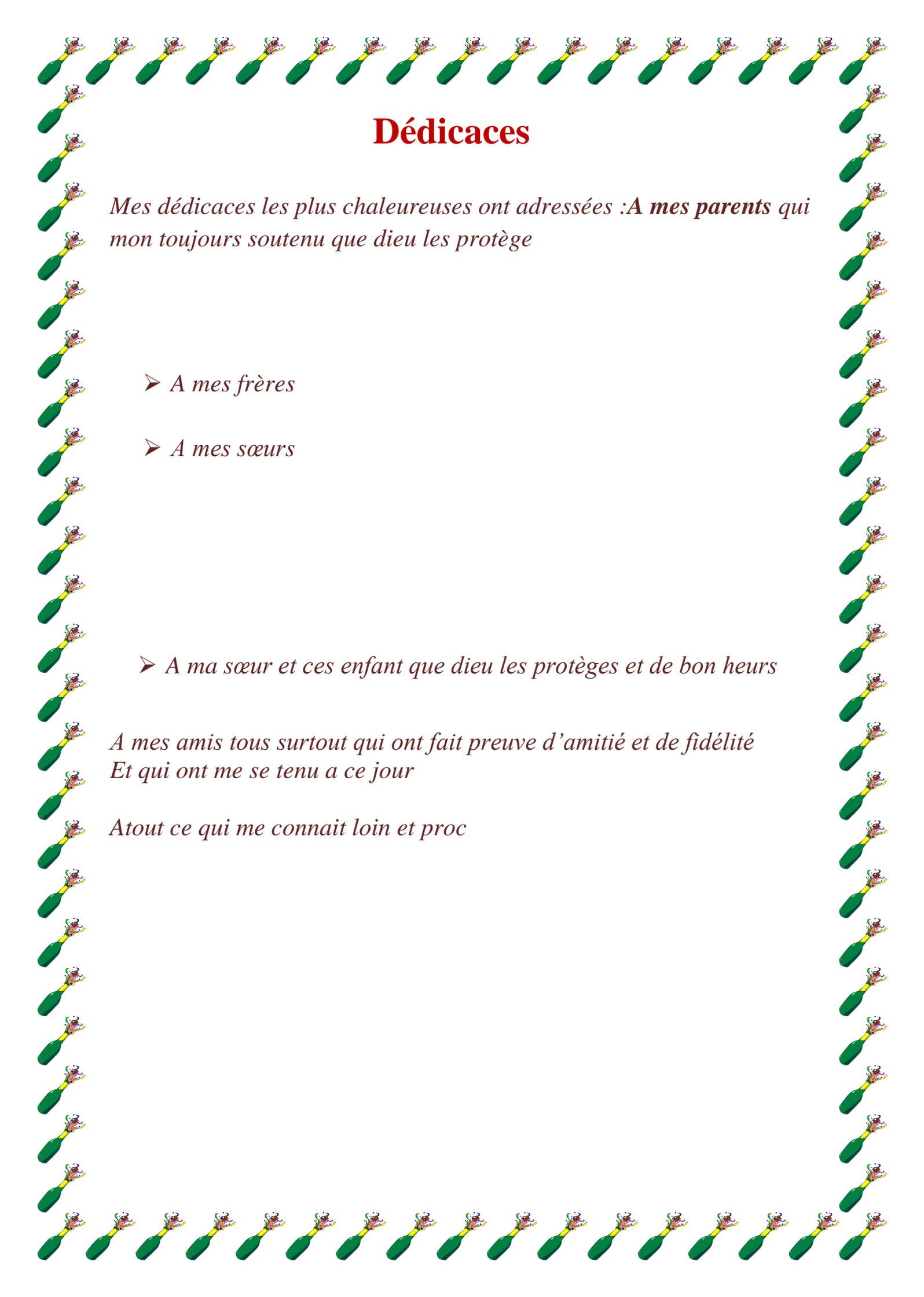
au terme de ce travail, nous tenons à remercier le dieu de m4avoir aidée a atteindre ce stade contribué de près ou deloin à sa réalisation.

tout notre respect et gratitude à notre encadreur m^{me} youcef khodja adil pour avoir accepté de nous encadrer et pour ses précieux conseils.

nos remerciements s'adressent également à l'ensemble des personnes de générale de la protection civile de sidi aich pour leurs informations.

nos remerciements s'adressent à l'ensemble des enseignants du département des sciences sociales et humaines de l'université Abderrahmane mira de Bejaia et surtout nos enseignants durant notre cursus universitaire.

nous tenons aussi à remercie les membres de jurés qui ont acceptés d'examiner ce travail



Dédicaces

Mes dédicaces les plus chaleureuses ont adressées :A mes parents qui mon toujours soutenu que dieu les protège

➤ *A mes frères*

➤ *A mes sœurs*

➤ *A ma sœur et ces enfant que dieu les protèges et de bon heurs*

*A mes amis tous surtout qui ont fait preuve d'amitié et de fidélité
Et qui ont me se tenu a ce jour*

Atout ce qui me connait loin et proc

Liste des abréviations :

OMS : organisation mondial de la santé

MBI: the maslach burnout invention

AT : accident du travail

MP : maladie professionnel

APC: agent de protection civile

RPS: risqué psychosociaux

PC: protection civile

TMS: trouble mus colotique

UPC: unité de protection civile

DPC: direction de la protection civile

CCI: camion interne incendie

CCF: camion interne feu

FPT: fourgon pompe tonne

CTE: camion transporte d'eau

CTT : camion de transporte de groupe

CCFL : camion citerne feu léger

ASSIFQ : association de la santé et de sécurité industriel et de force Québec

Sommaire

Sommaire :

Remerciement

Dédicace

Liste des tableaux

Listes des figures

Liste des photos

Introduction

Partie théorique : chapitre 1 : le cadre général de la problématique

1- la problématique.....	05
2- Les hypothèses.....	08
3-les raison du choix du thème.....	09
4-les objectifs de la recherche.....	09
5-définition des concepts.....	10
6- les études antérieures.....	13

Chapitre : 2 les risques professionnel et leur impacte su le santé

Préambule

1. Les conditions du travail des pompiers.....	21
2. Intervention	23
3. Les risques professionnels chez les pompiers.....	23
4. Facteurs de maladie professionnels.....	25
5. Les risques psychosociaux chez sapeurs pompiers.....	26
6. La santé.....	28
7. Les conditions d'indemnisation des risques professionnels.....	31

Résumé du chapitre

Partie pratique :

Chapitre03 : présentation du lieu d'enquête et la recherche méthodologique.

Préambule

1 : les missions de protection civile.....	35
--------------------------------------------	----

2 : les objectifs de protection civile.....	36
3 : moyens matériels.....	38
4 : méthodes et technique utilisés.....	44
5 : pré enquête.....	44
6 : méthode.....	45
7 : technique de l'enquête.....	45
8 : les étapes d'enquête.....	46
9 : population d'échantillon :.....	49
10 : protocole de la recherche.....	54

Résumé du chapitre

Chapitre : 04 analyses et interprétation des résultats d'enquête

1 : Nature des conditions de travail au sein du pc sidi aich.....	58
2 : Les effets des conditions de travail sur la santé des agents	60
3 : La relation interpersonnelle des pompiers.....	66
4 : Pénibilité au travail et le salaire.....	67
5- charge de travail au sein de l'upc	70
6- la santé et la sécurité au travail.....	72
5 : Résume du chapitre.....	75

Chapitre 05 : Discussion des résultats de la recherche

1 : premier hypothèse	77
2 : deuxième hypothèse	78
Conclusion :.....	80

Listes des figures :

1. La vue de face de l'unité de protection civil : sidi aich
2. Un camion citerne feu moyens (CCFM) :
3. photo représente les operateur de l'unité de protection civil sidi aiche
4. **figure 1** : représente l'organigramme de l'unité de protection civile de sidi aich
5. **figure2** :représente le chemin d'intervention

Listes des tableaux :

Tableau :1	:l'effectif des agent de la protection civil au sein de l'unité de sidi aich bejaia
Tableau :2	:les caractéristiques de la population d'étude interrogée par questionnaire
Tableau :3	: La répartition des enquêtés selon le genre
Tableau :4	La répartition des enquêtés selon l'âge
Tableau :5	: La répartition des enquêtés selon leur situation familiale
Tableau :6	La répartition des enquêtés selon le niveau d'instruction
Tableau :7	La répartition des enquêtés selon le grade
Tableau :8	la répartition des enquêtés selon la fonction
Tableau :9	La répartition des enquêtés Selon l'ancienneté et l'âge
Tableau :10	La répartition des enquêtés selon les conditions de travail :
Tableau :11	: La répartition des enquêtés selon les raisons de la dégradation conditions de travail
Tableau :12	La corrélation des enquêtés selon l'impact des conditions de travail et leurs effets sur la santé
Tableau :13	La répartition des enquêtés selon les risque engendré durant l'intervention
Tableau :14	La corrélation des pompiers selon le stress auxquelles ils sont confrontés dans l'exercice de l'activité :
Tableau :15	Rapports des enquêtés avec leurs responsables

Tableau :16	Rapport entre la situation familiale et pénibilité au travail
Tableau :17	Adéquation entre le salaire et l'effort fournis chez les Pompiers
Tableau :18	La typologie de la charge de travail
Tableau :19	La participation à la santé et la sécurité au travail des Pompiers
Tableau :20	La nature de la pathologie au travail chez les Pompiers
Tableau :21	Les types de troubles psychologique chez les Pompiers

Introduction

Introduction

Depuis quelques années

le monde industriel et social a commencé à s'intéresser à la vie professionnelle notamment aux risques

C'est dans cet ordre d'idées que les préjudices corporels et moraux que subissaient les salariés actuellement dans l'exercice de leurs activités professionnelles ont été depuis longtemps la cause de la désorganisation du travail de la baisse de rendement de nombreux établissements et entreprises. De nos jours, les causes des accidents de travail et des maladies professionnelles sont diverses et peuvent se résumer au manque de dispositifs d'hygiène et de sécurité sur les lieux de travail ; ou même à la volonté des employeurs d'accroître la production au détriment de la santé de leurs salariés. Il s'est avéré que les risques sont provoqués souvent par le matériel utilisé ou manipulé durant l'exercice d'une activité, ce qui pourrait nuire à la santé des salariés. C'est pour cette raison que la multiplication des risques sur le lieu de travail peut être provoquée par des accidents de travail ou des maladies professionnelles chez les différentes catégories professionnelles.

Le risque au travail peut, de ce fait, être expliqué par plusieurs facteurs, comme le manque de moyens de prévention et une mauvaise organisation ergonomique. C'est pour cette raison que les risques ergonomiques sont souvent présents sur le lieu de travail et ont des conséquences indirectes chez les salariés. Parmi les salariés exposés à ces risques (accidents, maladies), nous nous sommes intéressés aux Sapeurs-Pompiers de l'Unité secondaire de Sidi Aïch qui affrontent quotidiennement le danger de la mort comme l'ensemble des Agents de la Protection Civile dans le monde. C'est pour cela, qu'ils sont soumis à un régime de travail de 24h/48h, et réalisent différents types d'interventions, de jour comme de nuit, en été comme en hiver, en mer comme en terre, dans des zones urbaines ou zones rurales, et nul ne peut arrêter leur intervention. C'est dans cette perspective que nous souhaiterions mener notre recherche autour de l'impact des risques professionnels sur la santé des Agents de la Protection Civile de cette Unité. Nous allons surtout étudier les différents risques auxquels ces Pompiers sont-ils exposés quotidiennement

Notre travail de recherche est composé de deux parties complémentaires (une partie

Introduction générale

théorique, une partie pratique)

La partie théorique : contient deux chapitres : le premier chapitre contient les raisons du choix du thème ; les objectifs de la recherche, la problématique ; les hypothèses et définitions des concepts ; Les études antérieures .

Deuxième chapitre portera sur les risques professionnels et la santé des agents de la protection civile

La partie pratique : contient trois chapitres ; (le troisième chapitre consacré pour la présentation du lieu de recherche et la démarche méthodologique, et interprétation des données, ainsi que le quatrième chapitre et portera sur l'analyse et interprétation des résultats

Enfin le cinquième chapitre consacré pour la discussion des résultats de la recherche. pour terminer avec une conclusion générale .

PARTIE THÉORIQUE

« CHAPITRE1 : cadre générale de la problématique

1-les raison du choix du thème

2-les objectifs de la recherche

3-la problématique

4-Les hypothèses

5-définition des concepts

6- les études antérieures

Préambule :

Dans ce chapitre ; nous présenterons le cadre théorique de notre recherche, il débute de nos raisons de choix du thème ainsi les objectifs tracés dans notre thème ; puis nous présenterons la Problématique et les hypothèses enfin nous en terminons avec les principaux concepts clés essentiels à notre thème de recherche .

Problématique

La santé et le travail ne sont plus considérés comme un problème de santé publique, mais plutôt comme une question sociale relevant de la négociation entre les partenaires sociaux.

La santé est une ressource importante liée étroitement à la vie de chacun, quelque soit l'environnement socio-économique ou éthique. Nous considérons notre santé comme le bien le plus précieux et le plus fondamental. Alors c'est un processus dynamique, en évolution constante grâce auquel chaque individu peut réaliser tout son potentiel.

A ce sujet et selon Sabrina ROUAT, 2010: « l'état de santé d'un individu, à un moment donné, peut infléchir à la fois son parcours et sa situation professionnelle ». Face à cette situation, la majorité des nuisances de santé sont dues au travail. La santé de l'individu est liée à son environnement de vie naturel d'une part, et à son milieu de travail d'une autre part (ROUAT, 2010, p16)

Dans ce contexte, la question de relation entre les conditions de travail et la santé des travailleurs est complexe et fait l'objet de nombreuses investigations ces dernières années. Ainsi la santé est un facteur prépondérant dans le fait d'être et de rester en emploi il est assez bien établi que les mauvaises conditions de travail sont néfastes pour la santé des salariés.

Les effets de l'activité et des efforts sur la santé sont au cœur du débat social : l'anéantissement de l'état de santé des salariés résulte surtout de la dégradation des conditions de travail et des pressions imposées par la cadence et l'organisation du travail au sein de chaque entreprise. Cette situation influe négativement sur la santé et la motivation des salariés ainsi que sur leurs performances professionnelles et la qualité de leur vie socioprofessionnelle. L'amélioration de ces conditions constitue donc un avantage social et économique pour le physique et le psychologique, l'organisationnel, le social et l'environnemental des salariés. Selon LANACT 2013. « la santé au travail et le bien être des travailleurs se construit au niveau psychologique et, en écho, dans l'intégration au sein du collectif social de

l'entreprise »

(chapelles, ,2018,p9.)Les conditions de travail causent aussi des difficultés dans l'exercice des métiers, de problème d'activité et des risques psychosociaux : contraintes, nuisances et risques professionnels. La charge horaire de travail, la charge émotionnelle et l'intensité du rythme du travail sont des facteurs qui concernent les salariés des travaux publics et les Agents de la protection publique (Pompier, Police, gendarmerie... etc.).En effet, les mauvaises conditions de travail causent chez les travailleurs de ces secteurs différents risques dont certains sont mortels

D'après Abdel-Halim BERRETIMA : « le risque peut-il être inscrit dans une dimension conceptuelle a l'incertitude est objectivement probabilisée pour enfin évoquer le risque avers qui s'oppose au risque potentiel au incertitude intrinsèque »(berretima,,2008,p64)

C'est ainsi que la sociologie du risque est développée a partir des interrogations provoquées par les catastrophes industrielles et les problèmes de l'environnement, la sécurité des personnes, aux comportements « à risques », et sur les dangers de la sante publique, c' est ainsi que : « Dans le langage de la sociologie des organisations des problèmes mal structures en problème susceptible d'être connu, sur lesquels it serait possible d'agir »(Borraz ,2008,p.13)

Le monde du travail a transformé la société traditionnelle a en société moderne. Cette modernité a également transformé le mode de vie de l'individu, d'une vie simple nom risquée a une vie plus complexe et plus risquée. il s'agit d'une « société du risque » industrielle provoquant d'autres risques environnementaux (pollution, épidémie, bactérie). C'est pour cette raison qu'aujourd'hui, ces risques considères comme de nouvelles menaces pour les sociétés actuelles qui sont externes non traitables mais intègres dans leur propre dynamique. Aussi,

Les risques professionnels font donc peser sur les salariés la menace d'une altération de leur santé physique, d'une part et à la santé mentale, d'une autre part. Ce qui peut se traduire par une maladie professionnelle ou un accident de travail. Selon Nichan MARGOSSIAN ;2003, « *il existe plusieurs types ou familles de risques professionnels qui diffèrent les uns des autres par leur nature, leur origine, leurs caractéristiques et leurs conséquences.* ». Comme ces risques professionnels sont les résultats de mauvaises conditions de travail, on comprend donc que les risques liés à l'activité de travail peuvent être d'origines mécanique, chimique, électrique, biologique, physique...etc(Nichan margossia,2003,p,29)

Toutes les professions sont alors exposées aux risques (accidents du travail et maladies professionnelles) mais certaines plus que d'autres notamment, celles des industries d'extraction, du bâtiment, de la métallurgie, du bois, Mais l'ccident travail peut arriver à n'importe quel moment, et à n'importe comment à des salariés en activité. Nombreux

dans les secteurs d'activité, et la question de santé au travail ne cesse de nous interpeller en tant qu'étudiants ou chercheurs. Comme chaque métier présente des risques professionnels bien spécifiques, et il y a des gens qui sont prêts à tout pour leurs passions et leurs sensations au travail, quels sont les métiers les plus risqués ?

Lorsqu'on dit métier à risque, on pense toujours aux métiers dangereux, tels que les sports extrêmes, les pilotes de ligne, les marins, les agents de l'ordre public ou encore les Pompiers. Selon (Jacinthe Douesnard et Louise Saint-Arnaud : « Le travail de pompier est considéré comme dans l'un des métiers les plus exigeants, tant au niveau physique que psychologique » (Douesnard,2011,p 35) Alors il existe un risque réel dans cette profession pour la santé physique et mentale des individus qui l'exercent. ,Aujourd'hui, tout le monde connaît ces combattants du feu au casque d'argent qui luttent jour comme de nuit en toute circonstance afin de nous venir en aide : « Le travail de sapeur-pompier n'est ni tranquille, ni facile. Il requiert un sens élevé du don de soi, un véritable désir d'aider les autres et le dévouement à une profession qui exige de grandes compétences. C'est aussi un métier qui expose l'individu à des risques importants. » (Stellman,,2002 ,p.953)

Selon auteur SANDRI MARSEILLAC: les sapeurs pompier de France; professionnel volontaire ou militaires, sont soumis à ensemble de risque professionnel toujours grandissant avec l'apparition récente de la violence urbaine et des nouveaux animaux de compagnie , ces risques professionnels sont source d'accident de service de d'efférent nature .le rapport de la mission. les multiples contraintes du métier de sapeur-pompier sont diverses: charge physique augmentée par ambiance chaude et le port l'équipement vestimentaire avec la pareil respiratoire isolant ,exposition à diffèrent toxique ou agents infectieux ;stress, violence urbain ,ces divers contraintes différents type d'accident de service lié soit au casernement (manœuvre, formation, activité sportive) soit à l'intervention (accident de trajet; chute; agression etc) ,Ube étude mené sur les sur les accident de service chez les sapeurs de LOISE en2003 et en 2004 au but dévaluer la nature des accidents de service leur répartition en fonction du statu du sapeur professionnel d'apporter des proposition d'amélioration des conditions de travail afin de diminuer le nombre d'accidents de service:, radioactif, inondation, séisme, terrorisme...etc.)(marseillac, ,2007) On comprend de ce fait que pendant leurs interventions, les Agents de la Protection Civile sont plus exposés aux risques physiques et psychologiques que d'autres personnes exerçant dans d'autres corps de métiers. Ils travaillent dans des conditions défavorables et difficiles qui nécessitent la maîtrise de soi et une réflexion rapide dans les diverses situations, . Ces différentes situations poussent l' Agent Pompier d'effectuer un effort physique, technique rapide. Toute intervention est donc

une course contre la montre, risquer sa vie pour sauver une autre). Ce geste est héroïque car il demande un sacrifice au service des autres.

D'après ce constat, un Sapeur-pompier doit savoir s'adapter à toutes les interventions parfois très rapides et il doit saisir la meilleure méthode à appliquer pour être le plus efficace possible lors de chaque situation. Il doit bien évidemment posséder de bonnes qualités physiques et mentales pour faire face à toutes les interventions. La part de l'entraînement est très importante dans ce métier car les compétences physiques et mentales font partie des principales qualités d'un Pompier. Comment sont-ils donc exposés les Pompiers de SIDI AICH face aux risques de leurs métiers ? Notre recherche se focalise sur les Pompiers de la Protection Civile de SIDI AICH qui sont devenus autonomes depuis 2004 après la séparation de l'unité principale de Bejaia. Cependant, l'Agent de la Protection Civile peut se spécialiser, en Agents de CO, en en Pompiers d'intervention. Ces activités regroupent plusieurs types d'interventions variées et consistent à secourir et à protéger des personnes, les biens ou l'environnement, à lutter contre les périls ou les conséquences des accidents de toute nature, attentats, industriels ou bien les catastrophes naturelles. Afin de bien entamer notre recherche, nous devons d'abord répondre aux questions suivantes :

- quelle est l'impact de ces conditions de travail sur la santé des Agents de la Protection Civile de Sidi Aiche?
- Est-ce que ces charges de travail permettent de dégrader leur santé physique et mentale ?

les hypothèses :

Une hypothèse est une affirmation à priori émise en relation avec une conduite avec la cause supposée à cette conduite, c'est la réponse supposée à la question préalablement posée, c'est une affirmation par ce qu'à une question peut correspondre plusieurs réponses.

➤ **Première hypothèse**

1-les mauvaises conditions de travail influent sur la santé des agents de protection civile de Sidi Aich.

➤ **Deuxième hypothèse**

2-la charge de travail chez les agents de la protection civil de sidi aich contribue a la dégradation de leur santé physique et mentale .

1. Les raison de choix du thème :

Malgré la diversité des thèmes qui existe au niveau de notre spécialité a Bejaia psychologie de travail on a fait notre choix pour des raison suivant .

- ✓ Manque d'études scientifiques sur le métier des agents de la protection civil .
- ✓ Connaitre le milieu professionnel du métier de la protection civil et les risques aux quelle sont exposés .
- ✓ découvrir environnement et les conditions psychosocial des agents de protection civil face au déférent risques sont exposés lors des situations catastrophiques .
- ✓ Ce métier et et très exigeant ; mais la santé des agent de protection civil en danger .

2. Les objectifs de la recherche :

Les objectifs de la recherche indiquent l'intention de l'étudiant et ce qu'il compte entreprendre, dans sa recherche, dans le cas de notre recherche, nos objectifs sont suivants :

- ✓ Démontrer l'importance de la protection civil dans la société algérienne ,au même temps ;connaitre les souffrances vécues ces personnels .
- ✓ Connaitre la gravité des conditions ;la charge du travail sur la santé des agents de la protection civil de l'unité détachée sidi aich .
- ✓ connaitre l'effort fournis par les agent de la protection civil travers plusieurs taches .
- ✓ connaitre le degré de risque mental ; physique ; psychosociaux ;sur la santé des agents de la protection civil.
- ✓ Développé nos champ de connaissance dans différent domaines de la psychologie plus exactement en psychologie du travail.

Définition des concepts :

Pour mieux cerner notre sujet d'étude, il est nécessaire de définir les principaux concepts qu'il porte ; il ne s'agit pas d'une simple définition mais une construction a fin de rendre intelligible phénomène , c'est à dire que la définition des concepts vise a faciliter la compréhension du contexte en lecture .

La santé :selon l'organisation mondial de la santé (OMS) définit la santé « comme un état complet de bien être physique ;mental et social , et pas seulement par absence de maladie ou d'n'infirmité » . ainsi la santé est à la fois physique psychologique et social ; elle est multidimensionnelle.(lerouge, ,2009,p .9)

la santé au travail

Selon Belgium WOLTERS KLUWER « La santé au travail est de promouvoir et maintenir le plus haut degré de bien-être physique, mental et social des travailleur dans toutes les professions ;prévenir tout dommage cause a la sante de ceux-ci par les conditions de leur travail; les protéger dans leur emploi contre les risques résultant de présence d'agents préjudiciablesà leur sante ; placer et maintenir le travailleur dans un emploi convenant a des aptitudes physiologique et psychologique ; en somme, adapter le travail à L'homme et chaque homme a sa tâche ,),La sante au travail est une démarche associant tous les travailleurs, dans le but de créer un lieu de travail favorable à la sante et à la sécurité sur le lieu de travail, l'accent étant mis en particulier sur la prévention primaire des risques, et comprennent les facteurs de risque sur le lieu de travail.

Risque :selon le dictionnaire **ROBERT** le mot risque définit comme « un danger éventuelle plus ou moins prévisible » .(lerouge, travail,2009,p .9)

Risque professionnel :

Selon Nichan Margossian : « il faut entendre tout risque ayant pour origine l'activité professionnelle, c'est-à-dire le travail rémunère, indispensable pour vivre de nos jours. Tout phénomène, tout évènement qui apparait en milieu de travail et qui présente un danger pour L'homme est appelé risque professionnel. Comme c'est le cas de certaines maladies professionnelles qui se manifestent souvent plusieurs années, voire quelques décennies aprèsL'exposition (cas de certains cancers de l'amiante). La législation est cependant plus exigeante et donne des définitions plus précises et plus restrictives aux

accidents et aux maladies dus au travail, qui sont les manifestations des risques professionnels. »

Le risque professionnel est un risque en milieu professionnel du aux accidents de travail et aux maladies professionnelles en accomplissement d'une(Margissaian, ,2006)

Accident du travail(AT) :accident du travail selon le code juridique (code de sécurité social artL411-1)ILAT corresponde a tous événement entrainant une lusion physique ou psychique du fait ou à l'occasion du travail et pendant le temps du travail .(chapelle, ,p281.)

Maladie professionnelle (MP) :

La maladie professionnelle est en rapport avec une exposition prolongé à des nuisances physiques ou chimique du fait d'une activité professionnelle (artL461-1 du code de la sécurité social). le régime de déclaration d'une maladie professionnelle est la présomption d'Origène ; c'est adire que le salarie qui fait une déclaration de MP doit fournir les élément de son employeur qui attestent son exposition à un risque avec un délai fixé entre l'apparition de maladie et a la fin l'exposition au risque ; il n'a pas à fournir la preuve du lien direct et unique de la maladie avec son activité professionnelle .

La déclaration d'une ou de maladies professionnelles est réglementée par des tableaux de maladie professionnelles qui décrivent les pathologies concernées ;les delais de prise en charge et les conditions limitatives ou indicative d'exposition à des nuisances susceptibles de provoquer ces maladies.(chapelle, l2018,p283.)

Risque psychosociaux :

Selon le réseau ANACT donne un cadre à la définition des risques psychosociaux en passant par la notion de (troubles psychosociaux) ; c'est à dire un ou plusieurs déséquilibre constatés chez des salaries qui se traduise par un stress ; un mal être , une inquiétude ou par des manifestations aggravés telles qu'une angoisse ; une souffrance une dépression ; ces troubles pouvant engendrer de l'agressivité ou de l'addition . .(Frédéric chapelle,2018,p10.)

Les condition du travail :

Selon le Dictionnaire d'économie et sciences sociales, les conditions de travail et « Regroupent la pénibilité, les horaires, le type de travail effectue, l'ensemble des éléments qui affectent le bien-être et la sante des individus lors de leur participation à l'activité productive

Les conditions du travail : considérées comme des conditions pathogènes se situent à la frontière entre le travail et la santé, elles ont des conséquences sur les risques d'accident ; elles peuvent directement provoquer certaines maladies ou comme facteur de risque en favoriser d'autres tout en ayant une influence sur le bien-être ; les conditions de travail sont donc des déterminants de l'espérance de vie, l'absentéisme et des maladies professionnelles.

la charge au travail :

selon Piganiol Claude, la charge de travail : « correspond à la dépense physique statique ou dynamique et à la part de capacité de travail que le sujet doit investir dans sa tâche subissant ainsi, plus au moins, une grande fatigue physique et nerveuse ».

la charge physique du travail :

La charge physique de travail « est mesurable par les dépenses énergétiques, calculées en calories, qui assurent le métabolisme de base et les activités normales de digestion et de thermorégulation. Tout travail engendre une augmentation des dépenses énergétiques, et l'on connaît les dépenses correspondant à certaines postures, certains travaux typiques ref

la charge mentale du travail

La charge mentale de travail selon Piganiol Claude « dépend d'une part, du niveau d'exigence de la tâche et d'autre part de facteurs extérieurs la tâche : l'environnement, les Capacités personnelles. La charge mentale de travail dépend en effet considérablement de l'âge, des dispositions intellectuelles ou psychomotrices, des connaissances et de la culture personnelle, de la formation et du passé professionnel) Selon la théorie de l'information l'homme fonctionne comme un canal de transmission et de traitement de l'information à capacité limitée ; lorsque les exigences de la tâche sont importantes ; la saturation du canal se manifeste par l'apparition d'erreurs ; d'oublis de temps de réaction plus longs ; aussi l'opérateur ; peut diminuer la charge mentale pour améliorer la qualité de son travail par des changements de procédures de travail

La prévention : Selon Pierre Goguelin, « la prévention est l'action de prévenir, c'est-à-dire l'acte par lequel on prend les devants sur un événement possible afin d'empêcher de se produire et de diminuer les effets négatifs de cet événement au cas où ne peut être certain de l'empêcher » . La prévention chez le sapeur pompier est une technique qui s'appelle (coping) ; c'est un ensemble de savoir-faire qui est activé par le sujet comme une stratégie de défense

face au stress ;par contre l'application de ce procédé devient préjudiciable en retour d'intervention puisque il va tendre à masquer les souffrances individuelles parfois majors

Les études antérieures :

Chaque enquête en Sciences sociales porte sur un phénomène bien particulier et bien défini. Le chercheur est dépendant de son thème et il doit tracer des limites et frontières pour ne pas le confondre avec d'autres thèmes et pour mieux le maîtriser. D existe de nombreuses études qui ont analysé le phénomène du risque chez les Pompiers. Ces travaux nous donnent la possibilité de construire un cadre théorique riche qui est la base de toute recherche scientifique, et parmi les études qui ont été déjà réalisées auparavant sur les risques de métiers de l'Agent de la Protection Civile, nous citons les études suivantes :

a. La première étude :

Enquête psychosociologique chez les Sapeurs-pompiers :

La première étude porte sur les syndromes de *burn out* chez les Sapeurs-Pompiers. Elle a été réalisée en 2005 auprès de 433 sur 527 Sapeurs-pompiers de la wilaya de Constantine. Cette enquête a été menée par M^{me} OUCHEN Meriem dans le laboratoire d'Analyse des Processus Sociaux et Institutionnels.

Le cadre méthodologique et résultats de cette étude :

Cette enquête a été basée sur la passation de l'inventaire de Maslach « the Maslach Burn out Inventory » (MBI). C'est un test psychosociologique utilise pour mesurer le taux

D'épuisement professionnel en évaluant trois dimensions séparément l'effondrement émotionnel, la dépersonnalisation et la diminution de l'accomplissement personnel au travail.

La population de l'enquête est constituée de 527 éléments après avoir sélectionné des effectifs parmi toutes les personnes de la Protection Civile de Constantine. Le taux de participation à l'enquête était de 32,16% c'est-à-dire 433 sur 527 Sapeurs-Pompiers opérationnels ont répondu à l'inventaire.

Cette enquête a placé les fréquences des syndromes de *burn out* selon le biais de MBI comme suite : l'épuisement émotionnel auprès de la moitié des Sapeurs-Pompiers, soit de 49,88%, suivie par l'accomplissement personnel chez 32,97% des Sapeurs-Pompiers, et

enfin la déshumanisation avec un taux de 12,48%. Le taux d'épuisement émotionnel révèle l'existence d'une certaine détresse psychologique due à plusieurs variables, telles que l'Age, la situation familiale, le niveau d'instruction, l'expérience ainsi le grade.

Il est clairement apparu que les plus jeunes Pompiers présentent une tendance faible à épuisement émotionnel par rapport aux plus âgés et cela nous le trouvons aussi avec l'expérience d'exercice de ce métier ; les moins expérimentés sont moins épuisés émotionnellement, c'est probablement l'élan de la jeunesse et l'état optimal des ressources physiques et mentales qui préserve les jeunes Sapeurs-Pompiers de l'effondrement sur le plan mental.

D'un autre côté, dans ce métier les années d'exercice épuisent les ressources émotionnelles. Cet examen montre que les Sapeurs-Pompiers mariés ont une tendance à être épuisés émotionnellement à l'opposé des célibataires. Cela signifie que les charges socioéconomiques peuvent constituer des sources de soucis et de stress par rapport aux célibataires. En ce qui concerne la motivation, cette enquête a montré que l'accomplissement personnel diminue lorsque la motivation pousse le sujet à rejoindre le corps des Pompiers. Les Sapeurs-Pompiers qui n'ont pas choisi ce métier ressentent un mauvais accomplissement de soi par rapport à ceux qui ont opté pour cette pratique et qui sont significativement nombreux.

Notre recherche s'inscrit dans cette perspective parce que nous intéressons à tous les facteurs et les nuisances qui touchent le côté psychologique des Agents de la protection civile.

b. La deuxième étude :Austin claire(2005)

Enquête qualitative sur les risques pour la sante des Pompiers forestiers et protection respiratoire.

Cette recherche, concernant les besoins de protection respiratoire des Pompiers forestiers, a été menée par AUSTIN Claire en observant, sur le terrain pendant deux jours consécutifs,

L'extinction de l'important incendie de Chibougamau en 2005 au Québec (Canada). Elle a effectué des recherches documentaires jusqu' au septembre 2007. Cette enquête a été réalisée suite à une demande de l'association de santé et sécurité des industries de la forêt de Québec (ASSIFQ) et de la société de protection des forêts contre les feux (SOPFEU). Aucun prélèvement d'échantillon ni analyse de fonction n'atoutre fois été réalisée car il ne faisait pas partie du mandat de cette étude.

Les échantillons recules ont démontré que même exposés à des niveaux de fumée « faible » ou « faible a moyenne », certains Pompiers forestiers sont parfois exposés de façon excessive a des fumées contenant de monoxyde de carbone, des gaz irritants et des vapeurs hautement toxiques comme l'acroléine¹, des agents cancérigènes comme le formaldéhyde² et le benzene³...etc. L'exposition professionnelle a la fumée entrain une &perdition de la fonction pulmonaire. Les formes et les niveaux d'exposition à la fumée que connaissent les Pompiers forestiers sont frés variables et dépendent des stratèges et des tactiques employées, des méthodes de travail utilisées ; de niveau de menace pour des régions populaires et intérêts économiques, ainsi que d'autres fonctions telles que le type de sol et de forêt, le taux

D'humidité, l'intensité de feu et les conditions éoliennes. Des expositions inattendues peuvent aussi survenir lors d'évènements imprévisibles. Si les niveaux d'exposition des Pompiers forestiers de Québec sont comparables à ceux qu'on mesure les études réalisées aux Etats-Unis, il est probablement qu'ils dépassent les limites d'exposition professionnelle de courte durée au moins une partie de temps. Cependant, compte tenu de nombreuses différences relatives aux conditions de travail, surtout en ce qui a trait aux tactiques, il est impossible de prédire les niveaux d'expositions de Pompiers forestiers.

Notre recherche s'inscrit dans cette perspective parce que nous intéressons a tous les facteurs et les nuisances qui touchent la sante corporels des Pompiers de l'Unité de sidi aich 15

troisième étude : Etude ergonomique sur l'analyse des postes de récoltes de Laitue et de Romaine à l'automne 2008.

Méthodologie de l'enquête :

Cette étude a été réalisée par Stéphane PATENAUDE2008 (ergonome) par une observation sur le terrain pendant deux jours le 24 et le 25 septembre 2008, Montréal (Québec).

Le premier jour, il a observé et analyse le poste de cueilleurs de Laitue, et le deuxième jour il a analysé le poste de cueilleurs, d'attrapeurs, d'assembleurs de boite et d'étiqueteurs de boite lors de cueillette de Romaine.

Une dizaine de travailleurs âgés entre 30 à 50 ans ont porté un cardio fréquencemètre durant deux jours de travail afin de mesurer l'activité cardiaque.

Cette enquête a été réalisée suite à une demande des membres du Conseil d'administration de la mutuelle « Horticulture ».

Cette étude portait sur deux principaux aspects :

- L'analyse de la charge de travail afin de se proposer un programme de prévention des contraintes thermiques ;
- L'analyse des facteurs de travail de risques ergonomiques dans le but de réduire les risques d'adaptation de troubles musculo-squelettiques (TMS).

Résultats de l'enquête de cette étude :

Cette enquête a démontré que la dépense énergétique lice a l'ensemble des tâches qualifiées de « moyen » selon les critères de règlement sur la santé et sécurité de travail. Selon la température d'air corrigée en fonction de taux d'humidité pauses

supplémentaires, il a proposé en tenant compte de la réglementation d'attribuer des pauses supplémentaires pour les travailleurs selon l'effort fourni et la température de l'air

- 15 minutes : - dans le travail léger, la température est égale à 41,1C° ; 16
 - Dans le travail moyen, la température est entre 37,8C° et 38,3C° ; - dans le travail lourd, la température est entre 36,1C° et 37,2C° ;
- 30 minutes : - dans le travail léger, la température est entre 41,7C° et 42,2C° ;
 - Dans le travail moyen, la température est entre 38,9C° et 39,5C° ;
 - Dans le travail lourd, la température est entre 36,1C° et 37,2C° ;
- 45 minutes : - dans le travail léger, la température est entre 42,8C° et 43,3C° ; - dans le travail moyen, la température est entre 40,6C° et 41,7C° ; - dans le travail lourd, la température est entre 38,9C° et 40,6C°.

Cette enquête montre aussi la quantité d'eau qu'il faut boire qui varie selon la qualité de l'air, un verre d'eau toutes les 20 minutes quand la température est inférieure à 38,9C°, un verre toutes les 15 minutes quand la température est entre 30,5C° et 41,1C° et un verre toutes les 10 minutes quand la température est supérieure à 41,7C°.

Les postures de tronc sont risquées selon les normes ergonomiques, les activités provoquent des mouvements qualifiés de « répétitifs ». Ce qui peut engendrer des problèmes lombaires, tels que l'entorse et l'hernie discale.

Quelques recommandations ont été proposées suite à l'analyse de poste de cueilleur de Laitue et de Romaine :

1) cueilleur de Laitue :

- Le travailleur doit rester plus près de la zone de coup ainsi que de la zone de dépôt de la Laitue ;
- Doit éviter de travailler à bout de bras afin de réduire la tension créée à l'épaule par cette méthode de travail ;

- De plus, en alternant d'emplacement face au convoyeur (en amont et en aval), ceci diminue l'amplitude des mouvements.

2) Cueilleur-attrapeur de Romaine: 17

• Cueilleur:

- Le travailleur doit se placer face à son coéquipier de manière à garder une symétrie au niveau du tronc.

• Attrapeur:

- Le travailleur doit être positionné de face lui aussi lors de l'attrape de manière à prévenir une torsion du tronc lors d'un faux mouvement ;
- Afin de réduire la dépense énergétique pour ce poste, les travailleurs ont avantage à permuter plus souvent. Puisque la cueillette est plus exigeante, la rotation des caches permet de réduire la fatigue qui peut amener à des blessures musculaires.

• Les boîtes:

- Il faudrait réduire la zone d'atteinte à la sortie du convoyeur afin d'éliminer les mauvaises postures au dos ;
- Il serait également préférablement d'élever sa surface de travail de manière à ce qu'il garde une position debout lors de la fabrication des boîtes ;
- La rotation des postes peut aider le travailleur à diminuer sa dépense énergétique moyenne en effectuant d'autres tâches plus légères.

• Palettisation:

- La palette de dépôt doit être plus haute pour réduire le risque de blessure lors du premier dépôt ;
- Idéalement, le dépôt de la dernière boîte devrait se faire sous le niveau des épaules afin de limiter la charge de travail ;
- Sinon, le travailleur pourrait bénéficier d'une marche pour s'aider lorsqu'il fait un dépôt de boîte sur la dernière rangée de la palette. Il pourra ainsi garder la boîte devant lui lors de la manutention.

Enfin, cette étude montre que les exigences physiques de ces postes sont trop élevées pour 40% des travailleurs observés. De ce fait, l'auteur propose d'effectuer des rotations

entre les différents postes, ceci réduirait l'exposition aux postes les plus exigeants, réduisant ainsi les risques de TMS.

Notre recherche s'inscrit dans cette perspective car nous nous intéressons à tous les problèmes d'ordre ergonomiques qui peuvent nuire à la santé des Agents de la Protection Civile de l'Unité SIDI AICH.

Enfin, ces études s'inscrivent dans trois dimensions différentes, la première étude est psychosociologique portant sur le Burnout, la deuxième étude a base sur les risques physiques des pompiers forestier et la troisième étude porte TMS des ouvriers, c'est à travers ces études que nous voulons mener notre recherche pour savoir le degré d'exposition des Agents de la Protection Civile de Sidi Aiche aux risques professionnels

CONCLUSION : à travers ce chapitre nous avons mis en lumière des grands traits théoriques pour montrer les objectifs du choix du thème ainsi que pour désigner le principal objet de notre enquête qui porte sur les risques professionnels, après être intéressé au lecteur la consultation d'ouvrages

Nous avons bien identifié le problème que l'on souhaite être traité (l'impact des risques professionnels sur la santé des agents de protection civile

Chapitre 2 : les risques professionnels et leur impact sur la santé

1 :les conditions du travail

2 :la prévention

2-1la la pénibilité au travail lors d'intervention

2-2Entre la montre dadrinanine et peur

3Risque professionnel cher sapeurs pompiers

3-1Accident du travail

3-2Maladie professionnel

4 Facteur de des maladie professionnels

5Risque psychosociaux

5-1Les types de rps

5-2La prévention des rps au travail

préambule :

Le monde du travail regroupe une diversité de risques professionnels auxquels sont exposés les Pompiers. Un risque professionnel est un évènement dont l'occurrence met en danger des personnes dans le cadre de l'exercice de leur métier. Les évènements qui conduisent à des risques professionnels sont souvent connus. Ils comprennent des dommages corporels des accidents du travail et des maladies professionnelles qui en résultent des conditions dans lesquelles elles exercent leur activité

Parmi ces risques en ce qui est lié aux :

1. Les conditions de travail des Pompiers :

Le métier de Pompiers exige une excellente condition physique. De la capacité réagir vite et bien peut dépendre la vie d'une ou de plusieurs personnes. Le Sapeur-pompier met bien souvent sa vie en danger. Il est en permanence confrontés à la mort et à la souffrance car il est en première ligne pour gérer les risques. Lors d'une alerte pour l'intervention, il part avec son équipe à bord d'un véhicule ou d'un camion. À son arrivée, il sécurise la zone et apporte les premiers soins. Chaque pompier a un rôle bien précis dans l'intervention. Selon SCANDILLA Fabienne « Les conditions de travail des pompiers sont peu connues. On retient ce qui est spectaculaire et tonitruant : le hurlement des sirènes, les véhicules rouges qui foncent vers les incendies, les uniformes voyants. Par contre, les modalités opérationnelles de ce travail restent souvent dans l'ombre. L'utilité indiscutable de l'activité peut débaucher sur une banalisation des risques et sur une insuffisance de la prévention ». (SCANDILLA, 2012, p.05.)

Les conditions de travail des Pompiers peuvent être très difficiles. Ceux-ci peuvent travailler jusqu'à 48h d'affilée et effectuer des missions très dangereuses en cas d'incendie, de catastrophes naturelles ou d'accidents de la route, d'aviation ... etc. Les Pompiers sont face aux situations d'urgence. Ils sont tenus de travailler selon des horaires irréguliers, comme ils ne peuvent pas considérer les moments de pause, de sieste et de diner comme de véritables pauses.

Le travail de Pompiers est un travail prolongé qui présente pas mal de risques qui provoquent leur santé durant l'exercice de leur mission. Durant le travail de nuit, il apparaît nettement que les accidents de travail et les accidents de circulation sont plus fréquents. D'autre part le travail de nuit provoque chez eux des troubles du sommeil. Ce manque de

sommeil ou ces perturbations entraînent toujours à plus ou moins long terme de la fatigue chronique. Celle-ci est un facteur déclenchant pour toute une série de troubles comme médicaments anxiolytiques et des déprimeurs. Aux L'irritabilité, l'anxiété, le stress, voire la dépression qui favorisent tous la prise de Etats-Unis, certains font valoir que le retour à la partie " rémunération" entre les Pompiers et la Police améliorerait le moral et la productivité. Ils ajoutent que la profession de Pompiers est la plus dangereuse et la plus stressante des deux. Dans les pays en développement, ils doivent travailler en dehors du service. Ceci les expose à des risques supplémentaires liés à la fatigue et qui peut en même temps nuire à la santé et à la sécurité de la population.(DOUESNARD,2011,p.110.) Les ambiances de travail (bruit, éclairage, ambiance thermique...) sont des éléments influents sur les pompiers lors de l'exécution d'une tâche, tant leur impact sur l'agent (fatigue physique, stress, irritabilité) est important. Les surdités professionnelles font partie des maladies professionnelles les plus fréquentes chez les Pompiers. Les conditions de travail sont parmi les préoccupations de l'ergonomie qui tournent autour de plusieurs facteurs :

1.1L'ambiance thermique: L'ambiance thermique, comme son nom l'indique, la température, l'humidité, la ventilation, les vêtements portés sont des ambiances qui ont un impact important et très dangereux sur la santé des travailleurs. L'ambiance thermique, élément permanent des conditions de travail, est au minimum un facteur de confort physiologique et bien souvent aussi de sécurité. En effet, les mauvaises conditions thermiques dans les locaux de travail peuvent être à l'origine de maux de tête, de gênes respiratoires, de rhumes, de douleurs etc.

1.2Le bruit: La nuisance engendrée par les ondes sonores est communément appelée bruit. « Parmi les conditions dangereuses dans lesquelles les pompiers accomplissent leur devoir, on peut citer l'exposition à des niveaux de bruit élevés ». Le bruit est une véritable source de dérangement et d'agression. C'est la cause principale de la perte progressive de l'appareil auditif. De plus en plus, le sujet reçoit mal les messages auditifs et une mauvaise concentration au travail.(organisations national du travail . « le service public d'urgence :dialogue social dans un environnement en mutation »,B I T /2003,p64)

1.3. L'éclairage :La lumière est essentielle dans tout travail. Un excès ou un manque de travail diminue la qualité du produit et la concentration du sujet. Les problèmes liés à l'éclairage sont très souvent sous-estimés. Un mauvais éclairage peut donc conduire à une

fatigue visuelle et nerveuse, altérant la qualité du travail fourni. (DARESEFrancoise ,2006)

2-L'intervention :

2.1. La pénibilité du travail tors des interventions :

, selon douesnard (2012) « Leur corps est mobilisé et poussé à la limite de l'effort physique, et ce, de façon soutenue >>: travailler fort, pousser fort, tirer fort, rapidement parfois pendant un long moment, des courses contre le temps car chaque seconde et chaque minute qui passent augmentent la dangerosité de l'endroit où ils se trouvent. De plus, leurs équipements limitent les mouvements fluides et rendent la communication avec les coéquipiers ardu : appareil respiratoire et habit de combat auxquels s'ajoute un poids d'environ 35 kg sur les épaules. Les boyaux crachent de l'eau à une puissance très élevée qu'ils doivent être à deux pour s'en servir : l'un s'appuyant contre le dos de l'autre pour que celui-ci ne soit pas propulsé en arrière. (DOUESNARD 20011-,p.35)

2.2. Entre la montée d'adrénaline et la peur : Lorsque la cloche sonne les Pompiers se préparent vite à une intervention. C'est le moment le plus apprécié. Lors des appels venant de la centrale, chaque équipe souhaite qu'elle soit appelée. Quand l'équipe est désignée, il y a une très forte réaction de ses éléments. Dans le camion, l'excitation monte. Ces interventions sont pour eux l'occasion de mettre en pratique leurs connaissances et leurs habiletés. Durant le trajet, l'excitation est au maximum. Ils doivent savoir gérer leur adrénaline et ne pas se laisser envahir. Dans le camion, ils doivent être attentifs au discours de leur lieutenant sur la façon dont ils doivent intervenir « ils préparent leurs interventions à partir des brèves informations qu'ils reçoivent à la radio ». Ils doivent gérer leur excitation pour être concentrés, écouter attentivement les détails fournis et établir un plan d'intervention.(bryan 2019.)

03. Les risques Professionnels chez les pompiers :

Les risques professionnels sont un ensemble d'inconvénients ou de dangers liés à la nature du travail ou aux conditions dans lesquelles l'activité professionnelle est exercée. Les Pompiers peuvent être appelés à intervenir dans de nombreux environnements ou lieux de travail. Il est impossible de prévoir tous les risques auxquels ils peuvent être exposés. Il peut s'agir d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle.

3.1. Accident de travail :

Un accident de travail est un évènement imprévu et soudain qui survient par le fait ou l'occasion d'un travail, quelle qu'en soit la cause. Il provoque des blessures et des dommages corporels au travailleur. C'est le cas des Pompiers qui ont un métier truffé de risques et d'accidents .

3.2 .maladie professionnel :

Une maladie professionnelle est la conséquence d'une exposition plus ou moins

prolongée a un risque lie à l'exercice habituel de la profession. Elle est produite par une succession d'évènements extérieurs et par une action progressive qui a pour origine les conditions de travail.(Metayer Les Pompiers sont soumis a un ensemble de risques professionnels toujours grandissants avec l'apparition récente de la violence urbaine et des nouvelles technologies qui engendrent des risques graves. D'après Abdel-Halim BERRETIMA « le risque dimensionnel ou professionnel West plus un évènement ordinaire sans signification, mais une "réalité existentielle" constituée par des causes et des conséquences environnementales, naturelles ou socioprofessionnelles >>.(BERTIMA.2012.)

Ces risques professionnels sont sources d'accidents de service de différentes natures. Selon NICHAN MARGOSSIAN « Les risques professionnels, il faut entendre tout risque ayant pour origine l'activité professionnelle, c'est-à-dire le travail rémunéré, indispensable pour vivre de nos jours. Tout phénomène, tout évènement qui apparait en milieu de travail et qui présente un danger pour l'homme est appelé risque professionnel ». Les multiples contraintes du métier de Pompier sont diverses : charge physique augmentée par une ambiance chaude et le port de l'équipement vestimentaire avec l'appareil respiratoire isolant, exposition a différents produits toxiques ou agents infectieux, le stress, la violence urbaine. Ces diverses contraintes entraînent différents types d'accidents de service liés soit au casernement (manœuvre, formation, activité sportive) soit à l'intervention (accident de trajet, chutes ou glissades avec dénivellation ou non, objets ou masses en mouvement, efforts de soulèvement, piqûres, morsures et agression etc....).(MARGOSSIAN,2006.)

Une maladie professionnelle est la conséquence d'une exposition plus ou moins prolongée à un risque lié à l'exercice habituel de la profession. Elle est produite par une succession d'événements extérieurs et par une action progressive qui a pour origine les conditions de travail. (donod ;2018,p.284.)

4 :Facteur des maladie professionnels :

Les risques professionnels auxquels sont exposés les Agents de la Protection Civile peuvent être classés en trois catégories : risques physiques (conditions dangereuses, stress thermique, (défauts ergonomiques et biologiques), chimiques et psychologiques. L'exposition aux risques lors d'un incendie est fonction de la matière en combustion, des caractéristiques de cette combustion de la construction qui brûle ; de la présence ou non de produit chimique non combustible des mesures prises pour maîtriser l'incendie .

(bassaler, ,1980)

4.1 .1Les risques physiques : la lutte contre l'incendie comporte de nombreux risques physiques peuvent provoquer de graves blessures ;des murs ; des plafonds et des planchers peuvent s'effondrer soudainement et prendre les sapeurs pompiers au piège le flashover est un embrasement soudain et généralisé ;dans un espace confiné du à l'inflammation de produit gazeux inflammables qui se dégage de matériaux brûlent ou en combustion et entrent en contact avec de l'air extrêmement chaud en cas de flashover le sapeur pompier peut être englouti ou rester prisonnier ; car incapable d'ouvrir les issues de secours une formation poussée, l'expérience ;la compétence et une bonne condition physique peuvent contribuer les accidents à la fois en nombre et en gravité . (bassaler, ,1980)

4.2Les risques thermiques : dans la lutte contre l'incendie ; le stress thermique peut être provoqué par l'air chaud la chaleur rayonnante ; le contact avec des surfaces chaudes ou la chaleur endogène produite par le Corp. pendant l'exercice et qui ne peut être réduite ; il est encore aggravé par les propriétés isolantes des vêtements de protection et par l'effort physique qui chauffe le Corp. ; la chaleur peut provoquer des lésions localisées ; comme des brûlures ou un stress thermique généralisé avec risque de déshydratation ; de Corp. de chaleur et de collapsus cardio-vasculaire . (bassaler, ,1980)

4.3 les risques pour la santé : les traumatismes , les brûlures thermiques et l'inhalation de fumée sont parmi les risques aigus de la lutte contre l'incendie , Il y a peut de temps encore , on ne connaissait pas les effets chroniques que des expositions répétées pouvaient avoir sur la santé ; cette incertitude explique la diversité des mesures prises par les commissions de réparation des accidents du travail et des maladies professionnelles

les risques professionnels encourus par des sapeurs pompiers ont beaucoup retenu l'attention en raison de l'exposition connue à des agents toxiques ; il existe une abondante documentation sur la mortalité des sapeurs pompiers qui a été complétée ces dernières années par de nombreuses études substantielles , de sorte que l'on dispose aujourd'hui d'un fond de données suffisants pour décrire certaines constantes. (Bassaler , 1980)

4.4 Les pneumopathies : des expositions inhabituelles ; comme une exposition interne aux fumées de matière plastique en combustion ; peuvent certainement provoquer une intoxication pulmonaire aiguë voire une incapacité permanente ; la lutte courante contre l'incendie peut donner lieu à des troubles ponctuels, comme l'asthme , qui disparaissent en quelques jours , ces incendies ne semblent pas augmenter les risques de mortalité par maladies pulmonaires chroniques sauf si l'exposition a été exceptionnellement intense (risque de décès dus aux conséquences de l'inhalation de fumées) ou si la fumée des caractéristiques inhabituelles (par exemple , en cas de combustion PVC . (Bassaler , 1980)

4.5 L'anévrisme de l'aorte : peut d'études ont fait état d'un nombre suffisant de décès par anévrisme de l'aorte chez les sapeurs pompiers pour que cette cause soit statistiquement significative ; bien qu'une étude menée à Toronto (Canada) en 1993 donne à penser qu'il existe un lien entre cette affection et le métier de sapeur pompier ; elle ne constituait ; au moment de la publication de cet ouvrage ; qu'une hypothèse non vérifiée ; si ce résultat était confirmé ; l'ampleur du risque justifierait

05 : les risques psychosociaux chez sapeur :

Préambule : le terme RPS a fait son apparition en milieu professionnel dans les années 2000 .en 2002 est apparue la responsabilité juridique de l'employeur en terme de protection de la santé psychique des salariés (code du travail) ; dès lors le document unique d'évaluation des risques (mis en place en 2001) doit mentionner les risques pour

Chapitre 02 : les risques professionnels et leur impact sur la santé

la santé psychique et mental des salariés et les moyens mis en œuvre pour prévenir ces risques avec une évaluation annuelle .

le domaine de la protection civil est l'un des domaine qui nécessite dévaluer est mettre en considération ces risque pour la santé des agent de la protection civil de sidi aich.

5.1 Les type de risque psychosociaux :

5.1.1 Le stress : selon les auteur ; le terme aurait des origines soit du latin (stringer=tendre) (Paulhanet bourgeois ;2008) ou du vieux français (estrece=étroitesse, oppression) (Légeron, 2003) .

:Le modèle canon : le premier modèle qui tente de comprendre le fonctionnement du stress est celui développé par W.B Cannon ; un neurophysiologiste américain dès 1914 ; Cannon s'attache à comprendre les modes de réaction face à une menace externe en élaborant une théorie sur les réactions émotionnelles et physiologique mise en place ; il utilise le terme stress dans un sens physiologique (Cannon ;1914)

- **Le modèle de Hans Selye** : en 1936 ; Selye introduit la notion de deux types de stress, le mauvais stress associé à une détresse , destructeur pour la santé « détresse » et un bon stress ; constructif dynamisant et permettant de se maintenir en bonne santé « eu stress » selon Hans Selye « le stress est un résultat non spécifique de toute demande imposé au Corp. que l'effet soit mental ou somatique » .

5.1.2 : le burn out : selon le psychiatre français Claude Veil « l'état d'épuisement est le fruit de la rencontre d'un individu et d'une situation ; l'un et l'autre sont complexe et l'on doit se garder des implications abusives ; ce n'est pas simplement la faute à telle condition de milieu ; pas plus que ce n'est la faute du sujet . (VEIL,1959)

5.1.3 : épuisement compassionnel : la compassion se définit sur le plan littéraire comme un sentiment de pitié qui nous rend sensible aux malheur des autre ; sur le plan psychologique ; la compassion regroupe deux composantes ; la première composant est l'empathie ; cette capacité à prendre en considération la souffrance de l'autre sans en souffrir soi-même ; l'empathie elle-même est constituée d'une dimension affective (capacité à repéré l'émotion de l'autre) et cognitive (capacité à comprendre l'émotion et l'impact de celle-ci)

Chapitre 02 : les risques professionnels et leur impact sur la santé

la deuxième composant de la compassion est d'ordre comportemental ou motivationnelle : le désert de venir en aide à l'autre.(MILLER,B,2016)

5.2la prévention des RPS au travail :elle repose sur un découpage d e processus permettant de penser l'action susceptible de prévenir ; ce découpage distingue des causes ;son processus vécu et ses conséquences .(WOLTER 2018)

- ✓ **la prévention primaire** :est axée sur l'organisation at a pour objectifs de connaître ce qui est facteur de risque pour la santé mental au travail ; cela va contraindre l'intervenant à identifier des facteurs de risques dans le champ du travail ;en vue de les réduire ou les éliminer ;derrière ces objectifs se glisse des actions ; notamment de diagnostic ,dévaluation d'enquête pour identifie quelles sont les causes .
- ✓ **la prévention secondaire** :quant à elle ;est centrée sur le processus tel qu' il est vécu par les salariés en situation de travail ;dans ce niveau de prévention l'intervention est encore centrée sur la situation de travail plus que la personne ;l'objectif de cette prévention sera d'accompagner ; de manière individuelle ou collectif ;des équipes des collectif de travail ,pour mieux faire face à ce qui est demandé ; mieux faire face aux situation auxquelles ilsont confronté l'action peut prendre notamment la forme d'une formation.
- ✓ **La prévention tertiaire** : enfin est axée sur la personne ;généralement elle a pour objectif del' accompagner vers un retour à l'activité ; il peut s'agir d'un accompagnement psychologique ; la logique « curative »vise réhabilitation de la personne ;lorsque la confrontation à la violence a été important la finalité n'est pas toujours de favoriser le retour au travaille ce qui semble important ici ; c'est que le salarié sente que son entreprise prend en compte les impacts de ce qui passé .

06 la santé :

6.1La santé au travail :

L'impact de la santé des travailleurs sur leur productivité ont conduit les entreprise (l'unité) a prendre des mesures pour améliorer les conditions de travail et préserver la santé de leurs salariés, cependant les exigences de la productivité et la méconnaissance des effets a long terme de certaines pratiques et condition de travail ont long limite les efforts ,l'entreprise au bien (l'unité) doit disposer les moyens nécessaires pour garantir la santé de ses salariés y compris la médecine de travail .

(Prettij m, ressources humaines, édition dunod, paris, 2006)

6.2 Les causes de nuisance sur la santé des sapeur pompier :

6.2.1.1 Le travail de nuit :

Cette activité de veille trouve cependant ses limites à des périodes de travail qui sont en contradiction avec l'activité biologique naturelle des hommes : la nuit (queinnec ; teiger ; de terssac ; 1992) le travail de nuit semble être ce qui gêne le plus les pompiers dans leurs activités quotidiennes ; en période de garde, en caserne, le sommeil des agents se trouve quelques fois atteint par une activité opérationnelle intense, de plus, ces professionnels ont effectué huit heures de travail ; ou en tout cas de veille et d'intervention avant de commencer leur nuit de garde en caserne ; la nuit ; les agents se reposent dans leurs chambres et ils sont aujourd'hui équipés d'un récepteur radio pour être individuellement alertés en cas d'intervention ; dans l'activité professionnelle des pompiers ; certains véhicules ; et donc aussi leurs équipages sont face à cette catastrophe, nous avons alors tenté de comprendre les difficultés du travail des sapeurs pompiers dans la crise. (Frankreich, 2003)

6.2.2.2 La surcharge au travail : le travail d'un sapeur nécessite plusieurs interventions par jour en cas de catastrophe naturelle, incendie, accident, etc., ce qui endommage une fatigue morale et physique, incluant dans des blessures, accidents du travail, cassures, dépression.

Selon Kahn (1993) « la dépression est l'un des troubles de la santé mentale les plus fréquents sur le lieu de travail ». (Jeanne, 2000)

6.3 Les conséquences de ces nuisances sur la santé des pompiers :

Selon François Edouard, 2010, il existe une abondante littérature épidémiologique qui démontre l'impact négatif à plus ou moins long terme du travail de nuit sur la santé.

À court terme, les principaux effets sur la santé du travail de nuit ou en horaires alternants sont les troubles du sommeil liés à des facteurs chronobiologiques, et une

dette chronique sommeil, le sommeil est moins réarateur car plus court, perturbé par les éléments extérieurs, morcelé et caractérisé par l'absence de sommeil paradoxal

La consommation des médicaments pour aider au sommeil ou rester éveillé chez les salariés de nuit, variant en fonction de l'âge et de l'ancienneté dans l'entreprise ou bien l'unité.

le travail de nuit et la charge du travail entraîne également un déséquilibre nutritionnel des salariés de nuit et des troubles digestifs, résultant non seulement d'un facteur comportemental alimentaire ; mais aussi de facteurs chronobiologiques, le travail de nuit posté est par ailleurs communément admis comme un facteur de stress, fatigue chronique et serait aussi responsable des risques au travail. (Edouard, 2010)

6.3.1/ troubles de mémoire :

Le manque de récupération de la fatigue mentale ou physique amène un état anxieux et une grande irritabilité, l'atmosphère particulière de nuit constitue également une circonstance aggravante pour l'anxiété

Comme il peut provoquer à long terme une diminution de la qualité de vie, voire de la dépression.

6.3.2 Le stress : Le rythme circadien contrôle beaucoup de hormones différentes dans notre corps, y compris le cortisol, qui est lié au niveau de stress ; plus une personne est stressée, plus elle sécrète de cortisol.

Naturellement le niveau de cortisol est plus élevé pendant la journée et il diminue pendant la nuit mais il a été démontré que chez les travailleurs de nuit le niveau de cortisol durant la journée est plus élevé, cette situation génère des troubles du sommeil chez ces travailleurs puisque le stress entraîne un état d'hyper-vigilance et par conséquent des difficultés à s'endormir.

6.3.3 Troubles digestifs : le salarié qui travaille la nuit aura une charge de travail et souffre de problèmes digestifs (gastro-intestinaux) parce qu'il ne mange pas à heures régulières.

Chapitre 02 : les risques professionnels et leur impact sur la santé

Les heures des repas sont modifiées ou prises sur le temps de repos, cette forme d'alimentation qui ne retienne aucun rythme alimentaire précis, peut provoquer dérèglement hormonal qui perturbe l'absorption des aliments .

ceci provoque des troubles digestifs varient :constipation dyspepsie et ballonnement abdominal ,nausées ,brulures d'estomac Etc.)

la fatigue :la notion de fatigue doit être distingué dl hypovigilance et besoin de sommeil, en effet, la tague peut apparat air avec un niveau 'd'éveil élevé on la définir comme un ensemble de manifestation engendrée par un travail intense et prolonge dépassent une certain limite .

ces manifestation s'accompagnent d'une sensation fatigue et d'une relation moins favorable entre le rendement et l'effort nécessaire à son accomplissement, pour maintenir une performance équivalent ,le sujet fatigue doit fournir un effort important

7. :les Condition d'indemnisation des risques professionnelles :article unique « la loi du 9 avril 1989 concernant la responsabilité des accidents dont les ouvriers sont victime dans leur travail est étendue aux établissements publics et privés d'assurance »

Ces deux propositions concordent en ce point qu'elles étendent l'une et l'autre le bénéfice du risque professionnel au personnel salaries des établissements hospitaliers ;elle différent en ceci que le projet du gouvernement est limité aux établissements publics , Alor que la proposition déposé M. defontaine englobe dans une même réglementation les établissements publics et privés .(art .17Précit,et prop.Defontaine, p.4 .)

Résumé du chapitre :

utilité de ce chapitre est de faire le lien entre les condition général de travail des pompiers et différent risques professionnel qui se présente , ainsi que la menace d'une aléatoire de leur santé ; qui peut se traduire avec une accident de travail ou une maladie Ces risques liée a leur activité peuvent être a l'origine , mécanique chimique biologique physique etc..... ;nous visant a el lustrer les répercussions des condition de travail sur la santé physique et mental des agent que le monde professionnels lui imposent.

PARTIE

PRACTIQUE

Chapitre 03 : Présentation du lieu l'enquête et la Démarche méthodologique

1présentation du lieu de l'enquête

2 /Méthodes et techniques utilisées dans la recherche

3/Prés enquête

4/Méthode a utilisées dans la recherche

5/Techniques d'enquête

6Les étapes de enquête

Population de l'échantillon de l'enquête

10/Protocole de la recherche

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

préambule:

la recherche scientifique est un processus dynamique ou démarche rationnelle qui permet d'examiner des phénomènes ,des problèmes à résoudre et obtenir des réponses précise à partir d'investigation,

C'est a dire un ensemble d' activités, expériences comportant du risque de la nouveauté , une démarche particulière de méthode et d'objectivité, selon Alex MUCCHIELLI « la méthodologie est la réflexion préalable sur la méthode qui convient de mettre au point pour conduire une recherche »

Donc la recherche consiste à une démarche rationnelle, organisé et rigoureuse, pour étudier et comprendre l'objet à étudier.

A travers se chapitre, on va présenter le cadre méthodologique de notre recherche, dans lequel nous commençant par les objectif de la recherche puis au même temps présentation notre lieu d'enquête et la méthode et les technique utilisé ensuite nous passerons aux étapes de l'enquête et les caractéristique de la population et l'échantillon de l'enquête est en terminent avec le Protocol de la recherche.

Historique de l'unité de la protection civil sidi aich :

Le 30 septembre,2014 le wali de Bejaia (**ahmed touhami**) a honneur de présenter pour Louverture officiel de L'unité de la protection civile de sidi – aiche ; q u i Sise sur l'axe routiernational°26 à côté de la rivière Soummam,

dans une région connue pour sa sur population. Au but de diminué la surcharge pour l'unité de Bejaia , mais la Protection civile de Sidi Aïch toujours fait face à des difficultés liées au manque de moyens personnels et logistiques à même d'optimiser ses prestations. Durant la période estivale, où le trafic routier devient très important,l'augmentation du nombre d'accidents de la circulation ne facilite pas la tâche des sapeurs-pompiers.La multitude des feux de forêt enregistrés dans la région a nécessité d'incessantes interventions des éléments de l'unité. De plus, ils affrontent des situations extrêmement déficèle dans l'accomplissement de leur taches.

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Source : personnel La vue de fa ce de l'unité de protection civil : sidi aich



1Mission de la protection civil :

La protection civil est un Corp. actif inventé d'une mission national permanent de sécurité civil dont l'organisation repose sur hiérarchie de grade en activité dans les casernements et sur les sites d'intervention organisé en institution para militaire .

Selon article1 du règlement du service opérationnel de la protection civil « l'organisation de la protection civil obéit à des réglemets de fonctionnement de type para militaire, il repose sur hiérarchie de grades répartis entre les corps d'officiers, de sous –officiers et de sapeurs en activité dans des casernements et mobilisés en permanences » (La direction général de la protection civil, la direction de l'action opérationnelle, « Règlement de service opérationnel de la protection civil »Algérie, janvier 1989,p.5)

L'unité détachée de la protection civil de sidi aiche est d'érigé par un capitaine (chef d'unité) sa mission consiste a :

-Intervenir sur le territoire de la commune de sidi aiche et dautre commune en renfort .

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

-administrer le personnel qui lui est affecté .

-organisé les manœuvres.

-entretenir le matériel à sa mission.

-l'extinction des incendies et sauvetage des personnes.

-la prévention des risques majeurs.

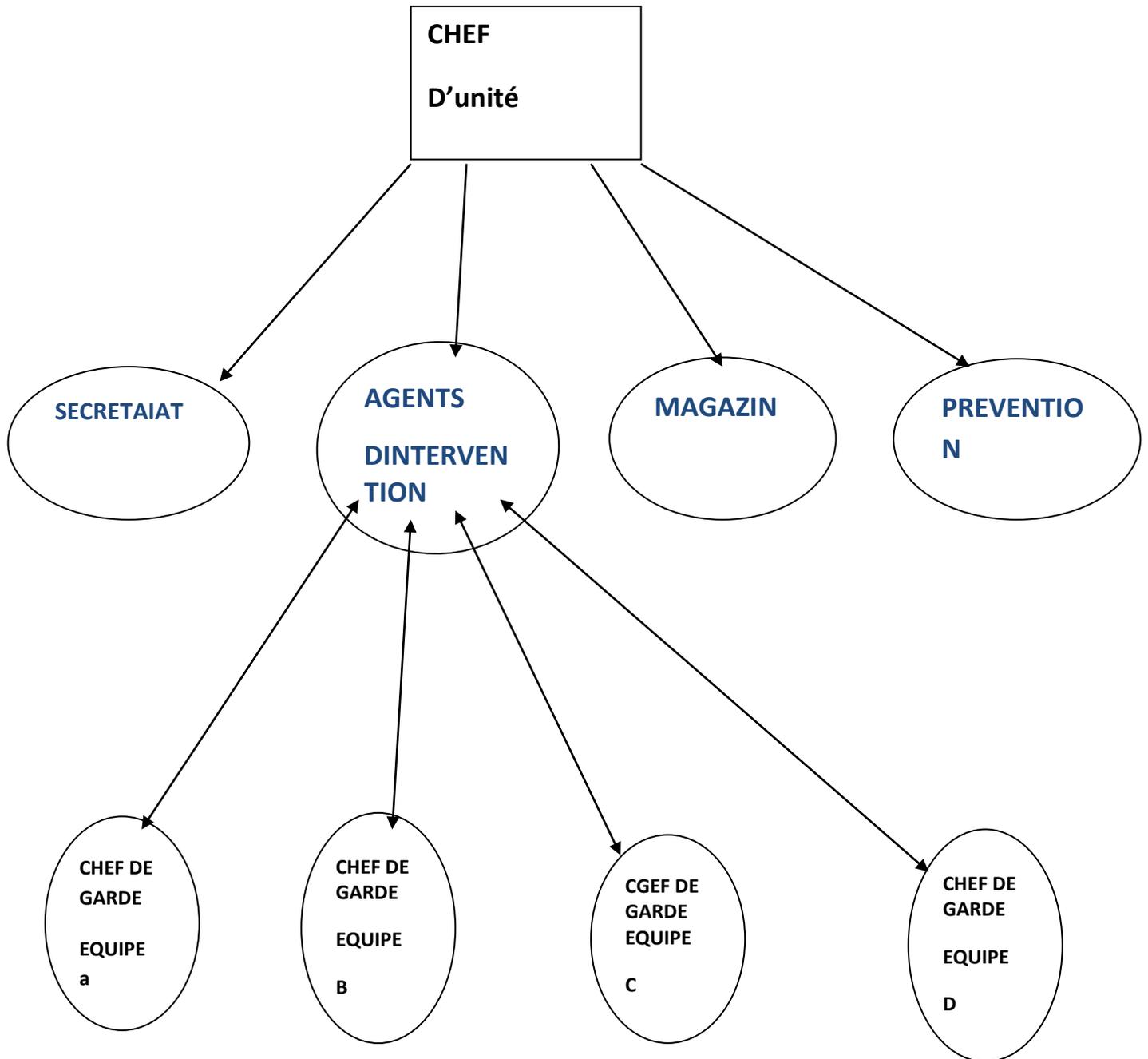
-l'intervention en cas d'accidents domestiques et de circulation.

-l'intervention en cas catastrophes naturelles et technologiques.

2 Les objectifs de la protection civile :

l'unité de la protection civil sidi aich cherche un aide de la central de protection civil pour améliorer ses objectifs :

- Projeter la population civile contre le danger des hostilités ou des catastrophes .
- Assurer les conditions nécessaires a se survie.
- Mise a disposition et organisation d'abris.
- Mise en œuvre des mesures d'obscure-crissement.
- Sauvetage .
- Service sanitaire y compris premier secours et assistance de l'ordre religieuse
- Lutte contre le feu.
- Repérage et signalisation des zones de danger.
- rétablissement d'urgence des services d'utilité publique indispensable.
- service funéraires d'urgence.
- aide a la sauvegarder des biens essentiels à la survie.
- Activité complémentaire nécessaire à l'accomplissement de l'une de ces taches.



Organisation de l'unité de protection civile de sidi aïche :

l'unité de la protection civile de sidi aïche se dispose de 38 sapeurs –pompiers :dont un chef d'unité, un lieutenant de prévention , quatre chef de garde, un magasinier ; un gestionnaire

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

de cuisine, un secrétaire deux stationnaires trois conducteurs léger et lourds , dix chef d'agrès et quatorze agents d'interventions.

pour permettre aux sapeurs- pompiers d'assumer convenablement leur mission, les responsables concernés sont donc appelés à renforcer les moyens humains et ouvrir d'autre unité pour chaque daïra.

3Les moyens matériels :

01 : Un camion citerne feu moyens (CCFM) :équipage trois sapeurs-pompiers dont un chef d'agrès, un conducteur lourd et un équipier .

C'est un véhicule destiné principalement à la lutte contre l'incendie, et plus particulièrement à l'alimentation des engins pompes alimentant les lances grave à sa cuve comportant une grosse réserve d'eau de 4000L



02 : un fourgon pompe tonne (FPT) : équipage six sapeurs-pompiers dont un chef d'agrès, un conducteur lourd et quatre équipiers.

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Ce véhicule offre une solution complète et puissante pour répondre efficacement à tout l'éventail des missions de lutte contre l'incendie et secours notamment en milieu urbain .



03 :une ambulance dont une plus ou moins ancienne équipage trois sapeurs-pompiers

Contiens un chef d'agrès ,un conducteur léger et brancardier.

C'est un véhicule spécialement adapté et aménagé pour permettre le transport des personnes malades, blessées ou parturientes (femme sur le point d'accoucher) vers un établissement hospitalier, dispose généralement du matériel nécessaire à la surveillance et aux soins des blessés.

04 : véhicule de liaison

05 : quatre moto pompe.

06 : deux groupes électrogènes.

07 : véhicule de commandement opérationnel(VCO)

08 : camion transport d'eau.(CTE)

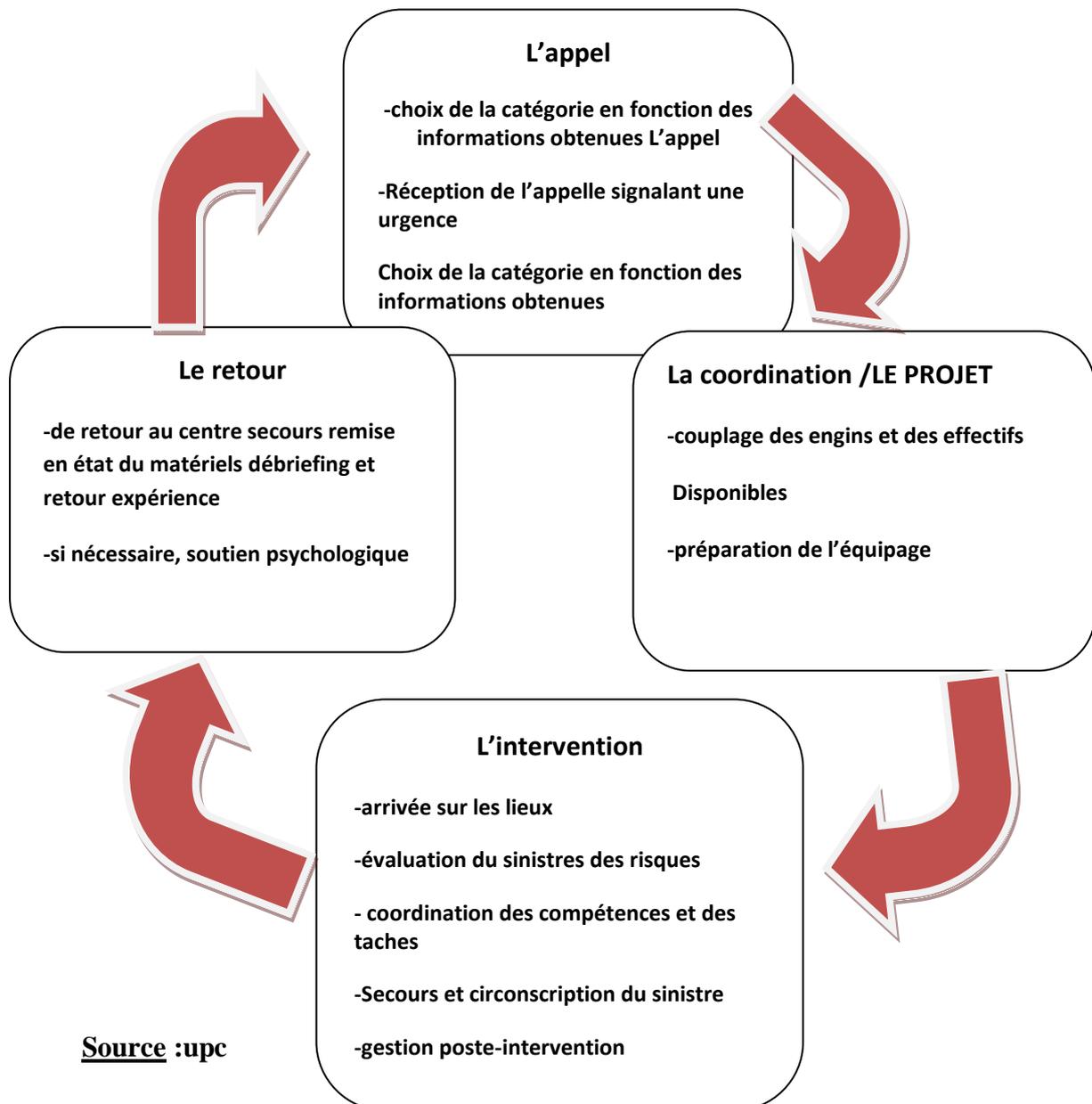
Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

09 : camion pompe hydrocarbures(FPHC)

10 : camion citerne feu léger(CCFL)

3.1 Chemin d'intervention :

Pour une bonne organisation de l'intervention il ya il ya un déroulement chronologique à suivre dans tout les unités de la protection civil ce qui implique certain phases à suivre :**Schéma n° :02 chemin d'intervention des agents de la protection civile**



Source :upc

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Cette organisation peut être expliquée comme suite :

A : l'appel :

Les opérateurs procèdent au traitement analytique de l'appel et sélectionnent dans une liste la catégorie du sinistre, cette sélection permet de déterminer à partir d'un Protocole existant, la catégorie d'opération correspondante, ainsi que les humaines et matériels qu'il convient de déployer, notamment ce qu'il leur permettra de rédiger la fiche d'appel de secours qui sera remise au chef d'agrès.

B : la coordination engins / effectifs et le départ :

Dès que l'opérateur analyse la situation de l'accident ; donne vite l'alerte à l'équipe qui doit intervenir ; chaque équipe doit se reconnaître par nombre de coups, dont le chef de garde doit répartir son effectif pour chaque engin, une fois les équipes désignées, chaque agent procède à préparer son matériel de protection.

L'heure de l'alarme chaque engin qui doit intervenir se dépêche sur le lieu du sinistre

C : l'intervention :

Une fois sur place, le chef des opérations analyse le sinistre et évalue les risques de l'intervention pour déterminer la stratégie opérationnelle ; dicte ses ordres aux différents pompiers qui l'accompagnent, il doit coordonner les hommes ; leurs actions, leurs efforts et matériel à utiliser pour mener à bien la mission.

D : le retour :

C'est la dernière étape de l'intervention ; donc les agents doivent retourner à l'unité

Dès leur retour, le chef d'agrès enregistre son rapport dans le registre des interventions

Ainsi les agents procèdent à préparer les engins nettoyage et vérification de l'état du matériel pour la prochaine intervention

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

3.2 Les services de l'unité de la protection civil sidi aiche :

3.2.1 :le centre opérationnel ou stationnaire :(op)

chaque unité dispose d'un centre opérationnelle (op), operateur reçoit les appelle du public qui compose le 14 il localise appelle analyse la demande déclenche les moyens appropriés pour l'intervention .

un capitaine qui dirige les 3 operateurs radio téléphonique , sergent de permanence dont chaque équipe assure un travail permanent de 24 /48h



photo n° :03 représente les operateur de l'unité de protection civil sidi aiche

3.2.2. mission de centre opérationnelle :

Il est chargé de :

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

-De recevoir les demandes de secours de l'ensemble du département transitant dans l'ensemble de territoire par le 14

-de suivre l'évolution des opérations de secours et envoyer les renforts si besoin.

- de tenir informé les autres services d'urgence (police- gendarmerie)

-l'officier de permanence de l'unité envoie un message chaque 4h pour démontrer la situation météorologique de la daïra de sidi aïche à la direction de Bejaia.

3.2.3 Les risques du service opérationnelle sur la santé :

- les radios et les téléphones qui sont des nuisance sonore ont avec le temps, des effets secondaires sur la santé des agent comme :

-les troubles auditifs, et problème ergonomique concerne le geste répétitif d'enlever le téléphone qui touche le bras

-les troubles du sommeil.

-les troubles de la mémoire .

-la fatigue du au travail 24 heures d'affilée.

-la charge de travail due aux radios et au téléphone qui sonnent à tout moment en cas d'accident graves et des catastrophes provoque beaucoup de stress .

3.3: service d'intervention :

Sont les premiers hommes qui intervenir face au catastrophes (incendie, malades , blessures , etc.)ces dernier sont un niveau d'instruction faible ;moyens mais il fournir un effort physique et mental plus élevé car il sont avec un contacte directe avec ses catastrophes.

3.3.1 les risques des agents d'intervention :

-risque de contamination due au transport des blessés contaminés.

-maladie des poumon grâce au changement de température (chaude, froid).

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

-maladie mental due au stress.

-risque de recevoir des projectiles durant la lutte contre l'incendie suite à une explosion(bac d'hydrocarbure).

-risque d'explosion à des produits chimiques dangereux et toxiques.

-risques d'agression thermique.

-risque d'asphyxie.

-les fractures et les plaies.

-risque d'irritation des yeux, de la gorge et du nez en cas d'exposition à des gaz.

4.Méthodes et techniques utilisées :

A fin de recueillir le plus objectivement possible les données nécessaires à la réalisation de notre travail et dans le souci de bien cerner tout les aspects du problème de recherche ; il nous est utile de recourir aux méthode et technique de recherche ; selon benoit GAUTHIER précise que « la méthodologie de la recherche englobe a la fois la structure de l'esprit et de la forme de le recherche et les techniques utilisée pour mettre

5.A.la pré-enquête :

Pour réalisé notre recherche ,nous avons effectuée une pré enquête celle ci nous permis de délimiter le champ de notre recherche .d'identifier notre terrain et d'affiner les hypothèses , d'ailleurs selon GAUTHY M ET VANDER CAMMEN M « la pré – enquête contribue efficacement a la construction des hypothèses »,elle permet de définir le contenu des notions , de choisir la population d'enquête, elle nous a permet aussi de familiariser avec le lieu d'enquête et les enquetés,et aussi d'être connus .(GAUTHY-,2010,p215)

Donc la pré enquête s'est déroulé du20 avril jusqu'a le 25mai dans le lieu unité détachée de la protection civil de sidi aich de la wilaya de Bejaia , ceci nous a permis de nous procurer des informations complémentaires nécessaire pour cerner notre problématique et élabore nos hypothèses d'ne part ainsi que la méthode et les techniques

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

les plus adéquates à notre thème de recherche d'autre part ; afin de bien formuler notre questionnaire final.

Durant ce mois nous avons réalisé des entretiens exploratoires avec le chef d'unité et les psychologues ainsi les médecins et les pompiers ce ci nous a permis de découvrir tout les services dans la caserne ; le rôle de la protection civil et leur mission et activités.

6.méthode :

Dans chaque recherche scientifique ; il faut suivre une méthode bien précise et Bien définit pour l'élaboration de notre travail a ce sujet maurice ANGER1996 dit que « la méthode c'est l'ensembles des procédures ;des démarches précise adoptées pour en arriver à un résultat, en sciences social la méthode est primordiale et les procédés utilisés lors d'une recherche en déterminent les résultats ».

7 technique de l'enquête ;selon MAURICE ANGERS1996 « les techniques de recherche sont les moyens qui permette d'aller recueillir des données dans la réalité » Les multiplicité des technique telle que observation ;entretien ; questionnaire ;sont efficace pour multiplier les points de vue et les approches . le choix de la technique dépend de la stratégie et les objectifs poursuivis .du thème abordé est des moyens disponibles ; a ce stade le choix de la technique est une étape indispensable dans chaque recherche scientifique son objectif est de collecte de données qui se relèvent de la réalité du terrain . a propos notre recherche nous avons opté pour les techniques suivantes :

7.1le questionnaire :

Selon Maurice ANGERS « est une technique directe d'investigation scientifique utilisée auprès d'individu qui permet de les interroger de façon directive et de faire un prélèvement quantitatif en vue de trouver des relations mathématiques et de faire des comparaisons chiffrées » ,cette technique nous a permis de vérifier statistiquement les informations recueillies pendant la recherche sur la population donnée .

Suivant notre pré- enquête et nos hypothèses on a formulé un questionnaire de 28 questions qui se présent par des questions réparties en quatre parties essentielles ,questionnaire a été testé auprès d'un échantillon d'une 10 de personnes volontaires.

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Notre questionnaire est standard ,il comporte les même questions pour notre échantillon ; on trouve des questions du genre fermés auquel l'enquête est amené à répondre par « oui »ou « non »ou bien de choisir une réponse parmi les listes proposés, des question semi fermées suivis par des propositions sous forme d'un espace vide pour justifier son choix et des questions ouvertes permettent à nos informateurs de s'exprimer librement leur attitudes .(Angers,1996).

Au cours de netre enquête nous avons distribué 130 questionnaires et on a récupérer que73 exemplaire ,les autre n'ont pas pu répondre pour diverses raisons :certains questionnaires récupéré était illisibles autre incomplet d'autre n'ont pas été pris au sérieux ce qui nos a amené a trie pour contribue notre échantillon.

8.les étapes de l'enquête :

l'enquête sur terrain nous offre une chance d'investigation, pour analyse en face d'un phénomènes ciblé et la réalité existante, et de connaitre son évolution , l'objectif de l'enquête empirique est de confirmer ou infirmer les hypothèses ,en fait les étapes caractérisant cette enquête se résument comme suite :

8.1la durée de l'enquête :

notre stage à duré 30 jours du 20avril jusqu'a 20mai un moi vecu au pré de l'unité de la protection civil caractérisé par des rencontres régulières ; des rendez- vous répétitive pour faire notre stage.

8.2Le lieu d'enquête :

Notre enquête a été effectuée à « unité détachée de la protection civil de sidi aich Bejaia (UPC) ;le choix du lieu de l'enquête convient à notre objectif qui consiste à découvrir la réalité de l'environnement de travail et les risques professionnels des pompiers de sidi aich ils sont exposés.

8.2.1.les caractéristiques de la population de l'enquête :

8.2.2Population mère :

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Selon ROBERT MAYER et FRANCINE QUELLET « la population mère correspond à l'ensemble de tous les individus qui ont des caractéristiques précises en relation avec les objectifs de l'étude »

Notre population mère est constituée de l'ensemble des agents de la protection civile (APC) de l'unité détachée Sidi Aich Wilaya de Bejaia, le tableau suivant présente la population mère. (ROBERT, 1991, p. 378.)

TABLEAU N°01 : l'effectif des agents de la protection civile au sein de l'unité de Sidi Aich Bejaia :

population	effectif
médecins	00
plongeurs	00
Agents d'intervention	29
opérateurs	3
cadres	6
total	38

SOURCE : enquête upc

Notre population d'étude est constituée des agents de la protection civile de l'unité Sidi Aich de Bejaia qui contiennent l'effectif général de 160 agents réparties en trois équipes ; équipe a, b, c, ces équipes d'agents sont composées de différentes catégories socioprofessionnelles des cadres, des médecins, agents de CCO et des agents d'interventions.

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Notre population concernée par l'enquête de terrain est constituée de l'ensemble déficient des sapeurs p déficient des sapeurs pompiers qui sont risqués face à ce métier qui est très dangereux, selon Jean-Louis Loubet BEL BAYEL, « l'échantillon c'est la partie de l'univers qui sera effectivement étudiée et qui permettra l'extrapolation de connaître la totalité, les caractéristiques de la totalité de l'univers ». (Loubet, p.61)

À cet égard ; et dans le cadre de notre recherche nous avons sélectionné un nombre d'individus de notre population d'étude, cependant on a choisi un échantillon qui répond à nos exigences de la recherche, nous avons opté pour un échantillon probabiliste. Le choix de l'échantillon s'est fait d'une manière probabiliste, type aléatoire simple, car nous avons choisi au hasard les personnes qui répondent à notre questionnaire.

TABLEAU n°2 : les caractéristiques de la population d'étude interrogée par questionnaire.

Catégorie professionnelle	médecins	opérateurs	plongeurs	Agents D'interventions	total
sapeurs	-	00	-	6	6
caporaux	-	00	-	15	15
sergents	-	3	-	10	13
sous lieutenants	-	0	-	2	2
lieutenant	00	00	-	1	1
capitaine	00	-	-	1	1
total	00	3	-	35	38

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

8.2.4.la méthode d'échantillonnage l'échantillonnage est une outil de qui permet de tirer des information d'une partie du groupe dans ce ca et selon CLAUDE JAVEAU dise « l'échantillonnage veut dire la définition d'étude qui dépend de l'objectif de l'enquête ,des des hypothèses de travail choisies st le type d'échantillonnage adopté » a travaire cela notre objectif est de fournir un échantillon qui présentera la population avec le maximum de caractéristiques de la population a étudier . (JAVEAU, ,1985,p.112)

la méthode d'échantillonnage la plus simple consiste à sélectionner un sous – ensemble de la population» en ce qui nous concernent ,nous avons opté pour l'échantillonnage exhaustif, car ce dernier réponde a nos exigences de l'étude .

9.la population d'échantillon de l'enquête

Tableau n°03: La répartition des enquêtés selon le genre

GENRE	Fréquence	Pourcentage
Masculin	27	90 %
Féminin	03	10 %
Total	30	100%

Source : enquête personnelle.

A travers ce tableau, ont remarqué selon les données statistiques que la totalité des agents sont du Sexe masculin avec 09 agents, soit 90 %, contrairement au sexe féminin qui représente seulement un(01)Agent de 10 %.Il est clair que le sexe masculin soit majoritaire dans le cops de la Protection Civile de sidi-aiche .

S'explique par le type d'activités qui demandent un effort physique et psychologique : comme les Accidents de circulation, les feux de forêts et d'habitation....etc. qui n'est pas toujours adéquat pour le travail de la femme.

Tableau n° 04 : La répartition des enquêtés selon l'âge

D'après les Inscriptions les collèges locaux.

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Age	Fréquence	Pourcentage
[20-30] ans	06	20
[31-40] ans	12	40
[41-50] ans	09	30
51 et plus	03	10
Total	30	100%

Source :enquête personnelle.

A travers ce tableau, nous remarquons que la tranche d'âgés la plus dominante est celle entre [31-40] ans soit 40 %, et de 30 %, pour ceux âgés entre [41-50] ans. Puis c'est la tranche entre [20-30] ans soit 20 %, et enfin la tranche d'âge de plus de 51 ans qui présente 10% de l'effectif.

D'après nos résultats, nous constatons que la tranche d'âge la plus élevée est celle de [31-40] ans, ce qui démontre le jeune âge des Agents, ceci est dû à la nature des activités qui exigent une force physique. En revanche, la catégorie la plus faible est celle de 51 ans et plus, représentant la catégorie des Agents les plus anciens, une différence qui peut être expliquée par le départ à la retraite et le changement de poste à l'administration.

Tableau n° 05: La répartition des enquêtés selon leur situation familiale

Situation familiale	Fréquence	Pourcentage
Célibataire	12	40
Marié	15	50
Veuf (Ve)	–	–
Divorcé	03	10
Total	30	100%

Source :enquête personnelle.

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Selon les données et à travers ce tableau, nous trouvons que la majorité des agents sont mariés avec un Effectif de 6 agents dont le pourcentage de 60 %, suivi des célibataires avec 3 agents, un chiffre équivalant à 30 % et un seul agent divorcé avec 10 %. Le taux très élevé des mariés au sein de l'Unité secondaire de la protection civile de Sidi-Aich est expliqué par la stabilité et la permanence du travail pour des raisons économiques, financières et sociales. Quant au taux faible des célibataires, il est enregistré principalement chez la catégorie des jeunes et de nouvelles recrues.

Tableau n°06 : La répartition des enquêtés selon le niveau d'instruction

Niveau d'instruction	Fréquence	Pourcentage
Primaire	–	–
Moyen	03	10
Secondaire	18	60
Universitaire	09	30
Total	30	100%

Source : enquête personnelle.

Ce tableau indique que le niveau le plus élevé, chez les Agents de la Protection Civile de Sidi-Aich, est celui du secondaire avec 60 %, suivi par le niveau universitaire avec 30 %, après le niveau moyen avec 10 % et aucun avec le niveau primaire de nos enquêtés.

Le niveau le plus élevé est secondaire, avec un taux de 60%, ceci s'explique par les tâches qu'effectuent les Agents dans cette institution, des tâches qui n'exigent pas un niveau intellectuel élevé. Mais le métier de pompier est un métier à risque qui demande une excellente condition physique et une bonne résistance musculaire dans les interventions (feux de forêts, accidents de circulation...etc.). Selon Jacinthe Douesnard «le travail de pompier comporte par conséquent de nombreuses exigences, notamment sur le plan physique. Au cours d'une intervention, leur corps est mobilisé et poussé à la limite de l'effort physique, souvent de façon soutenue ». (DOUESNARD,2011.p52..).

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Par contre, le niveau universitaire s'élève à 30 % qui regroupent des agents dont les tâches sont plus spécifiques, il s'agit des chefs de garde qui assurent l'encadrement des agents d'intervention. En tout c'est des postes de responsabilité.

Tableau n° 07 : La répartition des enquêtés selon le grade

Garde	Fréquence	Pourcentage
Capitaine	/	/
Lieutenant	/	/
Sous lieutenant	/	/
Sergents	09	30
Caporaux	15	50
Sapeurs	06	20
Total	30	100%

Source : enquête personnelle.

D'après ce tableau, nous remarquons que le garde de Caporale est équivalent à 50 %, suivi par le garde de Sergent avec 30 %, et de 20% pour des sapeurs.

La carrière des pompiers s'inscrit dans une hiérarchie comprenant : les caporaux représentent le taux le plus élevé 50% et les sous-officiers (Sergents) le taux de 30% et les sapeurs aussi avec 20%. car ils exercent les tâches les plus importantes, s'agissant des interventions et le chef D'après. Et les officiers (Capitaine, Lieutenant, et Sous lieutenants). Leur promotion est soumise à des conditions d'ancienneté et de formation.

D'après cela, nous déduisons que cette institution possède un effectif cohérent et compatible, ce qui lui permet d'assurer sa stabilité et la continuité de son activité.

Tableau n° 08 : la répartition des enquêtés selon la fonction

La fonction	Fréquence	Pourcentage
Plongeurs	/	/
Sédentaire	/	/

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Opérateur (Stationnaire)	03	10
Agents d'interventions	27	90
Total	30	100%

Source : enquête personnelle.

On observe dans ce tableau que le pourcentage le plus élevé est 90% chez les agents d'intervention, suivi par les agents de stationnaires ou operateurs avec 10% seulement. On constate que les deux Sédentaires, celle de chef de prévention et gestionnaire avec zéro effectifs. Cela explique que la plus fort nombre d'effectif se concentre chez les agents d'intervention qui est forcément dû au nombre d'intervention par jours et d'autres fonction à risque.

Tableau n° 09 : La répartition des enquêtés Selon l'ancienneté et l'âge

Ancienneté Age	[1-10]		[11-20]		[21-30]		31 et plus		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
[20ans-30ans]	01	100	-	-	-	-	-	-	01	100
[31ans-40ans]	03	75	01	25	-	-	-	-	04	100
[41ans-50ans]	-	-	01	66.66	01	33.33	-	-	02	100
51ans et plus	-	-	-	-	02	50	01	50	03	100
Total	04	40	02	20	03	30	01	10	10	100

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

Source : enquête personnelle.

Comme nous pouvons le constater, d'après ce tableau, le pourcentage le plus élevé des Agents est de 40 % chez la catégorie la moins expérimentée de nos enquêtés [1ans-10ans], suivi par la tranche de [21ans-30ans] avec 30%, ensuite la tranche de [11ans-20ans] avec 20 % et enfin la catégorie la plus expérimentée qui ont plus de 31 ans d'expérience avec seulement 10%.

Ce tableau nous montre clairement le jeune âge de nos enquêtés. Cela s'explique par la nature d'activité de l'organisme, et qui exige une force physique et un recrutement de nouveaux jeunes de plus en plus massifs pour répondre aux besoins de la protection Civile, et donner la chance à tous les Agents d'acquérir une expérience de travail dans l'intervention. La catégorie la moins présente est celle de 30 ans d'expérience et plus qui travaillent comme moniteur dans l'Unité de Sidi-Aich.

Conclusion :

Dans ce chapitre nous avons constaté que la majorité des enquêtés sont jeunes entre 31 et 40 ans et la totalité des enquêtés sont de sexe masculin car cette activité demande une force physique, et la plupart des enquêtés sont mariés. Le niveau d'instruction est secondaire. La majorité du personnel ont moins de 10 ans d'expérience. Ensuite, nous trouvons que la protection civile repose selon une hiérarchie de grades, et la fonction la plus forte est celle des Agents d'interventions.

10. PROTOCOLE DE LA RECHERCHE

10.1.les avantages de la recherche :

Cette recherche nous a permis d'acquérir les avantages suivants :

- La disponibilité de la promotrice, des pompiers dans l'unité au même temps dans la direction qui n'ont pas cessé de nous aider et de nous donner le maximum d'information.

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

- la possibilité de dialogue entre avec les pompiers sans restriction.
- Découvrir le monde professionnelles chez les pompiers.
- La chance d'être en contact avec le monde de travail nous a donner l'occasion s'approché au personne professionnelles et de partager le maximum d'information et d'expérience pendant notre stage .
- connaître les différents taches et les risques inclus dans les mission des pompiers pendant le travail.
- améliorer notre potentiel pendant le stage pratique.

10.2 les obstacles rencontrait :

La réalisation de cette recherche a été entachée de plusieurs difficultés .

- Le refus de certaines enquêté pour répondre a nous questionnaires et de nous fournir des information ; ce qui fait du retard pour collecte de donnée sur terrain.
- Les difficultés de déplacement au lieu de de stage qui est très loin.
- Manque de réponse ouverte pour les enquêté et manque de temps pour stage pratique.
- Le faible niveau d'instruction de certain agent nous a causé une difficulté de comprendre leur réponse.
- Manque d'ouvrages qui traitent notre thème de recherche en Algérie.

Sachez que le manque de moyen et les difficultés rencontrait s'arrête jamais la volanté de d'être motivé ,et cela nous a encouragés a faire des efforts pour enrichir nos connaissances et développer nos savoir , notre expérience dans le domaine scientifique .

Résumé du chapitre :

Dans ce chapitre, notre stratégie de travail consiste et après avoir des informations sur notre thème , de déterminer la méthode, les techniques de recherche, ainsi la population d'étude, at après sélectionner notre échantillon a passé a l'étape suivant qui nous permettra de metre en pratique les données récupérées sur terrain et les analysés dans le

Chapitre 03 : présentation du lieu d'enquête et la démarche méthodologique

but de démontrer notre analyse psychologique et l'interaction liée entre approche théorique et approche du terrain.

Chapitre04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

1/ résultats relatifs aux conditions de travail et la santé des a p c

2 /Résultats relatifs a charge de travail ar la santé des a p c

3/ La pénibilité au travail et le salaire

préambule :

Les conditions de travail se situent à la frontière entre le travail et la santé, car elles peuvent influencer le bien-être des salariés en provoquant des accidents ou des maladies professionnelles. La diversité de ces conditions s'explique en grande partie par la particularité des emplois occupés par les Agents de la Protection Civile, ce qui influe aussi sur leurs rendements contrarie par la pénibilité, les risques ainsi que l'environnement de travail où ils sont exposés au bruit, à la chaleur, aux substances toxique. Il faut également tenir compte du cadre relationnel dans lequel évolue cette population selon le statut professionnel de chaque Agent, son ancienneté et ses rapports socioprofessionnels avec les autres collègues et hiérarchie.

Dans cette partie, nous concentrons sur la nature des conditions de travail des Agents de la Protection Civile de Sidi-Aich et les raisons de leur souffrance. Puis, nous parlons de l'impact de ces conditions sur la santé mentionnant les risques de leurs interventions qui peuvent nuire à leur état mental et physique. Après, nous basons sur le stress dans l'activité et la réaction des Agents vers ce syndrome, nous étudions également les rapports des Agents avec les responsables pour savoir si l'entente avec la hiérarchie diminue les risques durant les interventions, et si ces interventions sont pénibles sans négliger l'effort fourni s'il est adéquat avec leur salaire au pas.

1La nature des conditions du travail au sein de l'UPC SIDI-AICH

Tableau n ° 10 : La répartition des enquêtés selon les conditions de travail :

Condition de travail	Fréquence	Pourcentage
Bonnes	09	30%
Moyennes	12	40%
Mauvaise	06	20%
Dangereuses	03	10%
Total	30	100

Source : enquête personnelle

Nous observons dans ce tableau, que la majorité de nos enquêtés reconnaissent que leurs conditions de travail sont moyennes avec (40%), mais ceux qui déclarent que ces conditions

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

sont bonnes ils sont faiblement représentés avec un taux de 30 %. Parmi nos enquêtés 20 % vivent de mauvaises condition et 10 % trouvent qu'elles sont dangereuses.

Les conditions de travail ne sont, d'une façon générale selon les résultats de notre enquête, ni bonnes ni dangereuse, mais restent moyennes. La nature de l'activité et les conditions du travail sont de ce fait des éléments déterminants du risque et de sa gravité. « Pendant les urgences, les pompiers, les policiers et les Agents des service médicaux d'urgence accomplissent leur tâche dans des condition extrêmement périlleuses, fatigantes et stressantes » (Organisation Notionnel du Travail de Genève, 2011.)

Les Pompiers sont alors astreints à un service de 24 heures ou plus de 48 heures d'affilées et souvent réquisitionnés en cas de catastrophes naturelles ou industrielles pour intervenir à tout moment. Cette permanence est compensée par un système de repos. Alors que les horaires sont pénibles avec 24h de garde d'affilé pour les pompiers, peu importe si le travail soit un jour férié ou de nuit. Cela signifie Selon Claude Veil que : « certaines conditions de travail (horaire, bruit, cadence, etc.) affaiblissant les ouvriers et peuvent même les rendre incapables de faire face au moindre effort supplémentaire » (Claude 2012).

Les pompiers sont aussi exposés au risque de la mort violente pendant les différentes interventions face aux risques chimiques, aux noyades, les brûlures, l'écrasement par des objets, l'explosion, sur-accidents, les risques électriques, la radioactivité, les agressions verbales voire même physique.

Tableau n°11 : La répartition des enquêtés selon les raisons de la dégradation des conditions detravail

Les raisons de la dégradation des conditions de travail	Fréquence	Pourcentage
Pénibilité de travail	03	10 %
Pression hiérarchique	03	10 %
Charge de travail	09	30 %
Manque de formation et d'information	09	30 %
Effectif insuffisant et matériel vétuste	06	20 %
TOTAL	30	100%

Source : enquête actual.

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

D'après ce tableau, 30 % des enquêtés trouvent que les raisons de dégradation des conditions de travail sont dues à la charge de travail, et au manque de formation et d'information avec taux de 30 %. De plus des mauvaises conditions de travail, s'ajoutent l'insuffisant des effectifs et le matériel (20 %). Mais 10 % de nos enquêtés ont déclaré que la pénibilité au travail fait partie de cette souffrance au travail et enfin la pression hiérarchique ne représente que 10 %. Les problèmes chez cette population le plus fréquemment rencontrés dans ce centre sont les suivants : les Pompiers déclarent que les raisons de la dégradation de travail sont dues à la charge de travail, le manque d'informations claires et suffisantes, des moyens matériels et formations adaptées et suffisantes, la possibilité de coopérer avec les collègues ou collaboration restent insuffisants.

2-Les effets des conditions de travail sur la santé des Agents.

Tableau n °12 : La corrélation des enquêtés selon l'impact des conditions de travail et leurs effets sur la santé

Condition de travail et santé Type d'effets	Oui		Non		Total	
	F	%	F	%	F	%
Effets physique	03	75	1	25	04	100
Effets psychologique	04	66.66	2	33.33	06	100
Total	07	70	03	30	10	100

Source : enquête personnelle

Ce tableau montre l'influence des conditions de travail sur la santé des pompiers, dont, 70% ont répondu que leurs conditions ont un impact sur leur santé. D'autre part, la minorité (30 %) a répondu que les conditions n'ont pas eu de conséquences sur leur santé. Selon la corrélation entre les conditions de travail et leurs effets sur la santé des pompiers, nous mentionnons un taux très élevé de 66.66 % de nos enquêtés qui considèrent que ces conditions ont eu des répercussions sur leur état psychologique. Et un pourcentage moins élevé par rapport au premier de 75% aux conditions engendrant des conséquences physiques sur l'état de santé des pompiers.

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

Alors, nous avons remarqué que la majorité de nos enquêtés souffrent des conditions de travail qui influent sur leur état psychologique comme les troubles de sommeil, le stress, la fatigue mentale...etc. « les conditions de travail ont un impact sur la santé mentale des travailleurs et que les personnes atteintes de trouble mentaux tendent à occuper des emplois de moins bonne qualité ou la tension est plus forte ».(Secrétaire général de l'OCDE, « Mal-être au travail ? Mythes et réalités sur la santé mental et l'emploi », Edition OCDE, 2012, Paris.) C'est le fait de travailler de nombreuses heures qui engendrent des conséquences sur l'état de santé psychologique et physique de ces Agents. Selon Katherine Scrivens «le temps de travail très long peut avoir des effets délétères sur la santé, compromettre la sécurité et accroître le stress »(Katherine Scrivens « équilibre vie professionnelle-vie privée », sous la direction du secrétaire général de l'OCDE, in revue « Comment va la vie ? Mesurer le bien-être » Edition OCDE, paris, 2012,). Selon les conditions de travail et l'environnement socio-psychologique dans lequel sont exécutées les activités.

En effets, les mauvaises conditions de travail influent sur l'état physique et psychologique et sur la motivation ou la démotivation des pompiers au travail, ainsi que leurs performances professionnelles et leur qualité de vie. En soulignant que les conditions dans lesquelles les pompiers exercent leurs activités professionnelles sont la cause de plusieurs facteurs de risques comme la charge de travail, la pénibilité...etc. A ce sujet : « les risques physiques vont engendrer un dommage sur tout ou partie du corps humains ainsi que des maladies professionnelles telles que les troubles musculo-squelettiques (et notamment les lombalgies), les surdités, les troubles vasculaires du système main bras, les effets des rayonnements sur la peau et les risque oculaires »(<http://www.efficence-sannteautravail.org/risque-physique.html> consulté le 10/04/2022 à 11H00) . Alors que ces conditions touchent l'intégrité corporelle de ces pompiers d'une manière directe ou indirecte que présentent plusieurs types de maladies professionnelles telles que le lombaire et TMS...

Tableau n°13 : La répartition des enquêtés selon les risque engendré durant l'intervention

Les risques des interventions	Fréquence	Pourcentage
Risque biologique	03	10 %
Risque chimique	09	30 %
Risque dû au manque d'ergonomie	06	20 %

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

Risque physique	12	40 %
TOTAL	30	100%

Source : enquête personnelle.

D'après ce tableau, nous constatons que 40 % des enquêtés déclarent que le risque le plus engendré par les interventions c'est le risque physique, suivi de 30 % de ceux qui déclarent que c'est le risque chimique. Ensuite 20 % considèrent que ces risques sont ergonomiques et enfin les risques engendrés par l'intervention sont les risques biologiques avec 10 %.

Nous déduisons à partir de ce tableau, que le métier des pompiers est un métier risqué, ils peuvent être appelés à intervenir dans des nombreux environnements ou lieux de travail. Il est impossible de prévoir tous les risques auxquels ils sont exposés. Selon Fabienne Scandella : « lors d'une intervention de lutte contre l'incendie, les pompiers sont exposés à de nombreux risques physiques et des structurels. » (Fabienne Scandella, p31.).

En outre « La dangerosité du métier lors des interventions et des divers éléments pouvant causer des blessures et dans certains cas la mort, contaminants biologiques, toxiques, la fumée et les flammes sont autant d'éléments susceptibles de compromettre l'intégrité physique des pompiers ». (Jacinthe Douesnard, Métier à risque : la santé psychologique des pompiers, p.56., Les risques les plus fréquents sont les risques physiques avec 40%. « La lutte contre l'incendie comporte de nombreux risque physiques pouvant provoquer de graves blessures » (Stellman, Jeanne Mager, p.95.). à cause de la chaleur qui peut provenir de diverses sources : y compris de l'incendie et du lieu d'intervention. Le corps peut également dégager beaucoup de chaleur pendant le travail exercé. Cet effet peut être aggravé par les propriétés des vêtements de protection et l'effort physique continu. Le stress thermique « Il s'agit du stress thermique (Heat stress ou Heat stroke). Celui-ci survient lorsque, confronté de façon prolongée à une chaleur extrême » (Fabienne Scandella, p.27.) et l'effort peut causer de la fatigue. Les Pompiers peuvent être exposés à des niveaux de bruit excessifs. Et souvent appelés à travailler à l'extérieur pendant de longues périodes. Ou ils sont exposés au froid ou à la chaleur, outre la chaleur de feu.

Les risques chimiques représentent 30 %, sur les lieux d'un incendie où les pompiers sont exposés à de nombreux produits de combustion, la toxicité de la fumée provenant des matériaux ou des produits de brûlent, de la chaleur dégagée par l'incendie et de la quantité d'oxygène qui alimente cette combustion. En outre, il est fréquent que l'oxygène se raréfie

dans l'air pendant les incendies. L'insuffisance ou le manque d'oxygène dans l'air peut entraîner une diminution des performances physiques, de la confusion et une incapacité à s'échapper en cas de danger : « De nombreux produits chimiques auxquels les pompiers sont exposés peuvent, lorsqu'ils sont conjugués avec du bruit, provoquer des pertes de l'ouïe » (Organisations Notionnel du Travail de Genève. p64.).

Il existe plusieurs situations où les pompiers exigent un effort considérable, de la force, des mouvements répétitifs, des postures contraignantes et des activités prolongées, souvent dans des conditions extrêmes qui provoquent des risques ergonomiques. Pour exercer des efforts excessifs, marcher ou travailler et s'entraîner en utilisant des équipements lourds, comme l'Appareil de Protection Respiratoire Autonome (APRA) et l'Equipements de Protection Individuelle (EPI). Ce surplus de poids exige plus d'efforts qu'en temps normal. A ce sujet Stellman, Jeanne souligne que : « Une fois que la lutte active contre l'incendie commence, les sapeurs-pompiers déploient un effort intense relativement constant. Toute additionnelle, qu'elle soit due à la gêne occasionnée par l'équipement de la protection ou au sauvetage d'une victime, diminue leur efficacité, car ils donnent déjà le maximum d'eux-mêmes. Le port d'un équipement de la protection individuelle leur impose des contraintes physiologiques supplémentaires. » (Stellman, Jeanne, Mager. p959.).

Lors du sauvetage de victimes d'incendie ou d'accident, les pompiers peuvent être exposés à des maladies contagieuses ou infectieuses (risque biologique), y compris des maladies transmissibles par le sang. Selon NICHAN MARGOSSIAN « Les risques biologiques sont les infection ayant pour origine les micro-organismes pathogènes rencontrés en milieu de travail » (NICHAN MARGOSSIAN. p.261.)

Face à cette situation, nos enquêtés affrontent des situations dangereuses où les risques sont souvent importants et inconnus, en fonction du types d'intervention, signifiant la gravité des accidents et l'exposition aux pathologies auxquels ils sont confrontés.

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

Tableau n °14 : La corrélation des pompiers selon le stress auxquelles ils sont confrontés dans l'exercice de l'activité :

Le stress dans l'activité	oui		Non		Total	
	F	%	F	%	F	%
La réaction vers le stress						
Voir un médecin ou un psychologue de travail	01	100	00	00	01	100
Consommer d'avantage le tabac et d'alcool	01	50	01	50	02	100
Pratiqué des loisirs	02	66.66	01	33.33	03	100
Etre positif et gérer le stress	01	50	01	50	02	100
non réponse	01	50	01	50	02	100
Total	06	60	04	40	10	100

Source : enquête personnelle

Nous déduisons, à partir de ce tableau, que 60% de nous enquêtés souffrent de stress dû à leurs activités, et 40% ne le sont pas.

Les réactions vers le stress sont diverses : nous trouvons que le pourcentage de ceux qui consultent le médecin ou un psychologue de travail est de 100%, suivi par le nombre de ceux qui pratiquent les loisirs avec 66.66%, puis ceux qui consomment d'avantage le tabac et l'alcool avec 50 %, le nombre de ceux qui gèrent le stress positivement sont de 50%. En revanche, 50% n'ont pas répondu à cette question.

Ceci s'explique par le déclenchement de l'alarme dans l'Unité signifiant une intervention et automatique due au stress, ainsi que ces interventions sont généralement pleines de risques. Cette opération d'alerte répétée accentue le stress chez les Agents.

La signification de stress peut avoir plusieurs sens, comme l'explique Élisabeth Grebot : « si votre collègue dit qu'il est stressé, sans doute penserez-vous qu'il est angoissé, épuisé, débordé, irrité, fatigué, préoccupé, nerveux, déprimé, tendu, anxieux, pressé, dispersé, perturbé, etc. » (Élisabeth GREBOT, Stress et burnout au travail identifier, prévenir, guérir, EYROLLES Edition d'organisation, Paris, 2008,.), ces significations peuvent être référées aux types d'interventions et à la charge de travail. Les facteurs de stress engendrés par le

travail sont divers, les aspects organisationnels : la mauvaise gestion, la bureaucratie...etc. le peu d'efficacité et le contenu de travail.

Le stress positif ou négatif peut provoquer une montée d'adrénaline durant les interventions, selon Élisabeth GREBOT : « Aujourd'hui, on parle de « bon stress » et de « stress pathologique » : le stress est qualifié de bon quand les réactions permettent une adaptation satisfaisante à une difficulté dans un délai raisonnable. Il est pathologique quand des désordres physiologiques ou psychologiques apparaissent et marquent un trouble d'adaptation. ». Le stress positif permet aux Agents de contrôler leurs gestes, de leurs donner une forte sensation et leur permettre de surmonter certaines situations difficiles. En général, ce genre de stress leur permet un bon déroulement de l'intervention. En contrepartie, on trouve le stress négatif, qui provoque une peur chez les Agents, ce type de stress peut provoquer des risques physiques ou psychologiques comme l'a souligné Elisabeth GREBOT : « Il est pathologique quand des désordres physiologiques ou psychologiques apparaissent et marquent un trouble d'adaptation. ».

Donc le stress lié au travail comme une réaction émotionnelle, cognitive, comportementale et physiologique aux aspects néfastes et négatifs de la nature du travail, de son organisme et de son environnement. Cette réaction qui peut devenir un état, est caractérisée par des degrés élevés d'éveil et de souffrance. Ce stress peut se traduire par des problèmes de santé et avoir des accidents au travail. Alors selon Fabienne Scansella « Les conditions dans lesquelles les pompiers effectuent leur travail sont propices au développement du stress. Plusieurs facteurs de stress peuvent être identifiés, tant au niveau du travail lui-même, qu'au niveau de son organisme. »(Fabienne Scandella, p.32.).

Nous constatons que 60 % des pompiers, lorsqu'ils sont stressés réagissent face au stress pour le diminuer. Cette pathologie du travail modifiant les facteurs qui vont constituer une "protection" susceptible d'atténuer ses effets du stress et les effets du stress et les techniques de relaxation. Par la: consultation d'un médecin ou un psychologue de travail. Pratiquer des loisirs comme aller au cinéma, faire du sport, dormir...etc. Selon Katherine Scivens « Les loisirs et les occupations personnelles sont essentiels au bien-être physique et psychologique des individus. En règle générale, les activités de loisirs, comme par exemple voir ses amis ou regarder la télévision, et les occupations personnelles ; telles que manger et dormir, procurent intrinsèquement davantage de plaisir que les activités liées au travail. En outre, le fait d'avoir du temps pour se reposer et se couper du travail est important pour la santé, la productivité et la réduction du stress. »(Katherine Scivens,p.136.)

3-La relation interpersonnelle des Pompiers.

Tableau n°15 : Rapports des enquêtés avec leurs responsables

Rapports avec les responsables	Fréquence	Pourcentage
Tendus	09	30%
Conflictuels	03	10%
Confiants	12	40%
Solidaires	06	20%
Total	30	100%

Sources : enquête personnelles.

Dans ce tableau, nous remarquons que nos enquêtés qui considèrent leur rapports avec les responsables sont confiants avec un taux de 40%, puis par ceux qui la considèrent tendus avec les responsables d'un taux de 30%, et 20% la considèrent comme solidaires. Mais 10% des enquêtés ont déclaré que leurs rapports avec responsables sont conflictuels. Les sapeurs-pompiers déclarent que leurs rapports avec leurs responsables sont des rapports de confiance, tendus et de solidaires. En revanche, ils trouvent des difficultés dans leurs rapports avec leurs responsables hiérarchiques dont la relation et parfois conflictuelle. Cela signifie qu'il y a une bonne entente entre eux dans un climat de travail favorable Selon Douesnard Jacinthe : « Les pompiers doivent absolument être en mesure de créer rapidement un véritable climat de confiance mutuelle entre collègues d'une même équipe : leur sécurité et même leur vie en dépendent » (JACINTHE 2012, p.54.). Ace sujet Douesnard Jacinthe ajoute que : « le soutien social des collègues chez les pompiers, lequel apport comme étant de bonne qualité, semble les préserver dans une certaine mesure d'atteinte à leur santé psychologique. » (Douesnard, 2012,).

Cette bonne entente avec les responsables plus particulièrement au cours de leurs interventions influence positivement : « tout d'abord, les membres de l'équipe sont d'une grande importance pour chacun d'entre eux et ils se sentent bien souvent plus proches les uns des autres qu'avec leur propre famille. Puis, l'équipe de travail des pompiers procure un soutien social considérable au quotidien et constitue dans les faits plus qu'une équipe, mais bien un collectif de travail, avec ses règles de métier, ses façons de se protéger contre les effets délétères du travail » (p.213).

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

Nous avons constaté que le collectif de travail est très fort chez les pompiers et apporte un soutien social devenu nécessaire, notamment en attribuant à tous les membres la responsabilité face aux risques des interventions.

4-La pénibilité au travail et le salaire.

Tableau n°16 : Rapport entre la situation familiale et pénibilité au travail

La pénibilité dz la tâche la situation familiale	Oui		Non		Total	
	F	%	F	%	F	%
Célibataire	02	50	02	50	04	100
Marié	04	56.60	01	43.39	05	100
Veuf	01	100	–	–	1	100
Total	07	54.34	03	45.65	10	100

Source : enquête personnelle.

D'après les résultats acquis dans ce tableau, nous pouvons comprendre que 54.34% de nos enquêtés trouvent que leur tâche est pénible, en contrepartie 45.65% trouvent qu'elle ne l'est pas. Donc les Agents qui considèrent leur tâche pénible, sont les veufs avec 100%, suivi par les mariés avec 56.6% enfin les célibataires avec 50%.

Nous pouvons déduire que les missions de la Protection Civile sont difficiles et pénibles, elles présentent des risques importants. La fréquence et la nature de leurs interventions, les stratégies d'action et de prévention les obligent à utiliser des moyens différents suivant les zones à protéger : mer, montagne, sites industriels à haut risque chimique ou nucléaire, grands centres urbains ou petites communes. La nature de leurs tâche qui pénible dépend du sinistre ou de l'accident pour lequel ils interviennent. Le maniement du matériel d'incendie est évidemment de rigueur de même que les gestes des premiers soins sur place ou en ambulance font partie du quotidien de ces Pompiers. Selon Organisations Notionnelle du travail de Genève : « Le fait de porter une tenue de protection lourde et encombrante avec, de surcroît, un appareil respiratoire et d'accomplir avec cet attirail des tâches physiquement éprouvantes les soumet à une tension considérable. En outre, leur environnement de travail est fréquemment saturé de produits chimiques et de gaz toxiques qui favorisent, avec le temps, le développement de maladies cardiaques »(Organisation notionnel du travail de Genève, p71).

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

En définitif, le métier des Pompiers reste pénible car ils sont exposés à des facteurs de risques tels que le port de charges lourdes, les postures pénibles, les vibrations, l'exposition à des températures externes...etc. Alors que la pénibilité de travail de nuit affecte fortement la santé physique, mentale et social de ces travailleurs, surtout les hommes mariés qui souffrent de la pénibilité au travail avec 56.60%, perturbant l'équilibre familial et rend difficile le respect de leurs obligations familiales. Selon Katherine Scrivens le déséquilibre entre la vie personnel et la vie familiale engendre des problèmes de santé chez les Pompiers : « Le fait de travailler régulièrement un grand nombre d'heures réduit le temps disponible pour les loisirs et les occupations, peut engendrer stress et problèmes de santé et peut avoir des répercussions négatives sur les relations familiales » (Katherine, Scrivens, p.141).

Tableau n°17 : Adéquation entre le salaire et l'effort fournis chez les Pompiers

Les efforts fournis et le salaire	Fréquence	Pourcentage
Oui	12	29.34%
Non	18	70.65%
Total	30	100%

Source : enquête personnelle.

Ce tableau indique que 70.65% des pompiers pensent que leur salaire ne répond pas à l'effort fourni, nous trouvons que 29.34% qui sont satisfaits de leurs salaires qui répondent à leurs efforts fournis.

Un nombre important des pompiers ne sont pas satisfaits de leurs salaires par rapport à leurs efforts fournis durant leurs interventions ou durant le travail, vu l'importance donné au salaire, notamment en ce qui concerne le nombre d'heures travaillées. Les Pompiers considèrent que le salaire est essentiel pour le bien-être car il leur donne une chance pour réaliser leurs propres ambitions, de se perfectionner et de renforcer l'estime de soi. Les Pompiers considèrent donc que la rémunération est irraisonnable par rapport au travail fourni et des risques engendrés durant leur travail.

Conclusion :

Dans ce chapitre, nous avons mis en lumière la nature réelle des conditions de travail au sein de la Protection Civile de sidi aich

. Ceux-ci indiquent d'une manière très claire le contexte dans lequel les Pompiers sont soumis, aux mauvaises conditions de travail dégradants, non seulement l'équilibre physique et mental des pompiers mais aussi leur vie sociale.

Les Pompiers sont surtout exposés à des maladies professionnelles aux accidents de travail, conséquence directe de l'exposition de ces Agents aux risques (physique, chimique, biologique et ergonomique) signifiant les conditions dans lesquelles ils exercent leurs activités professionnelles, dont la pénibilité au travail provoque l'épuisement chez les salariés et engendre une dégradation de leur état de santé physique, mentale et psychologique synonyme d'un stress omniprésente dans l'exercice du métier du Pompier.

5- La charge de travail au sein de l'UPC de Sidi -Aich.

Tableau n°18 : La typologie de la charge de travail

La charge de travail Effectif	Charge physique		Charge mentale		Non réponse		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Oui	3	37.5	4	50	01	12.5	08	100
Non	01	50	–	–	01	50	02	100
Total	04	40	04	40	02	20	10	100

Source : enquête personnelle.

D'après les résultats de ce tableau, nous constatons que 40 % des enquêtés souffrent d'une charge mentale et 40% aussi d'une charge physique, et 20% n'ont pas répondu à cette question.

Nous concluons que la charge de travail chez les Pompiers est étroitement liée à l'environnement de travail. D'après Pierre-Sébastien Fournier et al « La notion de charge de travail se définissait globalement comme l'intensité de l'effort fourni par le travailleur pour répondre aux exigences de la tâche dans des conditions matérielles déterminées, en rapport avec son état et les divers mécanismes en jeu dans son travail » (Pierre-Sébastien Fournier et al « Étude exploratoire des facteurs de la charge de travail ayant un impact sur la santé et la sécurité » Contexte de travail et santé et sécurité au travail in études et recherches, RAPPORT 668, Québec. P.02).

Les conséquences de la charge de travail conduit à la fatigue, au manque de sommeil et au manque de vigilance provoquant la survenue des accidents du travail et des maladies professionnelles. A cet égard Claude Piganiol précise que la charge de travail : « correspond à la dépense physique statistique ou dynamique, et à la part de travail que le sujet doit investir sa tâche, subissant ainsi une plus ou moins grande fatigue physique et nerveuse » (PIGANIOL

Claude, p. 24). La charge de travail représente généralement la quantité de travail physique et mental qu'un travailleur peut accomplir sans mettre en danger sa santé et sa sécurité.

Dans ce travail, l'Agent support une charge physique et mentale. D'après ce constat, les Pompiers de Sidi-Aich souffrant de la charge mentale avec 40%. De multiples facteurs en interactions rendent difficiles l'appréciation objective des exigences et des pressions psychologiques exercées sur le psychisme de travailleur. Nous comprenons que la charge mentale chez les Pompiers c'est : « L'ensemble des opérations mentales effectuées par un travailleur lors de son activité professionnelle, efforts de compréhension, d'adaptation, d'attention et de minutie, accomplissement de tâches de traitement d'informations, mais aussi pressions psychologiques liées aux exigences de rapidité, délai, qualité d'exécution, à l'obéissance aux ordres de la hiérarchie et à la gestion des relations avec les collègues et les tiers, génèrent une contrainte psychique de charge mentale : celle-ci est cumulative tout au long de la vie professionnelle » (www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/fr/).

En outre, la charge physique des Pompiers fournissent des efforts qui demandent beaucoup d'énergie, c'est parce que leurs activités sont spécifiques et exigent des postures par fois pénibles et parfois dangereuses. Leurs fréquences influencent la santé des Pompiers car les situations debout, les déplacements, les mouvements et les gestes répétitifs, les positions contraignantes provoquent des atteintes à la santé physique des Agents traduites par des douleurs intenses au niveau de toutes les parties. La charge physique de travail selon Claude PIGANIOL « Est mesurable par les dépenses énergétiques, calculées en calories, qui assurent le métabolisme de base et les activités normales de digestion et de thermorégulation. Tout travail engendre une augmentation des dépenses énergétique, et l'on connaît les dépenses correspondant à certaines postures, certains travaux typiques » (PIGANIOL Claude, p.23). Nous comprenons donc que les Agents de la Protection Civile de l'Unité Secondaire de Sidi-Aich souffrent de la charge mentale provoquée par les interventions, tels que la charge émotionnelle, l'épuisement professionnel (burnout) et le manque de sommeil...etc. Cette charge est due aux différentes situations rencontrées quotidiennement, telles que les situations qui influent sur leurs sentiments, des cadavres, des corps décomposés et décortiqués, des enfants ...etc. et le burnout apparaît suite à un stress chronique et le manque de sommeil provoqué par le régime de travail et les interventions durant la nuit.

Source : enquête personnelle.

⋮ montre le nombre d'intervention de la caserne de Pompiers de Sidi-Aich.

Les Pompiers interviennent en moyenne 8 fois dans la journée. Lorsqu'ils sont de garde, ils ont un service 24heures d'affiliée, de jours comme de nuits, ils peuvent être chargés, surtout dans la ville comme la daïra de Sidi-Aich. Puis s'arrêtent pour repos de 48heures.

6-La santé et la sécurité au travail.

Tableau n ° 19 : La participation à la santé et la sécurité au travail des Pompiers

Santé et la sécurité au travail	Fréquence	Pourcentage
Oui	12	40
Non	18	60
Total	30	100

Source : enquête personnelle.

Selon nos résultats, nous constatons qu'un taux important confirme qu'ils ne participent pas à l'amélioration de leur santé et à leur sécurité au travail, soit 60%, d'un côté 40% affirment qu'ils y participent.

Nous déduisons que l'amélioration de la santé et la sécurité au travail n'est pas destinée aux Agents, qui ne participent pas soit 60%. Sans doute, la tâche de ces Agents ne consiste pas à l'amélioration de la santé et de leur sécurité, mais à la prévention et au sauvetage des populations. L'amélioration de la santé et la sécurité des Agents est réservée à la Direction de la Protection Civile, Selon l'article 428 de règlement de Service Opérationnel de la Protection Civile : « toutes les unités principales et secondaires doivent disposer d'une salle de sport ou d'un plateau sportif et de terrains de manœuvres ». p 59. La santé et la sécurité au travail dans l'unité de la Protection Civile reviennent au syndicat qui joue un rôle de surveillant de la sécurité dans tous les lieux de travail. Alors le travail des syndicats « s'agit de déterminer les risques sur les lieux de travail au moyen d'enquêtes sur les accidents et de négocier pour obtenir de meilleures conditions. » (Stellman.2002.).

6.1La santé physique et les conditions de travail

Tableau n°20 La nature de la pathologie au travail chez les Pompiers

Les pathologies au travail Age	Trouble TMS		Maladie cardiovasculaire		Trouble de sommeil		Les factures		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
[20-30]	00	00	00	10	01	30	1	10	02	100
[31-40]	01	33.33	01	33.33	00	00	1	33.33	03	100
[41-50]	01	50	01	50	00	00	-	-	02	100
50 et plus	01	33.33	01	33.33	01	33.33	-	-	03	100
Total	03	30	3	30	02	20	02	20	10	100

Source : enquête personnelle.

D'après ce tableau, nous remarquons que les maladies ou bien les douleurs physiques les plus fréquentes chez les Pompiers sont regroupées comme suit : les troubles musculo-squelettiques(TMS) avec 30 %, suivi par 30% de ceux qui souffrent de troubles de sommeil, et de 20% pour ceux qui sont victimes des maladies cardiovasculaires, et enfin 20% souffrent des factures.

Les catégories les plus touchées par les troubles musculo-squelettiques, sont celles qui sont entre 41 à 50 ans avec 50%, ensuite celle de 31 à 40 ans avec 33.33% et enfin celle de catégorie 51 et plus avec taux de 33.33% aussi.

L'activité des pompiers présente des risques spécifiques, en particulier les risques physiques comme TMS, Maladies cardiovasculaires, Troubles de sommeil, Les factures...etc. Les facteurs des risques identifiés sont l'importance de la charge physique lors des interventions. D'après le bureau international du travail « Les problèmes de santé les plus communs sont les troubles de l'appareil locomoteur et les douleurs lombaires, les allergies e les autres troubles respiratoires fatigue, l'épuisement et le stress. Les cas de blessures causées par des outils sont fréquents. Les exigences de rendement, la mauvaise organisation du travail, l'insuffisance de l'outillage et du matériel de levage et de transport sont parmi les principales causes des problèmes de santé. »

Les effets sur la santé des Pompiers sont la conséquence de l'exposition aux facteurs de risque présents sur le lieu de casernement ou d'intervention. On distingue les accidents de service, les maladies professionnelles.

Chapitre 04 : analyse et interprétation des résultats d'enquête

Les résultats de notre enquête signifient que la majorité des Agents de la Protection Civile de Sisi-Aich souffrent des TMS, dus aux mauvaises postures durant leurs interventions en utilisant le matériel lourd, en rapport avec les conditions environnementales rencontrées : les ravins et les forêts inaccessibles, en utilisant le matériel d'incarcération ainsi que les tuyaux d'extinction qui sont lourds dans des mauvaises positions, selon un Groupe de Travail National Santé Sécurité Prévention de Suisse : « du point de vue biomécanique, la contrainte

Posturale est principalement déterminée par :

- Le poids de l'objet ;
- La distance horizontale entre le rachis et l'objet manipulé ;
- La distance verticale de déplacement de l'objet à soulever ;
- Le caractère symétrique de la tâche ;
- La fréquence de la manipulation ;
- La qualité de la prise... ». (<http://www.pompiers.fr/docs/deaults-source/>)

Photos n°03 : la manutention des équipements lourds qui provoquent des troubles TMS chez les pompiers

6.2 La santé mentale et l'environnement de travail.

Tableau n°21 : Les types de troubles psychologique chez les Pompiers

Les types troubles psychologique	Angoisse		Humour		Dépression		Les troubles digestifs		Trouble de mémoire		Non réponse		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Oui	02	28.57	01	14.28	01	14.28	01	14.28	02	28.57	-	-	07	100
Non	01	33.33	00	33.33	00	00	-	-	-	-	2	66.66	03	100
Total	03	30	01	10	01	10	01	10	01	20	02	20	10	100

Source : enquête personnelle.

D'après nos résultats, nous constatons que 30 % des enquêtés souffrant de l'angoisse, suivi par 20 % souffrant des troubles de mémoire, ensuite 10 % souffrant des troubles digestifs, puis 10% qui souffrent de la dépression et enfin les troubles d'humour avec 10% aussi. ce taux très élevé de nos réponse s'explique par le fait que les Agents qui n'ont pas répondu aux types de troubles, parce qu'ils n'ont pas de troubles psychologiques.

Les Pompiers travaillent pour dépenser de l'énergie physique ou intellectuelle cela dit l'Agent peut affronter à tout moment des situations anxiogène, tels que le stress, la perte du sens du travail, la perte de mémoire, les conflits de rôle, les troubles digestifs, dépression..., les maladies cardio-vasculaires, les lombalgies, le manque de sommeil, la migraine, l'anxiété... etc. Selon Jacinthe DOUESNARD et Louise SAINT-ARNAUD : « Dans le métier de Pompiers, le corps des travailleurs peut être marqué par des blessures et la charge émotionnelle liée aux contraintes présentes dans leur travail peut également ouvrir la voie à une perturbation de leur santé psychologique ». (DOUESNARD 2012).

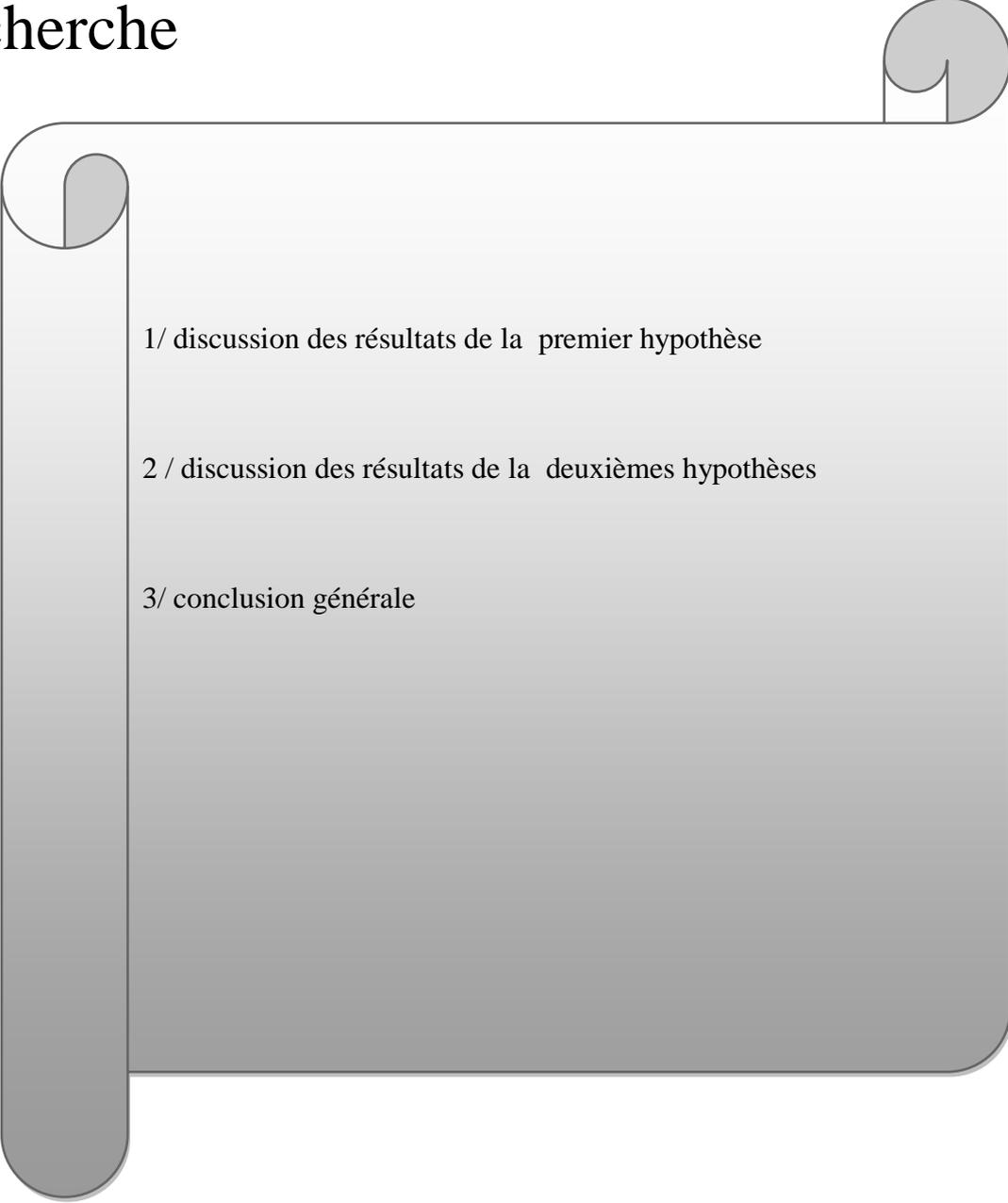
Sans doute, d'après nos résultats, 28.57% des Pompiers souffrent de troubles d'angoisse et trouble de mémoire expliquant la nature des interventions qui poussent ces Agents à un état psychologique provoquant des troubles d'angoisse tels que le stress et l'anxiété : « les problèmes d'ordre psychologique commencent par l'angoisse que connaissent les pompiers dès que retentit la sirène, incapables qu'ils sont de prévoir la situation qui les attend. Le stress subi à cet instant précis est important, voire plus important que toutes les formes de stress qui suivront. Le fait de secourir de fuir est extrêmement stressant pour les pompiers. ». (Organisations Notionnel du travail de Genève. p. 57).

Cette situation démontre l'impact négatif du travail de nuit sur la santé des Pompiers. Si certains de ces effets sont désormais bien établis des troubles du sommeil et les risques Cardiovasculaires, d'autres sont probables tels que les Trouble de mémoires, et les troubles digestifs.

Résumé du chapitre :

La charge de travail des Pompiers a entraîné des effets sur la santé, car les répercussions au niveau de la santé physique, sont illustrés par les troubles musculo-squelettiques, des douleurs accrues au niveau de toute les parties du corps. Par ailleurs, la santé mentale, la confrontation à des situations souffrantes favorisent le déclenchement du stress et une fatigue chronique.

Chapitre 05 : discussion des résultats de la Recherche



1/ discussion des résultats de la premier hypothèse

2 / discussion des résultats de la deuxièmes hypothèses

3/ conclusion générale

Notre guide entretien est devisé en deux axes, chaque axe contient les points suivants :

1-premier (hypothèse): « les mauvaises conditions de travail sur la santé des Agents de la Protection Civile ».

Nous avons constaté que les conditions auxquelles les Agents sont soumis dans l'exercice de leurs activités sont d'une nature moyenne (voir tableau n°10) ou encore dégradées à cause de plusieurs raisons. Nos enquêtés trouvent que les raisons de dégradation des conditions de travail sont la charge de travail, suivie par le manque de formation et d'information, l'effectif insuffisant et le matériel vétuste. Des Agents interrogés ont déclaré qu'il s'agit de la pénibilité de travail et de la pression hiérarchique comme le confirme le tableau n°11. Cela signifie que plusieurs facteurs poussent à la dégradation des conditions de travail des Pompiers.

Les conditions de travail défavorables influent sur la santé de ces Agents de la Protection Civile et engendrent des accidents de travail et des maladies professionnelles. Les pompiers sont confrontés à des conditions difficiles durant leur travail. On trouve que cet impact des conditions qui touchent la santé des Agents est en premier lieu , on trouve l'effet physique car de nos enquêtés ont déclaré cela. En second lieu, on trouve l'effet psychologique (voir le tableau n°12). Ceci explique que ce métier demande un effort psychologique et physique élevé. Les éléments de la protection Civile sont soumis aux risques physiques risqués et inconfortables. Soulignons à ce propos que toutes sortes de risques auxquels sont exposé ces Pompiers durant leurs interventions, comme les risques physiques avec , chimiques , risque de manque de l'ergonomiques et biologique avec . Il résulte que les conditions dans lesquelles ils exercent leurs activités professionnelles peuvent vraiment engendrer des maladies et des accidents graves comme le montre le tableau n°13. Ils sont aussi soumis aux conditions psychologiquelles que le stress, prouvé par le tableau n°14. A ce effet les missions de la Protection Civile sont difficiles et pénibles et présentent des risques importants car notre population d'enquête affirme que a nature de ses tâches est très pénible avec et dépend du sinistre ou de l'accident pour lequel elleintervient. La pénibilité du travail et le travail de nuit affectent fortement la santé physique, mentale et sociale des pompiers.(Voir le tableau n° (n°16). Un nombre important des Agents ne sont pas satisfaits de leurs salaires par rapport aux efforts fournis durant leurs interventions ou durant leur travail pénible et dangereux. En plus des incidences sur leur santé physique et psychologique, ce qui a été prouvé dans le tableau (n°17).

D'après ces résultats, on peut dire que l'hypothèse « les mauvaises conditions de travail influent sur la santé des Agents de la protection civile » est confirmée.

2-Deuxième (hypothèse) : « la charge de travail chez les Agents de la Protection Civile engendrant la dégradation de leur santé physique et mentale. »

Dans cette hypothèse, il s'agit de connaître réellement les répercussions de la charge de travail sur la santé des Pompiers, les risques et les contraintes rencontrées quotidiennement liées à la charge physique et mentale de travail et à la dégradation de la santé physique et mentale de ces derniers.

Notre enquête a montré que la santé de la plupart des Agents de la Protection Civile est en dégradation continue. Comme l'explique le tableau n°18, un nombre important trouve que ces derniers subissent une charge au travail, charge mentale. La confrontation quotidienne à la mort, aux accidents graves, à l'exposition aux différents risques et le rythme de travail accéléré. Malgré que les Pompiers soient confortés à plusieurs risques professionnels, ils restent toujours marginalisés dans leurs droits d'être associés à leur propre sécurité et à leur santé comme le confirme le tableau N°19.

Ces réalités et ces conséquences de la charge du travail provoquent des risques est due à des troubles mus colo-squelettiques, des troubles du sommeil, les maladies cardiaques.et les fractures avec . Le métier de Pompier demande en conséquence beaucoup d'efforts physiques suite aux souffrances des TMS à cause des équipements lourds et des mauvaises postures durant les interventions comme le montre le (tableau n°20)

En revanche, la charge psychologique engendre des troubles d'Angoisse, tels que le stress et l'anxiété, les troubles de mémoire, les troubles digestifs. Puis les agents qui souffrent de la dépression et des troubles d'humeur. (Voir le tableau n°21). A partir de là, on peut dire que les Agents de la Protection Civile de l'unité secondaire de sidi-aich souffrent de la charge mentale due aux différents troubles psychologiques.

Malgré que les Pompiers soient confortés à plusieurs risques professionnels, ils restent toujours marginalisés dans leurs droits d'être associés à leur propre sécurité et à leur santé comme le confirme le tableau N°20.

La charge de travail, provoque la charge physique et mentale provoquant aussi des accidents de travail et des maladies professionnelles et à engendrer une dégradation de la santé de ces Pompiers.

A partir de cette analyse, on peut dire que l'hypothèse « La charge de travail chez les Agents de la Protection Civile engendre la dégradation de leur santé physique et mentale » est confirmée.

Conclusion générale

Conclusion

Les résultats de notre étude nous a parvenus dans cette partie, de nous amener ver traitement des éléments importants sur les risques professionnels a l'Unité de Sidi-Aich et dont les causes et les conséquences sur leur santé .

A travers nos enquêté nous avons constaté une réalité vécu par ces agents de protection civil dans leur milieu de travail. Ceci a permis de déduire qu'ils travaillaient dans des conditions pénibles et dangereuses et qu'ils sont quotidiennement exposés aux risques et aux nuisances liés à leur environnement direct d'action, sous forme d'accidents et de maladies professionnelles.

A ce stade nous avons constaté que le métier des Agents de la Protection Civile est un métier dangereux, et de nombreux conflits rencontrés dans leur champ d'intervention provoquent multiple de risques professionnels.

L'Unité de sidi aich dispose des équipements de protection physique et moral destinés à protéger le Pompiers contre les risques professionnels natures : biologique, chimique, stress bur-nout harcèlement etc.

A ce effet, le travail de ces Pompiers est apparu intéressant pour la protection des citoyens mais il est très fatigant et stressant en les exposant à des risques affectant leur santé physique et mentale. Les troubles psychologique sont également présents, le fait d'être en contact quotidiennement avec le danger de victimes du manque de sommeil, du stress et d'anxiété.

Lorsqu'ils subissent quotidiennement ces différentes nuisances dans l'exercice de leur métier en étant exposés au bruit, , aux tremblements de terre, , à la poussière et à l'écrasement par le matériel ou par les décombres, la chaleur, le froid et l'humidité, les Sapeurs-Pompiers de sidi-aiche sont souvent victimes d'accidents du travail et de maladies professionnelles, ces Agents doivent également subir les circonstances naturelles et humaine tel que médecin de travail psychologue de travail avant et après leurs interventions. C'est pour cela que les risques professionnels sont dangereuse pour cette catégorie de travailleurs.

Références et bibliographie

Bibliographie :

1. SABRINA ROUAT, Prévention de la santé mental au travail et analyse de dispositifs organisationnels, thèse doctorat en psychologie mention, 2010,
2. Sandrine marseillac, les risques professionnels encourus par les sapeurs-pompiers, etude rétrospective des accidents de servive chez les sapeurs- pompiers de l'oïse sur deux années2003et2004,2007
3. Frédéric chapelle, risques psychosociaux et qualité de vie au travail,2018,p9.)
4. (Abdel-halim berretima, stratification sociale et catégorisation des risques A, la vie entre risque dimensionnel et risque professionnel,2008,
5. (Borraz olivier, les politiques du risques, presses de science politique, paris,2008,p.13)
6. Nichan margossian,risque professionnels,dunod 2eme edition,paris,2003,p,29)
7. Douesnard jacinthe et saint-arnaud louise, le travail des pompiers, un métier au service de l'autre, travailler,2011,p 35)
8. (Stellman,jeanne mager, encyclopedie de sécurité et de santé au travail,3edition francais, 2002 ,
9. Sandrine marseillac, es risques professionnels encourus par les sapeurs-pompiers, étude rétrospective des accidents de servie chez les sapeurs- pompiers de l'Oïse sur deux années2003et2004,2007)
10. Loic lerouge, risques psychosociaux au travail,2009
11. Margissaian nichan, risques professionnels caractéristiques réglementaire prévention 2eme édition, paris,2006)
12. Frédéric chapelle, risques psychosociaux et qualité de vie au travail2018,p281.)
13. ».(SCANDILLA FABIENNE ,la santé et la sécurité des hommes de feu ,édition ETUI,bruxelles,2012,

14. (organisations national du travail . « le servuce publique d'urgence :dialogue social d Francoise et maurice de Montemolin ,l'érgonomie,la découverte 4 édition, paris,2006)ans un environnement en mutation »,bureau international du travail, geneve,JAPES/2003,p64)
15. Metayer y et hirschal ;l premier pas dans le management des risques, édition a(Martial bassaler, essai de dénombrement des facteur de risque que comporte la profession de sapeur- pompier ,1980)fnor,2007
16. W Prettij m, ressources humaines, édition dunod, paris,2006)
17. OLTER KLUWER,2 édition, France,2011. 2018)
18. frankreich, le travail de nuit chez sapeurs,2003)
19. jeanne mager stelman, encyclopédie de sécurité et de santé au travail,2000)
20. (Edouard François, le travail de nuit :impact sur les conditions de travail et vie des salariées ; édition mandature,2010)
21. article unique « la loi du 9 avril 1989
22. « Règlement de service opérationnel de la protection civil »Algérie, janvier 1989,
23. (GAUTHY-SINECHAL martin VANDERCAMMEN marc, étude de marchés, méthode et outils, de Boeck 3eme édition, Bruxelles,2010,
24. Angers maurice, incitation pratique a la méthodologie des science humaine casbah, université alger,1996).
25. ROBERT MAYER et FRANCINE QUELLE, méthodologie de recherche pour les intervenants sociaux ;GAETAN morin,boucherville Montréal,1991,
26. JEAN louis Loubet BEL BAYEL, initiation aux méthodes des sciences sociales, édition harmattan,2000,paris ,
27. JAVEAU CLAUD ,enquête par questionnaire :manuel à l'usage de praticien,3eme édition ,d'organisation, paris,1985,

28. (Michel vilain ,méthodes expérimentales en agronomie,2012)
29. Douesnatd jacinthe, métier a risque la santé psychologique des pompiers édition p u q Québec ,2012,).
30. SITE INTERNET
31. www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/fr/).
32. (www.efficience-santeautravail.org/risque-physique.html consulté le 10/04/2011H00) <http://www.pompiers.fr/docs/deaults-source/>

Annexes

Questionnaire :

Questionnaire sur le thème :l'impact des risque professionnel sur la santé des agents de la protection civile Sidi aich.

dans le but de la réalisation d'un mémoire de fin cycle en psychologie du travail et des ressources humaines qui vise les effets des risques professionnels sur la santé et la vie des agents de la protection civile de sidi aich, nous vous soumettons ce questionnaire auquel nous vous prions de bien vouloir y répondre en toute objectivité.

Par ailleurs nous vous garantissons et que les informations collectées sont la réalité de notre terrain de recherche pendant notre stageet qu'elles seront utilisées qu'à des fins strictement scientifiques.

AXE n°1: Questions d'identification :

- 1- L'Age : [20-30[[30-40[[40-50[Plus de 50 ans
- 2- genre :masculin féminin
- 3- Situation familiale : Célibataire Marié Divorcé ou veuf
- 4- Avez-vous des enfants ? Oui Non
- 5- Niveau d'instruction : Moyen Secondaire Universitaire
- 6- Ancienneté dans le poste de travail :
 Moins d'un an [1an- 5ans [[5ans- 10ans [Plus de 10 ans
Le grade :supérieur agent simple

AXE n°2Condition du travail d'un pompier :

- 7- Comment sont t'elles vos condition du travail : ?
Bonne Moyen Mauvaise
- 8- Selon vous quelles sont les motifs de dégradation des conditions du travail :
.....

9 - Vos conditions du travail ont un impacte sur votre santé ? :

oui non

Si oui de quel type :

physique mental

10avez vos antécédents médicaux ? :

oui non

Durée :.....

11- Qu'elles sont les risques engendrés par l'intervention :

risque physique biologique chimique

Autre :.....

12- Etes-vous exposé au risque thermique(froid ,chaleur, Pluit) ?

jamais rarement souvent

Comment vous réagissez :.....

13- Que vous a-t-il causé du stress :

oui non

Si oui que faites-vous face à des situations stressantes :?

être positif et gérer le stress quittez le travail

Consommer de tabac ou l'alcool

autre :.....

14 Comment sont-elles vos relations avec vos responsables :?

bonne mauvaise

dégradante solidaire

15 Pensez-vous que la présence de médecin sur le lieu de travail doit être assurée pour ceux qui travaillent la nuit ?

oui non

16 Votre salaire est bon :?

oui non

AXEn°3 :l'impact de la charge du travail sur la santé :

17- Souffrez-vous de la charge du travail :?

oui non

Si oui de quel genre :?

Charge physique charge mental

18- Vos horaires du travail sont de type :?

3.8 2.12 Surface

Autre.....
...

19- comment sentez vous en fin du travail :?

fatigant moyenne fatigant très fatigant

Autre :.....

20 est ce que le travail de nuit a un impact sur la santé des agents ;?

Commenter :.....

AXEn°4 la santé :

21- est ce que votre unité vos assure un control médical au sein de votre carrier :?

oui non

Si oui de quelle fréquence ?

Pendant un mois pendant deux mois pendant six mois

annuelle

22- Quelle sont les maladie que vous souffrer d'elle pendant le travail :?

Fracture maladie cardio vasculaire

Trouble de mémoire trouble de sommeil

23-Est-ce que vous avez un problème de perturbation sur vos programme alimentaire :?

oui non

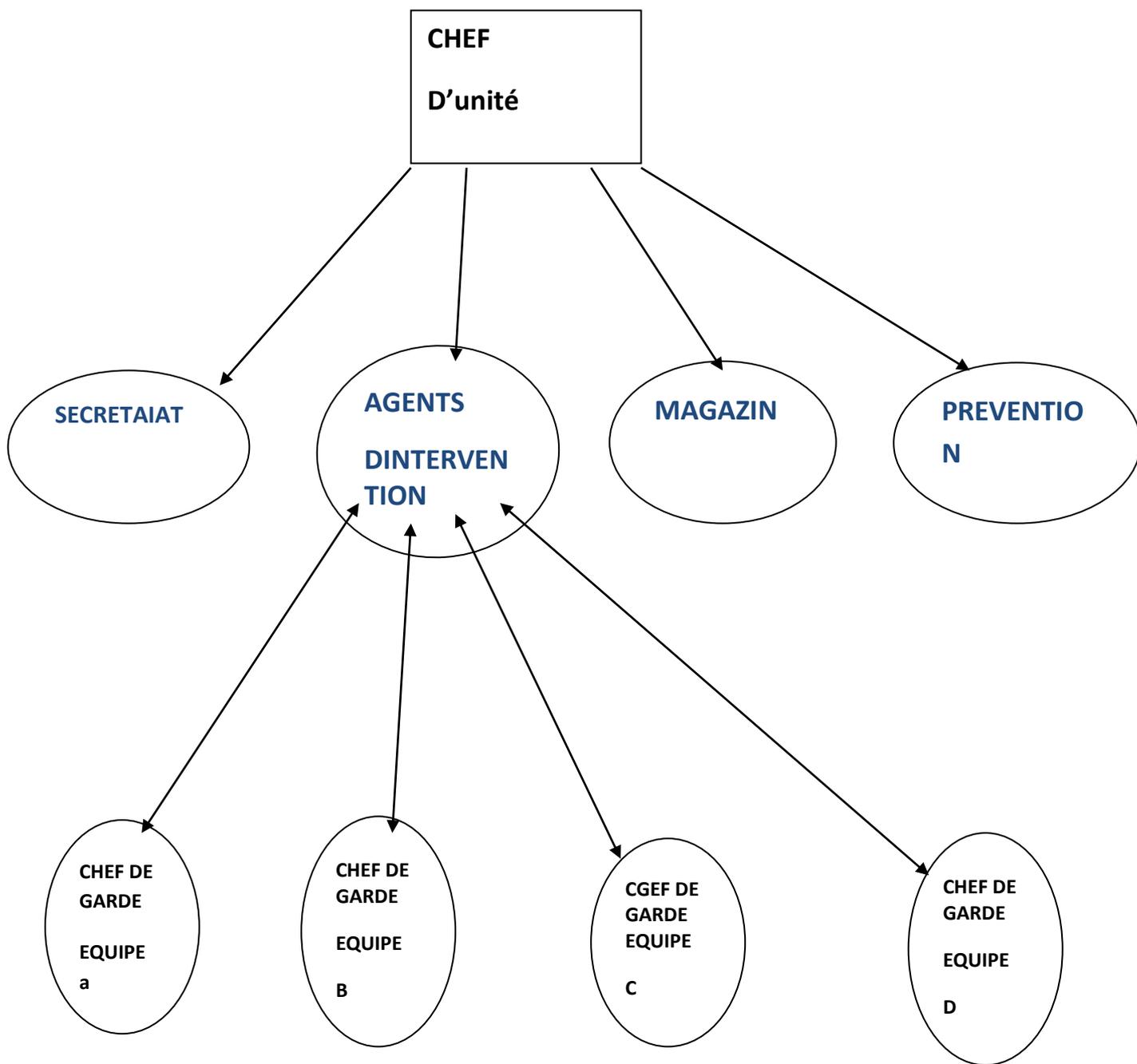
Si oui pouvez-vous nous dire la cause :.....

24- Pensez-vous que ce genre de travail affecte votre santé ?

oui non

Si oui parler de vôtres problèmes :.....

Organigramme



Résumé :

dans le cadre de réalisation du mémoire de master en psychologie des organisations et du travail, nous avons choisi un thème qui fait partie de l'un des sujets d'actualité qui se porte sur « l'impacte des risques professionnels sur la santé des agents de la protection civile »

Notre question du départ est « qu'elle est l'impacte de ces risque sur la santé des agent de la protection civile ».

Pour répondre a cet question nous avons procédé a la collecte des données a laide d'une technique d'investigation qu'est le « questionnaire »on a réalisé notre recherche dans une unité de protection civile a sidi aich .

Pour cette recherche on a accédé une méthode quantitative pour affirmer ou infirmer nos deux hypothèses qui sont :-les mauvaises condition de travail influent sur la santé des agent de protection civil de sidi aich .

-la charge de travail chez les agents de la protection civil de sidi aich contribue a la dégradation de leur santé physique et mentale .

On a constaté un échantillon « exhaustif » a fin de confirmer les résultats de notre recherche

On a choisi ce thème par ce qu'il est un domaine très risqué qui demande de développement de équipement matériel et personnel car elle est destiner a protéger individu face a des risques

Et des situation concrète.

Abstract :As part of realization of the master thesis in the psychology of organizations and work, we have chosen this theme which is part of one of the current topics . which relates to the «impact of occupational risks on the health of civil protection agents”To answer this question we proceeded to collect data using a technique of investigation which is the questionnaire we carried out our research in a civil protection unit in sidi aich.For this research we have accessed a method to affirm or invalidate our two hypotheses which are **1** :poor working condition affect the health of civil protection officers **2** officers in sidi aich civil contributes to the deterioration of their physical and mental healthAn exhaustive sample was observed in order to confirm the results, of our research, we chose this theme because it is a domain, very risky which requires thedevelopment of material and personal;Equipment because it is intended to protect the individual against risks and concrete situation.