



جامعة بجاية  
Tasdawit n Bgayet  
Université de Béjaïa

**Université Abderrahmane mira de Bejaia**

**Faculté des sciences humaines et sociales**

**Département des sciences sociales**

**Mémoire de fin de cycle**

**En vue de l'obtention du diplôme de Master en sociologie**

**Option : Sociologie de la santé**

**Thème :**

**L'impact de l'épuisement professionnel sur la santé  
des enseignants.**

Les enseignants secondaires du lycée Arezki loures smaoun.

**Réaliser par :**

Belazri lamine

Idjahnine wahib

**Encadré par :**

M<sup>r</sup>: hallis Samir

**Année universitaire : 2021/2022**

# Remerciements

Nos remercie dieu pour le courage, la patience, la volonté et la santé qui nous a donner  
Pour réaliser ce travail de recherche.

## **Nos remerciements et reconnaissances vont à :**

- ❖ Notre encadreur de recherche monsieur HALLIS SAMIR, pour sa disposition et son Temps tout au long de la réalisation de ce mémoire.
  
- ❖ Tout le personnel du lycée Arezki laurés de semoun pour le bon accueil qu'ils nous ont réservé, la disponibilité et les aides qu'ils nous ont porté tout au long de notre stage.
  
- ❖ On n'oubliera jamais Notre famille qui nous sa encouragé et soutenus durant la rédaction de ce modeste travail, et à toute personne qui nous a aidé de près ou du loin.
  
- ❖ Nous tiens à remercier les membres de jury, du plaisir et l'honneur qu'ils font en acceptant d'être présents le jour de la soutenance pour juger ce modeste travail.

# **Dédicace :**

**On dédie ce travail qui est le fruit de plusieurs Années d'études  
à :**

- ❖ Nos chers parents en récompenses à leurs sacrifices qui n'ont servis tout au long de notre vie.
  
- ❖ Tous les enseignants de la faculté SHS qui ont participé à notre Formation durant nos années universitaires.
  
- ❖ A l'ensemble de la famille Belazri et Idjahnine.

# Liste des abréviations :

**EP** : épuisement professionnel

**BO** : burn-out

**MP** : maladie professionnel

**OMS** : organisation mondiale de la santé

**OIT** : organisation international de travail

**MBI** : Maslach burn-out Inventory

**LALS** : lycée arezki laurés semoun

**EE** : épuisement émotionnel

**CHSCT** : comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

## La liste des tableaux :

<b>Numéro de tableau</b>	<b>Titre du tableau</b>	<b>Page</b>
Tableau 01	Répartition des enseignants selon le sexe	<b>40</b>
Tableau 02	Répartition des enseignants selon les matières au lycée arezki laures	<b>41</b>
Tableau 03	Répartition des enquêtes selon le genre	<b>45</b>
Tableau 04	Répartition des enquêtes selon l'âge	<b>46</b>
Tableau 05	Répartition des enquêtes selon leurs situations familiales	<b>46</b>
Tableau 06	Répartition des enquêtes selon leurs enceinté au poste	<b>47</b>

Tableau 07	Répartition des enquêtes selon leurs conditions de travail	<b>48</b>
Tableau 08	Répartition des enquêtes selon le climat d'ambiance avec les collègues	<b>48</b>
Tableau 09	L'avis des enseignants sur leurs horaires de travail	<b>50</b>
Tableau 10	La charge de travail au lycée arezki laurés	<b>51</b>
Tableau 11	Répartition des enquêtes selon l'état de santé après une journée de travail	<b>52</b>
Tableau 12	Le facteur temps dans l'accomplissement des tâches	<b>53</b>

Tableau 13	Le travail des enseignants hors établissement	<b>53</b>
Tableau 14	La variation des niveaux scolaire et la charge de travail	<b>54</b>
Tableau 15	La gérance des élèves dans la classe	<b>55</b>
Tableau 16	L'influence de nombre d'années d'exercice de métier d'enseignant sur les capacités phasique et morale	<b>56</b>
Tableau 17	Le rapport d'avis des enseignants sur leurs métiers	<b>58</b>
Tableau 18	La souffrance des gestes et pratiques répétitifs des enseignants	<b>58</b>
Tableau 19	L'apparition des maladies professionnelles chez les enseignants du lycée arezki laurés	<b>59</b>

Tableau 20	Le rapport de causalité entre stress et condition de travail	<b>60</b>
Tableau 21	Le rapport de l'enceinte professionnel et l'épuisement des enseignants	<b>61</b>
Tableau 22	L'avis des enseignants sur le renoncement de cette activité	<b>61</b>

# Sommaire

Remerciements	
Dédicace	
La liste des tableaux	
Sommaire	
Introduction générale.....	1
La partie théorique et méthodologique de la recherche.....	3
CHAPITRE 01 :Le cadre méthodologique de la recherche.....	4
1/ la problématique : .....	5
2/ Les hypothèses : .....	7
3/Les raisons du choix du thème :.....	7
4/ Les objectifs visés de la recherche :.....	8
5/ Définition des concepts : .....	8
5-1- l'épuisement professionnel :.....	8
5-2- L'enseignant : .....	8
5-3- la charge de travail : .....	9
5-4- Santé au travail :.....	9
5-5- L'école:.....	10
6/Les études antérieures : .....	10
6-1- Etude N° 01 :.....	10
6-2- étude N°2 : .....	11
6-3- étude N°3 : .....	12
Conclusion : .....	12
Chapitre 02 : L'épuisement professionnel .....	13
Préambule : .....	14
1/ Aperçu historique de l'épuisement professionnel : .....	14
2/ Epuisement et stress professionnel : .....	15
2-1- Définition du stress :.....	15
2-2- Les phases du stress :.....	16
2-2-1- Phase d'alarme : .....	16

2-2-2- Phase de résistance :.....	16
2-2-3- Phase d'épuisement :.....	16
3/ Les trois dimensions de l'épuisement professionnel :.....	16
3-1-L'épuisement émotionnel :.....	16
3-2- La dépersonnalisation, ou perte d'empathie :.....	17
3-3- La réduction de l'accomplissement personnel ou démotivation :.....	17
4/ Les différentes approches d'épuisement professionnel :.....	18
4-1- L'approche sociologique :.....	18
4-2- Approche psychiatrique :.....	18
4-3- Approche psychanalytique :.....	19
5/ les troubles qui associer la personnalité épuisée :.....	19
6/ Les causes de l'épuisement professionnel :.....	20
7/ Les conséquences de l'épuisement professionnel :.....	20
8/ Les moyens de prévention de l'épuisement professionnel :.....	20
Conclusion :.....	21
Chapitre03 :Santé au travail et santé des enseignants.....	22
Préambule :.....	23
1/ Les liens entre la santé et le travail :.....	23
2/ Les enjeux de la prévention sanitaire au travail :.....	23
2-1- L'enjeu humain :.....	23
2-2- L'enjeu social :.....	23
2-3- L'enjeu économique :.....	24
2-4- L'enjeu juridique :.....	24
3/ Les principes d'évaluation des risques professionnel :.....	24
3-1- Préparer l'évaluation des risques :.....	24
3-2- identifier les risques :.....	24
3-3- classer les risques :.....	24
3-4- proposer des actions de prévention :.....	25
4/ le contexte socio-psychologique du métier d'enseignant :.....	25
5/ les risques physiques du métier d'enseignant.....	25
6/ Les risques psychologiques du métier d'enseignant :.....	26

6-1- atteintes physique : .....	26
6-2- atteintes psychique : .....	26
6-3- troubles du comportement : .....	26
7/ santé, sécurité et le bien être au travail .....	27
A- l'analyse ergonomique : .....	27
B-l'organisation de travail : .....	27
C- la sécurité : .....	27
D- la santé au travail : .....	27
Conclusion : .....	28
Chapitre 04 :L'enseignement à l'école secondaire .....	29
Préambule : .....	30
1/ Définition de l'enseignement : .....	30
2/ Objectifs de l'enseignement secondaire.....	30
3/ Difficultés de la tâche de l'enseignant en école secondaire : .....	31
4/ La santé mentale et physique des enseignants de l'école secondaire : .....	32
5/ Les rôles des professeurs de l'enseignement secondaire : .....	32
5-1-la notion du rôle : .....	32
5-2-le rôle de l'enseignant de secondaire : .....	33
6/ Les compétences nécessaires pour enseigner : .....	33
7/ La spécificité de la profession enseignant : .....	33
Conclusion : .....	34
La partie pratique de la recherche .....	35
Chapitre 05 :Méthodologie et technique de Recherche .....	36
Préambule : .....	37
1/ Méthode de recherche : .....	37
2/ Les techniques de l'enquête : .....	38
3/ Les champs de l'enquête : .....	39
4/ définition de la population mère : .....	40
5/ Nous appliquons une enquête exhaustive .....	42
6/ le protocole de la, recherche : .....	42
Conclusion : .....	43

Chapitre 06 :Analyse et interprétation des résultats .....	44
Introduction : .....	45
AXE N° 01 : Les caractéristiques de la population d'étude : .....	45
AXE N°02: les conditions de travail et la santé des enseignants :.....	48
AXE N°3 : impacte des conditions du travail sur la santé des enseignants :.....	57
Conclusion : .....	62
Vérification des hypothèses : .....	63
Conclusion générale .....	64
Liste bibliographie et web graphique .....	66
ANNEXES.....	70

# **Introduction générale**

## Introduction générale

---

Dans les différents milieux de travail, la présence de l'épuisement chez les travailleurs devient une réalité inquiétante. Le syndrome d'épuisement professionnel ou le burn-out se trouve généralement dans les fonctions sociales, où la personne est toujours en contact direct avec les autres personnes, tel que la profession des médecins, des psychologues, des policiers, des éducateurs, ainsi que des enseignants.

La profession de l'enseignant à l'école secondaire est chargée et pleine de challenges, elle ne se limite pas au rapport de face à face avec les élèves, mais aussi aux tâches complémentaires comme la préparation des leçons le soir ou les week-ends, évaluer les travaux pédagogiques, préparer les bulletins trimestriels, rédiger le cahier de liaison dans lequel ils inscrivent le programme de la journée.

Comme tout être humain, l'enseignant a le droit à l'erreur, ce qui est parfois omis par l'environnement du travail, et surtout par les élèves ainsi que leurs parents, ces derniers critiquent sans cesse les enseignants. Il ne s'agit pas seulement d'un manque de soutien afin de bien réaliser leur travail, mais aussi d'un manque de reconnaissance aux efforts fournis de leurs parts. L'élève ne respectera jamais l'autorité de son enseignant si ses parents ne lui accordent pas assez de crédibilité et de reconnaissances à ce qu'il dispense en classe. Comme le mentionne Fernand Dumont (1990): « notre société accorde beaucoup de valeur à la scolarisation, mais peu d'importance à ceux qui y travaillent. Il y a la contradiction étonnante ».(Dumont, 1990)

Par ailleurs, nous avons remarqué que l'enseignant souffre, non seulement de la non reconnaissance des élèves et de leurs parents, mais aussi de la part du cadre administratif et professionnel et du manque de soutien de ses collègues dans l'établissement dans lequel il travaille, l'effort du métier, la pression de la société, les maladroites de certains élèves, ainsi que le mal-être vécu dans l'environnement de travail poussent certaines enseignants à s'effondrer. Nous pensons que le mal-être des enseignants de l'école secondaire peut aboutir à un état d'épuisement professionnel. Face à la complexité du métier et aux difficultés rencontrées pendant la réalisation de la tâche, les enseignants à l'école secondaire sont victimes idéales de l'épuisement professionnel.

En réalité, les enseignants de l'école secondaire ne manquent pas de savoir didactique, mais beaucoup plus d'un savoir pédagogique notamment psychopédagogique, alors qu'il est primordial de l'en avoir pour qu'il puisse connaître toute sorte de danger physique ou émotionnel qu'il peut les rencontrer durant leurs activités. En effet, c'est ce qui est plus ou moins négligé dans notre formation, raison pour laquelle nous avons pensé de mettre en lumière ce phénomène croissant, afin de bien déterminer les conditions de travail des enseignants de l'école secondaire et pour éclaircir quelques points importants pour ceux qui envisagent l'enseignement dans le cycle secondaire.

Enfin, notre travail sera réparti en deux grandes parties :

-Une partie théorique et méthodologique qui englobe quatre chapitres :

- le cadre méthodologique de la recherche.

## Introduction générale

---

- l'épuisement professionnel.
- santé au travail et santé des enseignants.
- l'enseignement à l'école secondaire.

-la deuxième partie qui est pratique se compose de deux chapitres qui sont :

- méthodologie et technique de recherche.
- analyse et interprétation des résultats qui contiennent 03 axes :
  - AXE N°01** : Les conditions de travail et la santé des enseignants au sein du lycée arezki laurés.
  - AXE N°02** : la charge de travail et la santé des enseignants au sein du lycée arezki laurés.
  - AXE N°03** : l'expérience professionnelle et l'enceinté au poste.

**La partie théorique et méthodologique  
de la recherche**

# **CHAPITRE 01 :**

## **Le cadre méthodologique de la recherche**

**1/ la problématique :**

La mission de l'enseignement secondaire est la poursuite des objectifs généraux de l'enseignement fondamental, de consolider et d'approfondir les connaissances acquises dans les différents champs disciplinaires, de développer les méthodes et les capacités de travail Personnel et de travail en équipe et de cultiver les facultés, d'analyse, de synthèse, de Raisonnement, de jugement, de communication, et de prise de responsabilités, d'offrir des parcours diversifiés permettant la spécialisation progressive dans les différentes filières en Rapport avec les choix et les aptitudes des élèves, de préparer les élèves à la poursuite d'études ou de formations supérieures.

L'enseignant à l'école secondaire, c'est celui qui s'occupe des élèves du lycée par leurs différentes spécialités, ils reçoivent la formation en tous ses aspects à l'université. Vu de l'extérieur semble mener une magnifique profession, une tâche simple avec un bon revenu et un bon statut social. Mais dès que nous nous sommes approchés de cette catégorie d'enseignant une autre vérité s'est dévoilée à nos yeux, cette vérité semble opposée à ce que Nous avons pensé. Les métiers induisant le plus de stress professionnel impliquent soit une relation d'aide et de soin (médecins, infirmière, dentistes), soit un risque corporel ou matériel (policiers, pompiers, convoyeurs de fonds, aiguilleurs du ciel), soient plus généralement une responsabilité morale vis-à-vis d'autrui comme les métiers de l'enseignement et de l'éducation (Laugaa & Schweitzer, 2005, p. 499)

L'enseignant à ce palier n'est pas comme d'autres travailleurs, sa profession est passionnante exige une attention soutenue et un grand effort pour compléter des tâches qui sont spécifiques.

D'une part, il est chargé de l'apprentissage, de la lecture, de l'écriture et du calcul et encore d'assurer une éducation intellectuelle, morale, physique et l'accompagnement du développement des élèves enseignés. Il doit compléter aussi une tâche, un travail administratif, la préparation des cours, la correction des copies, un travail qui rend cette tâche plus pesante, un travail qui pèse lourd et difficile. Un enseignement secondaire de qualité aide les jeunes à réaliser pleinement leur potentiel en tant qu'être humain et à trouver leur place dans la société en tant que citoyens productifs, responsables et démocrates.

Autrement dit, la fonction de l'enseignement secondaire est une profession qui nécessite un grand effort de la part de l'enseignant, il doit par tous les moyens intéresser l'ensemble des élèves et surtout travailler avec vigilance afin d'accomplir ses tâches d'une manière plus efficace.

Un travail d'enseignant dans ce palier présente, souvent pour des difficultés qui sont attribuables à une combinaison de divers facteurs qui relèvent à la fois de la formation initiale de travail et de la précarité de l'emploi ainsi que des conditions d'insertion souvent difficiles.

L'enseignement vu comme étant une profession pesante, la difficulté et la souffrance de l'enseignant à l'école secondaire sont multiples, on remarque pratiquement dans leurs vies professionnelles (à l'école) à un certain stade de leurs carrières professionnelles, un désengagement psychologique au travail, un désinvestissement dans plusieurs aspects de la vie professionnelle à l'école, l'apparition de certaines maladies professionnelles et certaines troubles psychologiques. De nombreuses recherches confirment la pénibilité du métier d'enseignant. En effet l'éducation occupe la première place selon les statistiques hollandaises de burnout, et cela depuis 1995, avec 17 % contre une moyenne de 11 % dans les autres professions 9 % d'enseignants arrivent à un niveau clinique de burnout 1 (4 à 7 % dans les autres professions).(Fontinos & Horenstein, 2009, p. 57)

Le travail de l'enseignant à l'école secondaire, qui forme les élèves de la voie professionnelle est souvent source de contraintes, de frustrations, de stress et d'insatisfaction qui peuvent se traduire selon des recherches effectuées auprès de cette catégorie de travailleurs par un état d'épuisement professionnel (burnout). La profession enseignante est la plus exercée des professions. En France, l'Éducation nationale est le premier employeur du pays avec 857 260 enseignants. L'immense production scientifique internationale en sciences de l'éducation témoigne de la minutie avec laquelle ce corps professionnel a été ausculté. L'approche scientifique de la métaphore profane du burnout démarre avec Freudenberger en 1974 qui va le caractériser comme un syndrome frappant le personnel de santé, le conduisant à l'incapacité de réaliser ses tâches convenablement. À partir de la première moitié des années 80, nous assistons à la montée en popularité du concept chez les travailleurs de l'éducation. On estime que 22 % du millier d'études sur le burnout réalisées entre 1978 et 1996 concernait cette catégorie professionnelle qui est devenue ainsi la population la plus étudiée. (Fontinos & Horenstein, 2009, p. 57).

L'épuisement professionnel où le burnout semble être une « maladie de la civilisation moderne » qui surgit de plus en plus atteignant surtout les professionnels décrit une des manifestations psychologiques les plus importantes des problèmes de santé mentale liés au travail. Il se réfère généralement à des symptômes d'épuisement émotionnel, de dépersonnalisation et de perte d'accomplissement personnel résultant du travail. Il se caractérise par un état de fatigue (psychologique, physique et morale) contre lequel la personne met en œuvre des stratégies d'adaptation qui prennent la forme d'un désengagement par à ses tâches.(boudoukha, 2009, p. 08).

Puisque y'a des recherches qui confirment les relations théoriques et pratiques entre ces deux variables (l'épuisement et la santé de l'enseignant), ce qui nous nous amènons à ausculter l'existence de syndrome d'épuisement chez l'enseignant secondaire, à travers notre travail, on va tenter à porter les réponses aux questions suivantes :

- Les enseignants de l'école secondaire manifestent ils le syndrome de l'épuisement professionnel ?
- Le climat de travail et l'expérience professionnelle provoquent un épuisement professionnel chez les enseignants ?

## **2/ LES HYPOTHÈSES :**

Pour répondre aux questions que nous avons posées au départ, nous avons supposé les réponses suivantes :

- a) Les enseignants du niveau secondaire en Algérie souffrent des syndromes de l'épuisement professionnel, à cause des conditions professionnelles difficiles et une charge colossale du travail.
- b) Les conditions professionnelles et compris une charge excessive du travail ont des répercussions négatives sur la santé des enseignants.

## **3/Les raisons du choix du thème :**

- ✓ Dans le cadre de notre formation en sociologie de la santé on veut apporter des nouveaux pour cette spécialité.
- ✓ C'est un thème qui traite la santé dans le monde de travail.
- ✓ Découvrir le mode de fonctionnement de l'enseignement au sein du secteur de l'éducation nationale en Algérie.

- ✓ Comprendre les souffrances vécus quotidiennement par les enseignants.

#### **4/ Les objectifs visés de la recherche :**

- ✓ Découvrir le symptôme de l'épuisement professionnel comme sous la notion du (burn out).
- ✓ Déterminer les contraintes rencontrées quotidiennement dans le milieu du travail des enseignants.
- ✓ Faire apparaître ces contraintes, comprendre et analyser leurs impacts sur La santé des enseignants.
- ✓ Découvrir les facteurs qui engendrent l'épuisement professionnel sur la santé des enseignants.
- ✓ Faire apparaître les conséquences de l'épuisement professionnel sur la vie sociale et le rendement du travail des enseignants.

#### **5/ Définition des concepts :**

##### **5-1- l'épuisement professionnel :**

Selon le dictionnaire de psychologie, l'épuisement professionnel désigne l'état d'une personne au travail dont les forces physiques et les tenus nerveux, se trouve réduit par suite d'une charge du travail excessive ou de condition d'exercice éprouvantes. Les raisons de l'épuisement professionnel tiennent à partir de la personne elle-même et en partie de l'environnement social. (Sillamy, 1994).

Selon Philippe Zaweija "il est d'abord marqué par l'épuisement, accompagné d'anxiété et de stress dépassé, d'un sentiment d'amoindrissement de l'efficacité, d'une chute de la motivation et du développement de comportement dysfonctionnels au travail (ZAWEIJA, 2015, p. 15).

**Donc on peut dire que l'épuisement professionnel est un sentiment et une altération engendré par la fatigue, le stress et la charge de travail qui mène à un épuisement des efforts et d'énergies.**

##### **5-2- L'enseignant :**

Selon Tahar Kaci : "l'enseignant ou le professeur est la personne qui enseigne une science donnée ou un art. Toutefois, le maître est celui à qui il lui est reconnu habilitier extraordinaire à propos de la matière qu'il instruit. De ce fait, tous les enseignants doivent

avoir des compétences pédagogiques pour devenir des agents effectifs du processus d'apprentissage (KACI, 2003, p. 73).

**L'enseignant est une personne qui assure la charge de bien transmettre des connaissances et des savoirs à des élèves, et leur assure l'encadrement pédagogique.**

### **5-3- la charge de travail :**

Selon Claude Piganiol: " la charge de travail correspond à la dépense physique statique ou dynamique et à la part de capacité de travail que le sujet doit investir dans sa tâche subissant ainsi, plus ou moins, une grande fatigue physique et nerveuse(Piganiol, 1980, p. 23).

A partir de là, on peut dire que les cause d'une charge de travail peuvent se traduire par des efforts physique ou mental.

**Enfin, la charge de travail est une charge physique et mentale dont les salariés souffrent a cause de manque de moyens matériel elle a des effets sur la santé du salarié et elle est réponde dans tous les domaines professionnels.**

### **5-4- Santé au travail :**

L'organisation mondiale de la santé (OMS) et l'organisation internationale du travail(OIT) retiennent une définition commune de la santé au travail : « la santé au travail s'articule autour de trois objectifs distincts :

- Préservation et promotion de la santé des travailleurs et de sa capacité de travail.
- Amélioration du milieu de travail et des conditions du travail qui doivent être rendus favorables à la sécurité et la santé.
- Élaboration d'une organisation et d'une culture du travail qui développent la santé et la sécurité au travail.

"La santé au travail est l'absence de tous les risques qui menacent la santé au milieu du travail, et l'amélioration des conditions et l'environnement, et de mettre en place tous les moyens de préventions possibles pour un travail meilleur et bonne santé.(Thierry, 2011, p. 03).

**La santé au travail est une démarche associant employés et employeurs dans le but de créer un lieu de travail favorable à la santé et notamment de lutter contre le harcèlement au travail.**

**5-5- L'école:**

« Est une institution où les jeunes sont invités à apprendre, mais selon des modalités d'apprentissage très particulier. Songeons, par exemple, au fait que l'école est probablement un des rares lieux où une personne peut poser une question à une autre alors même qu'elle en possède déjà la réponse. Songeons qu'à l'école, les élèves non souvent pas choisis d'apprendre ce qu'on leur fait apprendre, d'où une divergence fondamentale avec des professeurs qui, dans le secondaire, sont des spécialistes de leur discipline et ont bâti leur vie sur l'intérêt pour elle. En outre, les élèves sont, à l'école, placés dans une situation d'apprentissage. Or le processus d'apprentissage n'est jamais dénué d'effets socio affectifs». (Rey, 2009, p. 08)

**Une école est un établissement ou institution chargé de donner un enseignement, fournir une culture commune à tous les individus**

**6/ Les études antérieures :**

Plusieurs recherches ont permis d'identifier que la profession enseignant comme d'autres professions basées sur les relations d'aides (infirmiers, médecine, avocat, travailleurs sociaux, policier, psychologue.....etc.), sont particulièrement exposés aux phénomènes d'épuisement professionnel. Bien que nous n'ayons pu recenser d'études qui évaluent la prévalence du sentiment d'épuisement professionnel chez les enseignants, nous avons néanmoins identifié quelques enquêtes qui élaborent la question de l'état de santé mentale des enseignants.

**6-1- Etude N° 01 :****- Intitulé et auteure de la recherche :**

Michel Janosz, en 2003, a réalisé une recherche sous le thème « perception du climat scolaire et épuisement professionnel chez les enseignants ». Cette étude repose sur un échantillon transversal de 6175 enseignants provenant de 159 écoles secondaires publiques québécoises francophones de milieux défavorisés. Ces enseignants (54,3% femmes) ont répondu au questionnaire sur l'environnement socioéducatif et le sentiment d'épuisement.

**- Questions de la recherche :**

Quels sont les facteurs qui déterminent l'état d'épuisement professionnel chez ces catégories d'enseignement ?

**- les hypothèses de la recherche :**

- ✓ L'émergence du syndrome de l'épuisement professionnel apparaît à des divers degrés chez les enseignants de l'école secondaire.
- ✓ Le climat du travail provoque un état d'épuisement professionnel chez les enseignants de l'école secondaire, comme il est un facteur qui contribue à l'apparition de syndrome d'épuisement professionnel (la surcharge du travail, manque de moyens et d'outils de travail, la relation professeur et les élèves...etc.). Il s'agit de la dimension relationnelle, des sentiments liés à la relation personnelle et professionnelle avec les collègues, les élèves...etc.
- ✓ Le nombre d'années d'expérience contribue à l'apparition de l'épuisement Professionnel chez les enseignants secondaires.

**-Les résultats de la recherche :**

Michael Janosza utilisé un questionnaire et l'échelle du (MBI). Les résultats de cette étude rapportent les corrélations entre les différentes variables indépendantes du climat, la variable médiatrice (sentiment d'appartenance) et la variable dépendante, le sentiment d'épuisement professionnel(ÉP). Les résultats confirment la première hypothèse : tous les climats sont reliés au sentiment d'épuisement professionnel. Les dans la direction anticipée à l'épuisement professionnel (17% de variance totale), c'est qualité du climat relationnel avec la direction qui est la plus déterminante (10%), suivi du climat relationnel entre les enseignants et les élèves (4%).(Janosz, Thiebaud, & Bouthillier, 2005).

**6-2- étude N<sup>0</sup>2 :**

Dans une autre étude, PRETORIUS (1994) a confirmé les propriétés psychométriques et la structure factorielle de la version anglaise du Maslach épuisement professionnel Inventory(MBI) auprès d'enseignants universitaires sud-africains. Il rapporte des prédicateurs des trois dimensions du (MBI) (par ex, l'épuisement émotionnel, la dépersonnalisation et la perte de sentiment d'efficacité) similaire à ceux trouvés dans des études menées ailleurs, à savoir : les conflits et l'ambiguïté de rôle, la participation au processus de décision et la surcharge d'étudiants. Ce dernier élément constituait d'ailleurs la principale source de stress et d'épuisement professionnel.(Janosza, 2005)

**6-3- étude N°3 :**

Dionne Proulx et Alain (2000) remarquent, dans leur étude sur le vécu des enseignants (es) de niveau collégial au Québec, que parmi ceux-ci, ceux qui présentent un niveau élevé d'épuisement professionnel investissent moins dans leur travail. Ils sont moins satisfaits de leurs tâches d'enseignement comme tel. Les autres dimensions mesurées telles que la vie départementale, l'environnement physique de travail, les relations avec la direction du collège et la réforme de l'enseignement produisent des différences significatives selon le degré d'épuisement. Toutefois, l'intensité des associations est modérée. Les auteurs ne mettent pas en corrélation ces facteurs énumérés et la détresse psychologique. Contrairement à certaines études répertoriées dans le cadre de la présente recherche, la leur utilise des instruments de mesure de l'état de santé mentale (épuisement professionnel et détresse psychologique) indépendant de ceux mesurant les facteurs de risque.

Dionne Proulx et Alain (2000) ont vérifié l'état de santé physique et psychologique des enseignants (e)s dans le secteur collégial. Dans leur étude, un questionnaire auto-administré a été acheminé auprès de 4500 enseignants (e)s de ce secteur. Le taux de réponse fut de près de 40%, soit près de 1800 répondants à l'échelle provinciale. D'après les résultats de cette étude, le score moyen de détresse psychologique des répondants est relativement bas, ainsi que le niveau de stress et d'épuisement professionnel. Les répondants manifestent également un bon état de santé physique. Est à noter que le recrutement a été effectué au printemps 1999 vers la fin de semestre de l'hiver, période où une surcharge de travail et la pression de la fin de session (examen et travaux à corriger) auraient pu influencer les résultats. (Boudoukha, 2009, p. 11).

**Conclusion :**

Au cours de ce chapitre nous avons présenté les différentes raisons qui nous ont poussés à choisir ce thème qui élabore "l'impact de l'épuisement professionnel sur la santé des enseignants" du lycée Arezki l'ores de Smaoun, ensuite les différentes études antérieures ainsi que la problématique et les hypothèses de cette recherche.

**Chapitre 02 :**  
**L'épuisement professionnel**

**Préambule :**

L'épuisement professionnel frappe un nombre ne grandissant de personnes, il provient des tresseurs liés au contenu de travail et à son environnement psychosocial, qui a connu de profonds changements au cours de dernières décennies. On peut qualifier l'épuisement professionnel comme un phénomène puisqu'il se trouve chez les personnes dont l'activité implique un engagement relationnel.

**1/ Aperçu historique de l'épuisement professionnel :**

L'histoire de la naissance du burnout est brève, mais elle permet de comprendre les difficultés d'acceptation du concept par la communauté scientifique.

Il serait injuste de se contenter de faire remonter la notion d'épuisement professionnel à la décennie 70 aux Etats-Unis. On trouve, en France notamment, des précurseurs qui sont des descriptions variées, mais assez proches vont envisager la fatigue au travail : surmenage intellectuel, surmenage des dirigeants, syndrome subjectif commun de la fatigue nerveuse états d'épuisement.

Claude Veil, écrit dans le concours médical, sous le titre prémium non nocer. Les états d'épuisement au travail en 1959 : "chargé d'une consultation de psychiatrie du travail le concept d'états d'épuisement se révélait un bon outil intellectuel pour comprendre et traiter des cas déconcertants qui n'entraient pas dans la nosographie classique plus loin encore l'état d'épuisement est le fruit de la rencontre d'un individu et d'une situation. L'un et l'autre sont complexes, et l'on doit se garder des simplifications abusives" (Canoui & Mauranges, 2004, p. 114).

C'est en tant que problème social et non comme problème théorique que le terme burnout syndrome nait quasi simultanément sur les côtes est et ouest des états unis durant la décennie 70 l'ubiquité des lieux de naissance est révélatrice du fait que le problème était dans l'air. Il est intéressant de remarquer que l'émergence de la notion de l'épuisement professionnel, décrit en tant que syndrome, se fait de manière presque simultanée au début des années 70, sur les côtes est et ouest des états unis, avec respectivement Herbert Freudenberger et Christina Maslach. (Canoui & Mauranges, 2004, p. 14).

De nombreuses recherches ont été réalisées pour découvrir ce phénomène, le comprendre et savoir ces causes et conséquences. Selon Abdel Halim BOUDOUKHA : « la majorité des premières études sont descriptives et qualitatives, et utilisent des techniques comme

l'entretien, les études de cas ou l'observation participante. Les suivantes seront quantitatives et expérimentales. Elles porteront sur un grand nombre de sujets, s'attachant à la compréhension des causes du burnout (boudoukha, 2009, p. 12).

Herbert Freudenberger intervenait en tant que psychiatre et psychanalyste dans une free clinic. Les free clinics étaient des lieux de soins chargés de la prise en charge des toxicomanes. L'ouverture du lieu thérapeutique sur la ville ainsi que des horaires d'accueils différents des autres structures classiques exigeaient une grande disponibilité des soignants.

Vers 1975 à San Francisco, Christina Maslach avait elle aussi évoqué le terme « burnout syndrome » en usage auprès des professionnels du sauvetage et des urgentistes. Pour une meilleure définition du terme, C. Maslach et son équipe élaborent un instrument de mesure, Maslach burn out Inventory (MBI, 1981). Le MBI évalue des catégories de travailleurs engagés dans des « relations d'aide ». (ZAWEIJIA, 2015, p. 45)

Dans un premier temps, l'accent a été mis sur les descriptions cliniques, l'effort porte sur des tentatives pour définir l'épuisement professionnel à travers des observations précises, et particulier les symptômes qu'il occasionne. Suit la tradition médicale, ces symptômes ont ensuite été regroupés pour identifier un syndrome. Cette approche clinique souligne l'importance des facteurs individuels sous-tendant l'épuisement professionnel.

Le phénomène de l'épuisement professionnel fut décrit sous d'autres appellations, épuisement professionnel, karoshi et syndrome d'épuisement professionnel SEP Ces trois termes peuvent varier d'un pays à l'autre.

## **2/ Epuisement et stress professionnel :**

Le syndrome de l'épuisement professionnel ou le burnout est lié au stress, C'est un consécutif à une accumulation d'un stress chronique.

### **2-1- Définition du stress :**

Etymologiquement, le stress est un terme anglo-saxon, appliqué à l'origine dans le domaine de la mécanique pour désigner la tension que peuvent supporter des pièces métalliques de taille importante (Fischer, 2002, p. 93)

**Le stress est en fait une réponse de l'organisme à un stimulus en vue de Lutter contre la perturbation qu'il a entraînée qu'elle soit positive ou négative. Le corps réagit à ce**

qu'il interprète comme une agression est cette réaction pourra être néfaste ou bénéfique à l'individu.

### **2-2- Les phases du stress :**

H. Selye parle de syndrome général d'adaptation pour évoquer cette Interaction. C'est un phénomène évolutif en trois (3) phases : (BOUKOU, 2013, p. 24)

#### **2-2-1- Phase d'alarme :**

C'est le stress qui sauve, l'organisme se mobilise pour faire face à une agression inattendue.

#### **2-2-2- Phase de résistance :**

C'est le stress qui use, l'organisme met en place des mécanismes de régulation pour conserver l'homéostasie. Il y a une adaptation, mais le corps encaisse toujours les agressions.

#### **2-2-3- Phase d'épuisement :**

C'est le stress qui tue, l'organisme ne peut plus Faire face, il est rongé par les agressions et les défenses mises en places.

### **3/ Les trois dimensions de l'épuisement professionnel :**

En effet, trois événements surviennent quand la personne est en burnout. La personne touchée se sente chroniquement épuisée, elle devient cynique, elle détache de son travail et elle se sente de plus en plus inefficace. Donc, selon le Maslach Burnout Inventory (MBI), qui est le plus utilisé dans les recherches récentes sur le phénomène, il existe trois dimensions ou composantes majeures du Burnout :

#### **3-1-L'épuisement émotionnel :**

Selon l'institut RESSOURCES : « l'épuisement émotionnel : un état de fatigue physique et psychologique, caractérisé par une absence quasi totale d'énergie émotionnelle qui se répercute sur la vitalité de l'individu. Celui-ci, trop engagé dans des activités professionnelles a épuisé peu à peu son "capital", énergie. Il se sent littéralement "vidé", "au bout du rouleau". Ce manque d'énergie est d'autant plus néfaste que l'individu pense qu'il n'a aucun moyen à sa disposition pour recharger ses batteries.» (institut ROUSSOURCE)

De ce qui précède, la première dimension du burnout et la plus centrale est l'épuisement émotionnel qui se caractérise par le fait d'avoir un sentiment d'être totalement vidé de ses ressources.

Il s'agit d'une fatigue extrême qui représente la première manifestation du burnout. Cette fatigue devient chronique au point où les temps de repos habituels, sommeil, weekends ou même un congé, ne suffisent pas pour la dépasser.

**3-2- La dépersonnalisation, ou perte d'empathie :**

Encore selon l'institut ressource la deuxième dimension du burnout est considérée comme : « Un état qualifié de dépersonnalisation, ou plutôt de déshumanisation caractérisé par une attitude négative et détachée de la part de l'individu envers les personnes avec lesquelles il interagit dans le contexte professionnel. Il n'éprouve plus aucune empathie envers les autres, traités comme de simples objets. Cette froideur des relations interpersonnelles prend souvent la forme de cynisme. » (institut ROUSSOURCE)

Donc, la dépersonnalisation se caractérise par une baisse de considération positive à l'égard des autres. La personne atteinte d'épuisement professionnel perd l'intérêt de son travail et commence à traiter les tâches qui s'en chargent par indifférence (enseignement, correction, évaluation...etc.) Aussi, une baisse d'investissement associé à une mise à distance des élèves, du personnel enseignant.

**3-3- La réduction de l'accomplissement personnel ou démotivation :**

D'après toujours l'institut ressources, la réduction de l'accomplissement personnel ou démotivation est défini comme suit :

« Une diminution du sens de l'accomplissement et de la réalisation de soi. L'individu porte un regard particulièrement négatif et dévalorisant sur la plupart de ses réalisations et accomplissements personnels et professionnels. Il est démotivé et son estime de soi s'en ressent. La perte de confiance en soi résultant de ce type d'attitude est associée à un vécu dépressif important et à une incapacité à faire face aux obligations professionnelles. »

D'après cette définition, la troisième dimension du burnout est l'étape dans laquelle la personne touchée commence à avoir un regard particulièrement négatif sur ses réalisations et son accomplissement personnel et professionnel. Elle se manifeste comme une démotivation envers son travail et un sentiment d'incapacité à faire face. Plus un sentiment d'être inefficace et non pas à la hauteur. Accompagné d'une perte de confiance en soi et d'une baisse de l'estime de soi. (institut ROUSSOURCE)

#### **4/ Les différentes approches d'épuisement professionnel :**

##### **4-1- L'approche sociologique :**

L'approche sociologique est de plus en plus évoquée et elle apparait en effet pertinente lorsqu'on constate que tout établissement hospitalier tend à devenir une entreprise rentable qui impose des conditions d'exercices de plus en plus lourds et complexes. Les objectifs de contrôle des dépenses mettent en péril les valeurs de la care.

Mais encore, la course à la rentabilité et à l'excellence produit ses effets délétères en rompant le lien collectif au profit de la concurrence et d'un individualisme galopant. Les repères du collectif sont brouillés et progressivement remplacés par un vide relationnel pathogène.

L'approche sociologique est une lecture de la maladie en tant qu'expression individuelle des conflits sociaux. Les conditions du travail et son organisation sont les témoins d'une pathologie sociale. C'est là qu'il faut y trouver la cause, c'est là qu'il faut apporter le remède.

L'approche sociologique amène à poser la question suivante : certes l'individu devient malade de son travail, mais n'est-ce pas le travail lui-même qui est malade dans notre société. (CANOUI & MAURANGUE, 2015, pp. 19-20)

##### **4-2- Approche psychiatrique :**

L'approche psychiatrique va privilégier les déterminations personnelles, biologiques, psychogénétiques, ontogénétiques des maladies mentales. Le travail est envisagé comme un révélateur de la pathologie de la personne. Cependant, si dans cette approche, le travail peut être source de troubles d'adaptation, il peut devenir aussi un moyen thérapeutique permettant la réadaptation de l'homme malade par le biais de la revalorisation et de récupération de l'estime de soi. L'aspect valorisant du travail dans le cadre de l'adaptation sociale est un aspect important dans le traitement des troubles mentaux. Au sein des institutions psychiatriques, l'ergothérapie a une place importante dans de nombreuses pathologies mentales. Le travail peut avoir un double impact. S'il peut être source de souffrance, il peut aussi être source d'équilibre.

Dans le cadre de l'épuisement professionnel, si cet état ne révèle pas de la psychiatrie, en revanche ses conséquences peuvent l'être soit par des décompensations dépressives et anxieuses soit par des décompensations psychotiques (CANOUI & MAURANGUE, 2015, pp. 19-20).

**4-3- Approche psychanalytique :**

Dans cette approche, même si le travail semble avoir été le déclencheur d'une souffrance psychique, on privilégie l'existence d'une faille sous-jacente préexistante que l'on trouverait dans les premières années de la vie. La névrose infantile demeurerait donc la cause fondamentale. L'hypothèse d'un idéal du moi est posé comme une explication intraphysique qui explique à la fois le choix professionnel et le comportement d'aide. Cette lecture donne la part belle à la quête de reconnaissance comme une course réparatrice venant combler un manque fondamental. Nous interrogeons donc les structures hystériques ou obsessionnelles à travers leur quête narcissique sur fond de culpabilité.

Même trop brièvement exposé ici, cette approche psychanalytique reste une interprétation toujours possible pour l'individu. Cependant quand on voit le nombre toujours croissant de burnout, force est de constater qu'il y a un problème qui dépasserait l'idée de la seule vulnérabilité personnelle. Un syndrome d'épuisement professionnel peut se développer aussi chez un individu normal. C'est donc à travers une lecture complémentaire qu'il faut comprendre la relative capacité de l'individu à faire face et discuter la psychopathologie de l'apparition de la désadaptation de la personne dans ses réponses de coping. (CANOUI & MAURANGUE, 2015, pp. 19-20)

**5/ les troubles qui associer la personnalité épuisée :**

L'épuisement professionnel est un syndrome qui touche tous les coté de la personnalité psychique ou autres, donc parmi les troubles qui associer la personnalité qui souffrent du syndrome d'épuisement professionnel en trouve :

- ✓ Les troubles somatiques sont variés : asthénie, douleurs (céphalées, gastralgies dorsalgies, myalgies), perturbations des équilibres physiologiques (cardiovasculaire, digestif, hormonale, immunitaire et du rythme veille-sommeil).
- ✓ Les troubles du psychique sont également nombreux et variés : angoisse, dépression, révolte, sentiment de défit, manque de confiance en soi, anomalies de la cognition et du langage.
- ✓ Les troubles de comportement sont la discrétion, puis l'irritabilité, la labilité émotionnelle, le cynisme, etc. l'évolution se fait vers un état grandissant de fatigue, de moindre efficacité, de retrait et d'apathie, ou au contraire vers une sorte de comportement névrotique avec incapacité à se détacher d'un travail que l'on ne parvient plus à accomplir.

✓ Le stress apparaît quand les capacités d'adaptation de l'individu sont dépassées. Il dépend donc de l'interaction entre une personne et son environnement. (Patrick, 2007, p. 32)

### **6/ Les causes de l'épuisement professionnel :**

L'épuisement professionnel vise spécifiquement le travail, dont son origine sociale et médicale, mais aujourd'hui c'est un phénomène qui concerne toutes les professions. Selon Abdel Halim BOUDOUKHA, « le burnout a été identifié initialement dans un cadre professionnel, il est donc évident que des facteurs relatifs au travail et à l'organisation de l'entreprise vont jouer un rôle important dans la souffrance des employés » (Boudoukha, 2009, p. 20).

**Les causes l'épuisement professionnel sont toujours liées au travail, il s'agit des conditions de travail et les difficultés relationnelles, même on peut ajouter, le support social.**

### **7/ Les conséquences de l'épuisement professionnel :**

Les conséquences de l'épuisement professionnel ne se limitent pas seulement au domaine burn-out ont des réactions émotionnel (les dépressions), physiologique (diabète, hypertension), et même comportementales par exemple toucher la vie privée (problèmes familiaux, le divorce).

### **8/ Les moyens de prévention de l'épuisement professionnel :**

Pour prévenir l'épuisement professionnel, on doit prendre en considération tous les domaines, le premier à distinguer c'est le côté politique où il s'agit de mettre en place les conditions sociales, économique, sociétales, et réglementaires au travail. Le deuxième c'est organisationnel, selon Philippe Zaweija : « Il invite l'organisation à intégrer la santé psychique au travail », Le troisième est psycho-organisationnelle, il s'agit d'interroger les interactions entre le sujet et l'organisation dans le but de diminuer les exigences de travail, avec les motivations des salariés pour qu'ils puissent faire face. (Zaweija, 2015, p. 97)

Au niveau individuel, il s'agit d'atténuer les côtés psychologiques et développer les ressources extraprofessionnelles au travail.

Il existe quatre types de prévention pour prévenir le phénomène de l'épuisement Professionnel : La prévention primaire qui a pour but de réduire l'apparition de burnout

pour les gens qui sont face au risque, elle vise à améliorer les conditions de travail, et réduire le stress. La prévention secondaire, vise à empêcher la propagation de burnout, et diminuer la souffrance des salariés avec le soutien psychologique. La prévention tertiaire, elle englobe les traitements et la prise en charge des personnes victimes de l'épuisement professionnel, pour éviter le développement des maladies plus graves. Enfin, la prévention quaternaire, vise la lutte contre les effets néfastes d'une sur-psychologisation du burn out, et favoriser une bonne évaluation contre les risques.

**Conclusion :**

L'épuisement professionnel ou le burnout comme en acier auparavant, est consécutif à l'exposition à un stress permanent prolongé. De manière générale, les sujets qui présentent un burnout sont ceux qui sont exposés à de fortes demandes mentales, émotionnelles et affectives, et s'investissent dans une responsabilité à l'égard des autres personnes, on a cité dans ce chapitre, l'histoire de l'épuisement professionnel, ses différentes approches, dimensions, et ainsi que ses phases de stress, les causes et les conséquences. Et enfin une prévention et traitement valable.

**Chapitre03 :**  
**Santé au travail et santé des**  
**enseignants**

**Préambule :**

La santé au travail est une démarche interdisciplinaire associant employés et employeurs dans le but de créer un lieu de travail favorable à la santé, et notamment de lutter contre le harcèlement au travail et la discrimination salariale selon l'état de santé.

**1/ Les liens entre la santé et le travail :**

Le lien entre le travail et la santé peut être appréhendé à partir de l'insertion professionnelle. Il convient alors de différencier la marge extensive (le fait de participer ou non au marché du travail) de la marge intensive (nombre d'heures de travail et plus généralement les conditions de travail effectives).

Etre en emploi apparaît bénéfique sur la santé, cette relation vertueuse entre emploi et état de santé peut transiter par différents canaux tels que les comportements à risque, l'accès aux soins, les conditions matérielles de vie ou encore les conditions initiales de l'enfance. De nombreuses études empiriques internationales démontrent que la retraite est bénéfique pour la santé, Coe et Zamorro mesurent l'effet de la retraite sur la santé et concluent qu'elle diminue la probabilité de se déclarer en mauvaise santé après contrôle de la causalité inverse. Des conditions d'emplois et de travail pénibles peuvent affecter l'état de santé et générer des coûts pour l'entreprise (liés à l'absentéisme), des situations de travail éprouvantes aussi générer une augmentation de la consommation de soins et de nombre d'indemnités journalières pour maladie. (Barnay, 2016, pp. 889-894)

**2/ Les enjeux de la prévention sanitaire au travail :**

Il existe plusieurs enjeux de la prévention de la santé des salariés dans le domaine professionnel, et malgré que ces enjeux se différencient en fonction des caractéristiques de chaque domaine, et aussi en fonction des risques qui existent, on peut cerner les plus importants qui sont très importants dans l'exercice de toute fonction en ce qui suit : (centre de gestion de Gers)

**2-1- L'enjeu humain :**

- ✓ Préserver l'intégrité physique et la santé des agents.
- ✓ Améliorer les conditions de travail.
- ✓ Favoriser la motivation et l'implication des agents au travail.

**2-2- L'enjeu social :**

- ✓ Améliorer l'environnement de travail.

- ✓ Réduire l'absentéisme.
- ✓ Augmenter l'efficacité.

**2-3- L'enjeu économique :**

- ✓ Diminuer les coûts relatifs à la réparation, à l'indemnisation d'un accident ou d'une maladie.
- ✓ Préserver les outils de production.

**2-4- L'enjeu juridique :**

- ✓ Éviter les pénalités et les condamnations.

**3/ Les principes d'évaluation des risques professionnels :**

L'évaluation est établie à travers 4 étapes mettant en œuvre différents outils : (WinLassie)

**3-1- Préparer l'évaluation des risques :**

Cela consiste à définir le cadre de l'évaluation et les moyens qui seront mis en place en amont pour y parvenir. Après avoir créé un groupe de travail, il faudra premièrement définir l'organisation à mettre en place à savoir la désignation d'une personne ou d'un groupe coordonnant et rassemblant les informations.

Viendra en suite la mise en place du champ d'intervention (unité de travail) puis définition des outils à l'évaluation (documents, grilles, check, listes, logiciels spécifiques).

**3-2- identifier les risques :**

Avant tout il faut repérer les dangers, c'est-à-dire mettre en évidence les propriétés d'un équipement, d'un agent chimique ou biologique généré par les activités ou utilisé dans les procédés de fabrication, d'une organisation du travail (travail de nuit, horaires décalés...) et susceptibles de causer un dommage quel qu'il soit auprès des salariés. Viendra en suite l'analyse des risques, c'est-à-dire observer les conditions d'exposition des salariés à ces dangers et aux différents facteurs de pénibilité dans l'entreprise.

**3-3- classer les risques :**

Comme précisé précédemment, les risques sont en suite classés. Cette étape est essentielle, puisque c'est une action qui permettra de définir un plan d'actions cohérent, le mode de classement dépend de l'employeur en s'appuyant sur l'expérience et les connaissances des salariés ou des données statistiques par exemple. Ainsi cette étape a pour objectif principal de débattre de la priorité d'action et d'aider à les planifier.

**3-4- proposer des actions de prévention :**

Suit à ce classement, des actions de prévention vont être établies. Après avis des instances représentatives des salariés, les actions décidées contribueront à alimenter le plan annuel de prévention. Ainsi des groupes de résolution de problème peuvent être constitués.

**4/ le contexte socio-psychologique du métier d'enseignant :**

L'enseignement évolue dans un environnement social et technique en constante et rapide évolution et la capacité d'anticipation de l'école, de ses objectifs, de son organisation et de ses méthodes pédagogiques, est médiocre, entraînant de nombreux dysfonctionnements dont les conséquences détériorent les conditions de travail des enseignants.

De multiples réformes partielles et générales sont bien lancées, sans s'attaquer aux causes systématique et organisationnelle profonds, et avec un excès qui mène inévitablement à une saturation dans la capacité des enseignants à s'approprier les nouveaux schéma proposé et avec un manque d'adaptation aux réalités locales, ce qui mène a un taux d'échec élevé dans leurs mise en œuvre effective, avec une décrédibilisation des dirigeants et la détérioration du climat organisationnel qui affecte l'implication effective des enseignants dans leurs mission. (officiel prévention, 2011)

**5/ les risques physiques du métier d'enseignant :** il existe plusieurs risques qui peuvent menacer les professionnels de l'enseignement, parmi lesquels on peut citer (officiel prévention, 2011) :

- ✓ Les troubles de la voix chez les enseignants représentent une pathologie réelle : fatigue et modification de la voix les touchent fréquemment, dues aux exposés permanents et prolongés, dans un environnement bruyant, qui exigent à la fois une utilisation et une évaluation de la voix constante, ce qui entraîne l'apparition d'aphonie temporaire (extinctions de voix) et de douleurs laryngées.
- ✓ Des pathologies veineuses ou dorsales dues à une position debout fréquente et au piétinement devant le tableau s'observent souvent chez les enseignants.
- ✓ Pour les disciplines exposées (chimie, physique, sciences de la vie et de la terre), les risques chimiques (chlore, ammoniac, acides ou bases) électrique et biologiques sont évidemment présents lors des expériences de travaux pratiques de laboratoire, de même que ceux liés aux machines-outils et équipement des ateliers de l'enseignement professionnel.

- ✓ Les griffures, coupures lors d'agression physiques sont des situations à risque infectieux.
- ✓ D'autres accidents sont possibles dont les chutes de l'estrade de la salle de cours, à l'origine d'entorses, foulures. Les réactions allergiques la carie, les risques liés aux sports pour les professeurs d'EPS.

### **6/ Les risques psychologiques du métier d'enseignant :**

Pour les enseignants, la réalité croissante des atteintes à la santé psychique et de ses effets somatiques par le stress (maladies cardio-vasculaire, troubles musculo-squelettiques, troubles gastro-intestinaux, états d'anxiété et dépressifs...) se confirme ainsi que les pathologies post-traumatiques consécutives à l'augmentation des agressions.

La réponse psychique dans un environnement stressant s'élabore avec une réaction hormonale et somatisations : il y a mobilisation du système endocrinien face à cette agression ou menace, ce qui provoque à court et long terme, une augmentation de la fréquence cardiaque, de la pression artérielle, de la sécrétion de cortisol, de catécholamines (dont l'adrénaline) ...avec effet sur l'anabolisme/catabolisme entraînant de nombreuses conséquences psychosomatiques et des troubles hormonaux.

Les atteintes principales chez l'enseignant sont les suivantes : (officiel prévention, 2011)

#### **6-1- atteintes physique :**

- ✓ Troubles musculo-squelettiques (douleurs des articulations et douleurs musculaire).
- ✓ Troubles gastro-intestinaux (maux de ventre, douleurs et ulcères d'estomac).
- ✓ Accidents cardiovasculaires et accidents vasculaires cérébraux (hypertension artérielle, palpitation cardiaque, cardiopathie coronarienne...).

#### **6-2- atteintes psychique :**

- ✓ Fatigue et irritabilité chronique.
- ✓ Troubles du sommeil.
- ✓ Crises d'angoisse.
- ✓ Syndrome dépressif.

#### **6-3- troubles du comportement :**

- ✓ Réactions auto et hétéro agressives.
- ✓ Troubles des conduites alimentaires (obésité).
- ✓ Consommation accrue d'alcool, de tabac, de médicament (anxiolytiques) et substances psychotropes.
- ✓ Comportement à risque et actions suicidaires.

✓ Apathie, démotivation complète.

**7/ santé, sécurité et le bien être au travail :** (Jean Marie, 2013, pp. 167-178)

L'action concernant le bien être au travail se développe dans quatre directions : l'ergonomie, l'organisation du travail, la sécurité et la santé.

L'entreprise se préoccupe du bien-être de ses salariés pour trois raisons :

- ✓ C'est responsable
- ✓ C'est nécessaire
- ✓ C'est rentable

**A- l'analyse ergonomique :**

L'ergonomie est une étude multidisciplinaire du travail humain pour remédier à l'inadaptation industrielle, limiter les atteintes à la santé physique ou mentale, réduire la fatigue professionnelle.

**B-l'organisation de travail :**

L'amélioration des conditions de travail ne saurait se limiter aux aspects environnementaux et physiques. Le contenu du travail est un élément crucial.

L'hygiène et la sécurité des travailleurs dans l'entreprise doivent répondre aux conditions prévues par une réglementation abondante et complexe.

**C- la sécurité :**

Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), obligatoire dans tout établissement de 50 salariés, a des attributions larges :

- ✓ Il est obligatoirement consulté avant l'introduction de nouvelles méthodes d'organisation du travail, avant toute transformation importante des postes, toute modification des cadences et normes, tout aménagement important intéressant l'ambiance et la sécurité du travail.
- ✓ Il a le droit de mener des enquêtes sur les accidents de travail avec un large pouvoir d'investigation et des inspections de prévention et de surveillance.
- ✓ Il peut susciter toute initiative portant sur la sécurité ou destinée à renforcer et à former le personnel.

**D- la santé au travail :**

La santé au travail sert à promouvoir et maintenir la sécurité et la santé au travail, et parmi ses objectifs :

- ✓ Etablir une veille sanitaire.

- ✓ Amélioré les postes de travail pathogène.
- ✓ Eduquer pour prévenir.
- ✓ Dépister pour anticiper et traiter précocement.
- ✓ Accompagner le salarié en cas de difficulté.

**Conclusion :**

On conclue que la santé au travail représente un champ le plus important et c'est l'état complet de bien-être physique, mentale et sociale qui lui permet de travailler dans des bonnes conditions. Alors la santé au travail est nécessaire pour tous les acteurs du monde du travail.

## **Chapitre 04 :**

# **L'enseignement à l'école secondaire**

**Préambule :**

Dans de nombreux pays industrialisés le système éducatif est confronté depuis plusieurs décennies à de profondes transformations, prolongation de la scolarité et massification de l'enseignement secondaire, changement du rapport à la norme des élèves et fragilisation des consensus culturels qui fondaient le projet de l'institution scolaire, austérité budgétaire et demande d'une efficacité accrue dans la lutte contre l'échec scolaire et la transmission des savoirs et compétences.

**1/ Définition de l'enseignement :**

L'enseignement est une discipline qui permet au jeune et adulte d'acquies des connaissances théorique et pratique. On distingue l'enseignement public de l'enseignement privé, l'enseignement général de l'enseignement professionnel, l'enseignement primaire, secondaire et supérieur. ((Durkeim, 1991, p. 55).

Selon Marcel Lebrun l'enseignement c'est une notion qui se rattache aux procédures mises en œuvre pour faciliter et développer les processus d'acquisition des connaissances la mise à disposition de l'étudiant l'occasion ou il puisse apprendre. C'est un processus interactif et une activité intellectuelle. les buts peuvent être des gains dans les connaissances, un approfondissement dans la compréhension, le développement des compétences en la résolution des problèmes ou encore des changements dans les perceptions, les attitudes, les valeurs et le comportement. (Bennoune, 2000, p. 20) .

**2/ Objectifs de l'enseignement secondaire :** les objectifs de l'enseignement secondaire en Algérie consistent dans :

- ✓ L'enseignement secondaire accueille des élèves issus du cycle fondamental et leur offre la possibilité de s'inscrire dans une des spécialités offertes.
- ✓ Il s'efforce à suivre et réaliser les mêmes objectifs tracés par l'enseignement fondamental.
- ✓ L'enseignement secondaire assure le renforcement des connaissances de base acquise au cours du cycle fondamental.
- ✓ Il dispense aux élèves une formation spécialisée qui leur permet une meilleure insertion dans le tissu socio-économique de la société.
- ✓ Il offre un ensemble diversifié d'occasions et de ressources pour l'expression et l'épanouissement des goûts, des aptitudes et des talents.

- ✓ Mettre en disposition des ressources humaines et pédagogiques qui doivent donner naissance à des ensembles d'actions coordonnées à garantir une résorption rationnelle et volontaire de la coopération étrangère et même une définition des stratégies efficaces de formations, des personnes qualifiées et compétences.
- ✓ L'enseignement garantit une simplicité d'organisation et de fonctionnement.
- ✓ Définir et mettre en œuvre des stratégies pédagogiques, des procédures d'évaluation et de modalités de sanctions et d'orientation pour répondre aux exigences d'une société en mutation.
- ✓ Mettre en œuvre des normes et des procédures économiques et d'utilisation des infrastructures et des équipements. (Ministère de l'éducation nationale, 1984, p. 245)

### **3/ Difficultés de la tâche de l'enseignant en école secondaire :**

Selon Éric Mangez, « depuis les années 1970, le rythme des réformes éducatives s'est accéléré. Explicitement ou non, ces réformes visent souvent à répondre aux transformations induites par la massification des systèmes éducatifs. L'allongement généralisé de la scolarisation et l'entrée de nouveaux publics dans les filières d'enseignement général auparavant fréquentées principalement par les classes moyennes et supérieures posent, en effet, différents problèmes ». Les enseignants doivent, dès lors s'adapter et changer continuellement leur manière d'enseigner.

Le statut de l'enseignant a également évolué. Abandonnant une place prestigieuse, l'enseignant est devenu un être ne décrochant plus le titre honorifique de « Maître ».

Pour Stefania Casalfiore, le système scolaire perd dans son ensemble de sa légitimité, « d'abord l'école n'est plus légitimée comme seule source de savoirs, elle subit la concurrence de la télévision, de l'internet et des autres sphères sociales, comme les pairs et la famille, dont le jugement sur l'école n'est plus unanime ». Les nouvelles technologies de l'Information, qui font de l'ombre aux enseignants et leur donnent du fil à retordre sont omniprésentes.

En effet, le savoir est partout, internet, les médias de plus en plus performants, la parole du parent contre celle du prof, l'élève ne sait plus à quel saint se vouer ! Le « monopole » des enseignants s'est brisé, on le constate, « les savoirs enseignés ont en outre connu une certaine inflation et un renouvellement rapide engendrant chez les enseignants une relative incertitude sur ce qui vaut d'être enseigné ». (France Baie Etude UFAPEC, 2008, p. 26)

#### **4/ La santé mentale et physique des enseignants de l'école secondaire :**

Le choix du métier d'enseignants s'explique en grande partie par le contact et la relation à l'autre, le plaisir d'apprendre aux élèves. Il est ainsi facile de comprendre la déception des enseignants quand cette relation est tendue, biaisée ou violente.

Selon Christian Maroy, les enseignants semblent déçus par l'image idéaliste qu'ils eussent du métier: « nous assistons donc à un sentiment de dépit, de déception relative des enseignants par rapport à une conception de départ du métier qui insistait sur l'importance du contact avec les élèves, sur l'intérêt pour la matière, l'autonomie dans le travail, l'intérêt pour la pédagogie... ;les évolutions du système scolaire et des élèves qui tendent à rendre le métier plus complexe, plus indéterminé, plus incertain, seraient donc probablement les sources profondes d'une sorte d'affection trahie pour un métier dont on attendait au départ beaucoup». L'objectif premier, la source première de motivation, dont nous parlions plus haut, est donc chez beaucoup d'enseignants réduits à une peau de chagrin.

Robert Dubois, qui a entamé un doctorat à l'Université de Montréal sur l'épuisement professionnel chez les enseignants du secondaire, rejoint amplement les hypothèses de Maroy. Donc Robert Dubois explique lui aussi pourquoi l'épuisement professionnel frappe tant les enseignants. Selon lui, une partie de la réponse vient du choc qui se produit lors du passage de l'université au marché du travail : « Les enseignants entretiennent de très hauts idéaux sur leur rôle au sein de l'école. Rapidement, ils sont confrontés à l'apathie et à l'indiscipline des élèves, aux exigences des parents, aux embûches bureaucratiques, au climat démotivant. Plusieurs vivent une dissonance entre leurs idéaux professionnels et la réalité de la salle de classe. C'est difficile pour eux de trouver un sens à leur cheminement et de garder leur motivation à s'investir auprès des élèves (France Baie Etude UFAPEC, 2008, p. 26).

#### **5/ Les rôles des professeurs de l'enseignement secondaire :**

##### **5-1-la notion du rôle :**

La perspective sociologique regarde le rôle à partir de sa valeur fonctionnelle pour la société. Par contre La perspective psychologique amène le rôle à partir du personnage c'est-à-dire l'attitude adoptée par un individu. Pour certaines, rôle n'est que le modèle définissant la conduite attendue par l'individu dans une situation particulière, pour d'autre, le rôle représente la manière dont l'individu se conduit effectivement (marie & Agnés, 1999, p. 87)

**5-2-le rôle de l'enseignant de secondaire :**

Les déferents rôles prescrits pour l'enseignant sont les suivants :

- ✓ Une réflexion doit être conduite avec lui au cours de sa formation initiale sur les enjeux liés au développement rapide des technologies d'information et de communication dans la société.
- ✓ L'impact culturel, social, juridique et économique des technologies d'information et de communication.
- ✓ Les modifications de processus d'apprentissage induite par la multiplicité des sources de savoir et par la diversification de leurs supports.
- ✓ La capacité à avoir une analyse critique sur les informations, les images et les déferents produits multimédia.

La vigilance dans le domaine de respect de la loi et en particulier liberté individuel de la protection de citoyen, de la protection de propriété intellectuel. Ainsi que de la responsabilité personnelle. (Futer, 1972, p. 172).

**6/ Les compétences nécessaires pour enseigner :**

Perrenoud a identifié des nouvelles compétences pour enseigner (Perrenoud, 2013, p. 192) :

- ✓ Organiser et animer des situations d'apprentissage.
- ✓ Gérer la progression des apprentissages.
- ✓ Concevoir et faire évaluer des dispositifs de différenciations
- ✓ Impliquer les élèves dans leurs apprentissages et leurs travaux.
- ✓ Travailler en équipe.
- ✓ Participer à la gestion des écoles.
- ✓ Se servir des technologies nouvelles.
- ✓ Affronter les devoirs et les dilemmes éthiques de la profession.
- ✓ Gérer sa propre formation continue.

**7/ La spécificité de la profession enseignant :**

L'enseignement professionnel est avant tout un professionnel de l'articulation du processus enseignement apprentissage en situation, un professionnel de l'interaction des significations partagées.

Nous avons défini l'enseignement comme un processus interpersonnel et intentionnel, qui utilise essentiellement la communication verbale, le discours dialogique finalisé comme

moyen pour provoquer, favoriser, faire réussir l'apprentissage dans une situation donnée, c'est une pratique relationnelle finalisée. Car enseigner c'est faire apprendre et, sans sa finalité d'apprentissage, l'enseignement ne nécessite pas, mais c'est faire apprendre par la Communication et la mise en situation, l'enseignant est un professionnel de l'apprentissage de la gestion des conditions d'apprentissage et de la régulation interactive en classe.

La difficulté de l'acte d'enseigner c'est qu'il ne peut être analysé uniquement en terme de tâches de transmission de contenus et de méthodes définies à priori, car ce sont la communication verbale en classe, les interactions vécues, la relation, la variété des actions en situation qui vont permettre ou non à des élèves différents d'apprendre à chaque intervention. Ainsi, les informations prévues sont régulièrement modifiées à partir des réactions des élèves et de l'évolution de la situation pédagogique. (Paquay, Altet, Charlier, & Perrenoud, p. 23) .

**Conclusion :**

En guise de conclusion, on peut dire que l'enseignement à l'école secondaire permet le poursuivre de parcours éducatif dont les connaissances acquises à ce palier préparent l'élève à faire son chemin à l'université et à la vie professionnelle.

# **La partie pratique de la recherche**

**Chapitre 05 :**  
**Méthodologie et technique de**  
**Recherche**

**Préambule :**

Cette partie consiste à présenter le pré enquête, la méthode de recueil des informations, la description de lieu de recherche, la présentation de la population d'étude et les outils de recherches utilisés.

**1/ Méthode de recherche :**

La méthodologie de recherche est un ensemble de méthodes et des techniques qui orientent l'élaboration d'une recherche et guide la démarche scientifique. (maurice, 1997, p. 367).

La méthode est un processus d'emblée important et obligatoire dans une recherche scientifique. Car elle permet au chercheur de contrôler le regard porté sur son objet d'étude nous avant prêter une attention particulière. Selon Mathieu Guider elle désigne l'ensemble des démarches qui suit l'esprit humain pour découvrir et démontrer un fait scientifique.(Guider, 2004, p. 06).

Dans notre enquête nous avant suivre, tout d'abord, la méthode quantitative qui s'appuie sur des données numériques. Reymond Boudon a définit la méthode quantitative comme une méthode qui permet de recueillir sur un ensemble d'éléments, des informations comparables d'un élément à l'autre.(Reymond, 1998, p. 31).

Nous avons utilisé dans le cadre de cette méthode un questionnaire qui contient 22 questions.

Mais pour une analyse sociologique des données recueillies, nous utilisons aussi la méthode qualitative, comme Mays et Pope a défini « le but de la recherche qualitative est de développer des concepts qui nous aident à comprendre les phénomènes sociaux dans des contextes naturelle (plutôt qu'expérimentaux), en mettant l'accent sur les significations, les expériences et les points de vue de tous les participants. »(Mays & Pope, 1995, p. 43)

À travers la méthode qualitative, nous recueillons des informations en utilisant un guide d'entretien appliqué avec les enseignants.

Enfin, on peut dire que la méthode utilisée dans notre étude est une méthode mixte qui se définit comme un modèle de recherche impliquant les éléments d'une approche qualitative et quantitative à des fins de compréhension et de corroboration, cette méthode permettent une compréhension plus complet et plus approfondie du phénomène étudié qu'une approche qualitative ou quantitative seul.

## 2/ Les techniques de l'enquête :

Dans la recherche scientifique on doit utiliser un ensemble de techniques qui nous aident à la réalisation de notre recherche. Selon « François Depalteau » il existe une multitude de méthode ou de techniques de collecte de donnée, comme il existe aussi plusieurs façons de présenter et de classer les méthodes.(Francois, 2000, p. 239)

Pour l'élaboration de notre recherche, nous avons adopté les techniques suivantes :

### a) La pré-enquête :

Pour réaliser notre travail, nous avons eu recours à la pré-enquête comme une première étape qui nous a permis de bien découvrir notre lieux d'enquête, la population ciblée, de tisser certains liens et de se familiariser au sein de l'établissement, et de construire nos hypothèses. Comme l'affirme Roger MUCCHIELLI : la pré-enquête est une phase préliminaire du lancement d'une enquête, elle a pour but la recherche et la formulation des hypothèses. En tant que phase de préparation, elle comprend aussi la prévision de tous les problèmes que posera l'enquête (temps, budget, moyens matériel, stratégie des opérations, autorisations nécessaires,).(Sinechal & Marc, 2010, p. 215).

Notre pré-enquête nous a permis de bien :

- ✓ Connaitre notre terrain d'enquête.
- ✓ Connaitre les caractéristiques de notre population d'étude.
- ✓ Formuler nos hypothèses de rechercher.
- ✓ Nous a aidés à bien construire un questionnaire d'enquête.

### b) L'observation :

Au cours de notre recherche nous avons exercé l'observation directe, en collaboration avec des enseignants, après leurs accords nous avons assisté à des séances de cours et de noter les interactions et le déroulement de l'enseignement secondaire au lycée Arezki loures samaoun. Selon benoit Gauthier, « L'observation directe, comme instrument de collecte des données est utilisée pour cerner des situations sociales dont la dynamique, les processus et les composantes sont à découvrir.(Bonoit, 2004, p. 317).

Sébastien chauvin et Nicolas Jounin ajoutent que l'observation est « une méthode essentielle pour donner accès à ce qui se cache, retracer l'enchaînement des actions et des interactions ».(Chuvin & Jounin, 2010, p. 113).

Au cours de cette étape d'observations nous avons pu constater le degré d'influence de syndrome d'épuisement professionnel sur la sante des enseignants, ainsi que les conditions de travail au sein du lycée Arezki loures samaoun.

**c) Le questionnaire :**

Selon Maurice Angers le questionnaire est un « technique directe d'investigation scientifique utilisée auprès d'individus qui permet de les interroger de façon directive, et de faire un prélèvement quantitatif en vue de trouver des relations mathématiques et de faire des comparaisons chiffrées ». (Maurice, 1996, p. 146).

C'est pour cela que nous avons procédé à la distribution de 46 questionnaires destinés aux enseignants de l'établissement qui contient 22 questions réparties en trois axes, c'est un questionnaire standard car il porte les mêmes questions pour notre population d'étude.

Dans ce questionnaire on trouve des questions fermées, où l'enquêté est appelé à répondre par oui ou non, ou bien de choisir une réponse parmi d'autres. Aussi le questionnaire contient des questions semi-fermées dont les réponses sont sous forme d'un espace vide où on laisse le choix de justifier sa réponse, On a récupéré 46 questionnaires parmi 46 distribués.

**d) Le guide d'entretien :**

Les principes techniques de collecte de données qualitatives utiles pour mener une recherche sont les entretiens, l'entretien vise à collecter des données en interrogeant les participants en face-à-face ou par distance par des techniques de conversation, cette dernière est alors structurée à l'aide d'un guide d'entretien qui reprend la liste de questions ouvertes.

Dans notre guide d'entretien nous avons adopté 08 questions, dont l'objectif est de soutenir les réponses des enseignants apparues dans le questionnaire, ou d'éclaircir certaines ambiguïtés qui concernent notre étude.

**3/ Les champs de l'enquête :**

L'enquête au terrain est une sorte d'investigation qui offre l'opportunité d'analyser nos données et de faire une étude face à un phénomène ciblé. L'enquête permet aussi de mieux connaître ce phénomène et de caractériser son évolution et son processus de croissance. Son objectif est de confirmer ou bien infirmer les hypothèses de notre recherche. Les champs de notre enquête sont :

**-Le temps de l'enquête :**

Dans chaque enquête, il faut prendre en considération le facteur du temps qui joue un rôle très important, en ce qui concerne ce point, l'administration du lycée **arezki Lauris samaoun** nous a accordé la période étendue du 26 avril 2022 jusqu'au 26 mai 2022 pour effectuer notre enquête au sein de l'établissement scolaire.

**-Le lieu de l'enquête :**

En ce qui concerne notre lieu d'enquête, l'enquête a été menée au sein de l'établissement du lycée **arezki laurés samaoun**, notre lieu d'enquête convient aux objectifs visés par notre recherche qui consiste à faire rapporter les souffrances vécus quotidiennement par les enseignants. Cette 'établissement se situe a smaoun centre a coté de C.E.M 800/300.

**4/ définition de la population mère :**

Selon « Alain Blanchet et Anne Gotman », «Définir la population, c'est sélectionner les catégories de personnes que l'on veut interroger, et à quel titre ».(Alain & Anne, 1992, p. 50)Aussi que Robert Mayer et Francine Ouellet rapportent «la population mère correspond à l'ensemble de tous les individus qui ont des caractéristiques précise en relation avec les objectifs de l'étude ».(Mayer & Ouellet, 1991, p. 378)

A ce propos notre population mère est constituée de l'ensemble des enseignants de lycée **arezki laurés de samaoun**.

Les deux tableaux suivants présentent la population mère de notre enquête selon le genre et les matières enseignées.

**Tableau 01 : répartition des enseignants selon le sexe :**

<b>Ensembles des enseignants</b>	<b>Femmes</b>	<b>Hommes</b>
46	31	15

« **Source** : fiche technique remis par l'administration de lycée arezki laurés samaoun.

**Tableau 02: Répartition des enseignants selon les matières au lycée arezki laurés de samaoun :**

Matières	Enseignants
Arabe	5
Philosophie	2
Histoire Géo	4
Science islamique	2
Français	4
Anglais	4
Allemand	1
Math	4
physique	4
Science naturel et vie	3
Education physique et sportive	2
Tamazight	4
Gene économique	2
Informatique	1
Génie civile	2
Génie des procédés	2

**Source :** fiche technique remise par l'administration du lycée Arezki lauris samaoun.

Notre population d'étude est constituée des enseignants du **lycée arezki lauris de samaoun** qui contient un effectif général de 46 enseignants, répartis sur les trois niveaux d'étude secondaire et les 16 matières enseignées au sein de l'établissement.

**5/ Nous appliquons une enquête exhaustive :** qui est une étude ou sondage effectué auprès d'une large population au lieu d'être mené auprès d'un seul échantillon.

Nous appliquons cette méthode exhaustive parce que le nombre des individus dans la population d'étude est limité (46 enseignant), nous préférons d'appliquer la méthode exhaustive parce qu'il est possible d'interroger constituant cette population. Parmi les avantages de l'application de cette méthode exhaustive on peut citer :

- ✓ traite un sujet dans sa totalité de manière complète.
- ✓ Une méthode précise qui permet au chercheur d'obtenir des informations utiles.
- ✓ Elle considérée comme la meilleure méthode dans le cas de grand échantillons.
- ✓ Nous n'avons pas besoin de compétences de recherche complexes.

### **6/ le protocole de la, recherche :**

Dans chaque recherche empirique, Le chercheure est soumise à des avantages et à des difficultés liées à sa recherche. C'est pour cela que durant notre recherche on a rencontrées les avantages et les difficultés suivantes :

#### **a- Les avantages de la recherche :**

- ✓ Mettre en pratique notre acquis théorique durant notre formation master en sociologie de la santé sur le terrain.
- ✓ Découvrir le fonctionnement et le mode de travail au secteur de l'éducation nationale.
- ✓ L'accueil chaleureux de la part de la direction lu lycée.
- ✓ Découvrir les avantages et les inconvénients du métier d'enseignant en Algérie.

#### **b- Les difficultés rencontrées :**

- ✓ Le refus de la, majorité des enseignants à nous recevoir dans leurs séances de cours.
- ✓ Difficulté a récupéré nos questionnaires distribués.
- ✓ Les réponses de certaines enseignantes à nos questions sont incomplètes, ce qui nécessite un double effort de notre part quand nous avons retourné au lycée pour récupérer les repense qui manquent dans chaque questionnaire.

- ✓ Une perte de temps durant l'attente pour récupérer notre questionnaire.

**Conclusion :**

A travers ce chapitre nous avons pu déterminer la méthode et les techniques utilisés durant notre recherche et ainsi notre population d'étude, notre échantillon d'enquête et citer les différents avantages et les difficultés rencontrés durant notre recherche sur le terrain. Par ailleurs, il faut bien mentionner que la méthodologie à un rôle très important dans chaque recherche scientifique étant donné que c'est un ensemble de lois et de méthodes auquel le chercheur doit être soumis pour bien élaborer toute recherche.

## **Chapitre 06 :**

# **Analyse et interprétation des résultats**

**Introduction :**

Dans cette partie de notre recherche, nous allons cordonner et analyser les résultats obtenus durant notre enquête. C'est la partie où nous allons essayer d'interpréter nos résultats et les informations collectées par le biais du questionnaire distribué aux enseignants du lycée Arezki laurés de samoan, depuis cette partie nous tenterons d'étudier les différentes situations rencontrés sur notre terrain d'enquête et notre théorie en matière de conditions de travail au sein de l'établissement et l'impact de charge de travail ainsi que l'ancienneté au poste d'enseignant en rapport avec le syndrome de l'épuisement professionnel.

**AXE N° 01 : Les caractéristiques de la population d'étude :****Tableau n 03 : La répartition des enquêtes selon le genre :**

<b>Genre</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Masculin</b>	15	32,60%
<b>Féminin</b>	31	67,39%
<b>Totale</b>	46	100%

A travers ce tableau on remarque que selon les données statistiques, il y a une hausse de la population féminine avec 31 enseignants ce qui représente 67,39%. Contrairement au sexe masculin avec 15 enseignants ce qui représente 32,60% de la population. Il est clair que le sexe féminin soit majoritaire au secteur de l'éducation nationale, Ce qui explique le recours de la femme algérienne au métier d'enseignement, le nombre élevé du sexe féminin dans notre population de recherche pourra poser un autre problème concernant l'épuisement professionnel, car l'enseignante a d'autres obligations à l'extérieure de l'établissement ce qui augmente sa charge de travail (le travail invisible de la femme surtout au foyer).

Tableau n° 04 : la répartition des enquêtes Solon l'âge :

L'âge	Fréquence	Pourcentage
(25 à 35 ans)	13	28,26%
(35 à 45 ans)	24	52,17%
(45 à 55 ans)	9	19,56%
<b>Totale</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

A travers les statistiques de ce tableau, on remarque que la tranche d'âge 35 à 45 ans est remarquable en première position avec une fréquence de 24 Personnes soit avec un taux de 52,17%. Ensuite la tranche d'âge entre 25 ans et 35 ans est en deuxième position avec une fréquence de 13 personnes soit un taux de 28,26%. Enfin la tranche d'âge 45 ans et plus vient en dernière position avec un taux de 19,56%. A partir des résultats obtenus, nous constatons que la tranche d'âge la plus élevée est celle de « 35 à 45 ».

On peut dire que la population de notre enquête est très jeune, et cette situation peut s'expliquer par une retraite anticipée de beaucoup d'enseignants à cause de leurs épuisements professionnels.

**Tableau n°05 : La répartition des enquêtés selon leurs situations familiales :**

<b>Situation familiale</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Marié</b>	29	63,04%
<b>Célibataire</b>	17	36,95%
<b>Totale</b>	46	100%

On remarque à partir de ce tableau que la situation familiale d'enseignants mariés est la plus dominante avec une fréquence de 29, soit un pourcentage de 63,04%, Ensuite la situation familiale de célibataires arrive en deuxième position avec une fréquence de 17 personnes, avec un pourcentage de 36,95%. A partir de ces résultats obtenus durant notre enquête on trouve que le taux des enseignants mariés est élevé au sein du lycée arezki laurés samaoun, cela peut être expliqué par la stabilité et la permanence de leur activité, et leur statut social au sein de la société.

Etre marié dans le domaine de l'enseignement peut représenter un double défi à l'enseignant, car cette situation est une source supplémentaire de la charge subie par lui.

**Tableau06 : répartition des enquêtes selon leurs enceinté au poste :**

<b>Enceinté</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>De 1 a 5 ans</b>	13	28,26%
<b>De 6 a 10 ans</b>	24	52,17%
<b>De 11 et plus</b>	09	19,56%
<b>Totale</b>	46	100%

On remarque à partir de ce tableau que le pourcentage le plus élevé est celui de 52,17%, suivi par la catégorie d'enseignants qui ont enceinté de 1 à 5 ans avec un taux de 28,26% ensuite la catégorie plus de 11 ans en dernier 19,56%.

A partir des statistiques commentées il est clair que notre population d'enquête est majoritaire jeunes cela s'explique par les conditions psychologiques du métier d'enseignants, et le processus éducatif entrepris par les enseignants, et enfin la réforme des retraités qui permet aux enseignants de quittes leur métier un peu plus tôt.

Dans cet axe, on conclut que la majorité des enquêtes sont en âge de (35 à 45) ans, aussi la totalité des enquêtes sont de sexe féminin. Nous constatons aussi que la plupart sont mariés,

Ces enseignants du lycée **arezki laurés** on tous une expérience professionnelle de plus de 6 à 10 ans années d'exercice du métier d'enseignant.

**AXE N°02: les conditions de travail et la santé des enseignants :**

Les conditions de travail sont l'ensemble des paramètres, de substances qui agissent sur la satisfaction ou la non satisfaction quotidienne des travailleurs et qui influent directement sur la santé de ces salariés, en influent sur leur bien-être ou bien le contraire, en provoquant des accidents ou des maladies professionnelles. Dans cette partie, nous essayerons d'analyser la nature des conditions de travail des enseignants au sein du lycée arezki laurés et leur impact sur la santé des enseignants et ainsi sur le sentiment d'épuisement professionnel et leur souffrance quotidiennes, aussi rapporter le climat d'ambiance professionnelle des enseignants avec leurs collègues.

**Tableau07 : la répartition des enquêtes selon leurs conditions de travail :**

<b>Le travail se déroule-il dans de bonnes conditions</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	30	65,21%
<b>Non</b>	16	34,78%
<b>Totale</b>	46	100%

A partir de ce tableau, on remarque de ces données statistiques que la majorité des enseignants ont répondu à nos questions par la réponse « oui » avec une fréquence de 30 personnes, avec un pourcentage de 65,21%. En suit en deuxième position d'autre ont répondu par « non », avec une fréquence de 16 personnes soit avec un pourcentage de 34,78%.

A partir de nos résultats, la majorité des enseignants du lycée arezki laurés samaoun sont satisfaits de leurs conditions de travail, mais la satisfaction à l'égard des conditions du

travail ne peut pas mesurer, à elle seule, la charge de travail ou toute la satisfaction professionnelle.

**Tableau 08: la répartition des enquêtes selon le climat d'ambiance avec les collègues :**

<b>Existence de bonne relation avec les collègues au sein de l'établissement</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	37	80,43%
<b>Non</b>	09	19,56%
<b>Totale</b>	46	100%

Selon ces données statistiques dans ce tableau on remarque que la majorité écrasante des enseignants du lycée **arezki laurés samaoun** ont répondu avoir de bonnes relations avec leurs collègues au sein de l'établissement avec une fréquence de 37 personne, soit un taux de 80,43%. Seulement 09 personnes ont répondu ne pas avoir de bonnes relations avec leurs collègues au sein de l'établissement avec un taux très bas de 19,56%.

Donc à partir des résultats obtenus, nous avons constaté l'existence d'un bon climat d'ambiance entre les enseignants du lycée **arezki laurés samaoun** et l'existence de soutien social, de rapports de confiance au sein de l'équipe pédagogique, cette question est confirmée également par les enseignants à travers les interviews qu'on a menées avec eux.

**Tableau 09 : l'avis des enseignants sur leurs horaires de travail :**

<b>Satisfaction des enseignants sur leurs horaires de travail</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	10	21,73%
<b>Non</b>	36	78,26%
<b>Totale</b>	46	100%

A partir de ce tableau nous remarquons que 78,26% des enseignants ne sont pas satisfait de leurs horaires de travail, contrairement à 21,73% qui se disent qu'ils sont satisfaits de leurs horaires de travail.

Il est clair qu'à partir des résultats obtenus, la majorité des enseignants de lycée arezki laurés ne sont pas content de leurs horaires de travail, ceci peut être expliqué par les situations familiales des enseignants et les obligations qu'engendrent ces situations ainsi que le lieu de résidence et la distance de trajet entre le domicile et le lieu de travail.

A travers les interviews qu'on a effectuées avec les enseignants, et sur ce point, ils ont déclaré leurs mécontentements à l'égard de l'absence de flexibilité des horaires du travail, ainsi que la surcharge des programmes hebdomadaires de beaucoup d'entre eux, certains ont déclaré qu'ils travaillent plus que 20 heures par semaine.

**Tableau 10: la charge de travail au sein du lycée arezki laurés :**

<b>La charge du travail</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	33	71,73%
<b>Non</b>	13	28,26%
<b>Totale</b>	46	100%

On remarque que la majorité des enseignants du lycée arezki laurés se disent souffrir de la charge de travail avec un pourcentage de 71,73% seulement 28,26% des enseignants disent qu'il ne subit pas une charge de travail.

A partir des résultats obtenus nous concluons que la charge de travail est liée surtout à l'environnement de travail du lycée et elle est définie par Piganiol Claude comme « une dépense physique statique ou dynamique et la part de capacité de travail que le sujet doit investir dans sa tâche subissant ainsi, plus ou moins, une grande fatigue physique et nerveuse » (Piganiol, 1980, p. 23).

En outre, cette charge de travail peut conduire à l'épuisement professionnel, fatigue, stress, voir même à des accidents professionnels ou bien à long terme des maladies professionnelles.

**Tableau 11 : la réparation des enquêtes selon l'état de santé après une journée de travail :**

<b>L'état de santé des enseignants après une journée de travail</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Fatigué</b>	27	58,69%
<b>Soulagé</b>	19	41,30%
<b>Totale</b>	46	100%

A travers notre tableau statistique on remarque que la majorité des enseignants du lycée **arezki laurés**, à la fin de la journée du travail 58,69% souffres de fatigue, par contre la minorité soulagée avec un taux de 41,30%. Ce qui explique vraiment la souffrance de cette catégorie dans la vie professionnelle.

La fatigue peut s'expliquer par la charge du travail ou par un climat social caractérisé par de mauvaises relations entre les enseignants, entre eux et l'administration ou entre eux et leurs élèves. A ce stade, la fatigue chronique peut répercuter de manière négative sur la santé des enseignants.

Tableau 12 : le facteur temps dans l'accomplissement des tâches :

<b>Le temps hebdomadaire consacré au travail est suffisant</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	18	39,13%
<b>Non</b>	28	60,86%
<b>Totale</b>	46	100%

On constate d'après ce tableau que 60,86% des enseignants interrogés déclarent que le temps qu'ils ont en disposition durant la semaine ne leur suffit pas pour l'accomplissement de leurs tâches, contrairement à 39,13% des enseignants qu'ils croient que ce temps suffit largement.

Il est clair qu'à partir de ces résultats, le facteur temps est très réduit pour assimiler entre vie professionnelle et familiale. Ceci est dû aux différentes tâches de l'enseignement et du métier d'enseignant. Car malgré les heures prescrits par semaines pour la catégorie d'enseignant du secondaire, la tâche d'enseignement ne se réduit pas aux séances données quotidiennement comme les corrections, les calculs, la préparation de cours et de stages annuels ainsi que les tâches administratives diverses.

**Tableau 13 :le travail des enseignants hors l'établissement :**

<b>Travaillez-vous hors votre établissement</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	24	52,17%
<b>Non</b>	22	47,82%
<b>Totale</b>	46	100%

On remarque que 52,17% des enseignants de lycée arezki laurés samaoun ont répondu qu'ils travaillent hors l'établissement pendant les jours de fin de semaine et les vacances. Contrairement à 47,82%.

Il est clair que le métier d'enseignant nécessite un travail même en dors des horaires de travail, où il mène des taches de correction des examens, d'évaluation des élèves, les calculs des notes, la préparation des cours voir même assuré des cours dans des écoles privées ou des cours privés à son domicile, et c'est ça qu'a confirmé la majorité des enseignants à travers les entretiens.

Le travail de l'enseignant à l'extérieure augmente sa charge de travail et mène généralement à un épuisement qui peut menacer sa santé physique ou psychique. Dans une question posée aux enseignants à travers le guide d'entretien sur les difficultés qu'ils retrouvent dans le travail à l'extérieure de leur établissement, ils confirment que ce travail est considéré comme une charge supplémentaire insupportable dans la majorité des cas, et que cette charge les rend très épuisés.

**Tableau 14 : la variation des niveaux scolaire et la charge du travail :**

<b>Croyez-vous qu'il existe un lien entre variation des niveaux scolaire et charge du travail</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	25	54,34%
<b>Non</b>	21	45,65%
<b>Totale</b>	46	100%

A travers les résultats obtenus en remarques que 54,34% des enseignants de lycée arezki laurés de semoun nous déclarent qu'une dispersion entre les niveaux d'enseignement est une source principale de la charge de travail, contrairement à 45,65% qui ont répondu que la variation ne mène pas forcément à la charge.

À partir des interviews qu'on a effectuées au sein de l'établissement, le nombre majoritaire des enseignants du lycée arezki laurés pense que la classe terminale est le niveau le plus chargé, cela explique la sensibilité de cette année en tant qu'année d'examen finale, dans ce niveau-là, les enseignants sont dans l'obligation de terminer leurs programmes scolaires.

Tableau 15 : la gérance des élèves dans la classe :

<b>la gérance des élèves dans la classe de la part des enseignants</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Avec patience</b>	25	54,34%
<b>Avec énervement</b>	05	10,86%
<b>Un laisser aller</b>	16	34,78%
<b>Totale</b>	46	100%

On remarque d'après les statistiques de ce tableau qu'un taux de 54,34% des enseignants ont gèrent leurs élèves dans la classe avec patience, en suite la deuxième tranche des enseignants qui déclarent qu'ils gèrent les élèves avec laisser aller soit un taux de 34,78%. Et enfin une minorité de 10,86% ont nous répondu qu'ils gèrent les élèves avec énervement.

D'après les résultats de notre interview effectuée avec les enseignants on n'a constaté que la majorité des enseignants créer le calme entre les l'élève pour avoir des bonnes relations entre eux, cette stratégie peut diminuer les conséquences négatives de la charge professionnelle sur la santé des enseignants.

### AXE N°3 : impacte des conditions du travail sur la santé des enseignants :

**Tableau 16 : l'influence de nombre d'années d'exercice du métier d'enseignant sur les capacités physiques et morales :**

<b>L'influence de cumul d'années sur les capacités physiques et morales</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	24	52,17%
<b>Non</b>	22	47,82%
<b>Totale</b>	46	100%

Ces données statistiques reflètent l'influence de nombre d'années d'exercice du métier d'enseignant sur les capacités physiques et morales des enseignants, cela explique que le métier d'enseignants après plusieurs années d'expérience influe sur les capacités physique et morale de ces derniers, et c'est ça qu'a confirmé la majorité de la population d'étude avec 52,17%.

D'après les résultats constatés dans ce tableau la majorité des enseignants ont répondu oui, cella à cause de la fatigue morale et physique et aussi la charge de travail durant toutes les années. A travers l'entretien, plusieurs enseignants ont confirmé que la fatigue augmente à travers les années ce qui pousse certains d'entre eux à la retraite anticipée dans un âge précoce.

**Tableau 17 : le rapport d'avis des enseignants sur leurs métiers :**

<b>Le métier d'enseignants</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Epuisant</b>	28	60,86%
<b>Stressant</b>	18	39,13%
<b>Totale</b>	46	100%

D'après ce tableau 28 enseignants pensent que leur métier est épuisant avec un pourcentage de 60,86%. Par contre 18 enseignants soit un taux de 39,13% pensent que leur métier stressant.

On constate que la majorité des enseignants du lycée arezki laurés de samaoun déclarent que leur métier est un métier épuisant par rapport aux efforts fournis durant leur travail, des efforts physique et psychologique et un processus cognitif très élevé à qui l'enseignant fait appel pour bien accomplir ces taches.

**Tableau 18 : la souffrance des gestes et des pratiques répétitifs des enseignants :**

<b>Souffrance des gestes et pratiques répétitifs</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	29	63,04%
<b>Non</b>	17	36,95%

D'après ces données statistiques il existe une majorité estimée à 63,04% des enseignants du lycée arezki laurés samoan qui avouent qu'ils souffrent des gestes et pratiques répétitifs quotidiens. Contrairement à 36,95% Qui déclarent qu'ils ne souffrent pas des gestes répétitifs.

A partir de ces données statistiques on constate que la majorité des enseignants du lycée arezki laurés de samoan souffrent des pratiques et gestes répétitifs, ceci est liée à la nature de métier d'enseignant qui demande des positions assises et debout prescrit ainsi qu'à la routine quotidienne et la présentation des cours plusieurs fois d'une journée.

**Tableau 19 : apparition des maladies professionnelles chez les enseignants du lycée arezki laures semaoun :**

<b>Apparition des maladies professionnelles</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	26	56,52%
<b>Non</b>	20	43,47%
<b>Totale</b>	46	100%

Ce tableau montre que le taux de manifestation de des maladies professionnelles est un peu élevé chez les enseignants de lycée arezki laurés de semaoun. Selon nos données 56,52% des enseignants ont répondu positivement à nos questions sur le sujet d'apparition des maladies professionnelles, et ça revient peut-être à la position debout durant leurs travaux.

La minorité des enseignants se disent qu'ils n'ont pas des maladies professionnelles au contraire des autres enseignants qui disent que l'apparition des maladies professionnelles comme le stress, la fatigue, l'épuisement moral dû à la pression durant les années d'éducation.

**Tableau 20 : le rapport de causalité entre stress et condition du travail :**

<b>Condition de travail cause un stress</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	35	76,08 %
<b>Non</b>	11	23,91%
<b>Totale</b>	46	100%

Dans ce tableau, on remarque que 35 enseignants questionnés déclarent que leurs conditions de travail causent un stress, avec un taux de 76,08%, d'autre part, 11 enseignants déclarent que leurs conditions de travail ne causent pas de stress soit un pourcentage de 23,91%.

Les conditions de travail sont importantes pour le bon déroulement et le sentiment de motivation pour les salariés. A partir de nos résultats obtenus les enseignants du lycée arezki laurés pensent que leurs conditions de travail leur causent un stress, cela peut être s'expliqué par les charges de classes et les moyens mis à leur disposition ainsi par rapport aux relations interpersonnelles des enseignants au sein de l'établissement.

**Tableau 21 : le rapport de l'enceinté professionnelle et l'épuisement des enseignants :**

<b>Epuisement des enseignants d'après les années du travail</b>	<b>Fréquence</b>	<b>pourcentage</b>
<b>Oui</b>	33	71,73%
<b>Non</b>	13	28,26%
<b>Totale</b>	46	100%

Selon nos résultats on remarque qu'un taux important des enseignants déclare que l'enceinté professionnelle a une relation positive avec l'apparition de l'épuisement soit avec un pourcentage de 71 ,73%, et 28,26% déclare le contraire.

A partir de ces résultats on peut déduire que l'épuisement des enseignant revienne aux années de travail dans le même secteur de travail.

**Tableau 22 : l'avis des enseignants sur le renoncement de cette activité :**

<b>Le renoncement des enseignants</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	11	23,91%
<b>Non</b>	35	76,08%

On a remarqué que la majorité des enseignants ne veulent pas laisser leur demain de l'enseignement, 35 enseignants ont répondu non malgré l'épuisement et la fatigue.

Plusieurs enseignants ont confirmé à travers les entretiens que c'est vrai que leur métier est fatigant, mais les problèmes de la fatigue s'aggravent à cause de la charge de travail insupportables et les conditions dégradées de leur environnement professionnel, ils aiment leur travail, mais des réformes pour améliorer les conditions de ce travail sont plus que nécessaires.

### **Conclusion :**

A partir de ce chapitre, nous avons mis l'accent sur l'influence de la charge de travail au sein de l'établissement du lycée arezki laurés samoan, sur la santé des enseignants et son influence sur l'apparition du syndrome d'épuisement professionnel (Burnout). Ainsi les horaires de travail et les souffrances vécus quotidiennement chez les enseignants du lycée arezki laurés, sont le synonyme de cet épuisement.

## **Vérification des hypothèses :**

Pour la vérification des hypothèses, nous avons mené une enquête qui nous a permis de cumuler et recueillir l'ensemble de données et d'informations.

Pour cela il est important de rappeler notre thème de recherche qui est intitulé « l'impact de l'épuisement professionnel sur la santé des enseignants du lycée arezki laurés de semmaoun ».

### **Hypothèse N°01 :**

Porter sur « les enseignants du niveau secondaire en Algérie souffrent des syndromes de l'épuisement professionnel, à cause des conditions professionnelles difficiles et une charge colossale du travail ».

Après l'analyse et l'interprétation des données recueillies auprès des enseignants du lycée arezki laurés de semmaoun, nous pouvons dire que la première hypothèse est confirmée car selon les enseignants de ce lycée leur travail se déroule dans des conditions qui ne sont pas vraiment faciles et favorables afin de pouvoir occuper leur tâche convenablement, ce qui provoque des problèmes et des répercussions négatives sur la santé des enseignants.

D'après l'enquête qui s'est déroulée, nous avons constaté qu'une majorité d'enquêtés soit un taux de 76,08% juge que les conditions professionnelles au niveau de lycée arezki laurés de semmaoun cause du stress (voir le tableau n°20.)

Nous avons trouvé aussi d'après l'analyse des résultats obtenus qu'un pourcentage de 71,73% des enseignants se disent souffrir de la charge de travail, (voir le tableau n° 10).

### **Hypothèse N° 02 :**

Concernant la deuxième hypothèse qui porte sur « les conditions professionnelles et la charge excessive du travail ont des répercussions négatives sur la santé des enseignants.

D'après l'analyse des données présente dans les tableaux précédents, on est arrivé à résumer les points suivants :

La plupart des enseignants du lycée arezki laurés de semmaoun déclarent que d'après leur travail en dehors de l'établissement pendant les jours du fin de semaines et les vacances ils souffrent de la charge de travail avec un pourcentage de 52,17% (tableau n°13).

Nous remarquons dans le (tableau N°16) que le cumul d'années d'exercice de métier d'enseignant influence sur les capacités physiques et morales des enseignants.

A partir de nos résultats obtenus on peut dire que la deuxième hypothèse est confirmée.

# **Conclusion générale**

## Conclusion générale

---

Le syndrome de l'épuisement professionnel, défini comme une brûlure interne, représente l'une des nouvelles pathologies qui affectent des professionnels impliqués dans leurs métiers et plus particulièrement les professionnels qui sont impliqués dans une relation d'aide, d'enseignée .... Etc. tel que les enseignants de l'école secondaire, qui exercent leurs métiers en se mettant face à des cas critiques et stressants. Plusieurs facteurs semblent favoriser l'émergence de l'épuisement professionnel chez la population des enseignants secondaires.

Les activités de l'enseignant à l'école secondaire peuvent engendrer chez les enseignants un risque d'épuisement professionnel. Ce syndrome est mis en évidence par la présence des trois dimensions de syndrome à savoir, l'épuisement émotionnel, la dépersonnalisation ou perte d'empathie et le manque d'accomplissement personnel, à partir de là, ce qui résulte de notre recherche, c'est que les enseignants de l'école secondaire manifestent le syndrome d'épuisement professionnel avec des niveaux et des degrés différents. On a constaté qu'il y a une différence quant au degré d'épuisement selon le nombre d'années d'expérience professionnelle. Quant à l'expérience professionnelle les enseignants qui ont une longue expérience professionnelle manifestent un état d'épuisement professionnel plus fort que ceux qui ont moins d'expérience.

Nous avons aussi enregistré que notre population d'étude, comporte plusieurs sources de stress et d'épuisement professionnel appartenant surtout au manque de conditions de travail, la surcharge du métier enseignant, est tout ça revient au déroulement du climat du travail, mais aussi pouvant être modérées par des facteurs personnels. On a constaté de plus que notre population d'étude ressent durement les effets de la dégradation de leurs conditions du travail précaires qui sont, d'une part, le manque des moyens et l'état dégradé de matériels pédagogiques et une charge importante de travail.

Enfin, nous avons déduit que le syndrome d'épuisement professionnel existe dans le domaine de l'éducation, et ce phénomène se répercute négativement sur la santé des salariés, particulièrement les enseignants au sein de l'établissement arezki laurés semoun.

## **Liste bibliographie et web graphique**

## Liste bibliographie et web graphique

---

- Alain, B., & Anne, G. (1992). L'enquete et ses méthodes: l'entretien (éd. Nathan). Paris.
- Barnay, T. (2016). Relation causales entre santé et travail - le regard des économistes.
- Bennoune, M. (2000). education culture et développement en algérie (éd. 1 ere édition Marinnor). alger.
- Bonoit, G. (2004). Recherche sociale, de la problématique a la collecte de données. Canada: Université de Québec.
- boudoukha, A. (2009). burn-out et traumatismes psychologique. Paris: Dunod.
- BOUKOU, Y. (2013). l'épuisement professionnel chez les éducateurs Exerçant dans un (CMP) Centre Médico Psychopédagogique des enfants Inadaptés Mentaux. 24. département des sciences sociales, Science social, Algerie: université de bejaia.
- Canoui, P., & Mauranges, A. (2004). le syndrome d'épuisement du soignant de l'analyse aux réponses (éd. 3ème ED Massons).
- CANOUI, P., & MAURANGUE, A. (2015). le burn-out à l'hopital (éd. 5 édition Elsevier masson). pologne.
- centre de gestion de Gers. (s.d.). Démarche de prévention des risques professionnels. Consulté le mai 31, 2022, sur [https://www.cdg32.fr/sst\\_prevention\\_risques\\_pro\\_demarche\\_juridique.php](https://www.cdg32.fr/sst_prevention_risques_pro_demarche_juridique.php)
- Chuvin, S., & Jounin, N. (2010). l'observation directe, sous la direction de serge Paugam, l'enquete sociologique. Paris: université de France.
- Dumont, F. (1990). sur l'importance et la valeur accordée par la société québécoise au corps enseignant ainsi qu'a leurs fonctions. Consulté le 05 29, 2022, sur [http://www.marioasselin.com/2011/08/valeur\\_accordee\\_enseignant\\_par\\_societ/](http://www.marioasselin.com/2011/08/valeur_accordee_enseignant_par_societ/)
- Durkeim, E. (1991). éducation et sociologie. AL Bourhan.
- Fischer, G. N. (2002). traité de psychologie de la santé. paris: Dunod.
- Fontinos, G., & Horenstein, J. (2009). la qualité de vie au travail dans les lycées et collège.
- France Baie Etude UFAPEC. (2008). le malaise des enseignants dans le secondaire.

## Liste bibliographie et web graphique

---

- Francois, D. (2000). La demarche d'une recherche en sciences humaines. Canada: De BOECK.
- Futer, P. (1972). La vie morale de l'adolescent. p. 172.
- George. & José., F. (2009). La qualité de vie au travail dans les lycées et collèges.
- Guider, M. (2004). méthodologie de la recherche (guide de jeune chercheur en lettre, langue, science humaine et sociale). Paris: Ellipes.
- Horenstein, G. F. (2009). La qualité de vie au travail dans les lycées et collèges. p. 57.
- institut ROUSSOURCE. (s.d.). le burn-out, pathologie du stress, pathologie de civilisation. Consulté le 4 12, 2022, sur <http://roussources.be/blog/le-burn-out-pathologie-du-stress-pathologie-de-civilisation>
- Janosz, M., Thiebaud, M., & Bouthillier, C. (2005). perception du climat scolaire et épuisement professionnel chez les enseignants. Consulté le 4 20, 2022, sur <http://www.climatscolaire.ch/265b-janosz.pdf>
- Jean Marie, P. (2013). gestion des roussources humaine, chapitre 4 le développement humaine, sociale et sociétale (éd. 19eme édition). Paris: VUIBERT.
- KACI, T. (2003). réflexion sur le système éducatif. Alger: CASBAH.
- Laugaa, D., & Schweitzer, M. b. (2005). l'ajustement au stress professionnel chez les enseignants francais du premier degré. p. 499.
- marie, D.-B., & Agnés, V. Z. (1999). Sociologie de l'école. paris: Armand Colin.
- Maurice, A. (1996). Initiation pratique a la méthodologie des sciences humaines. alger: Casbah université.
- maurice, A. (1997). initiation pratique a la méthodologie des sciences humaines. Paris: Dunod.
- Mayer, R., & Ouellet, F. (1991). méthodologie de recherche pour les intervenants sociaux. Montréal: Gaetan Morin.
- Mays, & Pope. (1995). étude qualitative: définition, techniques, étapes et analyse. p. 43.
- Ministère de l'éducation national. (1984, décembre). Projet de reforme de l'enseignement secondaire .

## Liste bibliographie et web graphique

---

- officiel prévention. (2011, Aout). la prévention des risques professionnel des enseignants. Consulté le mai 31, 2022, sur <https://www.officiel-prevention.com/dossier/formation/fiches-metier/la-prevention-des-risques-professionnels-des-enseignants>
- Paquay, L., Altet, M., Charlier, é., & Perrenoud, P. former des enseignants professionnels (éd. 3eme édition). université de Boeck.
- Patrick, M. (2007). Vaincre l'épuisement professionnel est consultant en entrerise. Bruxelles: Marabout.
- Perrenoud, P. (2013, fevrier). les compétences nécessaire pour enseigner. Consulté le 3 18, 2022, sur [esf-scienceshumaines.fr/education/120-dix-nouvelles-compétences-pour-enseigner.html](http://www.esf-scienceshumaines.fr/education/120-dix-nouvelles-compétences-pour-enseigner.html):  
<http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/maulini/redefinition.htm>
- Piganiol, C. (1980). Techninque et politique d'amélioration des conditions de travail (éd. E.S.F). Paris.
- Rey, B. (2009). Discipline en classe et autorité de l'enseignant: élément de réflexion et d'action (éd. 2). De Boeck.
- Reymond, B. (1998). les méthodes en sociologie (éd. 11eme édition). PUF.
- Sillamy, N. (1994). Dictionnaire de psychologie.
- Sinechal, G., & Marc, M. V. (2010). étude de marchés et outils (éd. 3eme édition). Bruxelles: De Boeck.
- Thierry, D. (2011). l'influence des conditions de travail sur les dépenses de santé. Paris: PUF.
- WinLassie. (s.d.). comment évaluer les risques professionnel? Consulté le mai 31, 2022, sur <http://www.winlassie.com/fad/management-des-risques/evaluation-risques-professionnels-2/>
- ZAWEIJA, P. (2015). le burn out. Paris: PUF.

# **ANNEXES**



جامعة بجاية  
Tasdawit n Bgayet  
Université de Béjaïa

Université Abderrahmane mira de Bejaia

Faculté des sciences humaine et sociale

Département des sciences sociales

## Mémoire de fin de cycle

En vue de l'obtention d'un diplôme de Master

Option : sociologie de la santé

### Questionnaire

Questionnaire destiné aux enseignants du cycle secondaire.

#### Intitulé de thème :

L'impact de L'épuisement professionnel sur la santé

Des enseignants.

**Réaliser par :**

Belazri lamine

Idjahnine wahib

**encadré par :**

M<sup>f</sup>. Hallis Samir

2022 / 2023

## Questionnaire destiné aux enseignants du cycle secondaire :

Dans le cadre d'élaboration d'un mémoire pour l'obtention du diplôme de Master, option : sociologie de la santé, nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire qui représente la base sur lequel notre travail de recherche sera réalisé et dont l'intitulé est « l'impact de l'épuisement professionnel sur la santé des enseignants ». Nous serons très reconnaissants pour votre collaboration.

### Axe N° 01 : Les données personnelles :

**1- Sexe :**

M

F

**2- Age :**

Moins de 25 ans

26 à 35 ans

36 à 45 ans

46 à 55 ans

56 ans et plus

**3- Situation familiale :**

Marié

Célibataire)

**4- Matière enseigné : .....**

**5- Enceinté au poste entre :**

1 à 5 ans

6 à 10 ans

11 à 15 ans.

16 à 20 ans

20 ans et plus

**Axe N° 02 : Les conditions du travail et épuisement des enseignants du au lycée**

**Arezki loures samaoun :**

**6- Est-ce-que votre travail au lycée se déroule-il dans de bonnes conditions ?**

Oui

Non

**7- Existe-il un climat d'ambiance avec vos collègues au sein de l'établissement scolaire ?**

Oui

Non

**8- Est-ce-que vous êtes satisfait de vos horaires de travail?**

Oui

Non

**9- Subissez-vous une charge de travail ?**

Oui

Non

**10- Comment sentez-vous après une journée de travail ?**

Fatigué

Soulagé

**11- Est-ce-que le temps que vous avez à votre disposition durant la emaine pour accomplir vos taches est suffisante ?**

Oui

Non

**12- Travaillez-vous pendant les jours de fin de semaine et les vacances (week-end) ?**

Oui

Non

**13- Est-ce-que la charge de travail varie selon les niveaux scolaires de vos élèves?**

Oui

Non

**14- Comment gérez- vous les nombres d'élèves dans votre classe?**

Avec patience

Avec énervement

Un laisser aller

**Axe N° 03 : impact des conditions du travail sur la santé des enseignants :**

**15- Est-ce-que le nombre d'années d'exercice du métier d'enseignant a influencé sur vos capacités physiques et morales ?**

Oui

Non

Si oui, pourquoi ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**16- Pensez-vous que le métier d'enseignant est un métier ?**

## ANNEXES

---

Stressant

Épuisant

**17- Souffrez-vous des gestes et des pratiques répétitives après de longues années**

**d'enseignement ?**

Oui

Non

**18- Depuis ces années d'enseignement, avez-vous développé une maladie**

**professionnelle ?**

Oui

Non

Si oui, la quelle ?

.....

...

.....

....

**19- Est-ce-que vos conditions de travail vous causent-elles du stress ?**

Oui

Non

**20- Ressentez-vous que vous êtes épuisé de cette activité, après vos années de**

**travail dans l'enseignement ?**

Oui

Non

Si oui, comment ?

.....  
.....  
.....  
.....

**21- Pensez-vous que vos conditions de travail nuisent- elles a votre santé ?**

Oui

Non

Si oui, comment ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**22- Est-ce-que vous avez pensé un jour de renoncer au métier d'enseignant ?**

Oui

Non

Si oui, pourquoi ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# Guide d'entretien

## **Guide d'entretien :**

- 1-** Est-ce que vos collègues vous aident quand vous avez des problèmes. ? Et est-ce que tu es prêt pour donner de l'aide à tes collègues au sein de l'établissement. ?
- 2-** Croyez-vous que votre programme hebdomadaire est trop chargé. ? Est-ce que l'administration vous consulte quand elle prépare vos programmes pédagogiques. ?
- 3-** A votre avis quelles sont les raisons de la charge du travail chez les enseignants. ?
- 4-** Pensez-vous que d'autres préoccupations à l'extérieur de l'établissement peuvent limiter votre temps consacré à vos devoirs pédagogiques (engagement familiales, travaux supplémentaires à l'extérieur de l'établissement.....). ?
- 5-** Croyez-vous que le travail supplémentaire à l'extérieur de l'établissement constitue une source supplémentaire de l'épuisement chez l'enseignant ?
- 6-** Quel est le niveau d'enseignement le plus chargé dans l'enseignement secondaire ?
- 7-** Pensez-vous que le problème de l'épuisement professionnel chez l'enseignant s'aggrave avec le nombre d'année d'expérience ? et que le recours à la retraite anticipée à un âge précoce s'explique par ce problème ?
- 8-** Avez-vous l'intention de changer votre profession ? pourquoi ?

الثانوية: ثانوية أرزقي لوريس شمعون لوريس		أكتوبر 2021		بطاقة فنية لمتابعة اهم المعطيات الإحصائية لشهر :			
التعليم الثانوي	التلاميذ المسجلون		التلاميذ المعيدون		من بينهم التلاميذ الجدد		عدد الأفواج
	المجموع	البنات	المجموع	البنات	المجموع	البنات	
أولي ثانوي	135	70	23	6	5	5	5
ثانية ثانوي	157	109	9	1	6	6	6
ثالثة ثانوي	138	73	32	14	7	7	7
المجموع	430	252	64	21	18	18	18
<b>الحجرات</b>							
توزيع الحجرات المستعملة لفائدة :		الثانوي		توزيع الحجرات المستعملة		المخابر	
المتوسطة		17		0		4	
الابتدائي		0		0		0	
اغراض اخرى		0		0		0	
الحجرات الشاغرة		0		0		0	
جملة الاساتذة		46		31		منهم نساء	
المفتوحة		5		0		منهم نساء	
المشغولة		5		4		0	
اللغة العربية و ادبها		2		4		3	
الفلسفة		2		4		2	
التاريخ و الجغرافيا		2		4		2	
العلوم الإسلامية		2		0		0	
اللغة الفرنسية		2		3		2	
اللغة الانجليزية		4		2		2	
اللغة الألمانية		0		0		0	
اللغة الإسبانية		0		0		0	
انصاف الداخليات		نصف داخلية		المستفيديون		المفتوحة	
موجودة		مستعملة		البنات		المشغولة	
1		1		189		0	
جديدة		0		329		0	
الداخليات		الداخليية		المستفيديون		منهم نساء	
موجودة		مستعملة		البنات		المفتوحة	
0		0		0		0	
جديدة		0		0		0	
استاذة تقني نيس اشغال		استاذة تقني نيس ورشة		اللغة المازيغية		0	
0		0		تسيير اقتصاد		0	
0		0		الإعلام الآلي		2	
0		0		هندسة مدنية		0	
0		0		هندسة شهرابية		2	
0		0		هندسة ميكانيكية		2	
0		0		هندسة لطراق		0	
0		0		0		0	

بطاقة الاستقصاء الوجيز تخص وضعية شهرمارس ترسل الى مصلحة البرمجة والمتابعة مكتب الخريطة المدرسية قبل يوم 12 أكتوبر 2021

## Résumé

Cette recherche s'inscrit dans le domaine de la sociologie, plus précisément, dans la sociologie de la santé. Elle vise à mettre en lumière les conditions de travail des enseignants secondaire, et leur état de santé professionnelle. Aussi, elle porte sur l'étude de l'épuisement professionnel chez eux.

Dans ce travail, nous avons mesuré le degré du Burn-out chez les enseignants enquêtés. Ainsi, nous avons identifié les troubles et les symptômes qui accompagnent ce phénomène.

Le questionnaire a été destiné 46 enseignants, Ainsi, le deuxième outil d'investigation était l'entretien. Nous avons fait recours à l'entretien pour pouvoir vérifier en réalité comment l'état d'épuisement professionnel peut apparaître pour un enseignant au niveau secondaire

D'après L'analyse des résultats obtenus nous a permis de confirmer nos hypothèses. supposant qu'une quasi-totalité des enseignants souffre de l'épuisement professionnel.

Mots clés : Burn-out - épuisé - Les conditions de travail - épuisement Professionnel

## Abstract

This research is part of the field of sociology, more specifically, in the sociology of health. It aims to highlight the working conditions of secondary teachers, and their state of professional health. Also, it focuses on the study of burnout at home.

In this work, we measured the degree of Burn-out among the teachers surveyed. Thus, we have identified the disorders and the accompanying symptoms.

The questionnaire was intended for 46 teachers, so the second investigative tool was the interview. We made use of maintains it to be able to verify in reality how the state of professional burnout can appear for a teacher at the secondary level

The analysis of the results obtained allowed us to confirm our hypotheses. assuming that almost all teachers suffer from burnout.

Keywords: Burn-out - exhausted - Working conditions - exhaustion professional