

Université Abderrahmane Mira-Bejaia
Faculté des sciences humaines et sociales
Département de sociologie



Filière : sociologie
Spécialité : sociologie de la communication

En vue d'obtention du diplôme master
Thème

**Mutations du secteur de l'enseignement supérieur et la
stratégie d'enseignement hybride : Cas de l'université de
Bejaïa**

Réalisé par :

KHELOUFI Cyline

Encadré par

Dr. SMAÏL Idir

Année universitaire : 2022/2023

Dédicaces

Je dédie ce travail à la meilleure chose dans ma vie, mes chers parent ALI et GHANIA que je remercie pour leur sacrifices et leur patience et encouragements.

Ma mère la femme la plus forte du monde qui a combattait et continue à se combattre jusqu'à nos jours que ALLAH te grade pour moi.

Mon père ma raison de vivre, le brave homme qui m'a soutenu dans cette longue histoire de réussite merci beaucoup,

Sans oublié ma deuxième mère WAWA.

À mes deux adorable sœurs YASSMINE et MALAK et ma cousine Meriem.

À mes copines : Nacira, Amel, Narimen, Assia, Ldjida, Salma, Sylia, Sonia et d'autres Kassa, Syphax, avec qui j'ai passé les bonnes et les difficiles moments.

A mon cher encadrent Monsieur Idir Smail

À tout ce qui sont chers.

Cylina

Remerciements

*Nous remercions **Dieu** le tout puissant et miséricordieux, de nous avoir donné le courage, la volonté et la patience d'accomplir ce Modeste travail*

*Nous tenons à remercier tout particulièrement notre encadrent, Monsieur **Idir SMAIL** pour l'aide qu'il nous apportée, pour sa disponibilité, ses conseils, son suivi, et notamment le temps qu'il nous a accordé pour la réalisation de notre mémoire.*

Nos vifs remerciements à tout le personnel de l'administration de la faculté des sciences humaines et sociales de l'université de Bejaia qui nous a chaleureusement accueillis.

*Nous remercions **les membres du jury**, Monsieur Djouab Mustapha et Monsieur Rabeh Noui pour le temps qu'ils ont consacré à la lecture et à l'évaluation de notre travail.*

Enfin, nous tenons à exprimer vivement nos remerciements avec une profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce modeste travail.

Sommaire

Dédicaces	
Remerciements	
Sommaire	
Liste des abréviations	
Liste des tableaux	
Liste des figures	
Introduction générale.....	
Chapitre I : cadre méthodologique de la recherche.....	
1. Raisons du choix du thème.....	5
2. Objectifs de la recherche	5
Problématique.....	6
3. Hypothèses de la recherche	8
4. Analyse conceptuelle :.....	9
4.1. Enseignement supérieur.....	9
4.2. Université.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Les Enseignants	Error! Bookmark not defined.
4.4. L'étudiant.....	Error! Bookmark not defined.
4.5. E-Learning	10
4.6. Platform de communication.....	10
4.7. Enseignement hybride	10
4.8. Les TIC	10
4.9. La Digitalisation	11
4.10. La pandémie Covid-19.....	11
4.11. L'enseignement à distance	11
4.12. L'enseignement en présentiel.....	11

4.13.	L'enseignement mixte.....	11
5.	Méthode et techniques utilisées.....	12
5.1.	Méthode d'étude	12
5.2.	Technique de l'étude.....	12
5.3.	La population d'étude	13
5.4.	L'échantillonnage	13
5.5.	Le choix de l'échantillon	13
6.	Aléas de terrain.....	14
	Chapitre II : mutation de l'enseignement supérieur	16
1.	Enseignement supérieur	17
2.	Histoire et mutation de l'enseignement supérieur en Algérie	17
3.	Les changements suber par le secteur d'enseignement supérieur en Algérie	18
4.	Rôle et importance de l'enseignement supérieur dans la société.....	19
4.1.	Développement économique	19
4.2.	Innovation et recherche :	19
4.3.	Culture et société	20
4.4.	Formation de leaders	20
5.	Présentation de système LMD.....	21
5.1.	En Algérie, le système LMD présente plusieurs avantages :.....	22
6.	Les différents types de l'enseignement supérieur	22
6.1.	L'enseignement universitaire.....	22
6.2.	L'enseignement professionnel	23
6.3.	L'enseignement à distance.....	23
6.4.	L'enseignement en alternance	23
7.	Les enjeux de l'enseignement supérieur	24
7.1.	L'insertion professionnelle	24

7.2.	La recherche.....	24
7.3.	L'internationalisation.....	25
8.	Les défis de l'enseignement supérieur en Algérie.....	25
8.1.	Le financement.....	26
8.1.1.	Le financement public.....	26
8.1.2.	le financement privé.....	26
8.1.3.	L'augmentation des frais d'inscription.....	26
8.2.	L'égalité des chances.....	26
8.2.1.	La démocratisation de l'enseignement supérieur.....	26
8.2.2.	La diversité sociale et culturelle des étudiants :.....	27
8.2.3.	Les évaluations pédagogiques.....	27
8.2.4.	Le rôle des technologies numériques.....	27
8.2.5.	L'adaptation des programmes d'enseignement aux évolutions du marché du travail	27
8.3.1.	L'évolution des métiers et des compétences :.....	27
8.3.2.	La formation à l'entrepreneuriat et à l'innovation.....	28
8.4.	L'amélioration de l'orientation et de l'accompagnement des étudiants.....	28
8.4.1.	Développement de l'orientation professionnelle.....	28
8.4.2.	Accompagnement des étudiants en difficulté :.....	28
8.4.3.	Amélioration de la vie Estudiante :.....	29
8.4.4.	L'amélioration de l'orientation et de l'accompagnement.....	29
8.5.	la transformation des établissements d'enseignement supérieur :.....	29
8.5.1.	Gouvernance.....	29
8.5.2.	Financement.....	29
8.5.3.	Rôle des enseignants et des chercheurs.....	29
8.5.4.	Place de l'enseignement supérieur dans la société.....	30

9.	L'enseignement supérieur face à la pandémie Covid-19	30
9.1.	Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) face au Covid-19	31
	Chapitre III : l'enseignement hybride	33
1.	Présentation de l'enseignement hybride	34
2.	L'émergence de l'enseignement hybride	34
3.	Les différentes formes de l'enseignement hybride :	35
3.1.	Synchrone	35
3.2.	Asynchrone	35
4.	Les technologies de l'information et de la communication (TIC)	37
4.1.	La digitalisation	37
5.	Les outils et technologies utilisés dans l'enseignement hybride	38
5.1.	Les plateformes d'apprentissage en ligne :	38
5.2.	Vidéoconférence :	38
5.3.	Forums de discussion	39
5.4.	Enseignements de cours	39
6.	L'utilisation de la plateforme E-Learning en Algérie	39
6.1.	La plateforme E-Learning en Algérie	40
6.2.	Les défis de la plateforme E-Learning	41
7.	Les méthodes pédagogiques utilisées dans l'enseignement hybride	41
7.1.	L'apprentissage actif	41
7.2.	L'évaluation formative	42
7.3.	La collaboration entre les étudiants	42
8.	Les avantages de l'enseignement hybride	42
8.1.	Flexibilité	42
8.2.	Accès à un contenu plus riche	43

8.3.	Réduction des coûts	43
8.4.	Meilleure préparation à la vie professionnelle	43
9.	Les limites de l'enseignement hybride	43
9.1.	Exige une forte motivation	43
9.2.	Besoin d'une connectivité internet fiable	43
9.3.	Coût élevé	43
9.4.	Les difficultés à évaluer les compétences des étudiants	44
10.	L'enseignement traditionnel vers un enseignement en ligne	44
10.1.	L'enseignement traditionnel	44
10.1.1.	Les avantages de la méthode traditionnelle d'apprentissage	44
10.1.2.	Les inconvénients de l'enseignement traditionnel.....	45
10.2.	L'enseignement à distance	46
10.2.1.	La distance spatiale et temporelle.....	46
10.2.2.	La flexibilité	46
	Conclusion.....	48
	Chapitre IV : présentation du terrain d'étude	49
1.	Histoire de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia.....	50
3.	Présentation de la faculté des sciences humaines et sociales	52
4.	La pré-enquête.....	54
4.1.	Présentation d'enquête de terrain.....	54
4.2.	La période de l'enquête	54
5.	Présentation des données de la recherche.....	55
5.1.	Données liées aux étudiants.....	55
5.2.	Données liées aux enseignants.....	57
	Chapitre V : analyse et interprétation des résultats de la recherche	60
1.	Analyse et interprétation des données de l'enquête	61

2. Analyse et interprétation des données de l'enquête 67

Conclusion.....

Liste bibliographique.....

Annexes

Liste des abréviations

Abréviation	Signification
BTS	Brevet de technicien supérieur
CV	Curriculum vitae
DUT	Diplôme universitaire de technologie
EAD	Enseignement à Distance
E-Learning	Electronic Learning
FSHS	Faculté des sciences humaines et sociales
INES	Institution nationale de l'enseignement supérieur
LMD	Licence, Master, Doctorat
MESRS	Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
MOOCS	Massive Open Online Courses
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
STAPS	Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives
TIC	Technologie de l'information et de la communication
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

Liste des tableaux

Tableau 2 : Effectif des étudiants en 2023 par niveau	53
Tableau 3 : Effectif des étudiants en 2023 par département.....	53
Tableau 4 : Effectif des enseignants en 2023 selon leur département d'affiliation	54
Tableau 5 : les données personnelles des enquêtés.....	55
Tableau 6 : les données personnelles des enquêtés.....	57
Tableau 7 : répartition des enquêtés selon leur niveau d'étude et leur avis sur les mutations de l'enseignement supérieur en Algérien	61
Tableau 8 : l'avis des étudiants sur l'existence de Covid-19 à nos jours réparti selon l'âge.....	62
Tableau 9 : l'adaptation de mode hybride pour toujours	63
Tableau 10 : les effets de la pandémie et les modifications des programmes selon les spécialités d'étude.....	64
Tableau 11 : avis des enseignants sur la qualité de l'enseignement dispensé dans leurs facultés.....	65
Tableau 12 : répartition des enquêtés selon leur spécialité d'étude et leur avis sur la satisfaction de la qualité d'enseignement supérieur.....	67
Tableau 13 : les cours en ligne pendant Covid-19 selon le niveau d'étude	68
Tableau 14 : avis des étudiants sur la conduite du monde hybride après Covid-19 selon niveau d'étude.....	69
Tableau 15 : le mode d'enseignement préféré chez les étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales selon le sexe.....	70
Tableau 16 : le mode hybride avant la pandémie Covid-19 selon le niveau d'étude	71
Tableau 17 : la fréquence d'enseignement des cours magistraux selon le sexe des enseignants	72
Tableau 18 : l'utilisation de l'affichage version papier pour communiquer les résultats des examens et des travaux des étudiants selon leurs statut professionnel	73
Tableau 19 : les attitudes des enseignants envers l'enseignement hybride.....	73
Tableau 20 : avis des enseignants sur l'utilisation de l'enseignement hybride pour enseigner depuis le début de la pandémie Covid-19.....	74
Tableau 21 : l'efficacité de méthode d'enseignement hybride en comparaison à l'enseignement en présentiel.....	75
Tableau 22 : la fréquence d'utilisation de mode hybride pour les cours (avant, pendant et après Covid-19).....	76
Tableau 23 : l'utilité de l'enseignement hybride sur le mode d'enseignement.....	77
Tableau 24 : les modules assurés par les enseignants selon leurs sexes	78
Tableau 25 : les attitudes des enseignants envers E-Learning.....	79

Tableau 26 : Avis des enseignants sur le suivi d'une formation sur la plateforme MOODLE selon leur sexe	80
Tableau 27 : degré d'efficacité de la Plateforme E-Learning	81
Tableau 28 : Avis des enseignants sur le remplacement d'enseignement en présentiel par E-Learning	82

Liste des figures

Figure 1 : schéma sur la présentation de système LMD	21
Figure 2 : enseignement en présentiel et à distance	36
Figure 3 : enseignement hybride	36
Figure 4 : présentation des Forms d'apprentissage	40
Figure 5 : caractéristique de l'enseignement à distance	46
Figure 6 : l'université de Bejaia	51
Figure 7 : Organigramme de la faculté des sciences humaines et sociales.....	53

Introduction générale

Introduction générale

L'enseignement supérieur aujourd'hui est confronté à une série de mutations majeures dans le contexte d'un monde en constante évolution. La convergence et l'adaptation des technologies de l'information et de la communication, la mondialisation croissante et les demandes changeantes des apprenants ont entraîné une remise en question des modèles traditionnels d'enseignement et ont ouvert la voie à de nouvelles approches pédagogiques. Parmi ces approches, l'enseignement hybride émerge comme une stratégie prometteuse, combinant des éléments d'apprentissage en ligne et en présentiel.

La pandémie Covid-19 a provoqué des perturbations majeures dans le secteur de l'éducation à travers le monde. Les établissements d'enseignement supérieur ont été contraints de revoir rapidement leurs méthodes pédagogiques traditionnelles pour s'adapter à la situation sanitaire et garantir la continuité de l'apprentissage. Dans ce contexte, la stratégie de l'enseignement hybride a émergé comme une solution prometteuse, combinant des éléments d'enseignement en ligne et en présentiel.

Pour réaliser notre recherche qui se concentre sur les mutations de l'enseignement supérieur et explorer en particulier la mise en œuvre de la stratégie d'enseignement hybride à l'université de Bejaïa. Cette université, se trouve confrontée aux mêmes enjeux que les autres établissements d'enseignement supérieur, à savoir la nécessité de s'adapter aux besoins d'une nouvelle génération d'apprenants, plus connectée et avide de flexibilité dans son parcours éducatif.

Cette étude se concentre aussi sur l'impact du Covid-19 sur l'enseignement supérieur à l'université de Bejaïa, en analysant spécifiquement la mise en œuvre de la stratégie de l'enseignement hybride.

L'objectif de cette recherche est donc d'analyser les différentes dimensions de la stratégie d'enseignement hybride, en mettant l'accent sur son impact sur les étudiants, les enseignants et l'institution elle-même. Nous nous intéresserons également aux facteurs qui favorisent ou entravent sa mise en œuvre au sein de l'université de Bejaïa, et aussi déterminer la différence l'utilisation de mode hybride avant, durant et après Covid-19.

Le présent mémoire est structuré en trois parties : méthodologique, théorique et pratique comme suit :

-La première partie, traite le cadre méthodologique :

Le premier chapitre : concerne la méthodologie, nous traitons, les raisons de choix de thème, les objectifs et la problématique de notre recherche et les hypothèses.

Concerne aussi le cadre méthodologique, ou nous traitons la définition des concepts clés, la méthode et techniques utilisées, en fin la partie qui se termine par les difficultés rencontrées lors de notre enquête de terrain.

-La deuxième partie, traite le cadre théorique en le divisant en deux chapitres :

Le Deuxième chapitre : intitulé « mutations de l'enseignement supérieur » est consacré à l'aspect théorique qui est dédié aux généralités sur l'enseignement supérieur, définition, caractéristiques, histoire etc. et types de l'enseignement supérieur, les enjeux et les défis de ce secteur.

Le troisième chapitre : intitulé « l'enseignement hybride » est consacré à l'aspect théorie aussi qui est dédié aux présentations de l'enseignement hybride en générale dans la première section, puis dans la deuxième nous avons traitons les modalités de l'enseignement hybride, les avantages et les limites de ce mode d'enseignement.

-La troisième partie ; traite le cadre pratique en le divisant en deux chapitre

Le quatrième chapitre : intitulé « présentation de terrain d'étude » contient des informations sur notre terrain d'étude, la population et la présentation de l'organisme d'accueil.

Le cinquième chapitre : intitulé « analyse et interprétation des données de la recherche », contiens des résultats de l'analyse de notre enquête, la vérification de nos hypothèses.

Ce document se termine à la fin par une conclusion ; des éléments bibliographiques et des annexes complémentaires.

En conclusion, ce mémoire vise à contribuer à la compréhension des mutations de l'enseignement supérieur et de l'adoption de l'enseignement hybride comme stratégie d'enseignement. Nous attendront que les résultats de cette recherche puissent éclairer les décideurs de l'université de Bejaïa et d'autres institutions similaires dans leur quête d'innovation pédagogique pour répondre aux défis actuels de l'enseignement supérieur.

Chapitre I : cadre méthodologique de la recherche

1. Raisons du choix du thème

En tant que étudiante en sociologie de la communication, nous avons choisi cette thématique qui est en relation avec notre spécialité et même notre entourage universitaire, qui par la suite provoque un plaisir à approfondir, ce thème est d'actualité à l'université de Bejaia ce qui nous a motivé pour comprendre et explorer et apporter des nouvelles informations sur ce sujet.

Au début de notre recherche documentaire, nous avons relevé que dans la faculté des sciences humaines et sociales peu d'étude ont été menées sur l'enseignement hybride ce qui nous a amené à découvrir les avantages et les inconvénients et l'impact de cette nouvelle stratégie d'enseignement sur les étudiants et les enseignants au sein de l'université de Bejaia.

2. Objectifs de la recherche

Chaque recherche vise à atteindre des objectifs précis, à propos de notre recherche nos objectifs peuvent se résumer dans les points suivants :

- 1- Connaitre l'usage des TIC chez les étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales dans leurs apprentissages ;
- 2- Savoir comment ce mode d'enseignement peut aider les enseignants dans la présentation de leurs cours ;
- 3- Montrer les rapports et les limites de l'enseignement hybride ;
- 4- Evaluer le mode de l'enseignement supérieur avant et après la Covid-19 en utilisant l'hybridation ;
- 5- Réaliser une étude quantitative auprès des étudiants pour mesurer leur satisfaction envers le mode d'enseignement hybride ;
- 6- Élargir nos connaissances sur ce mode hybride pour bien comprendre la façon dont il fonctionne dans le domaine de l'enseignement.

Problématique

Dans le monde actuel, l'éducation et l'enseignement occupent une partie essentielle dans les sociétés, un individu traverse plusieurs étapes dans sa vie, et à chaque étape il est confronté à un type d'apprentissage dont il a besoin, à commencer par : l'enseignement primaire, moyen, secondaire, et puis l'enseignement supérieur. Qu'en est-il de cet apprentissage dans le milieu universitaire ?

L'enseignement supérieur regroupe les enseignements fondamentaux, techniques ou professionnels qui demandent de disposer d'un niveau de formation minimum de baccalauréat. Les enseignants sont dispensés dans les établissements publics ou privés, sous tutelle d'un ministère MESRS. **(Insee, 2021).**

L'histoire de l'enseignement supérieur en Algérie est scindée en deux périodes : en période de colonisation française et après l'indépendance. En 1910, la création de la première université en Algérie était destinée aux colons européens ou la langue arabe et la culture islamique interdite à l'intérieur, car elles constituaient une menace pour la stabilité du colonisateur en Algérie. **(Rapport sur la gouvernance des universités en algérie, 2021).**

Après l'indépendance, l'enseignement supérieur a connu d'importantes mutations, qui sont les trois systèmes d'enseignement, système magister, système classique, puis le système LMD (License, master, doctorat). Le système national d'enseignements supérieurs a connu une évolution, selon le rapport sur la gouvernance des universités, plus de 2500 étudiants ont été inscrits en 1963, puis en 1971 passants de 144 étudiants pour 100 000 habitants à 3300 étudiants en 2010, l'effectif des étudiants est le témoignage de cette évolution. **(rapport sur la gouvernance des universités en algérie, 2022)**

À vrai dire, quels sont les points forts de cette réforme ? Le MESRS a-t-il réussi à adapter son système d'enseignement avec cette nouvelle génération « *Digitale Native* » : est une génération qui a grandi lors de l'émergence d'internet et plus largement les outils numérique on se que qu'on appelle « les enfants du numérique » ; en leur introduisant la technologie de l'information et de la communication dans leur enseignement ?

La communication est une caractéristique humaine, au cœur de notre quotidien, et on ne peut vivre ensemble sans communiquer, des échanges d'idées et d'informations sont opérables dans ce processus tout en facilitant l'apprentissage de nouvelles choses. La technologie a contribué au développement des techniques ou les outils de communication, qui

touche à son tour plusieurs secteurs dans la société notamment celui de l'enseignement supérieur, en d'autres mots : les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont largement changé les modes d'interactions dans le cadre de l'apprentissage pour devenir une nécessité à ne pas sous-estimer dans l'enseignement de nos jours.

Les TICE est un ensemble de processus formels de saisie, de traitement, de stockage et de communication de l'information, basés sur des outils technologiques, qui fournissent un support aux processus transactionnels et décisionnels, ainsi qu'aux processus de communication actionnés par des acteurs organisationnels, individus ou groupes d'individus, dans une ou dans plusieurs organisations (**Salerni, 1979**) Les TICE regroupent un ensemble de moyens informatisés servant à la transmission de l'information entre le duel : étudiant et enseignant. Une technique développée dans le but de faciliter la communication, telle que les plateformes éducatives (E-Learning, EDX, MOOC, SHARING, PLE...).

Les TICE recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement (**TICE-education, 2013**). L'intégration de cette technologie dans l'enseignement universitaire dissocie-t-il la présence physique de l'enseignant/étudiant dans les milieux universitaires ou ils contribuent au renforcement de cette présence par un nouveau mode hybride ?

La crise sanitaire a bouleversé la vie de 1.6 milliard d'élèves et d'étudiants dans le monde, la fermeture des lieux d'apprentissage a affecté le déroulement des études, le coronavirus a fait subir aux systèmes d'enseignement un choc, les spécialistes ont dû utiliser d'autres méthodes d'enseignement telles que l'enseignement hybride (**Achiba, 2020-2021**).

L'enseignement hybride se compose de deux modes, synchrones : qui veut dire le présentiel où l'enseignant et l'étudiant se trouvent dans le même lieu pour partager un apprentissage. Quant au mode asynchrone se contente uniquement à la version électronique, en ligne, distantielle avec une forme de communication indirecte.

Dans un temps d'exploration et en phase de documentation, un croisement avec d'autres études est nécessaire à citer pour retracer l'enchaînement des études réalisées au niveau de l'université de Bejaia.

La première est sous le thème de « usage et appropriation des TIC dans l'enseignement hybride », il a adopté la méthode quantitative et la technique de questionnaire, après la collecte des informations et les analyser.'étude a révélé que chez les enseignants le niveau moyennement suffisant par contre y'a une très bonne maitrise des TIC chez les étudiants , ils

ont constaté que ce type d'apprentissage permet aux étudiants d'acquérir des compétences et progresser à leur rythme, les TICs jouent un rôle indispensable dans les pratiques pédagogiques.

La deuxième étude été un mémoire de fin de cycle en master académique, spécialité didactique de langue sous le thème : « L'enseignement hybride (à distance/ en présentiel) des langues étrangères cas des étudiants de 1ère année licence » ,dans le cadre de cette enquête ils ont utilisé la méthode de la recherche quantitative ,ils ont constaté dans leur analyse que l'enseignement hybride est un avantage pour les étudiants et il a contribué à une meilleure compréhension, il développe des compétences communicationnelles chez eux . Alors on peut dire que cette étude se rapproche au mieux à notre thématique de recherche, elle nous a permet d'éclairer et faciliter notre champ d'études, et à comprendre plus l'utilité d'enseignement hybride pour les enseignants et les étudiants.

Dans le cadre de notre recherche qui se déroule à l'université de Bejaia, nous pouvons poser les questions suivantes :

- **Quelles sont les attitudes des étudiants et enseignants de la faculté des sciences humaines et sociales à l'égard de l'enseignement hybride avant, durant et après la Covid-19 ?**

Pour bien préciser et guider notre thème de recherche, nous pouvons poser d'autres questions secondaires :

- 1- La rénovation de l'enseignement par le mode hybride dans le secteur supérieur à Bejaia est-elle juste pour faire face à la crise sanitaire où c'est une stratégie qui s'inscrit dans la transformation de ce secteur après Covid-19 ?
- 2- Quelles représentations se font les étudiants et les enseignants de la faculté des sciences humaines et sociales à l'égard de l'enseignement hybride pendant et après la crise sanitaire ?

3. Hypothèses de la recherche

- **Hypothèse 01 :**

L'enseignement supérieur à Bejaia a adopté la stratégie de l'enseignement hybride pour faire face a la crise de Covid-19, et aussi elle est inscrite au changement de se secteur

➤ **Hypothèse 02 :**

Les étudiants se représentent l'enseignement hybride comme outil d'apprentissage qui leurs permette de comprendre leur cours sans se présenter chaque jour à l'université en temps de la pandémie. En dehors de la situation de crise, ils préfèrent le présentiel pour bien comprendre leur cours.

Contrairement pour les enseignants à cause des problèmes rencontrés pour y accéder tel que l'internet, manque de l'interaction entre eux et les étudiants, se qui augmente le taux de la triche et l'absentéisme chez les étudiants, le manque de formation concernant les outils d'apprentissage en ligne.

4. Analyse conceptuelle :

Pour mieux faciliter la compréhension et saisir le sens du contenu de cette recherche, il faut en identifier les concepts.

L'analyse conceptuelle permet donc de définir et d'identifier ce dont on parle, de répondre à la question de savoir si la manière dont sont les choses, données dans un vocabulaire, rend vraie une explication donnée dans un autre vocabulaire. (Tiercelin, 2002)

4.1. Enseignement supérieur

Ensemble des établissements qui dispensent un enseignement au-delà de la terminale en université, école supérieur etc. (linternoute , 2021).

D'après le dictionnaire Larousse, l'enseignement est une action, manier d'enseigner de transmettre des connaissances, des enseignements qui est dispensé dans les universités et dans les grandes écoles (Dictionnaire Larousse, 2005)

Définition opérationnelle

L'enseignement supérieur en Algérie a connu des mutations ces dernières années, principalement en période de la pandémie Covid -19, grâce à l'utilisation des TIC ce secteur reprendre son équilibre rapidement, l'enseignement hybride permet l'apprentissage à distance entre l'enseignant et l'étudiant.

4.2. E-Learning

« E-Learning est une solution d'apprentissage en ligne organisée à distance sur le Web. Les apprenants peuvent accéder à des modules pédagogiques qui se présentent sous la forme de textes, de vidéos ou d'animations, et ainsi apprendre à leur rythme quand leur agenda le permet ». (JDN, 2021)

4.3. Platform de communication

« Une plateforme de communication est une solution de logicielle qui facilite la messagerie externe et interne. Elle utilise de nombreux canaux, notamment le téléphone, la vidéo conférence la gestion des taches et messagerie d'équipe » (Affde , 2021)

4.4. Enseignement hybride (le Blended Learning)

L'enseignement hybride résulte d'une combinaison ouverte d'activités d'apprentissages offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone, il repose sur la scénarisation qui est la planification du déroulement chronologique des activités que doivent réaliser les apprenants durant une séquence d'apprentissage (Mouffouk, 2021).

Définition opérationnelle

Il englobe tous les méthodes d'enseignement intégrant les technologies numérique, et plus particulièrement les outils en ligne.

L'enseignement hybride est un type d'enseignement adopté à la faculté des sciences Humains et sociales qui est une base de diffusion et le partage d'information entre les membres de cette organisation éducative, enseignant et étudiant soit face à face dans une salle ou à distance à travers des plateformes tel que E-Learning, ZOOM. Classroom.

4.5. Les technologies de l'information et de la communication (Les TIC)

Ensemble d'outils et de ressources technologiques permettant de transmettre, enregistrer, créer, partage ou échanger des informations, notamment les ordinateurs, l'internet (sites Web, blogs et messagerie électronique), les technologies et appareils de diffusion en direct (radio, télévision, et diffusion su l'internet) et en différé (podcast, lecteur audio et vidéo et supports d'enregistrement) et la téléphonie (fixe ou mobile, satellite, visioconférence, etc.) (UNESCO, 2009)

Définition opérationnelle

Les technologies de l'information et de la communication sont des moteurs de la mondialisation, elles constituent des sociétés modernes, c'est un résultat d'une convergence

entre les technologies qui sont utilisées dans le traitement et la transmission des informations (informatique, internet, télécommunication).

4.6. La Digitalisation

La digitalisation est l'action de digitaliser, c'est-à-dire, mettre sous forme numérique, enregistrer des documents ou des informations sur un support numérique afin de les sauvegarder ; le terme digitalisation désigne l'opération de mise en place de techniques informatiques dans une entreprise, une organisation, un service public, etc. l'objectif est de transformer des processus traditionnels, voire des professions, à l'aide des technologies numériques afin de les rendre plus performants et faire des gains de productivité. (Dictionnaire La Toupie).

-Définition opérationnelle

La Digitalisation est un processus de la mondialisation, elle est très utilisée dans notre vie quotidien car elle touche tout les secteurs de la société, L'économie, l'industrialisation, l'éducation ; cette dernière est vraiment touchée par cette révolution.

4.7. La pandémie Covid-19

C'est une maladie infectieuse émergente, appelée la maladie à coronavirus 2019 apparue à Wuhan, Covid-19 est une épidémie qui a bouleverser la structure social dans le monde entier, et qui a des effets en terme d'instabilité social et économique, elle est déclarée par l'OMS comme une pandémie (Organisation mondial de la santé, 2022).

4.8. L'enseignement à distance

L'enseignement à distance est un type d'enseignement que les étudiants peuvent suivre sans avoir à se trouver physiquement au même endroit que l'instructeur (Étudier à distance, 2023)

4.9. L'enseignement en présentiel

Le présentiel désigne le moment où les personnes qui suivent une formation sont réunies dans un même lieu avec un formateur. Les apprenants sont physiquement présent ce qui permet des interactions avec l'intervenant. (Edusign, 2023)

4.10. L'enseignement mixte

L'apprentissage mixte est l'endroit où les deux modes d'enseignement, traditionnel et en ligne, se rencontrent à mi-chemin. Il s'agit d'une méthode flexible de transmission de l'éducation qui

utilise plus d'une approche et implique à la fois des sessions d'apprentissage en ligne et en face à face. (Elliott, 2022).

5. Méthode et techniques utilisées

5.1. Méthode d'étude

Chaque élaboration d'une recherche, on doit utiliser une ou des méthodes et des techniques appropriées pour réaliser des objectifs et répondre à notre problématique. Selon Madeleine Grawitz la méthode «*La méthode est un ensemble des opérations intellectuelles permettant par lesquelles une discipline cherche à atteindre les vérités qu'elle poursuit, les démontre et le vérifie*» (GRAWITZ, 1993).

Dans notre recherche, nous avons procédé à l'utilisation de la méthode quantitative pour mesurer les attitudes et les avis des étudiants et des enseignants afin d'analyser aussi notre problématique, cette méthode est la plus utilisée dans les recherches sociologiques.

Selon Olivier Martin «*L'analyse quantitative désigne l'ensemble des méthodes et des raisonnements utilisés pour analyser des données standardiséesLes chiffres ne sont que des intermédiaires ou des étapes dans le cheminement qui va de l'enquête à la présentation des résultats de l'enquête*» (Martin, 2021) .

Cette méthode se considère comme un outil efficace pour analyser nos hypothèses et pour recueillir des informations et des données afin d'expliquer et de tester nos hypothèses.

Dans notre recherche, nous avons procédé aussi à l'utilisation de la méthode qualitative pour comprendre comment le mode hybride fonctionne dans l'enseignement supérieur et saisir les mutations subies dans ce secteur afin d'analyser aussi notre problématique.

- «*l'étude qualitative est une méthode qui permet d'analyser et comprendre des phénomènes, des comportements de groupe, des faits ou des sujets* » (scribbr, 2019)

5.2. Technique de l'étude

Nous utilisons le questionnaire qui selon Maurice ANGERS «*une investigation directe auprès des personnes interrogées séparément, à caractère directif, pour faire un prélèvement quantitatif* » (ANGERS, 2014).

Nous devons utiliser aussi des entretiens pour recueillir des informations et des données au but de bien approfondir notre étude, Pour effectuer une recherche qualitative.

On utilise l'entretien qui est « *au sens scientifique, l'entretien est une méthode de recherche et d'investigation. Par le biais de cette méthode, l'enquêteur cherche à obtenir des informations sur les attitudes, les comportements, les représentations d'un ou de plusieurs individus dans la société.* » (**Hypotheses, 2017**)

Dans l'ouvrage manuel de recherche en science social « *L'analyse du sens que les acteurs donnent à leurs pratiques et aux événements auxquels ils sont confrontés : leurs systèmes de valeurs, leurs repères normatifs, leurs interprétations de situations conflictuelles ou non, leurs lectures de leurs propres expériences* » (**Luc Van Campenhoudt, Jacques Marquet & Raymond Quivy, 2011**).

5.3. La population d'étude

Chaque étude et recherche doit déterminer la population d'étude qu'est définie par **GRAWITZ** « Un ensemble dont les éléments sont choisis parce qu'ils ont les mêmes propriétés et qu'ils sont tous de même nature », c'est aussi l'univers statistique auquel le chercheur s'interroge, se questionne afin de recueillir d'amples informations nécessaires. (**Grawitz, 1996**).

Vu que la nature de notre thématique est une thématique d'analyse donc la population d'étude de notre enquête est constituée de l'ensemble des étudiants de différents niveaux et les enseignants de différents grades.

5.4. L'échantillonnage

Selon **Gaspard Claude** « *L'échantillonnage est un procédé qui permet de définir un échantillon dans un travail d'enquête. Il s'agit d'étudier une partie sélectionnée pour établir des conclusions applicables à un tout.* » (**Gaspard, 2019**).

L'échantillonnage est l'action de sélectionner un ensemble précis de personnes pour réaliser un questionnaire, un sondage ou un entretien.

5.5. Le choix de l'échantillon

L'échantillon est un sous-ensemble d'éléments d'une population donnée; alors qu'une technique d'échantillonnage est l'ensemble des opérations permettant au chercheur de tirer des conclusions applicables sur toute la population. (**DELPELTEAU, 1998**)

La taille de l'échantillon est « le nombre d'éléments devant faire partie de l'échantillon » Pour notre travail de recherche, le nombre d'enquêtés interrogés est constitué des étudiants et des enseignants constitué de 332 étudiants de la faculté sciences humaine et sociale, et 44 enseignants de la même faculté.

Notre échantillon présente une partie de la population mère, pour mener notre recherche nous avons choisi l'échantillonnage probabiliste aléatoire simple.

Nous avons fait recours à ce type d'échantillonnage aléatoire simple de par des caractéristiques de notre population composée des enseignants et des étudiants.

6. Aléas de terrain

Dans notre recherche nous avons rencontré quelques difficultés qui nous ont tardé pour son élaboration, que nous résume dans les points suivants :

- Le manque de temps pour réaliser un travail plus performant.
- Nous avons rencontré quelque refus de répondre de la part de certains enseignants et étudiants, et le non disponibilité de quelques éléments.
- La distribution des questionnaires en période des examens.
- Indisponibilité des ouvrages concernant le mode hybride durant Covid-19 au niveau de la bibliothèque de l'université de Bejaia concernant notre recherche.
- La récupération des réponses de notre questionnaire qui s'est faite de manière discontinue, qui nous fait prendre plus de temps.
- Le nombre élevé des échantillons.

Chapitre II : mutation de l'enseignement supérieur

Introduction

Ce chapitre est de met l'accent sur l'enseignement supérieur (ses mutations en Algérie, le rôle et l'importance de l'enseignement supérieur dans la société, les enjeux de l'enseignement supérieur, le système LMD) les défis de l'enseignement supérieur puis une conclusion de chapitre avec les avantages et les inconvénients de la réforme.

1. Enseignement supérieur

L'enseignement supérieur comprend toutes les universités, grandes écoles, instituts de technologie et autres établissements postsecondaires ; il comprend également tous les instituts de recherche, les stations d'essais et les cliniques qui travaillent sous contrôle direct des établissements d'enseignement supérieur ou qui sont administrés par ces derniers ou leur sont associés.

L'enseignement supérieur désigne un niveau d'études qui suivent l'enseignement secondaire et qui vise à fournir des connaissances et des compétences avancées dans un domaine spécifique, il comprend généralement des programmes de formation tels que les diplômes universitaires, les programmes de maîtrise, les doctorats et les programmes de formation professionnelle supérieure. (Insee, 2021)

2. Histoire et mutation de l'enseignement supérieur en Algérie

L'enseignement supérieure en Algérie a une histoire complexe qui remonte à l'époque colonial Française, Au début de 19eme siècle, la France a créé des écoles techniques et professionnelles en Algérie pour former des ouvriers et des techniciens pour besoins de l'économie coloniale. Ainsi, en 1962, après l'indépendance de l'Algérie, le gouvernement a créé l'Université d'Alger qui est devenue le principal centre d'enseignement supérieur du pays .Dans les années qui ont suivi, d'autres université ont été créées dans différentes villes d'Algérie comme l'université d'Oran crée en 1971, et Constantine en 1969.

Dans les années 1970, l'Algérie a lancé un programme ambitieux de développement de l'éducation, qui a permis de construire de nombreuses écoles, collèges et universités .Le système d'enseignement supérieur a été réorganisés pour offrir des programmes plus diversifiés et répondre aux besoins de l'économie en pleine croissance.

Ce secteur a connu plusieurs mutations au fil des années, l'une des mutations est l'augmentation du nombre d'étudiants inscrits dans les universités Algériennes passent de

2500 étudiants en 1963 à plus de 1.730.000 en 2022 .cette augmentation a été accompagnée par la diversification des filières proposées par les universités (**rapport sur la gouvernance des universités en algérie, 2022**).

Le réseau universitaire algérien compte environ 109 établissements d'enseignement supérieur répartis sur 58 wilayas (découpage territorial), couvrant tout le territoire national. Ce réseau est constitué de 54 universités, 09 centres universitaires, 37 écoles nationales supérieures et 10 écoles supérieures, 11 écoles normales supérieures et 2 annexes. (**MSERS, 2022**)

Aujourd'hui, l'université algérienne trouve ses origines dans la réforme de l'Enseignement Supérieur de 1971. Une nouvelle organisation et de nouveaux objectifs ont été assignés à l'Enseignement Supérieur.

L'enseignement supérieur dans l'Algérie a obtenu son indépendance mais a gardé le même système d'organisation que sous la colonisation. Ce système ne donne pas beaucoup de liberté aux établissements d'enseignement et l'enseignement est surtout théorique. Une réforme a été mise en place pour rendre l'enseignement supérieur plus accessible à tous ; offrir des formations plus spécialisées et professionnelles et changer les facultés en instituts. Cependant, les établissements sont encore gérés de la même façon qu'avant et ont peu de liberté pour prendre des décisions importantes. Ils sont aussi contrôlés de près pour s'assurer que les programmes d'études répondent aux normes attendues. (**BELHOCINE, 2022**)

3. Les changements suber par le secteur d'enseignement supérieur en Algérie

Au cours des dernières années, l'enseignement supérieur en Algérie a connu des mutations et des réformes importantes, visant à améliorer la qualité de l'enseignement et à s'adapter aux évolutions du monde moderne. Parmi les changements notables, on peut citer :

- La réforme du système LMD (Licence-Master-Doctorat) qui a été introduit en 2004, avec l'objectif de se conformer aux normes internationales de l'enseignement supérieur. Le système LMD permet une meilleure reconnaissance des diplômes algériens à l'étranger et une plus grande mobilité des étudiants et des enseignants.
- La mise en place de nouveaux programmes de formation, afin de répondre aux besoins du marché du travail et aux évolutions technologiques. Des filières innovantes ont été créées,

telles que les sciences de l'environnement, les énergies renouvelables, la biotechnologie, l'informatique, etc.

- L'amélioration de la qualité de l'enseignement, notamment à travers la formation et le perfectionnement des enseignants, la modernisation des méthodes d'enseignement et l'introduction des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les salles de classe.

- L'ouverture de nouveaux établissements d'enseignement supérieur, afin de répondre à la demande croissante des étudiants et de réduire les inégalités territoriales. Des universités ont été créées dans plusieurs villes du pays, offrant ainsi aux étudiants des opportunités de formation plus proches de leur lieu de résidence.

-La promotion de la recherche scientifique et de l'innovation, à travers la création de centre de recherche, l'attribution de financements pour la recherche, l'encouragement de la coopération internationale et la valorisation des résultats de la recherche.

Ces mutations et réformes ont permis à l'enseignement supérieur en Algérie de faire des avancées significatives, mais des défis subsistent, tels que la lutte contre la fraude universitaire, l'amélioration de la de la qualité de la recherche et la mise en place d'une meilleure gouvernance universitaire, sont toujours en cours et l'enseignement supérieur en Algérie continue de se développer et de s'adapter aux changements du monde moderne.

(BELHOCINE, 2022)

4. Rôle et importance de l'enseignement supérieur dans la société

L'enseignement supérieur joue un rôle fondamental dans le développement de la société, en particulier dans les domaines de l'économie, la culture et de la recherche scientifique, les raisons pour lesquelles l'enseignement supérieur est important pour la société nous avons trouvé :

4.1. Développement économique : l'enseignement supérieur peut contribuer au développement économique en formant des professionnels qualifiés dans divers domaines, tels que l'ingénierie, informatique, la finance, etc. peuvent ensuite aider à stimuler la croissance économique.

4.2. Innovation et recherche : les universités jouent un rôle crucial dans la recherche et le développement, qui peuvent conduire à des découvertes importantes dans les sciences, la médecine et la technologie. Les avancées dans ces domaines peuvent améliorer la qualité de vie des gens et conduire à des progrès significatifs dans de nombreux secteurs.

4.3. Culture et société : l'enseignement supérieur joue également un rôle important dans la diffusion de la culture et de l'éducation dans la société. Les universités sont des lieux de rencontre pour les idées, les cultures et les personnes de différents horizons. Elles offrent également des programmes d'études en sciences humaines, en arts et en littérature qui contribuent à la compréhension de la société et de la culture.

4.4. Formation de leaders : l'enseignement supérieur peut former des leaders dans différents domaines, tels que la politique, les affaires, l'éducation et la société civile. Ces leaders peuvent apporter des changements positifs dans leur communauté et leur pays en utilisant les compétences et les connaissances acquises dans leur parcours universitaire.

La valeur de l'enseignement supérieur, varie en fonction de l'interprétation de sa mission. Elle peut être vue comme un système, un processus sociétal, un groupe d'organisation ou un regroupement de personnes ayant des rôles différents. De manière générale, l'enseignement supérieur sert l'économie, la politique, le secteur de la santé, la sphère socioculturelle et d'autres segments internes du secteur éducatif.

Elle poursuit trois objectifs principaux : préserver la culture par transmission de savoirs, adapter les jeunes aux besoins sociétaux et transformer la société. Elle peut ainsi avoir plusieurs buts, tels que la construction de la personnalité et du capital culturel des individus, ainsi que la préparation de ces derniers à devenir des citoyens loyaux capables de résister aux pressions sociales. **(Tilburg, 2002).**

L'enseignement supérieur contribue au développement économique et social de plusieurs façons, notamment en formant le capital humain grâce à l'enseignement, en établissant les bases de connaissances grâce à la recherche, en diffusant et en valorisant les connaissances grâce aux échanges avec les utilisateurs et en conservant les connaissances par le stockage et la transmission intergénérationnelle.

L'enseignement supérieur occupe une place essentielle dans le développement global d'une société, que ce soit sur les plans social, économique ou culturel. Il est un acteur majeur dans la création de professionnels hautement qualifiés, la promotion de la recherche et de l'innovation, la dissémination de la culture et de l'éducation, ainsi que la formation de leaders capables d'apporter des changements positifs pour le développement de la société. **(OCDE, 2008).**

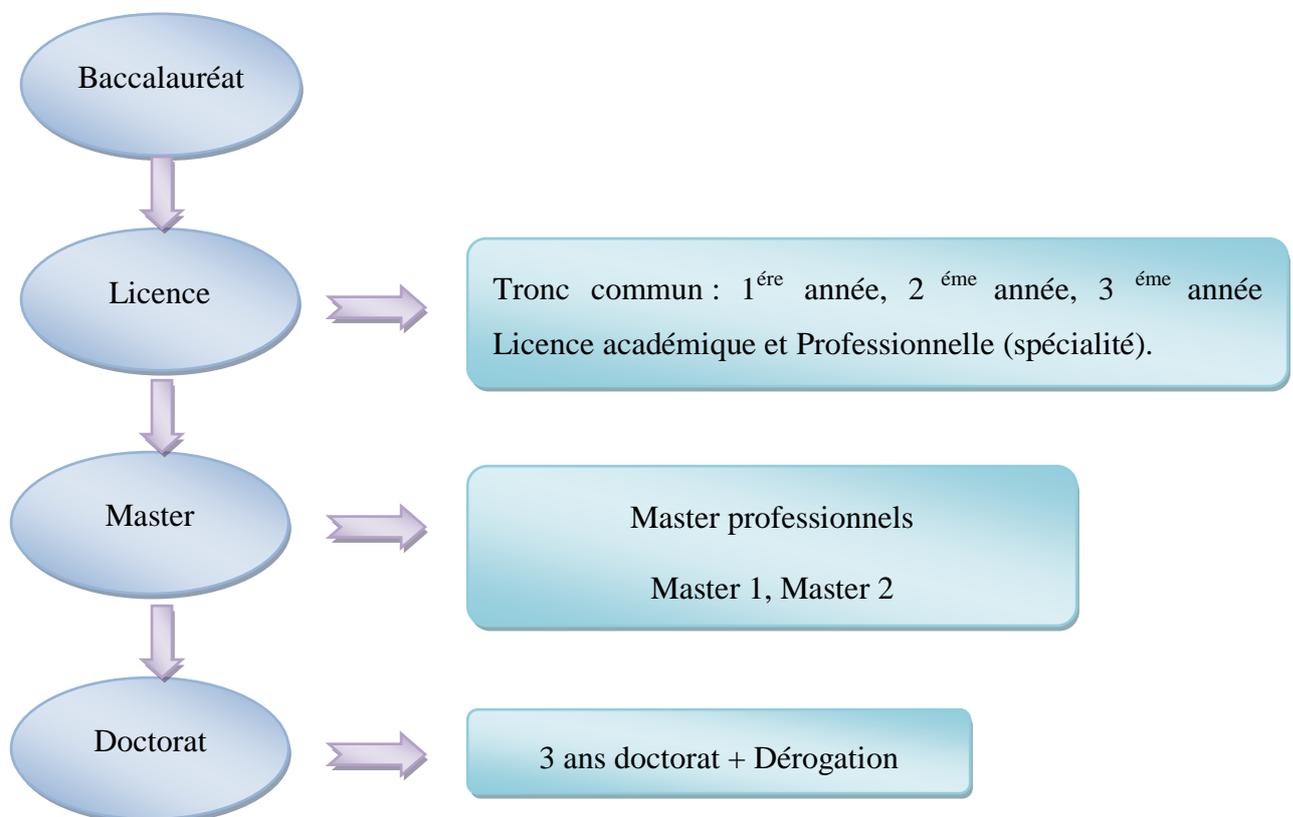
En Algérie l'enseignement supérieur a connu une croissance importante ces dernières années, avec une augmentation du nombre d'étudiants et d'établissements universitaires sur

l'ensemble du territoire. Cela répond à une forte demande sociale, notamment chez les jeunes issus de milieux modestes, et se traduit également par la proportion croissante de femmes diplômées. Cependant, cette amélioration de l'accessibilité cache des inégalités liées aux différences dans la répartition des ressources entre les disciplines, les langues et les lieux. L'implantation d'universités dans les villes moyennes a également un effet sociologique, favorisant la formation d'élites locales et modifiant le comportement social (Haddab, 2004)

5. Présentation de système LMD

Le système LMD en Algérie fonctionne sur la base de crédits, où les étudiants accumulent un nombre de crédits pour chaque matière de cours qu'ils réussissent. Il offre également plus de flexibilité aux étudiants, car ils peuvent choisir leur propre parcours d'études et personnaliser leur formation en fonction de leurs intérêts et de leurs objectifs de carrière.

Figure 1 : schéma sur la présentation de système LMD



Source : réaliser par nous-mêmes.

Ce système met l'accent sur l'apprentissage par compétences, plutôt que sur l'apprentissage par cœur. Les étudiants sont encouragés à développer des compétences clés telles que la pensée critique, la résolution de problèmes, la communication et la collaboration.

Bien que le LMD ait suscité des critiques et des préoccupations en Algérie, notamment en ce qui concerne le manque d'infrastructures adéquates, il est devenu la norme dans l'enseignement supérieur du pays. (BERROUCHE Zineddine & BERKANE Youcef, 2007)

5.1. En Algérie, le système LMD présente plusieurs avantages :

Tout d'abord, il permet une harmonisation avec les normes internationales en matière d'enseignement supérieur, facilitant ainsi la reconnaissance des diplômes algériens à l'étranger. De plus, il favorise la mobilité étudiante en permettant aux étudiants de poursuivre leurs études à l'étranger ou de bénéficier de programmes d'échanges internationaux.

Le système LMD permet également une spécialisation plus poussée des étudiants dans leur domaine de choix, grâce à la diversification des parcours proposés. Les programmes sont conçus de manière à favoriser l'insertion professionnelle des diplômés, en mettant l'accent sur les compétences et les savoir-faire pratiques demandés par le marché du travail.

Enfin, la réforme LMD a permis l'introduction d'une pédagogie plus interactive et participative, mettant l'accent sur la mise en pratique des connaissances, le travail en groupe et le développement des capacités d'analyse et de synthèse des étudiants.

Tout cela contribue à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie et à mieux préparer les étudiants aux défis de demain. (BERROUCHE Zineddine & BERKANE Youcef, 2007)

6. Les différents types de l'enseignement supérieur

L'enseignement supérieur en Algérie est divisé à plusieurs catégories, nous trouvons l'enseignement universitaire, professionnel, à distance et formation alternance. Nous commençons par la présentation de chaque type.

6.1. L'enseignement universitaire : il s'agit de l'enseignement dispensé dans les universités et les établissements d'enseignement supérieur similaires ; les programmes universitaires peuvent couvrir une grande variété de matières allant des sciences, technologie ingénierie et mathématiques, sciences sociales et humaine etc. il offre une formation pluridisciplinaire, tandis que les grandes écoles sont spécialisées dans un domaine

spécifique. Les classes préparatoires sont des formations post-bac qui prépare les étudiants aux concours d'entrée des grandes écoles. Chaque type d'établissement à ses spécialités et ses avantages, et le choix dépendra des intérêts et des objectifs de chaque étudiant.

6.2. L'enseignement professionnel : également appelé enseignement technique, il se concentre sur la préparation des étudiants à des carrières spécifiques dans des secteurs tels que la santé, les affaires, les technologies de l'information etc. le BTS (Brevet de technicien supérieur) qui est une formation professionnelle de deux ans qui permet aux étudiants d'acquérir des compétences techniques et professionnelles dans des domaines spécifiques.

Les BTS sont généralement dispensés dans des établissements publics ou privés et sont accessibles aux étudiants ayant obtenu le bac. Le DUT (Diplôme universitaire de technologie) la même chose avec le BTS la seule différence si que le DUT permet aux étudiants d'acquérir des compétences dans des domaines variés.les licences professionnelles, sont des formations professionnelles de niveau Bac+3.

6.3. L'enseignement à distance : il permet aux étudiants de suivre des cours en ligne et de travailler à distance, les cours sont souvent accessibles à tout moment et de n'importe où, se qui permet aux étudiants de poursuivre leurs études en ligne tout en travaillant ou en ayant d'autres engagements, les programmes d'enseignement à distance peuvent être offerts par des universités, des collèges, ou des établissements d'enseignement à distance spécialisés.

Les MOOCs (Massive Open Online Courses), sont des cours en ligne gratuits et ouverts à tous, proposés par des universités ou des organisations à but non lucratif, ils offrent des cours dans divers domaines.les formations en ligne, sont des formations payantes proposées par des universités ou des organisations à but lucratif, les étudiants peuvent suivre leur cours, avec un accès à des ressources en ligne et des supports pédagogiques, peuvent également passer des évaluations en ligne pour obtenir un certificat ou un diplôme en fin de formation.

6.4. L'enseignement en alternance : appelé aussi l'enseignement par apprentissage, il permet aux étudiants de combiner une formation académique avec une formation pratique en milieu de travail. Les étudiants travaillent généralement pour une entreprise ou organisation tout en suivant des cours à l'université, sont une voie d'enseignement supérieur qui permet aux étudiants d'acquérir une expérience professionnelle tout en poursuivant des études. l'apprentissage qui est un contrat de travail qui permet à l'étudiant de suivre une formation en alternance tout en travaillant dans une entreprise. L'apprenti bénéficie d'un salaire et d'une formation théorique en centre de formation ou dans un établissement d'enseignement supérieur. le contrat de professionnalisation, est un contrat de travail qui

permet à l'étudiant de suivre une formation en alternance tout en travaillant dans une entreprise, bénéficie d'un salaire et d'une formation théorique dans un établissement d'enseignement supérieur.

7. Les enjeux de l'enseignement supérieur

7.1. L'insertion professionnelle

C'est un enjeu important de l'enseignement supérieur, qui concerne notamment le taux d'emploi des diplômés, leur choix de carrière, ainsi que leur formation aux compétences demandées par le marché de travail. Les diplômés de l'enseignement supérieur ont souvent des attentes élevées en termes d'insertion professionnelle, notamment en termes de salaire et de responsabilités.

C'est pourquoi de nombreux établissements d'enseignement supérieur mettent en place des services d'accompagnement à l'insertion professionnelle, qui aident des étudiants à construire leur projet professionnel et à trouver un emploi. Par ailleurs, le choix de carrière des diplômés est également en enjeu important, car il peut avoir un impact sur leur épanouissement personnel et leur contribution à la société.

Les établissements d'enseignement supérieur doivent donc encourager les étudiants à réfléchir à leur projet professionnel et leur fournir les outils nécessaires pour faire des choix éclairés.

Enfin la formation aux compétences demandées par le marché du travail est un enjeu crucial, elle permet aux diplômés de mieux s'adapter aux besoins de l'entreprise et de contribuer à la croissance économique. Cela implique de développer des programmes d'enseignement qui intègrent les compétences et les technologies les plus récentes, ainsi que de favoriser les partenariats avec les entreprises pour offrir des stages et des formations en alternance.

7.2. La recherche

Les universités et les grandes écoles ont un rôle crucial à jouer dans la recherche scientifique et technologique, car elles produisent une grande partie des connaissances qui alimentent le progrès économique et social.

Les universités et les grandes écoles disposent souvent de laboratoires de recherche de pointe, où les enseignants-chercheurs et les étudiants peuvent mener des projets de recherche

en collaboration avec des partenaires académique et industriels. Ces activités de recherche permettent de développer de nouvelles technologies, d'améliorer les connaissances scientifiques et de résoudre des problèmes complexes dans des nombreux domaines, tels que la médecine, l'énergie, l'informatique.

Le financement de la recherche est un enjeu crucial pour les universités et les grandes écoles, car il leur permet de réaliser des projets de recherche ambitieux et d'attirer des chercheurs talentueux. Les sources de financement peuvent être multiples, allant des subventions publiques aux contrats de recherche avec des entreprises privées. Le financement de la recherche peut aussi être soutenu par des fondations, des dons privés ou des partenariats public-privé.

7.3. L'internationalisation

Les échanges universitaires, les programmes d'échange et l'ouverture à l'international sont de plus en plus courants dans les universités et les grande écoles, car ils permettent aux étudiants de s'ouvrir à de nouvelles cultures, d'apprendre de nouvelles langues de développer des compétences interculturelles et de se préparer à une carrière internationale.

Les échanges universitaires peuvent prendre différentes formes, allant de la simple participation à des cours dans une université étrangère, à la réalisation d'un semestre ou d'une année d'études complète dans un pays étranger.

Les programmes d'échange, tels que le programme Erasmus en Europe, permettent aux étudiants de partir étudier dans une université partenaire, tout en continuant à bénéficier de leur bourse ou de leur aide financière.

L'internationalisation est soutenue par des politiques publiques, telles que les programmes d'échange et les bourses d'études, ainsi que par des initiatives privées, telles que les partenariats entre universités et entreprises internationales.

8. Les défis de l'enseignement supérieur en Algérie

L'enseignement supérieur en Algérie doit relever plusieurs défis pour répondre aux besoins de la société, améliorer la qualité de l'enseignement et favoriser l'insertion professionnelle des diplômés. En ce qui suit, nous présentons quelques défis :

8.1. Le financement

L'enseignement supérieur doit être suffisamment financé pour pouvoir offrir des formations de qualité, moderniser les infrastructures et les équipements, et encourager la recherche et l'innovation. Le financement peut venir de différents acteurs, comme l'état, les entreprises, les donateurs ou les étudiants eux-mêmes. En Algérie l'enseignement supérieur est financé à la fois par des fonds publics et des fonds privés.

8.1.1. Le financement public

Le financement de l'enseignement supérieur en Algérie est principalement assuré par le gouvernement. Les universités et les instituts de recherche reçoivent des subventions du gouvernement pour couvrir une partie de leurs dépenses. Cependant, ces subventions ne sont pas toujours suffisantes pour couvrir l'ensemble des coûts, ce qui peut entraîner une qualité d'enseignement inférieure ou un manque de ressources pour la recherche.

8.1.2. le financement privé

Il existe des universités et des écoles supérieures privées en Algérie qui fonctionnent sur un modèle de financement privé, ces institutions facturent souvent des frais de scolarité plus élevés que les universités publiques, ce qui peut poser des problèmes d'accessibilité pour les étudiants issus de milieux défavorisés.

8.1.3. L'augmentation des frais d'inscription : il est important de trouver un équilibre entre les coûts de l'enseignement supérieur et l'accès à celui-ci. Les augmentations excessives des frais d'inscription peuvent entraîner une exclusion des étudiants les plus défavorisés, qui peuvent avoir des difficultés financières pour couvrir ces coûts. Il est donc important que le gouvernement Algérien travaille à maintenir des coûts d'inscription raisonnables et accessibles pour tous les étudiants, tout en fournissant des financements suffisants pour garantir une qualité d'enseignement et de recherche adéquate. C'est possible de développer des mécanismes de soutien financier pour les étudiants issus de milieux défavorisés afin de garantir que l'enseignement supérieur reste accessible à tous. **(Bouara, 1992)**

8.2. L'égalité des chances

Dans l'enseignement supérieur est un enjeu important pour garantir une éducation de qualité accessible à tous les étudiants, indépendamment de leur origine sociale et culturelle.

8.2.1. La démocratisation de l'enseignement supérieur : en Algérie implique de veiller à l'accès aux études pour tous les publics, notamment les jeunes issus de milieux défavorisés. Pour y parvenir, des politiques d'égalité des chances ont été mises en place pour favoriser

l'accès aux études supérieures pour les étudiants les plus défavorisés, en leur proposant des bourses ou des prêts étudiants.

8.2.2. La diversité sociale et culturelle des étudiants : est également un enjeu important, en effet, il est essentiel que l'enseignement supérieur en Algérie reflète la diversité de la société algérienne, en permettant à tous les étudiants, indépendamment de leur origine social et culturelle, de participer pleinement à la vie universitaire.

8.2.3. Les évaluations pédagogiques : ont été encouragées pour répondre aux nouveaux défis de l'enseignement supérieur. L'une des évolutions majeures concerne l'adoption de nouvelles méthodes d'apprentissage ; telles que l'apprentissage collaboratif, l'apprentissage basé sur les projets et l'apprentissage par compétences.

8.2.4. Le rôle des technologies numériques : est également de plus en plus important en Algérie. Les universités algériennes ont commencé à adopter des plateformes d'apprentissage en ligne et à développer des cours en ligne pour permettre aux étudiants d'accéder à l'enseignement à distance.

Les technologies numériques permettent également aux enseignants d'améliorer leur enseignement en proposant des supports d'enseignement interactifs et en encourageant la collaboration entre les étudiants.

8.2.5. L'adaptation des programmes d'enseignement aux évolutions du marché du travail : est un enjeu important en Algérie. Les universités doivent être en mesure de fournir des programmes de formation qui répondent aux besoins des entreprises et qui préparent les étudiants aux emplois de demain. Cela peut être réalisé grâce à des partenariats entre les universités et les entreprises pour permettre aux étudiants de bénéficier de stages en entreprise et de participer à des projets de recherche appliquée.

En somme, l'Algérie doit continuer à encourager les évolutions pédagogiques pour offrirai une éducation de qualité à ses étudiants et pour répondre aux besoins du marché du travail en constante évolution. (Bouara, 1992)

8.3. L'adaptation des formations aux enjeux de demain est un enjeu essentiel pour garantir que les étudiants soient formés aux compétences et aux métiers qui seront demandés dans l'avenir. Pour y parvenir, les universités algériennes doivent prendre en compte les évolutions technologiques, économiques et sociales qui affectent le marché du travail.

8.3.1. L'évolution des métiers et des compétences : est autre enjeu très important en Algérie, car cela nécessite une adaptation des programmes d'enseignement pour répondre aux

besoins des entreprises. Les universités doivent être en mesure d'offrir des programmes de formation qui répondent aux besoins des entreprises et qui préparent les étudiants aux emplois de demain. Cela peut être réalisé grâce à des partenariats entre les universités et les entreprises pour permettre aux étudiants de bénéficier de stages en entreprise et de participer à des projets de recherche appliquée.

8.3.2. La formation à l'entrepreneuriat et à l'innovation est également un enjeu important en Algérie. Pour stimuler la création d'entreprises et l'innovation, les universités algériennes doivent offrir des programmes de formation qui permettent aux étudiants de développer des compétences entrepreneuriales et de comprendre des défis de l'innovation. Cela peut être réalisé grâce à des programmes de mentorat, des ateliers de formation, des concours d'entrepreneuriat et des événements de réseautage.

Les universités algériennes doivent offrir des programmes de formation continue autrement dit le développement de la formation tout au long de la vie, qui permettent aux professionnels en exercice de mettre à jour leurs compétences et de se former aux nouvelles technologies et aux nouveaux métiers. Cela peut être réalisé grâce à des programmes de formation en ligne, des ateliers de formation, des conférences et des séminaires.

En somme, l'Algérie doit continuer à adapter ses formations aux enjeux de demain pour former des étudiants compétents et prêts à répondre aux défis de l'avenir. Cela nécessite des efforts conjoints des universités, des entreprises et du gouvernement pour créer un écosystème de formation dynamique et innovant. (Bouara, 1992)

8.4. L'amélioration de l'orientation et de l'accompagnement des étudiants

C'est un enjeu majeur pour assurer leur réussite universitaire et professionnelle. Voici quelques pistes pour y parvenir :

8.4.1. Développement de l'orientation professionnelle : les universités peuvent offrir des services d'orientation professionnelle pour aider les étudiants à identifier leurs compétences, leurs intérêts et leurs objectifs de carrière. Les conseillers d'orientation peuvent également fournir des informations sur les débouchés professionnelles et les perspectives d'emploi dans différents secteurs. Les programmes d'orientation professionnelle peuvent également inclure des ateliers de développement de compétences telles que la rédaction de CV et la préparation d'entretiens d'embauche.

8.4.2. Accompagnement des étudiants en difficulté : les universités peuvent mettre en place des services d'accompagnement pour les étudiants en difficulté. Ces services peuvent inclure des tutorats, des groupes de soutien, des séances de coaching et des conseils

académiques.les universités peuvent également offrir des ressources pour aider les étudiants à gérer leur stress et leur anxiété, ainsi que pour faire face à d'autres problèmes personnels qui peuvent affecter leur réussite universitaire.

8.4.3. Amélioration de la vie Etudiante : les universités peuvent offrir une variété d'activités et de services pour améliorer la vie étudiante. Cela peut inclure des clubs et des organisations étudiantes, des événements culturels et sportifs, des services de santé et de bien-être, des logements étudiants de qualité, des bibliothèques et des espaces d'étude confortable. Ces services peuvent aider à créer un environnement de soutien et de communauté pour les étudiants, ce qui peut les aider à réussir académiquement et socialement.

8.4.4. L'amélioration de l'orientation et de l'accompagnement : elle nécessite une approche globale et intégrée, en tenant compte des différents besoins et défis auxquels sont confrontés les étudiants. Les universités peuvent jouer un rôle clé dans la fourniture de ces services, en collaboration avec d'autres parties prenantes telles que les employeurs, les associations professionnelles et les organisations communautaires. (Bouara, 1992)

8.5. la transformation des établissements d'enseignement supérieur : est un enjeu important pour améliorer la qualité de l'enseignement et de la recherche, ainsi que pour répondre aux besoins de la société voici quelques domaines clés de transformation :

8.5.1. Gouvernance : les établissements d'enseignement supérieur en Algérie doivent adopter une gouvernance plus transparente et participative, qui implique la participation de toutes les parties prenantes, y compris les enseignants, les chercheurs, les étudiants et les représentants de la société civile, une gouvernance plus transparente et participative peut aider à renforcer la responsabilité, l'efficacité et la qualité de l'enseignement supérieur.

8.5.2. Financement : les établissements d'enseignement supérieur en Algérie doivent bénéficier d'un financement adéquat et stable pour assurer leur développement et leur croissance. le financement devrait être lié à des objectifs de performance, notamment en matière de qualité de l'enseignement et de la recherche, ainsi que de l'employabilité des diplômés.

8.5.3. Rôle des enseignants et des chercheurs : les enseignants et les chercheurs doivent jouer un rôle clé dans la transformation de l'enseignement supérieur en Algérie. Ils doivent être soutenus dans leur recherche et leur enseignement, et être encouragés à travailler sur des projets de recherche pertinents pour la société algérienne. Ils doivent également être impliqués dans la gouvernance et la prise de décision de leur institution

8.5.4. Place de l'enseignement supérieur dans la société : l'enseignement supérieur doit être considéré comme un moteur de développement économique et social en Algérie. Les établissements d'enseignement supérieur doivent travailler en étroite collaboration avec les entreprises, les organisations gouvernementales et la société civile pour répondre aux besoins de la société et former une main-d'œuvre qualifiée.

La transformation des établissements d'enseignement supérieur en Algérie nécessite des changements importants dans la gouvernance, le financement, le rôle des enseignants et des chercheurs, et la place de l'enseignement supérieur dans la société. Ces changements nécessitent une collaboration étroite entre les différents acteurs du système éducatif, ainsi qu'un engagement en faveur de l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de la recherche en Algérie. (Bouara, 1992)

9. L'enseignement supérieur face à la pandémie Covid-19

L'enseignement supérieur en Algérie a été durement touché par la pandémie de Covid-19. Les universités ont été temporairement fermées et les cours ont eu lieu en ligne.

Cette transition vers l'enseignement à distance a été difficile pour de nombreux étudiants et enseignants en raison du manque de moyens technique et de nécessité d'adapter les méthodes d'enseignement.

Certains étudiants ont signalé des difficultés à suivre des cours en ligne en raison de la mauvaise qualité d'internet et du manque d'interactivité par rapport aux cours en face à face.

La crise sanitaire a également rappelé le rôle fondamental de L'Etat qui doit gérer la situation et prendre la responsabilité pour assurer l'avenir des élèves étudiants.

En Algérie, la pandémie de Covid-19 a entraîné des changements importants dans l'enseignement supérieur. L'un des changements les plus notables a été le passage de l'apprentissage traditionnel à l'éducation en ligne autrement dit l'enseignement mixte, qui devrait permettre à l'éducation de se poursuivre malgré les restrictions sanitaires. Les universités ont développé des plateformes numériques qui permettent aux étudiants de suivre des cours en ligne et de communiquer avec les enseignants.

De plus, les examens ont eu lieu en ligne, la soutenance de thèse a été menée par visioconférence ou juste par l'écrit et les stages ont été annulés. L'université a également pris les précautions suivantes pour assurer la sécurité de nos étudiants et de notre personnel :

- Désinfectez les installations et mettez en œuvre des protocoles de distanciation social.

- Ces changements ont également mis en lumière les inégalités numériques en Algérie. Tous les étudiants ne disposent pas d'un accès internet fiable ou d'un équipement informatique adapté pour participer aux cours en ligne, les universités devaient trouver des solutions pour aider les étudiants qui ont du mal à accéder à l'éducation en ligne.
- Mettre en place des centres d'accès à internet et distribuer des tablettes et des ordinateurs portables. (AZOUAOU, 2022)

9.1. Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) face au Covid-19

La plateforme MOODLE a été sélectionnée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) pour le développement et la mise en œuvre de systèmes d'enseignement à distance dans le but de standardiser les cadres technologiques et les ressources pédagogiques.

En raison de la crise sanitaire, le MESRS a créé un protocole pour organiser la rentrée universitaire tout en tenant compte des propositions de gestion de la fin des années académiques 2019-2020 et 2020-21 sous Covid-19.

Ce protocole souligne l'importance de maintenir l'EAD des cours et travaux dirigés pour compléter le cursus de l'année académique 2019-2020 et de mettre à disposition des étudiants des espaces internet et des outils informatiques dans le strict respect des exigences de distanciation physique.

Maintenir les cours d'enseignement à distance pour l'année académique 2020-2021 à travers les plateformes éducatives des établissements, par la transmission télévisée et d'autres supports médiatiques, ainsi que pour former les enseignants aux techniques d'enseignement à distance.

La pandémie de Covid-19 a contraint l'enseignement supérieur en Algérie à s'adapter rapidement à la nouvelle réalité et à mettre en œuvre des solutions innovantes pour assurer la continuité de l'enseignement. Ces changements ont également mis en évidence les défis auxquels sont confrontés les étudiants confrontés à des barrières numériques et socio-économiques. (AZOUAOU, 2022)

Conclusion

En Algérie, l'enseignement supérieur est confronté à plusieurs enjeux et défis. Il y a un besoin urgent d'améliorer la qualité de l'enseignement dispensé dans les universités algériennes, en renforçant la formation des enseignants et en modernisant les méthodes pédagogiques. De plus, l'accès à l'enseignement supérieur reste limité pour de nombreux étudiants, en particulier dans les régions rurales, en raison d'un manque d'infrastructures et ressources financières.

En outre, le système d'enseignement supérieur en Algérie doit faire face aux défis posés par la mondialisation et la compétitivité internationale, en adaptant ses programmes de formation aux besoins du marché du travail et en favorisant l'innovation et la recherche.

Malgré ces défis, l'enseignement supérieur en Algérie a de grandes perspectives d'évolution dans les années à venir. Avec l'investissement dans les infrastructures et la modernisation des programmes de formation, les universités algériennes peuvent devenir des acteurs majeurs dans la région en matière de recherche et d'innovation, contribuant ainsi à la croissance économique et au développement social du pays.

De plus, la mise en place de partenariats avec des universités étrangères peut favoriser les échanges d'étudiants et de chercheur, renforçant ainsi la coopération internationale dans le domaine de l'enseignement supérieur, renforcer l'accès et l'équité, améliorer la gouvernance et le financement des établissements d'enseignement supérieur.

Chapitre III : l'enseignement hybride

Introduction

Dans ce chapitre, nous aborderons un ensemble de titres qui se basent sur l'enseignement hybride, nous commençons par la présentation du mode hybride avec un petit passage sur son émergence, puis les types de l'enseignement hybride, l'intégration des TICs, les modalités de l'enseignement hybride, les méthodes pédagogiques de mode hybride, l'enseignement traditionnel et l'enseignement en ligne, les défis de l'hybridation, enfin, une conclusion du chapitre avec les résultats de ce mode sur l'enseignement supérieur algérienne.

1. Présentation de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride parfois appelé formation mixte ou le Blended Learning, c'est lorsque la leçon est donnée en direct à la fois en présentiel et en ligne, cherchant à concilier salle de classe physique et espaces d'apprentissage en ligne, une approche pédagogique mélangeant éducation traditionnelle et nouvelles technologies, une forme d'apprentissage synchrone à la fois en présentiel et sur internet. (Viewsonic, 2021)

L'enseignement supérieur a connu plusieurs changements notamment le temps de la crise sanitaire Covid-19, les enseignants, les étudiants, et toutes les structures de l'enseignement supérieur ont adopté une stratégie qui permette de continuer les études sans déplacer à l'université, l'enseignement hybride également appelé le Blended Learning, est une approche d'apprentissage qui combine à la fois des cours en ligne et des cours en présentiel.

Cette méthode vise à intégrer ces deux modalités d'enseignement de manière complémentaire, afin d'offrir une expérience d'apprentissage complète aux étudiants, cette méthode a gagné une popularité ces dernières années.

2. L'émergence de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride a émergé au début des années 2000, avec la croissance de l'apprentissage en ligne et des technologies éducatives. Cependant, les racines de cette approche peuvent être retracées bien plus loin dans l'histoire de l'éducation. Blended Learning trouve son origine dans l'idée de l'apprentissage combiné qui est apparu pour la première fois dans les années 1920. A cette époque l'apprentissage combiné faisait référence à la combinaison de l'enseignement en classe et de l'apprentissage individuel en dehors de la classe, souvent à travers des livres et des travaux pratiques.

Dans les années 1960 et 1970, le concept d'apprentissage combiné a évolué pour inclure l'utilisation de technologies éducatives telles que la télévision et les bandes audio, au cours des années 1990, l'utilisation de l'internet et des ordinateurs personnels a permis de créer de nouvelles opportunités pour l'apprentissage en ligne, qui a conduit à l'émergence de l'enseignement hybride

Au fil des ans, l'enseignement hybride est devenu de plus en plus populaire, en partie en raison de son potentiel à offrir une expérience d'apprentissage plus flexible et personnalisée aux étudiants. Cette approche a également été encouragée par les avancées technologiques telles que les plateformes d'apprentissage en ligne, les outils de collaboration en ligne, les outils de collaboration en ligne et les systèmes de gestion de l'apprentissage. (Randy Garrison & Norman Vaughan, 2008)

3. Les différentes formes de l'enseignement hybride :

3.1. Synchrones

Dans l'apprentissage synchrone, les étudiants ont la même expérience d'apprentissage en même temps, c'est-à-dire qu'ils apprennent la même chose en même temps, que ce soit en ligne ou hors ligne, cette méthode d'enseignement favorise l'interaction en temps réel entre les enseignants et les étudiants, ce qui se traduit par l'échange d'informations et de connaissances se fait dans les deux sens.

Les classes synchrones utilisent des technologies de conférence Web et vidéo telles que Google Meet, Google Hangouts Zoom, etc. pour créer des espaces d'apprentissage interactifs. Les enseignants peuvent préférer un format synchrone à un format asynchrone car il offre une approche plus conversationnelle, surtout si le contenu de l'enseignement nécessite une rétroaction immédiate et une discussion avec les étudiants.

L'utilisation de ces technologies de communication permet également aux enseignants de donner des instructions claires et de répondre rapidement aux questions des étudiants, ce qui facilite la compréhension et l'assimilation des connaissances. (**Bien enseigner , 2021**)

3.2. Asynchrone

L'apprentissage asynchrone se déroule généralement en ligne via des ressources préparées à l'avance et ne nécessite pas d'interaction en temps réel avec l'enseignant. Les étudiants peuvent accéder à ces ressources à leur propre rythme et horaire, ce qui augmente la flexibilité d'apprentissage.

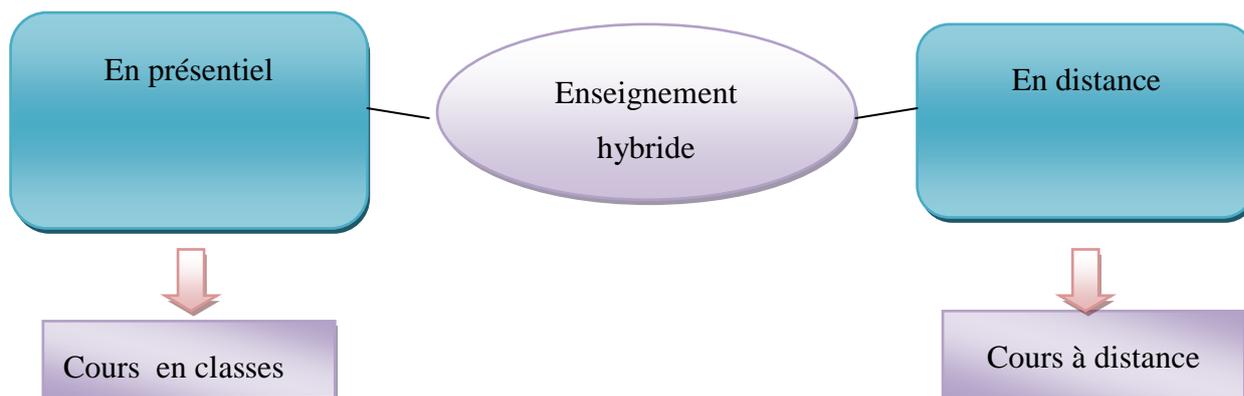
Cette forme d'apprentissage se déroule principalement en ligne et s'appuie sur des ressources préparées à l'avance. Contrairement à l'apprentissage synchrone, il n'y a pas d'interaction en temps réel avec l'enseignant, mais plutôt des aides pédagogiques telles que des vidéos, du texte ou des exercices, permettant aux étudiants de travailler de manière autonome à leur propre rythme. (Bien enseigner , 2021)

Figure 2 : enseignement en présentiel et à distance



Source : Bien enseigner, consulté le 06 /03/2023 ; à 10h.

Figure 3 : enseignement hybride



Source : réaliser par nos soins

4. Les technologies de l'information et de la communication (TIC)

4.1. La digitalisation

Les TIC ont eu un impact sur l'enseignement supérieur en Algérie. Les universités algériennes ont commencé à intégrer les TIC dans leur système éducatif en introduisant des plateformes en ligne telles que l'apprentissage en ligne pour les étudiants et les enseignants, où les étudiants peuvent accéder à des ressources en ligne telles que des cours, des présentations, des expositions et les enseignants peuvent utiliser des outils tels que la vidéoconférence pour fournir conférences en ligne et communiquer avec les étudiants en temps réel.

-«*Il s'agit du processus de conversion d'un objet physique en un format numérique*». La digitalisation est un procédé clé de notre ère numérique, qui permet de stocker et d'accéder facilement à de grandes quantités d'informations en ligne, tout en facilitant la communication et la collaboration dans de nombreux domaines. **(Consultant, 2021)**

Le rôle de la numérisation dans l'enseignement supérieur est de plus en plus important, en particulier avec le développement rapide des technologies numériques. Il permet aux établissements d'enseignement supérieur d'offrir une expérience d'apprentissage plus flexible et personnalisée, facilite l'accès à l'information et aux ressources pédagogiques, et améliore la qualité de l'enseignement et le développement des étudiants.

Selon une étude menée par la société de recherche Market Sand Markets en 2020, le marché de la technologie de l'enseignement supérieur devrait atteindre 16,7 milliards de dollars d'ici 2025, avec une croissance annuelle composée de 14,0% pendant la période de prévision, cette croissance est attribuée à la demande croissante d'outils et de solutions numériques dans l'enseignement supérieur pour offrir une expérience d'apprentissage plus efficace et adaptée aux étudiants. **(Markets, 2020)**

L'utilisation de technologies numériques dans l'enseignement supérieur comprend une variété d'outils et de solutions, tels que les plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle, Blackboard et Canvas), les outils de collaboration en ligne, les bibliothèques numériques, les logiciels d'analyse des données, sont largement utilisés dans les établissements d'enseignement supérieur pour fournir du contenu pédagogique, suivre les progrès des étudiants et faciliter la communication entre les enseignants et les étudiants.

Également sont utilisées pour soutenir l'apprentissage personnalisé, par exemple en offrant des ressources d'apprentissages adaptées aux besoins individuels des étudiants, comme Google Classroom, Microsoft Teams, permettent l'échange d'idées et projets entre l'enseignant et l'étudiant.

En somme, la digitalisation offre un potentiel considérable pour améliorer les technologies de l'information et de la communication peuvent être un atout considérable si elles sont utilisées correctement. Elles offrent de nombreuses opportunités pour partager et diffuser les connaissances dans tous les domaines d'application.

Il est donc important de trouver dans solutions pour minimiser les effets négatifs qu'elles peuvent avoir et pour maximiser les opportunités qu'elles offrent. Cela implique de les exploiter de manière judicieuse afin de bénéficier pleinement de leurs avantages. (PATCHONG, 2019)

5. Les outils et technologies utilisés dans l'enseignement hybride

L'enseignement hybride est une approche flexible et personnalisée. Les enseignants peuvent utiliser une combinaison de ces outils et technologies pour répondre aux besoins de leur classe et peuvent varier selon les établissements, voici quelque outils :

5.1. Les plateformes d'apprentissage en ligne :

Sont des outils puissants pour soutenir l'enseignement hybride et l'apprentissage à distance, en offrant des moyens flexibles et interactif pour dispenser des cours, évaluer les étudiants et suivre leur progression.

Ces plateformes sont des logiciels utilisés pour offrir des cours en ligne, distribuer des contenus éducatifs, créer des activités d'apprentissage et interagir avec les étudiants.les plateforme d'apprentissage en ligne comme Moodle, Canvas, Blackboard et Classroom sont souvent utilisées pour distribuer des documents, des vidéos, des présentations et des quiz.

5.2. Vidéoconférence :

C'est une technologie qui permet la communication en temps réel entre deux ou plusieurs personnes situées dans des endroits différents. Elle permet aux utilisateurs de voir et d'entendre les autres participants, ce qui facilite les échanges à distance, elle est plus utiliser dans le domaine éducatif pour les cours à distance, les formations en ligne et les Webinaires.

Les enseignants peuvent utiliser des outils de vidéoconférence comme Zoom, Skype ou Google Meet pour organiser des sessions de classe en ligne.

5.3. Forums de discussion

C'est une plateforme en ligne qui permet aux utilisateurs de partager des idées, des informations et des opinions sur un sujet donné, sont organisés en catégories ou en sections, avec des fils de discussion pour chaque sujet. Les forums permettent aux étudiants de poser des questions, de partager des idées et discuter des sujets de cours avec leur camarades de classe.

Les avantages de forums de discussion incluent la facilité d'utilisation, l'accessibilité, la possibilité de communiquer avec des personnes ayant des intérêts similaires et la possibilité d'apprendre des connaissances nouvelles et variées à partir des contributions des autres membres.

5.4. Enseignements de cours

Les enseignants peuvent enregistrer leurs cours en présentiel et les mettre à disposition en ligne pour les étudiants qui ne peuvent pas être présents en personne. **(Ghaouti, 2015)**

Trois besoins primaires ont été satisfaits par l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation.

Tout d'abord, contrairement au passé où les ressources documentaires étaient principalement des documents imprimés ou des livres, les TIC permettent aujourd'hui un accès presque illimité à l'information. Ainsi, chaque étudiant a accès aux ressources documentaires hébergées sur des serveurs mondiaux. Toute la littérature mondiale devrait être disponible sur Internet à l'avenir, probablement sans frais. **(François Orivel & Estelle Orivel, 2016)**

6. L'utilisation de la plateforme E-Learning en Algérie

E-Learning, également connu sous le nom d'apprentissage en ligne, est une méthode d'enseignement qui utilise des technologies de l'information et de la communication pour fournir des cours à distance.

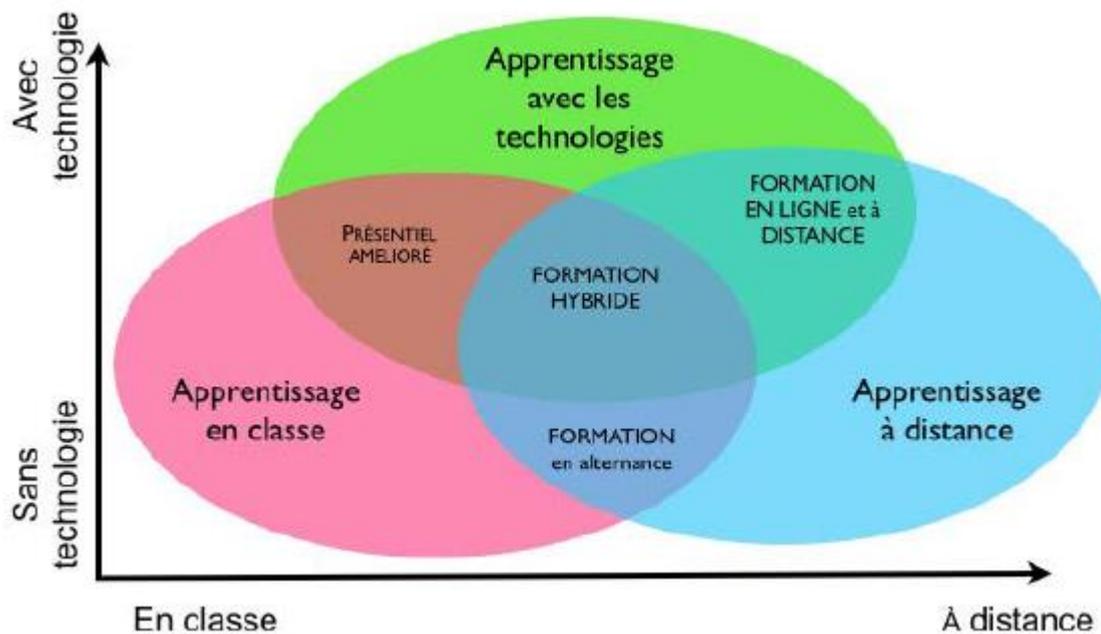
Cette méthode d'enseignement a gagné en popularité dans le monde entier en raison de ses nombreux avantages, notamment la flexibilité, l'accessibilité, l'efficacité et les coûts réduits.

Étant donné que l'enseignant n'est pas physiquement présent pendant le processus d'apprentissage, l'apprentissage en ligne est un type d'enseignement à distance qui ne nécessite pas de salles de classe physiques.

Lorsqu'un étudiant s'engage activement dans une conversation pour explorer davantage les concepts qu'il apprendra dans une classe virtuelle ou suit un cours à distance en temps réel, l'apprentissage peut être synchrone.

Il peut également être asynchrone, permettant aux étudiants d'accéder aux cours et aux supports d'apprentissage quand cela leur convient et conformément aux restrictions de temps qu'ils peuvent avoir, qu'elles soient liées à leur travail, à leurs projets de voyage ou à leurs obligations domestiques. (François Orivel & Estelle Orivel, 2016)

Figure 4 : présentation des Forms d'apprentissage



Source : (Bachy, 2014)

6.1. La plateforme E-Learning en Algérie

En Algérie, le E-Learning est en plein essor dans l'enseignement supérieur. Les universités algériennes ont adopté cette méthode d'enseignement pour permettre aux étudiants d'accéder à des cours en ligne à tout moment et de n'importe où. Cela est particulièrement bénéfique pour les étudiants qui ont des horaires chargés ou qui ne peuvent pas se rendre physiquement à l'université.

Les universités algériennes ont également développé des plateformes d'e-Learning pour offrir des cours en ligne, des modules de formation, des vidéos éducatives et des exercices interactifs. Ces plateformes sont souvent utilisées en complément des cours en présentiel pour aider les étudiants à renforcer leurs connaissances et à réviser les sujets.

6.2. Les défis de la plateforme E-Learning

E-Learning en Algérie est confronté à certains défis, notamment :

- L'accès limité à une connexion internet fiable et rapide dans certaines régions du pays ;
- Les difficultés rencontrées par les enseignants pour adapter leurs cours à cette nouvelle méthode d'enseignement ;
- Le manque de la maîtrise des outils informatiques chez certain enseignants ;
- Le manque de l'interaction entre les étudiants et leurs enseignants.

Néanmoins, E-Learning reste une option prometteuse pour l'enseignement supérieur en Algérie et offre des opportunités pour l'innovation et l'amélioration de la qualité de l'enseignement.

7. Les méthodes pédagogiques utilisées dans l'enseignement hybride

D'abord nous commençons par définir la méthode pédagogique, comme un ensemble de règles, ou une voie à suivre pour atteindre un but éducatif, ou encore une manière d'organiser la pratique d'enseignement.

7.1. L'apprentissage actif

L'apprentissage actif ou pédagogie active est une approche d'enseignement dans laquelle les étudiants sont activement impliqués dans leur propre processus d'apprentissage. Cela peut inclure des activités telles que des discussions de groupe, des projets de recherche, des simulations, des jeux de rôle et des présentations.

L'accent est mis sur l'engagement des étudiants dans le processus d'apprentissage et sur le développement de leur capacité à penser de manière critique, à résoudre des problèmes et à appliquer les connaissances dans des situations du monde réel. L'apprentissage actif est considéré comme plus efficace que les méthodes d'enseignement traditionnelles qui se concentrent principalement sur la transmission de connaissances de l'enseignant à l'étudiant. **(Roberge, Quel est le rôle des enseignants dans l'apprentissage actif?, 2021)**

7.2. L'évaluation formative

C'est un processus qui vise à mesurer la progression de l'apprentissage d'un étudiant tout au long de son parcours d'apprentissage. L'objectif principal est de fournir des informations précises sur les compétences et les connaissances acquises par l'apprenant, ainsi que sur les lacunes et les difficultés qu'il rencontre.

Cette approche permet à l'étudiant de prendre conscience de ses forces et de ses faiblesses, de comprendre comment il peut progresser et de se fixer des objectifs d'apprentissage réalistes. Elle peut prendre plusieurs formes, telles que les activités en classe ou en ligne, des quiz, des testes, des discussions de groupe etc. **(Bouid Baa Saliha & Djerbi Hadjila, 2022)**

7.3. La collaboration entre les étudiants

Se réfère à l'interaction et à l'engagement actifs des étudiants avec leur pairs dans un environnement d'apprentissage mixte qui combine des éléments d'apprentissage en ligne et en présentiel.

Les avantages de la collaboration dans l'enseignement hybride sont nombreux, telles que la possibilité de discuter des concepts et des idées avec pairs, de partager des ressources et des expériences, de renforcer l'apprentissage en équipe et de favoriser un environnement d'apprentissage plus inclusif. Les enseignants peuvent utiliser des plateformes de collaboration telles que Google Drive, Zoom ou Slack pour permettre aux étudiants de travailler ensemble sur des projets, de partager des idées et de fournir des commentaires.

En somme, la collaboration entre les étudiants est une composante importante de l'enseignement hybride et de sa pédagogie, car elle favorise l'apprentissage actif, l'engagement et la réussite des étudiants. **(Randy Garrison & Norman vaughan, 2008).**

8. Les avantages de l'enseignement hybride

8.1. Flexibilité

L'enseignement hybride offre une plus grande flexibilité en permettant aux étudiants d'avoir un accès à distance à leur matériel d'apprentissage, ce qui leur permet de suivre les cours à leur propre rythme et selon leur propre horaire possibilité de suivre leurs cours depuis n'importe quel lieu.

8.2. Accès à un contenu plus riche

L'enseignement hybride peut permettre aux étudiants d'accéder à un contenu plus riche et diversifié, en combinant les avantages de l'apprentissage en ligne et en face à face.

8.3. Réduction des coûts

L'enseignement hybride peut réduire les coûts liés à l'apprentissage en offrant une alternative économique à l'enseignement traditionnel en classe, ce qui peut rendre l'éducation plus accessible à un plus grand nombre d'étudiants.

8.4. Meilleure préparation à la vie professionnelle

L'enseignement hybride peut aider les étudiants à acquérir des compétences et des habitudes de travail qui sont nécessaires pour réussir dans le monde professionnel. (Hotmart, Hotmart, 2022).

9. Les limites de l'enseignement hybride

9.1. Exige une forte motivation

Les étudiants doivent être motivés pour suivre les cours en ligne et être actifs dans leur propre apprentissage, manque d'interaction en face à face, isolement social, difficulté à maintenir l'attention des étudiants pendant les cours en ligne etc.

9.2. Besoin d'une connectivité internet fiable

L'enseignement hybride nécessite une connectivité internet fiable pour que les étudiants puissent accéder aux sources en ligne et participer aux sessions en ligne. Cela peut être un défi pour les étudiants qui n'ont pas accès à internet à domicile ou qui vivent dans des zones à faible connectivité.

9.3. Coût élevé

La mise en place de l'infrastructure technologique nécessaire pour l'enseignement hybride peut être coûteuse pour les institutions et les enseignants. Les étudiants peuvent avoir besoin de matériels tels que des ordinateurs portables ou des tablettes pour participer aux sessions en ligne, ce qui peut être un coût supplémentaire pour eux.

9.4. Les difficultés à évaluer les compétences des étudiants

Difficulté à évaluer les compétences en dehors de l'environnement traditionnel de la salle de classe, les tests en ligne peuvent être moins fiables que les tests en personne, car il est plus difficile de s'assurer que les étudiants ne trichent pas en utilisant des sources externes pour bien répondre aux questions. (Hotmart, 2022)

10. L'enseignement traditionnel vers un enseignement en ligne

En Algérie, la transition de l'enseignement traditionnel vers l'enseignement en ligne a également été accélérée par la pandémie de COVID-19. Les établissements d'enseignement ont dû fermer leurs portes physiques en raison de la crise sanitaire et passer rapidement à l'enseignement en ligne pour maintenir la continuité pédagogique.

10.1. L'enseignement traditionnel

L'enseignement traditionnel est une méthode d'enseignement qui met l'accent sur l'importance de la transmission des connaissances et de l'information de l'enseignant aux élèves. Il repose sur des cours magistraux, des manuels et des devoirs pour dispenser des connaissances aux étudiants.

Cette méthode met également l'accent sur la discipline, la mémorisation par cœur et la répétition. Les élèves sont souvent passifs dans le processus d'apprentissage et sont considérés comme des récepteurs d'informations plutôt que des participants actifs à leur propre apprentissage.

10.1.1. Les avantages de la méthode traditionnelle d'apprentissage

L'avantage de la pédagogie traditionnelle est qu'elle agit comme un manuel pour les éducateurs. Voici quelques avantages de cette pédagogie :

- Les étudiants reçoivent les connaissances et les capacités fondamentales dont ils ont besoin de l'éducation traditionnelle pour réussir dans leur carrière et dans leur vie personnelle ;
- La pédagogie traditionnelle est simple à mettre en œuvre pour l'enseignant car elle ne nécessite pas de matériel supplémentaire ou d'activités complexes comme le font d'autres méthodes, ce qui la rend plus efficace en termes de temps et d'argent ;
- En raison de sa simplicité, de son faible coût et de sa flexibilité, il est actuellement le plus courant dans les salles de classe du monde entier ;

- Cette approche pédagogique vise à maximiser le temps d'apprentissage afin que les élèves puissent consacrer plus de temps à leurs intérêts. ;
- Certains élèves ont la capacité d'acquérir plus de culture et de connaissances ;
- Un apprentissage simple et organisé est proposé. **(Bien enseigner, 2023)**

10.1.2. Les inconvénients de l'enseignement traditionnel

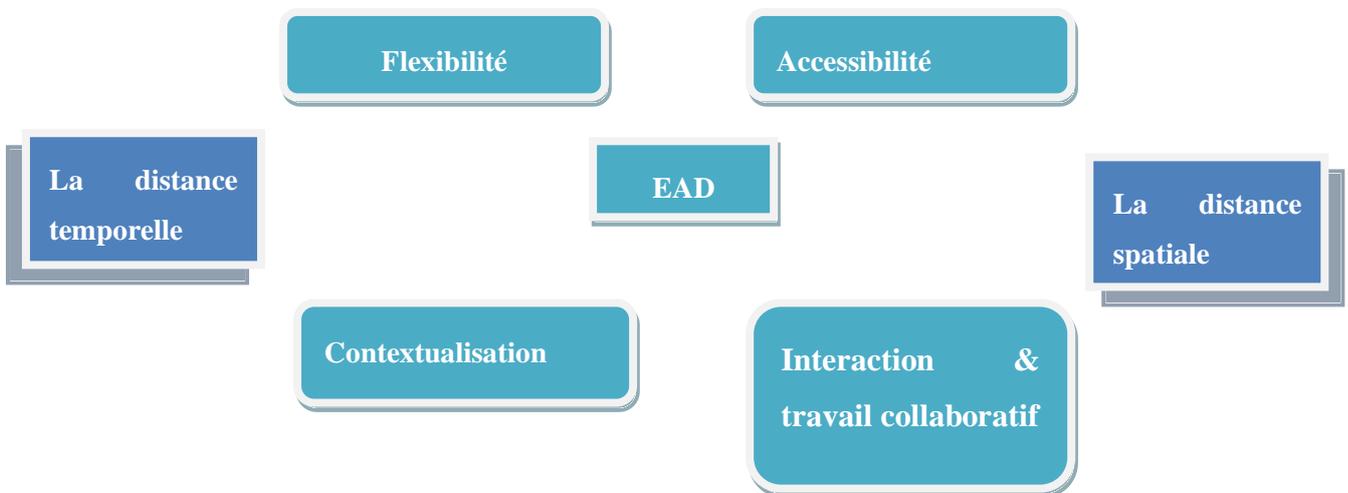
Les limites de la pédagogie traditionnelle peuvent l'empêcher d'être modifiée pour être utilisée dans l'environnement contemporain. Il limite les étudiants à un ensemble spécifique de connaissances et offre une approche linéaire de l'apprentissage. De plus, il présente les inconvénients suivants.

- Le rythme d'apprentissage ne peut pas être fixé par les étudiants ;
- Ils ne sont pas invités à participer activement au processus d'apprentissage, ils y sont donc passifs. Cela peut limiter leur capacité à se faire leur propre opinion ;
- Si un étudiant ne peut pas utiliser les connaissances qu'il a acquises dans sa vie quotidienne, cela peut être inutile ;
- On passe moins de temps à encourager les élèves à développer une pensée indépendante, leurs propres opinions et la capacité d'apprendre de nouvelles choses par eux-mêmes ;
- L'accent est mis sur le matériel plutôt que sur la croissance sociale et comportementale des élèves.

L'enseignant peut ne pas avoir suffisamment de temps pour remarquer les lacunes des élèves et proposer un retour pédagogique adapté. Cela peut aboutir à un modèle d'apprentissage qui est "taille unique" et ne répond pas aux besoins uniques de chaque élève. **(Bien enseigner, 2023)**

10.2. L'enseignement à distance

Figure 5 : caractéristique de l'enseignement à distance



Source : (AZOUAOU, 2022)

10.2.1. La distance spatiale et temporelle

L'enseignement à distance donne la possibilité aux étudiants de suivre un enseignement sans être physiquement présents sur le lieu de formation. Cette instruction a lieu à un moment convenu entre les deux parties (distance temporelle) sans la présence physique du formateur (distance spatiale).

10.2.2. La flexibilité

L'apprentissage à distance encourage l'engagement de l'apprenant en offrant un environnement d'apprentissage qui tient compte des contraintes uniques de chacun.

La flexibilité se caractérise par une organisation pédagogique qui permet aux élèves de programmer leurs activités et leur rythme d'apprentissage en fonction de leur temps et de leur espace.

10.2.4. Accessibilité

L'enseignement à distance est considéré comme une stratégie d'apprentissage qui donne accès aux étudiants en offrant des environnements d'enseignement-apprentissage qui tiennent compte des contraintes uniques de chaque étudiant.

10.1a contextualisation

Les apprenants ont la possibilité de suivre des cours à distance et d'appliquer immédiatement

ce qu'ils apprennent. Cette méthodologie favorise une relation directe et continue avec les différents acteurs de l'environnement, permettant d'allier connaissances et expertises et de rationaliser le transfert de connaissances.

10.2.6. L'interaction et le travail collaboratif

L'interaction et la coopération entre les étudiants, les enseignants et tous les autres participants sont à la base de l'apprentissage à distance.

Ces composantes sont nécessaires pour comprendre et assimiler les différentes possibilités d'apprentissage offertes dans le cadre de l'enseignement à distance. (AZOUAOU, 2022)

Il y a eu des défis dans la mise en place de l'enseignement en ligne en Algérie en raison de la qualité et de la disponibilité de l'infrastructure technologique. Selon une enquête menée par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique en Algérie, seulement 43% des établissements d'enseignement supérieur ont une connexion Internet haut débit.

L'accès à Internet en Algérie est limité dans certaines régions du pays, ce qui peut rendre difficile pour certains étudiants de participer efficacement à des cours en ligne.

Cependant, malgré ces défis, il y a eu des initiatives pour promouvoir l'enseignement en ligne en Algérie. Par exemple, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a lancé une plateforme en ligne gratuite appelée "Moodle" pour permettre aux étudiants de suivre des cours en ligne et de communiquer avec leurs enseignants et leurs camarades de classe.

Il est important de noter que l'enseignement en ligne en Algérie est encore en développement et qu'il y a des préoccupations quant à la qualité de l'enseignement en ligne par rapport à l'enseignement traditionnel en personne. Cependant, certaines études ont montré que l'enseignement en ligne peut être tout aussi efficace que l'enseignement traditionnel en personne, comme mentionné précédemment.

En fin de compte, la transition de l'enseignement traditionnel vers l'enseignement en ligne en Algérie est un processus en cours qui nécessite des investissements importants dans l'infrastructure technologique et la formation des enseignants pour soutenir les étudiants dans ce nouveau format d'enseignement. (LAIDI, 2022)

Conclusion

Les technologies de l'information et de la communication et leur intégration dans l'enseignement supérieur a créé un grand changement dans ce secteur car cette révolution est le moteur de la société moderne. Aujourd'hui, la maîtrise de ces technologies est considérée comme un principe pilier du savoir.

L'enseignement hybride qui combine deux méthodes d'enseignement, présentiel et en ligne offre une expérience plus flexible et adaptative spécialement chez les étudiants qui peuvent suivre leurs cours en ligne et à leur propre rythme, mais certains étudiants peuvent avoir des difficultés à s'adapter à cette nouvelle forme d'apprentissage qui nécessite une grande responsabilité et une grande autonomie, et l'inégalité d'accès à l'internet ou à des technologies.

L'enseignement hybride est devenu une méthode de plus en plus populaire et utilisable grâce à l'évolution des technologies qui a touché tous les secteurs de monde spécialement celui de l'enseignement.

D'abord nous commençons par l'amélioration de l'accessibilité, l'enseignement hybride peut aider à surmonter les obstacles géographiques et à rendre l'enseignement supérieur plus accessible pour les étudiants qui ne sont pas en mesure de se déplacer aux centres urbains.

Offrir plus de flexibilité pour les étudiants et les enseignants, et permettre une utilisation efficace des technologies de l'information et de la communication. De plus, cela peut aider à améliorer la qualité de l'enseignement en offrant une diversité de ressources éducatives et des possibilités d'apprentissage collaboratif.

En fin, l'enseignement hybride peut réduire les coûts liés à l'enseignement présentiel, tout en offrant des avantages pour les étudiants et les enseignants.

Chapitre IV : présentation du terrain d'étude

1. Histoire de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia

L'université **Abderrahmane Mira** est une des institutions nationales d'enseignement supérieur I.N.E.S.

Au début, Trois départements ont été créés par l'établissement, dans le cadre de la carte universitaire Horizon 2000, ces trois départements sont : sciences économiques, sciences exactes, langue et culture Amazigh.

Le centre de l'université de Bejaia a été nommé sous le nom de célèbre martyr de la révolution Algérienne **Abderrahmane Mira**, et les institutions nationales d'enseignement supérieur à Bejaia ont été regroupés sous l'autorité d'une seule direction.

Elle a été créée en octobre 1983 en tant que Centre universitaire, depuis sa création, elle a connu une croissance et une expansion significative, elle est devenue un établissement public d'enseignement supérieur pluridisciplinaire qui dispose, actuellement de 4 campus : ABOUDAOU, TARGA OUZEMOUR, EL KSEUR et AMIZOUR.

2. Présentation des universités

-Présentation de Campus TARGA OUZEMOUR

Ce Campus a été mis en service entre 1983 et 1984, dispose d'une capacité de 13 228 places pour les activités pédagogiques. Il comprend 29 amphithéâtres, 6 blocs de laboratoires pédagogiques, un auditorium, un centre culturel, un centre médical, un hall technique, 3 bibliothèques, un centre de reprographie, un centre de calcul, ainsi qu'un bloc de bureaux pour les enseignants et des structures administratives

-Présentation de Campus ABOUDAOU

Le Campus ABOUDAOU est ouvert en 2003, il compte aujourd'hui plus de 45 000 étudiants encadré par 1 722 permanents, accompagnés par 1 227 agents techniques et de services, Ce Campus dispose d'une capacité de 29 100 places pour les activités pédagogiques. Il comprend 47 amphithéâtres, 2 auditoriums, 3 bibliothèques, un centre de calcul, un bloc de laboratoire dédié à la faculté de médecine, un centre médical, un centre d'étude intensive des langues, un centre de reprographie, ainsi qu'un bloc de bureaux pour les enseignants et des structures administratives, il regroupe 5 facultés :

- Faculté de droit ;

- Faculté des sciences économiques, des sciences de gestion et des sciences commerciales ;
- Faculté des lettres et des langues ;
- Faculté des sciences humaines et sociales ;
- Faculté de médecine.

-Présentation de Campus El Kseur

Ce nouveau pôle de développement, qui a été mis en service en 2021/2022, dispose de 6 000 places pédagogiques et de dépendances. Il est organisé en trois unités pédagogiques, chacune d'entre elles offrant 2 000 places. Cette faculté fait partie d'un programme du campus universitaire situé en périphérie de la commune d'"EL KSEUR", plus précisément à "BERCHICHE".

-Présentation de Campus Amizour

Cette école supérieure de technologie de l'information, qui a été mise en service en 2019-2020, offre une capacité de 6 000 places pour les activités pédagogiques. Elle est équipée de 12 amphithéâtres, d'un auditorium, d'un centre de calcul, d'une bibliothèque, d'un bloc de bureaux pour les enseignants, d'un centre de reprographie et de structures administratives. (Document fourni par le service statistique de la faculté SHS).

-Fonctionnement et organisation de l'université

L'université de Bejaïa est composée d'un rectorat, d'organes décisionnels et pédagogiques, de facultés et de départements, ainsi que de services administratifs et techniques communs.

Figure 6 : l'université de Bejaia



Source : site de l'université

- Le rectorat, dirigé par le recteur de l'université, comprend :

- Des vice-rectorats placés sous la responsabilité du vice-recteur ;
- Un secrétariat général de l'université chargé du fonctionnement et de la gestion administrative et financière des structures placées sous son autorité ;
- Une bibliothèque centrale de l'université, dirigée par un directeur chargé du fonctionnement et de la gestion des structures.

-Les organes décisionnels comprennent :

Le conseil d'administration, chargé d'étudier et de proposer des mesures visant à améliorer le fonctionnement de l'université et à favoriser la réalisation de ses objectifs.

Le conseil scientifique, chargé de proposer les orientations des politiques de recherche et de documentation scientifique et technique de l'université, et de donner son avis sur toute autre question d'ordre pédagogique et scientifique soumise par son président.

-Les organes pédagogiques incluent :

- Le conseil de discipline ;
- Les équipes de formation ;
- Les comités pédagogiques par matière ;
- Les équipes pédagogiques.

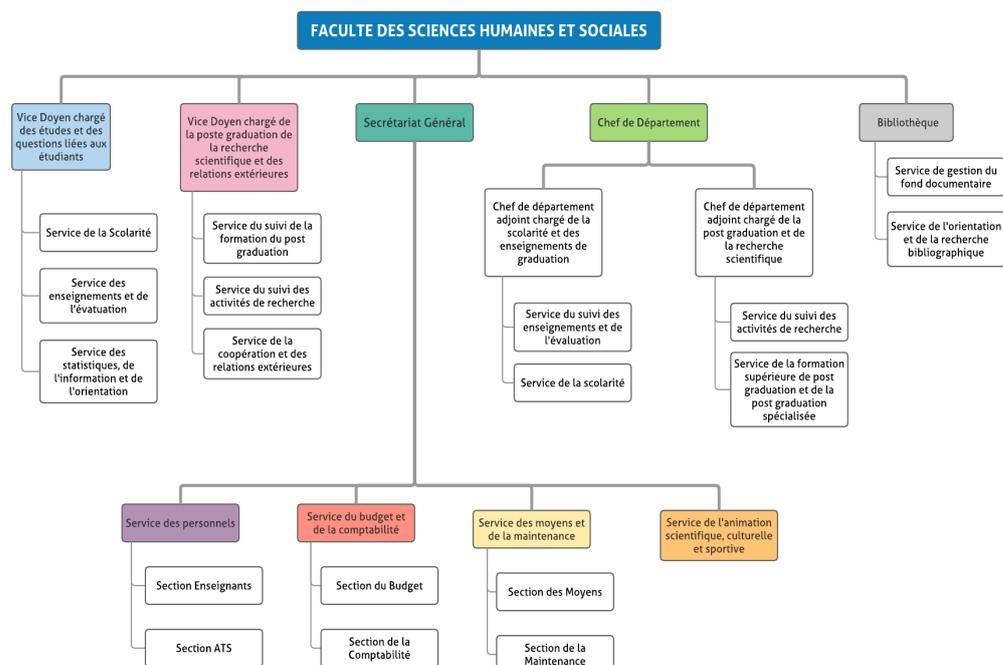
3. Présentation de la faculté des sciences humaines et sociales

La faculté des sciences humaines et sociales compte un effectif de 4 977 étudiants, encadrés par 148 enseignants permanents (professeurs, maître de conférences et maîtres assistants).

Elle se compose de cinq départements qui sont :

- Département sociologie ;
- Département psychologie et d'Orthophonie ;
- Département des sciences de l'information et de la communication ;
- Département d'histoire et d'archéologie ;
- Département de STAPS.

Figure 7 : Organigramme de la faculté des sciences humaines et sociales



Source : service de statistiques de la faculté SHS

Tableau 2 : Effectif des étudiants en 2023 par niveau

Niveau	Effectif
L1	1286
L2	1098
L3	1145
M1	844
M2	604
Total	4977

Source : Données de l'enquête

Tableau 1 : Effectif des étudiants en 2023 par département

Sciences sociales/Sociologie	1282
Psychologie et Orthophonie	1582
SIC	1212
Sciences Humaines/Hist. Arc	1360
STAPS	292

Source : Données de l'enquête

Tableau 2 : Effectif des enseignants en 2023 selon leur département d'affiliation

Sociologie	49
Psychologie ortho	42
Communication	23
Histoire	18
STAPS	16
Total 148	

Source : Données de l'enquête

4. La pré-enquête

Selon **QUIVY Raymond** «*le but de la pré-enquête est tout d'abord, de vérifier sur le terrain si l'instrument élaboré est d'une part, suffisant, d'autre part, correct pour recueillir les données dont on a besoin, on verra donc si les questions sont comprises dans le sens où elles sont élaborées*» (QUIVY Raymond et CAMPENHOUDT Luc Van, 1995)

4.1. Présentation d'enquête de terrain

Notre enquête s'est réalisée au sein de l'université de Bejaia avec les enseignants et les étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales. Nous avons ciblé un échantillon représentatif de 332 étudiants et 44 enseignants.

4.2. La période de l'enquête

Notre enquête s'est déroulée entre le 15 /04/ 2023 jusqu'à le 15 /05 /2023. Nous avons collecté 44 questionnaires au près des enseignants et 332 des étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales et avoir effectué 3 entretiens avec des chefs de départements. La réalisation de nos questionnaires a permis la vérification empirique de nos hypothèses émises et la précision des questionnements spécifiques de notre problématique de recherche.

5. Présentation des données de la recherche

5.1. Données liées aux étudiants

Tableau 3 : les données personnelles des enquêtés

Le sexe des enquêtés	Effectifs
Féminin	204
Masculin	128
Total	332
L'âge des enquêtés	Effectifs
Entre 18 et 23 ans	173
Entre 24 et 29 ans	125
Entre 30 et 35 ans	10
Entre 36 et 41 ans	6
Plus de 41 ans	4
Le nombre manquent	14
Total	332
Lieu d'habitation	Effectifs
Lieu urbain	143
Lieu rural	189
Total	332
La situation familiale des enquêtés	Effectifs
Célibataire	299
Marié (e)	3
Divorcé(e)	29
Veuf (ve)	1
Total	332
Niveau d'étude	Effectifs
Licence 1	54
Licence 2	67

Licence 3	81
Master 1	63
Master 2	64
Doctorat	3
Total	332
Spécialité d'étude	Effectifs
Histoire et archéologie	50
Psychologie et Orthophonie	70
Sciences de l'information et de la communication	79
Sociologie	86
STAPS	47
Total	332

Source : résultat de notre enquête

Le tableau fournit des informations sur différents aspects des enquêtés, notamment leur sexe, leur âge, leur lieu d'habitation, leur situation familiale, leur niveau d'études et leur spécialité d'étude. Sur un total de 332 enquêtés, 204 sont de sexe féminin, ce qui représente 61,45% de l'échantillon, tandis que 128 sont de sexe masculin, soit 38,55%.

En ce qui concerne l'âge, la plupart des enquêtés se situent dans la tranche d'âge de 18 à 23 ans, avec 173 personnes, soit 54,40% de l'échantillon. Ensuite, on compte 125 enquêtés âgés de 24 à 29 ans, représentant 39,31% de l'échantillon. Les tranches d'âge supérieures ont une présence plus réduite, avec seulement quelques enquêtés âgés entre 30 et 35 ans (10 personnes, soit 3,14%), entre 36 et 41 ans (6 personnes, soit 1,89%), et plus de 41 ans (4 personnes, soit 1,26%).

En ce qui concerne le lieu d'habitation, 143 enquêtés résident dans un lieu urbain, ce qui représente 43,07% de l'échantillon, tandis que 189 enquêtés résident dans un lieu rural, soit 56,93%.

En ce qui concerne la situation familiale, la majorité des enquêtés sont célibataires, avec 299 personnes, soit 89,82% de l'échantillon. On compte également quelques enquêtés mariés (3 personnes, soit 0,90%), divorcés (29 personnes, soit 8,73%) et veufs (1 personne, soit 0,30%).

En ce qui concerne le niveau d'études, les enquêtés se répartissent entre plusieurs catégories. Le plus grand nombre se trouve dans la catégorie "Licence 3" avec 81 personnes, représentant 24,40% de l'échantillon. Ensuite, on compte 67 enquêtés en "Licence 2" (20,12%), 64 en "Master 2" (19,28%), 63 en "Master 1" (18,93%), 54 en "Licence 1" (16,27%) et 3 enquêtés ayant un doctorat (0,90%).

En ce qui concerne la spécialité d'étude, les enquêtés sont répartis dans différentes disciplines. La spécialité la plus représentée est la sociologie, avec 86 enquêtés, soit 25,90% de l'échantillon. Ensuite, on compte 79 enquêtés en sciences de l'information et de la communication (23,80%), 70 en psychologie et orthophonie (21,08%), 50 en histoire et archéologie (15,06%), et 47 enquêtés en STAPS (14,16%).

5.2. Données liées aux enseignants

Tableau 4 : les données personnelles des enquêtés

Le sexe des enquêtés	Effectifs
Féminin	24
Masculin	20
Total	44
L'âge des enquêtés	Effectifs
Entre 28 et 33 ans	6
Entre 34 et 39 ans	13
Entre 40 et 45 ans	21
Entre 46 et 51 ans	3
Plus de 52 ans	1
Total	44
Lieu d'habitation	Effectifs
Lieu urbain	33
Lieu rural	11
Total	44
La situation familiale des enquêtés	Effectifs
Célibataire	6
Marié (e)	38

Divorcé(e)	0
Veuf (ve)	0
Total	44
Statut professionnel	Effectifs
Permanent	40
Doctorat (vacataires)	4
Total	44
Département	Effectifs
Histoire et archéologie	9
Psychologie et Orthophonie	7
Sciences de l'information et de la communication	8
Sociologie	15
STAPS	5
Total	44

Source : résultat de notre enquête

Ce tableau fournit des informations sur les enquêtés, notamment leur sexe, leur âge, leur lieu d'habitation, leur situation familiale, leur statut professionnel et leur département d'étude. Sur un total de 44 enquêtés, 24 sont de sexe féminin, ce qui représente 54,55% de l'échantillon, tandis que 20 sont de sexe masculin, soit 45,45%.

En ce qui concerne l'âge, la répartition des enquêtés est la suivante : 6 enquêtés ont entre 28 et 33 ans, représentant 13,64% de l'échantillon ; 13 enquêtés ont entre 34 et 39 ans, soit 29,55% ; 21 enquêtés ont entre 40 et 45 ans, soit 47,73% ; 3 enquêtés ont entre 46 et 51 ans, soit 6,82% ; et 1 enquêté a plus de 52 ans, soit 2,27%.

En ce qui concerne le lieu d'habitation, 33 enquêtés résident dans un lieu urbain, ce qui représente 75% de l'échantillon, tandis que 11 enquêtés résident dans un lieu rural, soit 25%.

En ce qui concerne la situation familiale, la majorité des enquêtés sont mariés, avec 38 personnes, soit 86,36% de l'échantillon. On ne compte aucun enquêté célibataire, divorcé ou veuf.

En ce qui concerne le statut professionnel, la majorité des enquêtés sont des travailleurs permanents, avec 40 personnes, représentant 90,91% de l'échantillon. On compte également 4 enquêtés ayant un doctorat, soit 9,09%.

Enfin, en ce qui concerne le département d'étude, les enquêtés sont répartis dans différentes disciplines. Le département le plus représenté est la sociologie, avec 15 enquêtés, soit 34,09% de l'échantillon. Ensuite, on compte 9 enquêtés en histoire et archéologie (20,45%), 8 en sciences de l'information et de la communication (18,18%), 7 en psychologie et orthophonie (15,91%), et 5 enquêtés en STAPS (11,36%).

Ces informations permettent de mieux comprendre la composition de l'échantillon et peuvent être utilisées pour des analyses ultérieures

Chapitre V : analyse et interprétation des résultats de la recherche

Introduction

Dans ce chapitre nous allons généraliser les informations et les données collectées durant notre enquête de recherche, qui comporte deux questionnaires: le premier destiné aux enseignants et le 2^{ème} aux étudiants de la faculté sciences humaine et sociale, et 3 entretiens de renforcement avec les chefs de département de la même faculté, faites-en version internet par le site de *Google Forms* pour analyser les résultats quantitativement et les interpréter par les tableaux croisés.

1. Analyse et interprétation des données de l'enquête

Tableau 5 : répartition des enquêtés selon leur niveau d'étude et leur avis sur les mutations de l'enseignement supérieur en Algérien

Niveau d'étude	Mutation de l'ES		Total	
	Oui	Non		
Licence 1	42	12	54	16,13%
Licence 2	40	27	67	20,18%
Licence 3	51	30	81	24,40%
Master 1	45	18	63	18,98%
Master 2	39	25	64	19,28%
Doctorant	2	1	3	0,90%
Total	217	113	332	100%

Source : résultat de notre enquête

Dans cet échantillon de 332 enquêtés, nous observons que 65,76 % d'entre eux ont voyagé une mutation dans leur établissement d'enseignement supérieur, tandis que 113 voyaient le contraire. Les étudiants de niveau d'étude Licence 3 sont les plus nombreux à avoir connu une mutation 24,40 % suivis de près par ceux de Licence 1, 19,37% et Licence 2, 18,43 %

Les niveaux d'études de Master 1 et Master 2 présentent des chiffres similaires, avec respectivement 20,69% et 17,05% étudiants ayant connu une mutation de l'enseignement supérieur. Le nombre de doctorants ayant connu une mutation est très faible, avec seulement 0,92%

Tableau 6 : l'avis des étudiants sur l'existence de Covid-19 à nos jours réparti selon l'âge

Catégorie d'âge	Existence de la pandémie Covid-19 aujourd'hui		Total	
	Non	Oui		
Entre 18 et 23 ans	116	57	173	54,40%
Entre 24 et 29 ans	90	35	125	39,31%
Entre 30 et 35 ans	4	6	10	3,14%
Entre 36 et 41 ans	2	4	6	1,89%
Plus de 41 ans	1	3	4	1,26%
Total	213	105	318*	100%

Source : résultat de notre enquête

Ce tableau met en évidence la répartition des individus selon leur catégorie d'âge et l'existence de la pandémie de Covid-19 actuellement. Les données indiquent cinq catégories d'âge différentes, allant de "18 à 23 ans" à "plus de 41 ans".

Parmi ces catégories, celle des "18 à 23 ans" compte le plus grand nombre d'individus, avec un total de 52,76%. Il est intéressant de noter que dans chaque catégorie d'âge, le nombre d'individus répondant "non" à l'existence de la pandémie est généralement supérieur à ceux répondant "oui".

Cela suggère que la majorité des individus, quel que soit leur âge, ne perçoivent pas l'existence de la pandémie de Covid-19. Cette analyse met en évidence la répartition des individus selon leur catégorie d'âge et leur perception de l'existence de la pandémie, avec une tendance générale montrant une majorité de personnes ne reconnaissant pas l'existence de la pandémie Covid-19 à nos jours

*nous avons enregistré 14 non réponse

Tableau 7 : l'adaptation de mode hybride pour toujours

Spécialité d'étude	L'adaptation de mode hybride pour toujours			Total	
	Oui	Non	Juste au cas d'urgence		
Histoire et archéologie	23	8	19	50	15,06%
Psychologie et Orthophonie	30	16	24	70	21,08%
Sciences de l'information et de la communication	43	19	17	79	23,80%
Sociologie	43	25	18	86	25,90%
STAPS	29	9	9	47	14,16%
Total	168	77	85	332	100%

Source : résultat de notre enquête

Le tableau précédent présente les résultats d'une étude sur l'adaptation de l'enseignement hybride dans différentes spécialités à l'université de Bejaia.

L'analyse confirme que l'université de Bejaia a adopté l'enseignement hybride pour faire face à la pandémie de Covid-19.

Dans l'ensemble, 50% des étudiants en histoire et archéologie, 70% en psychologie et orthophonie, 79% en sciences de l'information et de la communication, 86% en sociologie et 47% en STAPS ont opté pour l'adaptation du mode hybride.

Ces chiffres montrent que la majorité des étudiants dans chaque spécialité ont choisi de suivre un enseignement hybride pour garantir la continuité de leurs études malgré les contraintes liées à la pandémie.

L'université de Bejaia a effectivement adopté l'enseignement hybride pour répondre aux exigences du Covid-19, offrant ainsi une solution flexible et sécurisée aux étudiants de différentes spécialités.

Tableau 8 : les effets de la pandémie et les modifications des programmes selon les spécialités d'étude

Spécialité d'étude	Effet de la pandémie et modification des programmes			Total	
	Oui	Non	Juste pour certaine programmes		
Licence 1	29	6	19	54	16,27%
Licence 2	30	8	29	67	20,18%
Licence 3	42	2	37	81	24,40%
Master 1	36	9	20	65	19,58%
Master 2	26	3	33	62	18,67%
Doctorant	0	1	2	3	0,90%
Total	161	29	140	332	100%

Source : résultat de notre enquête

Le tableau précédent présente les effets de la pandémie de Covid-19 sur les programmes d'études dans différentes catégories, allant des doctorants aux étudiants de licence et de master.

L'analyse des résultats indique que la pandémie a eu un impact significatif sur les programmes d'études à l'université, avec une majorité d'étudiants (48,5%) ayant signalé des modifications dans leur programme en raison de la pandémie.

En examinant les chiffres spécifiques pour chaque catégorie d'étudiants, nous pouvons observer que parmi les doctorants, 33,3% ont indiqué que leur programme a été modifié en raison de la pandémie. Pour les étudiants de licence 1, ce chiffre s'élève à 53,7%, tandis que pour les étudiants de licence 2, il est de 44,8%. Pour les étudiants de licence 3, 51,9% ont signalé des modifications dans leur programme en raison de la pandémie. Pour les étudiants de master 1, ce pourcentage atteint 61,5%, et pour les étudiants de master 2, il est de 41,9%.

En conclusion, il est clair que la pandémie de Covid-19 a eu un impact significatif sur les programmes d'études à l'université. Un pourcentage élevé d'étudiants, dans toutes les catégories, ont signalé des modifications dans leur programme en raison de la pandémie. Ces résultats soulignent les défis auxquels les étudiants ont été confrontés et la nécessité pour les

établissements d'enseignement supérieur d'adapter leurs programmes pour garantir la continuité des études malgré les perturbations causées par la pandémie.

-Selon les chefs des départements de la faculté des sciences humaines et sociales : l'université de Bejaia a adopté la stratégie de l'enseignement hybride pour faire face à la crise de Covid-19.

D'après leur réponses comme suite : *«au début de mois de Mars les enseignants ont été appelé a mettre et à activer l'enseignement a distance ... on a demandé aux enseignants de commencés de partager leurs cous à distance.... on a basculé directement vers l'enseignement purement à distance et là c'été la première expérience de l'enseignement à distance» (enquête A)*

Un autre responsable Ajoute *«là qu'on a commencé la nouvelle année avec l'enseignement en présentiel avec des vagues mais aussi avec la mise en ligne des cours 'l'enseignement hybride'» (enquête B)*

Tableau 9 : avis des enseignants sur la qualité de l'enseignement dispensé dans leurs facultés

Le sexe des enquêtés	L'évaluation de la qualité de l'enseignement dispensé dans la faculté des sciences humaines et sociales					Total	
	Insatisfaisante	Moyenne satisfaisante	Satisfaisante	Très insatisfaisante	Très satisfaisante		
Féminin	1	6	13	0	2	22	50%
Masculin	1	10	8	3	0	22	50%
Total	2	16	21	3	2	44	100%

Source : résultat de notre enquête

Ce tableau présente l'évaluation de la qualité de l'enseignement dispensé dans la faculté des sciences humaines et sociales, en fonction du sexe des enquêtés. Les réponses ont été regroupées en catégories : insatisfaisante, moyenne satisfaisante, satisfaisante, très insatisfaisante et très satisfaisante.

L'analyse des données indique que parmi les enquêtés féminins, 4,5% ont évalué l'enseignement comme insatisfaisant, 27,3% comme moyennement satisfaisant, 59,1% comme satisfaisant et 9,1% comme très satisfaisant. D'autre part, parmi les enquêtés masculins, 4,5%

ont évalué l'enseignement comme insatisfaisant, 45,5% comme moyennement satisfaisant, 36,4% comme satisfaisant et 13,6% comme très satisfaisant.

En examinant les résultats globaux, on peut observer que sur l'ensemble des enquêtés, 4,5% ont évalué l'enseignement comme insatisfaisant, 36,4% comme moyennement satisfaisant, 47,7% comme satisfaisant et 6,8% comme très satisfaisant.

Ces résultats montrent qu'il y a une diversité d'opinions quant à la qualité de l'enseignement dans la faculté des sciences humaines et sociales. Bien que la majorité des enquêtés aient évalué l'enseignement comme satisfaisant, il est important de prendre en compte les opinions et les préoccupations exprimées par les enquêtés, tant masculins que féminins, afin d'améliorer continuellement la qualité de l'enseignement et répondre aux besoins des étudiants

Hypothèse 01

La première hypothèse de notre recherche «**L'enseignement supérieur à Bejaia a adoptée la stratégie de l'enseignement hybride pour faire face a la crise de Covid-19, et aussi elle est inscrite au changement de se secteur.**» est confirmée par rapport aux résultats obtenus lors de notre enquête.

En se référant aux différentes corrélations significatives démontrées dans les tableaux 3, 4, 5, 6, 7 plus les entretiens. Nous remarquons que les étudiants et les enseignants de la faculté des sciences humaines et sociales confirment que l'enseignement supérieur à Bejaia a adopté la stratégie de l'enseignement hybride pour faire face a la crise de Covid-19, cela été témoigné aussi par les responsables de la même faculté dans un entretien avec eux.

2. Analyse et interprétation des données de l'enquête

Tableau 10 : répartition des enquêtés selon leur spécialité d'étude et leur avis sur la satisfaction de la qualité d'enseignement supérieur

Spécialité d'étude	Satisfait de la qualité de l'ES		Total	
	oui	Non		
Histoire et archéologie	30	20	50	15,06%
Psychologie et Orthophonie	39	31	70	21,08%
Sciences de l'information et de la communication	45	32	77	23,19%
Sociologie	50	36	86	25,90%
STAPS	28	19	49	14,76%
Total	192	138	332	100%

Source : résultat de notre enquête

Nous constatons dans le tableau ci-dessus, qu'un total de 58,18% se dit satisfaits de la qualité de leur enseignement supérieur, tandis que 41,82% expriment leur insatisfaction. Les enquêtés de la spécialité la Sociologie compte le plus grand nombre d'étudiants satisfaits 55,56% et non satisfaits 40% de la qualité de l'enseignement supérieur.

Les domaines d'études de Psychologie et Orthophonie ainsi que de Sciences de l'information et de la communication ont des chiffres assez similaires, avec respectivement 55,71% et 57% étudiants satisfaits et 40,51% étudiants non satisfaits de la qualité de l'enseignement supérieur.

Les domaines d'études d'Histoire et archéologie et de STAPS ont des chiffres légèrement inférieurs, avec 60% étudiants satisfaits et 40% étudiants non satisfaits respectivement.

Le total général des étudiants satisfaits de la qualité de l'ES est de 192, tandis que le total des étudiants non satisfaits est de 138. Cela représente tous les étudiants inclus dans l'étude.

En termes globaux, le nombre total d'étudiants satisfaits de la qualité de l'enseignement supérieur est de 192, ce qui correspond à 57,83% de l'ensemble des enquêtés. Le nombre total d'étudiants non satisfaits est de 138, représentant 41,57% de l'ensemble des enquêtés.

Tableau 11 : les cours en ligne pendant Covid-19 selon le niveau d'étude

Niveau d'étude	Cours en ligne pendant Covid-19		Total	
	Oui	Non		
Licence 1	41	13	54	16,27%
Licence 2	61	6	67	20,18%
Licence 3	75	6	81	24,40%
Master 1	57	8	65	19,58%
Master 2	53	9	62	18,67%
Doctorant	2	1	3	0,90%
Total	287	43	332	100%

Source : résultat de notre enquête

D'après les données recueillies et motionnées dans le tableau, nous pouvant rapidement comprendre que notre échantillon f comprend 6 niveaux d'études, En examinant les données, nous constatons que les étudiants de Licence 3 ont utilisé les cours en ligne beaucoup plus que d'autre avec un nombre de 78,26% des étudiants qui on dit Oui, tandis que 13,04% ont répondu Non.

Globalement, sur un total de 332 répondants, 287 ont utilisé les cours en ligne pendant la période de Covid-19, tandis que 43 ont répondu Non. Ces résultats soulignent la prévalence de l'utilisation des cours en ligne parmi les étudiants, en adaptant leur mode d'apprentissage aux circonstances exceptionnelles de la pandémie.

Parmi les niveaux d'étude mentionnés, la Licence 3 au plus grand nombre d'étudiants ayant utilisé les cours en ligne pendant la période de Covid-19.

En résumé, sur un total de 332 répondants, 87,27% des étudiants ont utilisé les cours en ligne pendant la période de Covid-19, tandis que 13,03% ont répondu "Non". Ces résultats soulignent la prévalence de l'utilisation des cours en ligne parmi les étudiants, qui ont adapté leur mode d'apprentissage aux circonstances exceptionnelles de la pandémie

Tableau 12 : avis des étudiants sur la conduite du mode hybride après Covid-19 selon niveau d'étude

Niveau d'étude	Conduite du mode hybride après Covid-19			Total	
	Oui	Non	Rarement		
Licence 1	24	16	14	54	16,27%
Licence 2	16	22	30	67	20,18%
Licence 3	32	22	27	81	24,40%
Master 1	27	17	21	65	19,58%
Master 2	22	19	21	62	18,67%
Doctorant	2	0	0	3	0,90%
Total	123	96	113	332	100%

Source : résultats de note enquête

Ce tableau fournit une analyse détaillée de la conduite du mode hybride après la période de Covid-19, en fonction du niveau d'étude.

Nous remarquons que les étudiants de Licence 3 avec un nombre de 61,54% enquêtés ont répondu avec Oui ont utilisé le mode hybride après Covid-19. Suivi par les Master 1 avec un chiffre de 25 enquêtés.

En examinant les données, nous constatons que parmi les étudiants de Licence 1, 45% ont utilisé le mode hybride, tandis que 32% ont répondu "Non" et 28% ont mentionné l'utilisation rare de ce mode.

Pour la Licence 2, 25% étudiants ont déclaré avoir utilisé le mode hybride, 36,67% ont répondu "Non" et 40% ont mentionné une utilisation rare. En Licence 3, 61,54% étudiants ont indiqué avoir suivi le mode hybride, 42,21% ont répondu "Non" et 51,92% ont mentionné une utilisation rare.

Pour les étudiants de Master 1, 46,30% ont utilisé le mode hybride, 32,61% ont répondu "Non" et 41,30% ont mentionné une utilisation rare. En Master 2, 45,16% étudiants ont déclaré avoir suivi le mode hybride, 38,71% ont répondu "Non" et 43,55% ont mentionné une utilisation rare.

Parmi les doctorants, 6,67% ont utilisé le mode hybride, tandis qu'un doctorant a répondu "Non". Globalement, sur un total de 332 répondants, 120 ont utilisé le mode hybride, 97 ont répondu "Non" et 113 ont mentionné une utilisation rare.

Tableau 13 : le mode d'enseignement préféré chez les étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales selon le sexe

Sexe des enquêtés	Le mode d'enseignement préféré			Total	
	A distance	Hybride	Présentiel		
Féminine	39	48	117	202	60,84%
Masculin	24	26	80	130	39,16%
Total	63	74	197	332	100%

Source : résultat de notre enquête

Le tableau ci-dessus apporte des informations sur les préférences de mode d'enseignement en fonction du sexe des enquêtés. Les données sont subdivisées en deux groupes selon le sexe des enquêtés : féminin et masculin

En examinant les chiffres, on peut noter que parmi les enquêtées de sexe féminin, 19,31% préfèrent l'enseignement à distance, 23,76% préfèrent l'enseignement hybride et 57,92% préfèrent l'enseignement en pressenties, le total des enquêtées féminines est de 202.

Par autre, les enquêtés de sexe masculin, 18,75% d'entre eux préfèrent l'enseignement à distance, 18,75% préfèrent l'enseignement hybride et 62,50% préfèrent l'enseignement en présentiel. Le total des enquêtés masculins est de 128.

En considérant l'ensemble des enquêtés, le nombre total d'étudiants préférant l'enseignement à distance est de 19,09%, tandis que 21,82% préfèrent l'enseignement hybride et 59,70% préfèrent l'enseignement en présentiel.

Nous expliquons cette différence par le sexe des étudiants, les femmes préfèrent l'enseignement en présentiel car la majorité travaillent pas donc elles ont le temps libre, contrairement pour les hommes qui préfèrent le mode hybride pour équilibré entre leurs études et le travail.

Aussi ces résultats ont permis de s'assurer de nos enquêtés qu'ils préfèrent le présentiel à cause de certain défis tel que le manque de moyens, l'écho de connexion internet, la charge des cours sur les plateformes d'enseignement, manque de concentration sur le virtuel.

Nous peuvent témoigner ces résultats avec les entretiens des responsables ou ils disent «Y'avait une charge énorme dans l'élaboration des cours en ligne ...C'est là que ca

commence les perturbations de coté des étudiants parce que ils s'habitué pas de ce type d'enseignement» (enquête M)

Un autre ajoute «c'est la ou les étudiants ont boycotté les examens a cause de la charge informationnelle parce qu'ils se trouvent face à un document y'a pas une médiation de l'enseignant» (enquête H)

Aussi « De coté des étudiants ils disent que voila on a besoin des séances en présentiel pour bien comprendre nos cours pour eux ce mode d'enseignement ne satisfait pas leur besoin» (enquête H)

C'est a cause de ces difficultés que les étudiants préférant l'enseignement en présentiel ou Hybride, pour bien comprendre leurs cours.

Tableau 14 : le mode hybride avant la pandémie Covid-19 selon le niveau d'étude

Niveau d'étude	Mode hybride avant Covid-19		Total	
	Oui	Non		
Licence 1	25	29	54	16,36%
Licence 2	11	56	67	20,30%
Licence 3	30	51	81	24,55%
Master 1	19	46	63	19,09%
Master 2	14	48	62	18,79%
Doctorant	1	2	3	0,91%
Total	230	102	332	100%

Source : résultat de note enquête

L'analyse descriptive du tableau révèle la répartition des niveaux d'études des individus avant la pandémie de Covid-19. Les données indiquent que la majorité des étudiants se situent aux niveaux de Licence 1, Licence 2 et Licence 3, représentant respectivement 16,36%, 20,30% et 24,54% de l'ensemble des étudiants. Ces niveaux de Licence sont suivis de près par les étudiants de Master 1 et Master 2, qui représentent 19,09% et 18,78% respectivement.

Les doctorants, quant à eux, ne constituent qu'une petite proportion de l'ensemble, avec seulement 0,90% des étudiants. En termes de modalités d'étude, il est intéressant de noter que le nombre d'étudiants qui suivent leurs études en mode hybride est généralement plus élevé que ceux qui ne le font pas, à l'exception des niveaux de Licence 1 et Licence 3. En résumé, avant la pandémie de Covid-19, la majorité des étudiants étaient inscrits aux niveaux de

Licence et de Master, et la plupart d'entre eux avaient la possibilité de suivre leurs études de manière hybride

Tableau 15 : la fréquence d'enseignement des cours magistraux selon le sexe des enseignants

Sexe des enquêtés	La fréquence d'Enseignement des Cours magistraux selon les enseignants					Total	
	1	2	3	4	5		
Féminin	2	4	5	4	8	23	53,49%
Masculin	5	0	7	3	5	20	46,51%
Total	7	5	12	7	13	44	100%

Source : résultat de notre enquête

En analysant les données, on observe que parmi les enquêtés de sexe féminin, environ 9% ont signalé une fréquence d'enseignement de niveau 1, 17% de niveau 2, 22% de niveau 3, 17% de niveau 4 et 35% de niveau 5. Quant aux enquêtés de sexe masculin, environ 25% ont signalé une fréquence d'enseignement de niveau 1, aucun de niveau 2, 35% de niveau 3, 15% de niveau 4 et 25% de niveau 5.

Ces résultats suggèrent qu'il y a une différence notable dans la fréquence d'enseignement des cours magistraux selon le sexe des enseignants. Les enquêtés de sexe masculin ont indiqué une fréquence d'enseignement plus élevée, en particulier aux niveaux 1, 3 et 5, par rapport aux enquêtés de sexe féminin. Ces résultats peuvent servir de base pour des études supplémentaires sur les facteurs qui influencent la fréquence d'enseignement des cours magistraux, en prenant en compte les différences de genre dans le corps enseignant.

Tableau 16 : L'utilisation de l'affichage version papier pour communiquer les résultats des examens et des travaux des étudiants selon leurs statu professionnel

Statut professionnel	L'utilisation d'affichage version papier		Total	
	Oui	Non		
Doctorant	0	4	4	9,09%
Permanent	5	35	40	90,91%
Total	5	39	44	100%

Source : résultat de notre enquête

Ce tableau présente les résultats d'une enquête sur l'utilisation d'affichage version papier en fonction du statut professionnel des participants. Les enquêtés sont répartis en deux catégories : doctorants et permanents.

En examinant les données, on constate que parmi les doctorants, aucun n'utilise l'affichage version papier, ce qui représente 0% des doctorants. En revanche, parmi les permanents, environ 12,5% utilisent l'affichage version papier.

Ces résultats suggèrent que la majorité des participants, tant les doctorants que les permanents, n'utilisent pas l'affichage version papier. Cependant, il est intéressant de noter que parmi les permanents, un faible pourcentage utilise encore cette méthode d'affichage.

Ces résultats peuvent indiquer une transition progressive vers des méthodes d'affichage plus numériques et une diminution de l'utilisation de l'affichage version papier dans le contexte professionnel.

Tableau 17 : les attitudes des enseignants envers l'enseignement hybride

Le sexe des enquêtés	Attitude envers l'enseignement hybride			Total	
	Négative	Neutre	Positive		
Féminin	1	11	12	24	54,55%
Masculin	4	4	12	20	45,45%
Total	6	16	22	44	100%

Source : résultat de notre enquête

Ce tableau présente les résultats d'une enquête sur l'attitude envers l'enseignement hybride, en fonction du sexe des enquêtés. Les enquêtés ont été répartis en deux catégories : féminin et masculin. Les attitudes envers l'enseignement hybride étaient classées en trois catégories : négative, neutre et positive

En analysant les données, on observe que parmi les enquêtés de sexe féminin, environ 9% ont une attitude négative envers l'enseignement hybride, 48% une attitude neutre et 48% une attitude positive. Quant aux enquêtés de sexe masculin, environ 20% ont une attitude négative, 20% une attitude neutre et 60% une attitude positive.

Ces résultats indiquent que les enquêtés, tant masculins que féminins, ont majoritairement exprimé une attitude positive envers l'enseignement hybride. Cependant, il y a une légère différence entre les deux groupes, avec un pourcentage légèrement plus élevé d'enquêtés de sexe masculin ayant une attitude positive. Il est également intéressant de noter qu'un faible pourcentage d'enquêtés, à la fois masculins et féminins, ont exprimé une attitude négative envers l'enseignement hybride.

Ces résultats suggèrent que l'enseignement hybride est globalement bien perçu, mais des études supplémentaires pourraient être menées pour mieux comprendre les raisons sous-jacentes des attitudes différentes entre les sexes et pour identifier les facteurs qui influencent ces attitudes.

Tableau 18 : avis des enseignants sur l'utilisation de l'enseignement hybride pour enseigner depuis le début de la pandémie Covid-19

Le sexe des enquêtés	L'utilisation du mode hybride au début de la pandémie Covid-19				Total	
	Dans chaque semestre	Je ne l'ai pas utilisé	Plusieurs fois	Une à deux fois par semaine		
Féminin	2	5	15	3	24	54,55%
Masculin	1	5	11	2	20	45,45%
Total	3	11	25	5	44	100%

Source : résultat de notre enquête

Ce tableau analyse l'utilisation du mode hybride au début de la pandémie de Covid-19, en fonction du sexe des enquêtés, révèle certaines tendances intéressantes. L'échantillon total compte 44 enquêtés, dont 24 sont de sexe féminin et 20 de sexe masculin. En termes d'utilisation du mode hybride, on constate que les enquêtés des deux sexes ont des schémas

similaires. La catégorie la plus fréquente pour les deux sexes est "Plusieurs fois", avec 63,64% enquêtées féminines et 55% enquêtés masculins ayant utilisé le mode hybride à plusieurs reprises.

Cependant, il est également notable que le groupe féminin compte trois enquêtées qui n'ont pas du tout utilisé le mode hybride, tandis que pour le groupe masculin, ce nombre s'élève à cinq enquêtés. Dans l'ensemble, bien que l'utilisation du mode hybride varie légèrement entre les sexes, elle reste relativement similaire, avec une légère prédominance chez les enquêtées féminines.

Ces résultats soulignent l'importance d'examiner les différences entre les sexes lors de l'étude de l'adoption des nouvelles technologies et des modes de communication, tout en tenant compte des similitudes générales observées ici.

Tableau 19 : l'efficacité de méthode d'enseignement hybride en comparaison à l'enseignement en présentiel.

Le sexe des enquêtés	l'efficacité des méthodes d'enseignement hybride					Total	
	Efficace	Moyennement efficace	Pas du tout efficace	Pas efficace	Très efficace		
Féminin	2	12	2	6	1	23	54,55 %
Masculin	2	7	1	9	1	20	45,45 %
Total	4	20	3	15	2	44	100%

Source : résultat de notre enquête

Ce tableau présente l'évaluation de l'efficacité des méthodes d'enseignement hybride en fonction du sexe des enquêtés. Les réponses sont regroupées en cinq catégories : "Très efficace", "Efficace", "Moyennement efficace", "Pas du tout efficace" et "Pas efficace". Les chiffres ont été transformés en pourcentages pour faciliter l'analyse.

Parmi les enquêtées du sexe féminine, 4,3% ont jugé les méthodes d'enseignement hybride "Très efficaces", 8,7% les ont jugées "Efficaces", 52,2% les ont évaluées comme "Moyennement efficaces", 26,1% les ont jugées "Pas du tout efficaces" et 8,7% les ont jugées "Pas efficaces".

Pour les enquêtés masculins, 5% ont jugé les méthodes d'enseignement hybride "Très efficaces", 10% les ont jugées "Efficaces", 35% les ont évaluées comme "Moyennement efficaces", 45% les ont jugées "Pas du tout efficaces" et 5% les ont jugées "Pas efficaces".

En résumé, les résultats montrent que la majorité des enquêtés, tant féminins que masculins, ont évalué les méthodes d'enseignement hybride comme étant "Moyennement efficaces". Cependant, une proportion notable a jugé ces méthodes comme étant "Pas du tout efficaces" ou "Pas efficaces". Il est important de noter que seules quelques personnes ont évalué les méthodes d'enseignement hybride comme étant "Très efficaces" ou "Efficaces".

Tableau 20 : la fréquence d'utilisation de mode hybride pour les cours (avant, pendant et après Covid-19)

Les périodes	La fréquence d'utilisation de mode hybride pour les cours					Totale
	1	2	3	4	5	
Avant Covid-19	41	2	0	1	0	44
Pendant Covid-19	1	9	9	15	10	
Après Covid-19	0	12	17	7	8	

Source : résultat de notre enquête

Le tableau fourni présente la fréquence d'utilisation du mode hybride pour les cours dans différentes périodes : avant, pendant et après la pandémie de Covid-19. Les chiffres ont été convertis en pourcentages pour faciliter l'analyse.

Avant la Covid-19, 93,2% des enquêtés utilisaient rarement le mode hybride pour les cours (catégorie 1), tandis que 4,5% l'utilisaient parfois (catégorie 2). Une très petite proportion de 2,3% n'utilisait pas du tout le mode hybride (catégories 3, 4 et 5).

Pendant la Covid-19, la fréquence d'utilisation du mode hybride a changé. Seulement 2,3% des enquêtés l'utilisaient rarement (catégorie 1), tandis que 20,5% l'utilisaient parfois (catégorie 2). La majorité, soit 20,5%, l'utilisait fréquemment (catégorie 3), suivi de 34,1% qui l'utilisaient très fréquemment (catégorie 4). Enfin, 22,7% l'utilisaient de manière exceptionnelle (catégorie 5).

Après la Covid-19, la fréquence d'utilisation du mode hybride a encore changé. 18,2% des enquêtés l'utilisaient rarement (catégorie 1), 27,3% l'utilisaient parfois (catégorie 2), 38,6% l'utilisaient fréquemment (catégorie 3), 15,9% l'utilisaient très fréquemment (catégorie 4), et aucun enquêté ne l'utilisait exceptionnellement (catégorie 5).

Ces résultats soulignent l'importance de la flexibilité et de l'adaptation des modes d'enseignement en fonction des circonstances. Il est essentiel pour les établissements d'enseignement de prendre en compte les préférences et les besoins des étudiants lors de la conception des programmes et de fournir un soutien adéquat pour maximiser l'efficacité de l'apprentissage, que ce soit en présentiel, en ligne ou dans un format hybride.

Tableau 21 : l'utilité de l'enseignement hybride sur le mode d'enseignement

Mode d'enseignement en ligne	Très efficace	Moyennement efficace	Pas de tout efficace	Totale
Les examens en ligne	1	14	28	44
Evaluation TD en ligne	1	20	23	
Cours en ligne	21	12	11	

Source : résultat de notre enquête

Le tableau fourni présente l'évaluation des enquêtés sur l'efficacité de différents modes d'enseignement en ligne. Les réponses sont regroupées en trois catégories : "Très efficace", "Moyennement efficace" et "Pas du tout efficace". Les chiffres ont été transformés en pourcentages pour faciliter l'analyse.

Pour les examens en ligne, 2,3% des enquêtés ont jugé ce mode d'enseignement "Très efficace", 31,8% l'ont évalué comme "Moyennement efficace" et 63,6% l'ont jugé "Pas du tout efficace".

En ce qui concerne l'évaluation des travaux dirigés (TD) en ligne, 2,3% des enquêtés ont jugé ce mode "Très efficace", 45,5% l'ont évalué comme "Moyennement efficace" et 52,3% l'ont jugé "Pas du tout efficace".

En ce qui concerne les cours en ligne, 47,7% des enquêtés ont jugé ce mode "Très efficace", 27,3% l'ont évalué comme "Moyennement efficace" et 25% l'ont jugé "Pas du tout efficace".

Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte les préférences et les expériences des étudiants lors de la conception et de la mise en œuvre de l'enseignement en ligne. Il est essentiel d'adopter des approches pédagogiques adaptées et de fournir un soutien adéquat pour maximiser l'efficacité de ces modes d'enseignement en ligne

Tableau 22 : les modules assuré par les enseignants selon leurs sexes

Le sexe des enquêtés	Type de module			Total	
	A distance	Présentiel	Les deux		
Féminin	1	12	10	23	54,55%
Masculin	2	14	5	20	45,45%
Total	3	26	15	44	100%

Source : résultat de notre enquête

L'analyse descriptive du tableau sur le type de module d'enseignement, en fonction du sexe des enquêtés, révèle certaines observations intéressantes. L'échantillon total comprend 44 enquêtés, dont 23 sont de sexe féminin et 20 de sexe masculin.

En ce qui concerne le type de module d'enseignement, le tableau présente trois catégories : à distance, les deux (à distance et présentiel), et présentiel.

Parmi les enquêtées féminines, une seule a indiqué suivre exclusivement des modules à distance, tandis que 10 enquêtées ont mentionné suivre les deux types de modules (à distance et présentiel), et 12 enquêtées suivent exclusivement des modules en présentiel.

Pour les enquêtés masculins, deux ont déclaré suivre exclusivement des modules à distance, un suit les deux types de modules (à distance et présentiel), et 14 suivent exclusivement des modules en présentiel.

En somme, les résultats indiquent que la majorité des enquêtées féminines et masculins suivent des modules en présentiel. Toutefois, un nombre significatif d'enquêtés de chaque groupe indique suivre également des modules à distance ou les deux types de modules. Il est important de noter que ces préférences peuvent être influencées par divers facteurs tels que l'accès à la technologie, les contraintes de temps, les préférences individuelles et les politiques institutionnelles.

Ces résultats soulignent l'importance pour les établissements d'enseignement de proposer une variété de modes d'enseignement afin de répondre aux besoins et aux préférences diverses des étudiants. Il est essentiel de tenir compte de ces préférences lors de la planification et de l'organisation des modules afin de maximiser l'engagement et la réussite des étudiants

Les enseignants préférant le mode présentiel car le mode en ligne a créés plusieurs problèmes tels que l'absentéisme ce que les responsable de la faculté a assuré ont disent «ce type d'enseignement a posé de problème, si que les étudiants ont été basculé vers l'enseignement à distance, parce que pour eux le cour est acquis je peut l'avoir et l'étudier à la maison sans se présenter à l'université se que à posé le problème de l'absentéisme et il existe jusqu'à nos jours comme un héritage de Covid...en présentiel l'étudiants est en contacte direct avec l'enseignant... mais l'enseignement à distance a créé cette distanciation entre eux» (enquêté A)

Tableau 23 : les attitudes des enseignants envers E-Learning

Sexe des enquêtés	Attitudes envers E-Learning			Total	
	Négative	Positive	Neutre		
Féminin	1	21	2	24	54,55%
Masculin	1	14	5	20	45,45%
Total	2	35	7	44	100%

Source : résultat de notre enquête

L'analyse descriptive du tableau sur les attitudes envers l'apprentissage en ligne (E-Learning), en fonction du sexe des enquêtés, met en évidence certaines observations intéressantes. L'échantillon total comprend 44 enquêtés, dont 24 sont de sexe féminin et 20 de sexe masculin.

Le tableau présent trois catégories d'attitudes envers l'E-Learning : négative, neutre et positive. Parmi les enquêtées féminines, seulement 4,2% ont indiqué avoir une attitude négative envers l'E-Learning, 8,3% ont exprimé une attitude neutre et la majorité (87,5%) ont manifesté une attitude positive envers cette forme d'apprentissage.

Pour les enquêtés masculins, 5% ont déclaré avoir une attitude négative, 25% ont exprimé une attitude neutre et 70% ont manifesté une attitude positive envers l'E-Learning.

Ces résultats soulignent l'importance de prendre en compte les attitudes des étudiants envers l'apprentissage en ligne lors de la conception et de la mise en œuvre de programmes d'enseignement à distance. Il est essentiel de fournir un soutien adéquat, de créer des environnements d'apprentissage engageants et de développer des stratégies pédagogiques

efficaces pour répondre aux besoins et aux préférences des étudiants, afin de maximiser leur expérience d'apprentissage en ligne.

Tableau 24 : Avis des enseignants sur le suivi d'une formation sur la plateforme MOODLE selon leur sexe

Le sexe des enquêtés	formation sur la plateforme MOODLE (E-Learning)		Total	
	Non	Oui		
Féminin	16	7	23	54,55%
Masculin	15	5	20	45,45%
Total	31	12	44	100%

Source : résultat de notre enquête

Le tableau fourni présente les réponses des enquêtés en fonction de leur sexe concernant la participation à une formation sur la plateforme MOODLE (E-Learning). Les réponses sont regroupées en deux catégories : "Non" et "Oui". Les chiffres ont été transformés en pourcentages pour faciliter l'analyse.

L'analyse des données montre que parmi les enquêtées féminines, 69,6% ont répondu "Non" à la participation à une formation sur la plateforme MOODLE, tandis que 30,4% ont répondu "Oui". En revanche, parmi les enquêtés masculins, 75% ont répondu "Non" et seulement 25% ont répondu "Oui".

En examinant les résultats globaux, on constate que 70,5% de l'ensemble des enquêtés ont répondu "Non" et seulement 29,5% ont répondu "Oui" à la participation à une formation sur la plateforme MOODLE.

En conclusion, les résultats indiquent que la majorité des enquêtés, qu'ils soient masculins ou féminins, n'ont pas participé à une formation sur la plateforme MOODLE. Cela peut suggérer une certaine résistance ou un manque d'accès à la formation en ligne pour certains enquêtés. Il peut être utile d'identifier les raisons derrière ces réponses négatives et d'explorer des moyens de promouvoir davantage l'utilisation de la plateforme MOODLE pour l'apprentissage en ligne

Selon les entretiens que nous avons fait, et pour témoigner ces résultats on peut ajouter «*Même si dans l'enseignement à distance y'a des fonctionnalités ou l'enseignant il peut créer un espace de discussion de chat mais beaucoup d'enseignants maîtriser pas ces outils informatique sauf peut être les jeunes peuvent le faire mais presque les anciens qui se sont pas habitués à ce genre d'enseignement*» (enquêté M)

Donc la majorité des enseignants maîtriser pas des outils informatique ou des formations sur les plateformes d'enseignement à distance qu'ils est permettre d'assurer une diffusion des cours en ligne.

Tableau 25 : degré d'efficacité de la Plateforme E-Learning

Système d'affichage	Degré d'efficacité					Totale
	Très efficace	Efficace	Moyennement efficace	Pas efficace	Pas du tout efficace	
Programmation des examens	12	16	13	3	0	44
Affichage des notes	17	21	4	1	1	
Affichage des cours	15	16	11	1	1	

Source : résultat de notre enquête

Le tableau fourni présente l'efficacité perçue du système d'affichage dans différents domaines, notamment la programmation des examens, l'affichage des notes et l'affichage des cours. Les réponses sont regroupées en cinq catégories : "Très efficace", "Efficace", "Moyennement efficace", "Pas efficace" et "Pas du tout efficace". Les chiffres ont été transformés en pourcentages pour faciliter l'analyse.

Pour la programmation des examens, les enquêtés ont évalué l'efficacité du système d'affichage comme suit : 27,3% ont jugé le système "Très efficace", 36,4% "Efficace", 29,5% "Moyennement efficace" et 6,8% "Pas efficace". Personne n'a jugé le système "Pas du tout efficace".

En ce qui concerne l'affichage des notes, les résultats sont les suivants : 38,6% des enquêtés ont jugé le système "Très efficace", 47,7% "Efficace", 9,1% "Moyennement efficace" et 2,3% ont jugé le système "Pas efficace" ou "Pas du tout efficace".

En ce qui concerne l'affichage des cours, 34,1% des enquêtés ont jugé le système "Très efficace", 36,4% "Efficace", 25% "Moyennement efficace" et 2,3% ont jugé le système "Pas efficace" ou "Pas du tout efficace".

Les résultats montrent que la majorité des enquêtés perçoivent le système d'affichage comme efficace dans les domaines de la programmation des examens, de l'affichage des notes et des cours. Cependant, il est important de noter que des pourcentages plus élevés ont été attribués aux catégories "Efficace" et "Moyennement efficace" par rapport à la catégorie "Très efficace". Cela peut indiquer des possibilités d'amélioration du système d'affichage pour répondre aux attentes et aux besoins des étudiants

Tableau 26 : Avis des enseignants sur le remplacement d'enseignement en présentiel par E-Learning

Le sexe des enquêtés	E-Learning remplace le présentiel		Total	
	Oui	Non		
Féminin	0	24	24	54,55%
Masculin	1	19	20	45,45%
Total	1	43	44	100%

Source : résultat de notre enquête

Le tableau fourni présente les réponses des enquêtés en fonction de leur sexe concernant le remplacement du présentiel par E-Learning. Les réponses sont regroupées en deux catégories : "Non" et "Oui". Les chiffres ont été transformés en pourcentages pour faciliter l'analyse.

L'analyse des données montre que parmi les enquêtées féminines, 100% ont répondu "Non" à la question de savoir si E-Learning remplace le présentiel. En revanche, parmi les enquêtés masculins, 95% ont répondu "Non" et seulement 5% ont répondu "Oui".

En examinant les résultats globaux, on constate que 97,7% de l'ensemble des enquêtés ont répondu "Non" et seulement 2,3% ont répondu "Oui" à la question sur le remplacement du présentiel par E-Learning.

En conclusion, les résultats indiquent que la grande majorité des enquêtés, qu'ils soient masculins ou féminins, ne perçoivent pas E-Learning comme un remplacement du présentiel. Cela suggère que, selon les enquêtés, E-Learning ne peut pas totalement remplacer les interactions en personne et l'expérience d'apprentissage en présentiel. Il peut être utile de tenir compte de cette perception lors de la conception et de la mise en œuvre de programmes E-

Learning, en cherchant à combiner au mieux les avantages des deux modalités pour offrir une expérience d'apprentissage complète et enrichissante

Hypothèse 02

➤ Notre deuxième hypothèse traitant «**Les étudiants se représentent l'enseignement hybride comme outil d'apprentissage qui leur permet de comprendre leur cours sans se présenter chaque jour à l'université le temps de la pandémie au même temps ils préfèrent le présentiel pour bien comprendre leur cours.**

Même chose pour les enseignants même s'ils ont des problèmes pour y accéder tel que l'internet, manque de l'interaction entre eux et les étudiants, se qui augmente le taux de la triche et l'absentéisme chez les étudiants, le manque de formation concernant les outils d'apprentissage en ligne.» Est confirmé, en se référant aux tableaux suivants.

Suite aux multiples recherches effectuées dans la faculté des sciences humaines et sociales, nous avons constaté que l'enseignement hybride est un mode très efficace pour assurer des cours pour les étudiants malgré les problèmes rencontrés pour accéder à la plateforme d'apprentissage tel que E-Learning surtout le problème du débit de la connexion qui reste insuffisant, la charge des cours, manque d'interaction entre les enseignants et leurs étudiants, pour les enseignants le mode en ligne uniquement pose des problèmes énorme surtout ce qui concerne l'évaluation TD et Examen parmi ces problème : l'absentéisme , la triche, et d'autres.

Conclusion

D'après ces deux hypothèses et les résultats de l'enquête nous pouvons confirmer que les deux cotés, enseignants et étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales, ont des attitudes positives sur l'enseignement hybride.

Conclusion

Conclusion

En conclusion, les mutations de l'enseignement supérieur à Bejaia, ont conduit à l'adoption de la stratégie d'enseignement hybride en réponse à la crise de la Covid-19, ce qui confirme la première hypothèse. Cette stratégie permet aux étudiants de suivre leurs cours et de comprendre le contenu sans avoir à se rendre quotidiennement à l'université pendant la pandémie. Cependant, les résultats montrent que les étudiants préfèrent toujours les cours en présentiel pour une meilleure compréhension.

En revanche, pour les enseignants, l'enseignement hybride présente des défis. Ils sont confrontés à des problèmes tels que l'accès à Internet, le manque d'interaction avec les étudiants, l'augmentation du taux de triche et de l'absentéisme chez les étudiants, ainsi que le manque de formation sur les outils d'apprentissage en ligne. Ces problèmes soulignent la nécessité de soutenir les enseignants dans l'adaptation à cette nouvelle stratégie d'enseignement et de leur fournir les ressources et la formation nécessaires.

Dans l'ensemble, bien que l'enseignement hybride ait permis de maintenir la continuité de l'enseignement supérieur à Bejaia pendant la crise de Covid-19, il est essentiel de résoudre les problèmes rencontrés par les enseignants et d'améliorer les conditions d'apprentissage en ligne pour garantir une expérience d'apprentissage efficace et de qualité pour les étudiants. Cela nécessitera des investissements dans les infrastructures technologiques, la formation des enseignants et des ajustements des politiques éducatives pour soutenir pleinement la transition vers l'enseignement hybride.

Notre enquête de terrain nous a conduit à dégager d'une part l'utilisation de mode hybride avant, pendant et après Covid-19, nous avons constaté que ce mode d'enseignement est une stratégie qui été adopté durant Covid-19 et elle sera inscrite a l'avenir comme un nouveau mode d'enseignement .

Liste bibliographique

Liste bibliographique

Liste des Ouvrages

- Achiba, M. «*l'enseignement à distance pendant le confinement dû au Covid-19*»,(2020-2021)
- Angers, M. (1992), «*initiations pratique a la méthodologie des sciences humaines*». Alger ; casbah, université.
- Bachy, S. (2014, décembre). Enseigner et apprendre en ligne,De quoi est-il question et quels sont les enjeux pour l'enseignement et. *ResearchGate*.
- BELHOCINE, H. H. (2022, septembre). Aperçu de l'enseignement supérieur en Algérie: de l'indépendance à aujourd'hui. *03*, 17-33.
- DELPELLEAU, F. (1998). La démarche d'une recherche en science humaine. *PUL*, 243.
- QUIVY Raymond et CAMPENHOUDT Luc Van. (1995). *Manuel de recherche en sciences sociales*. Paris: Dunod.
- François Orivel & Estelle Orivel. (2016, juillet 06). Analyse économique de l'e-learning :quelques pistes pour le futur. (CORE, Éd.) 01-16.
- GRAWITZ, M. (1993). Méthodes des sciences sociales. *Dalloz*, 198_199.
- Randy Garrison & Norman vaughan. (2008). *apprentissage mixte dans l'enseignement supérieur: cadre, principes et lignes directrices*
- PATCHONG, I. (2019, MAI 14). Les défis de la digitalisation des institutions de l'enseignement. (Alain, Éd.) 1_4.

Articles de revues

- AZOUAOU, N. (2022, 06 16). La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance en Algérie. *ASJP*, 21(02), 385 - 397.
- BERROUCHE Zineddine & BERKANE Youcef. (2007). LA MISE EN PLACE DU SYSTEME LMD EN ALGERIE : ENTRE LA NECESSITE D'UNE REFORME ET LES DIFFICULTES DU TERRAIN. *Revue des Sciences Économiques et de Gestion*, 03-09.
- Bachy, S. (2014, décembre). Enseigner et apprendre en ligne,De quoi est-il question et quels sont les enjeux pour l'enseignement et. *ResearchGate*.

- Bouزيد Baa Saliha& Djerbi Hadjila. (2022, mai 5). L'évaluation Formative à l'université : Un Moyen De Progression Et De Prévention De L'échec. *Asjp*, 10(01), pp. 730-745.
- D.Denman, B. (2005). *comment définir l'université di XXIE siècle?*
- Achiba, M. (2020-2021). *l'enseignement à distance pendant le confinement dû au covid-19.*
- Algérie, R. s. (2012). Rapport sur la gouvernance des universités en algerie .
- Bouara, M. (1992, juin 01). "الإدارة"Le Service Public De L'enseignement : Problèmes Et Perspectives. *ASJP*, 02(01), pp. 113-121.
- Essaid, T. (2004, juin 1). *le statut des établissements d'enseignement supérieur* (Vol. 14). Consulté le mars 30, 2023, sur Asjp.
- Ghaouti, Z. (2015, juin 1). Pratiques De La Plateforme De Cours En Ligne Par Les Enseignants Universitaires :L'émergence De Nouvelles Pratiques De Communication Par Les étudiants. *Asjp*, 7(19), pp. 21-28.
- Haddab, M. (2004). Évolution morphologique et institutionnelle de l'enseignement supérieur en Algérie. (I. d. contemporain, Éd.) 51,60.
- Insee. (2021, janvier 26). *enseignement supérieur.*
- LAIDI, F. (2022, Février 24). Le E-learning peut-il remplacer l'enseignement traditionnel ? *LIBERTÉ-DIGITAL et CLUB MARKETING.*
- Lebrun, M. (2015, janvier). l'hybridation dans l'enseignement supérieur : vers une nouvelle culture de l'évaluation?
- Mouffouk, S. (2021, mai 28). L'enseignement hybride et l'intégration des nouvelles pédagogies au service de la formation de la pensée critique à l'université Algérienne.
- *MESRS.* (2022). Récupéré sur MESRS.
- OCDE. (2002). Manuel de Frascati. *secteur de l'enseignement supérieur* . paris.
- Organisation mondial de la santé. (2022).
- Roberge, A. (2021, décembre 15). Quel est le role des enseignants dans l'apprentissage actif? *Asjp.*

- Vaughan, R. G. (2012). *Apprentissage mixte dans l'enseignement supérieur: cadre, principes et ligne directrices*. Jossey-Bass.
- Tilburg, P. V. (2002). politique et gestion de l'enseignement supérieur.
- UNESCO. (2023). Récupéré sur l'enseignement supérieur

Sites internet

- Affde . Récupéré sur <https://www.affde.com/fr/communication-plateforme.html>
- Bien enseigner*. (2021, décembre 30). Récupéré sur Bien enseigner .
- Bien enseigner*. (2023, janvier 18). Consulté le mai 4, 2023, sur Les idées clés de la pédagogie traditionnelle: <https://www.bienenseigner.com/pedagogie-traditionnelle/#:~:text=Les%20m%C3%A9thodes%20p%C3%A9dagogiques%20traditionnelles%20s,%C3%A9tudiants%20pour%20activer%20ce%20syst%C3%A8me>.
- Consultant, d. L. (2021). Quelle est la définition de la digitalisation ? *le consultant digital*.
- *Edusign*. (2023). Consulté le avril 30, 2023, sur Edusign: <https://edusign.fr/definition-formation-en-presentiel/>
- Elliott, A. (2022, mai 07). *wondershare*. Consulté le avril 30, 2023, sur wondershare: <https://dc.wondershare.fr/elearning-tips/what-is-blended-learning.html>
- *Étudier à distance*. (2023). Consulté le avril 30, 2023, sur Étudier à distance: <https://etudieradistance.com/l-enseignement-a-distance-definition-et-types/>
- Gaspard, C. (2019, décembre 12). Échantillonnage : tout ce que vous devez savoir pour vos recherches ! *Scribbr*. Consulté le mai 14, 2023, sur <https://www.scribbr.fr/methodologie/echantillonnage/>
- Hotmart. (2022, juillet 11). Consulté le mars 20, 2023
- Hypotheses. (2017, janvier 06). ENTRETIEN OU QUESTIONNAIRE : QUELLE MÉTHODE DE COLLECTE DE DONNÉES POUR SON MÉMOIRE ? *Hypotheses*. Consulté le avril 28, 2023, sur Hypotheses.
- Dictionnaire La Toupie . (s.d.).
- Dictionnaire Larousse . (s.d.).
- Dictionnaire Larousse. (2005).

-Dictionnaire Le Robert . (s.d.).

Insee. (2021, janvier 26). Récupéré sur enseignement supérieur:
<https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1871>

- *JDN.* (2021, 07 27). Récupéré sur JDN: <https://www.journaldunet.fr/management/guide-du-management/1504399-e-learning-definition-et-avantages>

- Markets, M. a. (2020). *digitalisation.*

- Martin, O. (2021, janvier 06). Analyse quantitative, les 100 mots de la sociologie .
(openedition, Éd.) *openedition*, 26.

- scribbr. (2019, octobre 22). *l'étude qualitative: déffinition,technique,étape et analyse.*
Consulté le avril 28, 2023

- *Université de Bejaia.* (s.d.). Consulté le mai 10, 2023, sur université de Bejaia: <http://univ-bejaia.dz/universite/presentation/campus>

- Tiercelin, C. (2002). *la méthaphysique et l'analyse conceptuelle.*

- *Viewsonic.* (2021, décembre 1). Récupéré sur Viewsonic

- *TICe-education.* (2013, février 25). *les TICE , c'est quoi*

Annexes

Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Faculté des sciences humaines et sociales

Département de sociologie

Questionnaire enseignant

Questionnaire sur les attitudes des enseignants envers les TICs et les plateformes de communication « E-Learning, PROGRES, E-mail institutionnelle ».

Réalisé par :

KHELOUFI Cyлина

Numéro de questionnaire :.....

La date :... /.../ 2023

Cette enquête vise à recueillir les données sur les représentations des enseignants à l'égard des plateformes de communication (E-Learning). L'objectif de cette étude consiste à déterminer la différenciation quant à l'usage des TICs durant et après la Covid-19 à l'université de Bejaia.

Les données seront recueillies en respectant scrupuleusement l'anonymat des enquêtés et ne

Année universitaire : 2022/2023

I- Données personnelles des enquêtés

Q1 - Quel est Votre sexe ?

- Féminin
 Masculin

Q2- Quel âge avez-vous ?

..... Ans

Q 3- Quelle est votre situation familiale

- Célibataire
 Marié(e)
 Divorcé(e)
 Veuf (v e)

Q4- Quel est votre lieu d'habitation ?

- Lieu urbain
 Lieu rural

Q5- Dans quel département vous enseignez ?

- Sociologie
 Sciences de l'information et de la communication
 Psychologie et orthophonie
 Histoire et archéologie
 STAPS

Q6- Quel est votre statut professionnel ?

- Permanent
 Stagiaire

Q7- Depuis combien de temps enseignez-vous à l'université de Bejaia ?

..... Ans

II- L'évolution du secteur de l'enseignement supérieur

Q8- Comment évaluez-vous la qualité de l'enseignement dispensé dans votre spécialité ?

- Très satisfaisante
 Satisfaisante
 Moyenne satisfaisante
 Insatisfaisante
 Très insatisfaisante

Q9- Pensez-vous que la méthode traditionnelle est efficace pour transmettre des connaissances aux étudiants ?

- Très efficace
 Efficace
 Pas efficace

Q10- A quelle fréquence donnez-vous des cours magistraux dans votre pratique d'enseignement à l'université ?

Enseignement des Cours magistraux	Fréquence (1= jamais) (5=toujours)				
	1	2	3	4	5

Q11- Utilisez-vous l'affichage des notes version papier pour communiquer les résultats des examens et des travaux à vos étudiants?

- Oui
- Non

Q12- selon vous, quels sont les principaux enjeux de l'enseignement supérieur aujourd'hui (vous pouvez cocher plusieurs propositions)?

- L'adaptation aux nouvelles technologies
- La professionnalisation des études
- La diversification des profils études
- L'internationalisation des formations
- Autres :

Q13- Avez-vous des suggestions pour améliorer l'enseignement supérieur dans votre établissement ou votre discipline d'enseignement ?

.....
.....

III- L'enseignement hybride

Q14-Dans quelle mesure êtes-vous familier avec l'enseignement hybride ?

- Très familier
- Plutôt familier
- Moyennement familier
- Peu familier
- Pas de tout familier

Q15- Quelle est votre attitude envers l'enseignement hybride ?

- Positive
- Négative
- Neutre

Q16- Comment évaluez-vous l'efficacité de l'enseignement hybride pour l'apprentissage des étudiants ?

- Très efficace
- Efficace

Pas du tout efficace

Q17- Comment évaluez-vous l'efficacité des méthodes d'enseignement hybride en comparaison à l'enseignement en présentiel ?

Très efficace

Efficace

Moyennement efficace

Pas efficace

Pas du tout efficace

Q18- Combien de fois avez-vous utilisé l'enseignement hybride pour enseigner depuis le début de la pandémie Covid-19 ?

Plusieurs fois

Une à deux fois par semaine

Dans chaque semestre

Je ne l'ai pas utilisé

Q19-Assurez-vous des cours hybride avant la pandémie Covid-19 ?

Oui

Non

Q20- A quelle fréquence utilisez-vous le mode hybride concernant vos cours ?

Le mode hybride	Fréquence d'utilisation				
	1	2	3	4	5
Avant Covid-19					
Pendant Covid-19					
Après Covid-19					

Q21- Selon vous, quel est le degré d'efficacité du mode hybride durant la crise sanitaire Covid-19 ?

Enseignement hybride	Degré d'efficacité		
	Pas du tout efficace	Moyennement efficace	Très efficace
Cours en ligne			
Des examens en ligne			
Evaluation TD			

Q22- Pansez-vous que la manière d'utilisation du mode hybride actuellement est la même avec celle de la période de Covid-19 ?

Oui

Non

Q23- à votre avis, quels sont les avantages du mode hybride dans l'enseignement supérieur ?

.....
.....
.....

IV- Intégration des TICs dans l'enseignement supérieur

Q24- Quels moyens utilisez-vous pour la réalisation de vos cours ?

- Smartphone
- Ordinateur portable
- Ordinateur de bureau
- Tablette
- Je n'utilise aucun de ces moyens

Q25-Indiquez la fréquence d'utilisation de l'internet dans l'enseignement supérieur (1 = je ne l'utilise pas beaucoup) (5= fréquence élevée d'utilisation)

Moyen de communication	Fréquence d'usage				
	1	2	3	4	5
Ligne ADSL personnelle					
Ligne téléphonique (4G)					
Ligne internet de l'université					
Cybercafé					
Le partage de connexion					

Q26- A quel point l'usage des TICs est devenu important pour vous ?

- Indispensable
- Moyennement utile
- Peu utile

Q27- Maintenant (après Covid-19), assurez-vous des modules :

- Présentiel
- A distance
- Les deux

Q28- quel outils et logiciels vous utilisez dans l'enseignement supérieur ?

Outils	Fréquence d'usage				
	Toujours	Souvent	moyennement	Rarement	Jamais
Bureautique (World, PowerPoint, XLs)					
Affichage (Data-show)					
Vision conference (Zoom, Webinar, Teams, Classroom)					
E-Learning					
Site de l'université					
E-mail institutionnelle					
PROGRES					
Thesaurus de bibliothèques					

V- La plateforme E-Learning dans le secteur de l'enseignement supérieur

Q29-Avez-vous un espace d'affichage sur la plateforme E-Learning ?

- Oui
 Non

Q30-Quelles est la fréquence de votre utilisation à la plateforme E-Learning ?

Utilisation E-Learning	Fréquence d'usage				
	Quotidiennement	1 à 2 fois par semaine	1 fois dans le mois	1 fois dans le semestre	Je ne le consulte pas
Avant Covid-19					
Pendant Covid-19					
Après Covid-19					

Q31-Quelles sont vos attitudes envers E-Learning ?

- Positive
 Négative
 Neutre

Q32-Quelle sont vos attitudes envers PROGRES

- Positive
 Négative
 Neutre

Q33-Avez-vous suivi une formation sur la plateforme MOODLE (E-Learning) ?

- Oui
 Non

Q34-Selon vous, quel est le degré d'efficacité de E-Learning par rapport :

Espace E-Learning	Degré d'efficacité				
	Pas du tout efficace	Pas efficace	Moyennement efficace	Efficace	Très efficace
Affichage des cours					
Programmation des examens					
Affichage des notes					
Affichage des supports complémentaire aux cours présentiel					

Q35-selon vous, L'E-Learning peut remplacer l'enseignement en présentiel ?

- Oui
 Non

Q36-trouvez-vous des difficultés d'accéder à les plateformes E-Learning et PROGRES ?

- Oui
 Non

Q37- situez-vous l'ordre des difficultés que vous rencontrez pour le bon usage de E-Learning ?

- Manque de connaissances aux outils informatiques
 Manque de matériels et moyens
 Manque d'une formation sur la plateforme E-Learning
 Manque du débit de connexion

Autre :

Q38- comment jugez-vous la qualité des contacts avec vos étudiants à travers la plateforme E-Learning ?

- Très bonne
 Plutôt bonne
 Bonne
 Moyennement bonne
 Pas de contacte

Q39-Utilisez-vous l'e-mail institutionnelle ?

- Oui
 Non

Q40- Quelle sont vos attitudes envers E-mail institutionnelle ?

- Positive
- Négative
- Neutre

Q41-En tant qu'enseignant avez-vous réussi votre enseignement à distance ?

- Oui
- Non
- Partiellement

Si, c'est non, quelle est la raison de l'échec ? :

.....
.....
.....

Q42-A votre avis, quels sont les avantages des plateformes E-Learning, PROGRES et l'email institutionnel dans l'enseignement supérieur ?

.....
.....
.....
.....

Merci pour votre collaboration !

Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Faculté des sciences humaines et sociales

Département de sociologie

Questionnaire étudiant

**Questionnaire sur la satisfaction des étudiants envers l'enseignement
hybride et les plateformes de communication « E-Learning »**

Réalisé par :

KHELOUFI Cyline

Numéro de questionnaire :.....

La date :... /.../ 2023

Cette enquête vise à recueillir les données sur les représentations des étudiants à l'égard des plateformes de communication (E-Learning). L'objectif de cette étude consiste à déterminer la différenciation quant à l'usage des TICs durant et après Covid-19 à l'université de Bejaia.

Les données seront recueillies en respectant scrupuleusement l'anonymat des enquêtés et

Année universitaire : 2022/2023

I- Données personnelle des l'enquêtés

Q1- Quel est votre sexe ?

- Masculin
- Féminine

Q2-Quel âge avez-vous?

..... Ans

Q3-Quelle est votre situation familiale ?

- Célibataire
- Marié(e)
- Divorcé (e)
- Veuf (ve)

Q4-Quel est votre lieu d'habitation ?

- Lieu urbain
- Lieu rural

Q5-Quelle est votre niveau d'étude ?

- Licence 1
- Licence 2
- Licence 3
- Master 1
- Master 2
- Doctorant

Q6-Quelle est votre spécialité d'étude ?

- Sociologie
- Psychologie et Orthophonie
- STAPS
- Sciences de l'information et de la communication
- Histoire et archéologie

II- Mutation de l'enseignement supérieur

Q7-Etes-vous satisfait(e) de la qualité de l'enseignement supérieur que vous recevez ?

- Très satisfait(e)
- Satisfait (e)
- Neutre
- Insatisfait (e)
- Très insatisfait (e)

Q8-Avez-vous remarqué des améliorations dans les méthodes d'enseignement et d'apprentissage dans votre université après la crise sanitaire Covid- 19?

- Oui
 Non

Si oui, quels sont les changements que vous-avez remarqués dans les méthodes d'enseignement dans votre faculté ?

.....
.....

Q9-Comment évaluez-vous les équipements (salles, bibliothèque, laboratoires, etc.) de votre université ?

- Excellents
 Moyen
 Mauvais

Q10-Pensez-vous que l'enseignement supérieur en Algérie est en train de subir des mutations ?

- Oui
 Non

Q11-pensez-vous que les mutations actuelles de l'enseignement supérieur en Algérie vont améliorer la qualité de l'enseignement et des diplômes délivrés ?

- Oui
 Non

III- Enseignement hybride et Covid-19
--

Q12- La pandémie Covid-19 existe-elle à nos jours ?

- Oui
 Non

Q13-Votre établissement a-t-il modifié les programmes d'études en raison des répercussions de la pandémie Covid-19 ?

- Oui
 Juste pour certaine programmes
 Non

Q14-Pendant la pandémie de Covid-19, avez-vous des cours en ligne ?

- Oui
 Non

Q15-Après la pandémie continuez-vous d'utiliser le mode hybride ?

- Oui
 Non
 Rarement

Q16-Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

- Présentiel
- A distance
- Hybride

Q17-Avez-vous participé à des cours en mode hybride avant la pandémie ?

- Oui
- Non

Q18-Avez-vous participé à des cours en mode hybride (en présentiel et en ligne) au cours de la pandémie ?

- Oui
- Non

Q19- Quels sont les principales difficultés que vous avez rencontrées en raison de la crise de Covid-19 dans votre université ? ?

.....
.....

Q20- Pensez-vous que la crise sanitaire Covid-19 a accéléré les mutations actuelles dans l'enseignement supérieur en Algérie ?

- Oui
- Non

Q21- Pensez-vous que l'enseignement à distance pourrait devenir une méthode d'enseignement permanente, même après la fin de la pandémie de Covid-19 ?

- Oui
- Non
- Peu- être

Q22-Avez-vous été informé de la stratégie de l'enseignement hybride adoptée par votre établissement d'enseignement supérieur ?

- Oui
- Non

Q23-Comment jugez-vous la qualité des outils et des technologies utilisés pour l'enseignement hybride ?

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Q24-Pensez-vous que votre établissement va adopter le mode hybride pour toujours ?

- Oui
- Non
- Juste au cas d'urgence

IV- Enseignement supérieur et TIC

Q25-Utilisez-vous les TICs pour l'apprentissage pendant la crise sanitaire ?

- Oui
- Rarement
- Non

Q26-Quels moyens utilisez-vous dans vos études ?

- Smartphone
- Ordinateur portable
- Je fais recours au cyber café
- Je n'utilise aucun moyen

Q27-indiquez à quelle fréquence vous utilisez ces lignes internet dans vos études

Lignes internet	Fréquence d'usage				
	1	2	3	4	5
Ligne ADSL personnelle					
Ligne téléphonique (4G)					
Ligne internet de l'université					
Cybercafé					
Le partage de connexion					
Ligne internet de la résidence universitaire					

Q28-Quels outils informatiques utilisez-vous dans vos études pendant la crise sanitaire?

- Word, power-point, XLS
- Zoom, class-room, Teams
- E-Learning
- Les réseaux sociaux
- PROGRESSE

Q29-Accédez-vous à la plateforme de communication E-Learning de votre université ?

- Oui
- Non

Q30-Quelles sont vos attitudes envers E-Learning ?

- Positive
- Négative
- Neutre

Q31-Selon vous, E-Learning peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

- Oui
 Non

Q32-Êtes-vous satisfait de la méthode d'enseignement à distance assurée sur E-Learning

Le temps d'enseignement	Degré de satisfaction				
	Pas de tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Avant Covid-19					
Durant covid-19					
après Covid-19					

Q33-Quelles sont vos difficultés par rapport à l'enseignement à distance assuré sur E-Learning ?

- Difficulté de concentration sur le virtuel
 Echoue de connexion internet
 Mal informé à temps
 Les enseignants ne posent pas leurs cours sur l'espace E-Learning
 Le programme étudié est très détaillé

Q34-Pensez-vous que la digitalisation du secteur de l'enseignement supérieur est une évolution positive ?

- Oui
 Non

Q35-Avez-vous remarqué des améliorations dans la communication et la diffusion de l'information depuis l'adoption de l'enseignement hybride à votre établissement ?

- Oui
 Non

Q36- Pensez-vous que les TICs ont un rôle important à jouer dans le secteur de l'enseignement supérieur à l'avenir ?

- Oui
 Non

Q37-Etes-vous satisfait de la qualité des cours en ligne dispensés par votre établissement d'enseignement supérieur ?

La période	Satisfaction	
	Oui	Non
Avant Covid-19		
Durant Covid-19		
Après Covid-19		

Q38- Êtes-vous satisfait de la méthode d'enseignement à distance assurée sur PROGRESSE ?

Le temps d'enseignement	Degré de satisfaction				
	Pas de tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Avant Covid-19					
Durant covid-19					
après Covid-19					

Q39- Avez-vous rencontré des difficultés techniques lors de l'utilisation des outils de communication pour suivre des cours en ligne pendant la crise sanitaire Covid-19 ?

- Oui
 Non

Si oui, quels types de difficultés ?.....

.....

Merci pour votre collaboration !

Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Faculté des sciences humaines et sociales

Département de sociologie

ENQUETE

**Entretien sur les mutations de l'enseignement supérieur en Algérie destiné
aux responsables de la faculté des sciences humaines et sociales**

Réalisé par :

KHELOUFI Cyline

Numéro d'entretien :.....

La date :... /.../ 2023

Cette enquête vise à recueillir les données sur les mutations de secteur de l'enseignement supérieur en Algérie. L'objectif de cette étude consiste à déterminer la différenciation d'apprentissage durant et après Covid-19 dans l'université de Bejaia.

Les données seront recueillies en respectant scrupuleusement l'anonymat des enquêtés et ne seront utilisées que pour une fin d'étude.

Année universitaire : 2022/2023

Guide d'entretien

Q1-Comment décriviez-vous les principales mutations que le secteur de l'enseignement supérieur a connues à Bejaia au cours des dernières années ?

Q2-Quels sont les défis auxquels sont confrontés les départements en termes de qualité de l'enseignement et de la recherche ?

Q4- Quels sont les changements les plus significatifs que vous avez observés dans le profil des étudiants de Bejaia avant la pandémie, durant et après ?

Q5- Quels sont les obstacles à surmonter pour garantir un enseignement de qualité pour tous les étudiants de Bejaia ?

Q6-Comment la covid-19 a-t-elle affecté l'enseignement supérieur à Bejaia ?

Q7-Quels ont été les principaux défis auxquels vous avez été confrontés et comment avez-vous y fait face ?

Q8-Quelle sont les principales différences entre l'enseignement supérieur avant et après la covid-19 ?

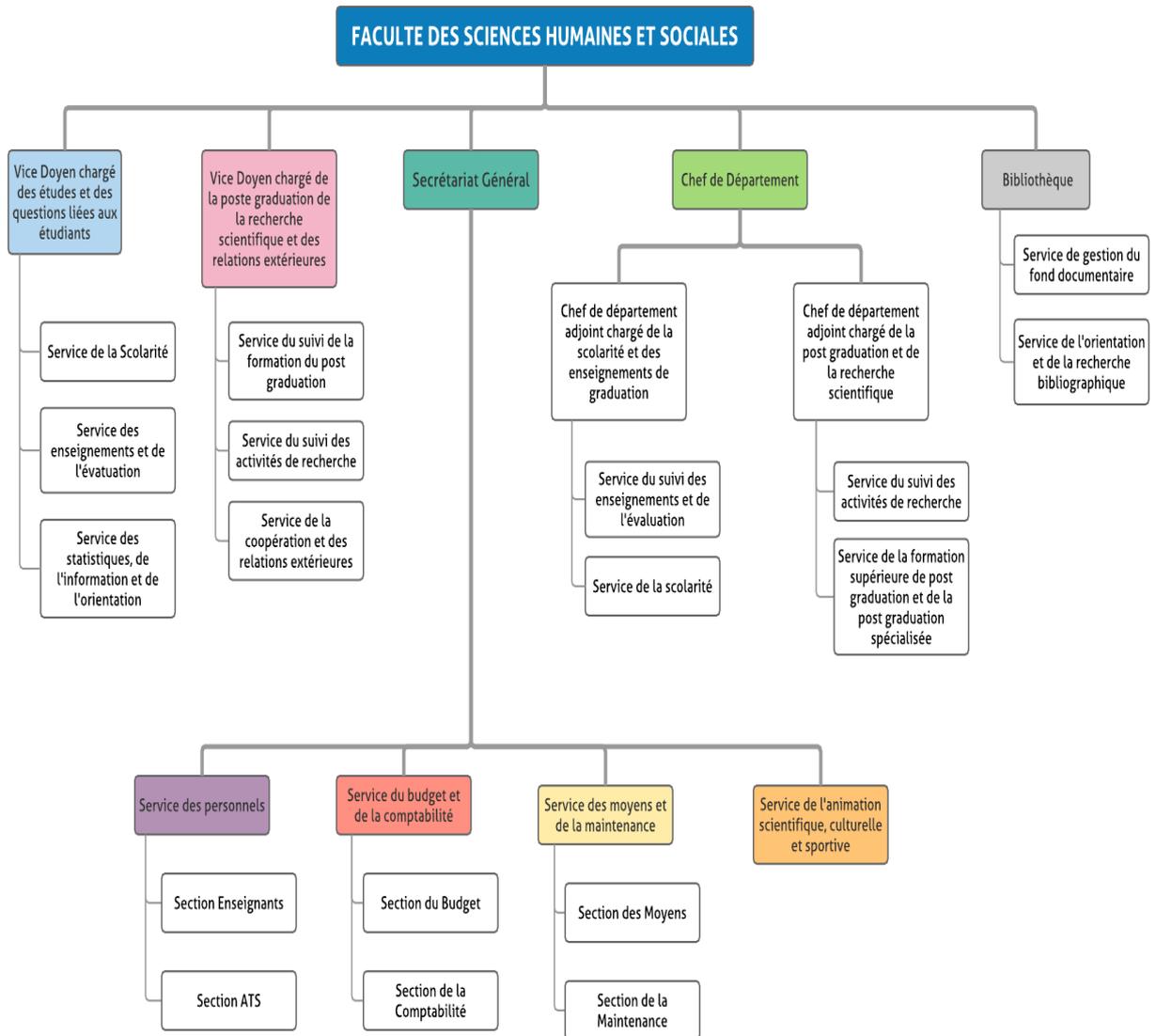
Q9-Comment envisagez-vous l'avenir de l'enseignement supérieur à Bejaia après la pandémie ?

Q10-Quelles sont les perspectives et les défis à venir pour le secteur ?

Q11-Comment votre institution s'adapte-t-elle aux nouvelles technologies et aux nouveaux modes d'enseignement ?

Q12-Enfin, quels conseils donneriez-vous aux étudiants et aux enseignants qui cherchent à s'adapter à ces changements ?

Fin d'entretien



Résumé

Au terme de cette étude, nous avons mis en lumière l'importance et l'utilité de l'enseignement hybride dans l'enseignement supérieur, dans l'apprentissage entre le professeur et l'étudiant. Dans un autre temps, nous avons mesuré quantitativement les attitudes des enseignants et le degré des satisfactions des étudiants envers ce mode d'enseignement et comparé l'impact de Covid-19 sur l'apprentissage avant, durant et après la pandémie.

Mot clé : attitude, enseignement hybride, satisfaction, Covid-19.

Abstract

At the end of this study, we have highlighted the importance and usefulness of hybrid teaching in higher education, in the learning process between the teacher and the student. Additionally, we quantitatively measured the attitudes of teachers and the degree of satisfaction of students towards this teaching method, and compared the impact of Covid-19 on learning before, during, and after the pandemic.

Key words: attitude, hybrid teaching, satisfaction, Covid-19

ملخص

في نهاية هذه لدراسة، قمنا بتسليط الضوء على أهمية وفائدة التعليم الهجين في التعليم العالي، وفي عملية التعلم بين المعلم والطالب. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بقياس اتجاهات المعلمين بشكل كمي ودرجة رضا الطلاب تجاه هذه الطريقة التعليمية، وقارنا تأثير جائحة كوفيد-19 على عملية التعلم قبل الجائحة وأثناءها وبعدها.

كلمات مفتاحية: اتجاه، تعليم هجين، رضا، كوفيد-19

