



**Université de Bejaia**

**Faculté des sciences humaines et sociales**

**Département des sciences sociales**

# **Mémoire de fin de cycle**

**En vue d'obtenir le diplôme de Master en sciences sociales**

**Option : sociologie de la santé**

**Thème :**

**L'impact des risques socioprofessionnels sur la santé  
des salariés de 'unité secondaire de Sidi-Aich**

**Présenté par**

**Mlle MAZOUZI Malia**

**Encadré par**

**Mr LAIFA Mohamed**

**Année universitaire 2016-2017**

# remerciment

Mes s'insèrent remerciement s'adresse au chef d'option **Dr Abdelhalim berritima** responsable de la spécialité sociologie de la santé, aussi l'ensemble des enseignant de cette spécialité

Sans oublier de citer les agents de la protection civile de Sidi-Aich

Enfin a ma famille et mes amies

Je remercie également l'ensemble des membres des jurys qui ont accepté de siéger avec moi aujourd'hui.

Enfin je tien a remercier mon encadreur Mr Laifa mohemed pour son aide.

*DEDICACES*

Je commence, en remerciant dieu pour m'avoir donné  
la vie et le courage pour continuer ce travail

Je dédie ce modeste travail à toute ma famille en  
commençant par mes parents que j'aime le plus

A mes grand parents Saadi et Zineb

Amon grand père Lahcen, que sa place soie au paradis

A ma grand mère Yamina

A mes sœurs Dalila, Ghania, Alia, Samia et sa famille  
et son mari Karim

Nadira et son mari Zahir

Amon frère Zahir et sa femme Aziza et ses enfants  
lamis et Fayçal

Amon frère Zakir

Enfin toute la famille MAZOUZI.

Un remerciement propre a mes amies KATIA et Farid

**La liste des abréviations :**

A R I	Appareil Respiratoire Isolant
C I S	Centre d'Incendie et de secours
C O D I S	Centre Opérationnel Départementale d'Incendie et de Secours
C P I	Centre de Premier Intervention
C S P	Centre de Secours Principal
D G S C G C	Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion Des Crises.
F N P	Front Nationale Politique
O M S	Organisation Mondial de la Santé
Q V T	Qualité de vie du travail
R P S	Risque psychosociaux
S D I S	Service Départemental d'Incendie et Secours
S N P C	Service Nationale de Protection Civile
S P	Sapeur - pompier

S P P	Sapeur – pompier professionnel
S P P	Sapeur – pompier prévision
S P V	Sapeur – pompier volontaire

# Sommaire

Introduction générale.....	02
----------------------------	----

## Partie théorique et méthodologique

### Chapitre I : le cadre méthodologique de la recherche

Introduction .....	06
1) Les raisons du choix du thème.....	06
2) Les objectifs de la recherche.....	07
3) Les études antérieures. ....	07
4) La problématique.....	11
5) Les hypothèses.....	13
6) Définitions des concepts de la recherche réalisée.....	14
Conclusion .....	20

### Chapitre II : les risques professionnels :

Introduction .....	22
1. Les risques professionnels chez les pompiers: .....	22
1.1. Les accidents de travail.....	23
1.2. Les maladies professionnelles .....	24
2. Le métier des pompiers.....	25
2.1. Les interventions. ....	25
2.2. Les préventions. ....	26
2.3. La sécurité au travail.....	27

### Chapitre III : le climat social dans l'unité de la protection civile :

Introduction .....	30
1) Définition du climat social .....	30
2) La santé au travail .....	31
3) Le climat et les rapports sociaux au niveau de l'unité de la protection civile .....	35
Conclusion .....	36

### Chapitre IV : Méthode et technique de recherche :

Introduction .....	38
1) Description de la durée et du lieu du stage .....	38
1.1. Description de la durée du stage .....	38
1.2. Description du lieu du stage .....	38
2) Définition de la population mère de l'enquête .....	41

3) Définition de la population d'enquête-----	42
4) L'échantillonnage -----	42
5) Méthode et technique de données -----	44
6) Type d'entretien d'étude de notre étude -----	46
7) Élaboration des guides d'entretien -----	46
8) La pré-enquête-----	47
9) Difficultés de la recherche -----	48

## Partie pratique

### **Chapitre V : les risques professionnels chez les pompiers de l'unité secondaire de Sidi Aich :**

Introduction -----	51
1) Les avis des pompiers sur leur métier. -----	52
2) Les accidents de travail et maladies professionnelles que connaissent les pompiers de Sidi Aich. -----	53
3) La prise en charge médicale des pompiers de Sidi Aich.-----	53
4) Les équipements de protection individuelle et collective au niveau de la protection civile de Sidi Aich.-----	53
Conclusion -----	54

### **Chapitre VI : le noyau social au sein de l'unité de la protection civile de Sidi Aich :**

Introduction -----	56
1) La santé mentale et l'environnement de travail. -----	57
2) L'impact de la profession des pompiers sur le mental. -----	58
3) La vérification des hypothèses -----	59

<b>Conclusion-----</b>	<b>61</b>
------------------------	-----------

### **Bibliographie**

### **Annexes**

# *Introduction*

## **Introduction :**

Depuis une dizaine d'années les risques professionnels font l'objet d'un d'intérêt particulier de la part des entreprises. En effet, la lutte contre ces risques participerait à l'augmentation de leur performances.

Un certain nombre d'études considèrent que l'occurrence de l'accident est favorisée par des caractéristiques propres aux opérateurs, caractéristiques qui influencent leur exposition au risque ou leur traitement des informations sur le risque. Ces études qui ont marqué le courant des conceptions univariées causales des accidents, ont notamment donné lieu à la notion aujourd'hui fortement contestée de « prédisposition » aux accidents, qui reflète l'idée que certaines personnes ont tendance à avoir plus d'accidents que les autres, mises dans des conditions de travail analogues et qu'une telle tendance pourrait être en rapport avec certains de leurs attributs personnels.

La gestion des risques recouvre des processus de diagnostic, de prévision, d'anticipation, d'évitement, de contrôle et de récupération cette gestion globale est constituée d'un enchevêtrement de régulation correspondant au fonctionnement des divers éléments constitutifs du système, d'ordre économique, organisationnel technique, cognitif, physiologique, biologique. Par exemple, dans différentes situations de travail, on a constaté une répartition des tâches et des modalités de gestion des risques qui varient selon l'âge, l'ancienneté, l'expérience et la criticité des circonstances (Pueyo, Gandart ;2000). D'où des compromis entre exigences parfois contradictoires pouvant fragiliser la sécurité du système et la santé des opérateurs.<sup>1</sup>

La santé au travail est une approche globale et intégrée en matière de santé qui vise toutes les personnes dans un lieu de travail, et l'organisation dans son ensemble. L'amélioration des conditions de travail (selon M. Montemolin, considère que les conditions de travail expriment tout ce qui caractérise une situation de travail, et favorise ou freinent l'activité des travailleurs.) . Ne saurait se limiter aux aspects environnementaux et physiques, car le contenu du travail est un élément crucial, A partir d'une critique de l'organisation scientifique au travail, de nouvelles formes d'organisation ont été expérimentées.

---

<sup>1</sup> Pueyo &, Gandart ; l'expérience dans les régulations individuelles et collectives de déficiences .In H, Benchkroun & A.WELL. Fassina (eds). Le travail collectif.perspective actuelles en ergonomie p257,272, Toulouse, octobre édition ,2000

Le travail est un besoins vital pour le bien –être de l’homme et l’amélioration de ses conditions de vie, le développement et l’épanouissement de la société.

Au sein des entreprises, le travail est devenu une activité multidimensionnelle qui tant à se sentir sur le bien être du salarié, le travail comme une source de satisfaction des besoins, de réalisation personnelle, de sécurité financière, peut représenter à cote de ses biens fait, beaucoup de risques qui produit d’importants dégâts touchant la sécurité des travailleurs .

La sécurité et la santé du travail, touchant directement tout et chacun d’entre nous, un accident de travail ou une maladie professionnelle, peut engendrer souvent des pertes économiques ainsi que des souffrances physique, psychologique dont les effets se fon sentir, no seulement à l’usine mais dans de différent aspects de la vie quotidienne.

Préserver la santé et la sécurité des agents dans l’accomplissement de leur mission est devenue un enjeu fort pour les services départementaux d’incendie et de secours (SDIS) ces dix dernières années.

Le rapport de la mission « sécurité des sapeurs pompiers en intervention » de décembre 2003, dit « rapport POURNY » à été réalisé avec la participation de plus de 150 personnes (sapeurs pompiers professionnels, volontaires, experts,...). Il abordé les principales situations accident gènes auxquelles sont confrontes les sapeurs pompiers (feux de forêts, circulation, opérations diverses, incendies, violences urbaines ....). Ainsi que les domaines touchant la sécurité des personnels sur lesquels une action pouvait être menée (culture de sécurité au sein des SDIS, santé, transmission ....). Il a proposé des mesures destinées à améliorer la prise en compte des risques professionnels par tous.<sup>2</sup>

Le 28 juillet 2010, le FNP et la direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises (DGSCGC) ont signé un accord de partenariat, marquant la volonté de lancer une nouvelle étape pour le développement des actions engagées depuis plusieurs années avec les acteurs de la sécurité civile, dont l’École Nationale Supérieure des officiers sapeurs – pompiers (ENSOSP).

---

<sup>2</sup> Dossier N° 13 prévention des risques professionnels chez les sapeurs pompiers Bulletin octobre,2013

## *Partie théorique et méthodologique*

# **Chapitre I**

## **Problématisation de l'objet d'étude**

## **Introduction :**

Ce chapitre présente les premières étapes d'une enquête qualitative, elle débute de nos raisons qui nous ont motivés à choisir ce thème ainsi les objectifs tracés dans notre étude, et à cet effet nous nous sommes contenté de prendre quelques études antérieures en relation avec notre thème pour son enrichissement théorique. Après cela nous avons entamé la question de départ à la formulation de la problématique et de diverses hypothèses de travail qui aboutira à la construction des principaux concepts clés essentiels à notre thème de recherche.

### **1. Les raisons du choix du thème :**

Nous allons comprendre notre thème de recherche en premier lieu, ensuite l'expliquer et confirmer ou infirmer les hypothèses. Pour cela on va résumer nos raisons comme suit :

- ✓ L'absence d'études scientifiques sur le métier des pompiers en Algérie.
- ✓ Connaitre le milieu professionnel du métier des pompiers et l'ensemble des risques auxquels ils sont exposés.
- ✓ Ce noble métier est très exigeant et mette la santé des agents en danger.

### **2. Les objectifs de l'étude :**

Les objectifs de la recherche indiquent l'intention de l'étudiant et ce qu'il compte entreprendre dans sa recherche, dans le cas de notre recherche, nos objectifs sont les suivants :

- ✓ Développer nos champs de connaissances dans différents domaines de la sociologie plus exactement en sociologie de la santé.
- ✓ Déterminer les risques les plus rencontrés sur les milieux de travail.
- ✓ Expliquer le climat social existant dans cette unité de la protection civile de sidi-aiche.
- ✓ Vérifier si les risques socioprofessionnels existent sur le terrain au niveau de la protection civile de sidi-aiche ou non.

- ✓ Faire une étude sociologique sur l'impact des risques socioprofessionnels sur la santé des pompiers de sidi-aiche.
- ✓ Identifier les risques du métier des pompiers et son influence sur la santé des agents d'interventions.
- ✓ Déterminer les maladies rencontrées lors des interventions réalisées.
- ✓ Expliquer l'impact de cette profession sur la vie sociale.
- ✓ Montrer les différents moyens de sécurités rencontrées dans le milieu professionnel.

### **3) Les études antérieures**

#### **3.1. Première étude : Étude sur les sapeurs pompiers de paris :**

Le thème de cette recherche est intitulé ainsi : « *Les risques psychosociaux liés au stress* ».

Cette étude a été réalisée à la BRIGADE DES SAPEURS POMPIERS DE PARIS en 2005 par le centre de recherche de santé des armées en France.<sup>1</sup>

La problématique de cette recherche c'est centrée sur l'impact des situations stressantes vécus sur le bien-être physique, psychique et sociale des sapeurs pompiers de Paris.

La méthode utilisé c'est la méthode quantitative avec l'outil du questionnaire.

Alors suite à cette enquête, ils ont élaborées 1563 questionnaires documentés dans 78 centres de secours des trois (3) groupements d'incendie de Paris, par tous les personnels de garde, avec un taux de participation de 97%.

L'échantillon adopté par les enquêteurs été comme suit :

- \_ 30 %des sapeurs pompiers opérationnels en service d'incendie.
- \_ 53% ont moins de 25ans.
- \_ 54 %sont célibataires.
- \_ 98 %sans enfants.

---

<sup>1</sup> -MP Nelly Lavillunière<sup>1</sup>, MC Daniel Leifflen<sup>2</sup>, MC Philippe Arvers<sup>2</sup> 1. BSPP, Cellule médio-psychologique. 2. IRBA, Antenne CRSSA, Pôle «Psychosociologie des contraintes opérationnelles».

Les résultats de cette recherche montrent que les répercussions du stress sur la santé des sapeurs pompiers de Paris se traduisent d'avantage en terme d'anxiété et d'insomnie qu'en terme de dépression. Alors ils utilisent essentiellement des stratégies d'adaptation actives centrées sur la résolution des problèmes.

Enfin la conclusion de cette enquête explique que 10% des pompiers de Paris ont un état de stress post-traumatique. la satisfaction professionnels est plutôt reconnaissante, motivante mais moins en ce qui concerne les aspects institutionnels.

### **3.2. Deuxième étude : Étude SUMER 2010 EN France :**

Cette enquête réalisée par SALMA AMIRA sous le thème : « *Les risques professionnels par métiers* ».

L'enquête Surveillance médicale des expositions aux risques professionnels est un outil de cartographie des expositions aux risques professionnels des salariés en France.

L'objectif de cette enquête a permis de définir des actions prioritaires de prévention et de réaliser des outils d'aide au repérage des expositions pour tous les acteurs impliqués dans le domaine du travail et de la santé au travail, ainsi sur les politiques de prévention et de recherche.

Elle a été menée et gérée conjointement par la Direction générale du travail, et la Direction de l'animation de la recherche. En 2010, les gens de mer, les agents des collectivités territoriales et une grande partie des agents de la fonction publique de l'État ont été intégrés à l'enquête, à l'exception des enseignants de l'Éducation nationale.

Un échantillon représentatif a été tiré par un sondage à deux degrés :

- \_ les médecins du travail ;
- \_ les salariés surveillés par ces médecins.

Seuls les médecins du travail disposent d'une connaissance précise des expositions professionnelles au poste de travail, en particulier concernant les risques chimiques et biologiques. Outre l'examen médical périodique de chaque salarié

surveillé, les médecins du travail doivent en effet consacrer le tiers de leur temps pour étudier sur le terrain l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail des entreprises dont ils ont la charge.

La participation des médecins du travail à l'enquête repose sur le volontariat. Chaque médecin du travail enquêteur tire un échantillon aléatoire de salariés parmi ceux qu'il voit à l'occasion de l'examen périodique. Pour la collecte 2009-2010, 2 400 médecins du travail ou de prévention ont pu interroger 47 983 salariés ; il y a eu 5 957 cas de non-présentation à l'examen, refus ou impossibilité de répondre à l'enquête.

L'instrument utilisé c'est le questionnaire : Le questionnaire principal fournit des informations sur le salarié (sexe, âge, statut de l'emploi, profession exercée, tâche principale, fonction principale et position professionnelle) et sur l'établissement qui l'emploie (secteur d'activité, effectif de salariés).

Dans la deuxième partie, le médecin du travail fait le relevé des expositions que subit le salarié à partir d'une liste de plus de deux cents situations de travail, classées en quatre catégories : les contraintes organisationnelles, les nuisances physiques, les expositions aux agents biologiques et aux agents chimiques.

Enfin, le médecin du travail donne un avis pour chacun de ces aspects sur la qualité du poste de travail en termes de prévention des risques.

Les résultats de cette recherche ont montrés les différentes contraintes rencontrés par les salariés dans les milieux professionnels.

### **3.3. troisième étude : étude sur la personne à risque.<sup>2</sup>**

Cette étude a été réalisée dans CHU de l'ouest Algérie à L'Hôpital de Sidi – BEL- Abbas, ensuite la problématique de cette recherche est centrée sur les catégories professionnelles à risque au sein de L'Hôpital.

Alors suite à cette enquête est utiliser la méthode de collecte des données c'est le questionnaire dans cette hôpital de 740 lits de court séjours est doté 723 paramédicaux, 229 médecins, 161 agents administratifs et 375 agents de soutien.

L'échantillon adopté par les enquêteurs en service :

---

<sup>2</sup> Cette étude porte sur la personne à risque d'exposition au sang (Article de Baghdadli Benali –santé public 3/2003 ‘vol.21 p 253-261’).

- 81,5 % des piqûres représentaient.
- 80,6% des cas de la source de patient.
- 10,2% des cas positive.
- 62% des victimes sérologique.
- Des sujets le premier jour 12% à 03 mois et 36% à 06 mois.

### **Résultat :**

Les résultats de cette recherche montrent que la personne à risque d'accident d'exposition au sang sont fréquent dans notre hôpital et ne concernent pas seulement le personnel soignant, directement en contact avec le malade, le sang et les liquides biologiques, mais aussi le personnel d'entretien (femme de ménage, lingère...) de fait de la mauvaise gestion. Il est impératif de mettre à leur disposition en permanence les moyens matériels nécessaires et le renforcement à la sensibilisation et de la formation du personnel<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> - Baghdadli B. étude de la prévalence des accidents, exposés au sang dans le secteur sanitaire. Rev épidémiol santé pub. livre des résumés présentés au congrès ADEFL Bordeaux 15-17 septembre 2004.

#### 4) La problématique :

La question des risques professionnels et plus largement de la santé au travail, profite d'un intérêt croissant des sciences sociales.

La santé au travail met en place le bien-être au travail axé sur l'individu. Elle associe les aspects environnementaux, sociaux, ergonomiques et organisationnels de l'activité professionnelle, avec les problèmes de santé individuels, familiaux et communautaires. Le travailleur est considéré dans sa globalité et non plus sous un angle purement médical.

Les notions de risque acceptable et de compromis se retrouvent dans toutes les couches du système de sa conception à sa réalisation et à son fonctionnement. Ce dernier détermine les buts et les moyens qu'on se donne pour assurer la fiabilité et la sécurité qui sont les grands systèmes complexés dans lesquels les conséquences d'un accident sont catastrophiques pour le public.

L'évolution du monde du travail, intensification du rythme de travail, diminution des effectifs, flexibilité et précarité de l'emploi, diversité, développement des services, conduit au développement d'un risque encore peu pris en compte par les politiques et dans les entreprises.

Il est admis que le risque zéro n'existe pas, cependant en mettant de côté le problème très actuel des agressions, certains métiers semblent statistiquement plus exposés comme les policiers, infirmiers & pompiers. Les pompiers peuvent être appelés à intervenir dans de nombreux environnements ou lieux de travail. Il est impossible de prévoir tous les risques auxquels les pompiers peuvent être exposés.

Les demandes du métier de pompier peuvent être sporadiques & imprévisibles. La pratique de ce métier peut comprendre des périodes intermittentes de stress physique et psychologique et social.

Certains sociologues ont expliqués ce phénomène de stress comme suit : «Relier la souffrance ou le mal-être, y compris au travail, à la position sociale n'est pas une nouveauté pour les sociologues puisque les principaux « pères fondateurs » de la discipline ont développé des réflexions dans ce sens. **KARL Marx**, à propos du travail aliéné, précise dès 1844 que l'ouvrier « y » mortifie son corps et ruine son

esprit. **Durkheim**, quant à lui, reliait la profession et le statut social au taux de suicide, via le niveau d'anomie du groupe.

D'autres chercheurs ont expliqué différents risques professionnels liés aux métiers des pompiers comme : **Douglas McGregor**, consultant en évaluation de la toxicité, a conduit une recherche sur le cancer chez les sapeurs pompiers : « *Le choix des cancers retenus par M. McGregor a été dicté par ceux qui apparaissent comme les plus importants dans les études analysées* ».

L'ouvrage d'**Arnaud Miass**, *Les risques professionnels. Peut-on soigner le travail ?* Explique dans la 1<sup>er</sup> partie « Le travail, un patient récalcitrant » il a retracé l'émergence de la notion de risques professionnels, et dans l'autre partie l'auteur s'interroge dans une deuxième partie sur les solutions existantes pour « soigner le travail ».

Toutefois, la fréquence et le risque direct ne sont pas les seuls aspects à envisager. Alors ils ont donc une dimension multifactorielle, dans laquelle les éléments de la vie privée et les comportements sociaux sont intimement liés, ce qui les rend particulièrement difficiles à identifier. De ce fait, il est délicat de cerner le problème suite à un ensemble de questionnements :

- \* **Quel est l'impact des risques professionnels sur la santé physique des pompiers ?**
- \* **Comment le climat social influence sur la santé mentale des pompiers de la protection civile ?**

## **5) Les hypothèses :**

La formulation d'hypothèses de travail consiste à réduire l'ensemble des questions à des énoncés concis et systématiquement justifiés par des résultats empiriques déjà connus ou des modèles théoriques considérés comme potentiellement valides. <sup>4</sup>

Une hypothèse est une affirmation à priori émise en relation avec une conduite avec la cause supposée à cette conduite. C'est la réponse supposée à la problématique posée. C'est une affirmation parce qu'à une question (problématique) peut correspondre plusieurs réponses et ici l'hypothèse devra être valide ou invalidée par l'analyse des outils utilisés. Lorsqu'une hypothèse n'est pas valide, reconnue comme fautive par l'analyse des données elle est considérée comme fautive. <sup>5</sup>

### **1<sup>ère</sup> hypothèse :**

Les risques professionnels ont un impact sur la santé des agents d'interventions de l'unité secondaire de la protection civile de Sidi-Aïche.

### **2<sup>ème</sup> hypothèse :**

Le climat social dans toute organisation réunie ou écarte l'ensemble du groupe ce qui influence sur la santé morale et organique des salariés.

---

<sup>4</sup> Mathieu Guidère, méthodologie de la recherche, édition Ellipse Marketing, S.A, 2004, 32 rue Bargue 7540 Paris Cedex, p15. GRINSCHPOUN Marie –France, construire un projet de recherche en sciences humaines et sociales 2<sup>ème</sup> édition Enrick, Paris, 2014, p21

## 6) Définition des concepts :

Pour mieux cerner notre sujet d'étude, il est nécessaire de définir les principaux concepts qu'il porte. Il ne s'agit pas d'une simple définition mais une construction afin de rendre intelligible le phénomène, c'est-à-dire que la définition des concepts vise à faciliter la compréhension du texte en lecture.

**6.1. Les concepts :** sont l'un des éléments essentiels et indispensables pour toute recherche scientifique. Représentation mentale, générale et abstraite d'un ou plusieurs phénomènes et leurs relations<sup>6</sup>.

**6.2. La santé au travail :** est une approche globale et intégrée en matière de santé qui vise toutes les personnes dans un lieu de travail, et l'organisation dans son ensemble.

### Définition opératoire de la santé au travail :

Cette approche s'applique à une grande variété d'aspects touchant à : santé, conditions physiques et psycho-sociales, environnement, pratiques en matière de santé, ressources personnelles,..... Etc. est par chaque intermédiaire de programmes de politique et de pratique<sup>7</sup>.

**6.3. Les conditions de travail :** selon M. Montemolin, qui considère que les conditions de travail expriment tout ce qui caractérise une situation de travail, favorise ou freine l'activité des travailleurs.

**6.4. Les conditions de travail :** Considérées comme des conditions pathogènes se situent à la frontière entre le travail et la santé. Elles ont des conséquences sur les risques d'accidents, elles peuvent directement provoquer certaines maladies ou comme facteurs de risque en favoriser d'autres tout en ayant une influence sur le bien-être, les conditions de travail sont donc des déterminants de l'espérance de vie, de l'absentéisme et des maladies professionnelles.

---

<sup>6</sup> -op.cit, cite Ali tp, gestion des ressources humaines, p168.

<sup>7</sup> -[http : //fr.wikipedia.org/wiki/Alison/c3/âgisme/sécurité professionnel](http://fr.wikipedia.org/wiki/Alison/c3/âgisme/sécurité_professionnel).

### **6.5. Risque professionnel :**

Sont des risques et les dangers, perturbation sur les milieux de travail ou sur le strigile, comme les maladies professionnels, accident de travail (selon le médecin de travail.)

### **6.6. Risque professionnel :**

Est un menace ou un danger qui touché la santé de travailleur au milieu de travail.

### **6.7. Les maladies professionnelles :**

Désigne toute maladie contractée à la suite d'une exposition à des facteurs de risques résultant d'une activité professionnelle. (Selon le protocole de 2002 relatif à la convention n 155).

### **6.8. Les maladies professionnelles :**

Sont des dysfonctionnements, problème de santé chez un être vivant qui se traduit par une baisse des capacités physique, de la fatigue aux milieux de travail.

### **6.9. L'hygiène :**

Est une discipline scientifique qui se donne objectifs d'intervenir sur tous les éléments pouvant conditionner l'apparition et le développement des maladies.

### **6.10. L'hygiène :**

Est une des règles qui doit respectez pour conserver la santé

### **6.11. La charge de travail selon Claude PIGANOL :**

Est correspond à la dépense physique statique ou dynamique et la part de capacité de travail que le sujet doit investir dans sa tâche subissant ainsi plus au moins une grande fatigue physique et nerveuse .

### **6.12. La charge de travail :**

C'est l'impact de contrainte et extraient de la tâche et son l'environnement et sur le cout de la réalisation, qui veut dire l'ensemble des conséquences physique et mentale des exigences qu'impose l'exécution d'une tâche donnée à une opération.

### **6.13. La charge physique de travail :**

« Est mesurable par les dépenses énergétiques, calculées et on colorie, qui assurent le métabolisme de base et les activités normales de digestion et de thermorégulation. Tout travail engendre une augmentation des dépenses énergétiques et l'on connaît les dépenses correspondant à certaines postures, certains travaux typiques

### **6.14. Prévention :**

Consiste à un ensemble de mesures ou d'attitudes adoptées ou accomplies pour empêcher la survenue d'un événement non désiré ou de son aggravation.

### **6.15. Ergonomie :**

Définition d'internationale ergonomie association :( I E A) 1960 ; est une étude scientifique de la relation entre l'homme et ses moyennes, méthodes aux milieux de travail et son objectifs, est d'élaborer avec le concours des divers disciplines scientifique qu'il a composé, un cours de connaissances qui est dans une perspective d'application doit aboutir à une meilleure adaptation à l'homme des moyennes technologique de la production au milieu de travail et de vie.

### **6.16. Brun-out :**

Syndrome d'usure professionnel se manifestant par un épuisement physique et psychologique et dont les trois composantes principale sont le sentiment d'épuisement professionnel, la déshumanisation des relations à autrui, la perte du sentiment d'accomplissement personnel au travail.

**6.17. La charge mentale :** la notion de charge mentale est basée sur une conception dérivée de la théorie de l'information .selon cette théorie l'homme fonctionne comme un canal de transmission et de traitement de l'information à capacité limitée. Lorsque les exigences de la tâche sont importantes, la saturation (ou sur charge) du canal se manifeste par l'apparition d'erreur, d'oublis de temps de réaction plus longs. Aussi l'opérateur, peut diminuer la charge mentale pour améliorer la qualité de son travail par des changements de

procédures de travail par ailleurs, la mesure de la charge mentale ne peut être qu'indirecte, soit grâce à des indicateurs physiologique. Soit par la technique de la tâche ajoutée. En fait mesure s'est en fait jamais totalement car peu fiable et peu valide.

### **1.1. Définition théorique du Risque :**

la notion de risque renvoie à l'existence d'une menace éventuelle plus ou moins prévisible pour la vie ou la santé , c'est la probabilité qu'un dommage de type spécifié pour des éléments spécifiées du système arrive dans un système donnée pendant une période de temps ou encore la possibilité d'occurrence d'une événement non souhaitable lié ou engendre par les conditions de travail<sup>8</sup>

### **Définition opératoire du Risque :**

C'est un danger, inconvénient possible, ou la possibilité d'un événement négatif, péril possible, hasard dangereux.

### **1.2. Définition théorique de La sécurité :**

La notion de sécurité renvoie à l'organisation les conditions matérielles, économique politique propres à créer une situation permettant de minimiser les risques ou de contrôler le danger<sup>9</sup>.

### **Définition de la Sécurité :**

C'est la confiance, tranquillité d'esprit qui résulte de l'opinion, bien ou mal fondé, qu'on n'a pas à craindre de danger.

### **1.3. Définition théorique de l'Activité :**

Tout ce que l'individu met en œuvre, dans ses aspects observables et pour inobservables réaliser la tâche. On distingue : l'activité comme processus se déroulent

---

<sup>8</sup> -Garza Weill –Fascina 2000 et Hale Glen don ,1987 .

<sup>9</sup> \_

dans le temps et l'activité comme réalisation, par opposition à la tâche comme prescription d'objectifs et procédure<sup>10</sup>.

### **Définition opératoire de l' Activité :**

C'est une faculté de l'active, puissance d'agir, ou un acte coordonné en vue d'un processus d'apprentissage.

### **1.4. Définition théorique de la Tâche :**

Ce qui est à faire un but donnée dans des conditions déterminées en distinguant la tâche prescrite (explicité, implicite, principale, secondaire) tâche effective<sup>11</sup>.

### **Définition opératoire de la Tâche :**

c'est un travail donné à accomplir, ou faire des efforts pour venir à bout de quelque chose.

### **6.26. Danger :**

État d'une situation d'un système dans lequel il est potentiellement prévisible qu'il y a un dommage pour les éléments matériels ou humains<sup>12</sup>.

### **6.27. Définition théorique de l'Organisation :**

Regroupement d'hommes et de femmes, ordonné selon une rationalité, en vue de la réaliser des objectifs plus ou moins partagés<sup>13</sup>.

### **Définition opératoire de l'organisation :**

Est manière ou action d'organiser, d'arranger, ou association qui se propose des buts déterminer.

### **6.28. Définition théorique de Psychologie de travail :**

---

<sup>10</sup> - Montemolin, « dimension –humaine du travail »,PDF , 1995, p64.

<sup>11</sup> -Leontiev, cite par le plat et Hoc, « dimension –humaine du travail », 1976 ,1983 et 1992.

<sup>12</sup> -Hale, Glen don, op.cit.

<sup>13</sup> -Montemolin, « dimension –humaine du travail », PDF, 1995, p65

Étude scientifique de la condition humaine en relation avec l'activité professionnelle<sup>14</sup>.

**Définition opératoire de Psychologie de travail :**

Est une étude qui s'intéresse à l'état de travailleur et leur condition et sa relation au milieu de travail.

**6.29. Définition théorique de l'Activité collective :**

On parle d'activité collective lorsque la réalisation d'une tâche nécessite la coordination des activités individuelles<sup>15</sup>.

**Définition opératoire de l'Activité collective :**

Est acte qui donne la force nécessaire pour sauver un travail dans un groupe.

**6.30. Définition théorique des Relations humaines dans l'entreprise :**

Ce sont les interactions sociales humaines que les membres d'une entreprise entretiennent entre eux<sup>16</sup>.

**Définition opératoire des Relations humaines dans l'entreprise :**

Est un rapport de lien des personnes ou des travailleurs au sein d'entreprise.

**6.31. Le métier :**

Relève de la maîtrise d'un ensemble de compétences dans un domaine professionnel précis et qui fait de celui qui les possède un quasi- artiste du champ. L'individu qui possède un métier, les qualités requises pour se faire reconnaître du monde des organisations<sup>17</sup>.

**6.32. Un-pompier :**

est un personne entraînée à combattre le feu et à offrir une gamme de

---

<sup>14</sup> -Montemolin, « dimension –humaine du travail », PDF, 1995, p65.

<sup>17</sup> \_

secours de diverses nature (inondation, accident sauvetages, secours et assistance à personne, etc.) sa mission principale est de protéger les personnes, les biens et l'environnement.

### **6.33. Sapeur- pompier :**

Est l'un des métiers de la sécurité civile et les services aux quels il appartient ont des noms variables. Le terme pompier « désigne initialement le mécanicien spécialisé dans le fonctionnement des pompes. » Les pompes à bras d'extinction des incendies ne sont alors qu'un cas particulier de pompe à bras (avant l'arrivée des pompes à vapeur, puis à moteur à combustion interne). Pompier désigne donc l'escouade préposée au fonctionnement de la pompe à incendie.<sup>18</sup>

### **Conclusion :**

Cette partie nous a permis d'enrichir nos connaissances sur le plan théorique dans la construction de notre objet d'étude en référence à nos sources pour mener au bien notre travail de terrain

---

<sup>18</sup> Pompier wikipedia htm !.

## **Chapitre II**

### **Les risques professionnels**

## **Introduction**

Dans ce chapitre ,nous aborderons dans un première temps, la santé au travail et les relations sociales entre les salariés de manière générale ,en posant tout d’abord le cadre théorique et réglementaire , puis en développant la démarche d’action à adopter face à ce phénomène .Dans un deuxième temps , nous établirons un état des lieux de santé et des relations sociale au travail en partant d’un point vue général pour arriver progressivement au métier de sapeur- pompiers .

### **A. Risques professionnels**

L’apparition de nouvelles technologies et de nouveaux modes d’organisation du travail, le vieillissement des agents, l’évolution des réglementations, les difficultés de recrutement, les contraintes budgétaires,

Les attentes des administrés et des agents, le coût des accidents du travail et des maladies professionnelles<sup>1</sup> obligent désormais les collectivités à intégrer la prévention des risques et l’amélioration des conditions de travail comme un facteur de performance dans les Systèmes de gestion des ressources humaines.

Dans ce cadre, il convient d’instaurer une réelle démarche de prévention qui doit s’appuyer sur des principes fondateurs, une politique clairement définie, explicitement formulée et portée à la connaissance de tous.

Les règles applicables, dans les collectivités territoriales en matière d’hygiène et sécurité sont celles prévues en la matière dans le Code du travail (livre II, titre III), sous réserve des dispositions expresses prévues par le décret n°85-630 du 10 juin 1985 modifié relatif à l’hygiène, à la sécurité ainsi qu’à la médecine professionnelle et préventive

Le risque est constitué l’ors qu’un ou plusieurs salariés sont exposés à un danger .le risque se caractérise par une occurrence (fréquence ou probabilité d’exposition au danger) et par un niveau de gravité potentiel.

### **A.1. Les accidents de travail :**

L'accident du travail est un fait matériel fortuit provoquant une lésion corporelle généralement simple à constater. De plus c'est un événement qui s'est passé à un endroit précis et à un moment connu –Ainsi, la preuve de la relation entre le dommage car –poral subi et le fait qui la provoqué, c'est –a dire la relation “ de cause à effet “, est le plus souvent facile à apporter.

Un accident est par nature pluricausal. L'action qui a conduit à l'accident est réalisée au quotidien et pourtant il n'y a pas d'accident habituellement. Qu'a –t-il fallu ce jour – là pour que cette action conduise à un accident ? à la compréhension du mécanisme de l'accident -à la recherche des causes de l'accident et de leurs conjugaisons.

Pour éviter que l'accident ne se reproduise pour créer des conditions favorables de communication

Le nombre d'accidents dans les divers secteurs productifs interroge sur leur causalité pour une prévention efficace. Dans le même temps, le degré de fiabilité atteint par certain grands systèmes rend l'amélioration de cette prévention de plus en plus délicate. Le projet du présent article est de présenter d'une manière large, mais pas nécessairement exhaustive, les contribution significative de la psychologie du travail et de l'ergonomie à la compréhension de la gestion des problèmes de sécurité dans les organisations, aussi bien sur le plan théorique, méthodologique que pratique.si l'on s'accorde pour constater que de nos jours , on observe une grande tendance à imputer les accidents à une « erreur humaine » l'objectif est d'en comprendre les mécanismes psychologiques et de rendre compte de la dynamique de l'accident .

Au cœur des recherches sur les accidents se trouvent des modèles de l'opérateur et de son rôle dans la gestion des risques et une diversité d'approches et de méthode d'analyse ; ce qui permet de dégager leurs processus d'émergence et par suite d'envisager des actions prévention.

D'abord, pour les sapeurs – pompiers eux .mêmes dans nos premières recherches nous avons mis en évidence un rythme de 24h des accidents de travail, avec un pic nocturne. Ce pic est fortement corrélé à un creux nocturne de leurs performances globales. Ce sont des données expérimentales essentielles à une « chrono prévention » car elles confirment le fait que l'accident ne se produit pas au hasard dans l'échelle des 24heures. Mais aussi, parce que les sapeurs - pompiers regroupent des sujets aux qualités exceptionnelles. Leur profession les expose à des conditions de travail particulièrement agressives comportant des stress multiple et des prises de risque qui nécessitent une concentration soutenue, de jour comme de nuit. Il en résulte que le « taux d'évaporation » de la profession après 5 ans depuis l'engagement est de 46 au SDIS 71. Comment oscillent les rythmes biologique de ces hommes sélectionnés par travail très dur dont aucun ne souffre d'intolérance au travail de nuit les rythmes de 16 variables physiologiques et psychologique ont été étudiés. Des désynchronisation ont été objectivées sans être associées à des signes d'intolérance. La finalité de ces travaux s'inscrit dans une double perspective : la sécurité des sapeurs pompiers eux – mêmes et donc la protection de la population d'une part. L'étude des rythmes biologique de sujets particulièrement tolérant au stress et au travail à horaires instables, d'autre part. <sup>2</sup>

## **A.2. Les maladies professionnelles :**

Une maladie est “ professionnelle” si elle est la conséquence direct de l'exposition d'un travailleur à un risque physique, chimique, biologique, ou résulte des conditions dans lesquelles il exerce son activité professionnelle.

Une telle définition, acceptable pour la logique est cependant beaucoup trop imprécise, tant pour les juristes que pour les médecins, leurs points de vue sont très différents et il convient de les examiner l'un et l'autre, car tous deux intéressent directement les travailleurs et la prévention.

Une maladie professionnelle est la conséquence de l'exposition plus au moins prolongée à un risque qui existe lors de l'exercice habituel de la profession .Ce peut

---

<sup>2</sup> Dossier – sapeurs pompiers , bolletix- octobre leger .pdf.

être, par exemple, l'absorption quotidienne de petites doses de poussières au de vapeurs toxiques au l'exposition répétée à des agents physiques (bruit, trépidation .... ). Il est presque toujours impossible de fixer exactement le point de départ de la maladie, d'autant plus que certaines maladies professionnelles peuvent ne se manifester que des années après le début de l'exposition au risque et même parfois très longtemps après que le travailleur a cessé d'exercer le travail incriminé.

De plus, la cause professionnelle de la maladie est rarement évidente et il est parfois très difficile de retrouver, parmi les multiples produits manipulés, celui au ceux qui peuvent être responsables des troubles constatés.

Dans ces conditions, les données concernant le lieu, la date et la relation de cause à effet sont souvent difficiles à préciser et la "matérialité" d'une maladie professionnelle ne peut généralement pas être établie par la preuve qui est toujours difficile, si non impossible. à apporter, le droit à réparation doit donc se fonder, dans un grand nombre de cas, sur des critères médicaux et techniques de probabilité et sur des critères administratifs de présomption, nous verrons que ces deux notions sont assez différentes et peuvent parfois s'apposer.

### **Les interventions:**

Intervention veut dire, prendre part à une chose, entrée dans une affaire par quelque intérêt par quelque obligation, ou nécessité que ce soit.

En intervention : il ressort une notion essentielle, celle du binôme. En effet, quelque soit la tâche à effectuer durant une intervention celle-ci se fait au minimum à deux. De plus, face aux risques, les sapeurs pompiers ont besoin de pouvoir compter l'un sur l'autre, d'avoir confiance en leurs partenaires. Chaque intervention, l'équipe de pompiers se réunit et réfléchit à propos du travail qui vient d'être effectué, au retour des interventions chaque mouvement est décortiqué, analysé, parte, pensé, répété, les gestes sont dits et redits. Par cette reprise en parole, un technique et une rapidité de pensé et d'agir peuvent se développer, et l'intériorisation du travail et l'intégration mentale des gestes à pousser deviennent possible, s'ancre dans l'inconscient des pompiers en modes opératoires puissants qui ressortent en une fraction de seconde

sous la forme d'actions lors des interventions ultérieures, la facilitation de l'action et permet que toute leur concentration soit dirigée lors d'une intervention vers l'application des techniques qu'ils ont pré – parée .<sup>3</sup>

2013 /2014 seront les années consacrées au recensement et à l'évaluation des actions menées depuis 10ans au niveau national et local pour améliorer le niveau de sécurité des sapeurs pompiers en intervention mais également dans leurs activités pré – opérationnelles (formation), préparation opérationnelle. En 2004, au sein de L (IDSC) permettent de faire un point sur les évolutions intervenues dans le domaine des équipements et des matériels, de la formation, de l'organisation des services d'incendie et de secours ainsi que des techniques opérationnelle. La direction de la sécurité civile, d'un service en charge de mener des enquêtes sur les accidents mortels ou graves de sapeurs pompiers à savoir la mission prévention accidents – enquête (MPAE) faisait partie des 220 propositions contenues dans le rapport de la mission « sécurité des sapeurs pompiers en intervention » de décembre 2003.<sup>4</sup>

### **La prévention ;**

Consiste à un ensemble de mesures ou d'attitude adoptées ou accomplies pour empêcher la survenue d'un événement non désire ou de son aggravation.

En application de l'article L 230 -2 du code du travail, tout chef d'établissement doit évaluer et assurer la prévention des risques professionnels au poste de travail .En matière de risque chimique, cette exigence est renforcée par l'article. R 231 -54 -2 du code du travail pour les agents cliniques non substance cancérigène, Mutagène et toxique pour la reproduction.

Une technique de prévention pratique par le sapeur – pompier consiste au développement de ce que l'on appelle techniquement le « coping » .Le coping est un ensemble de' savoir – faire ' qui est activé par le sujet comme une stratégie de défense face au stress. Par contre, l'application de ce procédé devient préjudiciable en retour d'intervention puisque il va tendre à masquer des souffrances individuelles parfois

---

<sup>3</sup> Mémoire de master , sur le stress professionnel chez les sapeurs pompiers , 2013p46.

<sup>4</sup> Dossier – sapeurs pompiers – bollelix octobre leger.Pdf p.09

majors. Et l'objectif de la prévention est de disposer d'un outil d'aide à la décision indispensable à l'élaboration d'une politique de prévention pérenne et utile pour les sapeurs – pompiers. Même si l'objectif de cette étude est d'analyser les causes et l'âge de décès des sapeurs – pompiers professionnels il est à noter qu'en plus de risques immédiats, les sapeurs – pompiers sont exposés à d'autres risques pouvant avoir une influence sur leur santé à long terme.<sup>5</sup>

L'autorité territoriale doit mettre en œuvre des mesures de prévention en s'appuyant sur les principes généraux de prévention (article L230-2 du code du travail) qui se déclinent de la façon suivante

### **La sécurité au travail :**

- A. **La sécurité :** la notion de sécurité renvoie à l'organisation, les conditions matérielles, économiques politiques propres à créer une situation permettant de minimiser les risques ou de contrôler le danger.
- B. **Le travail :** est un comportement acquis par d'apprentissage et tenu de s'adapter aux exigences d'une tâche ».
- C. **La sécurité au travail :** est un système de management global qui facilite le management des risques associés aux activités de l'entreprise et relatifs à la santé et la sécurité au travail. Ceci comprend, l'organisation, les activités de planification, les processus et les moyens nécessaires pour développer, mettre en œuvre, réaliser et tenir à jour la politique de l'entreprise en matière de santé et sécurité.<sup>6</sup>

Les consignes de sécurité : sont pour but d'informer les travailleurs, de leur rappeler l'existence de risque pour leur sécurité et leur santé qui n'ont pu être totalement ou partiellement éliminés par une mesure technique ou d'organisation du travail, de leur donner les instructions appropriées sur le comportement à avoir pour prévenir de tels risques, assurer leur propre sécurité et le cas échéant.

---

<sup>5</sup> Docteur DIDIER Perot psychologue, stress opérationnel chez les sapeurs pompiers ,identification , facteur risque et traitements,Crocq 1992 p.10.

<sup>6</sup> GUIDE du Responsable HSE \*LAMY S.A JUIN 2007.

Les consignes de sécurité peuvent être générales et applicable à l'ensemble ou à une partie de l'établissement.

Particulières à une activité, une installation ou un équipement de travail, à un produit ou un matériel, à un poste de travail. Des efforts de conceptualisation en victimologie appliquée aux professionnels de l'urgence , ont été initiés chez les sapeurs - pompiers devant l'exposition répété de certains professionnels à des événements violents sur la santé des salariés .

## **Chapitre III**

### **Le climat social au travail**

## Définition

C'est le degré de satisfaction des salariés au sein d'une organisation, « l'organisation rassemble des individus et des groupes aux intérêts parfois divergents, qui doivent trouver ensemble des équilibre permettant d'atteindre une performance globale ».

### 1. La santé au travail :

Comprendre le travail pour le transformer « *la santé au travail* » ont toujours été au cœur de ses recherches et intervention effectuées en laboratoire puis en entreprise avec la volonté de participer, en tant que militant à l'amélioration des conditions de travail ses principes thèmes de recherches en témoignent : travail répétitif sous contraintes de temps et santé, horaires postés, horaires de nuit et santé, modalité et vision de régulation des pasteurs de travail.

La prise en compte de la santé des agents est fondée sur les dimensions du bien-être physique, mentale et sociale, l'idée générale consiste à responsabiliser chaque acteur sur la propre gestion de son capital santé.

En effet, la santé au travail, c'est d'abord celle des individus .on ne découpler la santé personnel de celle du professionnel qui part en intervention. En contrepartie, le service doit mettre à sa disposition .les conditions permettant de faciliter cette gestion (COLONEL MARLOT).

Le travail de pompier est considéré comme étant l'un des métiers les plus exigeant, tant au niveau physique que psychologique (WOODAL 1998). Cernent les conditions de travail particulièrement difficiles de ce métier entrées d'éléments dangereux tels que le feu, l'électricité, les produits chimiques et les vapeurs toxiques, les pompiers sont confrontés aux risques de se blesser, de se brûler et frôlent même parfois la mort .leur corps est mobiliser et poussé à la limite de l'effort physique, et ce, de façon soutenue, il leur faut travailler fort, pousser fort tirer fort et, cela rapidement.

Dans le métier de pompier, le corps des travailleurs peut-être marqué par des blessures et la charge émotionnelle liée aux contraintes présentes dans leur travail peut

également ouvrir la voie à une perturbation de leur santé psychologique (REVICKI ET GERSHON ,1996 ; BROWN ET AL - ; 2002 ; REGEHR ET AL ...,2003 ; DEAN ET AL. ; 2003).considèrent le nombre élevé de contraintes auxquelles ils sont exposés ,il serait normal de trouver chez certains des séquelles psychologique importantes liées aux travail .En effet ,plusieurs études effectuées dans des milieux de travail diversifiée permettent de bien documenter les liens entre différentes contraintes présentes dans le travail et leur impacts sur la santé psychologique des travailleurs comme le stress par exemple ; selon l'agence Européenne pour la sécurité et la santé ,le stress « *survient lorsqu'il ya déséquilibre entre la perception qu'une personne à des contraintes que lui impose son environnement et la perception qu'elle a des ses propres ressources pour y faire face .bien que le processus d'évaluation des contraintes et des ressources soit d'ordre psychologique , les effets du stress ne sont pas uniquement de nature psychologique , il affecte également la santé physique , le bien-être et la productivité. »*<sup>7</sup>

Dans le travail posté, l'inversion ou les modifications importantes des horaires de la vie sociale entraînent, chez certains sujets des troubles de l'organisation connus sous le terme d'intolérance au travail posté. Il s'agit d'un véritable problème de santé .par ailleurs, sur le long terme la question se pose des risques cardio-vasculaires et des risques de cancer dans les désynchronisations chroniques observées dans le travail poste ou le travail de nuit.

L'étude s'est plus particulièrement intéressée à l'influence des horaires de travail et des interventions sur les rythmes biologiques quotidiens et saisonniers des sapeurs pompiers. Une série de données biologiques, cognitives et psychosociologiques ont été recueillies : variable objectives (rythmes, veille, sommeil, température corporelle, tension, artérielle, fréquence cardiaque, sommeil saison en saison

Le SDIS des Yvelines inscrit la prévention des risques professionnels dans un processus d'amélioration continue.

---

<sup>7</sup> Cindy LEHMANN, se mémoire sur le thème « *le stress professionnel chez les sapeurs pompiers* ». réaliser en vue de l'obtention d'un diplôme de master1 en gestion des ressources humaines .encadré par Monique Combes Joret .l'université de Reins Champagne Ardenne contient 123pages .

Après les troubles musculo-squelettique puis le risque routier, la collectivité va s'attache à mieux connaitre et prévenir les risques psychosociaux. Cette démarche soutenue par le PNF en juillet 2013, a pour but de prévenir les situations de détresse psychologique du fait de l'activité professionnelle et / ou de la situation personnelle. Mais pour le Capitaine Lemaire et son équipe, il s'agit aussi et avait tout de faire évolué les mentalités à l'égard des risques professionnels .la profession de sapeur-pompier expose à de nombre dangers pour autant, certains moyens mis en place peuvent contribuer à protéger l'individu. Et\* les risques psychosociaux\* liées à l'organisation du travail et au management peuvent se mesurés en établissement le rapport entre le vécu au travail (psychologique et sociologique) et les effets que ces facteurs peuvent avoir sur l'efficacité et la santé du salaries.

L'organisation de travail chez les sapeurs-pompiers dans ce chapitre nous allons nous intéresser au métier de sapeur pompier en lui-même à travers divers trois aspects selon le modèle de KARASEK qui est défini « *un standard scientifique internationalement reconnu pour étudies les différentes facteurs de risques regroupés autour de trois dimension* ». <sup>8</sup>

### **Charge de travail :**

(demande psychologique) évaluée par la quantité de travail, son intensité et son caractère plus ou moins prévisible tels qu'ils sont ressentis par les agents, qu'il s'agit des conditions physique (mesure des ambiances, physique en travail en équipe, les horaires et les dures et cadences de travail).et la gestion des communication et l'organisation du travail et des prises de décision ,la flexibilité du temps de travail cherche à abolir ces normes à introduire de la variabilité des temps de travail .

Toutefois le travail des sapeurs pompiers durant leurs gardes postées ne s'arrête pas uniquement aux interventions si cela constitue l'essence de leur métier, chaque pompier est effectué dans un service ou des responsabilités leurs sont attribuées. Il existe plusieurs services, en voici quelques exemples :

---

8

- ✓ Services formation : gestion des formations (initiales et continues) des SPP et SPV.
- ✓ Services prévention / prévision : visite de sécurité, mise à jour des parcellaires (adresses, localisation des points d'eau....).
- ✓ Gestion du matériel : incendie (tuyaux, ARI....), secours à personne (approvisionnement des matériaux de pompiers secours), habillement des SP.
- ✓ Gestion du personnel : disponibilité des agents, vocations des SPV, constitution des effectifs de garde pour les gardes à venir, constitution des feuilles de gardes (quel agent pour quel engin), gestion des congés des effectifs professionnels ..... .

Les sapeurs pompiers exercent un métier de l'urgence qui implique une veille 24/24 H permettant l'intervention des secours à tout moment .les soldats du feu sont donc non seulement interrompus durant la journée mais également la nuit durant leur sommeil. On a vu la charge de travail et son influence sur la santé des salariés, maintenant ont passé à les exigences ou la charge émotionnelles.

### **Les exigences émotionnelles :**

Durant leurs activités, les sapeurs pompiers sont amenés à travailler en contact avec le public (en face à face ou au téléphone).ceci tient notamment au fait, qu'ils assurent des missions de service public auprès de la population.

Cette notion repose sur quatre critères à savoir la fourniture de prestation, la satisfaction de l'intérêt général, le contrôle obligatoire et la soumission aux règles du droit administratif.

Cette mission d'intérêt général repose sur différents principes applicables aux sapeurs pompiers : la mutabilité (adaptation des techniques aux risques ; chimique, radioactif, la gratuité, l'égalité (du traitement des victimes) la neutralité (pas de prise de position politique, philosophique, religieuse .....).La transparence (des comptes rendus d'intervention sont rédigés pour laisser une trace des actions même) et la continuité (intervention assurées 24h sur 24h).Qui dit risque dit danger, une des

réactions naturelles du corps humain est un sentiment de peur. En effet, d'après le petit Larousse 2013, la peur est un « *sentiment de forte inquiétude en présence ou à la pensée d'un danger, d'une menace.* »

De part leur métier .les sapeurs pompiers sont amenés à être confronté à la peur. Ce sentiment a des effets positifs (être plus attentif) mais également négatif (pathologie).

### **Autonomie et marge de manœuvre :**

Au sein du métier de sapeur pompier, il ya que une organisation hiérarchique à l'image des militaires. Cette hiérarchie part des hommes du rang la base (sapeur classe à caporal chef) jusqu'aux officiers supérieurs (commandant à colonel). Chaque agent est soumis aux ordres d'nagent ayant un grade supérieure.

Pour chaque grade correspond une ou des fonctions données dont la principale correspond à l'activité opérationnelle. Par exemple un sapeur occupe les fonctions d'équipes tandis qu'un adjudant peut occupe les fonctions de chef d'agrès tout engrain. A cote de cela, il existe des fonctions d'encadrement comme la fonction de chef de garde ou bien chef de CIS. Cette organisation hiérarchie renvoie également à une des obligations d'un fonctionnaire : obligation d'obéissance.

En effet, selon l'article 28 de loi du 13 juillet 1983, « *tout fonctionnaire, quel que soit son rang dans la hiérarchie est responsable de l'exécution des tâches qui lui sont confiées. Il doit se conformer aux instructions de son supérieur hiérarchique ,sauf dans le cas ou l'ordre donné est manifestement illégal et de nature à compromettre gravement un intérêt public.* » <sup>9</sup>

Nous venons de nous intéresser à l'autonomie et aux marges de manœuvre des sapeurs pompiers, arrêtons nous maintenant sur les rapports sociaux et les relations de travail présent au sein de cette activité.

---

<sup>9</sup> Op-cite p44-45.

## **Rapport sociaux et relation de travail ;**

Le travail de sapeur pompier est, par essence même, un travail d'équipe marquant ainsi l'importance du collectif et le rejet de l'individualisme. Cette notion d'équipe se retrouve à la plusieurs niveaux :

- ✓ -Hors intervention, leur cycle de travail (24h/48h généralement) entraîne la création d'équipe de sapeur pompier (travail toujours ensemble) .Le temps libre passé ensemble (en dehors des heurs obligatoires) permet de créer des liens entre les sapeurs pompiers.
- ✓ -En intervention, il ressort une notion essentielle, celle du binome.En effet, quelque soit la tâche à effectuer durant une intervention celle –ci se fait au minimum à deux .De plus, face aux risque, les sapeurs pompiers ont besoin de pouvoir compter l'un sur l'autre, d'avoir confiance en leurs partenaires.

Le fait de travailler plus de heures par jour avec les mêmes personnes et de partage des moments « normalement » passés en famille (activité de fin de journée) et de faire face ensemble aux risques liés aux missions contribuent à la création de relation de travail particuliers (relation avec les collègues).

Comme nous l'avons dit précédemment, les sapeurs pompiers travaillent au sein d'une hiérarchie. Dans le respect de la hiérarchie, plus un sapeur pompier ne se situe au bas de celle-ci plus il a de supérieurs hiérarchique et vice versa.

Les relations avec les supérieurs hiérarchie que différent suivant la distance hiérarchique<sup>10</sup>.

Proche (grade immédiatement supérieur) ou éloignée (sapeur pompier positionné en haut de la hiérarchie comme le colonel par exemple ...). (Relation avec son supérieur).

---

<sup>10</sup> -Cindy Lehmann, mémoire de fin d'étude en master 1, Gestion-parcours gestion des ressources humaines, « le stress professionnels chez les sapeurs pompiers », université de Reims, année 2013.

Comme tout métier en contact avec le public, les sapeurs pompiers sont susceptibles d'être amenés à faire face à des agressions physiques ou verbales, et même des fois des comportements de harcèlement.

Toutefois, de part leur métier, « les sapeurs pompiers forcent l'admiration de tous pour le travail qu'ils accomplissent »<sup>11</sup>, quel petit garçon n'a jamais rêvé de devenir sapeur pompier .... Quand les personnes en détresse (physique, psychique, social ...) ne savent pas vers qui se tourner, ils appellent les pompiers car ils savent qu'ils peuvent se déplacer à n'importe quelle heure du jour et de la nuit. Pour sauver une vie, les sapeurs pompiers sont amenés à risquer leur vie, ces actes d'héroïsme sont notamment récompensés par des médailles de l'honneur comme par exemple la médaille du courage ou du dévouement ou bien celle pour services exceptionnels.

---

<sup>11</sup> -Guidotti.tell, encyclopédie de santé et de sécurité au travail, « les risques de la lutte contre les incendies », l'année d'édition 2000.

## **Chapitre IV**

### **Méthodologie et techniques de recherche**

## **Introduction :**

Pour réaliser une recherche scientifique, il faut se baser sur une méthodologie bien déterminée, avoir un terrain de recherche, une population d'étude et des outils d'investigation .Ce quatrième chapitre portera sur les éléments suivants : d'abord la description du lieu et la durée de stage, ensuite la pré- enquête, population mère, enfin l'échantillon, la méthode et technique appliquée.

### **1. Description de la durée et du lieu du stage :**

Nous allons présenter une monographie de l'unité de la protection civile de sidi –aiche à la base de notre entretien avec le chef d'unité secondaire interrogé sur les points suivants :

#### **1.1 Description de la durée du stage :**

Notre stage à durée 60 jours, du 15/03/2017 au 13/05/2017, deux mois vécus au pré de l'unité de la protection civile caractérisée par des rencontres régulières, des rendez –vous répétitive pour faire notre stage.

#### **1.2 Description du lieu de stage :**

L'unité de la protection civile de sidi –aiche ; Sise sur l'axe routier nationalN°26 à côté de la rive Soummam, dans une région connue pour sa surpopulation.L'unité de la Protection civile de Sidi Aïch fait face à des difficultés liées au manque de moyens personnels et logistiques à même d'optimiser ses prestations. Durant la période estivale, où le trafic routier devient très important, l'augmentation du nombre d'accidents de la circulation ne facilite pas la tâche des sapeurs-pompiers.

La multitude des feux de forêt enregistrés dans la région a nécessité d'incessantes interventions des éléments de l'unité. De plus, ils affrontent des situations extrêmement difficiles dans l'accomplissement de leur tâche, en raison de l'insuffisance des moyens personnels dont ils disposent. L'étendue de la zone de leur

champ d'intervention et qui regroupe dix communes et trois daïras de Sidi Aïch, Timezrit et Chemini, complique davantage leur mission.

### **Les objectifs de la protection civile :**

L'unité de la protection civile de sidi –aïche à besoin de aidée par le centrale de la protection pour améliorer ses objectifs :

- -Protéger la population civile contre le danger des hostilités ou des catastrophes.
- -L'aider à surmonter leurs effets immédiats.
- -Assurer les conditions nécessaires à se survie
- -Service de l'alerte.
- -Évacuation.
- -Mise à disposition et organisation d'abris.
- -Mise en œuvre des mesures d'obscure –crissement.
- -Sauvetage.
- -Services sanitaire y compris premiers secours et assistance religieuse.
- -Lutte contre le feu.
- -Repérage et signalisation des zones dangereuse.
- -Aider en cas d'urgence pour le rétablissement et le maintien de l'ordre dans les zones sinistrées.
- -Rétablissement d'urgence des services d'utilité publique indispensable.
- -Services funéraires d'urgence.
- -Aide à la sauvegarder des biens essentiels à la survie.
- -Activité complémentaire nécessaires à l'accomplissement de l'une de ces tâches.

### **A. Ressources humaines de la protection :**

48 sapeurs-pompiers dont : un chef d'unité, un officier de prévention, trois chefs de garde, un magasinier, un gestionnaire de cuisine, un secrétaire, trois stationnaires (téléphonistes), quinze conducteurs légers et lourds, dix chefs d'agrès et douze agents d'intervention.

Pour permettre aux sapeurs-pompiers d'assumer convenablement leur mission, les responsables concernés sont donc appelés à renforcer les moyens humains et ouvrir d'autres unités pour chaque daïra.

### **Statistique :**

La Kabylie se retrouve propulsée au pôle position avec plus de 500 départs de feux sur les 1600 annoncés par la protection civile.

A Bejaia, dans la région de Sidi Aïch, plus de 700 hectares ont été ravagés, le bilan aurait pu être plus grave, si ce n'était la mobilisation villageoise.

En effet, à travers toute la wilaya, des centaines de citoyens ont pris l'initiative d'aller à la rencontre des flammes pour éviter le pire. Armés de pelles, de pioches, de seaux d'eau, les villageois sont allés renforcer les colonnes mobiles de la protection civile qui étaient dépassées par l'ampleur de la catastrophe écologique et qui étaient dans certains cas si ce n'est la majorité, désarmés devant l'avancée implacable des flammes.

L'unité secondaire de Sidi Aïch a enregistré 1309 interventions à compter du 1<sup>er</sup> Janvier au 31 Aout 2017, dont 165 accidents de circulations, 196 incendies, 707 secours et évacuation et 264 opérations diverses.

### **B. Moyens matériels :**

Un camion citerne d'incendie (CCI) : équipage 03 sapeurs-pompiers dont un chef d'agrès, un conducteur lourd et un équipier.

Est un véhicule destiné principalement à la lutte contre l'incendie, et plus particulièrement à l'alimentation des engins pompes alimentant les lances grâce à sa cuve comportant une grosse réserve d'eau de 4000L.



Un fourgon pompe tonne (FPT) : équipage 06 sapeurs-pompiers dont un chef d'agrès, un conducteur lourd et quatre équipiers.

Ce véhicule offre une solution complète et puissante pour répondre efficacement à tout l'éventail des missions de lutte contre l'incendie et de secours notamment en milieu urbain.



deux ambulances dont une plus ou moins ancienne :équipe 03 sapeurs-pompier pour chaque ambulance dont un chef d'agrès, un conducteur léger et un brancardier.

Est un véhicule spécialement adapté et aménagé pour permettre le transport des personnes malades, blessées ou parturientes (femme sur le point d'accoucher) vers un établissement hospitalier, dispose généralement du matériel nécessaire à la surveillance et aux premiers soins des blessés.



## **-2- Définition de la population mère de l'enquête :**

Selon **Depelteau François** « la population mère – qu'on nomme parfois simplement la « population » - correspond à la l'ensemble de tous les individus qui ont des caractéristiques précises en relation avec les objectifs de l'étude ».Ou par ailleurs donc la population mère est « la totalité d'éléments, ou des « unité »

constitutives de l'ensemble considéré est appelée « population » ; ce terme pouvant désigner aussi bien un ensemble de personnes, d'organisations ou d'objets de quelque nature que ce soit »<sup>1</sup>

La population mère de notre étude de recherche est composée de l'ensemble de chef de l'unité et l'adjoint (officiers) et 03 sous officiers .....

### **3. Définition de la population d'enquête :**

Notre population concerner par l'enquête de terrain est constitue d'ensemble d'effectif des sapeurs – pompiers, qui sont à risque face à se métier qui est très dangereux de la protection de l'unité de sidi –aiche de la wilaya de Bejaia ainsi nous avons sélectionné 10 pompiers (sont des hommes) âgé ente 32et 51ans pour le besoin de notre recherche nous avons touché le personnel actifs de protection civile dont le chef d'unité et l'adjoint de l'unité.

### **4. L'échantillonnage :**

Dans la recherche scientifique, il est impossible de faire des descriptions et des observations sur l'ensemble des individus est objets concernés par l'étude, alors il est nécessaire d'extraire un sous ensemble de la population mère pour les enquêter, d'après **Sylvain Giroux et Ginette Tremblay** « *L'échantillonnage est un principe très répandu partout dans notre vie, sur la base de quelques cas, nous trions des conclusions, parfois juste, parfois trompeuses.* »<sup>2</sup>En effet, cette opération d'échantillonnage vise à extraire un échantillon, choisi selon des critères définis à l'avance, parmi les individus composant un ensemble définis, afin de réaliser sur eux des mesures ou des observations permettant de généraliser les résultats à l'ensemble premier. **Selon Depelteau** « *les techniques d'échantillonnage servent à cibler un échantillon sur lequel porteront les testes empiriques.* »<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Campenhoudt Luc van et Quivy Raymond, manuel de recherche en science social, 4<sup>ème</sup> édition, Dunod, paris, 2011, p147.

<sup>2</sup> GIROUX Sylvain, TREMBLAY Ginette, méthodologie des sciences humaines ; la recherche en action, 3<sup>ème</sup> édition ERPI, Québec, 2009 .p99.

<sup>3</sup> DEPELTEAU François, la démarche d'une recherche en Science Humaine, Ed De Boeck, canada 2005.p.213.

Dans notre cas d'étude, vue notre disposition de la liste des agents nous avons procédé à l'échantillonnage de type aléatoire simple qui repose sur un choix au hasard dont toute individu est dans la probabilité de faire partie dans l'échantillon. D'après. **Sylvain Geoux** : « *Quand le choix de l'échantillon repose sur le hasard on parle d'échantillonnage aléatoire. Cette technique possède l'immense avantage de permettre d'évaluer l'erreur commise lors de la généralisation des résultats obtenus auprès d'un échantillon à l'ensemble de la population, nous dit Luc Amyotte (2002) et quand tous les éléments de la population ont la même probabilité d'être choisis, on parle d'échantillon aléatoire simple.* »<sup>4</sup>

Nous avons occasion nos interlocuteurs parmi l'ensemble des membres de l'unité de la protection civile de sidi -aiche par le billet de l'échantillonnage typique. Ainsi nous avons choisi le chef de l'unité et de l'adjoint de l'unité en fonction de leurs activités et présence régulière au sein de l'unité, selon nos observations relevé du terrain. Ainsi **Depelteau François** définit ce type d'échantillonnage dit « typique » « *cette technique se fonde sur un choix raisonné fait par le chercheur. Ce dernier veut orienter sa recherche sur un type de phénomène ou d'individus qui se distingue des autres selon certaines caractéristiques /.../ L'utilisation de cette technique se justifie donc par la pertinence des choix raisonnés qui la sous tendent /.../. Cette technique est très utilisée adaptées des méthodes qualitatives.* »<sup>5</sup>

Nous avons choisir un type d'échantillonnage aléatoire simple parce que toutes nous éléments ainsi que la probabilité que chaque un de notre population d'étude a la chance de d'être sélectionner.

## **5. Méthode et technique de données :**

Dans notre recherche scientifique dans le domaine des sciences humaines et sociales le chercheur doit être choisir une méthode de travail pour arriver à des fins et buts précis, Selon **Maurelle Agbobli** « *la méthode présente une variété d'approches rendant au chercheur, au lecteur des instruments de compréhension de la recherche ce dernier considère aussi que la méthode scientifique est acceptée comme étant*

---

<sup>4</sup> GIROUX Sylvain, op- cit.p. 100

<sup>5</sup> DEPELTEAU François,op-cit p.226-227.

*l'ensemble des procédés raisonnés pour atteindre un but pouvant être la conduite d'un raisonnement selon des règles de certitude logique, de résoudre un problème.*<sup>6</sup> »

Pour notre recherche nous avons opté pour la méthode qualitative vue la nature et l'objectif de notre thème d'étude qui est de mettre en lumière le rôle de la protection civile. Ainsi **Sophie Alami** relève que : « *la pertinence d'une méthode s'évalue à la lumière de la finalité de la recherche, elle dépend de son contexte de mobilisation des objectifs assignés à la recherche, et plus globalement de la question à traité. Néanmoins les méthodes qualitatives procèdent un spectre d'utilisation à la fois spécifique et relativement large : elles sont mobilisées comme méthode exploratoire d'un phénomène social émergent.* »<sup>7</sup> Aussi, **Beitone Alain** souligne que : « *les méthodes qualitatives regroupent les techniques telles que l'enquête de terrain ou encore le recueil de témoignages. Elles se centrent sur l'étude des cas particuliers et complètent le plus souvent, les résultats obtenus au moyen de l'utilisation des méthodes quantitatives.* »<sup>8</sup>

Nous a fallu faire des lectures sur tout ce qui concerne notre thème sur les risques socioprofessionnels des pompiers ont un impact sur la santé des salariées. Ainsi que plusieurs documentations méthodologiques que nous avons sélectionnées pour choisir la technique à utiliser,

Chaque technique utiliser est en relation avec une méthode qui lui est convenable et approprier.

## **6. Technique d'investigations dans le terrain :**

La méthode qualitative retenue dans notre étude repose essentiellement sur l'utilisation de deux outils d'investigation dans le terrain qui sont : l'observation. D'après **Sylvain Giroux** « *l'observation est la plus veille technique de collecte de données scientifiques qui existe ; c'est aussi – considérant la science dans son ensemble – la plus répondue. Cela s'explique facilement : comme leurs objet d'étude*

---

<sup>6</sup> AGBOBLI Maurille, méthodologie de la recherche et initiation à la préparation des mémoires et des thèses, édition harmattan, paris 2004, p26.27.

<sup>7</sup> ALLAMI Sophie, les méthodes qualitatives, 2ème édition puf, paris 2013, p15.

<sup>8</sup> BEITON Alain, sciences sociales, 7ème édition Dalloz, paris, 2012, p29.

ne pouvaient ni lire, ni écrire, ni parler. »<sup>9</sup>. Et l'entretien. **Hervé Fenneteau définit l'entretien comme suit** : « *l'entretien est la technique dans laquelle un interviewer s'adresse séparément à un petit nombre de personnes (vingt à trente environ avec des profils sociodémographiques diversifiés)* ».<sup>10</sup> Pour les besoins de notre étude nous avons engagé deux types d'observations l'observation libre et l'observation participante.

### **6.1. Observation libre :**

Nous avons choisi en premier lieu pour une observation libre comme premier contact pour révéler tout ce qui est susceptible d'être signifiant et de ramener tous les éléments qui seront précieux pour l'élaboration de notre problématique et nos hypothèses d'après **Marie France** : « *l'observation libre ou « non armée » permet une première approche du terrain d'étude lors de la construction de la problématique* »<sup>11</sup>. D'après **Sylvain Giroux** « *l'observation est la plus vieille technique de collecte de données scientifiques qui existe ; c'est aussi - considérant la science dans son ensemble - la plus répandue. Cela s'explique facilement : comme leurs objet d'étude ne pouvaient ni lire, ni écrire, ni parler* ».<sup>12</sup>

### **6.2. L'observation participante :**

Nous avons en deuxième lieu l'observation afin de se familiariser avec notre lieu de recherche y notre population d'enquête et de comprendre ce qui se joue avec les différents sapeurs- pompiers et pour nous avons une occasion de participer dans cette unité à cause de stage qui on a fait, et la information et des cas qui on a vue, Selon Marie – France : « *l'observation participante consiste à prendre un rôle déjà existant dans la situation que l'on se propose d'étudier pour ne pas séparer les phénomènes contextuels qui n'apparaissent jamais isolément , il nous faut donc*

---

<sup>9</sup> GIROUX Sylvain, op- cit p 168.

<sup>10</sup> FENETEAU Hervé, enquête : entretien et questionnaire, 2ème édition Dunod, paris 2017p .9.

<sup>11</sup> GRINSCHPOUN Marie – France, *construire un projet de recherche en science humaine et sociales*, 2ème édition Enrick, paris, 2014, p.38.

<sup>12</sup> GIROUX Sylvain, op – cit , p.189.

*comprendre la situation dans laquelle en se trouve en récupérant tout ce qui peut nous aider à appréhender la vie au quotidien dans un système donnée ».*<sup>13</sup>

### **6.3. L'entretien :**

Pour le recueillir de donnée du terrain sur notre thème de recherche nous avons procédé a l'entretien pour avoir des données a base de discours selon Hervé fenneteau définit l'entretien comme suit : « *l'entretien est la technique dans laquelle un interviewer s'adresse séparément à un petit nombre de personnes (vingt à trente environ avec des profils sociodémographiques diversifiés)* »<sup>14</sup>

### **7. Le type d'entretien de notre étude :**

Il existe plusieurs, type d'entretien utilisé dans les domaines de recherche en sciences humaines et sociale et on distingue l'entretien directif, semi – directif, non directif.

Dans notre cas de recherche nous avons utilisé l'entretien libre dans la phase d'exploration et l'entretien semi directif répétitif et approfondi afin de recueillir des informations aux prés de notre population d'enquête. Selon Raymond **Quivy et Luc Van Campenhoudt** : « *l'entretien semi directif, ou semi dirigé est certainement le plus utilisé en recherche sociale. Il est semi directif en sens qu'il n'est ni entièrement ouvert ni canalisé par un grand nombre de question précises. Généralement, le chercheur dispose d'une série de questions - guide, relativement ouvertes à propos desquelles il est impératif qu'ils reçoivent une information de la part de l'interviewé* »<sup>15</sup>

### **8. La pré-enquête :**

Grace a une amie qui ma orienté vers cette caserne, j'ai pue découvrir. Dans ce milieu professionnel de la protection civile on a découvert a parti de la pré-enquête et

---

<sup>13</sup> Marie France : « *l'observation libre ou « non armée » permet une première approche du terrain d'étude lors de la construction de la problématique* ». *GRINSCHPOUN Marie – France, construire un projet de recherche en sciences humaines et sociales*, 2ème édition Enrick, paris, 2014, p. 39.

<sup>14</sup> FENNETEAU Hervé op-cit p.

<sup>15</sup> QUIVY Rymond et VAN CAMPENHOUDT Luc, *manuel de recherche en sciences sociales*, 2ème édition Dunod, paris 1995.p171.

de l'observation directe et participante que les pompiers de sidi-aiche souffrent d'un manque énorme concernant les moyens de sécurités et d'interventions ; elle dispose d'un camion +citerne de 4000L plus un seul fourgon ,2 ambulances et 2 motopompes.

Ce matériel est insuffisant pour une région qui prend en charge plus de 3 daïras, et un relief accidenté par la forêt qui s'étale d'akfadou, tifra, chemini jusqu'aux frontières d'Elkseur.

On ce qui concerne les pompiers, on a remarqué qu'ils établissent une seul visite médicale par ans. Dans cette unité ya le manque de matériels médicales, on ne trouve ni un médecin pour le traitement des agents et même pour l'accompagnement dans l'ambulance au niveau de cette unité ni un psychologue.

Les pompiers on déclarés que ce manque ne les encourage pas pour exercer ce noble métier. Cela a développées chez eux des maladies professionnels telles que le stress, la fatigue.

Les pompiers les plus anciens de l'unité de sidi-aiche sont on retraite précoce résultats du manque de prise en charge sur le plan social et professionnel.

## **9. Élaboration des guides d'entretiens :**

Pour mieux comprendre notre thème de recherche intitulée « *les risques socioprofessionnels un impact sur la santé des salariées* » nous avons utilisé un guide d'entretien est réparti en deux axes ou sections :

En premier lieu les risques professionnels ont un impact sur la santé des pompiers de sidi-Aich ce dernier est composer de dix questions destinée aux agents d'interventions de la protection civil de Sidi-Aich.

En second lieu l'axe qui porte sur le climat social influençant négativement sur la santé des pompiers de Sidi –Aich traduit en neuf questions.

## **10. Les Difficultés de la recherche :**

La réalisation de cette recherche a été entachée de plusieurs difficultés.

- Le refus, en effet certains enquêtés ont été réticents à nos questionnements, ils ont refusé de nous fournir des informations, ce qui a retardé quelque peu la collecte des données sur le terrain.
- L'absence de l'encadreur, sachant que mon encadreur m'a laissé continuer ce travail de recherche sans orientations.
- l'abondance de ma partenaire qui m'a bousculé, à savoir quel na jamais citer l'abondance
- Les difficultés de déplacement parce que le lieu de stage est très loin.
- Manque des réponses, les agents ne donnent pas les informations directes.
- L'annulation des rendez-vous par les enquêtés
- La ré-recherche en vue de terminer le mémoire a savoir que ma binôme a pris sa part se qui m'a retarder aussi son refus de me donner les données et de me contacter.
- Manque de temps pour le dépôt du mémoire

### **Conclusion :**

Dans ce chapitre nous avons présenté la durée et le lieu de stage ensuite on a procédé à la présentation de notre pré –enquête, population mère et la population d'enquête, l'échantillon, taille de l'échantillon, après nous avons noté la méthode et les techniques utilisées ainsi nous avons fait une présentation de nos guides d'entretien enfin nous avons mentionné les difficultés rencontrées durant notre enquête de terrain.

La partie théorique et méthodologique étant la phase importante de notre mémoire, elle nous a permis de cerner au mieux notre objet d'étude et nous à aider dans l'application des outils d'investigation dans la réalité de notre terrain.

## *Partie pratique*

## **Chapitre V**

**Les risques professionnels chez les pompier de  
l'unité secondaire de Sidi Aich**

## **Introduction :**

Dans ce chapitre, nous aborderer dans un premier temps, les risques professionnels ont un impact sur la santé des pompiers, et influence sur le climat sociale. Et ses rapports sociaux des sapeurs – pompiers

Pour enfin incolore le chapitre avec des propositions et des réponses des agents sur, les risques professionnels et le climat social influence négativement sur la santé des pompiers de sidi aiche

## Présentation du lieu de stage

### 1-les risques professionnels ont un impact sur la santé des pompiers de sidi aich :

Dans notre étude réalisée auprès de notre population d'enquête, l'ensemble des agents de la protection civile accordé à dire que le métier des pompiers, est un métier noble est à risque qui présente beaucoup de danger, et plus difficile. À ce propos cette idée nous témoigne que : *« je pense que c'est un métier noble, et qui présente beaucoup de danger »* enquête N°1, âge 41ans de sexe masculine et d'une catégorie professionnelle Caporal dans un situation familiale marie.

Toujours dans ce sens écoutant le témoignage suivant : *« c'est un métier noble et dangereux »* :/enquête N° 1-âge 32 ans de sexe masculine d'une catégorie professionnels Agent d'une situation familiale célibataire »/ .On écoutant un autre témoignage suivant : *« je pense que le métier des pompiers est un métier noble qui attache beaucoup d'amour respect et courage, est un métier fait pour les hommes et des femmes passionnes. »* / Enquête N°1 âge 43ans masculin, catégorie professionnel Caporal et de situation marie. /

Concernant l'état des sapeurs- pompiers avec le métier que la majorité de nos enquête avec des agents affirme que ce métier est un métier noble et très dangereux qui doit avoir le courage et même de aime se métier pour doit être capable.

D'après le discours avances, nous pouvons dire que le travail des sapeurs – pompiers considéré comme étant l'un des métiers les plus exigences, et confronté au risque de se blesser, de se bruler et frôlent même parfois la mort.

La première enquête qu'on a vue maintenant on passe aux accidents de travail et les maladies professionnelles. Que connaissent les pompiers de sidi –aiche..

D'après des paroles échangées par les agents on à témoigner que *« les accidents de travail peut être marqué par les brulures, asphyxies en exerçant un incendie, et de feu, et de circulation »* /enquête N° 2 âge 41 -43 ans de sexe masculine et d'une catégorie professionnels Caporal./

Au cœur des recherches et des enquêtes que l'accident de travail est un fait matériel est favorisée par des caractéristiques propres aux opérateurs, caractéristique qui influence leur exposition au risque ou leur traitement des informations sur le risques ; on confirme ça d'après le témoignage de cet agent : *« l'unité de la protection civile bénéficie de tous les équipement de protection et de sécurité mais on a un manque d'effectif. »*

Mais part d'autre parole qui est témoigné que la protection et de sécurité n'existe pas dans cette unité et non bénéficiée pas, pour l'équipement.

Et pour les maladies professionnelles qui connaissent dans cette unité sont affirmées que les maladies existent d'après les réponses qu'on a récent : *« oui, peut provoquer des maladies professionnelles curable et incurable d'après la contamination dans un incendie et des produits chimiques comme le monoxyde carbone ; le cancer, et les maladies contagieuses comme le « sida » par le contact de sang. »* enquête N° 3 âge 32 -41 -43 ans /. Contrairement il ya des agents qui est une vision déferent que le métier des sapeurs pompiers ne peut pas provoquer des maladies professionnelles incurable, si qu'on a confirmé d'après un enquête avec des agents que : *« le métier en lui-même non, mais ces maladies sont le résultat, notamment de la pénibilité, du e mode de vie. »* /enquête N°2 âge 32 – 51 ans dans la catégorie déferent, et des situations familiale différents.

## **2. la prise en charge médicale des sapeurs pompiers de sidi –aiche :**

Dans notre étude réaliser auprès de notre population d'enquête, que la majorité des agents s'accorde que la prise en charge médicale des pompiers est assurée par cette unité. Examinons le témoignage de cet agent : *« oui des fois on consulter des fois non, c'est par apport à notre convention et des moments on néglige de consulter. »* Enquête N°6 âge 41 -43 ans dans la même catégorie professionnelles et la même situation familiale marie.

D'après autre discours on a remarqué qu'elle n'est pas une prise en charge médicale dans cette unité n'est pas assurer. Ajoutant à cela le témoignage de cet agent âge 32 ans ; *« non, on a un médecin de travail, conventionne avec L EHP.*

D'après les discours, nous pouvons dire que, il ya un manque dans cette unité secondaire de la prise en charge médicale.

Par ailleurs, nous avons relevé l'observation suivante lors de notre présence. Aux journées des rendez –vous de stage que cette unité vivant d'un manque de prise en charge médicale. D'après un témoignage qui ma raconter un agent qui fait un accident dans une sortie de terrain blesser « *pied* »*mais lui qui entraine de prit en charge et s'il lui qui déplace pour déclarer se accident se n'est pas l'unité qui fait ça* »

-2-Les équipement de protection individuelle et collective au niveau de la protection civile de sidi –aiche : à propos de témoignage d'un agent âge de 41 ans que ; « l'unité de sidi –aiche bénéficie de tous les équipement de protection et sécurité ,mais on a un manque d'effectif ».qui veut dire les équipement existant mais toujours il ya tartie par apport à cette unité.

## **Chapitre VI**

### **Le noyau social au sein de l'unité de la protection civile de Sidi Aich**

## **Le noyau social au sein de l'unité de la protection civile de sidi –aiche.**

Dans notre étude réalisée auprès de notre population d'enquête, on a basé sur la santé mentale et l'environnement de travail des pompiers est très difficile et dangereux, il ya un influence sur la santé mentale à cause des conditions de travail et ces exigences qui peut provoquer le stress. Examinant le témoignage de ces agents qui âges 32 -41 -43 -51ans / enquête N°2 / que « *le milieu professionnel influence sur les comportements de nos agent quand il ya beaucoup de travail.* » Parce qu'il n'est pas une adaptation au climat social si pour ça on trouve un impact sur la santé psychologique. Toujours dans ce sens écoutant le témoignage suivant de l'âge 41ans de catégorie professionnels caporal que : « *ils ya des agents qui s'adapte au climat de notre unité rapide mais des autres non, il faut de temps pour ça.* ».

D'après les discours avancés, nous pouvons dire que la santé mentale et l'environnement de travail. Le sapeur – pompiers doit avoir une capacité de traitement, de réaction et d'adaptation à l'urgence vitale 24h. Parce que le monde des sapeurs pompiers n'est pas un milieu facile à étudier à cause la pression de travail et ses exigences qui sont influence.

Dans la deuxième recours de notre étude réalisée de la population d'enquête est : l'impact de la profession des pompiers sur le mentale. Examinant le témoignage de cet agent de l'âge 41ans de sexe masculine et d'une catégorie professionnels caporal que : « *le milieu professionnel influence sur les comportements de nos agents, quand il ya beaucoup de travail c'est –à dire l'impact de la profession des pompiers sur le mentale que les agents stressent, et perturbant à cause des conditions de travail et la qualité de travail qui demande un effort plus.*

La Kabylie se retrouve propulsée au pôle position avec plus de 500 départs de feux sur les 1600 annoncés par la protection civile.

A Bejaia, dans la région de Sidi Aïch, plus de 700 hectares ont été ravagés, le bilan aurait pu être plus grave, si ce n'était la mobilisation villageoise.

En effet, à travers toute la wilaya, des centaines de citoyens ont pris l'initiative d'aller à la rencontre des flammes pour éviter le pire. Armés de pelles, de pioches, de

sceaux d'eau, les villageois sont allés renforcer les colonnes mobiles de la protection civile qui étaient dépassées par l'ampleur de la catastrophe écologique et qui étaient dans certains cas si ce n'est la majorité, désarmés devant l'avancée implacable des flammes.

L'unité secondaire de Sidi Aïch a enregistré 1309 interventions à compter du 1<sup>er</sup> Janvier au 31 Aout 2017, dont 165 accidents de circulations, 196 incendies, 707 secours et évacuation et 264 opérations diverses.

## **Vérification des hypothèses :**

A présent nous allons procéder à la vérification des hypothèses (infirmé ou confirmé) formulés dans notre étude portant sur « les risques socioprofessionnels ont impact sur la santé des salariés ». suite à l'analyse et l'interprétation des données recueillie dans notre terrain d'étude.

Notre première hypothèse formulée comme suit : « Les risques professionnels ont un impact sur la santé des agents d'intervention de l'unité secondaire de la protection civile de sidi –aiche ». À partir des discours de nos interviewés (chef d'unité, l'adjoint, et les agents) et nos observations participantes nous pouvons dire que :

En premier lieu, les risques professionnels existe dans cette unité, ce métier est très exigeant dans la protection civile de sidi – aiche.

En deuxième lieu, la protection civile vivre des accidents dans ce métier à cause de la gravité de travail.

En troisième lieu la protection civile provoque des maladies professionnelles.

En quatrième lieu, l'unité de la protection civile elle a un manque de prise en charge médicale.

Enfin notre hypothèse est confirmée.

### **La deuxième hypothèse :**

Notre deuxième hypothèse élaborée ainsi : « le climat sociale dans toute organisations réunie ou écarte l'ensemble du groupe ce qui influence sur la santé morale et organique des salariées. » les résultats de notre enquête de terrain ainsi notre participation aux différentes séances de stage et les discours (adjoint, et les agents). Nous pouvons dire que :

L'unité de protection civile est il a un climat social et se climat influence sur la santé morale des salariées.

La protection civile vivre les rapports sociaux.

A partir de nos résultats, nous pouvons ainsi avancer que notre hypothèse est confirmée.

## **Vérification des hypothèses :**

A présent nous allons procéder à la vérification des hypothèses (infirmé ou confirmé) formulés dans notre étude portant sur « les risques socioprofessionnels ont impact sur la santé des salariés ». suite à l'analyse et l'interprétation des données recueillie dans notre terrain d'étude.

Notre première hypothèse formulée comme suit : « Les risques professionnels ont un impact sur la santé des agents d'intervention de l'unité secondaire de la protection civile de sidi –aiche ». À partir des discours de nos interviewés (chef d'unité, l'adjoint, et les agents) et nos observations participantes nous pouvons dire que :

En premier lieu, les risques professionnels existe dans cette unité, ce métier est très exigeant dans la protection civile de sidi – aiche.

En deuxième lieu, la protection civile vivre des accidents dans ce métier à cause de la gravité de travail.

En troisième lieu la protection civile provoque des maladies professionnelles.

En quatrième lieu, l'unité de la protection civile elle a un manque de prise en charge médicale.

Enfin notre hypothèse est confirmé.

### **La deuxième hypothèse :**

Notre deuxième hypothèse élaborée ainsi : « le climat sociale dans toute organisations réunie ou écarte l'ensemble du groupe ce qui influence sur la santé morale et organique des salariées. » les résultats de notre enquête de terrain ainsi notre participation aux différentes séances de stage et les discours (adjoint, et les agents). Nous pouvons dire que :

L'unité de protection civile est il a un climat social et se climat influence sur la santé morale des salariées.

La protection civile vivre les rapports sociaux.

A partir de nos résultats, nous pouvons ainsi avancer que notre hypothèse est confirmé.

## *Conclusion*

Le thème de notre mémoire de master, en spécialité de sociologie de la santé a été alimenté par notre expérience personnelle d'acteur au sein de l'unité de la protection civile de sidi -aiche de la wilaya de Bejaia.

Pour réaliser notre étude de recherche nous avons utilisé une approche sociologique et les questionnements suivants :

- ❖ Quel est l'impact des risques professionnels sur la santé des pompiers ?
- ❖ Comment le climat social influence sur la santé mentale des pompiers ?

Pour répondre aux questions, nous avons élaboré des hypothèses de recherche à partir de notre terrain d'étude qu'ensuite, nous avons pu vérifier par l'adoption de la démarche qualitative, basé essentiellement sur l'utilisation de l'observation directe et l'observation participante de plus l'entretien direct et semi – directif.

Nos recherche dans le terrain et l'analyse et l'interprétation des données recueillie auprès de notre population d'enquête , ont permis de faire ressortir ce qui suit :

Qu'il ya les risques professionnels dans ce métier parce que est il très danger et exigeant. Face à des accidents de travail, les maladies professionnelles.

L'unité de protection civile est un climat social d'après les rapports sociaux avec des agents qui sont devenant des collègues en milieu de travail et qui donnant une force pour faire se travail, mais on trouve que le groupe influence sur la santé morale des agents.

La protection est elle a un manque de la prise en charge médicale parce que est une unité secondaire.il doit aller à l'unité centrale.

Enfin ce modeste de travail reste une initiative à la recherche pour les étudiants de la sociologie de la santé, master 2 qui désirent travailler ce thème en vue d'obtenir et d'apporter plus d'éclaircissements en plus et complémentaires sur les risque socioprofessionnels des sapeurs pompiers qu'ont a pu traiter durant notre travail de recherche.

## La liste bibliographique :

### ❖ Les ouvrages :

1. Alain Wisner, "Risques psychosociaux: la zone d'alerte est atteinte ...publiée le 19/01/2016.par Autour associé dans : France, Opinions, toute L'actu RH\*club : club RH.
2. Annie Weill –Fassi na, Dongo Remi « Analyse des accidents du travail Gestion des risques et prévention.
3. BAQUET. Sébastien & Capitaine Philippe, A, « Recueil des connaissances à l'usage des officiers sapeurs pompiers » Edition 2013.
4. Dossier sapeur pompiers –bollex ; octobre leger.pdf.page09.
5. GuiDotti. Tell, Encyclopédie de santé et de sécurité au travail « les risques de la lutte contre les incendies, 200.
6. Jacinthe Douesnard ph .D. Professeur université du Québec à Chicoutimi, 555, boulevard de l'université Chicoutimi, canada, G 7H2B1,
7. Jean, Louis Janvier, valentin Biston, Nouveau manuel Complet du mécanicien fontainier –pompiers.
8. Lenoir Rémi, « objet sociologique et problème social », in (sous la direction) de CHAMPAGNE Patrick et al Initiation à la pratique sociologique, 2<sup>ème</sup> Ed, Dunod, paris 1999. <sup>1</sup>
9. -Michel foudriat, « sociologie des organisations, la pratique de raisonnement », université de Paris XII,2<sup>ème</sup> édition.
10. Michel Faudrait, Relation humaine / ouvrage sociologie des organisations, la pratique du raisonnement, université paris XII <sup>ème</sup> édition.
11. Roethlisberger, F, ET Dickson, W man agent and the worker Harvard University press 1939.

### ❖ Dictionnaire :

1. Larousse dictionnaire de français, Larousse 2008 pour la présente édition

### ❖ Les ouvrages méthodologie :

1. AGBOBLI Maurille, méthodologie de la recherche et initiation à la préparation des mémoires et des thèses, édition harmattan, paris 2004.
2. ALLAMI Sophie, les méthodes qualitatives, 2<sup>ème</sup> édition puf, paris 2013.
3. BEITON Alain, sciences sociales, 7<sup>ème</sup> édition Dalloz, paris, 2012, p29.
4. Campenhoudt Luc van et Quivy Raymond, manuel de recherche en science social, 4<sup>ème</sup> édition, Dunod, paris, 2011, p147.
5. DEPELTEAU François, la démarche d'une recherche en Science Humaine, Ed De Boeck, canada 2005.p.213.
6. FENETEAU Hervé, enquête : entretien et questionnaire, 2<sup>ème</sup> édition Dunod, paris 2017p .9
7. GIROUX Sylvain, TREMBLAY Ginette, méthodologie des sciences humaines ; la recherche en action, 3<sup>ème</sup> édition ERPI, Québec, 2009 .p99.
8. GRINSCHPOUN Marie – France, *construire un projet de recherche en science humaine et sociales*, 2<sup>ème</sup> édition Enrick, paris, 2014, p.38.

9. Marie France : « l'observation libre ou « non armée » permet une première approche du terrain d'étude lors de la construction de la problématique ». GRINSCHPOUN Marie – France, construire un projet de recherche en sciences humaines et sociales, 2ème édition Enrick, paris, 2014, p. 39.
10. Mathieu guidère, méthodologie de la recherche, édition ellipse marketing, S.A, 2004, 32 rue bargue 7540 paris cedex, p15.GRINSCHPOUN Marie –France, construire un projet de recherche en sciences humaines et sociales 2<sup>ème</sup> édition Enrick, paris, 2014,P21.
11. QUIVY Rymond et VAN CAMPENHOUDT Luc, manuel de recherche en sciences sociales, 2ème édition Dunod, paris 1995.p171.

❖ **Site internet :**

1. [file:///C:/Users/oracle/Documents/Scanned%20Documents/memoire\\_M1\\_2013\\_Lehmann\\_Cindy.pdf](file:///C:/Users/oracle/Documents/Scanned%20Documents/memoire_M1_2013_Lehmann_Cindy.pdf) le 01/09/2017 à 15:50
2. <file:///C:/Users/oracle/Desktop/sociologie%20de%20la%20sante%20et%20de%20la%20maladie/modeles%20fondamentaux%20et%20systemes%20de%20sant%C3%A9/d835.pdf> le 25/08/2017 à 12:00
3. <file:///C:/Users/oracle/Documents/Scanned%20Documents/Conditions%20de%20travail%20%E2%80%94%20Wikip%C3%A9dia.html> le 08/09/2017 à 13 :30
4. <file:///C:/Users/oracle/Documents/Scanned%20Documents/Le%20m%C3%A9tier%20de%20pompier.html> le 25/08/2017 à 18 :00
5. <file:///C:/Users/oracle/Documents/Scanned%20Documents/13555.pdf> le 27/07/2017 à 20:00
6. [file:///C:/Users/oracle/Documents/Scanned%20Documents/Pages\\_67\\_A\\_79\\_-\\_Dumez\\_H.\\_-Qu\\_est-ce\\_qu\\_un\\_concept\\_-\\_Libellio\\_vol.\\_7\\_nA\\_1\\_-\\_SUPPLEMENT.pdf](file:///C:/Users/oracle/Documents/Scanned%20Documents/Pages_67_A_79_-_Dumez_H._-Qu_est-ce_qu_un_concept_-_Libellio_vol._7_nA_1_-_SUPPLEMENT.pdf) le 14/06/2017 à 14:45.

# *Annexes*

## **Guide d'entretien :**

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de fin d'étude portant sur l'impact des risques socioprofessionnels sur la santé des salariés de l'unité secondaire des sapeurs pompiers de la caserne de sidi Aich , en vue de l'obtention de notre diplôme de master 2 en sociologie de la santé, nous vous prions d'apporter votre collaboration en répondant à nos questions avec franchise et liberté.

Vous remerciant à l'avance nous vous assurant la confidentialité et l'anonymat de vos réponses

### **I. Données personnelle :**

- Age :
- Sexe :
- Catégorie professionnelle :
- Situation familiale :

### **II. Les risques professionnels ont un impact sur la santé des pompiers de sidi-aiche ;**

- 1) Que pensez-vous du métier des pompiers ?
- 2) Que dites-vous sur les risques rencontrés par les pompiers ?
- 3) Selon vous ; est ce que ce métier peut provoquer des maladies incurables ? si c'est oui, pouvez vous nous expliquer comment ?
- 4) Pensez-vous que l'unité secondaire de la protection civile de sidi-aiche bénéficie de tous les équipements de protections et de sécurité ?
- 5) Pour vous la présence du médecin de travail est-elle une exigence surtout dans le service d'intervention ?
- 6) à partir de notre observation, on a remarqué que cette unité des pompiers de sidi-aiche souffre d'un manque en qualité de prise en charge médicale, comment expliquez-vous ça ?
- 7) Que ressentez-vous devant les interventions que vous effectuez ?
- 8) Comment expliquez-vous vos sorties de terrain ?
- 9) Que pensez-vous de l'idée de consulter un psychologue ?
- 10) Comment réagissez-vous devant les visites médicales que vous effectuez ?

### **III. Le climat social influence négativement sur la santé des pompiers de sidi-aiche :**

- 1) Pensez vous que le climat sociale dans l'organisme est favorable ?
- 2) Comment expliquez-vous les relations qui existent entre collègues ?
- 3) Que pensez-vous des conduites de vos collègues ?
- 4) Que diriez 'vous des réactions des agents dans le milieu professionnels ?
- 5) Avez-vous des conflits avec d'autres pompiers?
- 6) Pouvez-vous nous expliquer votre avis sur l'impact du climat sociale sur la santé psychologique ?
- 7) Que pensez-vous de votre chef hiérarchique ?
- 8) Pensez-vous que le milieu professionnel influence sur les comportements des pompiers entre eux ?
- 9) Pensez-vous que les conflits externe influence négativement sur les relations interne de l'organisme ?