

**UNIVERSITE ABDERRAHMANE MIRA BEJAIA**  
**FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES**  
**DEPARTEMENT DES SCIENCES SOCIALES**  
**Mémoire DE FIN DE CYCLE**  
**En vue de l'obtention de diplôme de master**

**Option : Psychologie clinique**

**Thème**

*La détresse psychologique chez les enseignants*  
*Cas pratique lycée naciria boumerdes*

**Réalise par :**

**M<sup>elle</sup> Boussaid Farida**

**Encadre par :**

**M<sup>r</sup> djeflal mokrane**

**Année universitaire**

**2012-2013**

# Remerciements

## Remerciements

*Nous Remercions le bon dieu pour nous avoir accordé santé volanté pour accomplir ce travail.*

*Nous remercions l'école de secondaire de naciria « boumerdess » Qui nous a permis d'effectuer notre stage dans les meilleures conditions.*

*On remercie notre promoteur Mr DJEFFAL MOKRANE pour avoir bien voulu guider notre travail.*

*On tien à remercie les membres de jury d'avoir accepté d'évaluer notre travail.*

*On remercie également le directeur de lyde de naciria « boumerdes » et les membres de secteur pour leur gentillesse.*

*Sans oublier un grand remerciement à tous les enseignants de lycée nouveau qui ont été d'accord pour participer à notre travail et le temps qu'il nous a accordé.*

*En fin ; je remercie tous ceux qui ont contribue de près ou de loin à la réalisation de ce modeste travail.*

# dédicace

*Je dédie ce travail a mes chers parents qui ont toujours rêvé de me voire réussir,  
et*

*Qui m'ont aide d'être a la hauteur.*

*« Que dieu les protège ».*

*Je les remercie pour leur encouragement et leur soutien durant tout cette période.*

*Je dédie ce travail A ma chère fidèle et adorable grande mère, que dieu l'offre une*

*Bonne santé*

*Mon fiancé et toute sa famille*

*Mes trop chère frères :A Madjid ,abderazak,youcef.*

*Mes trop chères sœurs :nacira, warda ,saliha et son mari mourad ainsi*

*Leur Fils m rayan.*

*En fin a mes cheres amies :fatima ,cherefa,lynda,zakiya,miko ,siham  
,karima,salwa,sara ,mariem ,hanan ,nassim ,nacer ,fozia souad,biba ,feriale*

# SOMMAIRE

**Remerciements**

**Dédicaces**

**Introduction**

## LA PARTIE THEORIQUE

### CHAPITRE I : Cadre Méthodologique de l'étude

1_ Problématique.....	3
2_ Les hypothèses.....	5
3_ les définitions théoriques.....	6
4_ Les définitions opérationnelles.....	8
5_ Les raisons de choix de thème .....	8
6_ Les objectifs de la recherche.....	9
7_ Les études antérieur.....	9

### CHAPITRE II :La détresse psychologique

1_ La définition de la détresse psychologique .....	12
2_ La détresse psychologique et la sante physique .....	13
3_ L'identification des facteurs précurseurs de la détresse psychologique.....	14
4_ L'effet de soutien social et les stratégies de défense sur la détresse.....	16
5_ Les dimensions de la détresse psychologique .....	18
5-1. L'anxiété/dépression.....	19
5-2L'irritabilité.....	21

5-3. Le désengagement.....	23
6_ Les modèles théoriques de la détresse psychologique.....	24
6-1. Le modèle demande contrôle.....	24
6-2. Le modèle demande contrôle support.....	26
6-3. Le modèle de déséquilibre effort-recomposé.....	29
7_ Les utiles et mesure de la détresse psychologique .....	31
8_ Les causes de la détresse psychologique .....	32

### **CHAPITRE III :L'enseignement**

1_ L'Evolution historique de l'enseignement.....	34
2_ La définition de l'enseignement.....	37
3_ La sante et la détresse psychologique chez le personnel enseignant.....	38
4_ La naissance de secondaire pour tous.....	39
4. 1_ L'école de secondaire est un milieu de vie .....	40
5_ Les objectifs de l'enseignement secondaire.....	41
5-1. L'orientation scolaire professionnelle.....	41
5-2. D'érection de l'enseignement secondaire.....	42
6_ La complexité de travail enseignant.....	42
6-1. Les émotions des enseignants.....	43
6-2. La compétence professionnelle.....	44
7_ Les facteurs qui compliquent la mission de l'enseignant.....	45
8_ Les facteurs stressants dans l'enseignement.....	48

### **LA PARTIE PRATIQUE**

#### **CHAPITRE IV : La méthodologie suivie sur le terrain**

1_ La pré-enquête.....	50
------------------------	----

2_Présentations de l'organisme le lieu de l'étude .....	51
3_les caractéristiques de la population d'étude .....	51
3-1les caractéristiques de nos échantillons d'étude .....	52
3-2l'échantillons de l'étude.....	53
4-la méthode de recherche suivi.....	54
5-les outils de collecte des données.....	54
5-les techniques d'analyse utilisés.....	57
<b>CHAPITRE V : Analyse et interprétation des résultants</b>	
Analyse des hypothèses.....	58
Les cas de l'entretien clinique.....	62
Analyse des résultats.....	77

## **Conclusion**

## **La liste bibliographique**

## **Les annexes**

# Introduction générale

## **Introduction**

On peut définir la détresse comme une pression émanant de l'environnement externe, et qui menace l'équilibre interne de l'individu .elle est aussi ,un état de perte de contrôle face à un événement qui met l'individu dans un état de débordement.

Notre étude se situe dans le cadre plus large des études sur la santé psychologique au travail .selon (**marchand 2004**) et (**soare 2004**) les études empirique recourent ,pour la plus part ;aux notions de détresse psychologique de dépression d'anxiété ..... ;burnaut pour décrire et analyser la santé au travail.

Certains chercheurs ont dirigé leur travail sur la détresse psychologique cependant ; très Peu l'ont étudié en lien avec la profession d'enseignants .malheureusement, plusieurs de ces recherches ont été réalisé, Il ya enivrent deux deceniers.les plus récents ciblait principalement les stratégies utilisé par les enseignants pour faire face à la détresse psychologique.

la santé psychologique au travail est le plus souvent aborder en référence aux problèmes de détresse psychologique .selon la santé au canada(**2002**), environ 20%de la population soi une personne sur Cinq souffrait de la Détresse psychologique au cour de sa vie. La détresse psychologique fait références a des troubles psychologique léger c'est- à- dire « tout manifestation chez un individu, de comportement d'attitude ou de diminution de la Capacité d'accomplir des taches usuelles associé à la souffrance psychologique »(**le raseur, 1987**)elle renvois l'intensité de symptômes observe chez les personne

souffrants d'anxiété d'irritabilité et de désengagement (**illefelde, re .1987**).

Ce mémoire se divise en Cinq chapitres .le sujet est traité d'abord d'une façon plus précise en regard de la population enseignante .le premier chapitre comprend l'objet et la problématique de la recherche ; le deuxième chapitre décrit la détresse psychologique et la Situation de personnel enseignant elle porte également une recension des études sur les facteurs stressants pouvant affecter négativement ou positivement la santé au travail, le quatrième chapitre décrit la méthode utilisée et le dernier comprend l'analyse et l'interprétation des résultats.

Et en fin notre étude mène vers une conclusion.

# Partie theorique

CHAPITRE I  
**CHAPITRE I**  
CADRE METHODOLOGIQUE DE L'ETUDE

## 2- LA PROBLIMATIQUE

Les problèmes de santé psychologique au travail touchent plusieurs aspects de l'individu et se manifestent par la détérioration de la santé physique et psychique .Il se répercutent également sur son aspect comportementale (**Dionne ,proulx et pepin,1995**).Les dégâts causés par les problèmes de santé psychologique touchent non seulement les « **les victimes** ».Les collègues de travail et leurs proches ,mais aussi les organisations qui, les emploient et la société en générale (**couts allant csst** )aux psychologues au autres professionnels s'occupent du phénomène (**borbonnais,brison et vinet 2003,ruta et dagenais2003**).Notre question est relié à un problème important des relations industrielle, il y de plus en plus de détresse psychologique engendre par le travail .Les conséquences de ce trouble de santé psychologique peuvent s'observer en terme de couts pour les individus ,les entreprises et même la société.

Afin d'en connaitre plus sur ce problème, plusieurs chercheurs l'on étudié .Plusieurs auteurs se sont même intéressés à la détresse psychologique en liens avec une profession précis.

C, est dans cet ordre d'idée que quelques chercheurs se sont intéresse spécialement au groupe des enseignants .Certains modèles théoriques ont été crée dans le but de comprendre et d'expliquer la détresse psychologique .Deux de ces modèles ont été particulièrement repris et évalués ,ce sont les modèles demande contrôle(**karezek,1979**,et avec l'ajout du support sociale ,**karezek et Theorell,1990**)et déséquilibre efforts –recomposé (**siegreest 1996**).ils ont définit la détresse psychologique comme suit :est la conséquences de stresse et un signe que quelque chose ne vas pas tous le monde peut vivre d'un moment ou l'autre de sa vie une période de détresse psychologique, il faut savoir que la détresse psychologique n'apparait pas comme ca subitement, elle commence toujours par une simple préoccupation (travail, finance, famille etc...)qui gruge l'énergie.

Autrement la détresse psychologique regroupe ensembles des manifestations psychologique observable chez les individus .L'organisme de ceux-ci réagit ou se défende lorsque ils doivent faire face à un environnement nocif.

C'est pourquoi nous allons aborder les variables indépendants en termes de facteurs de risques et facteurs de protections.

De plus, les problèmes de santé psychologique sont associes à l'insatisfaction au travail, à une perte de motivation, à un désengagement et une baisse de productivité (**ruta et dagennais ,2004**)- sous la forte tension et en raison de coterer et de frustration accumulées, des employés peuvent être agressifs .Ces travailleurs commettent aussi plus d'erreurs et sont d'avantages victimes d'accèdent de travail pour lesquelles ils s'absenter et réclamer des indemnisations (**pepin 1999**).

Les personnes se retrouvent dans l'état dépressive peuvent ressentir des maux de tête, des maux d'estomac, de l'insomnie et des problèmes de peaux comme l'eczéma (**brun et al 2003**).

L'anxiété peu également entrainer des conséquences graves pour la santé comme des ulcères d'estomac , des maladies cardio-vasculaire ,un affaiblissement du système immunitaire et même le cancer (**pepine 1999**)s'ensuivent des problèmes de consommation de médicaments psychotropes ou divers calaments .D'ailleurs ,les travailleurs en état d'anxiété consomment davantage de tabac ,d'alcool et de drogues dans le but avoué de relaxer et de s'évader (**bioserie et kantin ,1992**).En autre ,la satisfaction au travail et l'engagement envers l'entreprise sont moine grand et l'intention de quitter est plus fort chez les personnes en épuisement professionnel ou envoi de l'être et en fin ,une augmentation du taux de roulement est aussi constaté (**marcil,1992,schaufeli et enzemann ,1998**).Certain professions semblent être caractérisé par des niveaux élevé de détresse psychologique .Sur ce point ,dans

l'étude de (**brun et al ,2003**),réalisé dans quatre institutions ,le milieu hospitalier perd la tête ,suivi par l'enseignement ,la pépinière et en fin ;le secteur métallurgique .(**Marchand et ses collaborateurs 2005**)identifient comme professions à risque les cols blanc ,les cols bleu ,les semi professionnels ,les superviseurs ,et les ouvrières non-qualifiés .Bien que différentes catégories semblent touchées par ce fléau ,il m'en demeure moins que certain études et beaucoup de littérateurs placent le métier d'enseignement parmi les plus à risque.

Attitre d'exemple, quelque auteurs tel que (**guglien et tatrouw 1998,schoufeld,2001**),(**hugues,2006**)et,(**kyriacou2004**),considèrent l'enseignement comme une profession très stressante par rapport à d'autre et a la population en générale.

Pour mieux comprendre ce phénomène on a pris des cas au niveau de lycée de naciria en vue de réaliser une étude sociologique qui traitera d'une manier générale une problématique qui va s'interroger sur les questions suivants :

- 1-Quelle est le niveau de détresse psychologique chez les enseignants de secondaire ?
- 2- ya t'il une déférence significative entre les hommes et les femmes quant au phénomène de détresse psychologique ?
- 3- ya t'il une déférence significative entre les nouveaux enseignants et les anciennes quant au phénomène de détresse psychologique ?
- 4- ya t'il une déférence significative entre les jeunes enseignants et les âges quant au phénomène de détresse ?
- 5-Es ce que le climat de travail influence le niveau de détresse chez les enseignants de secondaire ?

## **2-Les hypothèses :**

Les interrogations de la problématique orientent notre étude vers la vérification des ces Cinq hypothèses.

Selon madlein grawitz :

« L'hypothèse est une proposition de réponses la question pose elle tente à formuler une relation entre des faits significatif »

### **Hypothèses suivantes :**

1- le niveau de détresse psychologique chez les enseignants est faible

2-il ya pas une déférence significative entre les femmes et les hommes quand au phénomène de détresse

3\_il ya une déférence significative entre les nouveaux et les et les anciennes quand au phénomène de détresse

4\_il ya une déférence significative entre les jeunes enseignants et les âgés quand au phénomène de détresse

5-le climat de travail est un facteur qui influence le niveau de détresse psychologique

## **3-Les définitions théoriques.**

### **a\_La détresse psychologique :**

« La détresse psychologique est un terme générique qui englobe un ensemble de symptômes qui témoignent d'une atteinte à la santé et au bien-être psychologique d'une personne. Les principaux symptômes de détresse psychologique sont une fatigue importante, l'anxiété, l'irritabilité, La dépression et l'épuisement professionnel » (Roy, 2009, page 4)

**b\_La santé psychologique** : est un état personnel de bien être psychologique qui reflète notre perception de soi en ce qui concerne la satisfaction psychologique suivants : l'appartenance sociale, la compétence et l'autonomie.(W.W.W.UNB.F.CA/EDUCATION/HERG .13-4-2013)

**c\_la santé au travail** : selon l'organisation mondiale de la sante(Omo) :

La santé au travail : « est un état complet de bien être physique, mentale et sociale, et ne consiste pas on énonce seulement en une absence de maladie et d'infirmité »(lauche,2007 p153)

**D\_Le milieu de travail** :

« a été conceptualisé comme étant soit un ensemble des conditions structurelles aux quels est soumis objectivement un groupe d'acteurs (mesure multiple d'attribut organisationnel objectif) ;soit un ensemble de relation commune d'acteur (mesure perceptuelle des attributs individuels) ;soit un ensemble de perception partagée par un groupe d'acteur en regard des processus fonctionnels de l'organisation auxquels ils sont confrontés (mesure perceptuelle des attributs organisationnels) ».(Brunet ,Savoie 2000) .

**E\_le climat de travail** :tous les aspects relies a l'environnement interne proche de l'employe,qui concernant plus spécifiquement les conditions de travail, a savoir la complexité de l'organisation, la sécurité au travail, le cadre physique ,la pressions sociale(roy,2009).

**f\_L'enseignement secondaire** :

Est les seconde degré de système éducatif prolongeant l'enseignement primaire .

Est l'éducation technique d'une duré normale de trois ans ;permet aux étudiants d'acquérir les connaissances ,plus spécifique et pratique concernant un métier

,permet aux étudiants d'entre sur le marche du travail ou de continuer les études al' université .([http://fr.wikipedia.org/wiki/enseignement. secondaire](http://fr.wikipedia.org/wiki/enseignement_secondaire) )

#### **4-Les définitions opérationnelles :**

##### **a\_ La détresse psychologique :**

Est un ensemble des petites troubles de la santé qui sont pas nécessairement grave, mais perturbent l'existence quotidienne au travail, nuit à la santé psychologique et physique.

**b\_ La santé psychologique :** est le bien être d'une personne dans son fonctionnement psychique .

**c\_ La santé au travail :** c'est l'état psychique et physique d'un salarié qui lui permet de travailler dans des bonne conditions .

**d\_ Le milieu de travail :**est un espace dont il s'occupe un membre de travailleurs.

**e\_ le climat de travail :**ensembles des conditions physique et les ressources disponible au sein d'établissement ,qui touchent l'employé dans son milieu de travail a savoir la securité,le service d'hygiène, l'aménagement

##### **F\_enseignement secondaire :**

Est la prolongation de l'enseignement primaire elle subdivise en trois niveaux

1<sup>er</sup>,2<sup>eme</sup> et3<sup>eme</sup> année dont le troisième niveau est une introduction aux études supérieurs.

## **5-Les raisons de choix de thème :**

Le choix de notre thème et la détresse psychologique et son impacte sur les enseignants de secondaire au niveau de lycée de naciaria « boumerdes ».

Plusieurs raisons nous ont motive a choisi ce thème car autan que un être humains on se retrouve fréquemment dans un état de détresse ; notamment dans le Domain d'enseignement.

Le thème présent un phénomène très important dans les écoles, et qui mérite d'être étudié. Et a travers nos déférents lecteurs qu'on a consultés pour ce travail, on a constaté que la détresse psychologique est un souci major dans l'enseignement secondaire. Notre recherche est pour faire connaitre ce phénomène dans le but d'extraire les causes et de savoir plus sur le thème

## **6- Les objectifs de la recherche :**

Tout recherche scientifique à des buts à réalisé, alors les buts de notre recherche sont les suivants :

- ✓ Savoir si les enseignants secondaires algériens souffrent de la détresse psychologique.
- ✓ Montrer les causes provoquant la détresse psychologique.
- ✓ Distinguer les conséquences de la détresse psychologique.
- ✓ Les facteurs provocants la détresse psychologique chez les enseignants

## **7-Les études anterieurs :**

### **a-Détresse est plus répondu chez les enseignants**

Les enseignants du Québec sont a bout de souffle. Plusieurs se réorientent ou partent en congé de maladie .Voila ce qu'on retient des grands titres. Mais le mal être dans le milieu de l'enseignement primaire et secondaires-il si répandu ?

Par tout à fait ; selon les données d'une vaste étude menée par des chercheurs de l'université de Montréal. Plus de 94% des enseignants sondés sont en bonne santé psychologique et moins de 2% ne le sont pas. Et la moitié des cas d'enseignants qui ne vont pas bien est concentrée dans 10% des établissements. « Forcément ; ce sont ces écoles qui font les manchettes. Cette condition n'est pas généralisée bien qu'il y ait des enseignants souffrants de sérieux problèmes de santé psychologique » ; remarque André Savoie, professeur de psychologie.

M. Savoie et ses confrères Luc Brunet et Jean Sébastien Boudrias ont parcouru la province afin d'évaluer la santé psychologique des enseignants. Environ 600 d'entre eux issus d'une trentaine d'établissements scolaires ont rempli une batterie de questionnaire qui mesurait leur détresse et leur bien-être selon trois paramètres ; c'est-à-dire les rapports à soi ; à autrui et au travail.

Les chercheurs ont constitué des échantillons représentatifs pour ne pas obtenir de résultats biaisés. Cela signifie que plus de 65% du Corp. enseignant de chaque école devaient répondre au questionnaire. En effet, certaines études ont déjà rapporté des taux de stress spectaculaires chez les enseignants bien qu'un faible pourcentage d'entre eux ait été interrogé. « Il est impossible que 40% des gens soient en mauvaise santé psychologique, car ils seraient tous dysfonctionnels et le système s'écroulerait, critique Luc Brunet, les questionnaires sur stress révèlent le mécontentement d'une minorité de gens qui ne vivent pas forcément une grande détresse. »

André Savoie mentionne par ailleurs que son équipe ne s'est pas contentée de mesurer le stress. « La santé psychologique dépasse le concept de stress ; dit-il. On doit tenir compte du bien-être. Une personne peut être stressée, mais vivre un certain bien-être

## **b-Recension des études sur la détresse psychologique chez les enseignants**

Les études qui ont porté sur le sujet de la détresse psychologique chez les enseignants sont relativement peu nombreuses. Parmi celles-ci, on peut cependant distinguer deux tendances

.une première tendance des auteurs consiste à investiguer les facteurs reliés à la détresse psychologique (finaly-jones,1986 ;leung,siu et spector,2000 ;punchettuettemann1990 ;punch et tuettemann,1991 ;tutemann et punch1992 ;kyaricouet pratt,1985).Plusieurs de ces auteurs se réfèrent à des chercheurs qui ont proposé des modèles plus généraux expliquant la détresse psychologique au travail(karezek,1979 ;karezek&theorell ;1990 ;siegrist,1996 ;van hom ,2004).la seconde tendance est celle d'autres qui ont cherché à connaître les stratégies utilisées par les enseignants pour faire face à la détresse psychologique (schonfeld,1989 ;schonfeld,1990 ;schonfeld2001 ;chan,1998).

### **c- Le secteur municipal : un secteur à risque élevé**

L'enquête menée par l'APSAM<sup>3</sup> auprès de 4000 Cols blancs et cadres issus de 45 municipalités québécoises a révélé un taux de détresse psychologique de l'ordre de 44,3%, soit deux fois plus que celui de la population québécoise (20,09% selon les résultats les plus récents de Santé-Québec). Cette étude atteste aussi que tout le monde est exposé de la même manière peu importe l'âge, le sexe, le niveau de scolarité et la taille de la municipalité

# CHAPITRE II

## LA Détresse PSYCHOLOGIQUE

## 1-La Définition De La Détresse Psychologique

-Plusieurs notions sont aborder la sante mentale en milieu de travail. Il est possible de retrouver ler concept de détresse psychologique, de dépression d'épuisement professionnelle (Brunot) dans de nombreuses études empirique (**marchand 2004**).

- La distinction de ces termes s'avère, dans la plupart des cas, un exercice difficile puisqu'ils englobent tous la description d'un déséquilibre et d'une atteint au niveau psychique de l'individu qui sont visible par l'expression de déférents symptômes non spécifique a une pathologie donnée (**marchand, 2004**).

- La définition et la mesure de la détresse psychologique se veulent plus générale puisque celle-ci englobe dans un même temps de nombreux signes d'un déséquilibre psychique décrits et mesures par les notions de dépression et d'épuisement professionnelle (**marchand 2004**).certains la définissent comme un ensemble de symptômes psycho sociologiques et comportementaux répartis sur un continuum de temps (**marchand 2004**).On définit également la détresse psychologique comme un syndrome non spécifique qui inclut des symptômes relies à la dépression, anxiété l'irritabilité(**llfeld,1976,massé et coll.,19978**).

Au plan conceptuel, il est difficile de distinguer clairement la détresse psychologique ;la dépression ou l'épuisement professionnelle, car ces notions font toutes appelle à la description de déséquilibre, d'une atteinte au niveau du psychisme de la personne qui se manifeste par différents symptômes non spécifique à une pathologie donnée(**marchand,2004**).La notion de détresse psychologique se présente comme plus générale dans sa définition et sa mesure ,car elle comprend à la fois les divers signes d'un déséquilibre psychique décrits et mesurés par les notions de dépression et d'irritabilité. Elle peut être définie en déférence à un ensemble de symptômes psychophysiologiques et

comportementaux qui se distribuent sur un continuum de temps(Vinet et al., 1986 ;vézina et al.,1992) la notion de détresse psychologique recoupe donc en bonne partie les perturbations du psychisme ,traduites par les notions de dépression et d'épuisement professionnel .La notion d'épuisement professionnel est spécifique dans le sens qu'elle fait référence aux états de fatiguer et d'épuisement liés à la situation de travail .Les notions de détresse psychologique et de dépression ne couvrent pas, quant à elle, une situation ou un lieu spécifique où se manifestent les symptômes .Nous retiendrons, pour cette recherche, la notion de détresse psychologique qui chevauche à la fois les symptômes de dépression et d'épuisement professionnel

La présence de détresse psychologique démontre qu'un aspect de la vie du travailleur ne fonctionne pas à son plein potentiel et il apparaît donc indispensable de remédier à ce problème afin de réduire l'absentéisme récurrent ou les déclin des habilités intellectuelles.

Par ailleurs, il est important de mentionner que nous utilisons le terme « récurrence de la détresse psychologique » pour faire référence à un deuxième épisode ou plusieurs épisodes subséquents de détresse psychologique.

## **2-La détresse psychologique et la sante physique**

La détresse psychologique ,ou l'affecte négatif est l'un des facteurs médiateurs qui lie le plus clairement le stress psychosociale au problème de sante physique .Notamment l'affect négatif fut associe à une réduction de la compétence immunitaire ,ainsi qu'un nombre élevé de maladies infectieuses (herbert et cohen ,1993 ;o,teary 1990).Par ailleurs ,l'analyse des irritants quotidiennes (« daily hassles ») démontrent qu'ils prédisent l'affect négatif (chamberlain et zika ,1990 ;kaner et al,1981) ainsi que les conséquences négatives pour la sante physique (delongis et al .,1982,1988 ;wenberger et al 1987).Le rôle central de l'affect négatif fut aussi établi dans de nombreuses

études concernant l'effet de la dépression sur la santé (**herbert et cohen,1993 ;stein et al ,1991a ;1991b**). -l'affecte négatif lui même à été aussi lie a la notion de contrôle .La recherche sur les émotions de base indique que les états spécifique, tel la colère, la tristesse ou la détresse ou la peur ,sont des réponses de l'individu à des événements qui l'empêchent d'atteindre les butes et pour lesquels il possède peu de mécanismes efficaces d'adaptation ou de contrôle (**fridja ,1986-scherer ,1986**).Par ailleurs, de nombreuse recherches sont souligne l'importance des déférences individuelles dans le perception des tresseurs psychosociaux de même que dans les réactions des individus à ces tresseurs.

### **3. Identification des facteurs précurseurs de la détresse psychologique**

( **fletcher et payne1982**)ont été parmi les premiers à réalisé une étude visant à faire un lien entre la tension psychologique et le travail des enseignants leurs études est intéressant puisque les variables de tension qu'il ont utilisées sont très similaires aux variables utilisées pour mesurer la détresse psychologique .En fait ,l'enquête sociale et de santé du Québec(**1998**)considère que la détresse psychologique comporte quatre syndromes soient :la dépression,l'anxiété l'agressivité et les problèmes cognitifs ;tous ces syndromes à l'exception de l'agressivité sont des variables de tension selon(**fletcher et payne1982**).

Quelques années plus tard,(**finaly-jones1986**)a réalise un sondage auprès de2128 enseignants australiens de différents niveaux (primaire ,secondaire directeurs /professionnelle) .Le bute de ces études était d'identifier divers tresseurs du travail qui sont associer statistiquement à la détresse émotionnel , qu'il appelle plus loin détresse psychologique .Ces derniers ont été classé en six catégories de stressseurs :la mauvaise conduite des etudiants, le temps consacre à

l'enseignement et autres tâches liées, les relations avec le personnel enseignant, les caractéristiques physiques de l'école, les conditions de travail, l'attitude critique de la communauté envers les enseignants. Un résultat intéressant à noter est qu'un des seize stressés n'était commun aux quatre niveaux d'enseignement. Cela suggère que l'environnement de travail est différent selon le Niveau. Il y a aussi de même certaines analogies, par exemple, le facteur le plus fortement lié à la détresse psychologique pour les enseignants du primaire et de secondaire est le fait de devoir faire face à des étudiants qui les ont menacés de violence physique ou encore qui les abusent verbalement. Aussi ; une autre similitude vient de l'impotence de soutien sociale. En fait, à tous les niveaux la catégorie de stressés regroupant les divers types de relation avec le personnel enseignant était liée à la détresse psychologique. Finalement, deux grandes conclusions ressortent de cette étude. La première est que les enseignants travaillant avec des conditions idéales. C'est à dire qui ne sont pas hautement exposés aux stressés mentionnés précédemment, ne souffrent pas plus de détresse psychologique que la population générale. La seconde est qu'il y a un lien quasi-linéaire entre le nombre de facteurs de stress auxquels sont exposés les enseignants et la proportion des enseignants souffrant de détresse psychologique sévère.

**(Hammen et Demayo 1982)** ont étudié la détresse psychologique selon une autre tangente. En fait, ils se sont concentrés sur une dimension spécifique de la détresse psychologique soit la dépression. Le but de leur recherche est de décrire systématiquement la prévalence des symptômes de la dépression chez les enseignants qui travaillent dans un environnement de travail stressant. Afin de comprendre quels aspects psychologiques sont associés avec les symptômes de dépression, ils ont utilisé une approche théorique cognitive. Ils voulaient voir si la théorie reformulée de l'impuissance acquise s'appliquait à ce cas. Les

participants à cette étude par questionnaire sont tous des enseignants aux niveaux secondaires dans la ville de Los Angeles.

Au point de vue descriptif ; **76%** des enseignants vivaient un stress modéré ou grand et **20%**, vivaient un stress insupportable. Parmi les **15** enseignants vivaient un tel stress, six ont rencontré le critère de la dépression majeure et neuf ceux de la dépression mineure.

L'article de Punch et Tuettemann en 1990 traite des différents facteurs liés à l'école qui sont susceptibles d'être associés à la détresse psychologique. Leur analyse est fondée sur l'hypothèse que la façon dont l'individu fait face aux stress perçus est influencée par la perception de sa valeur en tant qu'individu.

Dans un premier temps, le lien entre différentes variables et la détresse psychologique a été observé. Ils ont découvert que **15%** de la variance de la détresse psychologique pouvait être expliquée par neuf variables indépendantes.

L'accès inadéquat aux installations, la mauvaise conduite des résultats, les attentes excessives de la société, l'instruction du travail dans la vie personnelle et la charge de travail totale sont tous des stressants positivement corrélés à la détresse psychologique. L'influence/l'autonomie, l'efficacité/la réalisation, le soutien des collègues et les éloges/reconnaissances sont des facteurs négativement corrélés à la détresse psychologique.

L'article de Punch et Tuettemann vise à identifier l'effet cumulé des facteurs de stress sur la probabilité de souffrir de détresse psychologique pour les enseignants. Ils ont découvert que les enseignants qui rapportaient un haut niveau de stress étaient à haut risque de souffrir de détresse psychologique liée à l'école.

#### **4. L'effet du soutien social et des stratégies de défenses sur la détresse psychologique**

Irvin sam schonfeld s'est intéressé à l'effet du soutien social et des stratégies de défense sur la détresse psychologique sur les enseignants spécifiquement .Dans son article intitulé coping with job-related stress, the case of teacher,(**schonfeld,1989**),réalise à partir de la recherche décrite plus haut auprès d'enseignants de la ville de newyork,il n'a trouvé aucun support à l'hypothèse qui énonce que le soutien des collègues amorti l'impact de la tension Professionnelle sur les symptômes de détresse psychologique .En autres termes, le soutien des Collègues n'agit pas comme variable modératrice dans la relation entre les stressors du travail et la détresse psychologique .Par contre, le soutien des collègues était relié à un niveau inférieur de symptômes de détresse psychologique et un moral supérieur au travail, le soutien agissant ici comme variable indépendant.

Puis,( **schonfeld 1990**) a écrit un deuxième article réalisé à partir de la recherche décrite plus haut auprès d'enseignants de la ville de newyork n=67,et portant sur les différents types de défenses utilisées pour faire face aux troubles de la santé mentale ,schonfeld avait identifié Cinq types de défenses soit : la recherche de conseil ,l'ignorance sélectives ,la comparaison positive, l'utilisation de discipline et l'action positive direct. Une corrélation significative a été observée entre les symptômes de dépression et la recherche de conseil, la comparaison positive, la discipline et l'action direct .Il est à noter que la dépression est une des dimensions de la détresse psychologique, c'est pourquoi ces résultats sont intéressants pour notre étude.

Finalement le soutien social et les façons de faire face au stress chez les femmes qui étaient à leur première année d'enseignement a été investiguée (schonfeld ,2001).Pour ce faire, cent quatre-vingt-quatre enseignants ont participé à cette étude longitudinale .Parmi les facteurs qui influencent les symptômes de dépression ,au printemps, on retrouve le soutien social et, à l'automne, l'adversité(c'est-à-dire l'ensemble des stressors auquel doivent faire

face les enseignants )présentent dans l'environnement .En fait ,le soutien provenant de l'extérieur du travail était directement relievé à l'amélioration future des symptômes et de l'estime de soi .Le soutien provenant des supérieurs et des collègues est quant à lui directement relievé à la satisfaction au travail futur .

### **5-Les dimensions de la détresse psychologique**

- La détresse psychologique se compose de quatre dimensions :

**A**-l'auto dévalorisation :qui réfère à une perte de confiance en soi ,un sentiment d'inutilité ,une faible estime de soi et une tendance à s'isoler de son entourage .

**B**-L'irritabilité /agressivité, qui s'accompagne d'arrogance et de conflits avec l'entourage.

**C**-l'anxiété/dépression couple à un état de stress.

**D**-un désengagement social associe à un désintéret généralisé (Masse et al 1998b).

Selon certains auteurs (**Masse et al 1998b ; Roberts et Vernon 1983**), la validité de construite et concomitant de la détresse psychologique est fragilisé par une faible validité de contenu.

Tout fois, des résultats d'enquête telle sante Québec (1995) ont démontre qu'une personne ayant une détresse psychologique élevé consultera davantage les services de sante et consommera davantage de médicaments.

D'ailleurs une analyse en profondeur des donnes de santé Québec (**Privill et al 1995**) démontrent l'influence d'un niveau élevé de la détresse psychologique sur la présence d'idée suicidaire, la perception de la sante et l'état physique dans le même veinlink et Dohrenvend (1980) soutiennent, l'impotente corrélation entre la détresse psychologique et l'estime de soi, la tristesse, l'anxiété, la désorientation et l'absence d'espoir.

## **5-1. La définition de l'anxiété :**

-L'anxiété désigne un état émotionnel de tension nerveuse de peur fort et souvent mal différencié (**bloch, h 2002.p 73**).C'est un état psychologique caractérisé par des composants somatiques, émotionnels, cognitifs et comportementaux .Elle se manifeste sous forme d'inquiétude, d'attaque de panique, de crainte face à une situation ou de réaction à une expérience traumatique.

-La définition de l'anxiété donnée par « **Pier Janet** » est celle qui est généralement retenue même si elle comporte des limites certaines .L'anxiété est une peur sans objet, ou plus précisément sans objet réel apparent ou défini, c'est un état affectif douloureux qui consiste en un sentiment pénible d'attente d'un danger imprécis, toujours imminent (**clément j ; 2007, p34**)

-Selon Dartier (**j,f 2004,p 23**)L'anxiété se caractérise par une inquiétude disproportionnée par rapport à la réalité des menaces , elle se manifeste par des troubles psychologiques (peur,insomnie),psychique (palpitation cardiaque ,tension ,pâleur...et même par fois ,associée à des troubles dépressifs phobique et obsession.

### **Les modèles théoriques de l'anxiété**

#### **➤ Théorie biologique :**

Selon cette théorie désigne le dérèglement du système d'adaptation métabolique et respiratoire avec hypersensibilité à des modifications de CO<sub>2</sub> et du PH sanguin (conséquence de l'hyper ventilation) et un dysfonctionnement noradrénergique avec hypersensibilité aux stimuli.

Les structures anatomiques en jeu dans l'anxiété concerneraient essentiellement le diencéphale, le système limbique et septo hippocampique avec

l'amygdale. L'utilisation des médicaments dans l'anxiété repose aussi sur des hypothèses biologiques, et sur les expérimentations d'autres systèmes représentés par le jeu des monoamines cérébrales, notamment de la sérotonine et de la noradrénaline.

A cela, on peut ajouter la théorie périphérique des émotions, c'est-à-dire une excitabilité nerveuse périphérique accrue, notamment du système nerveux sympathique. Des théories génétiques sont également à évoquer (Naouri R ?2007 ? P777.).

### ➤ **Théorie psychanalytique**

Freud a élaboré successivement deux théories de l'angoisse ; la première (1895) est économique. L'angoisse est conçue comme le résultat d'une rétention de la pulsion sexuelle, soit par répression (exigence du surmoi), soit par insatisfaction (privation, frustration) ou que la deuxième théorie (1926) définit l'angoisse comme fonction biologique générique. Elle est le signal de l'effraction d'une problématique automatique liée à un conflit intrapsychique, alerte le moi et provoque le refoulement du conflit. Après Freud, de nombreux auteurs ont apporté leurs propres contributions tel que Bowlby et Klein qui estiment que la crise anxieuse correspond à une phase de protestation par rapport à une angoisse de séparation inconsciente.

### ➤ **Théorie cognitivo comportementale**

L'anxiété est considérée comme secondaire à l'inhibition ; autre le vécu subjectif désagréable, elle comprend une véritable hyperactivité psychique destinée à favoriser la recherche de plan d'action. Les perceptions anxiogènes étant favorisées concourent à l'appréciation exclusive d'un danger immanent et incontrôlable. Selon cette théorie, le sujet anxieux devenu incapable de traiter les informations reçues, il ne peut plus agir, sa pensée s'inscrit dans un schéma de danger permanent contribuant à une vision erronée de soi et de l'environnement.

avec une hypersensibilité à tous les signaux de danger potentiel. Pour les comportementalistes, le symptôme névrotique est un comportement appris et mal adapté. L'anxiété entraîne souvent une gêne importante de la concentration et rend difficile et éprouvant toute activité mentale prolongée. Elle s'accompagne d'une hyperactivité émotionnelle, de troubles du sommeil, d'une certaine asthénie et de symptômes somatiques. Il existe une souffrance du fonctionnement sociale, professionnelle ou d'autre domaine important.

On peut dire que les troubles anxieux se manifestent par trois types de réponses :

Les réponses physiologiques –qui comprennent les traductions physiques de l'anxiété. Les réponses bio comportementales qui associent les notions d'hypo ou d'hyperfonctionnement de l'axe corticotrope à des comportements qui correspondent à une fonction d'adaptation brutale et grossière d'orientation vers la fuite, l'inhibition ou l'attaque.

Les réponses cognitives qui comprennent les pensées automatiques tournant autour d'un nombre limité de thèmes de postulats regroupés en schéma.

Les perturbations psychologiques viendraient en partie d'une vulnérabilité biologique résultant de prédisposition héréditaire et d'un couplage d'information acquis lors d'expérience personnelle avec les propriétés du système nerveux central, ce couplage aboutit à la constitution de schémas qui vont sélectionner et interpréter les événements qui ont lieu dans l'environnement.

## **5-2. La définition de l'irritabilité**

Du latin irritabilitas est la propension à s'irriter (se sentir en colère ou sentir une excitation morbide dans un organe ou une partie du corps). Elle peut être définie comme la capacité que possède un organisme vivant de réagir ou de répondre d'une manière non linéaire vis-à-vis d'une stimulation.

Ceci dit, l'irritabilité permet qu'un organisme puisse identifier tout changement négatif dans l'environnement et réagir face à une telle altération. Cette réponse peut avoir des effets pathologiques ou physiologiques.

L'irritabilité est considérée comme une capacité homéostatique des êtres vivants pour répondre face à des stimulations nuisant leur bien-être ou leur état naturel. Grâce à cette capacité, les êtres vivants arrivent à s'adapter aux changements et assurent leur survie. Il y a lieu de souligner que l'on entend par homéostasie l'ensemble des phénomènes d'autorégulation permettant de préserver la constance des propriétés et la composition du milieu intérieur d'un organisme.

Il est possible de distinguer deux types de stimulations qui déclenchent l'irritabilité: les stimulations internes/endogènes (qui se produisent à l'intérieur de l'organisme) et les stimulations externes/exogènes (celles qui proviennent de l'environnement). La température, la composition chimique du sol, l'eau ou l'air, la lumière et la pression sont des stimulations pouvant être à l'origine de la réaction de l'organisme. Alors que dans un organisme unicellulaire tous les individus répondent face à la stimulation, dans le cas des organismes multicellulaires, la réaction dépend de certaines cellules en fonction du type de stimulation.

L'irritabilité peut être motivée par des questions psychologiques et s'exprimer moyennant des réactions exagérées ou disproportionnées. Par exemple: « J'en ai marre de ton irritabilité! Je t'ai tout simplement demandé de baisser le volume et tu m'as répondu avec des insultes ».(nadeau ;1985 ;p220)

### **5-3. La définition de désengagement**

L'engagement professionnel peut être défini comme l'élan ou l'attitude psychologique qui poussent l'individu à s'engager dans son organisation (Mowday, Porter et Steers, 1982). Dans le domaine de l'enseignement, Lessard et Tardif (Lessard et Tardif 2005) considèrent que les enseignants s'engagent dans leur travail quand ils s'investissent dans une démarche individuelle et collective réflexive et évolutionniste. Mais selon des recherches multiples, l'engagement professionnel des enseignants présuppose la présence de plusieurs facteurs dans le champ où ils œuvrent. Certains chercheurs font référence à l'environnement socio affectif de l'enseignant, notamment les relations de celui-ci avec les élèves, les collègues et l'administration (Peterson & Martin, 1990), d'autres avancent la primordiale du sens du travail et de la satisfaction que l'enseignant peut en tirer (Firestone & Pennell, 1993), alors que d'autres (Hargreaves, 1994) axent le sens de l'engagement sur des facteurs psychologiques ou existentiels (Claire Duchesne, Lorraine Savoie-Zajc). La présente recherche opte pour une perspective « socio-contextuelle ». Il sera question d'étudier les facteurs se rapportant au contexte et aux rapports professionnels dans le métier et comment ces facteurs mènent au désengagement ou à l'engagement.

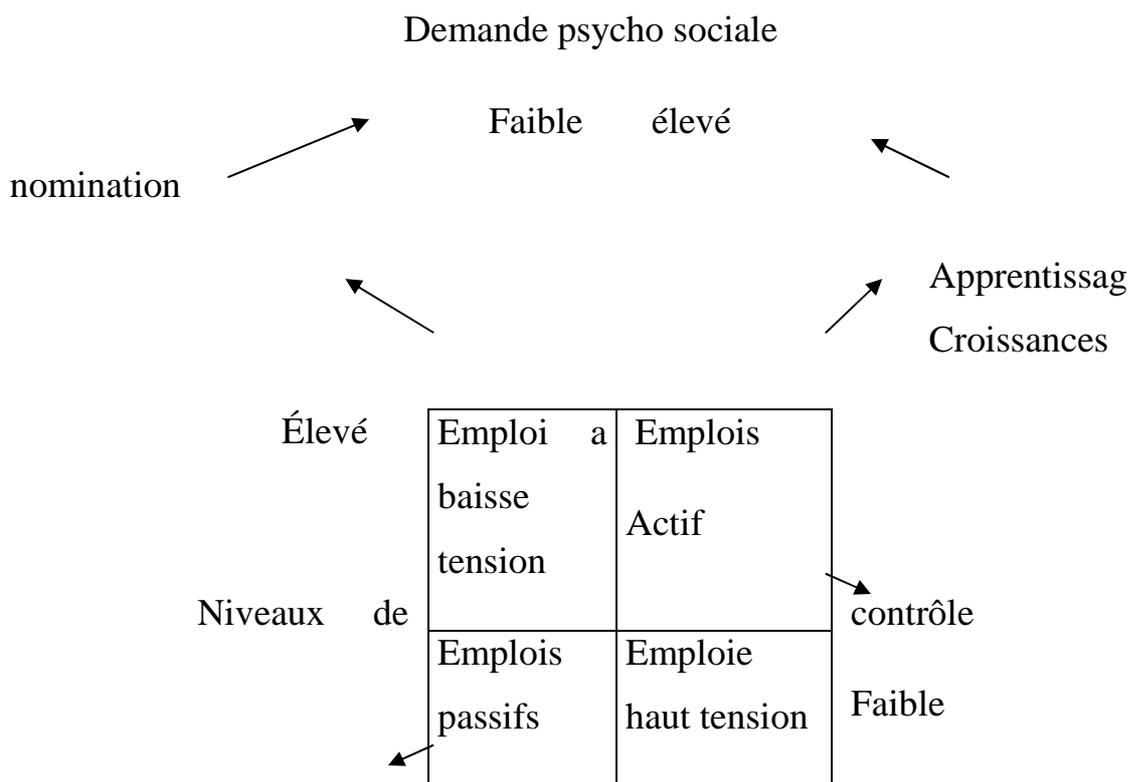
Nous postulons donc, qu'un engagement ou au contraire un désengagement professionnel d'un enseignant est le résultat d'un impact de facteurs contextuels et socio-affectifs à savoir le parcours professionnel et le parcours de formation, la pratique, la perception et le vécu quotidien de l'enseignant Marocain.(el antaki ;2010)

## 6- Les modèles théoriques de la détresse psychologique

### ➤ 6-1. Le modèle demande contrôle

Ce modèle créé par **karezek, en 1979**, a été beaucoup utilisé dans les études épidémiologiques portant sur les maladies chroniques telle que la maladie coronarienne. Le modèle est en fait basé sur les caractéristiques psychosociales du travail et il évalue des éléments tels que les exigences du travail et les opportunités de prise de décision (**karezek 1982**). Deux composants y sont incluses soit les demandes psychologiques et la latitude de décision (**karezek, 1979 ; karezek et coll. 1982 ; stansfeld et coll., 1999**).

**Figure 1 : le modèle demande –contrôle**



risque de détresse psychologique et de maladie physique

**Karazek et Theorell(1990) le modèle demande control**

La première composante évoque les éléments psychosociaux stressants présents dans l'environnement de travail, tels que la pression liée au temps, le rythme de travail élevé, les difficultés liées au travail et les exigences psychologique du travail (**joggée coll.,2000b**).(karazek1985)a lui-même défini les demandes psychologique comme étant des sources de stress psychologique faisant partie de l'environnement de travail .Ces demandes sont composées de l'accomplissement, de la quantité ,de la complexité et du caractère imprévu des tâches ,des contraintes de temps et de exigences intellectuelle et demande contradictoire (**karazek,1985**).

Karazek a posé deux hypothèses dérivées de son modèle ,celles-ci étant illustrées à la figure 1 par les différentes diagonales .La première hypothèse ,représentée par la diagonale A, est celle de la détresse psychologique .Elle stipule que les tensions psychologiques augmentent des demandes psychologiques et la diminution de la latitude décisionnelle .En fait ,les emplois les plus nocifs pour la santé mentale résulteraient de la combinaison de forte demande et d'un faible contrôle .Ce sont des emplois à fortes tensions .Les conséquences de cette combinaison chez les travailleurs sont : la fatigue ,l'anxiété ,la dépression et les maladies physiques .Karazek et Theorell expliquent l'occurrence de cette réaction par la transformation de l'énergie d'éveil en tension résiduelle et dommageable .

La diagonale B représente la seconde hypothèse qui est celle de l'apprentissage actif. Elle présente simultanément de la demande professionnelle élevée et d'une latitude décisionnelle élevée prédit un apprentissage et un sentiment d'épanouissement chez les travailleurs qui incitent à une grande productivité .Les emplois caractérisés par cette combinaison sont appelés : emplois actifs.

L'étude de (van der doef et al 1998a) a ciblé principalement le modèle demande contrôle support cependant, ils ont mentionné, dans leur discussion, certaines observations intéressantes concernant le modèle originelle de (Karazek 1979). Ils ont trouvé que l'effet modérateur du contrôle existait seulement pour l'autorité décisionnelle. Ils ont remarqué que généralement les études sur le modèle utilisaient une conceptualisation plus large du contrôle, incluant l'autorité décisionnelle avec l'usage discrétionnaire des compétences. Il ont ainsi proposé que l'inclusion de cette usage discrétionnaire des compétences (qui n'a pas d'effet modérateurs selon van der doef et al ;1998a) au concept de contrôle pouvait expliquer pourquoi certains résultats d'étude infirment le modèle originel de Karazek.

### ➤ 6-2. Le modèle contrôle support

Une dizaine d'années suivant la parution du modèle originel de demande contrôle (Karazek 1979), une troisième variable y a été intégrée (Karazek et Theorell 1990) soit le support sociale au travail. Ce dernier représente le niveau en générale des interactions sociales disponibles au travail, tant entre les travailleurs et ses collègues qu'avec son supérieur. L'HYPOTHESE 2 LABORE 0 Partir de cette nouvelle version du modèle est que l'effet des fortes demandes psychologique et de la faible latitude décisionnelle est accentué lorsque il y a présence d'un faible niveau de support sociale au travail ainsi dans une telle circonstance, le risque de subir une tension psychologique sévère est alors supérieur. Cette hypothèse a été nommée « iso tensions ». Karazek et Theorell (1990) ont identifié deux types de supports au travail. Le premier, le support socio émotionnelle est relié au niveaux d'intégration sociale et émotionnelle et à la confiance qui est présente entre les collègues de travail et entre eux et les supérieurs. C'est ce type de support qui est bénéfique pour contre la tensions psychologique. Nous faisons référence ici la cohésion sociale et à l'intégration d'un groupe de travail. Le second est le support

sociale instrumentale ,c'est-à-dire les ressources ou l'assistance , nécessaire dans certains taches ,offerts par les collègues o le super viseur .

Le modèle demande contrôle support a aussi inspiré de plusieurs études, nous avons déjà mentionné brièvement celle de (**van der doef et all 1998**) réalisé auprès de deux échantillons de 2000 participants hollandais ,afin d'étudier le modele de (**karazek et Theorell 1990**),ils ont examiné quatre indicateurs de la tentions professionnelle soient :les plaints psychosomatique la détresse psychologique ,l'insatisfaction au travail ,et l'absentéisme. L'hypothèse « d'iso-tentions »a trouvé du support au niveau de trois des quatre indicateurs (les pliâtes psychosomatiques ,la détresse psychologique et l'insatisfaction au travail).Les constraints du temps (demandes psychologiques élevés ) le faible niveau de contrôle et le faible soutien social étaient corrèlé à un bien être psychologique plus faible .L'absentéisme ,quant à lui était corrèlé seulement au faible contrôle et au faible soutien social.

Les analyses ciblant les effets du contrôle ont trouvé que différentes formes de contrôle pouvaient modérer l'impacte de forte demande .Cependant il ne faisait de façon consistante que lorsque l'individu bénéficiait d'un grand support de la part de son super viseur .C'est pour cette raison que (**van der doef et al**) ont conclu que la dimension du soutien social était la plus importante et qui il était nécessaire d'en tenir compte .Par contre ils ont trouvé que l'effet modérateur du soutien des collègues du travail est plus restreint que celui de super viseur .

Une autre étude réalisé par( **Sargent et Terry2000**)confirme le modèle de (**karazek et Theorell 1990**),quatre vingt employés cléricaux d'une université d'australie ont participé à cette recherche .L'objectif de celle-ci était de voire jusqu'à quel niveaux les différentes sources de soutien social (du superviseur, des collègues ,hors travail), la sur charge de travail (demande psychologique ) et le contrôle qu'il est possible d'exercer sur les taches ,influence la satisfaction au

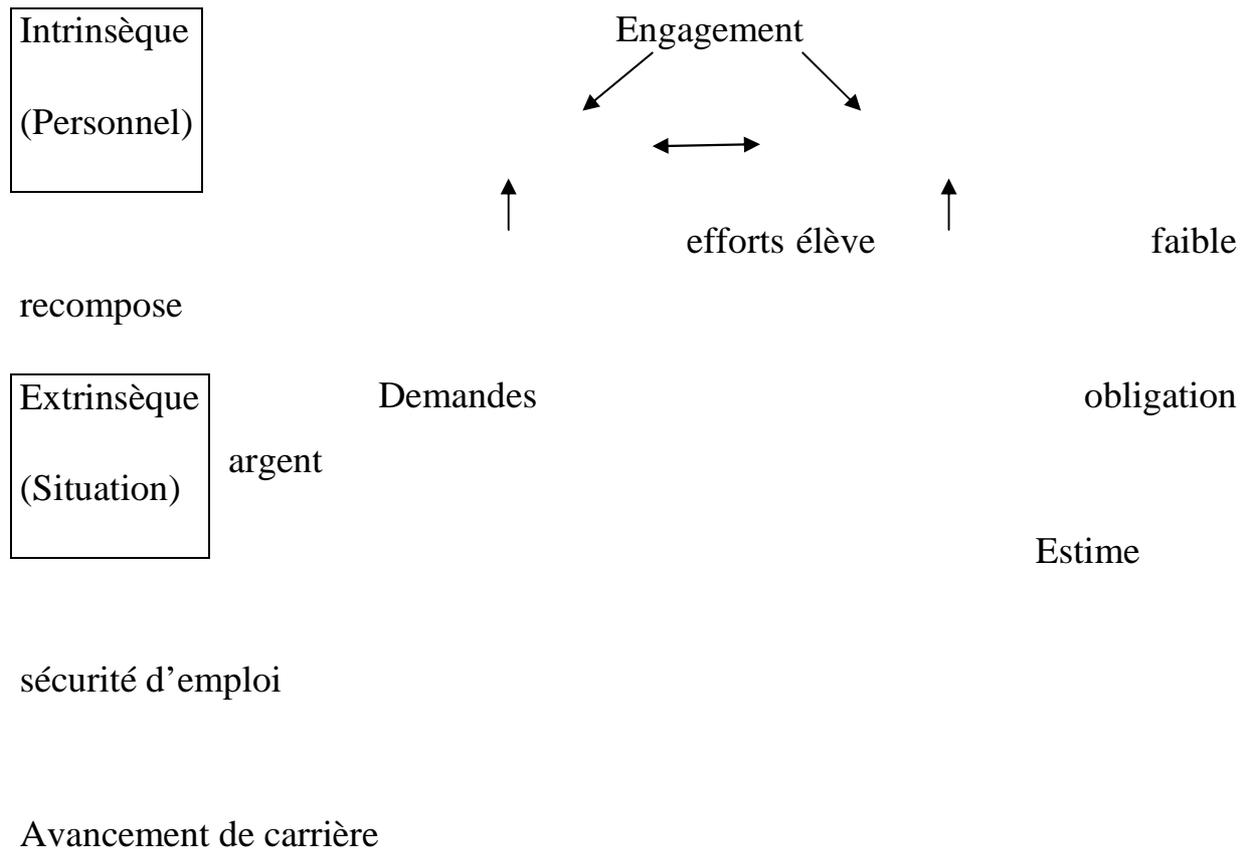
travail, la dépersonnalisation et la perception du superviseur de la performance au travail. Les résultats montrent que l'effet négatif des emplois à haute tension sur la satisfaction au travail et sur la dépersonnalisation peut être atténuée par la présence d'un haut niveau de soutien du superviseur. Ils ont aussi trouvé que le soutien social des collègues et le support social hors travail peut atténuer les effets négatifs des emplois à haute tension sur le niveau de performance. En résumé, **(Sargent et Terry)** ont trouvé que le soutien social est important qu'il provienne de l'environnement de travail ou de l'extérieur de travail.

Finalement, plusieurs études se sont intéressées à l'effet du support social indépendamment du modèle théorique de **(Karasek et Theorell 1990)**. Par exemple, **(Wilkin et Beauder 1998)** ont examiné, entre autres, les associations entre un faible soutien des collègues de travail et un faible support du superviseur et quatre conséquences au niveau de la santé (les migraines, les accidents de travail, la haute pression sanguine et la détresse psychologique). Pour ce faire, ils ont utilisé les résultats d'un sondage réalisé de 9023 Canadiens. Les résultats ont montré que le faible soutien social était associé à la présence de migraine chez les hommes. Chez les femmes, le faible soutien social était lié aux accidents de travail et à la détresse psychologique. Une étude menée par **(Shigemi et al, 1979)** cherchait à connaître les effets du stress perçu au travail sur la santé mentale. Les participants étaient tous employés dans une compagnie électrique du Japon. Cette étude ne visait pas directement le soutien social, mais certains résultats sont tout de même pertinents. Ils ont trouvé que les mauvaises relations avec les supérieurs affectaient de façon négative l'état de santé psychologique des travailleurs. Finalement, **(Frese 1999)** a trouvé que la relation entre le stress et les dysfonctions psychologiques est plus forte lorsque le soutien social est bas et l'inverse est vrai aussi. Ces résultats, qui ont été recueillis de cols bleus de

l'industrie du métal en grand Bretagne ,appuient l'hypothèse de l'effets modérateurs du support sociale sur la détresse psychologique .

➤ **6-3. Modèle de déséquilibre efforts recomposes**

Ce troisième modèle (figure3) est de plus en plus utilise dans l'étude de la détresse psychologique.



**Siegrist (1996) modèle de déséquilibre efforts recomposés**

Selon l'auteur, l'effort fourni au travail fait partie d'un processus d'échange socialement organisé dans lequel la société contribue en terme de recompose. Le modèle tient compte du contenu du travail, de la perspective sociale du travail, de l'adaptation du titulaire du poste ainsi que de son besoin de contrôle. Les récompenses sont transmises de trois façons ,soit par l'argent ,l'estime et les opportunités de carrière ,incluant la sécurité d'emploi (**Jong et**

**coll.,2000b ;siegrist ,1996**).Ce modèle stipule que l'ors qu'il y a un déséquilibre entre les efforts et les récompenses (de grands efforts avec de faibles récompenses ),cela entraine une situation de détresse qui peut entrainer des effets sur le système nerveux autonome ainsi que des réactions de tension associées(**Jong et coll.,2000b**).On peut penser à un travailleur qui a un emploi instable et exigeant, qu'il réalise à un niveaux élève d'engagement ,et qui en contrepartie n'a aucune récompense en terme de promotion. Il est alors possible que le travailleur se sent menacer ou qu'il développe des sentiments de coler,de dépression et de démoralisation (**siegrist ,1996**).même si le travailleur ne fait pas particulièrement preuve d'un grand engagement, il peut tout de même y avoir des résultats identique ,car il y a présence d'un déséquilibre (**McMahon,2004 ;niedhammer et siegrist,1998 ;siegrist,1996 ;siegrist et Peter ,2000**).Il est également possible qu'un travailleurs sui fait preuve d'un grand engagement et qui ne reçoit pas de récompenses puisse souffrir de stresse, même si personne ne lui a fait de demande(**McMahon,2004 ;niedhammer et siegrist,1998,Peter et siegrist,2000**).Lorsque l'on entend parler des demandes reliées au travail, on pense souvent à la surcharge de travail, mais il ya aussi les longues heures de travail, trop de travail administratif, un manque de soutien ,des interruption fréquents ,un salaire faible et un manque d'opportunités de promotion(**kinan et jons,2008**).

Comme il est possible de le voire dans la figure 3,les efforts sont composés d'un élément extrinsèque ,soit les demandes et les obligations du travail ,et d'un élément intrinsèque ,la motivation nécessaire pour satisfaire ces demandes ou le surinvestissement (**rydstedt,devereux et sverk,2007**).L'effort extrinsèque correspond aux contraintes de temps, aux interruptions fréquents ,aux nombreuses responsabilités l'augmentation de la charge ,à l'obligation de faire des heures supplémentaire et aux efforts physique exige. Le deuxième élément ,soit l'effort intrinsèque ou le surinvestissement fait fréquence à

l'incapacité de se distancer de ses obligations de travail ou à l'incapacité d'empêcher que les préoccupations du travail n'envahissent pas la sphère privée.

L'expérience du modèle des déséquilibres entre les efforts et les récompenses est fréquente dans les occupations du Domaine du service ; particulièrement chez les travailleurs qui sont en interaction avec les clients (**Karasek et Theorell, 2000 ; Peter et Sigrist, 1999**). Siegrist affirme que son modèle s'applique à plusieurs professions, mais il soutient qu'il s'utilise tout particulièrement dans le cas d'emplois souffrant d'une segmentation croissante du marché du travail, à ceux souffrant de chômage structurel et de changements économiques rapides et également à ceux qui sont impliqués dans un développement de carrière très concurrentiel (**Siegrist, 1996**).

Le modèle des déséquilibres entre les efforts et les récompenses prévoit des manifestations de maladies coronariennes dans le cas de situations néfastes pour un travailleur et contribue à l'explication des risques cardiovasculaires tels que l'hypertension et à des effets indésirables sur la santé comme les troubles psychiatriques (**Kinman et Jones, 2008 ; Niedhammer, 2004**). Le déséquilibre entre les efforts et les récompenses peut également causer des troubles du sommeil, de la fatigue, des problèmes de consommation d'alcool et d'absentéisme pour cause de maladie et un faible bien-être (**Kinman et Jones, 2008 ; Peter et al., 2000**). De plus, les aspirations qui n'auraient pas été comblées par l'organisation après plusieurs années, jumelées à un haut degré d'efforts, augmentent les risques psychosociaux chez les victimes d'infarctus prématurés (**Siegrist, 1996**).

## **7- Les outils et mesures de la détresse psychologique**

Les outils de mesure de la détresse psychologique sont généralement construits à partir de listes de symptômes associés à des cas cliniques de dépression, de l'anxiété et d'autres désordres psychologiques (**Gotlib et Cann**

**1989 ;ilfeld ,1976,santé quebec,1988).**Il semble que la grande proportion d'outils de mesure de la détresse psychologique mesure des construites tel que le désespoir ,la tristesse ,et l'anxiété .

Les troubles cognitifs, la démoralisation, la dépression l'irritabilité, la somatisation, l'obsession, la compulsion et la perte de contrôle sur les émotions et les comportements (**gotlil et can,1989 ;masse et al ,1989b ;weissman et al1988**).Dans ce sens, la communauté scientifique s'accorde pour dire que les concepts de dépression et l'anxiété prennent une place centrale dans la détresse psychologique (**masse et al (1989b ;privilie et al 1995)**).Masse et al ,(1998b) ont développe un instrument de mesure de la détresse psychologique à partir d'une banque de manifestation de détresse psychologique .

#### **8- Les causes de la détresse psychologique :**

Bien qu'on identifie bon nombre de facteurs de risque d'ordre individuel,social et organisationnel, ce sont ceux lies au travail qui constituée la source la plus importante de souffrance pour les individus .Selon une étude effectué auprès de 2000travailleurs qui se sont absente en moyenne six mois en raison d'un problème de sante mentale ,la cause de leur absence est relie pour **10%**des répondants à leur vie personnel ;**60%**à leur vie personnelle au travail tandis que **30%**la relie strictement au travail . « Même s'il ne fait aucun doute que des facteurs individuels et personnel interviennent dans l'équation du stresse comme pour toutes les questions de sante et de sécurité du travail, la cause de stresse au travail et la structure organisationnelles. »

**\*-Les principaux facteurs organisationnels qui portent atteinte à notre santé psychologique sont :**

- De leur la surcharge de travail

- La faible participation aux décisions et le manque de circulation de l'information
- La faible reconnaissance de l'entourage
- La faible reconnaissance de l'organisation (déséquilibre entre les efforts, le salaire et la position professionnelle)
- Les conflits de rôles
- Les pauvres relations avec le supérieur immédiat.

**\*-Les problèmes de sante psychologique peuvent se traduit par :**

- Des problèmes de surconsommation (drogues, alcool, médicament)
- Des troubles de sommeil
- Une fatigue chronique
- Des troubles de l'humeur (irritabilité, lassitude, manque d'intérêt ou de concentration)
- Trouble de l'appétit
- Des maux de dos, etc. Le jeu pathologique peut aussi s'avérer une conséquence tout comme l'avènement de problème familiaux (violence familiale et séparation),etc.

Il est faux

- Croire que seules les personnes faibles et vulnérables souffrent d'un problème de santé psychologique au travail ;
- Penser qu'une personne qui a souffert d'un problème de santé psychologique au travail ne peut reprendre normalement le travail ;
- Prétendre que les problèmes de sante psychologique au travail sont cause par des éléments d'ordre personnel n'est pas due au travail
- Suppose que le problème de sante psychologique au travail est synonyme de déficience intellectuelle

CHAPTRE III  
**CHAPTRE III**  
L'ENSEIGNEMENT

## 1- L'historique de l'enseignement

-A l'époque gallo-romaine l'enseignement est divisé en 3 cycles :

- 7 à 12 ans, l'élève apprend à lire et à compter sous la direction du magister ludi.
- 12 à 15 ans, l'élève étudie la grammaire, la prose, la poésie.
- Après 15 ans, l'élève entre l'enseignement supérieur où il apprend l'art oratoire sous la direction du rhéteur.

À partir de la fin du moyen-âge, apparaissent les petites écoles où l'on apprend à lire et écrire par des régents. Au 17<sup>ème</sup> siècle, la scolarisation urbaine se développe avec des écoles religieuses tenues par les cures et les collèges par les congrégations. À partir de la fin du moyen-âge, apparaissent les petites écoles où l'enseignement devient une préoccupation de l'état à partir de la révolution française. **En 1791**, une loi supprime les congrégations, les enseignants sont alors autorisés à faire la classe à titre personnel et peuvent prétendre à une pension de l'état. **En 1793**, *Lakanal* fait voter une loi permettant un enseignement libre. La convention fonde l'école normale supérieure (ENS) en **1794** et l'école polytechnique en **1795**.

En **1791**, une loi supprime les congrégations, les enseignants sont alors autorisés à faire la classe à titre personnel et peuvent prétendre à une pension de l'état. En **1793**, *Lakanal* fait voter une loi permettant un enseignement libre. La convention fonde l'école normale supérieure (ENS) en **1794** et l'école polytechnique en **1795**.

En **1791**, une loi supprime les congrégations, les enseignants sont alors autorisés à faire la classe à titre personnel et peuvent prétendre à une pension de l'état. En **1793**, *Lakanal* fait voter une loi permettant un enseignement libre. La

convention fonde l'école normale supérieure (ENS) en **1794** et l'école polytechnique en **1795**.

En **1802**, la France est divisé en académie. Le primaire reste la prérogative de l'église. Par contre le secondaire et le supérieur sont sous le contrôle de l'état. L'université impériale est créée en **1806**, elle a le monopole de l'enseignement supérieur. En **1808** *Napoléon* donne le nom de baccalauréat à la maîtrise es arts qui devient un diplôme sanctionnant les études secondaires.

A partir de **1816** les communes ont obligation de dispenser un enseignement primaire. En **1850** la loi *Falloux* proclame la liberté d'enseignement, l'église est très influente dans l'enseignement. Les écoles normales d'instituteurs sont obligatoires dans chaque département en **1879**. L'enseignement primaire devient gratuit en **1881**.

En **1882** *Jules Ferry* rend l'enseignement primaire obligatoire de 7 à 13 ans, l'école devient neutre et gratuite. L'enseignement religieux doit avoir lieu en dehors des cours. A partir **1886**, le personnel enseignant devient laïc et les instituteurs deviennent des fonctionnaires en **1889**. Le certificat d'études primaires sanctionne la fin des études primaires et l'acquisition des savoirs de base (français, écriture, calcul, histoire et géographie).

Au début du 20<sup>ème</sup> siècle, de nombreuses écoles privés et de congrégations sont fermés par décision de l'état. La guerre entre l'enseignement public et privé fait rage! La séparation de l'église et de l'état est votée en 1905. En **1912** les ecclésiastiques sont exclus de l'enseignement public. La loi *Astier* en 1919 permet la mise en place de cours professionnels gratuits et obligatoires pour les apprentis en entreprise.

En 1936, *Jean Zay* réorganise le premier degré pour faciliter l'accès des meilleurs élèves au secondaire. La scolarité devient obligatoire jusqu'à 14 ans.

La constitution **de 1946** stipule l'accès à la culture pour tous. Les enseignants doivent, à partir **de 1995**, obtenir un certificat d'aptitude professionnelle pour enseigner. La loi *Michel Debré* **de 1959** crée le système des contrats pour les écoles privées. En 1959 la scolarité devient obligatoire jusqu'à 16 ans. C'est la même année que sont créés les collèges (CES & CEG) d'abord de la 6<sup>ème</sup> à la 5<sup>ème</sup> puis jusqu'à la 3<sup>ème</sup> en 1963. Les IUT sont créés en **1966**.

La crise de **1968** démarre avec le mouvement étudiant qui réclame un enseignement supérieur adapté à leurs aspirations, en particulier l'autonomie, la participation et moins de sélection. **En 1969**, une circulaire supprime les cours du samedi après-midi et en **1972**, le mercredi de repos remplace le jeudi.

L'orientation vivait une mission de l'école à part entière: l'Onisep est créé en **1970** et les CIO en **1971**. Le DEUG est créé en **1973**. La réforme *Haby* en 1975, instaure le collège unique (de la sixième à la troisième pour tous), c'est aussi la création des sections d'enseignement spécialisé (SES). L'enseignement devient vraiment gratuit dans les collèges avec le prêt des livres. En 1976, les CET (collège d'enseignement technique) deviennent des LEP (lycée d'enseignement professionnel).

Les années 80 sont marquées par un retour en force de l'affrontement entre l'école publique et l'école privée.

La loi de décentralisation de 1982 (régionalisation) transfère un certain nombre de compétences à la région ou au département. Le financement des collèges et des lycées n'est plus à la charge de l'état mais dépend maintenant des conseils généraux ou régionaux. (Le bac professionnel est institué en 1985.)

[www.persee.fr/web/revues/home/...rhs-0048.1996.1997-num1-2-26-11.de](http://www.persee.fr/web/revues/home/...rhs-0048.1996.1997-num1-2-26-11.de)

**pbrunet-1947. Le 08-04-201**

## 2- Définition D'ENSEIGNEMENT

L'enseignement est l'action de transmettre des connaissances à un élève (instruire et endoctriner tout en respectant certaines règles). Il s'agit du système et de la méthode d'enseigner ; composée par un ensemble de connaissances, de principes et d'idées transmis à quelqu'un . Au pluriel (« enseignements »), Le terme désigne plutôt des choses morales : instruction , préceptes, leçons.

L'enseignement implique l'interactions de trois éléments : Le professeur ou enseignant ; l'élève ou étudiant ; et l'objet de connaissances D'après la tradition encyclopédiste, le professeur est la source du savoir et l'élève tout simplement le récepteur illimité de celui-là . Le processus de l'enseignement renferme donc la transmission de connaissances de l'enseignant à l'étudiant à l'aïd de plusieurs moyens et techniques (à savoir, les signes) Toutefois pour les courants actuels tels que le cognitif, l'enseignement est celui qui pourvoi de connaissances, il agit comme un lieu entre celles-ci et l : 'étudiante au moyen d'un processus d'interaction . A son tour, l'élève s'engage avec son apprentissage et prend l'initiative en matière e recherche du savoir

L'enseignement en tant que transmissions de connaissances est basé sur la perception, en particulier par le baise de l'oratoire et de m'écriture . L'exposition de l'enseignant, le recours à des textes et à des techniques de participation et le débat entre les étudiants sont quelques-uns des moyens employés au cours du processus d'enseignement. Avec les progrès scientifiques, l'enseignement a intègre les nouvelles technologies et fait appel à d'autres canaux de communication pour transmettre les connaissances, telque la vidéo et le net. La technologie favorise également l'apprentissage à distance et l'interaction au-delà du fait de partager un même espace physique.

**LIRE TOUT : Définition d'enseignement-concept et sens**

<http://les.definitions.fr/enseignement> ixzz2cfpTRBTJ( le 8-04-2013)

### **3- La santé et la détresse psychologique chez le personnel enseignant**

-Les problèmes de santé psychologique chez les enseignants ne sont pas propres Au Québec. Cette situation préoccupante attire l'œil des chercheurs depuis plusieurs années déjà et un nombre grandissant d'écrits traitant des phénomènes notamment recensé aux États-Unis étend Europe. Les manifestations sont diverses et les contextes variés, mais la problématique demeure la même : les enseignants perdent des plumes dans l'exercice de leur métier, et les coûts humains et monétaires sont importants. Les écrits scientifiques cherchent principalement identifier les causes de ce phénomène et déterminer ses répercussions sur l'apprentissage des élèves ainsi que sur la motivation, l'engagement et, ultimement, la rétention du personnel enseignant. Dans le cadre de ce rapport de recherche, nous mettons l'accent sur les principaux déterminants de la santé psychologique du personnel enseignant.

#### **\* Les déterminants de la santé psychologique des enseignants**

- 1 Les élèves
- 2. La charge de travail
- .3 .Les relations avec les collègues et la direction
- 4. La précarité et le soutien à
- 5 .l'insertion professionnelle
- 6. La valorisation et la reconnaissance sociale

Natalie houlford ,ph ;d (janvier ;2010)ecole national d'administration publique .Frédéric sauvé,b,e,d-santé psychologique des enseignants de la fédération autonome de l'enseignement

#### 4- La naissance de secondaire pour tous

La création des collèges d'enseignement secondaire (**ces**) **par christian fouchet en 1963** constitue une des ruptures les plus fondamentales de l'histoire de l'école : tous les élèves sont désormais scolarisés dans le même type d'établissement. **En 1963** ; une institution scolaire organisée au XIX<sup>e</sup> siècle en deux réseaux (classe primaire et primaire supérieur versus « petits lycées » et enseignement secondaire) laisse définitivement la place à une organisation par degré : le primaire et le secondaire. En fait ; le CES ne réalise qu'imparfaitement l'école unique souhaitée par les compagnons de l'université nouvelle. Mis en place par une décret du 3 août 1963 ; les CES sont en effet organisés en trois voies différentes : Les sections classiques et modernes de l'enseignement général long (voie 1). Ces deux sections sont les filières traditionnelles du collège.

Les sections modernes de l'enseignement général court (voie 2). Cette filière « moderne court » est constituée par les élèves des CEG (anciennement cours complémentaires). Ce « moderne court » débouche sur l'enseignement technique.

En fin, les « classes de transition » scolarisent les élèves des classes de fin d'études du primaire. Bien que les CES marquent symboliquement la fin de la séparation entre une école des notables, ils rassemblent polyvalent dans lequel les filières sont initialement rattachées au primaire, telle que les classes de fin d'études. Les maîtres ne sont pas les mêmes et les programmes différents sensiblement. L'opposition au CES fut forte. Elle provient de la plupart des syndicats d'enseignants (**robert, 1993**). La société des agrégés manifesta une hostilité particulièrement vive à l'égard de ce projet suspecté d'anéantir l'enseignement secondaire : « toute confusion ; tout fission ; tout amalgame entre enseignement long et enseignement court réuniraient l'un et l'autre ».

#### **4-a. L'école de secondaire est un milieu de vie**

-Outre leur présence a la maison les adolescences passe une grande partie de leur journée à apprendre et a étudie a l'école. ils sont d'abord et avant tout des élèves dont l'objectif ultime est d'obtenir un diplôme .du plus ,tant a l'extérieur qu'a l'intérieur de l'école ,les technologies de l'information sont omniprésent dans la vie des adolescentes .il faut donc tenir compt de cette nouvelle réalité lors de choix des méthodes et des stratégies d'apprentissage .

-Le milieu scolaire est aussi l'endroit ou se constitue les groupes et ou se nouent les amitiés .aussi ,les jeunes entrent en contactes avec de nombreuse adduits qui peuvent devenir des figures significatives dans leur vie ,des personnes auprès desquelles il peuvent trouver de l'aide pour résoudre leur problèmes d'ordre personnels et sociale .au secondaire ,c'est le moment des passions ,des idéaux et la découverte .les jeunes s'initier a des activités sportives et culturelles ,l'école étant en quelque sorte l'un des principaux lieux de socialisation a l'adolescence .

-Pour que l'école soit un milieu de vie ,les adolescent doivent s'y sentir accueillir ;ils doivent pouvoir y accéder en d'hors des heurs de classe ,avoir la possibilité d y poursuivre leurs projet ou d'y découvrir de nouveaux intérêt et y trouver des lieux de parole (ex. ;conseil)et d'engagement.

(<http://www.cse.gouv.qc.ca;une>) école de secondaire qui s'adapte aux besoins des jeunes pour retenir leur réussite .avis à la ministre de l'éducation ;du loisir et du sport .

#### **5. Les objectifs de l'enseignement secondaire :**

##### **-objectifs généraux :**

Enseignements secondaire fait suite à l'enseignement primaire avec lequel il est coordonné et dont il prolonge l'action dans une perspective de formation

continue. Il contribue au Développement intellectuel, manuel et artistique des élèves, à leur éducation physique ainsi qu'à leur formation morale. Il développe leurs moyens d'expression, leur culture générale, les Aides à choisir les méthodes de travail individuel ou un group qui leur permettent des

Connaissances .Il dote progressivement les jeunes gens de connaissances et de méthode de Raisonnement et de discernement qui les rendent capable d'assumer tout ou cours de leur Existence leur éducation continue et qui favorisent leur adaptation constante aux conditions Changeants des carrières professionnelles et de la vie sociale .De plus, certaines écoles secondaires disposent une formation qui permet aux élèves d'accéder correctement à une formation.

L'enseignement secondaire participe également à la formation des adolescents en répondants à l'intérêt qu'ils manifestent pour le monde d'aujourd'hui.

### **5-1. orientation scolaire et professionnel :**

L'enseignement secondaire vise essentiellement à la promotion des élèves plutôt qu'à leur sélection .Afin de les aider à choisir leur voie scolaire et leur carrière professionnel ,les d'érection d'école collaborent avec l'office pour l'orientation ,la formation ^professionnel est continue ;par l'information sur les voies scolaire et professionnel ,par les contacts avec les milieux universitaire ,le monde économique et sociale et les associations de parents d'élève ,les élèves sont mise progressivement en mesure d'effectuer leur choix en tout connaissances de cause.

### **5-2- Direction de l'enseignement secondaire :**

Le directeur générale de l'enseignement secondaire exerce une activité de coordination et

D'animation principalement dans les domaines suivants :

A) politique d'engagement du corps enseignant ;

b) formation pédagogique des maîtres de l'enseignement secondaire

c) planification des constructions scolaires, avec l'appui du service technique du département de l'instruction publique, de la culture et de sport

d) établissement des normes budgétaires et d'équipement des écoles, avec l'appui des services spécialisés du département

## 6. La complexité du travail enseignant

Pour l'enseignant tendu entre une exigence institutionnelle de résultat des élèves de plus en plus récalcitrant, le travail est un métier complexe, « flou », plein d'imprévu. Une quadruple activité le caractérise ; celle de faire apprendre les élèves, celle de contrôler leur comportement pendant leur apprentissage et celle d'estimer simultanément et donc sans possibilité de recul, les effets de sa propre intervention sur leur activité.

Enseigner c'est faire apprendre par la communication et la mise en situation. Pour (Altet 1994), l'enseignant est un professionnel de l'apprentissage, de la gestion des conditions d'apprentissage et de la régulation interactive de la classe. La complexité de ce métier provient du fait que la confrontation à des publics en permanence renouvelés procure des impondérables et une nécessaire adaptation, avec une marge de manœuvre somme toute limitée.

« Le travail des enseignants devient tout autant émotionnel qu'intellectuel, car il faut mobiliser, outre les savoirs académiques, des connaissances et des savoir-faire divers pour assurer des interactions qui rendent possible les apprentissages » (Rayou Zanet, 2004, p. 31.)

En ce sens, les enseignants vivent un « métier à haut risque », où l'erreur ne pardonne pas (Tachon, 1993) et qui implique les développements de routine

intériorise pour faire face aux Situation et y répondre avec un temps minimum de réflexion .Ces routines correspondent à un corp de connaissances professionnel spécialise, acquises par l'entraînement et par l'expérience, et permettant aux enseignants, malgré les aléas de l'interaction et des événements de la classe , de manœuvre et de maintenir le cap. Le travail des enseignants apparait alors a la fois comme un travail normé par le contexte de l'organisation scolaire et comme un travail professionnalisé qui fait appel aux compétences à l'imitativité et au sens de la responsabilité de l'enseignant (**maroy, 2006**).

### **6-1. Les émotions des enseignants :**

Les chercheurs s'accordent aujourd'hui à reconnaître la part essentielle des émotions au sein de l'activité humaine .Elles sont constituées de plusieurs éléments en interdépendance : des Comportement expressive, des évaluations cognitives de la situation rencontre compte tenu de ses intérêts des réactions physiologiques, des tendances à l'action pour faire face, tendre vers Ou fuir les situations vécues de manière positive ou négative, une expérience subjective ressentie De façon plus ou moins intense et explicite à autrui .Davantage qu'une simple coloration de la pensée, les émotions constituent un processus adaptatif à la base des actions quotidiennes et Jouent un rôle fondamentale dans l'apprentissage et les interactions sociales.Les enseignants débutants éprouvent souvent des émotions intenses en début de cours, en Début d'année, et lors de la première année scolaire puisqu'ils apprennent conjointement à Maitriser des gestes professionnels nouveaux et à maîtriser leurs émotions sous le regard des Élèves, des autres collègues .Peu à peu, ils repèrent les situations typiques d'émergence de Leurs émotions positives ou négatives .Les débutants évoquent l'angoisse, la peur, la fatigue , l'épuisement lié à leur première face à face .Ils craignent l'avis de leurs collègues ou des Parents d'élèves, de ne pas être à la hauteur de leur statut professionnel .Ils se plaignent de L'inconséquence de leur

intervention en classe qui fluctue au gré des événements.« A chaque fois que mes élèves ne réalisent pas ce que j'avais prévu pour eux, je me sens très Mal alaise, une sorte de sentiment de ne pas être a la hauteur du métier pour lequel je viens D'être recruté ».

Une lente amélioration de la maîtrise pédagogique contribue encourager la plupart des Enseignants .Les remarques positives des élèves, la meilleurs gestion des leçons permettent Peu a peu le déplacement de leur préoccupation initiale. Le soutien des collègues, d'un proche En d'hors du cadre scolaire contribue également à les encourager

.

## **6-2. La compétence professionnelle :**

La compétence se construit aussi dans la définition du contenu de l'activité dans l'enseignement primaire, les instituteurs semblent avoir fortement intériorise les conjoints officielles concernant l'importance de l'objectif d' « apprendre à lire, à écrire et à compter » :61% citent cette finalité.

Chez les professeurs de secondaire ,l'intérêt pour la discipline est au cœur des motivations professionnels .Portant c'est une minorité d'enseignants qui montrent un attachement ou une passion pour le savoir en soi ;la majorité évoquent plutôt l'utilité formatrice et sociale de leur discipline de rattachement et leur rôle dans l'organisation des situations d'apprentissage .De ce point de vue ,les professeurs actuel s'apparentent moins à des « intellectuels par vocation »qu'a des « intellectuels par qualification »dont l'activité reste oriente par des buts pragmatiques .Mais les professeurs ont aussi intériorisent vision de la professionnalisation qui met toujours les savoirs au centre, assorti cependant d'une réflexion épistémologique et didactique (**robert, 1995**).

## **7-Les facteurs qui compliquent la mission de l'enseignant**

## **1. Les facteurs décisionnels :**

Le souci majeur des grands pays c'est : améliorer la qualité des programmes scolaires, offrir un cadre favorable aux enseignants, satisfaire les besoins sociaux et économique.

Le souci est donc, partager entre : les instances décisionnelles qui veillent pour faire passer un programme d'enseignement compatible avec leurs visées ; les parents qui sont soucieux quant à l'avenir et la réussite de leurs enfants et enfin les enseignants qui se préoccupent, en grande partie, de leur statut et leurs salaires .

Plusieurs initiatives ont été lancées pour faire de l'enseignant un choix professionnel attrayant, développer les savoirs et les savoirs faire des enseignants, engager des enseignants compétants et impliquer le corps enseignant dans les élaborations des politiques éducatives et leur mise en application.

Mais souvent les programmes scolaires officiels n'offrent pas à l'enseignant la possibilité d'exercer son métier dans une liberté totale . Ces programmes servent de barricades et d'obstacles pour la transmissions du savoir acquise . L'enseignant est contraint de suivre strictement le programme . De cette façon l'aspect idéologique prend le dessus sur l'aspect pédagogique.

Certaines réformes politiques , conçues dans des moments de crises économiques , se répercutent mal sur les enseignants , car certains perdent leurs emplois et tombent dans le chômage . C'est les conséquences, donc d'une politique de licenciement imposée par certains pays touchés par des crises économiques . Certains enseignants souffrent, aussi , du statut de vacataire qui les met dans une situation d'emploi temporaire Concernant la vacataire , L'Algérie est pionnière . En effet , dans ce pays les enseignants travaillent sous contrat de travail déterminé avec un salaire largement inférieur à leurs collègues titulaires. Pire, les années de travail en vacataire ne seront pas comptabilisées dans la

retraite. Pendant l'exercice de leurs fonctions, les enseignants vacataires n'ouvrent pas droit à certains droits syndicaux, comme droit à la grève

## **2- Les facteurs institutionnels :**

L'enseignant est confronté d'une manière ou d'une autre à des conflits et des problèmes à l'intérieur du lycée où il exerce son travail. Des conflits qui tirent leurs origines de sources différentes et qui prennent, aussi, des formes diverses

Ce climat influence négativement l'enseignant et rend son vécu délicat et l'exercice de son métier très difficile. Dans ce qui suit, on va essayer d'expliquer les principaux conflits qui se manifestent à l'intérieur des établissements scolaires et qui touchent l'enseignant :

Les conflits entre l'enseignant et ses collègues enseignants :

À l'intérieur de l'établissement scolaire, l'enseignant est confronté à des conflits interpersonnels. En particulier avec ses collègues de travail. Ses tensions peuvent avoir plusieurs sources .

Les interprétations personnelles peuvent être à l'origine des conflits. Car les individus différents dans la manière de consommer et d'interpréter un signe, un geste ou une parole. Certaines personnes, à titre d'exemple, ont un caractère antipathique ; ce qui provoque souvent des querelles et des conflits graves.

Les croyances personnelles et les tendances idéologiques, à leur tour, peuvent créer un climat de tension majeur. Un enseignant ou un groupe d'enseignants de confession minoritaire à l'intérieur d'un établissement scolaire peuvent faire un objet de discrimination .

Certains enseignants sont privilégiés par l'administration. Ces enseignants, en effet, peuvent choisir les classes et les heures qu'ils veulent. Ce favoritisme peut provoquer, par la suite, des réactions violentes de la part des collègues enseignants blessés dans leur amour propre et se sentant marginalisés et exclus

.Egalement ,cette situation provoque un conflit entre les enseignants marginalisé et leurs collègues favorise et avec l'administration .C'est de cette sorte que le clanisme s'installe dans les établissement scolaire .

### **3- Les facteurs socio-économiques :**

Les facteurs socio-économiques est l'un des éléments majeurs qui influencent sur le vécu des enseignants .En effet, certains enseignants vivent dans la précarité et ont des fins de mois difficiles, notamment ceux qui sont en charge de familles nombreuses. Pire encore, les enseignants contractuels vivent dans la précarité carrément.

La cherté de la vie est un facteur de plus qui complique davantage la situation des enseignants.Certains considérations sociales ou culturelles s'ajoutent à l'équation, surtout concernant les femmes .La société patriarcale voit d'un mauvais œil la présence de la femme dans les milieux masculins, et du fait on la présence souvent et sous plusieurs formes (harcèlement sexuel, viol, iniquité des salaires).

## **8. LES FACTEURS STRESSANT DANS L'ENSEIGNEMENT**

Comme c'est le cas dans les études citées précédemment, les causes de stress documentées chez les enseignants varient d'une étude à l'autre .Toutefois, certains facteurs de risques à la sante mentale reviennent régulièrement dans les documents consultés .

Depuis la publication des travaux de recherche de Kyriacou sur le stress chez les enseignants au milieu des années 70,celui –ci est devenu un sujet majeur de recherche à travers le monde (Kyriacou,2001).Effectivement ,les différents études citées dans la présente étude sont menées au Canada , au États Unies en Angleterre en Australie au Hongkong.

Kyriacou, considéré comme un des pionniers dans la recherche sur le stress chez les enseignants, énumère les principales sources de stress auxquelles doit faire face cette population :

- a) élèves démotivés,
- b) maintien de la discipline,
- c) manque et charge de travail ,
- d) adaptation au changement,
- e) relation avec les collègues ,
- f) Estime de soi et statut d'emploi,
- g) administration et gestion,
- h) conflit et ambiguïté de rôle ,
- e) mauvaise condition de travail ,

Kyriacou ne précise pas toutefois si ces constats découlent de ses recherches antérieures ou s'il proviennent de travaux théoriques .

A PARTIR d'une recension internationale de littérature sur la tâche d'enseignant et le stress, Naylor(2001b) constate que nombreuses études sur ces thèmes indiquent que la charge de travail d'enseignant est excessive et les effets négatifs du stress ont un impact considérable sur les enseignants . Ces effets sont entre autres la baisse de satisfaction envers le travail , la baisse d'habilité à répondre aux besoins des étudiants , les incidents significatifs des désordres psychologiques conduisant aux absences accrues au travail, et une proportion élevée des réclamations des incapacités causées par le stress . Le stress est considéré aussi comme un facteur contribuant à quitter la profession d'enseignant dans beaucoup de pays , et il a un impact dans le recrutement.

CHAPITRE IV

**CHAPITRE IV**

**LA Méthodologie Suive SUR LE TARRAIN**

PARTIE PRATIQUE

## **1- La pré enquête :**

Lorsque on ne sait pas tout, on doit imaginer, observer, expérimenter si possible et finalement reconstituer de mieux qu'on peut par hypothèse et modélisation, ce chapitre comprend une esquisse sur la méthodologie suivie pendant le début de notre Recherche, jusqu'à la fin. Il nous donne un éclairage sur les différentes techniques, méthodes Et outils employée, afin que notre recherche soit méthodique et scientifique.

La pré enquête représente une étape très important dans tout les recherches scientifique, et Permet de recueillir des informations sur le thème de recherche, ainsi de tester la fiabilité D'hypothèse sur le terrain.

Elle fait partie des premières étapes de l'élaboration d'un travail de recherche et d'en tirer Les hypothèses opérationnelles, et de mieux maîtriser ainsi la passation des épreuves, on a Effectue une pré enquête dans l'école lycée de « said boukarrou » ; naciria. Dans la wilaya de. « boumerdes »

Durant la pré-enquête qu'on a effectuée dans cette école, on a choisi les enseignants de tous Les niveaux 1<sup>er</sup> 2<sup>em</sup> et 3<sup>em</sup> année et de différents métiers et au cours de notre présence, on a Observer quelques cas qui présentent les difficultés dans l'enseignement, cela a attirer notre Attention, et avec l'aide des enseignants on a pu sélectionner quelque cas pour qu'il fasse Partie de notre recherche.

La pré enquête nous a permis de contacter avec les enseignants du lycée. Ces derniers qui ont été l'objet de recherche auxquelles on a voulu confirmer ou infirmer la détresse chez eux.

## **2-La présentation de lieu de recherche :**

On a effectué notre stage pratique au niveau de deux lycées mixte l'un de Saïd boukarou a naciria il se situe a la ville de naciria et un autre lycée nouveau « rue bouasem naciria »les Deux sont situe a l'ouest de la wilaya de boumerdes le lycée de said boukarou est inaugure en **23/5/1988**.par le ministre de l'éducation national .le lycée de Saïd accueille un nombre de **380** d'élèves entre**210** filles et de**170** garçons .il comprend aussi ;un nombre de **45** enseignants entre **14** enseignants et **31** enseignantes, et une trentain de personnel non enseignant qui travail dans des services devers .

Le lycée said boukarrou dispose un restaurant qui accueille un nombre 100 élèves demi Pensionnaire .sans oublier un médecin scolaire .

On peut trouver un petit terrain de football, un amphithéâtre et une bibliothèque.

Le deuxième lycée « lycée nouvea »est construit en **2011** est inaugurer en **2013** par le ministre de l'éducation le lycée accueille un nombre d'élèves entre filles et garçons .il comprend aussi un nombre de **19** enseignants entre**12** enseignants et**7** enseignantes et un trentain qui travail dans d'autre services ce dernier dispose un restaurant et un petit terrain de football.

## **3-Les caractéristiques de la population d'étude :**

La description de ces caractéristique est nécessaire dans la mesure où elle Peut nous fournit des informations explicatif a leurs réponses qui seront analyse.

L'échelle qu'on a élaboré contient des questions lies a la Présentation de la caractéristique de la population étudié ; et des questions destinent

À infirmer ou confirmer les hypothèses émises dans notre recherche.

### 3-1-**Caractéristique de nos échantillons d'étude**

Elle se situe dans les réponses relative aux questions personnelle pose aux Enseignants durant l'entretien afin d'avoir un aperçu sur les caractéristique Personnelle des enquêtes, et nous avons classe nos donnees dans des tableaux Qui vont nous permettre de clarifier leurs caractéristiques.

**Le sexe :**

**Tableau n° 1 : répartition des membres de l'échantillon selon le sexe**

<b>Sexes</b>	<b>Effectif</b>	<b>Pourcentage %</b>
<b>Masculin</b>	<b>22</b>	<b>36.06</b>
<b>Féminin</b>	<b>39</b>	<b>63.93</b>
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>

Dans ce premier tableau ,on a constater que la majorité des membre de notre échantillons d'étude sont de la catégorie féminin, avec un parentage de 63.93 face a un parentage de 36.06 de sexes masculin , ,et on a remarquer que l'écart qui les sépare est visible

**Tableau n°2 : répartition des enquêtes selon l'âge.**

<b>Catégorie d'âge</b>	<b>Effectif</b>	<b>Pourcentage%</b>
<b>(20-35) ans</b>	<b>35</b>	<b>57.37</b>
<b>(36-50) ans</b>	<b>18</b>	<b>29.50</b>
<b>(51-60) ans</b>	<b>8</b>	<b>13.11</b>
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

On observe d'après ce tableau ci-dessus que les enseignants de notre échantillon ont l'âge entre (20-35) ans avec un pourcentage de 57.37% suivi de la tranche de (36-50)ans avec un pourcentage de 29.50,en suit la troisième de(51-60)ans ave un pourcentage de 13.11.on constate que la majorité des enseignant sont plus jeun .

**Tableau N°3 :la répartition selon l'expérience**

<b>Expérience</b>	<b>Effectif</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>1-5</b>	<b>28</b>	<b>45.90</b>
<b>5-10-</b>	<b>15</b>	<b>24.59</b>
<b>10-15</b>	<b>7</b>	<b>11.47</b>
<b>15-20</b>	<b>5</b>	<b>8.19</b>
<b>20-p</b>	<b>6</b>	<b>9.83</b>
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

On constate dans le tableau recédent que la majorité des enseignants se situe dans la catégorie de (1-5)ans ,(5-10),(10-15),(15-20) ont des taux de 45.90,24.59,11.49,et8.19 suivi de la catégorie de (20 ou p)avec un taux de 9.83 et cela du a la stabilité de leur vie professionnelle.

### **3-2-L'échantillon de l'étude :**

Les recherches en science sociale est notamment en psychologie clinique nécessite d'un echantillon représentatif qui sera considéré comme modèle pour obtenir des informations sur une population plus vaste.

On peut considère l'échantillon comme un ensemble des personnes, qui sont extrait d'une population plus large appelée une population mère ou population de référence. (henri mah de boisldelle 1998) .

la population de la recherche porte sur des enseignants de secondaire .cet échantillon d'étude comporte dix enseignants de sexes différents de catégorie d'âge différent et d'une expérience varie d'un enseignants a un autre .

On a réalisé avec eux de l'entretien et on les a fait passer une échelle de détresse psychologique de afin de confirmer la détresse chez eux .

Sexe masculin : 22

Sexe féminin : 39

Age : de 24ans à 59

Expérience : de 1ans à 24ans

#### **4- La méthode de recherche suivie :**

La méthode de recherche est exploratoire descriptive ou la collecte de donnée était mixte en utilisant d'abord une échèle de mesure de détresse –de la qualité de vie, ensuit l'entretien clinique semi directif.de plus la méthode de l'étude nous a impose d'opter pour une analyse quantitative par l'utilisation de déférents technique statistique et une analyse de contenu thérapeutique de l'entretien, cette méthode est utilisé pour les phénomènes moins connus. En tant que méthode scientifique ,la description doit déboucher sur une explication .Pour cela elle procède de deux niveaux différents mais complémentaires ;l'exploration et l'étude de(martel.f,1988 ,p57) cas de plus on a utilisé la méthode quantitative qui est la plus adéquate a notre terrain d'investigation et d'avoir plus d'information sur le thème de recherche, elle sert a décrire le phénomène social telle qu'il est dans la réalité, comme on a aussi utilisé la méthode qualitative qui est employée comme un outil pour étudier quelque chose spécifique dans un phénomène complexe, cette méthode permet d'élaborer des hypothèses pertinents et majeur dans la compréhension des troubles, de décrire des phénomènes rares et d'explorer des domaines nouveaux(chahraoui,k et benony h,2003 ;p.125-127)

#### **5\_ Les outille de collecte des données :**

##### **5.1\_L'échèle d'évaluation de massé :**

Fréquent est Il représente l'un des utile les plus utilise actuellement dans les recherches en sciences humain et sociale .cette utilisation due au traitement facile de l'outil.

Est un échèle propose par massé et all il contient de 23itmes vise à mesurer la détresse psychologique, comporte 3dimensions sont : anxiété/dépression

7itmes, irritabilité 9itmes ; et le désengagement de 7itmes .l'échèle de mesure des manifestations affiche des coefficients varient entre0.81et0.89.

<b>variable</b>	<b>dimension</b>	<b>items</b>
La détresse psychologique	Anxiété	7
	irritabilité	9
	désengagement	7

Cet instrument original(Massé et al.,1998a ;b )et composé de deux échèles de mesure portant sur les expériences vécus de bien-être psychologique .pour en faire l'adaptation au milieu de travail ,561 travailleurs québécois provenant de milieux diversifiés ont complète les deux mesures adaptées ainsi qu'à des fins nomologiques ,des mesures d'optimisme ,de justice organisationnelle et de climat de travail. Suite aux analyses factorielles exploratoires et confirmatoires, il semble que le bien-être psychologique au travail (BEPT)a acquis une structure dimensionnelle distincte de celles du bien-être gènérique.il en est de même pour la détresse psychologique au travail(DPT) en regard de la détresse psychologique en général .Toutefois l'adaptation au milieu de travail des concepts de sante psychologique générique a fait surgir, tant pour le BEPTquelaDPT.une structure factorielle très partie fonde sur les rapport qu'

'Entretien le travailleur avec soit autrui et le travail .les prédictions issu de raison nomologique sans tout confirmées ceux qui renforce la validité e

l'adaptation de ce concept a l'univers de travail .de plus, les propriétés métrique des échèle de BEPT et de DPT sans satisfaisants.

## **5.2\_L'entretien clinique :**

L'entretien de recherche est fréquemment employé comme méthode de production de données. Dans la recherche en psychologie clinique et aussi dans un grand nombre de disciplines dans le champ des sciences humaines et sociales.

n L'entretien clinique de recherche est ainsi mené par un spécialiste disposant d'une formation clinique et d'une expérience pratique auxquelles s'ajoute une formation à la recherche. Ce qui fait la spécificité de l'entretien clinique de recherche, c'est le terme « clinique » qui renvoie à : un champ de pratique et d'intervention du psychologue clinicien qui intéressent généralement le domaine de soin ;

Une attitude clinique (centration sur le sujet, compréhension empathique, neutralité, bienveillant, respect) qui correspond à la fois à une démarche méthodologique visant une connaissance approfondie de l'individu et à une attitude éthique dans l'abord d'un sujet en souffrance psychologique. **(Benony et Chahraoui, 1999) p144.**

L'entretien clinique se distingue aussi de l'entretien de recherche pratiqué dans d'autres disciplines dans le sens où l'accent est mis sur la dimension intersubjective et interactive de l'entretien.

Pendant notre travail on a utilisé l'entretien semi-directif qui est une technique qualitative fréquemment utilisée. Il permet de centrer le discours de la personne interrogée autour de différents thèmes. Le chercheur dispose ici d'un guide d'entretien avec plusieurs questions préparées à l'avance mais non formulées d'avance; elles sont posées à un moment opportun de l'entretien clinique, par exemple à la fin d'une séquence d'association. Comme dans l'entretien non-directif le chercheur pose une question puis laisse le sujet associer sur le thème proposé sans l'interrompre.

L'aspect spontané de l'association est moins présent dans ce type d'entretien dans la mesure où le clinicien chercheur propose un cadre et une trame qui permet au sujet de raconter son récit. En fin pour recueillir les données des enseignants on a distribué un guide d'entretien qu'il s'agit d'un dispositif par lequel le clinicien –chercheur s'appuie pour favoriser la production d'un discours d'un sujet pour obtenir les informations recherchées par le clinicien chercheur.

Le guide d'entretien qu'on a opté comprend quatre principaux axes qui sont des questions en relation avec la thématique de notre recherche :

Axe n° 1 :

Les données personnelles

Axe n° 2

Les informations sur l'anxiété

Axe n° 3

Les informations sur le désengagement

Axe n° 4

Les informations sur l'irritabilité.

#### **6-Les techniques d'analyse utilisées :**

La méthode de notre recherche nous a impliqués d'opter pour des techniques statistiques avec le logiciel d'analyse sur l'excel, on a calculé :

1-les pourcentages pour mesurer le niveau des variables.

2-les moyennes arithmétiquement l'écart type.

3-teste de t student pour étudier la différence entre les échantillons.

4-coefficients de corrélation.

vu la nature de notre recherche qui est mixte, notre analyse va être divisée en deux étapes, la première est l'analyse quantitative ensuite l'analyse qualitative

### **A- L'Analyse des hypothèses d'ordre quantitatif :**

#### **Hypothèse N°1:**

**« Il ya un niveau faible de stress psychologique chez les enseignants de secondaire »**

**Tableau N°4 : le niveau de détresse psychologique chez les enseignants est faible**

<b>Nombre</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Détresse</b>	13	21.32
<b>Non détressé</b>	49	78.68
<b>Totale</b>	62	100

#### **Analyse statistique :**

Ce tableau montre que **78.68%** des enseignants non détressés manifestent une santé psychologique très élevée c'est-à-dire une bonne santé psychologique bien observée dans notre établissement, alors que la proportion de **21.32%** des enseignants détressés manifestent une faible santé psychologique, donc on constate que la détresse influe négativement sur la santé psychologique et le bien-être des enseignants.

#### **Analyse psychologique**

dans cette étude on a remarqué que la détresse des enseignants est apparue comme une fatigue physique et une irritabilité qui mène vers une dégradation de la santé psychologique des enseignants et la diminution de ses capacités au sein de son milieu de travail.

#### **conclusion partielle :**

selon les résultats obtenus par l'échelle et l'entretien avec les enseignants, on a constaté que la minorité sont détressés par rapport aux autres, cela revient à une maladaptation avec la situation. on peut dire que notre hypothèse est confirmée

,dans les sept cas parmi les treize sont les suivants :cas de ali,salim dalila ,amin,hamada,amina et djamel

### **Analyses de l'Hypothèse N2:**

**« Il ya pas une déférence significatif entre les hommes et les femmes quant au phénomène de détresse psychologique ».**

**Tableau N°5 : la defference entre les hommes et les femmes quant au phénomène de détresse psychologique**

	<b>Homme</b>	<b>Femme</b>
<b>Moyenne</b>	<b>48.31</b>	<b>48.19</b>
<b>Variance</b>	<b>332.703</b>	<b>205.694</b>
<b>Observation</b>	<b>22</b>	<b>31</b>
<b>Degré de liberté</b>	<b>38</b>	
<b>Statistique T</b>	<b>0.02</b>	
<b>P(t=t)unilatéral</b>	<b>0.48</b>	
<b>Valeur critique</b>	<b>1.68</b>	
<b>P(t=t)bilatéral</b>	<b>0.97</b>	
<b>Valeur critique</b>	<b>2.02</b>	

### **Analyse statistique :**

D'après ce tableau, on constate que les moyennes des échantillons sont respectivement de **48.31** pour les hommes et **48.19** pour les femmes, le degré de liberté est**38** pour une probabilité (bilatérale).on remarque que la moyenne des hommes est plus élevé que celle femmes .mais il ya pas une déférence significatif entre les deux échantillons à un seuil de significatif **0.05**, nous retenons donc l'hypothèse nul ce qui veut dire que la déférence entre les homme et les femmes est due au hasarde

### **analyse psychologique :**

dans ce tableau on remarque que le phénomène de détresse se manifeste chez les femmes et les hommes enseignants et cela due de la surcharge au travail, dans cette étude, les résultats obtenus vont dans le même sens que certains

études qui affirment qu'il ya une association significative entre d'une part le soutien sociale au travail et d'autre part des symptômes de dépression chez les hommes et les femmes (**bourbonnais et coll., 1996**).on peut donc pense qu'une mauvaise relation, avec les collègues au travail, peut être une importance source de tension au travail et par la suite la détresse psychologique.

### **Conclusion partielle :**

Selon les résultats obtenus on a constate que la détresse psychologique touche les deux sexes, il ya pas une déférence significatif entre les femmes et les hommes, donc notre hypothèse est confirmé

### **Analyse de l'hypothèse n 3:**

**« Il ya une déférence entre les nouveau et les anciens quand au phénomène de détresse »**

**Tableau N°6 : la déférence entre les nouveaux et les anciennes enseignants quant au phénomène de détresse psychologique**

	<b>Nouveau</b>	<b>Anciennes</b>
<b>Moyenne</b>	53.95	43.77
<b>Variance</b>	409	258
<b>Déférence</b>	0	
<b>Degré de liberté</b>	40	
<b>Statistique T</b>	2.07	
<b>P(=) unilatéral</b>	0.02	
<b>Valeur critique</b>	1.68	
<b>P(=) bilatéral</b>	0.04	
<b>Valeur critique</b>	0.02	

### **Analyse statistique :**

D'après ce tableau on constate que les moyennes de l'échantillon sont respectivement de **53.95** pour les nouveaux enseignants et **43.77** pour les anciennes enseignantes ; le degré de liberté est **40** pour une probabilité bilatérale ,a un seuil de signification **0.06**

On remarque que les nouveaux enseignants sont plus touche que les anciennes quant au phénomène de détresse psychologique.

Donc on rejette l'hypothèse nulle, ce qui veut dire que le niveau de détresse est plus élevé chez les nouveaux para port à l'anciennes

### **Analyse psychologique :**

Le niveau de détresse chez les nouveaux est expliqué par la désintégration au milieu de travail qui se manifeste par la fatigue, l'ulcère d'estomac, engendré par le stress qui influence la santé psychologique.

### **Conclusion partielle :**

suit aux informations recueillies on déduit que la détresse psychologique influence sur les nouveau enseignants que les anciens, il ya une déférence entre les nouveaux et les anciens enseignants para port au phénomène de détresse psychologique, donc notre hypothèse est confirmé.

### **Hypothèse N°4**

« Il ya une déférence significatif entre les jeunes enseignants et les âgés quant au phénomène de détresse psychologique »

**Tableau N°7 :la déférence entre les jeunes et les âges enseignants quant au phénomène de détresse psychologique**

	<b>Jeunes</b>	<b>Ages</b>
<b>Moyenne</b>	52.91	46.19
<b>Variance</b>	516.84	273.761
<b>Observation</b>	35	26
<b>Déférence</b>	0	
<b>Degré de liberté</b>	59	
<b>Statistique T</b>	1.33	
<b>P(t=) unilatéral</b>	0.09	
<b>Valeur critique</b>	1.67	
<b>P(t=) bilatéral</b>	0.18	
<b>Valeur</b>	2.00	

### Analyse statistique :

D'après ce tableau on constate que les moyennes d'échantillons sont respectivement de **52.91** pour les jeunes enseignants et **46.19** pour les enseignants âgés, les degrés de liberté et **59** pour une probabilité bilatérale à un seuil de signification de **0.05**

On remarque que l'échantillon des jeunes enseignants est plus touché par le phénomène de détresse en comparaison aux enseignants âgés.

On rejette l'hypothèse nul ce qui veut dire que le niveau de détresse plus élevé chez les jeunes enseignants

### **Analyse psychologique :**

Dans ce tableau on constate que les jeunes enseignants sont plus touché par le phénomène de détresse psychologique par rapport aux enseignants âgés, et cela revient à la peur de la situation en tant que enseignants jeune (vacataire-contrat actuel), de ne pas être stabilisé ou régularisé dans l'avenir, aussi la difficulté de ne pas établir une bonne relation avec les enseignants.

### **Conclusion partielle :**

Certes il y a une différence significative entre les jeunes enseignants et les âgés car d'après l'investigation, on a constaté que les jeunes enseignants sont susceptibles à la détresse psychologique par rapport aux âgés. donc notre hypothèse est confirmée.

## **B\_ Analyse de l'hypothèse d'ordre qualitatif :**

Après la méthode quantitative qu'on a utilisée et qui est basée sur l'échelle d'évaluation, pour sélectionner les cas qui sont en détresse, on a opté pour une autre méthode qualitative qui repose sur un entretien clinique semi directif avec un guide d'entretien, pour qualifier la situation au milieu de travail.

### **Hypothèse n°5 :**

**« Le climat de travail influence le niveau de détresse psychologique »**

D'après ce qu'on a vu sur le terrain, on ne constate que plusieurs facteurs provoquant le stress chez les enseignants de secondaire, et par conséquent la détresse psychologique engendrée par cette irritabilité, tout cela est causé par la surcharge au travail, le nouveau programme qui dépasse les capacités des élèves, le manque de respect entre les élèves et le personnel administratif, le mal-être au travail, l'horaire de travail, le planning mal réparti et cela provoque la fatigue, les maux de tête et parfois la colère, qui peuvent mener vers la détresse psychologique chez eux.

### **Analyse psychologique :**

D'après les résultats de terrain, on constate que le mal-être au travail provoque la détresse psychologique chez les enseignants, car être un enseignant est un métier dur et compliqué vu la lourde tâche impartie à l'enseignant. Ce dernier voit sa tâche compliquée davantage à cause des problèmes qu'il rencontre dans son milieu professionnel. Tout cela peut se répercuter sur la santé psychologique de l'enseignant, et le stress, l'irritabilité sont les conséquences

**conclusion partielle :**

D'après les résultats de l'entretien, on ne constate que le climat de travail influence le niveau de détresse psychologique chez les enseignants, donc notre hypothèse est confirmée

# Les cas de l'entretien



## La présentation d premier cas

Salim âgé de 50ans, est le premier dans sa famille il a un demi frère à un niveau de 1<sup>er</sup> année secondaire il est issu d'une famille socio économique moyenne ,il a perdu sa mère des qu'il était enfant ,dix ans plus tar c'est le Dèce de sa mère suit a une maladie au niveaux de tête .Salim est père de deux enfant un garçon a un niveaux 4<sup>em</sup> année primaire et une fille a un niveaux de 3<sup>em</sup>anne moyen ;salim a 24ans d'experience.

## L'entretien clinique :

Le déroulement de l'entretien s' était le 19 mai 2013 se dérouler au bureau de psychologue .pendant la passation de l'entretien Salim était très Cooper avec nous très calme et très sincère ;mais la tête en bas .les questions ont été pose en langue arabe et en français vue que l'enseignants enseigne l'arabe .

Salim n'a jamais connais ce que vue dire le sens de stress dans sa vie « **le stress.. le stresse..le stresse dans la vie ?pourquoi je me stresse, tout d'abord j'ai mes enfant elhamdolilh ma femme qui était toujours a mes cotes malgré mon en décape je suis en contacte avec tous le monde dans l'entourage** » .Salim lève sa tête avec un grande souplesse, certain gênes qui me fait stresse me rend en colère dans le Domain de travail. Le Domain de l'enseignement influencé la personnalité de Salim ;il est devenu nerveux ;stresse ,il ne support pas les commentaires des autres sur sa situation « **je ne support pas les commentaire qui m'ont fait même si il ont raison** » ,le milieu de travail est un milieu dure surtout pour quelque qui est âgés , « **pour moi l'enseignement est très difficile sa demande beaucoup de patience, la patience a des limites ,demande la réflexion et le calme dans les classe et de bonne humeur pour que le message est transmis bien aux élevés alors que moi je trouve le contraire les élèves me perturbent ....et voila la charge de travail, le**

**nombre des élèves 40 par classe, les horaires de travail me rende très en colère et si comme je sui âgé je support pas le bruit » .**

Le stress de Salim est atteint de Domain de travail ,la relation de Salim avec ses collègue est un peu confus ,il ya un manque de communication il reçois des critique de la part d'autre enseignants parce que sa méthode est très server « **étiez vous a ma place** »Salim frape sur la table « **normalement chaque enseignant doit savoir pourquoi l'enseignement** »les élèves pour qu'ils soient comptants et comprend bien la leçon il faut le respect entre l'élève et l'enseignant et le calme...c'est pour ça que j'utilise cette méthode ,Salim répond a haut voix est furieux mais vraiment .... !je n'arrive pas à croire ces dernier temps la ..... !certain collègues encouragent les élève pour être violents envers leurs enseignants et ce que me gêne quant je convoque des élèves ,les responsable ne le prendrent pas en considération et le malheur on a pas le droit de le faire sortir .oh lala a l'époque on était pas comme ca ,si les élèves des années précédents comme la génération de ces dernier temps la ; sa fait longue tempe que j'ai rater ma carrier ,heureusement c'est ma dernier année ici ,avec l'enseignement de cette ère aucun avenir souhaité ,sa va guider vers un état grave. Pour Salim ; dans chaque Domain la ou il ya des problèmes et des conflits avec les collègues, le manque de respect, officiellement sa va créer un sentiment d'inutilité chez cette personne.

### **Les résultats de l'entretien**

Selon les réponses de Salim pendant l'entretien on a remarquer qu'il est un cas stressé, irrité dans le Domain de travail :la charge de travail de 8h jusqu'au 17.30h ,le bruit ;la violence de ses élèves envers lui .la violence qui est un facteur majeur provoquant le sentiment indésirable et mène vers la détresse psychologique .ces résultant concorde avec ceux de **(Finlay .jone 1986)**qui avait aussi trouve que la violence des élèves envers leurs enseignants était le facteur le plus relie a la détresse psychologique chez les enseignants de secondaire

## **Les résultats de l'échèle**

Après la passation de l'échèle d'évaluation de détresse, Salim a obtenu « 71 » points. On a remarqué dans l'échèle d'évaluation de Salim que la majorité des questions a répondu sur presque toujours. Suite à ces résultats on a constaté que cet enseignant est totalement contraire aux commentaires qu'on lui fait ; il se sent triste ; stresse sous pression, il est facilement irritable, il réagit plutôt mal ou avec colère avec ses collègues.

### **Conclusion partielle :**

D'après les résultats obtenus sur Salim comme cas spécifique, on déduit que Salim en tant que professeur âgé est un cas stressé, irrité et plus touché par le phénomène de détresse psychologique.

## **La présentation de deuxième cas**

Dalila enseignante des maths âgée de 31 ans issue d'une famille modeste charmante est d'une fratrie de trois filles mariées. Dalila est la benjamine et célibataire. Elle a 6 ans d'expérience.

### **L'entretien clinique :**

L'entretien s'est déroulé dans la salle des enseignants, Dalila était très franche avec nous mais un peu réticente parce qu'elle a des problèmes familiaux et quelques soucis au travail. Dalila a vécu une enfance difficile à cause d'un divorce de ses parents elle se trouve toute seule. À l'âge de 5 ans sa maman l'a abandonnée pour se marier hors sa wilaya et son père l'a interdit d'aller chez elle, elle dit je vis toute seule à ma maison avec mon père qui reste tout le temps s'allonger sur son lit il ne me parle pas quand il a besoin de quelque chose ....silence. On a remarqué que Dalila était très déçue

Dalila nous a informé qu'elle est déjà fiancée est défiance a cause de sa situation vécu .elle dit « **je suis tous le temps stresse ,ni la maman l'élément qui peu me rendre l'espoir ni le papa je vit dans l'entourage égoïste n'est pas perpète et le malheur le milieu de travail quant j'arriva laba je trouve paire que l'enervement** » ,elle envisage l'avenir avec le pessimisme malgré elle est plus attache a la vie .on a remarqué que a chaque fois qu'on pose des questions a Dalila elle prend un vers d'eau elle met ses main sur sa tête dit « **je peu pas continue** ».Dalila elle a sortir et âpre 2minut elle revenu .Dalila se senti mal alaise au milieu de travail et avec certain enseignants elle dit « **la semaine passe j'ai surveille ma classe dont l'examen était français il entre un enseignant , et commence des commentaires devant les élèves ,j'ai laisse les feuilles et j'ai sorté en colère pour lui rejoindre au directeur âpres déposé plainte et .....** »Dalila veut pas continue ;elle parle et ses yeux brillent de larmes elle ne support pas les insultes ni de trop parler et ni de commentaire de ses collègues parce que tout ca échapperaient a son control « **je peu pas travailler avec cette établissement soi les collègues soi les élèves qui sont mal éduquer** » ,il ya deux fille insupportable a chaque foi que elles entrent a la classe elles ne cessent pas de rigoler, elles le rend en colère le problème elle peut pas faire quelque chose contre elles et le paire quand elle réclame au directeur il rigole, il dit pourquoi seulement toi qui réclame contre les élève ? donc tu connait pas comment se comporter avec eux .

des fois elle se senti comme elle est tomber de cie,l elle dit « **tu vois ! tous ca en plus il fau de me tire si non ; il m'on fait exclu des fois je dit : normale c'est une période elle vas passer mais jusqu'au quand.... Quant est se que ce cauchemar s'arrêt** ».c'est tous ce qui la pousse de rater sa carrière pas de respect, pas de logique ! les enseignants parlent n'importe quoi, les élèves aussi ne s'intéresse pas a son module qui est très important Dalila pleure pendant deux minute pourquoi ils m'ont fait ca et portant je respect tous le monde, je n'ai

jamais fait de mal a personne, je suis timide .....Elle dit « **le directeur m'interdit de manger a la cantine parcequ'il veut profiter de moi de ma gentillesse de ma timidité** » il m'a jamais rendre les services il me juge que toujours absente alors que je sui toujours présente.... je le déteste, je.... « **l'enseignement me provoque des maux de tête un problème de l'engin je veux changer d'établissement ...la charge de travail ,le nombre d'élève par classe, le manque de respect entre les collègues** » elle rajoute aussi « **une fois un élève tué un enseignants parce que l'enseignants le considère comme un ami** ».

Dalila reste calme presque trois minute « **je m'attendis pas ca vienne d'une personne majeur et cultivé, je me senti comme un esclave je suis fatiguée je n'ai jamais passe une journée tranquille dans cette établissement** » tous le monde contre moi .....il faut que l'état concerneé se réuni pour luter contre la violence dans l'établissement scolaire .Dalila est très affecte par le milieu de travail, « **l'enseignement pour moi c'est.....je veux mourir au lieu de continuer le Domain de l'enseignement** » la mort mieux que vivre dans le noire ...les collègues de travail les élèves m'a perdu la sante, je n'ai mar. de l'enseignement il ya des personne qui méritent pas être enseignante

### **Les résultats de l'entretien clinique :**

Dalila est une personne très stresse suit aux histoires vécus au milieu de travail elle est marginalise par les collègues de travail les insultes qu'elle reçoive a chaque jours sans savoir le raison influencent négativement sur sa personnalité.

### **Les résultats de l'échèle :**

Apré la passation de l'échèle d'évaluation de détresse, Dalila obtenu « **90** »point

On ne constate que Dalila elle a l'impression d'avoir rater sa carriere elle voit la vie comme le noir, elle envie de tous lâcher de tous abandonne elle perds la patience facilement elle se sent toujours stressée.

### **Conclusion partielle**

D'après les résultats obtenus on a constaté que le phénomène de détresse psychologique influence la santé psychologique de Dalila et le stress en est la conséquence.

### **L'analyse de troisième cas :**

Ali est un enseignant âgé de 44 ans il a 7 ans d'expérience père de 7 enfants dont 6 filles et 1 garçon, sont tous célibataires, sa femme était infirmière suit à un problème avec ses collègues elle a abandonné.

### **L'entretien clinique :**

L'entretien s'est passé dans une salle le 16 mai 2013 les questions sont posées d'une manière claire, je les traduis en arabe parce qu'il n'a pas compris bien certaines questions. L'enseignant nous a répondu d'un air joyeux avec un sourire.

L'enseignant n'a pas de stress dans sa vie pour lui le stress est un passage « **je pense s'arriver à tout le monde un certain sentiment de stress dans sa vie** ». Il envisage l'avenir avec l'optimisme « **bien sûr peut-être nous allons arriver à un moment qui nous rendra à l'aise** ».

L'enseignant garde son statut calme avec un sourire, chez lui l'irritabilité se manifeste dans les moments où des personnes exagèrent « **je me souviens une fois ma femme sortit au marché soudainement j'ai vu deux gars jeter des pierres dans son sac ; vraiment j'ai réagi très mal avec eux ; j'ai perdu l'équilibre** » .

Dans le milieu de travail certaines situation lui met en colère « **par e exemple dans mon bureau quand je mets des fiches dans cette cote, il vient un autre il le change de place ; et le malheur des collègues qui parle derrière moi sur.....et qui n'avouent pas de leur fautes** »

L'enseignants ne peut pas répondre quant a la question si son travail est intéressant.

L'enseignants n'a jamais des problèmes avec l'entourage ni le sentiment d'inutilité mais par fois penser de rater sa carier a cause des conflits avec ses collègues de travail ,il nous a dit « **s'arrive a tous le monde d'être en conflit avec d'autre personnes, je les met pas dans ma tête ;.... sa sert a rien .....** »la chose qui lui met en colère et le gêne aussi c'est au niveau de classe « **les élèves ,les élèves les élèves. imagine toi j'enseigne de 8h de matin jusque au 17.30h avec un quarantaine d'élève par clase et avec un salaire bas ,les commentaire dans la classe .....** ».ali raconte une histoire sur son eleve

Une fois un élève de 2 année secondaire il m'a insulter devant les élèves, il me menace de lui donner une bonne not ; si non il va me ..... !,dans ce cas j'étais très déséquilibré j'étais capable de faire n' import quoi de se moment la .a l'âge de 44ans ,la charge de travail ;toujours une tache difficile ,un salaire très bas ,et le manque de respect des élèves envers moi c'est pas seulement la colère qui m'arrive .....mais certains élèves ...Il ya certains d'autre mâcha elleh .des fois je pense de changer la professionnel et par fois je pense de rater la carrer définitivement mais a cause des élèves toujours ali rajoute qu'il ne pardonne personne quant il le provoque .

### **L'analyse de l'entretien :**

Pendant l'entretien qu'on a effectué, on a remarqué qu'Ali a une certaine irritabilité dans le milieu de travail avec les élèves et les collègues enseignants

## **Les résultats de l'échèle d'évaluation :**

Selon l'échèle Ali a un sentiment d'irritabilité car il est fréquemment irritable il réagit mal ou avec colère aux commentaires qui l'ont fait et son score est de « **44** ».

## **Conclusion :**

Selon les résultats obtenus on a trouvé que Ali est un cas stressé avec une certaine irritabilité.

## **La présentation de quatrième cas**

Amina est une enseignante âgée de 40 ans célibataire elle a 11 d'expérience est d'une fratrie de 3 dont 1 garçon et 2 filles

## **L'entretien clinique**

Après l'obtention de son bac Amina a fait des études en architecte, qu'elle avait arrêté pour devenir enseignante, afin d'aider sa mère qui avait des problèmes de santé .

Amina est perfectionniste ,elle se sent stressée dans la vie à cause de sa maladie dorsale qu'il a provoqué de la fatigue au milieu de travail Amina se sent mal à l'aise dans son travail « **je suis fatigué j'en ai marre c'est trop** » cela provoque chez elle une certaine fatigue négligeable surtout en fin de journée « **des fois je me trouve dormir dans le bus en fatigue** »,Amina s'énerve beaucoup plus au travail à cause de la mauvaise organisation au travail et la réaction de son directeur envers elle « **je supporte pas son humeur** » Amina envisage l'avenir avec l'optimisme parce qu'elle est plus attachée à la vie .quand aux situations qui la gênent c'est d'être dans un milieu non compréhensif ,la surcharge au travail ,le bruit dans les classes me rend très en colère .

Amina nous a informé qu'elle a des problèmes avec ses collègues notamment avec une qui était son amie intime à cause de la jalousie « **elle cherche toujours des problèmes .....** »elle ne veut pas continuer ,non seulement avec elle mais y'a d'autres conflits « **certaines enseignantes qui me manquent de respect ,elle réagit**

**d'une façon vulgaire en plein publique pour attirer l'attention des autres** » Amina pose des questions sur elle-même et répond en même temps, « **pourquoi elles font comme ça, je ne sais pas ..... peut-être elle sont des adolescents ... elleh alam** » elle arrête un bon moment « **crois-moi si je suis riche impossible de chercher le travail vraiment c'est une souffrance** » dans cet établissement Amina n'a jamais senti bien, l'enseignement pour elle c'est le noir « **je pense toujours de rater la carrière mais Allah ghaleb je ne peux pas .... Les conditions de la vie sont difficiles** »

### **Les résultats de l'échelle d'évaluation :**

Après la passation de l'échelle d'évaluation, Amina a obtenu « 72 » points selon l'échelle Amina a rarement l'impression d'avoir raté sa carrière, n'a jamais agressive pour tous et pour rien.

### **L'analyse de l'entretien :**

D'après l'entretien qu'on a réalisé avec Amina, on a remarqué le sujet présente des symptômes de stress comme une dorsalgie, une fatigue.

### **Conclusion :**

Le cas de Amina signifie qu'elle a du stress dû à la surcharge de travail et ses problèmes en dehors de travail donc elle est touchée par le phénomène de détresse psychologique.

### **La présentation de cinquième cas**

Djamel est enseignant âgé de 32 ans a une année d'expérience enseignant de sport, célibataire, il a perdu ses parents pendant le séisme de Boumerdes il vit avec ses 3 sœurs qui sont au niveau CEM, Djamel est d'une famille très modeste

### **L'entretien clinique :**

L'entretien s'est déroulé le 23 mai à la salle des enseignants, au début de l'entretien Djamel ne veut pas parler parce que il est un peu timide ; il est stressé dans sa vie « **il ya pas d'une personne qui n'est pas stressé dans la vie et qui dit le contraire est un menteur** » Djamel est très touché par le décès de ses parents « **comment je vie alaise et moi le seul qui travaille pour réaliser un bute ,c'est de ne pas perdre mes sœurs** » Djamel avait un regard plein d'inquiétude à son avenir il nous avait : « **je me sens diminué** » quant à la situation de travail, Djamel se sent très alaise ; après un long soupir, il ajoute : « **l'enseignement de sport c'est mon choix ,le sport me fait oublier un peu le cauchemar de la vie** ».

Le domaine de travail est dur notamment le domaine d'enseignement qui est une grande responsabilité. Djamel nous a informé qu'il n'a pas de conflits avec ses collègues « **tous les collègues sont mes amis** ».

Concernant la question qui lui rend irrité, Djamel regarde en haut et en bas, à gauche et à droite il m'a dit « **vous êtes ici pour quoi au Just** » il reste calme un bon moment, vraiment ça me fait peur de continuer, il frappe avec ses pieds, ses regards...et lorsque je lui demande ; si on peut continuer, il met ses mains sur sa tête, avec des différents tiktiks, meurtre des angles. il crée. J'ai Pas pu continuer l'entretien. Selon les dires du directeur, il est un peu agité suite au séisme qu'il a vécu. Le directeur nous a informé qu'il est toujours comme ça ; il a une crise d'épilepsie, il s'absent toujours, quand on lui fait des critiques il peut même nous tuer.

### **Les résultats de l'entretien :**

Djamel est très sensible à l'iniquité de sa situation familiale, il a peur de l'incapacité de responsabilité qui lui incombe du fait de l'absence de ses parents décédés, notre entretien avec Djamel a montré des signes d'anxiété et de sensations de faiblesse.

## **Les résultats de l'échèle :**

Selon les résultats de l'échèle d'évaluation de Djamel, a obtenu un score de «72 » points. On constate que Djamel a rarement l'impression d'avoir raté sa carrière, d'être agressif pour tous et pour rien, il se sent presque toujours dévalorisé et diminué, presque toujours triste, le cas n'a jamais des conflits avec ses collègues de travail , et il est fréquemment stressé sous pression.

## **Conclusion :**

Suit à ses résultats on peut évaluer le sujet que c'est un cas anxieux, il est plus touché par le phénomène de détresse, ce dernier manifeste par son comportement agressif et manque de confiance en soi.

## **La présentation de sixième cas :**

Amin est un enseignant âgé de 27ans, de niveau universitaire ;il est le puiné d'une fratrie de trois ,le niveau socio économique est moyenne ,le père travail dans une société ,et la maman femme au foyer ,il est dans le Domain depuis 2ans.

## **L'entretien clinique**

L'entretien s'est déroulé le 24 mai au bureau de psychologue ; Amin s'est montré coopératif, très motivé et prêt pour faire l'entretien, il a répondu à toutes les questions qui sont posées en langue française vu que le cas maîtrise la langue, il s'exprime librement .les réactions à l'entretien ont été marquées par une collaboration et dynamisme

Amin se sent toujours stressé mais la cause est inconnue « **je suis toujours stressé mais je ne sais pas pourquoi** » Amin nous annonce qu'il était hospitalisé suite à une maladie au niveau de sa colonne vertébrale « **je vous cache**

**pas la vérité ; j'ai perdu l'espoir au début ,mais elhamdou Allah grâce a notre dieu ».**

La maladie de Amin influence un peu sa relation avec l'entourage, il envisage l'avenir avec le pessimisme **« j'aime la vie ,la vérité.....mais si comme je suis dans cette états,je préfère mourir au lieu de rester comme ça »**. Amin se sent mal aise depuis qu'il engendre le travail il s'est devenu très nerveux plus agité ,il nous a affirmé qu'il dispute beaucoup à la moindre des chose mais se n'est pas grave et sans aucun raison **« sa m'arrive d'être nerveux mais je ne sait pas pourquoi »**.

selon les dire de Amin il ne supporte pas certain commentaires ainsi des situation qui lui rendre en colère dans le milieu de travail ,il ne support pas le mal organisation ,il se sent presque toujours diminué et dévalorisé notamment dans les classes **« je peu pas travailler dans la classe de quarrent deus élève avec ce nouveau programme qui est trop chargé et difficile ,il dépasse les capacités de certain élève surtout les premiers année »**, il ajout aussi que le volume horaire lui fait stresse **« je travaille de 8h jusque 17.30 sans repos surtout le dimanche ,plus le bruit de élève et le manque de respect c'est une catastrouf »**.avec ses difficultés qu'il rencontre il se sent toujours fatigue il réagis d'une façon vulgaire sur les commentaires qu'on lui fait ,et il pense toujours de quitter le milieu de travail .Amin est n'est pas titulaire dans cette établissement et son salaire est bas ce qui pousse Amin de rater sa carier **« il faut rater la carier avants de perdre plus ma sante ici »**.

en fin on a clôturer l'entretien avec la question sur sa relation et son entourage ,il préfère de rester tous seul ,il dit **« je suis cas particulier je m'isole le maximum je support ni de parler ni de trop fréquenter »**Amin annonce qu'il aime le silence .

**Les résultats de l'entretien :**

D'après les informations qu'on obtenu à l'entretien semi directif on a constater que Amin souffre d'un syndrome d-irritabilité ,les résultats nous a montre que les conflits avec certains collègues, le nouveau programme ,la charge de travail et l'insuffisance de salaire sont des éléments qui provoque cette états chez l'enseignants Amin.

### **Les résultats de l'échèle d'amine :**

Selon les résultats de l'échèle on constate que Amin a obtenu un score de « 79 » .Amin se sent toujours triste il envie presque toujours de tout lâche de tout abandonne ce qui signifie Amin atteint une irritabilité

### **Conclusion :**

Selon les résultats qu'on a recueille, Amin est un cas a un stress très élevé Cette dernière causé par la peur de son avenir et l'instabilité dans le domaine de Travail et mauvaise opinion de soi même tous ça provoque chez notre cas un niveaux de détresse.

### **La présentation de septième cas :**

Hamada, est une enseignante âgé de 35ans, elle est la benjamine d'une fratrie de 3, et d'un niveau socio économique bas ,elle vit chez ses parents ,sa mère était morte depuis sa naissance ,son père est remarié ,hamada a 6ans d'expérience

### **L'entretien clinique :**

L'entretien s'est très bien déroulé, surtout avec beaucoup d'émotions, hamada s'est montrée motivée, l'entretien est très riche, elle a extériorisé tous ses souffrances, et nous a fourni le maximum d'information.

Les questions ont été posées en langue kabyle et arabe vu le cas est mal compris les questions.

Hamada est un cas toujours stressé à cause de sa situation malgré l'affection qu'elle reçoit par sa grande mère « **j'ai peur de perdre ma grande mère qui souffre des problèmes respiratoires, j'ai peur d'être toute seule avec l'entourage qui est très sévère.....** ». malgré sa tristesse hamada envisage l'avenir avec l'optimisme « **j'aime la vie et je suis toujours espérante** ».

Concernant le Domain de travail hamada elle est très touchée par son travail, elle se sent mal à l'aise, pendant le travail à la classe à cause du nombre d'élèves élevé « **je ne peux pas travailler avec un nombre élevé, car le message est souvent mal transmis aux élèves** ». elle affirme qu'il y a des moments où elle se sent très mal à l'aise, et qu'elle n'arrive pas à surmonter les exigences de la situation ce qui lui provoque un stress important. hamada éprouve beaucoup de difficultés à faire son travail correctement à cause du planning scolaire qu'il n'est pas bien réparti « **le fait que j'enseigne la physique et les maths après midi c'est difficile à concentrer pour l'enseignants ainsi pour l'élève** ».

Parlant de ceux qui mettent hamada en colère au sein de son travail « **la surcharge au travail avec un salaire très bas, le nouveau programme ; qui est difficile, est chargé qu'on n'arrive pas à le terminer** » elle ajoute « **le niveau des élèves est très bas me provoque des maux de tête, il nous exige de répéter plusieurs fois et le malheur pendant que j'explique avec la fatigue certains élèves ne s'intéressent pas, certains d'autres occupent d'autres modules, jouent avec des portables** ».

Après on la demande de nous parler sur sa relation avec ses collègues ; on a constaté que Hamada face certains conflits avec le surveillant générale chaque fois qu'elle convoque les élèves ne le convoque pas, c'est un manque de respect, comme elle aussi informer que l'agent de sécurité ne l'ouvre jamais la porte lorsque elle arrive tard.

En conclusion notre discussion, par son point de vue sur l'enseignement : « **si je trouve un autre domaine ; officiellement je vais rater la carrière d'enseignement, le milieu est très dur.** » Le manque de respect, le comportement de certains enseignants.

### **Résultats d'entretien :**

Selon les réponses de Hamada on a remarqué qu'elle un cas stressé avec une certaine irritabilité dans le domaine de travail, la surcharge au travail et le nombre d'élève élevé avec un salaire bas influence négativement sur son travail.

### **Résultats de l'échelle :**

Selon les données recueillies de l'échelle de Hamada elle a obtenu « **78** » points qui signifie qu'elle a un niveau de stress élevé, Hamada est presque toujours triste, elle envie de tout lâcher.

### **Conclusion :**

Hamada est un cas très stressant elle est plus touchée par le phénomène de la détresse psychologique.

## **Analyse des résultats**

Travers l'entretien clinique qu'on a réalisé avec les enseignants dans les deux lycées suivants : Saïd boukerrou et ce de lycée nouveau et on s'appuyant sur les résultats de l'échèle de détresse psychologique.

On a constater que la majorité des enseignants qu'on interviewé ont des problèmes au sein de travail. nos résultats obtenu lors de l'analyse montre que trois facteur de risque relie a la détresse psychologique ,il s'agit d'abord de la violence qui est un facteur asse fortement relie a la détresse ,la surcharge au travail et le nombre d'élèves dans les clases peuvent placer les enseignants de secondaire dans un état de detresse, ainsi l'irrégularité de l'horaire de travail, qui se sont aussi avères des facteurs positivement relie à la détresse psychologique .

On a constaté aussi que certain enseignants souffrent beaucoup plus au milieu de travail avec le personnel administratif et les responsable de lycée, comme on a constaté que les nouveau enseignants ont de détresse plus élevé que les anciens parce qu'ils n'ont pas adapté avec le mouvement d'enseignement, ainsi que les jeunes enseignants par apport aux âgés parce qu'ils ont peur de la responsabilité dans le milieu de travail.

La détresse psychologique se manifeste chez certains enseignants, d'une parte l'alourdissement de la charge de travail avec l'effet de l'horaire de travail, et d'une part la detriorisation du climat de travail avec l'effet de la violence au travail, que se soi entre collègues ou de la part des élèves et de la pression publique, notamment l'environnement et la famille.

En conclusion on peut dire que plusieurs facteurs favorisent l'apparition du stresse et par conséquence la détresse psychologique chez le personnel enseignants .en grand majorité c'est le contexte professionnelle avec le climat de

classe les confites entre les collègues dans l'établissement scolaire et le personnel administratif qui expose les enseignants au phénomène de détresse .

## **Conclusion :**

Cette étude a tenté d'éclairer les déterminants de la détresse psychologique et son impacte sur les enseignants de secondaire au sein de notre établissement. Pour ce faire, nous avons transmis d'une part une revue de littérature, nous permettant de cerner les courants les plus classiques d'auteurs à notre sujet, et d'autre part, nous avons diffusé des données secondaires recueillies lors de notre recherche sur la détresse psychologique. De plus, cette recherche a également essayé d'explorer nos hypothèses et les vérifier, si le facteur genre, âge, expérience, sont des éléments modérateurs contribuant à l'apparition de la détresse psychologique au travail.

Toutefois, nous croyons que d'autres facteurs doivent être pris en considération et que certains peuvent davantage influencer le risque de souffrir de détresse psychologique au travail par exemple la surcharge au travail trop élevée, un faible soutien social au travail.

Enfin, considérant nos résultats et ceux des littérateurs, notre étude confirme l'existence d'une autre hypothèse sur l'entretien qui est le climat de travail influence le niveau de détresse psychologique.

On peut conclure que la détresse psychologique est un phénomène touchable dont les travailleurs souffrent, notamment les enseignants de secondaire et par conséquent l'anxiété, l'irritabilité et le désengagement,

# La liste bibliographie

## La liste bibliographie

### Les ouvrages :

- Armand colin, « devenir enseignants », paris ,2007
- Armand colin, « la sociologie d travail », paris, 2002
- Barre, à, « les enseignants de travail, routin », harmattan, paris, 2002

1-Cather,h, « être un enseignants un métier impossible »,harmattan, paris,1999

2-Cattrou,c, « les thérapies comportementales et cognitives »,4<sup>em</sup> edition,masson,paris,2004

3-Carl out Marrou, adlin vanek dry, fus, « indispensable a la psychologie »

4-Freud Sigmund, « inhibition, symptômes et angoisse », idées Gallimard, paris 1926

5-Furter, p, « les enseignants coupables et victime de la crise de l'éducation »

6-Olivier, bayilishy, a, « la détresse psychologique dans l'enseignement »

7-Pire daco, « les prodigieuses victoire de la psychologique moderne » ,les nouvelles editions,marabout,vervier,1977

8-Pier marle, « la démocratisation de l'enseignement », édition la de ouverte Syros, paris, 2002

9-Patozzolo,j , « dépression et anxiété ,mieux les comprendre pour mieux les répondre »,2007.

10-Zlotowic,z, « las couchmare ce l'enfant »,paris,fus ,1978

11-ROY Martin, le climat psychologique des unités organisationnelles en tant que déterminant de la détresse au travail, université de Montréal, 2009.

12-SAVOIE Andre, BRUNET Luc, *climat organisationnel et culture organisationnelle* : apports distincts ou redondance ?, vol 21, n° 3,2000

### **Les ouvrages de méthodologie :**

13-angers mouris, « *initiation pratique a la méthodologie des sciences humaines* », édition CEC, quebec, 1996

14-khadija chahraoui, Hervé, benony, « *méthodes évaluation et recherche en psychologie* ».

15-omar aktouf,methodologie « *des sciences sociales et approches qualitatives des organisations* »,éd macinthosh,montreal,1987

16-martel.f « *les recherches en methodologie clinique* »1988

### **LES DICTIONNAIRES :**

17-Norbert silamy, « *dictionnaire de psychologie* »,larousse,vuef,2003

18- Madlin grawitz, « *lexique des sciences sociales* »,7<sup>eme</sup> éd,dalloz,paris,2000

### **LES ARTICLES :**

19-Mes sana,ad,corpus samun, « *un modele de motivation – stress,santéappliqueau couple et au travail* ».marc blais,ursula ,hess,julie saintong et andrea riddle , « *sante mentale au quebec ,1995* » ,vol n°2p139-162,www erudit.org.

20-Sit pfficiale de l'état de geneve, « *règlement de l'enseignement secondaire* » c 110.24 (res)(entre en vigure :22,octobre1998)

21-Tannes/ « *service de recommandation et références professionnels* » / « *diagnostique et prise en charge en ambulatoire de trouble anxieux générales e l'adultes mars, 2001* »

### **SITE INTERNNET :**

- <http://www.cse.gouv.qc,ine> école de secondaire qui s'adapte aux besoins des jeunes pour retenir leur réussite. avis a la ministre de l'éducation, de loisir et de support.15-02-2013
- <http://lesdefinitions.fr/enseignement> ixzz2cfp trbtj .08-04-2013
- [www.persee.fr/web/revues/home/...rhs-0048.1996.1997-num1-2-26-11depbrunet-1947.le08-04-2013](http://www.persee.fr/web/revues/home/...rhs-0048.1996.1997-num1-2-26-11depbrunet-1947.le08-04-2013)
- [W.w.w.un b.f ca/education/hergue.le](http://www.unb.ca/education/hergue.le) désengagement au travail.
- [http://fr.wikipidia.org/wiki/enseignemet.secondaire](http://fr.wikipedia.org/wiki/enseignemet.secondaire)

# Les annexes

## Annexe n°1

Sexe

Age

expérience

Echelle de mesure de l détresse psychologique au travail (chez les enseignants)

### Consigne

Encerclez le chiffre qui correspond le mieux à ce que vous vivez dans votre milieu de travail

1	2	3	4	5
Jamais	rarement	la moitié de temps	fréquemment	presque tjr

Ces temps-ci dans mon emploi :

1-j'ai l'impression d'avoir rate ma carrière 1 2 3 4 5

2-je suis agressif pour tout et pour rien 1 2 3 4 5

3-j'ai tendance de m'isoler, à me couper de monde 1 2 3 4 5

4-j'éprouve de la difficulté à faire –face à mes problèmes 1 2 3 4 5

5-je suis facilement irritable, je réagis plus tôt Mal et/ 1 2 3 4 5

Ou avec colère Aux commentaires qu'on me fait

6- je n'ai plus le gout de faire quoi que se soit de plus 1 2 3 4 5

7- je me sens dévalorisé, je me sens diminué 1 2 3 4 5

8-je suis en conflit avec mes collègues (supérieur ou 1 2 3 4 5

Subordonné)

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 9-j'ai envie de tout lâcher, de tout abandonner                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10-je me sens triste  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11-j'ai l'impression que personne ne m'aime                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12-je suis arrogant et même avec mes collègues                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13- je manque de confiance en moi                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14-je perds patience facilement                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15-je me sens préoccupé   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16-je me sens déprimé   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17-je manque d'initiative en générale, je suis moins fonceur        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18-j'ai le sentiment d'être inutile                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19-je me sens désintéresse par mon travail                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20-je me sens mal dans ma peau                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21-je me sens stressé, sous pression                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22j'ai tendance à être moins réceptif aux idées de mes<br>Collègues | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23-j'éprouve de la difficulté à me concentrer sur quoique ce soit   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## **Un guide d'entretien**

AGE :

SEXE :

L'EXPERIENCE :

**A-Avez vous le sentiment de stress dans la vie ?**

**b-Comment vous vous sentez pendant le travail ?**

**c-Envisagez-vous l'avenir avec l'optimisme ?**

**1-Pouvez-vous nous informer sur les situations qui vous mettent en colère au sein de travail ?**

**2-Y'a-t-il des collègues qui vous gênent au milieu de travail ?**

**3-Etes-vous senti irrité parce que les événements échappaient à votre contrôle ?**

**4-arrive-t-il à vous le sentiment d'agressivité pour tout et pour rien ? Comment et pourquoi ?**

**\*-avez-vous l'impression que personne ne s'intéresse à votre travail ?**

**\*-avez-vous des problèmes avec l'entourage ?**

**\*-avez-vous le sentiment désormais d'inutilité ?**

**\*-pensez-vous de rater la carrière à cause des conflits au travail ?**



